

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

"INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LATINOAMÉRICA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS."

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autoras:

Yudit Margot Bustamante Aquino Flor Liliana Vasquez Delgado

Asesor:

Mg. CPCC: Melva Linares Guerrero

Cajamarca - Perú

2020



DEDICATORIA

La presente revisión sistemática la dedico a mi familia que gracias a sus consejos y palabras de aliento crecí como persona. A mis padres y hermanos por su apoyo, confianza y amor. Gracias por ayudarme a cumplir mis objetivos como persona y estudiante. A mi esposo por brindarme los recursos necesarios, estar a mi lado y apoyarme para continuar y nunca renuncia a mi proyecto.



AGRADECIMIENTO

Le agradezco especialmente a Dios dueño de mi vida por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, doy gracias a mis padres, hermanos y a mi familia, por su apoyo incondicional, durante mi carrera universitaria.

Agradezco a mi esposo, por su asesoramiento, confianza, apoyo y dedicación de tiempo en el presente trabajo de investigación.



INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	15
CAPÍTULO III. RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	38



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Proceso de clasificación de selección y exclusión	19
Tabla 2. Análisis de documentación de investigación	20
Tabla 3. Datos de tesis encontradas	21
Tabla 4. Datos del libro	25
Tabla 5. Datos de artículos científicos	26
Tabla 6. Cantidad de artículos por años	28
Tabla 7. Cantidad de artículos por buscador	29
Tabla 8. Cantidad de artículos nor naís de origen	30



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01. Diagrama de flujo de los estudios empíricos incluidos en la revisión	18
Figura N° 02. Análisis de documentación de investigación compuestos	20
Figura N° 03. Años de investigación de las tesis	23
Figura N° 04. Diseño de Investigación de las Tesis	24
Figura N° 05. Cantidad de artículos por años	28
Figura N° 06. Cantidad de artículos por buscador	30
Figura N° 07. Cantidad de artículos por país.	31

RESUMEN

La presente revisión sistemática tiene por objetivo conocer que es lo que se ha investigado y que

métodos se han empleado en la investigación relacionado al Control Interno y la Gestión

Administrativa como el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma

coordinada se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos en las Instituciones educativas

del Perú, con cinco años de antigüedad año 2015 al 2019. en revistas científicas y especializadas, en

idioma español, de países Latinoamericanos.

En el proceso de revisión sistemática se realizó la exploración de numerosos trabajos obtenidos

utilizando buscadores como: Redalyc, Google Académico, Scielo, y Dialnet, los cuales están

relacionados con el objetivo de estudio, para lo cual se empleó el método de análisis de contenido.

Así mismo se ha tenido en cuenta las etapas que siguiere el método PRISMA el mismo que establece

normas para mejorar la calidad de presentación de las revisiones sistemáticas.

En nuestro trabajo los resultados obtenidos muestran que existe abundante información sobre el

tema tanto en el ámbito nacional como internacional, lo cual ha permitido establecer como

conclusión, en lo relacionado al problema de investigación, el control interno es considerado como

el proceso integral para la gestión administrativas en las instituciones educativas porque ayuda al

mejoramiento continuo y a la toma de decisiones siendo necesario y recomendable que las

instituciones educativas adopten por establecer y ejecutar, ya que estos artículos lo definen al control

interno como el plan de organización que en forma coordinada se adoptan en un negocio para

salvaguardar sus activos, verificar la razonabilidad y confiabilidad de su información financiera.

PALABRAS CLAVES: Control interno, gestión administrativa.



CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación tiene como coyuntura la creciente problemática sobre el control interno de las instituciones educativas privadas; actualmente en Cajamarca el alto movimiento económico supone una alta tasa de pequeñas y medianas empresas que no cuentan con un sistema de gestión administrativa. De allí, se desprende una exigencia para resguardar los recursos de las empresas como son en las áreas de venta, cobranza y otras áreas que deben ser atendidos con intervenciones de sistemas actualizados en las áreas básicas que permita alimentar el sistema de información y ayude a la adecuada toma de decisiones y facilite en las auditorias tanto de gestión administrativa como financiera sean efectivas.

Para la revisión sistemática se plantea la siguiente pregunta: ¿qué se ha investigado y que métodos se han utilizado en la investigación acerca de la incidencia del control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de Latinoamérica?

En el estudio sobre Auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios, muestra un procedimiento para la auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios que constituye un requisito para los sistemas de gestión de calidad según la NC ISO 9001:2008 con resultados de la aplicación de la evaluación para la formación de doctores, que corroboran la categoría de excelencia previamente otorgada por la Junta de Acreditación Nacional, mostrando los puntos de mejora, además concluyeron que se facilita la aplicación del procedimiento de auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios al trabajar con: el ciclo PHVA, las variables de los patrones de calidad. Ayuda la integración con las normas del sistema de control interno, así como la capacitación en dos momentos. (González, Hernández, Fernandez, & Padrón, 2015)



Por otro lado en el estudio sobre, Un acercamiento a los fundamentos teóricos y técnicos para desarrollar una auditoría integral llevó a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva sobre la auditoría integral, con vistas a ofrecer información actualizada acerca los principales aspectos a tener en cuenta teles como definición de la auditoria, etapas, tipos, su planificación, control interno, gestión e importancia, todo lo cual puede ser consultado por los profesionales de la educación, en aras de ayudar a las instituciones a determinar el cumplimiento de las diferentes operaciones realizadas, logrando presentar resultados de orden financiero, de control, de cumplimiento y de control interno con el objetivo de mitigar errores, irregularidades o actos desviados o improcedentes que puestos en conocimiento de los administradores pueden ser corregidos en un tiempo prudencial, concluyendo que la Auditoría Integral es un proceso de evaluación que ayuda a las instituciones a determinar el cumplimiento de las diferentes operaciones realizadas, logrando presentar resultados de orden financiero, de control, de cumplimiento y de control interno. (Sornoza & Párraga, 2016).

Algunos investigadores señalan que el control se ha convertido en un proceso cotidiano de las instituciones empresariales y las Instituciones de Educación Superior no se encuentran ajenas a ello, por lo tanto, se hace necesario crear una cultura de control; debemos lograr que se tome conciencia acerca de su importancia. Realizar un adecuado proceso de Control Interno proporciona credibilidad y confianza a los clientes. Las Instituciones de Educación Superior de nuestro país se han caracterizado durante años por los controles esencialmente contables; los cuales van dirigidos a los recursos de la organización y están diseñados fundamentalmente para detectar los errores ocurridos y no para prevenirlos

Según los artículos científicos y los diferentes autores estudiados se hallaron diferentes definiciones sobre control interno, actualmente dichos esfuerzos no pueden generar los frutos



deseados si no se tiene por parte de cada uno de los integrantes, un verdadero compromiso de cambio y de participación en el desempeño de cada una de sus actividades, lo cual permita finalmente alcanzar y cumplir aquellos propósitos misionales de la Organización. (Gamboa, Jinsop; Campuzano, María; Cabezas, Fernando, 2016).

Para Gamboa (2016), el Control Interno debe contemplar los mecanismos y disposiciones requeridas a efecto que los servidores de las unidades participantes en la ejecución de los procesos, actividades y transacciones de la institución, desarrollen sus acciones de manera coordinada con miras a la implantación efectiva de la estrategia para el logro de los objetivos, el mismo; así mismo mediante técnicas y procedimientos de auditoria, evaluara la eficiencia del sistema de control interno, la administración de riesgos institucionales, la efectividad de las operaciones y el cumplimiento de leyes, para fomentar la mejora de sus procesos y operaciones. (Gamboa, Silvia, & Vera, 2016).

Según Brenes (2018), en el estudio de investigación sobre los aportes de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur, los aportes se investigaron con profundidad Mediante una entrevista semiestructurada. Se concluyó que existe un uso de las tecnologías de información y comunicación más pedagógico que administrativo, pues administrativamente se muestra una nula inclusión de los recursos tecnológicos y de emplearse es de forma superficial. En ambas áreas (pedagógica y administrativa) la usabilidad de las TIC no es la más adecuada, ya que se emplean los recursos tecnológicos de la misma forma como se haría manualmente, reproduciendo el mismo modelo tradicional, pero utilizando herramientas digitales. Se muestra que falta una intención clara sobre la utilización de las TIC, los docentes conocen que es una excelente herramienta, la cual facilita y hace la clase más dinámica, pero no saben cómo aplicarlas. (Brenes, 2018).



Por otro lado, el estudio sobre Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control interno se elaboró un análisis de los procedimientos sobre control interno, supervisión y monitoreo y auditorías internas además se elaboró un procedimiento que consta de cuatro etapas, a las que se les especifican las pautas a seguir para su posterior implementación y reflejan claramente el ciclo de gestión. El éxito de este procedimiento radica en el enfoque de mejora continua. (Vega-de la Cruz & Nieves-Julbe, 2016)

En ecuador esta investigación se orientó hacia la necesidad de evaluar comparativamente el control interno de las unidades de auditoría interna pertenecientes a los gobiernos autónomos descentralizados cantonales de la provincia de Morona Santiago y a conocer su influencia sobre el control de gestión institucional. Para efectos del estudio se empleó una muestra de nueve de los trece cantones de la provincia seleccionada; la metodología para obtener información de la gestión de las unidades de auditoría interna sobre el control institucional, se fundamentó en entrevistas a los directores administrativos y financieros, y en la aplicación de un cuestionario de evaluación del control interno dirigido a los auditores internos o a los responsables de esta área en una entidad.

La conclusión fundamental indica que el cumplimiento de las instituciones públicas con las normas técnicas de control interno dispuestas por la Contraloría General del Estado, bajo supervisión de las unidades de auditoría interna, promueve garantías razonables para la consecución eficiente de sus objetivos. (Lopez, Canizares, & Mayorga, 2018)

Para Duran (2018), la valoración de los riesgos en el Sistema de Control Interno de una institución pública; se deben determinar los aspectos relevantes de orden estructural que inciden en la presencia de riesgos por irregularidades, fraudes y corrupción. Entre los principales aspectos que inciden en la presencia de estos riesgo tenemos: los criterios, mecanismos y formas de nombramiento



del personal directivo, la capacidad reguladora del Estado y su incidencia en el marco normativo de gestión pública, la cultura organizacional existente y la capacidad de sanción administrativa y social hacia los funcionarios públicos, el nivel, grado, cobertura y calidad del control social, el seguimiento, control y monitoreo de los programas, procesos y proyectos, alto grado de discrecionalidad en la asignación y determinación de ejecutores, el grado de desarrollo, implantación y consolidación del Sistema de Información que permita la obtención rápida y oportuna de datos. (Durán, 2018)

En el presente estudio sobre Administración y gestión en institución de educación superior tiene como propósito de mejorar la eficiencia en la administración y gestión de la Facultad de Psicología Campus Poza Rica- Tuxpan se planteó como objetivo la implementación del Modelo Organizacional de Mallot, y las variables dependientes. Siendo el Modelo organizacional de Mallot permitió identificar el contexto institucional, en el que se destacan los elementos que orientan las acciones relacionadas con la capacidad, competitividad académica y su compromiso con los diversos sectores. (García, 2016).

También a la que se llegó con la materialización del presente estudio es que se logró determinar que la litografía aún se encuentra en la adolescencia industrial en Barranquilla; quienes ejercen en este sector económico, con excepción de algunas grandes empresas, lo hacen desde la perspectiva de la pequeña empresa, cuando en realidad se debaten en un mercado exigente y competitivo que requiere para participar en este una organización interna que permita proyectarse a la competitividad y el crecimiento corporativo, con el fin de que abran nuevas perspectivas en el mercado internacional, hasta ahora poco menos que inédito para la litografía del Distrito de Barranquilla. (Navarro Stefanell & Ramos Barrios, 2016)



Actualmente las instituciones públicas deben generar resultados eficaces y los Sistemas Integrados de Gestión se implementan como una herramienta administrativa que permite direccionarlas estratégicamente hacia sus objetivos. Sin embargo, en aquellas instituciones públicas que los han implementado, se presentan dificultades de tipo técnico, y peor aún, dificultades en el nivel laboral, al enfrentarse con situaciones controversiales en el ámbito del desarrollo de estos sistemas de gestión. De igual forma, la actualización de las normas técnicas internacionales ISO 9001 e ISO 14001 bajo la estructura de alto nivel, genera la necesidad de identificar las brechas existentes entre los sistemas implementados y los sistemas de gestión actualizados que sean herramientas reales, direccionadoras en la consecución de los objetivos estratégicos de la organización, herramientas que no discutan con la cultura organizacional impuesta y sean en cambio el agente dinamizador, que gestione la mejora al interior de la organización, aumentando la eficiencia, eficacia y ante todo efectividad visualizada en la sociedad. (Leuro, 2017)

Por otro lado, el control interno se perfila como un mecanismo idóneo para apoyar los esfuerzos de las entidades públicas con miras a garantizar razonablemente los principios constitucionales y la adecuada rendición de cuentas. En ese ámbito, el concepto de control interno y su utilidad para guiar las operaciones ha ido integrándose progresivamente en los procesos y en la cultura de las entidades públicas, teniendo en cuenta los cambios institucionales y los avances recientes en las ciencias de la economía y la administración; estableciendo la aplicación de prácticas administrativas modernas, incorporando elementos innovadores para la gestión y la gerencia pública. Es notorio que los mandatarios y los empleados subordinados han reconocido su responsabilidad por establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno de la entidad pública, así como promover las disposiciones necesarias para garantizar razonablemente una alta eficiencia en su



implantación y funcionamiento, con el fin de estimular la eficiencia de las operaciones, mediante la aplicación de instrumentos idóneos de gerencia que fortalezcan el cumplimiento íntegro y oportunamente de su misión. (Gamboa, Silvia, & Vera, 2016).

En tal sentido el trabajo de investigación responderá a las siguientes interrogantes:
¿Qué estudios se han realizado sobre la incidencia del control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas de Latinoamérica en los últimos 5 años?
¿Qué métodos se han utilizado para la investigación sobre la incidencia del control interno en la

gestión administrativa de las instituciones educativas de Latinoamérica en los últimos 5 años?

Para dar respuesta a las preguntas formuladas se plantea los siguientes objetivos:

Conocer que estudios se han realizado sobre la incidencia del control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas de Latinoamérica en los últimos 5 años.

Conocer qué métodos se han empleado para la investigación sobre la incidencia del control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas de Latinoamérica en los últimos 5 años.

Bustamante Aquino Y; Vasquez Delgado F.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

El presente estudio es una revisión sistemática de preferencia en los 5 años recientes, se seleccionó y analizó la información encontrada con respecto al tema de investigación, sobre el control interno y la incidencia en la gestión administrativa en las instituciones educativas de Latinoamérica.

En el proceso de revisión sistemática de la literatura científica sobre el tema relacionado Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de Latinoamérica, se ha empleado la metodología del modelo PRISMA, la cual incluye varios contenidos conceptuales y metodológicos novedosos vinculados con los procesos de revisiones sistemáticas que han surgido en los últimos años. Este modelo plantea como aspecto clave en una revisión, preguntarse hasta qué punto los resultados de los estudios incluidos puede tener credibilidad, de modo que la evaluación del "riesgo de sesgo" aborda esta misma cuestión. (Urrutia, G. y Bonfill, X., 2010, p. 26).

Criterio de inclusión y de exclusión

En el presente trabajo de investigación se han tomado en cuenta como criterios de inclusión a los siguientes:

- Artículos originales científicos o investigaciones publicadas en revistas indexadas, entre los últimos 5 años.
- Publicaciones científicas, artículos, libros, capítulos de libros, manuales, y documentos institucionales o gubernamentales. Siempre y cuando sean artículos científicos.



- Artículos en idioma español.
- Contenidos: control interno y la gestión administrativa como un sistema de control para una adecuada gestión en empresas en nuestro país y Latinoamérica. para esto se revisó el título, resumen, resultados y el texto completo.
- No se han colocado restricciones a los lugares de origen de las publicaciones.

Y se han considerado a los siguientes criterios de exclusión:

- Trabajos como memorias de eventos, boletines, periódicos, reseñas, ensayos informes técnicos, presentaciones multimedia, etc. de procedencia desconocida o poco confiable y que no estén publicadas en una revista indexada o base de datos científica.
- Artículos en otros idiomas diferente al español.
- Publicaciones que no demuestren requisitos mínimos de cientificidad.
- Artículos originales publicados fuera de los 5 años de estudio.

Fuentes de datos

La búsqueda se llevó a cabo en las siguientes bases de datos: Redalyc, Google académico, Scielo, y Dialnet. Estas revisiones cumplen los siguientes criterios: están publicadas en revistas científicas. Los autores están afiliados a alguna unidad de documentación o biblioteca, redactados en idioma español, de tipo descriptivo o sistemático y artículos científicos, donde describen y expresan lo que se ha investigado y que métodos se han seguido para la investigación del planeamiento financiero como herramienta de gestión.

Estrategia de búsqueda

Se realizó la búsqueda en cada base de datos para recolectar artículos científicos mediante palabras clave como es control interno y gestión administrativa. De esta manera se identificaron aquellos artículos que cumplían con los criterios de inclusión de búsqueda. En todas las bases de datos se priorizaron los años más recientes de preferencia los 5 años de antigüedad. Existió limitación de idioma, solo se utilizó los idiomas españoles y de países latinoamericanos, mediante el método de búsqueda de síntesis de los artículos científicos que están relacionados.

Extracción de datos

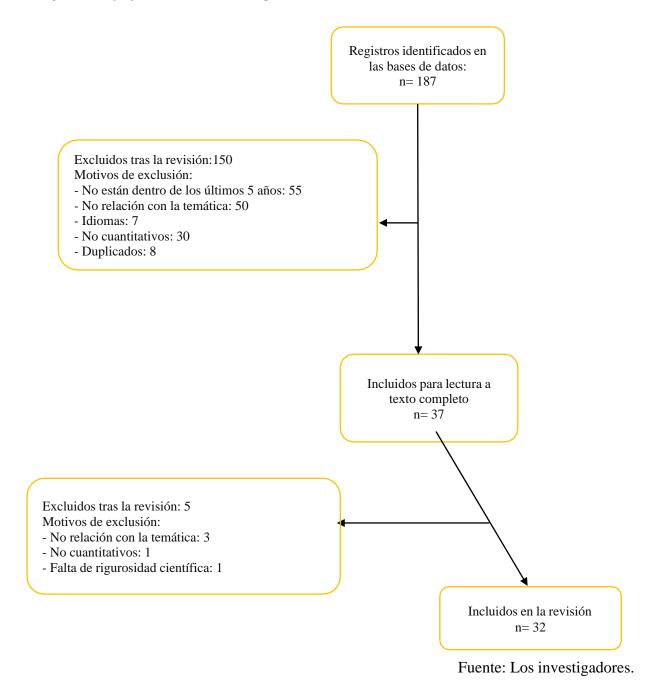
Para realizar la revisión sistemática en mención se utilizaron los buscadores especializados: Redalyc, Scielo, Dialnet y Google académico, con una búsqueda avanzada teniendo en cuenta filtros como: palabras clave: "control interno" AND "gestión administrativa". Cuyos límites de tiempo están enmarcados en investigaciones publicadas entre 2015 y 2019), y en lo que respecta al tipo de publicaciones se consideró solo publicaciones académicas (tesis, libro y artículos científicos).

Para la selección de los artículos en esta revisión sistemática se realizó un análisis previo de la información del tema en estudio y de la disponibilidad preexistente de los documentos, cuyo resultado fue de 32 investigaciones de 7 países: Perú, Colombia, Ecuador, Venezuela, Cuba, Costa Rica y México. Para la clasificación de los documentos se consideró una matriz que permitió recopilar los datos de mayor relevancia para el estudio.

La búsqueda se realizó en el mes abril. La cantidad original de documentos fue 37, los que se redujeron a 32 estudios tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión. El proceso completo, con indicación de los trabajos descartados junto a los motivos de su eliminación, queda detalla en la Figura 1.



Figura 1Diagrama de flujo de los estudios empíricos incluidos en la revisión.



Nota: El gráfico representa el diagrama de flujo de los estudios empíricos seleccionados para la revisión sistemática, utilizando modelo prisma de inclusión y exclusión.



CAPÍTULO III. RESULTADOS

Criterios de selección y exclusión de documentos

Los criterios de selección de documentos que se han tomado en cuenta en el presente trabajo son: tesis, libro y artículos científicos, los cuales tienen una antigüedad no mayor a 5 años, mayoritariamente los documentos consultados están en idioma español, cada documento guarda relación con el tema de investigación: control interno y gestión administrativa.

Tabla 1.Proceso de clasificación de selección y exclusión

Tipo de documento	Periodo	Idioma	Estatus	Tipo
Tesis	Antigüedad no mayor a 5 años	Español	Publicado en repositorio autorizado.	Tesis aplicativa y descriptiva.
Libros	Antigüedad no mayor a 5 años	Español	Publicado en editorial autorizada y en bibliotecas virtuales.	Teórico Informativo
Artículos científicos	Antigüedad no mayor a 5 años	Español	Publicado en revistas autorizados.	Artículo teórico.

Fuente: Los investigadores

Nota: De acuerdo a lo planteado en los capítulos anteriores, se ha podido analizar 37 trabajos de investigación, de los cuales se obviaron a 5 por no reunir requisitos indispensables para nuestra investigación. De esta manera la unidad de análisis estuvo conformada por 32 estudios, compuestos por tesis, libros y artículos científicos.

Tabla 2Análisis de documentación de investigación

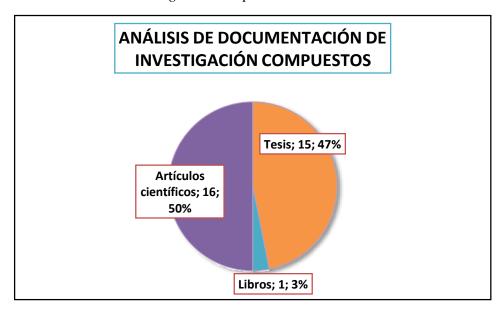
Documentos de	N° de documentos	N° de documentos	N° de documentos
investigación	Encontrados	Descartados	Compuestos
Tesis	17	2	15
Libros	2	1	1
Artículos científicos	18	2	16

Fuente: Los investigadores

Nota: Esta tabla muestra la cantidad de información utilizada en la revisión sistemática por el tipo de documentos de investigación.

Figura 2

Análisis de documentación de investigación compuestos.



Fuente: Los investigadores

Nota: El gráfico se muestra el total de literatura revisada, la misma que asciende a 32 documentos siendo un total del 100%, de las cuales observamos que el 47% de literatura corresponde a tesis, siendo utilizadas principalmente en los resultados, el 3% corresponde



a la utilización de libros, utilizados para el tema de investigación y la diferencia que corresponde al 50% fue el uso de artículos científicos que fueron utilizados principalmente para las bases teóricas en nuestra investigación.

Tesis

Con respecto a las tesis, 2 se descartaron porque no hay profundidad de información relacionada con la presente investigación, todos estos trabajos han sido elaborados en español y obtenidos de los repositorios correspondientes a cada Universidad.

La investigación realizada por Acosta, L., tiene como objetivo general determinar el efecto del control interno actual, en la gestión administrativa y la organización de dicha institución, estableciendo el grado de permeabilidad y deficiencias y sugiriendo recomendaciones específicas.

 Tabla 3

 Datos de tesis encontradas

Autor (es)	Diseño de investigación	Título	Publicación de origen	Año
Acosta, L.	Descriptivo	"El control interno y su efecto en la gestión administrativa y la organización de la institución educativa privada la perla del Chira-Sullana 2015".	Perú	2015
Bernal, J.	Descriptivo	"Gestión administrativa de los directores y su influencia en la obtención de recursos financieros en las instituciones educativas del distrito de Simón Bolívar de la Región Pasco"	Perú	2017
Calle, B.	Descriptivo	"Diagnóstico y presupuesta de mejoramiento del control interno en el área administrativa para el sector educativo caso práctico unidad educativa particular Santa Mariana de Jesús"	Ecuador	2016



Autor (es)	Diseño de investigación	Título	Publicación de origen	Año
Delgado, C.	Descriptivo	"Gestión administrativa y sistema de control interno en la unidad de gestión educativa local san pablo-cajamarca- 2019"	Perú	2019
García, R.	Descriptivo	"el control interno y el logro de objetivos en la unidad de gestión educativa local de Tacna, año 2017". "Estudio del control interno en el área	Perú	2018
Heredero, K.	Descriptiva	administrativa-financiera y su incidencia en los resultados económicos de las instituciones educativas particulares de la zona urbana del cantón san francisco de milagro en el periodo 2013"	Ecuador	2015
Huamán, M.	Descriptivo	"Propuesta de control interno para el área de tesorería de la institución educativa José Abelardo Quiñones-URCOS 2017".	Perú	2018
Huapaya, J.	Aplicada	"El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regular en el distrito de Lince, 2016"	Perú	2017
Mamani, R.	Descriptivo	Evaluación de las actividades de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las Unidades de Gestión Educativa Local de la Región Puno, periodos 2015 - 2016	Perú	2018
Mogollón, P.	Descriptivo	Incidencia del control interno en la gestión del área de tesorería de la institución educativa república de Venezuela cercado de Lima-2017"	Perú	2018
Piscoya, B	Descriptivo	Gestión administrativa y el control interno del personal del Programa Nacional de Infraestructura Educativa Lima – 2016	Perú	2016
Quisocala, E.	Descriptivo	Las normas de control interno y su incidencia en la gestión administrativa en el área de administración de la unidad de gestión educativa local de Lampa, periodo 2014-2015"	Perú	2016



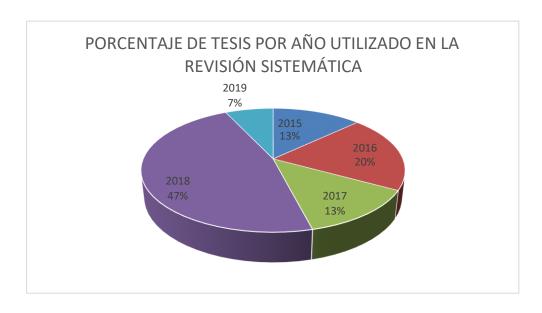
Autor (es)	Diseño de investigación	Título	Publicación de origen	Año
Rivera, Y.	Explicativo	"Control interno y su influencia en la gestión administrativa de las instituciones educativas adventistas de Juliaca, periodo 2018".	Perú	2018
Salvador, C.	Descriptivo	"la gestión administrativa en instituciones educativas según gestión ventanilla-2016".	Perú	2018
Silva, L.	Descriptivo	"El control interno y la mejora de gestión en el área de administración de la unidad de gestión educativa local de Huaylas, Caraz,2013".	Perú	2018

Fuente: Los investigadores

Nota: La tabla muestra los datos de tesis utilizadas en nuestra revisión sistemática ordenados por autor.

Figura 3

Porcentaje de tesis por año utilizado en la revisión sistemática



Fuente: Los investigadores.



Nota: En el gráfico se observa que de las 15 tesis seleccionadas 7 pertenecen al año 2018 las cuales representan el 47%, 2 tesis pertenecen al año 2015, 2017 que representan el 13%, 3 pertenecen al año 2016 con un 20% y 1 pertenece al año 2019 con un 7% de las tesis elegidas para el presente trabajo de investigación.

Figura 4Tesis en función al Diseño de Investigación



Fuente: Los investigadores.

Nota: De las quince tesis seleccionadas 13 de ellas que equivale al 87% presentan un diseño metodológico de tipo descriptivo, 1 tesis representa al 6% con un diseño metodológico de tipo explicativo y 1 tesis representan al 7% es de tipo aplicativa.

Libros

Del total de 2 libros encontrados se seleccionó solamente a uno (1), puesto que es el único que cumple con las especificaciones requeridas.



En el año 2015, Estupiñán, R., presenta el trabajo denominado "Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales", el cual consta de nueve partes de unidades de aprendizaje.

En la Primera Unidad se aborda aspectos relacionados con el control interno y administrativo en donde existe un solo sistema, que es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operativos y contables, para ayudar mediante el establecimiento de un medio adecuado con registros contables fidedignos y que la actividad se desarrolle eficazmente según las directrices marcadas por la administración y de esta manera se pueda lograr el cumplimiento de las metas y objetivos programados de la institución.

Tabla 4Datos del libro utilizado en nuestra revisión sistemática

Autor (es)	Año	Lugar	Editorial	Título	Base de datos
Estupiñán, R.	2015	Colombia	Ecoe Ediciones	"Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales"	Descriptivo

Fuente: Los investigadores.

Nota: La tabla muestra la información detallada del libro utilizado en nuestra revisión sistemática.

Artículos científicos

Los artículos científicos que se seleccionaron suman un total de 11, los cuales al igual que los trabajos anteriores, fueron analizados siguiendo los parámetros establecidos en el modelo PRISMA y que forman parte de los criterios de inclusión y exclusión.



Tabla 5Datos de artículos científicos

N°	Fuente	Diseño Metodológico	Título	País	Año
1	Brenes, A	Descriptivo	Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur	Costa Rica	2018
2	Cuevas, R. Rodríguez, R.	Descriptivo	Responsabilidad social y ética profesional en la gestión de la administración pública y empresarial	Mexico	2016
3	Durán, A.	Descriptivo	El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana.	Venezuela	2018
4	Gamboa, J., Silvia, P., & Vera, P.	Descriptivo	Importancia del control interno en el sector público	Ecuador	2016
5	Gamboa, Jinsop; Campuzano, María; Cabezas, Fernando	Descriptivo	El reto de la cultura organizacional en el control interno.	Ecuador	2016
6	García, G.	Descriptivo	Administración y gestión en institución de educación superior.	Mexico	2016
7	González, E., Hernández, G., Fernandez, M. D., & Padrón, S.	Descriptivo	Auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios.	Cuba	2015
8	Hernandez,R.	Descriptivo	Los riesgos de las entidades aseguradoras en el marco del Enterprise Risk Management (ERM) y el control interno	Colombia	2015
9	Leuro, M.	Descriptivo	Propuesta de alineación del sistema integrado de gestión del ICBF Regional Bogotá con las normas ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007	Colombia	2017



N°	Fuente	Diseño Metodológico	Título	País	Año
10	Lopez, A., Canizares, M., & Mayorga, M.	Descriptivo	La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago.	Ecuador	2018
11	Navarro Stefanell, F., & Ramos Barrios, L.	Descriptivo	El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla	Colombia	2016
12	Pachecos- Granados, Raúl J.; Robles-Algarin, Carlos A.;Ospino- Castro, Adalberto J.	Descriptivo	Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia	Colombia	2018
13	Puentes, M	Descriptivo	Propuesta metodológica para articular la gestión documental con los requisitos de la Ley General de Archivos y la norma técnica internacional ISO 9001:2015.	Colombia	2017
14	Sornoza, J., & Párraga, S.	Descriptivo	Un acercamiento a los fundamentos teóricos y técnicos para desarrollar una auditoria integral.	Ecuador	2016
15	Vega-de la Cruz, L., & Nieves-Julbe, A.	Descriptivo	Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno	Cuba	2016
16	Vega de la Cruz, Leudis Orlando	Descriptivo	Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del Control interno	Cuba	2017

Fuente: Los investigadores.

Nota: La tabla muestra la información detallada de los artículos científicos utilizados en nuestra revisión sistemática.



Tabla 6Cantidad de artículos por años utilizado en la revisión sistemática

Cantidad de artículos científicos por año				
Años	Frecuencia	%		
2015	2	12		
2016	7	44		
2017	3	19		
2018	4	25		
2019	0	0		
Total	16	100		

Fuente: Los investigadores.

Nota: La tabla muestra la cantidad de artículos científicos por año utilizados en nuestra revisión sistemática.

Figura 5

Cantidad de artículos por año establecidos en la Tabla 5



Fuente: Los investigadores.



Nota: El gráfico anterior muestra la totalidad de artículos seleccionados: De ellos, 2 artículos representan el 12% se elaboraron en el año 2015, 7 artículos que equivalen al 44% fueron hechos en el periodo 2016, 3 artículos que viene a ser el 19% se hicieron en el periodo 2017 y finalmente 4 artículos que representa el 25 % se elaboraron en el año 2018.

Tabla 7Cantidad de artículos científicos por buscador

Cantidad de artículos científicos por buscador		
Buscador	Frecuencia	%
Redalyc	3	19
Scielo	4	25
Dialnet	9	56
Total	16	100

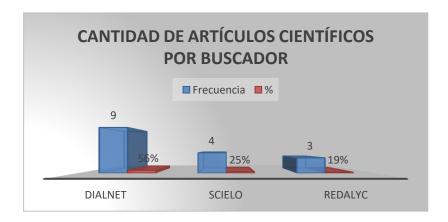
Fuente: Los investigadores.

Nota: El gráfico anterior muestra la cantidad de artículos científicos utilizados en nuestra revisión sistemática por buscador.



Figura 6

Cantidad de artículos científicos por buscador establecidos en la Tabla 7.



Fuente: Los investigadores.

Nota: El gráfico muestra la cantidad de artículos científicos por buscador establecidos en la Tabla 7, en donde se observa que 9 artículos que representa 56% se ubicaron a través del buscador Dialnet, 4 de ellos que equivale al 25% fueron encontrados con el buscador Scielo y 3 artículos que viene a ser el 19% se los halló con el buscador Redalyc.

 Tabla 8

 Cantidad de artículos científicos por país de origen.

Cantidad de artículos científico por país			
Buscador	Frecuencia	%	
Ecuador	4	25%	
Costa Rica	1	6%	
Colombia	5	31%	
Venezuela	1	6%	
México	2	13%	
Cuba	3	19%	
Total	16	100%	

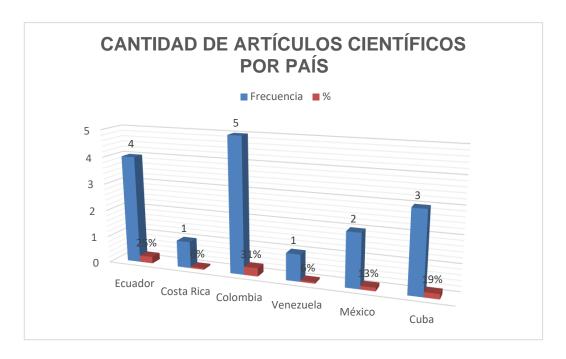
Fuente: Los investigadores



Nota: El gráfico anterior muestra la cantidad de artículos científicos utilizados en nuestra revisión sistemática por país.

Figura 7

Cantidad de artículos científicos por país establecidos en la Tabla 8.



Fuente: Los investigadores

Nota: En la figura 7 podemos observar la cantidad de artículos científicos distribuidos por país de origen, el cual nos indica que, de los 16 estudios seleccionados, 4 que representa el 25% fueron elaborados en Ecuador, 1 que representa el 6% perteneciente a Costa Rica, 5 que representa el 31% que fueron elaborados en el país de Colombia, 3 que viene a ser 19% fueron hechos en Cuba, 2 que representan el 13% fueron elaborados en México y, finalmente 1 trabajo que representa el 6% que se publicaron en Venezuela.



CAPÍTULO IV. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Discusión

Consideramos que la revisión sistemática nos permite obtener información certera y fiable para la elaboración de nuestro trabajo de investigación de los cuales logramos explorar y realizar un análisis de 16 artículos científicos, 15 tesis y un libro, todos ellos escritos y elaborados en instituciones pertenecientes a Latinoamérica cercanos a nuestra realidad.

Según Mogollón concluye que: "La mayoría de autores consultados establecen que el control interno es una herramienta que fortalece y beneficia a las instituciones educativas públicas y privadas en el cumplimento de las metas y objetivos, las mismas que deben ser efectuados por los colaboradores de la institución. Por lo tanto, todos ellos recomiendan formar y fortalecer el control interno en las instituciones educativas tanto públicas como privadas para lograr una administración eficiente y transparente" (Mogollon, 2018)

Finalmente, logramos determinar que la revisión sistemática es sumamente importante para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación, ya que gracias e este proceso, se ha podido obtener una diversidad de datos, los cuales serán necesarios para elaborar un trabajo de investigación muy fiable y lograr determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa en una institución educativa, así como lo menciona Mogollón líneas arriba.



Conclusiones

Logramos revisar 32 documentos, de los cuales el 47% está compuesto por tesis, el 3% por libros y el 50% por artículos científicos, teniendo como criterios el tiempo de estudio de la investigación (2015-2019) y el país de origen (países pertenecientes a Latinoamérica), las mismas que serán de gran soporte en la obtención de información para nuestra futura investigación, ya que todos ellos nos brindan bases importantes para determinar que si existe la influencia del control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas públicas y privadas en Latinoamérica.



REFERENCIAS

- Acosta, L. (2015). "El control interno y su efecto en la gestión administrativa y la organización de la institución educativa privada la perla del Chira-Sullana 2015". *tesis de licenciatura*. Universidad nacional de piura, perú.
- Bernal, J. (2017). "Gestión administrativa de los directores y su influencia en la obtención de recursos financieros en las instituciones educativas del distrito de Simón Bolivar de la Región Pasco".

 Tesis de maestría. Escuela de Posgrado de la Universidad nacional de Educación, Perú.
- Brenes, A. (2018). Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el Distrito de Piedades Sur. *Innovaciones educativas*, *Vol.* 20(N°. 29), 20-27. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6719662
- Calle, B. (2016). "Diagnóstico y presupuesta de mejoramiento del control interno en el área administrativa para el sector educativo caso práctico unidad educativa particular Santa Mariana de Jesus". *Tesis de licenciatura*. Universidad De Cuenca, Ecuador.
- Delgado, C. (2019). "Gestión administrativa y sistema de control interno en la unidad de gestión educativa local san pablo-cajamarca-2019". *Tesis de maestría*. Escuela de posgrado Universidad césar vallejo, Perú.
- Durán, A. (2018). El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana. *Articulos de investigación, reflexión y revisión*. Obtenido de https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553056570005/index.html
- Estupiñan, R. (2015). Control interno y fraudes: analisis de informe COSO I,II y III con base en los ciclos transaccionales (3a ed.). Bogotá: Ecoe ediciones. Obtenido de



https://books.google.es/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Gamboa, J., Silvia, P., & Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, *Vol. 3*(N°. 8), 487-502. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405
- Gamboa, Jinsop; Campuzano, María; Cabezas, Fernando. (2016). El reto de la cultura organizacional en el control interno. *Revista Publicando*, *Vol.* 3(N°. 7), 449-458. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833453
- García, G. (2016). Administración y gestión en institución de educación superior. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo eductivo*. Obtenido de https://www.redalyc.org/jatsRepo/4981/498155462029/index.html
- Garcia, R. (2018). "el control interno y el logro de objetivos en la unidad de gestión educativa local de tacna, año 2017". *Tesis de licenciatura*. Universidad privada de Tacna, Perú.
- González, E., Hernández, G., Fernandez, M. D., & Padrón, S. (2015). Auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios. *Ingeniería industrial, Vol. XXXVI*, 152-157. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5169681
- Heredero, K. (2015). "Estudio del control interno en el área administrativa-finaciera y su incidencia en los resultados económicos de las instotuciones educativas particulares de la zona urbana del cantón san francisco de milagro en el periodo 2013". *Tesis de licenciatura*. Universidad estatal de Milagro, Ecuador.



- Huamán, M. (2018). "Propuesta de control interno para el área de tesorería de la institución educativa Jose Abelardo Quiñones-URCOS 2017". *Tesis de licenciatura*. Universidad Peruana Unión, Perú.
- Huapaya, J. (2017). "El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regular en el distrito de Lince, 2016". *Tesis de licenciatura*. Universidad san martín de porres, Perú.
- Leuro, M. (2017). Propuesta de alineación del sistema integrado de gestión del ICBF Regional Bogotá con las normas ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007. Signos: Investigación en sistemas de gestión, Vol. 9(N°. 2), 57-72. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6726303
- Lopez, A., Canizares, M., & Mayorga, M. (2018). La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago. *Cuadernos de Contabilidad, vol.19*(n.47), PP.80-93. Obtenido de https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/CC/19-47%20(2018)/151556994004/
- Mogollon, P. (2018). Incidencia del control interno en la gestión del área de tesorería de la institución educativa republica de venezuela cercado de Lima-2017". *Tesis de licenciatura*. Universidad católica los ángeles Chimbote, Perú.
- Navarro Stefanell, F., & Ramos Barrios, L. (2016). El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla. *Equidad y Desarrollo*, (25), 245-267. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5432120



- Puentes, M. (2017). Propuesta metodológica para articular la gestión documental con los requisitos de la Ley General de Archivos y la norma técnica internacional ISO 9001:2015. *Signos: Investigación en sistemas de gestión, Vol. 9*(N°. 2), 81-95. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6726296
- Quisocala, E. (2016). "las normas de control interno y su incidencia en la gestión administrativa en el área de administración de la unidad de gestión educativa local de Lampa, perido 2014-2015". *Tesis de licenciatura*. Universidad Nacional Del Altiplano, Perú.
- Rivera, Y. (2018). "Control interno y su influencia en la gestión administrativa de las instituciones educativas adventistas de juliaca, periodo 2018". *Tesis de licenciatura*. Universidad católica los ángeles Chimbote, Perú.
- Salvador, C. (2018). "la gestión administrativa en instituciones educativas según gestión ventanilla-2016". *Tesis de maestría*. Escuela de posgrado Universidad César Vallejo, Perú.
- Silva, L. (2018). "El control interno y la mejora de gestión en el área de administración de la unidad de gestión educativa local de Huaylas, Caraz, 2013". *Tesis de maestriá*. Escuela De Posgrado Universidad San Pedro, Perú.
- Sornoza, J., & Párraga, S. (2016). Un acercamiento a los fundamenos teoricos y técnicos para desarrollar una auditoria integral. *Dominio de las ciencias, Vol.2*(núm. 3), 276-294. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5761600
- Vega-de la Cruz, L., & Nieves-Julbe, A. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Ciencias Holguín, vol.* 22(núm. 1), pp. 1-19. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181543577007



ANEXOS

Orden	Autores	Titulo	Año	Revista	Citado por	Base de datos	País	Resumen	Palabras claves	Tipo de estudio	Motivos de inclusión
1	Acosta, L.	"El control interno y su efecto en la gestión administrativa y la organización de la institución educativa privada la perla del Chira-Sullana 2015".	2015		417	Repositorio virtual de la Universidad Cesar Vallejo	Perú	El presente trabajo de investigación denominado "El Control Interno y su Efecto en la Gestión Administrativa del Colegio Particular "VIRGEN DE LA PUERTA" – Bagua – Año – 2015, tiene como objetivo general Establecer el Efecto del Control Interno en la Gestión Administrativa del Colegio Particular de la ciudad de Bagua, implantando el nivel de eficiencia y realizando recomendaciones específicas. El actual sistema de Control Interno de la institución educativa no admite a la dirección efectuar acciones provisorias que disminuyan faltas o anormalidades, restringiendo desarrollar, registrar y sustentar transacciones que contribuyan a mejorar la seguridad de la información financiera, económica y administrativa, resguardo de activos, acatamiento de normas y eficiencia de las operaciones. Finalmente, los hechos encontrados en el procedimiento de investigación, determina que prexiste un defectuoso sistema de Control Interno Actual con acaecimiento en la Gestión Administrativa, organización y de la información contable con la revelación de la información económica y financiera de la entidad.	Control Interno y gestión administrativa	Tesis	Guarda relación con el tema
2	Bernal, J.	"Gestión administrativa de los directores y su influencia en la obtención de recursos financieros en las instituciones educativas del distrito de Simón Bolívar de la Región Pasco"	2017		419	Repositorio institucional universidad nacional de educación	Perú	La investigación titulada "Gestión administrativa de los directores y su influencia en la obtención de recursos financieros en las instituciones educativas del distrito de Simón Bolívar de la región Pasco", tiene como propósito contribuir en el conocimiento de la relación que existe entre la gestión administrativa y la obtención de los recursos financieros en la institución educativa. Los procesos más relevantes de la investigación los constituyen la validación de los instrumentos, la formulación del sistema de hipótesis y el logro de objetivos propuestos. El estudio se basó en la verificación de la existencia de la relación entre las variables gestión administrativa y la obtención de los recursos financieros, teniendo en cuenta los principios y fundamentos de la administración y fue contrastada comprobando dicha relación, tal como nos indican los resultados del procesamiento estadístico. La prueba de hipótesis se realizó mediante el estadístico del coeficiente de Spearman, comprobándose de esta manera las hipótesis formuladas en la investigación.	Control Interno y gestión administrativa	Tesis	Guarda relación con el tema



3	Brenes, A.	Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur	2018	Innovaciones educativas	Dialnet	Costa Rica	El artículo es el resultado de una investigación cuyo objetivo fue conocer los aportes que las TIC generan la gestión administrativa de centros educativos unidocentes. Los aportes se investigaron con profundidad en la tesis denominada "Los aportes de las tecnologías de información y comunicación, a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón, distrito de Piedades Sur en el 2016 y 2017". Mediante una entrevista semiestructurada se recolectaron los datos y se manifiesta que el uso de las tecnologías de información y comunicación en el área de gestión administrativa es prácticamente nulo, y la usabilidad de la misma se limita a la creación de documentación y comunicación. Contrario al resultado, se evidenció que a nivel pedagógico existe una utilización más efectiva del uso de las TIC.	Gestión administrativa	Artículo científico	Guarda relación con el tema
4	Calle, B.	"Diagnóstico y presupuesta de mejoramiento del control interno en el área administrativa para el sector educativo caso práctico unidad educativa particular Santa Mariana de Jesús"	2016		Repositorio Institucional Universidad de Cuenca	Ecuador	La perspectiva de este trabajo de titulación se basa en el "Diagnóstico y Propuesta de Mejoramiento del Control Interno en el área administrativa para el sector educativo caso práctico Unidad Educativa Particular Santa Mariana de Jesús", valorando la transcendencia del control interno en una organización de cualquier tamaño que es fundamental para cumplir con los objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento. El objetivo que se busca es alcanzar seguridad razonable del control interno con alto nivel de confianza y un riesgo bajo y, aplicar acciones a los riesgos que se presentarán.	Control Interno y Administración Contable	Tesis	Guarda relación con el tema
5	Cuevas,R. Rodríguez, R.	Responsabilidad social y ética profesional en la gestión de la administración pública y empresarial	2016	Pensamiento y gestión	scielo	México	El presente artículo sustenta la pertinencia del ejercicio consecuente de la ética profesional y la responsabilidad social por parte de los líderes de las empresas y el gobierno. Se trata de una investigación con un enfoque meramente cualitativo, que fusiona el análisis de la ética en su concepto más filosófico y general, pasando por su derivación en la justicia capitalista y el neoliberalismo, para finalmente concluir con los conceptos de ética profesional y responsabilidad social, entendidos desde la perspectiva compartida entre la gestión administrativa pública y la empresarial.	Gestión administrativa	Artículo científico	Guarda relación con el tema



6	Delgado, C.	"Gestión administrativa y sistema de control interno en la unidad de gestión educativa local san pablo- cajamarca-2019"	2019		662	Repositorio virtual de la Universidad Cesar Vallejo	Perú	El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre la gestión administrativa y el sistema de control interno de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo – Cajamarca, se trabajó una población muestra de 51 trabajadores aplicando el diseño no experimental correlacional de corte transversal, en la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario, compuesto por 32 preguntas relacionado con la variable gestión administrativa y 50 preguntas en relación a la variable sistema de control interno, utilizando la escala de Likert , los datos fueron procesados con el software estadístico SPSS V 21.0, la confiabilidad del instrumento se midió aplicando el alfa de Cronbach y la prueba de la hipótesis se obtuvo empleando la correlación de Rho de Spearman, estableciéndose que el grado de relación es correlación positiva muy fuerte (rs = 0.840) entre la gestión administrativa y el sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo.	Gestión	Tesis	Guarda relación con el tema
7	Durán, A.	El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana.	2018	Sapienza Organizacional		Redalyc	Venezuela	La Administración pública venezolana, atraviesa actualmente la peor crisis que se haya conocido en cuanto a su desempeño; aunado a esto enfrenta una corrupción desmedida. Esta situación abre la posibilidad de que el auditor interno que actúa en las instituciones públicas, entre a participar activamente desempeñando una auditoria especializada, en la que se incluye el factor "riesgo", como método que ayude a prevenir los fraudes. El objetivo de este artículo es: Analizar la incorporación del elemento "riesgo" en el ejercicio del Control en la Administración Pública venezolana. Este aporte puede mejorado el valor de las operaciones dentro del sector público, puesto que, al identificar el riesgo, y establecer estrategias de disminución de ocurrencia, conlleva a la disminución del fraude, ayuda que las organizaciones cumplan sus objetivos, logrando la calidad total en sus actividades.		Artículo científico	Guarda relación con el tema
8	Estupiñan, R.	Control interno y fraudes: analisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales	2015	Ciencias empresariales	556	Ecoe Ediciones	Colombia	Existe un solo sistema de control interno, el administrativo, que es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables, para ayudar, mediante el establecimiento de un medio adecuado.	control interno administrativo	Libro	Guarda relación con el tema



9	Gamboa, J., Silvia, P., & Vera, P.	Importancia del control interno en el sector público	2016	revista publicando	Dialnet	Ecuador	El control interno ha sido reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización, obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas interesadas en ella, la Administración Pública es la institución integrada por los organismos que conforman la Rama Ejecutiva del Poder Público y por todos los demás organismos y entidades de naturaleza pública que de manera permanente tienen a su cargo el ejercicio de las actividades y funciones administrativas o la prestación de servicios públicos del Estado; esa gestión debe regirse por los principios constitucionales y legales vigentes; además, la rendición de cuentas correspondientes tiene como destinatario último a la sociedad civil considerada de manera integral, pues las instituciones públicas se crean para satisfacer necesidades generales de la sociedad, la cual tiene el poder supremo en una sociedad democrática.		Artículo científico	Guarda relación con el tema
10	Gamboa, Jinsop; Campuzano , María; Cabezas, Fernando.	El reto de la cultura organizacional en el control interno.	2016	revista publicando	Dialnet	Ecuador	La investigación se propuso analizar la posible interrelación de la cultura organizacional con otros campos del conocimiento y en particular con el control interno. Los artículos publicados en relación con la interacción de cultura organizacional con estas temáticas se basan en un grupo de obras fundamentalmente libros, que marcan el rumbo conceptual de estas investigaciones. Para las publicaciones en idioma español se obtuvo un número muy bajo de referencias que se ocupen del tema de la cultura organizacional y control interno. Esta interrelación de la cultura organizacional con otros factores organizacionales sugiere el estudio del posible efecto mediador de la misma no sólo en relación con el Control Interno, sino en relación con Liderazgo y Gestión del Conocimiento. Se formuló un esquema general en relación con los factores que indicen en la Cultura Organizacional.	Control interno y gestión	Artículo científico	Guarda relación con el tema
11	García, G.	Administración y gestión en institución de educación superior.	2016	Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo deductivo.		México	El propósito de mejorar la eficiencia en la administración y gestión de la Facultad de Psicología Campus Poza Rica- Tuxpan se planteó como objetivo la implementación del Modelo Organizacional de Mallot, y las variables dependientes fueron todas aquellas consideradas en el área académica como son, la docencia, la investigación y la extensión, como funciones sustantivas de la Universidad Veracruzana. La autora expresa su efectividad para cualquier institución de educación superior, ya que los resultados evidenciaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se constituyeron en áreas de oportunidad concretamente en programas específicos, con acciones y metas concretas para su mejora y logro de objetivos institucionales.	Gestión y	Artículo científico	Guarda relación con el tema



12	García, R.	"el control interno y el logro de objetivos en la unidad de gestión educativa local de Tacna, año 2017".	2018		ur	de la de la niversidad acional de Tacna	Perú	El presente trabajo tiene como objetivo principal el determinar el grado y sentido de la correlación entre el control interno y el logro de objetivos en la Unidad de Gestión Educativa Local de Tacna, año 2017. Se encontró que el 88,9% del personal considera que el nivel de logro de los objetivos y metas planteados por la gestión es regular, siendo la dimensión más destacada el logro de los "Objetivos institucionales", y los focalizados a mejorar fueron el logro de los "Objetivos administrativos" y los "Objetivos comunitarios".		Tesis	Guarda relación con el tema
13	González, E., Hernández, G., Fernández, M. D., & Padrón, S.	Auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios.	2015	Ingeniería Industrial		Dialnet	Cuba	El presente artículo muestra un procedimiento para la auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios que constituye un requisito para los sistemas de gestión de calidad según la NC ISO 9001:2008. Este procedimiento adquiere características especiales cuando la organización decide integrar la calidad a otros sistemas de gestión. El objetivo es exponer los resultados en la aplicación del procedimiento de auditoría de procesos, desde la perspectiva de la integración de los sistemas de calidad y de control interno en instituciones de educación superior.		Artículo científico	Guarda relación con el tema
14	Hernández, R	Los riesgos de las entidades aseguradoras en el marco del Enterprise Risk Management (ERM) y el control interno	2015	revista de ciencias administrativas y sociales		Scielo		Los sistemas integrales de gestión del riesgo, en particular el Enterprise Risk Management (ERM), se han convertido en una práctica fundamental de la gestión de empresas para la mitigación y control de los riesgos. El objetivo principal de este trabajo ha sido proponer un marco conceptual de los riesgos a los que se enfrentan las empresas internacionales de seguros desde una perspectiva global, cuya actividad presenta peculiaridades específicas que hacen que el proceso de control interno y gestión de riesgos adquieran una especial relevancia, y que puede ser aplicado a empresas de otros sectores económicos.	Sistemas de gestión de riesgo, Control interno.	Artículo científico	Guarda relación con el tema
15	Heredero, K.	"Estudio del control interno en el área administrativa-financiera y su incidencia en los resultados económicos de las instituciones educativas particulares de la zona urbana del cantón san francisco de milagro en el periodo 2013"	2015		Uı F	epositorio de la niversidad Estatal el Milagro	Ecuador	La presente investigación está estructurada por cinco capítulos donde se hace un despliegue de los procesos que permitieron presentar una solución a la problemática planteada en el capítulo I, se encuentra los objetivos de la investigación y su respectiva justificación en relación a su teoría. En base a los resultados obtenidos en la encuesta permite que se corrobore la verificación de la hipótesis y en el capítulo V se muestra la propuesta que radica en el Diseño de Controles Internos para las Áreas Administrativa-Financiera de las Escuelas particulares, situada en ciudad de Milagro zona urbana, a mediante la implementación de procesos que conlleven a la segregación de tareas, señalar puntos débiles en actividades citadas y planteamientos de normas internas, que contribuya a la mejora de los resultados económicos de las Instituciones educativas; así también se implanta los aspectos como el impacto e indicadores, que permiten la oportunidad evaluación de los resultados de la propuesta luego que esta se ponga en práctica.	Controles internos	Tesis	Guarda relación con el tema



16	Huamán, M.	"Propuesta de control interno para el área de tesorería de la institución educativa José Abelardo Quiñones-URCOS 2017".	2018			Repositorio de tesis Universidad Peruana Unión	Perú	El presente informe se orientó en presentar una propuesta de control interno para el área de tesorería de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones – Urcos 2017, en función de organizar sus ingresos según los tipos y egresos en el cual se tengan que determinar los saldos de caja en forma, mensual, trimestre y anual. El objetivo general es la de establecer una propuesta de control interno que persiga la mejora en la gestión del área de tesorería de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones – Urcos 2017, puesto que se trabajara bajó los lineamientos en el cual consiste en elaborar formatos de procedimientos financieros para definir correctamente el flujo de efectivo en la institución, y estas a su vez sean registradas en un aplicativo para su control estricto y cronológico, como también elaborar a inicios de cada año, un presupuesto y un plan de inversiones para ejecutar durante el año, por último establecer fechas de reuniones para rendición de cuentas periódicas, mínimamente una vez por trimestre.	Control interno	Tesis	Guarda relación con el tema
17	Huapaya, J.	"El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regular en el distrito de Lince, 2016"	2017		90	Repositorio académico USMP	Perú	El principal objetivo de la investigación fue determinar de qué manera la implementación de un Control Interno optimiza la Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica Regular del distrito de Lince. Los resultados del trabajo de campo y el contraste de las hipótesis realizados han demostrado que es necesario implementar un adecuado Control Interno en las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica Regular para optimizar la Gestión Administrativa y brindar un mejor servicio que beneficiaría tanto a los promotores y dueños de las instituciones en estudio, así como a la comunidad estudiantil formando alumnos de calidad y muy competitivos en beneficio de la sociedad.	Control Interno y gestión administrativa	Tesis	Guarda relación con el tema
18	Leuro, M.	Propuesta de alineación del sistema integrado de gestión del ICBF Regional Bogotá con las normas ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007	2017	Signos: Investigación en sistemas de gestión			Colombia	Las instituciones públicas deben generar resultados eficaces y los Sistemas Integrados de Gestión se implementan como una herramienta administrativa que permite direccionarlas estratégicamente hacia sus objetivos. Sin embargo, en aquellas instituciones públicas que los han implementado, se presentan dificultades de tipo técnico, y peor aún, dificultades en el nivel laboral, al enfrentarse con situaciones controversioles en el ómbito del deserrello de estos sistemas de gestión.	Control Interno	Artículo científico	Guarda relación con el tema



19	Lopez, A., Canizares, M., & Mayorga, M.	La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago.	2018	Cuadernos de contabilidad	Revistas Javeriana	Ecuador	pertenecientes a los gobiernos autónomos descentralizados cantonales de la provincia de Morona Santiago y a conocer su influencia sobre el control de gestión institucional. La conclusión fundamental indica que el cumplimiento de las instituciones públicas con las normas técnicas de control interno dispuestas por la Contraloría General del Estado, bajo supervisión de las unidades de auditoría interna, promueve garantías razonables para la consecución eficiente de sus objetivos.	Control interno	Artículo científico	Guarda relación con el tema
20	Mamani, R.	Evaluación de las actividades de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las Unidades de Gestión Educativa Local de la Región Puno, periodos 2015 -2016	2018		Repositor Institucion UNA- PUNO		El trabajo de investigación, tuvo como objetivo determinar si control interno incide en la gestión administrativa de las unidades de gestión local de la región Puno, dentro de este contexto se toman los puntos críticos de la gestión administrativa, para de esta forma optimizar su rendimiento global. Estos son efectuados con el propósito de proporcionar una garantía razonable para el logro de objetivos institucionales. El control interno es un proceso, se hace referencia a una cadena de acciones extendida a todas las actividades, inherentes a la gestión e integrados a los demás procesos básicos de la misma: organización, planificación, dirección, control. En el cual se determinó que sí existe incidencia del control Interno en la Gestión Administrativa. En lo que respecta al cumplimiento de las normas mediante los cuadros 15 al 24 se ha demostrado la causa del desconocimiento del personal sobre las normas del control interno, los cuales son: poca importancia por parte de la gestión en el tema, falta de capacitación, falta de personal calificado en la materia, no hay una supervisión permanente a las actividades de ejecución del plan operativo y tampoco a los documentos de gestión. Demostrando que el control interno en las unidades de gestión educativa local de la región Puno es deficiente influyendo gestión administrativa.	Control Interno y gestión administrativa	Tesis	Guarda relación con el tema



21	Mogollón, P.	Incidencia del control interno en la gestión del área de tesorería de la institución educativa república de Venezuela cercado de Lima-2017"	2018		institu	ositorio ucional DECH	Perú	El presente trabajo de investigación tiene como propósito investigar sobre la Incidencia de Control Interno en la mejora del Área de Tesorería de las Institución Educativas del Perú caso: "Institución Educativa República de Venezuela" Cercado de Lima – Lima, contribuirá a una mejor administración del control interno en la aplicación del Sistema COSO en el campo de la gestión educativa a través de sus subsistemas, componentes, elementos y productos, contribuyen a la gestión escolar. Teniendo en cuenta que la gestión escolar es el conjunto de procesos y actividades enmarcadas en la gestión directiva, académica, administrativa financiera y comunitaria; que permiten el funcionamiento eficaz, eficiente y efectivo de las instituciones educativas, incidiendo con sus resultados en la comunidad educativa y en la mejora de la calidad de la educación. El objetivo de la presente investigación es de vital importancia en la Institución Educativa y la implementación de un adecuado sistema de control en el área de tesorería contribuirá en optimizar la gestión, para de esta manera alcanzar los objetivos y logar la eficiencia, eficacia y economía en el manejo de sus Ingresos Propios de la Institución Educativa. Se ha sugerido a la dirección de la Institución Educativa y a la de la oficina de tesorería fortalecer e implementar los controles internos adecuados, asimismo, capacitar al personal del área en normas de control interno		Tesis	Guarda relación con el tema
22	Navarro Stefanell, F., & Ramos Barrios, L.	El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla	2016	Equidad y desarrollo	Dia	alnet	Colombia	El objetivo del presente artículo es diagnosticar el estado actual de las organizaciones litográficas de Barranquilla, en cuanto al control interno en el área de producción, a fin de fomentar el crecimiento de este sector económico a partir de la revisión de sus procesos. Se analizaron los métodos utilizados en los departamentos de producción a través de trabajos de campo y técnicas de observación, metodologías que permitieron establecer que es necesaria una reorganización de los negocios litográficos del Distrito, de manera que sea posible aprovechar la coyuntura de los tratados, para generar crecimiento controlado y positivo en este sector de la economía de Barranquilla. Finalmente, se concluye que, a través de un adecuado sistema de control interno, se dispondrán las condiciones necesarias para generar información pertinente, confiable, útil y relevante para cimentar el proceso de toma de decisiones, y se fijarán los insumos básicos para dirigir las acciones por ejecutar en futuros periodos operacionales de acuerdo con las situaciones que se presenten.	Control interno	Artículo científico	Guarda relación con el tema



23	Pachecos- Granados, Raúl J.; Robles- Algarin, Carlos A.;Ospino- Castro, Adalberto J.	Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia	2018	Información tecnológica	Scielo	Colombia	Se analizan los resultados de la gestión administrativa en las instituciones educativas rurales del distrito de Santa Marta, Colombia, considerando dimensiones como enfoque administrativo, nivel de gestión, usos de investigación de operaciones en educación y toma de decisión. Los resultados indican que no hay enfoque administrativo predominante en las instituciones educativas de la zona rural y que existe moderada presencia en el uso de técnicas de investigación operacional en la gestión administrativa de los colegios. Además, 72% de los directores no utilizan soportes para decidir, 48% no usa referentes teóricos, aunque existen condiciones para adelantar estudios de investigación operacional en cada institución.	Gestión administrativa	Artículo científico	Guarda relación con el tema
24	Piscoya, B	Gestión administrativa y el control interno del personal del Programa Nacional de Infraestructura Educativa Lima – 2016	2016		Repositor de la Universid Cesar Vallejo		Se presenta un estudio que planteó como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y control interno del personal del Programa Nacional de Infraestructura Educativa, Lima - 2016. Se llegó a la conclusión que la gestión administrativa tiene correlación directa y moderada (Rho = 0.518) y significativa (p = 0.000 < 0,001) con control interno del personal del Programa Nacional de Infraestructura Educativa, Lima, 2016.	Gestión administrativa, Control Interno.	Tesis	Guarda relación con el tema
25	Puentes, M.	Propuesta metodológica para articular la gestión documental con los requisitos de la Ley General de Archivos y la norma técnica internacional ISO 9001:2015.	2017	Signos: Investigación en sistemas de gestión	Dialnet	Colombia	El objetivo de esta investigación fue elaborar una propuesta metodológica que permitiera articular la gestión documental cumpliendo con la Ley General de Archivos con la norma técnica de calidad ISO 9001:2015. Lo anterior, con el ánimo de que cualquier organización en Colombia implemente ambos sistemas sin que en la práctica surjan inconvenientes relacionados con el origen de la gestión documental como función archivística y el Sistema de Gestión de la Calidad como un enfoque por procesos. La escogencia de la oficina del Convenio USTA–ICONTEC se hizo por el cumplimiento de las siguientes condiciones: implementación de ambos sistemas, fácil acceso a la documentación e información y la colaboración de funcionarios encargados de los lineamientos de calidad y de archivo. Sin embargo, la metodología propuesta es aplicable a cualquier otra entidad pública o privada que quiera implementar de manera articulada el Sistema de Gestión de la Calidad y la gestión documental, la cual debe cumplir con los requisitos de la Ley General de Archivos.	Control interno y gestión	Artículo científico	Guarda relación con el tema



26	Quisocala, E.	las normas de control interno y su incidencia en la gestión administrativa en el área de administración de la unidad de gestión educativa local de Lampa, periódo 2014-2015"	2016	Repositorio institucional UNAP	Perú	El presente trabajo de Investigación titulado: "LAS NORMAS DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL AREA DE ADMINISTRACION DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE LAMPA, PERIODO 2014-2015 , está orientado a caracterizar el Sistema de Control Interno adoptado por la administración de la Ugel, así como a evaluar su incidencia en la gestión administrativa de la entidad, se realizó tomando como Unidad de análisis el área de administración de la Unidad de Gestión Educativa Local de Lampa, referido a los periodos 2014 y 2015. Según la evaluación realizada en el área de Administración presentada en el periodo 2014 un nivel de implementación del 42% frente a un 58% pendiente de implementación, y en el periodo 2015 el nivel de implementación es de 48% frente a un 52% pendiente de implementación en relación a las Normas de Control Interno dadas para el Sector Publico.	Control interno y gestión administrativa	Tesis	Guarda relación con el tema
27	Rivera, Y.	"Control interno y su influencia en la gestión administrativa de las instituciones educativas adventistas de Juliaca, periodo 2018".	2018	Repositorio institucional ULADECH	Perú	La presente tesis tiene por título "Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas Adventistas de Juliaca, periodo 2018", el propósito de la investigación fue determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa de las Instituciones Educativas Adventistas de Juliaca en el periodo 2018. En el estudio se formuló como que "el control interno influye significativamente en la gestión administrativa de las Instituciones Educativas Adventistas de Juliaca en el periodo 2018. Entre los resultados que se obtuvo indican que el 80,0% de los trabajadores de las instituciones educativas adventistas consideran que el nivel del control interno educativo es bueno; también, el 86,7% manifiestan que el nivel de la gestión administrativa educativa es bueno. Finalmente, el estudio concluye que sí existe la influencia del control interno en la gestión administrativa.	Control interno y gestión administrativa	Tesis	Guarda relación con el tema



28	Salvador, C.	"la gestión administrativa en instituciones educativas según gestión ventanilla-2016".	2018		Repositor de la Universida César Vallejo		El objetivo del presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar si existe diferencia significativa entre la gestión administrativa de los docentes del nivel inicial, primaria y secundaria, respecto a la gestión administrativa y como problema general ¿Cuál es la diferencia existe diferencia significativa que existe entre la gestión administrativa de los docentes del nivel inicial, primaria y secundaria, respecto a la gestión administrativa? El tipo de investigación es no-experimental descriptivo comparativo, diseño transversal. Se utilizó una población no probabilística, de tipo intencional, que asciende a 120 docentes y la muestra estuvo conformado por 90 docentes. Se utilizó el cuestionario de gestión administrativa validado por el mismo investigador Se muestra en los resultados de la prueba de Kruskal-Wallis, p = 0,000 < 0,03; esto demuestra que existe diferencia significativa en la percepción de los docentes del nivel inicial, primaria y secundaria, respecto a la gestión administrativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis Hi, comprobándose de este modo que hay diferencias en la gestión administrativa en Instituciones Educativas del nivel inicial, primaria y secundaria del distrito de Ventanilla 2016.	Gestión administrativa	Tesis	Guarda relación con el tema
29	Silva, L.	"El control interno y la mejora de gestión en el área de administración de la unidad de gestión educativa local de Huaylas, Caraz,2013".	2018		Repositor Institucion universida San Pedro	al Perú	La presente investigación tuvo como propósito determinar mejorar la calidad de la gestión administrativa de la Unidad de gestión Educativa Local de Huaylas, Caraz, 2013. La muestra estuvo constituida por 13 empleados, y se optó por el tipo de investigación descriptivo y su diseño correlacional. Para la recolección de la información se utilizó como instrumento el cuestionario constituido por 20 ítems. Los resultados revelan que el 61,5% del personal administrativos se encuentran en una supervisión de control interno bajo, mientras el 38,5% del personal se encuentran en un nivel medio, es decir la relación de conocimiento normativo del control interno y la gestión de área de administración de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huaylas, se puede observar que existe relación de conocimiento normativo del control interno y gestión de área de administración. Por lo que, se puede corroborar en la tabla 2. el valor de significancia obtenida es de 0,008 menor a 0,05.		Tesis	Guarda relación con el tema
30	Sornoza, J., & Párraga, S.	Un acercamiento a los fundamentos teóricos y técnicos para desarrollar una auditoría integral.	2016	Dominio de las ciencias	Dialnet	Ecuador	Se llevó a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva sobre la auditoría integral, con vistas a ofrecer información actualizada acerca los principales aspectos a tener en cuenta teles como definición de la auditoria, etapas, tipos, su planificación , control interno, gestión e importancia, todo lo cual puede ser consultado por los profesionales de	Control interno	Artículo científico	Guarda relación con el tema



31	Vega-de la Cruz, L., & Nieves- Julbe, A.	Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno	2016	Ciencias Holguin	Redalyc	Cuba	El control interno es un proceso llevado a cabo por las personas de una organización, diseñado con el fin de proporcionar un grado de seguridad "razonable" para la consecución de sus objetivos. El componente Supervisión y Monitoreo está dirigido a la detección de errores e irregularidades que no fueron detectados con las actividades de control, permitiendo realizarlas correcciones y modificaciones necesarias. La no comprensión del control interno como una función de la dirección y de cada uno de los procesos de la organización y el desconocimiento de los directivos a la evaluación de este conllevó al diseño de un procedimiento para implementar el componente supervisión y monitoreo del control interno para resolver las necesidades de esta investigación. En su concepción lo integran cuatro fases destinadas al establecimiento de los contextos en una preparación inicial, la planificación de las acciones, la implementación y la evaluación y ajustes de las acciones.	Control interno	Artículo científico	Guarda relación con el tema
32	Vega de la Cruz, Leudis Orlando	Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del Control interno	2017	Versión impresa	Scielo	Cuba	Es un objetivo sustancial del modelo económico y social de una nación que el sistema empresarial este constituido por empresas bien organizadas y competitivas y que generen la máxima satisfacción a la población. La presente investigación crea las bases para la evaluación del Sistema de Control Interno, de obligado cumplimiento para todas las entidades, que crea diversas acciones que contribuirán a un mejor control administrativo y contable. Se tiene por objetivo proporcionar información referida al grado de avance de la implementación de los componentes del Sistema de Control Interno en el sector empresarial. La metodología utilizada con un enfoque del Modelo de Gestión Socioeconómica, así como el análisis de los resultados de la implementación del control interno fue obtenida con la aplicación del formulario de evaluación del sistema, en una entidad hospitalaria, los resultados del índice de madurez y eficacia demuestran en general una satisfactoria y eficaz implementación de este sistema tomado conciencia e interiorizado la importancia del control interno como parte de la gestión, a fin de lograr una entidad más confiable cuyo servicio brinde una mayor satisfacción al ciudadano.	Control interno	Artículo científico	Guarda relación con el tema