



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“FACTORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA “PROYECTOS & NEGOCIOS FORESTALES S.A.C”, TRUJILLO, 2018”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Miguel Ángel Ventura Alva

Asesor:

Mg. Lucio Wilfredo, Olórtiga Cóndor

Trujillo - Perú

2018

DEDICATORIA

A mi esposa e hijos, quienes han depositado su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

AGRADECIMIENTO

Los resultados de este trabajo, están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de su culminación. Mi sincero agradecimiento está dirigido hacia el Profesor Mg.Lucio Olortiga Córdor, quien con su ayuda desinteresada, me oriento a tomar la mejor decisión respecto a mis cursos, desde mi ingreso a la universidad. A mi Director de Escuela, sin la cual no hubiese podido salir adelante.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	9
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	11
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	16
REFERENCIAS	17

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Artículos incluidos en la revisión según las palabras clave utilizadas</i>	11
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----

RESUMEN

La presente investigación ayudará a la Empresa “Proyectos & Negocios Forestales S.A.C”, de Trujillo a subsanar los factores del clima Organizacional que afectan el Desempeño Laboral; ya sea por áreas o personalmente por cada trabajador. En ese sentido, las actividades que llevan a cabo en conjunto estarán sobre un ambiente cálido y armonioso. Asimismo, este trabajo se justifica porque se podrá identificar los factores del clima Organizacional que afectan el Desempeño Laboral de los trabajadores; lo que está afectando a las distintas actividades que se realizan para con los clientes que asisten a la maderera. En pos de ello, todo el personal involucrado en la Empresa “Proyectos & Negocios Forestales S.A.C” puede hacer sugerencias positivas acordes a las necesidades para mejorar personalmente y en cada una de las áreas. En ese sentido, el objetivo de la investigación es determinar los factores del Clima Organizacional que afectan el Desempeño Laboral en la Empresa “Proyectos & Negocios Forestales S.A.C”, Trujillo, 2018.

Respecto a las fuentes de información se tomaron fuentes bibliográficas de sitios especializados como Redalyc y Scielo. Se eligió bibliografía con un máximo de cinco años de antigüedad, los cuales fueron evaluados en base al tema que se está tratando.

Finalmente no se tuvo limitaciones más que el tiempo necesario para poder investigar el tema estudiado.

PALABRAS CLAVES: Clima Organizacional, Desempeño laboral, trabajadores y actividades.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Actualmente los trabajadores de la Empresa “Proyectos & Negocios Forestales S.A.C”, presentan un mal clima laboral porque existen efectos que son originados por malas actitudes; podemos mencionar como primer efecto una Comunicación defensiva, la cual tiende a provocar una escucha defensiva, no presentándose atención al mensaje y todo el proceso de comunicación queda roto. El oyente distorsiona el mensaje y tiende a proyectar en la otra persona sus propias ansiedades. Esto se manifiesta cuando los colaboradores de la Empresa “Proyectos & Negocios Forestales S.A.C” realizan sus actividades un poco presionados por el tema del tiempo y el estrés, lo que origina que no tomen mucha importancia a sus compañeros cuando les entablan un diálogo.

En este sentido, la justificación del tema en el contexto mencionado se basa en que con el desarrollo de este proyecto los trabajadores no vendrán cargados de emociones negativas ni problemas; no habrá un liderazgo negativo que perjudiquen las relaciones interpersonales; se tratará de tener una cultura positiva y se solucionarán aquellos factores externos e internos que sean inadecuados y perjudiquen el desempeño de la empresa; es decir que habrá un buen clima organizacional y por ende un buen desempeño laboral en la Empresa “Proyectos & Negocios Forestales S.A.C”; lo que hará que exista armonía en la organización y se cumplan las metas trazadas en favor de los objetivos empresariales.

Así vemos que la pregunta de investigación es ¿Cuáles son los factores del clima Organizacional que afectan el Desempeño Laboral en la Empresa “Proyectos & Negocios Forestales S.A.C”, Trujillo, 2018?; con lo cual se estipulan los siguientes objetivos. En el Objetivo general, a modo de respuesta de la pregunta de investigación está el determinar los

factores del Clima Organizacional que afectan el Desempeño Laboral en la Empresa
“Proyectos & Negocios Forestales S.A.C”, Trujillo, 2018.

Como objetivos específicos se ha considerado identificar la situación organizacional respecto a Clima Organizacional, identificar los puntos débiles del Clima Organizacional, analizar la situación de Desempeño Laboral y conocer la relación que existe en Clima Organizacional y Desempeño Laboral.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación según su enfoque o tendencia es Investigación cuantitativa porque se va medir las dos variables en función del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa “Proyectos & Negocios Forestales S.A.C”. El diseño será: Transversal – descriptivo, porque simplemente describen la frecuencia de una exposición(s) o resultado(s) en una población definida.

En este sentido, la pregunta de investigación será: ¿Cuáles son los factores del clima Organizacional que afectan el Desempeño Laboral en la empresa “Proyectos & Negocios Forestales S.A.C”, Trujillo, 2018?.

Respecto a los criterios de selección se consideró bibliografía que tenga las variables de estudio, con una antigüedad de no más de cinco años atrás, en idioma español, que sean libros físicos y virtuales de bibliotecas especializadas. Además fuentes bibliográficas como artículos de páginas web confiables y especializadas en el tema de estudio. Se excluyó información de las variables provenientes de páginas webs carentes de confiabilidad, libros y/o artículos en otros idiomas y los que tienen más de cinco años de antigüedad.

Las fuentes de información que se consideraron para elaborar el trabajo fueron de la biblioteca de alguna universidad local. Además, se tuvo acceso a bibliotecas y sitios virtuales de confianza como Scielo, Ciberoteca que es la Biblioteca virtual más grande del mundo y la Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano donde se reúnen libros que se alojan en las bibliotecas nacionales de los distintos países iberoamericanos.

Para la estrategia de búsqueda de información, los artículos se seleccionaron de la base de datos Scielo.org (Scientific Electronic Library Online), Ciberoteca y la Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano utilizando las siguientes palabras clave: clima organizacional, desempeño laboral, trabajadores y empresa. Se escogieron estos descriptores dada la naturaleza tan amplia del concepto, tal como se ha reflejado en el apartado anterior, pero de entre los años del 2013 al 2018.

Para registrar los datos se utilizó un protocolo que permitió organizar la información de cada artículo. El protocolo recogía información de los siguientes campos: autores, año de publicación, tipo de metodología seguida, país donde tuvo lugar el estudio, breve resumen de los objetivos. Para describir el tipo de metodología utilizada en cada estudio, se tuvieron en cuenta los trabajos de Cohen (2007) y Higgins & Green (2011). Estos autores definen las siguientes tipologías: revisiones, estudios descriptivos e investigaciones experimentales, cuasiexperimentales y cualitativas.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Hallazgos a partir del análisis de datos obtenida en Scielo.org, Ciberoteca y Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano mediante la información bibliográfica recopilada para esta investigación.

Tabla 1 Artículos incluidos en la revisión según las palabras clave utilizadas

Fuente	Diseño Metodológico	País	Muestra	Resumen
Ansa P. (2016)	Revisión	Venezuela	-	Habla de elementos del clima Organizacional dentro de una empresa.
Aamodt, M. (2014).	Revisión	México	-	Da un enfoque de los recursos humanos, para entender la conducta del trabajador.
Chiavenato I. (2013).	Revisión	Brasil	-	Estudia el Capital Humano en las organizaciones para evaluar su desempeño laboral.
Goncalves (2014).	Descriptivo - Correlacional	México	632	Realiza un estudio del clima en las Organizaciones laborales y en los Equipos de Trabajo.
Alva, Z. J., & Juárez, M. J. (2014)	Descriptivo - Correlacional	Perú	143	Estudian la relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de una Agropecuaria.
Chiavenato I. (2016).	Revisión	México	-	Hace referencia al Comportamiento organizacional.
Cocha, M. A., (2015)	Descriptivo - Correlacional	Ecuador	120	Hizo un estudio de la satisfacción laboral de los Trabajadores de un banco para conocer factores que influyen en su desempeño.

Dessler G. & Varela, J. (2013).	Revisión	México	-	Trata de la administración de los Recursos Humanos para un buen desempeño del trabajador en la empresa.
Dessler G. & Varela, J. (2015).	Revisión	México	-	Toma como referencia la gestión del capital humano de una empresa. La administración de recursos humanos busca organizar y maximizar el desempeño y productividad de los empleados
Falcones, S. G. (2014)	Revisión	Ecuador	-	Hace un estudio descriptivo de la cultura organizacional de los colaboradores de la Nestlé Ecuador, tomando como base el clima laboral.
Huamani, C. N. (2015)	Cualitativo	Perú	-	Analiza el clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal del área de transporte
Kotler, P. (2015).	Revisión	Brasil	-	Hace un estudio general del Marketing para conocer como el clima organizacional afecta el desempeño de un trabajador.
Montaña R. A. (2015).	Descriptivo - Correlacional	Colombia	220	Caracterización de la cultura organizacional y lineamientos de intervención para la implementación de procesos de cambio en las organizaciones.
Méndez, A. C., (2015).	Descriptivo - Correlacional	Colombia	184	Determina la cultura de la empresa y pautas de mediación para la ejecución de procesos de cambio en las organizaciones.
Mino, P. E., (2014)	Descriptivo – encuesta	Perú	46	Estudia la correlación entre el clima organizacional y el

				desempeño en los trabajadores de un restaurante.
Robbins, S. P., & Coulter M. (2015).	Revisión	México	-	Analiza el tema de clima organizacional y el desempeño desde la perspectiva de la Administración.
Snell & Bohlander. (2013).	Revisión	México	-	Enfatiza en la administración de Recursos Humanos para el éxito de una empresa.
Trujillo, V. C. & García, L. C., (2017).	Descriptivo - Correlacional	Colombia	90	Estudia el impacto del estrés laboral en una institución financiera como punto negativo que impide un buen desempeño laboral.
Velásquez P. M., (2013)	Descriptivo – encuesta	Colombia	230	Realiza un estudio comparativo de la evaluación del desempeño por competencias en cinco bancos colombianos
Wayne, R., & Robert, N. (2015).	Revisión	México	-	Analiza el tema de nuestras variables dese la perspectiva de la Administración de recursos humanos.

Fuente: Elaboración Propia

Se encontraron 20 artículos e investigaciones que respetaban los criterios de inclusión indicados en Scielo.org, Ciberoteca y Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano.

En los dos primeros años (2013 y 2014), se encontraron nueve artículos y estudios realizados en base a nuestras variables de investigación. Entre los años 2015 y 2016, se hallaron diez publicaciones superando el número total de publicaciones de los años anteriores. Finalmente, en los años 2017 y 2018, se encontró tan solo una publicación.

Según el diseño, once de los estudios analizados en el presente trabajo fueron identificados como revisiones; ocho, como descriptivos y uno, cualitativo.

La mayoría de los estudios empíricos fueron publicaciones de autores que conocen el tema y lo tratan de una manera clara y metodológica para un claro entendimiento (11 publicaciones). De las nueve restantes, utilizaron una población que son trabajadores del lugar donde se está realizando la investigación.

De los resultados de la investigación se encontraron nueve publicaciones centradas en el Clima organizacional como elemento que influye para el desempeño del trabajador en una organización. El artículo de Ansa P. (2016), habla de elementos del clima Organizacional dentro de una empresa. Goncalves (2014), realiza un estudio del clima en las Organizaciones laborales y en los Equipos de Trabajo. Huamani, C. N. (2015), analiza el clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal del área de transporte. Montaña R. A. (2015), explica una caracterización de la cultura organizacional y lineamientos de intervención para la implementación de procesos de cambio en las organizaciones. Méndez, A. C., (2015), determina la cultura de la empresa y pautas de mediación para la ejecución de procesos de cambio en las organizaciones. Kotler, P. (2015), hace un estudio general del Marketing para conocer como el clima organizacional afecta el desempeño de un trabajador. Falcones, S. G. (2014), hace un estudio descriptivo de la cultura organizacional de los colaboradores de la Nestlé Ecuador, tomando como base el clima laboral. Mino, P. E., (2014), estudia la correlación entre el clima organizacional y el desempeño en los trabajadores de un restaurante y finalmente Robbins, S. P., & Coulter M. (2015), estos autores analizaron el tema de clima organizacional y el desempeño desde la perspectiva de la Administración.

Por otro lado se encontraron siete publicaciones centradas en la variable desempeño laboral. Así vemos a Chiavenato I. (2013), que estudia el Capital Humano en las organizaciones para evaluar su desempeño laboral. Alva, Z. J., & Juárez, M. J. (2014), estudian la relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de una Agropecuaria. Cocha, M. A., (2015), hizo un estudio de la satisfacción laboral de los Trabajadores de un banco para conocer factores que influyen en su desempeño. Dessler G. & Varela, J. (2013), trata de la administración de los Recursos Humanos para un buen desempeño del trabajador en la empresa. Dessler G. & Varela, J. (2015), toma como referencia la gestión del capital humano de una empresa. La administración de recursos humanos busca organizar y maximizar el desempeño y productividad de los empleados. Trujillo, V. C. & García, L. C., (2017), estudia el impacto del estrés laboral en una institución financiera como punto negativo que impide un buen desempeño laboral y Velásquez P. M., (2013), realiza un estudio comparativo de la evaluación del desempeño por competencias en cinco bancos colombianos.

Finalmente hay cuatro publicaciones que abordan el tema que se está investigando desde la perspectiva de los recursos humanos. Aamodt, M. (2014), da un enfoque de los recursos humanos, para entender la conducta del trabajador. Chiavenato I. (2016), hace referencia al Comportamiento organizacional. Snell & Bohlander. (2013), enfatiza en la administración de Recursos Humanos para el éxito de una empresa. Wayne, R., & Robert, N. (2015), analiza el tema de nuestras variables dese la perspectiva de la Administración de recursos humanos.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

En esta revisión se sintetizaron los resultados de 20 estudios centrados en nuestro estudio, es decir, en los factores del clima organizacional que afectan el desempeño laboral, que han sido publicados en la base de datos de Scielo.org, Ciberoteca y Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano.

Se observa un crecimiento paulatino en las publicaciones a partir del año 2013, siendo los últimos años aquellos en los cuales se puede encontrar más información de nuestras variables de estudio.

Se puede afirmar que los factores que afectan el clima organizacional, son la Identidad Institucional (que contiene los criterios y dimensiones como los valores, actividades de integración e inducción); Las Relaciones Interpersonales (como la comunicación efectiva, los conflictos, la cooperación); El Liderazgo (como la imagen del líder, el estilo de jefe, el empowerment); y los Reconocimientos e incentivos, como la entrega de bonos, premiaciones y motivación. Por otro lado, la situación del desempeño laboral es regular debido a que alcanza un nivel de cumplimiento de objetivos y metas trazadas de colaboradores que llegan a la meta de manera regular, pese a que los colaboradores alcanza el nivel de cumplimiento entre bueno y óptimo.

REFERENCIAS

1. Ansa P. (2016) Elementos de la Cultura Organizacional Del Personal Administrativo en el Núcleo Humanístico de Luz. Formación Gerencial. Maracaibo, Venezuela.
2. Aamodt, M. (2014). Psicología Industrial/Organizacional un enfoque aplicado. México D.F. Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
3. Chiavenato I. (2013). Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano en las organizaciones, 2, pág. 49
4. Goncalves (2014). Clima en las Organizaciones Laborales y en los Equipos de Trabajo. Revista de Psicología General y Aplicada. Vol. 52. México.
5. Alva, Z. J., & Juárez, M. J. (2014) Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimú Agropecuaria S.A. Trujillo, Perú.
6. Chiavenato. (2016). Comportamiento Organizacional. México: Mc. Graw Hill.
7. Cocha, M. A., (2015). La Satisfacción y el Desempeño Laboral de los Trabajadores del Banco Internacional de la Ciudad de Ambato. Ambato, Ecuador.
8. Dessler G. & Varela, J. (2013). Administración de los Recursos Humanos (5ta ed.). México: Pearson Prentice Hall.
9. Dessler G. & Varela, J. (2015). Administración de los Recursos Humanos (11ra ed.). México: Pearson Prentice Hall.

10. Falcones, S. G. (2014). Estudio descriptivo de la cultura organizacional de los colaboradores de la unidad de negocio de Supply Chain Guayaquil de Nestle Ecuador, El clima organizacional que rodea a la unidad de negocios Supply Chain, Nestle Ecuador
11. Huamani, C. N. (2015) El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal de conducción de trenes, del área de transporte del metro de lima, la línea 1 en el 2013. Lima, Perú.
12. Kotler, P. (2015). Marketing: edición compacta. Sao Paulo, Atlas.
13. Montaña R. A. (2015). Caracterización de la cultura organizacional y lineamientos de intervención para la implementación de procesos de cambio en las organizaciones caso empresa sector financiero. Bogotá, Colombia.
14. Méndez, A. C., (2015). Caracterización de la cultura organizacional y lineamientos de intervención para la implementación de procesos de cambio en las organizaciones. Caso empresa sector financiero. Bogotá, Colombia.
15. Mino, P. E., (2014) Correlación entre el clima organizacional y el desempeño en los trabajadores del Restaurante de Parrillas Marakos 490 del departamento de Lambayeque. Lambayeque, Perú.
16. Robbins, S. P., & Coulter M. (2015). Administración (10ma ed.). México: Pearson Prentice Hall.
17. Snell & Bohlander. (2013). Administración de Recursos Humanos (Vol. 16). México: Continental.

18. Trujillo, V. C. & García, L. C., (2017). Impacto del estrés laboral en la institución financiera cooperativa Favi de la universidad tecnológica de Pereira. Risaralda, Colombia.
19. Velásquez P. M., (2013) Estudio comparativo de la evaluación del desempeño por competencias en cinco bancos colombianos. Bogotá, Colombia.
20. Wayne, R., & Robert, N. (2015). Administración de Recursos Humanos (9na ed.). México: Pearson