



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS
DIGITALES DE LOS DOCENTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE LA
CIUDAD DE CAJAMARCA, 2020.

Tesis para optar el grado de MAESTRA en:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Autora:

Milagros Del Pilar Carrillo Carranza

Asesor:

Maestro. César Montoya Ramírez

Cajamarca – Perú

2021

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la Relación de la Inteligencia Emocional y las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca 2020.

La población y muestra de este estudio estuvo conformada por 20 docentes de la institución educativa particular, la técnica que se utilizó fue un censo, y como instrumento una hoja censal para cada variable, diseñada con una escala de Likert con cinco niveles de respuesta, y conformado con 26 preguntas para la variable Inteligencia Emocional, y con 21 preguntas para la variable Competencias Digitales respectivamente.

La investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal. El análisis de confiabilidad se obtuvo mediante el estadígrafo Alpha de Crombach, teniendo como resultado para la variable Inteligencia Emocional 78% y para la variable competencias digitales 95.9%. Los resultados para la prueba de hipótesis demuestran que existe una relación directa no significativa, pues el $P - VALOR = 0.112$ indica que la relación es no significativa por tanto se rechazó la hipótesis.

Se concluyó que el nivel de Inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa particular es alto, así como se identificó que las competencias digitales de la población analizada se encuentran en un nivel alto y medio.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Competencias Digitales

Abstract

The present research aims to determine the Relationship between Emotional Intelligence and Digital Competences of teachers in a Private Educational Institution in the city of Cajamarca 2020.

The population and sample of this study was conformed by 20 teachers of the particular educational institution, the technique that was used was a census, and as an instrument a census sheet for each variable, designed with a Likert scale with five levels of answer, and conformed with 26 questions for the variable Emotional Intelligence, and with 21 questions for the variable Digital Competences respectively.

The research was carried out using a quantitative approach, with a non-experimental, transversal design. The reliability analysis was obtained by means of Crombach's Alpha statistician, having as a result for the variable Emotional Intelligence 78% and for the variable Digital Competences 95.9%. The results for the hypothesis test show that there is a direct non-significant relationship, since the P - VALUE = 0.112 indicates that the relationship is not significant, therefore the hypothesis was rejected.

It was concluded that the level of emotional intelligence of the teachers in the particular educational institution is high, and it was also identified that the digital competencies of the population analyzed are at a high and medium level.

Keywords: Emotional Intelligence, Digital Competences

Dedicatoria

A Dios, por ser quien da la sabiduría, y con él todo es posible.

A mi esposo Marcelo, y mis hijas Camila y Micaela, por ser mi motivo e inspiración, gracias por su paciencia y apoyo.

A mis padres Carlos y Rosa, por su valioso soporte y ejemplo de perseguir y alcanzar las metas, gracias por siempre estar a mi lado.

A mis hermanas Liliana y Nadia, por animarme, ayudarme y ser mis grandes amigas.

Milagros Del Pilar Carrillo Carranza

Agradecimiento

A mi asesor, el MBA. César Montoya Ramírez, por su apoyo y orientación en la realización de la presente tesis.

A los socios, director y docentes de la institución educativa donde se realizó la investigación, por su valiosa colaboración con los objetivos de este estudio.

A la MCs Econ. Liliana Carrillo, por su ayuda y disposición para la realización del presente estudio.

Tabla de contenidos

Carátula.....	i
Resumen.....	ii
Abstract.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Tabla de contenidos.....	vi
Índice de figuras.....	viii
Índice de tablas.....	xi
Índice de apéndices.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I.1. Realidad problemática.....	1
I.2. Pregunta de Investigación.....	5
I.3. Objetivo de la investigación.....	6
I.4. Justificación de la investigación.....	7
I.5. Alcance de la investigación.....	7
II. MARCO TEÓRICO.....	8
II.1. Antecedentes.....	8
II.2. Bases teóricas.....	15
II.3. Descripción de Terminología técnica.....	47
III. HIPÓTESIS.....	49
III.1. Declaración de hipótesis.....	49

III.1.1 Hipótesis General.....	49
III.1.2 Hipótesis Específicas.....	49
III.2. Operacionalización de variables.....	50
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS.....	52
V. RESULTADOS.....	57
VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
VI.1 Discusión	66
VI.2. Conclusiones	70
VI.3. Recomendaciones.....	70
Lista de Referencias	72

Índice de Figuras

Figura 1. Tipos de Inteligencia múltiple	16
Figura 2. Capacidad, habilidad y competencia.....	34
Figura 3. Las Ocho competencias claves del aprendizaje permanente	37
Figura 4. Cualidades del Docente en la era digital	42
Figura 5. Modelos de Marco de Referencia de la Competencia Digital	45
Figura 6. Nivel de Inteligencia Emocional Docentes	57
Figura 7. Nivel de Competencias Digitales Docentes.....	58

Índice de Tablas

Tabla 1. Modelos de Inteligencia Emocional	19
Tabla 2. Competencias del Tutor Online	31
Tabla 3. Competencias Exclusivas Docentes	35
Tabla 4. Modelos de Marco de Referencia de la Competencia Digital	43
Tabla 5. Operacionalización de las variables	56
Tabla 6. Población y Muestra	52
Tabla 7. Técnica e Instrumento	53
Tabla 8. Escala de Likert	54
Tabla 9. Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente Alpha de Cronbach	54
Tabla 10. Alpha de Cronbach variable Inteligencia emocional	55
Tabla 11. Alpha de Cronbach variable Competencias digitales	55
Tabla 12. Rango de amplitud variable Inteligencia emocional	55
Tabla 13. Rango de amplitud variable Competencias digitales	55
Tabla 14. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	56
Tabla 15. Nivel de Inteligencia Emocional	57
Tabla 16. Nivel de Competencias Digitales	58
Tabla 17. Tabla cruzada Dimensión Autoconocimiento y Variable Competencia Digital	59
Tabla 18. Correlación Dimensiones Autoconocimiento e Información y Alfabetización	59
Tabla 19. Nivel de significancia dimensiones Autoconocimiento e Información Y Alfabetización	60
Tabla 20. Tabla cruzada Dimensión Autorregulación y Variable Competencia	60

Digital	
Tabla 21. Correlación Dimensiones Autorregulación y Comunicación y Colaboración	60
Tabla 22. Nivel de significancia dimensiones Autorregulación y Comunicación y Colaboración	61
Tabla 23. Tabla cruzada Dimensión Motivación y Variable Competencia Digital	61
Tabla 24. Correlación Dimensiones Motivación y Creación de contenidos	62
Tabla 25. Nivel de significancia dimensiones Motivación y Creación de Contenidos	62
Tabla 26. Tabla cruzada Dimensión Empatía y Variable Competencia Digital	63
Tabla 27. Correlación Dimensiones Empatía y Seguridad	63
Tabla 28. Nivel de significancia dimensiones Empatía y Seguridad	63
Tabla 29. Tabla cruzada Dimensión Habilidades Sociales y Variable Competencia Digital	64
Tabla 30. Correlación Dimensiones Habilidades Sociales y Resolución de Problemas	64
Tabla 31. Nivel de significancia dimensiones Habilidades Sociales y Resolución de Problemas	65

Índice de Apéndices

Apéndice 1. Propuesta	80
Apéndice 2. Instrumentos de Recolección	85
Apéndice 3. Matriz de Consistencia	87
Apéndice 4. Validación de Instrumentos	88
Apéndice 5. Base de Datos	94
Apéndice 6. Prueba de normalidad	96
Apéndice 7: Brechas de las variables Inteligencia Emocional y Competencias Digitales	97
Apéndice 8: Resultados Descriptivos	98

I. INTRODUCCIÓN

I.1. Realidad problemática

Desde inicios del siglo XXI, la humanidad es testigo del avance acelerado de las Tecnologías de Información y Comunicación – TIC, que han llegado a ser parte de nuestras actividades cotidianas. Las TIC, se difundieron en gran medida gracias a la globalización, logrando tener un alcance masivo, siendo el internet la principal tecnología que, hasta el mes de enero del 2020, el 59% de población a nivel mundial podía acceder. (Kemp, 2020)

Este escenario, indica que más de la mitad de la población mundial se encuentra digitalizada, lo cual por una parte es ventajoso ya que permite la interconexión de las personas a nivel mundial, así como la disponibilidad a información y comunicación en tiempo real, sin embargo, se requiere de un equilibrio entre lo virtual y lo real, por lo que la influencia de la inteligencia emocional se hace necesaria en el entorno digital.

Meyer y Salovey, citados por Fernández–Berrocal (2002), refieren que la Inteligencia Emocional, es la capacidad para percibir, valorar y expresar las emociones. En tal sentido, la inteligencia emocional en los espacios digitales, puede reflejarse en la comunicación de los interlocutores, distinguiéndose componentes emocionales como el autocontrol y autoconocimiento, para lograr una comunicación efectiva que supere los obstáculos que surgen al no tener contacto directo.

Del Valle (2019), comenta sobre la necesidad de fomentar las relaciones socioemocionales en los entornos digitales para una mejor convivencia y calidad de vida, sustentando la relevancia de construir las emociones pensando en entornos urbanos digitales en donde la prioridad es el bienestar de sus habitantes.

Por otra parte, el uso de la tecnología en la vida cotidiana se ha convertido en algo habitual, implicando el desarrollo de nuevas habilidades para su empleo adecuado en aspectos como la comunicación, entretenimiento, información, educación y

trabajo; por lo que, en efecto, el contexto laboral requiere también de profesionales con nuevas destrezas, como el dominio de la comunicación digital.

Respecto a lo indicado Alles (2019), señala que: Las competencias son esenciales para adquirir conocimientos, y ante un mundo digital con cambios acelerados, contar con la competencia digital es imprescindible, independiente del cargo o puesto que la persona ocupe, ya no solo es necesario el conocimiento digital, sino que se requerirá que sea considerada como una competencia y por tanto incluida en el proceso de selección de un puesto.

Por consiguiente, los profesionales del siglo XXI necesitan desarrollar estas nuevas competencias, para estar acorde a los requerimientos de los campos profesionales de esta era; surgiendo entonces las competencias digitales, que son capacidades que facilitan el uso de dispositivos, aplicaciones de comunicación y redes para acceder a la información y tener una mejor gestión de las mismas. Es importante destacar que al ser competencias con una alta demanda asegurarán empleos para quienes las posean, y al mismo tiempo se generarán nuevos empleos, por lo que el contar con ellas se hace esencial, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO,2018)

Durante los primeros meses del año 2020, y con la aparición del virus COVID - 19 a nivel mundial, la sociedad resultó seriamente afectada debido al alto grado de contagio y propagación de este virus, y en consecuencia los gobiernos, en la mayoría de países, optaron por medidas restrictivas como el aislamiento social. Situación que dio mayor apertura a la incorporación de los medios digitales para realizar algunas de las principales actividades de la población, entre ellas la comunicación, comercio, trabajo y educación.

En relación a este panorama internacional de confinamiento, el mundo laboral enfrentó un gran cambio, la pandemia aceleró la digitalización y por ende el teletrabajo se tomó como medio para continuar desarrollando las actividades productivas, implicando algunas particularidades, entre ellas la reorganización, adaptación de sistemas y procesos, y sobre todo el esfuerzo de aprendizaje por parte de los trabajadores que incursionaron en esta nueva práctica, donde algunos carecían de tal experiencia, (Peiró y Soler, 2020). Por lo ocurrido, gran parte de los

sectores laborales adoptaron esta nueva medida, accediendo a nuevas metodologías y formas de trabajo, y una de las áreas profesionales donde se evidencia la inserción digital con premura, es la educativa.

El sistema educativo tradicional tuvo un gran cambio a raíz de la aparición de la pandemia COVID - 19, y una de las principales medidas de prevención a esta transmisión viral, fue cerrar temporalmente las instituciones educativas (escuelas, colegios y universidades). Las estadísticas hasta el mes de abril, reportaron que casi el 80% de la población estudiantil a nivel mundial resulto afectada. (UNESCO, 2020)

En el Perú, la educación también se dispuso a plantear y ejecutar estrategias en favor de continuar y cumplir con los objetivos educativos. Esta situación imprevista afectó a partir de marzo del 2020, a un total de 9,911, 513 de población estudiantil entre mujeres y hombres, desde educación inicial hasta el nivel universitario. (UNESCO, 2020)

Es importante mencionar que en el país hace algunos años se incursionaba en la enseñanza en línea, sobre todo en la educación universitaria; pero en la educación básica como la inicial, primaria y secundaria no era frecuente, solo se la consideraba en actividades de apoyo o reforzamiento, pero no como parte del aprendizaje continuo escolar.

Este contexto advirtió ciertas dificultades existentes, la gran mayoría de instituciones educativas no se encontraban preparadas para implementar la enseñanza virtual, no solo a nivel técnico (acceso a plataformas), sino que muchos de los docentes no habían incursionado en la enseñanza dentro espacios digitales. Algunos estudiantes no contaban con computadora o acceso a internet en sus hogares, y por tanto tampoco a espacios virtuales para la enseñanza. A diferencia de ciertas instituciones privadas, principalmente en el nivel universitario que, si tienen plataformas para el dictado de clases online, como parte de su currículo institucional; realidad muy distinta a las de las instituciones públicas.

Ante la contingencia, los educadores asumieron el desafío y responsabilidad de acogerse a este nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje, modificando las metodologías de educación tradicionales hacia el uso de innovadoras estrategias

acordes a las aulas virtuales, sumando un gran reto para los docentes, al adaptarse rápidamente al uso de las TIC y asumir nuevos roles dentro del proceso de aprendizaje, lo que podría causar situaciones de inseguridad y estrés emocional. Frente a esta nueva educación virtual, el docente además de las responsabilidades propias de su función, debe también tener habilidades para crear escenarios educativos que motiven y permitan la participación de los estudiantes. (Sandoval, 2020)

De manera que, se considera la necesidad de la inteligencia emocional en el aspecto virtual, pues su importancia no solo se ciñe a lo comunicativo, sino también a su gran influencia en el aprendizaje, que se consolida mejor cuando en este proceso se involucran emociones efectivas. En referencia al aspecto educativo Fernández Berrocal y Extremera (2005) concluyen que el reto es “...educar tanto en inteligencia como en emociones de los alumnos, y si es posible de forma conjunta y coordinada para hacer frente a los riesgos y retos a los que se enfrentan en sus vidas cotidianas” (p.25).

En definitiva la coyuntura descrita abarcó de igual manera a las Instituciones Educativas – II.EE locales de la ciudad de Cajamarca, de gestión pública y privada, comprometiéndose con las medidas de acción ante la eventualidad, aunando esfuerzos por conseguir sobrellevar y cumplir con los objetivos educativos anuales, cabe mencionar que se les requirió por parte de la Unidad de Gestión Educativa Local UGEL- Cajamarca, un plan y cronograma de trabajo que incluía la recuperación de clases, así como las acciones que cada Institución tomaría para cumplir con el plan curricular anual.

Según el Censo Escolar del Ministerio de Educación –MINEDU 2018, en la región Cajamarca existe un total de 404,662 de estudiantes de Educación Básica Regular – EBR (inicial, primaria y secundaria), de los cuales el 89.9% pertenece a Instituciones Educativas –II.EE públicas y el 10.1% a privadas, perteneciendo a la zona urbana el 61%, de acuerdo a la Dirección Regional de Educación Cajamarca. (DRE Cajamarca, 2019, p.16)

Entre las II-EE privadas de Cajamarca, se encuentra la entidad escolar que se ha tomado como referencia para la realización de la presente investigación, dicho

centro educativo cuenta con los tres niveles de EBR, y frente a esta realidad, que modificó la continuidad de la planificación anual del año escolar, en primera instancia cumplieron con la elaboración de un plan de acción, el que incluía acceder a una plataforma digital como aula virtual, y así continuar con el desarrollo de las actividades curriculares, asimismo la plana docente contó desde el inicio de la pandemia, con capacitaciones por parte de un profesor con especialidad en tecnología, y continuamente se realiza el reforzamiento y alcances necesarios.

Sin embargo, se considera necesario conocer de qué manera los profesores están asumiendo este cambio repentino del sistema tradicional de enseñanza – aprendizaje, no tan solo en lo que compete a su desempeño docente sino también en el aspecto emocional, teniendo en cuenta que el maestro es un ser de gran influencia ante los estudiantes.

De acuerdo a lo antes mencionado, la presente investigación se enfocó en estudiar la Inteligencia emocional y las Competencias digitales de los docentes de una II.EE privada de la ciudad de Cajamarca, para determinar y analizar el nivel de cada variable en la población de estudio, así como conocer de qué manera se relacionan y cómo influyen en el desarrollo de sus actividades como educadores ante el desafiante escenario de la educación virtual.

I.2. Pregunta de la Investigación

Pregunta General

¿Qué relación tiene la Inteligencia Emocional con las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020?

Preguntas Específicas

¿Qué relación existe entre las dimensiones de Autoconocimiento e Información y alfabetización de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020?

¿Qué relación existe entre las dimensiones Autorregulación y Comunicación y Colaboración de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020?

¿Qué relación existe entre las dimensiones Motivación y Creación de contenidos de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020?

¿Qué relación existe entre las dimensiones Empatía y Seguridad de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020?

¿Qué relación existe entre las dimensiones Habilidades Sociales y Resolución de Problemas de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020?

I.3. Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar la relación de la Inteligencia Emocional con las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.

Objetivo Específicos

1. Determinar el nivel de inteligencia emocional que tienen los docentes de la Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.
2. Identificar el nivel de competencias digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.
3. Establecer la relación de las dimensiones de la inteligencia emocional y la variable competencias digitales de los docentes de la Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.

I.4. Justificación de la Investigación

El escenario de la educación se encuentra en constante transformación, después de la aparición de la pandemia COVID - 19, situación que trajo como consecuencia en el entorno educativo la incorporación a las aulas virtuales, requiriendo de un manejo adecuado de las herramientas digitales, pero también de un apropiado soporte y acompañamiento por parte de los educadores a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En tal sentido el presente estudio permitirá conocer como la inteligencia emocional de los docentes se relaciona con el desarrollo y empleo de las competencias digitales en el entorno educativo digital.

La investigación encuentra su justificación teórica en el Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman con las dimensiones de: Autoconocimiento, Autorregulación. Motivación Empatía y Habilidades sociales, así como en el Marco Común de Competencias Digitales del INTEF con las dimensiones de: Información y alfabetización informacional. Comunicación y colaboración, Creación de contenidos digitales, Seguridad y Resolución de problemas.

La justificación práctica de la investigación, ayudará a tener un mayor conocimiento sobre el nivel de Inteligencia Emocional y el estado de las Competencias Digitales en los docentes de la institución educativa particular donde se realizó el estudio, permitiendo determinar aquellas dimensiones que requieren una mayor destreza dentro de su labor como educadores, así como proponer líneas de acción que permitan fortalecer las habilidades que se requieran optimizar, además de servir como fuente de información.

I.5. Alcance de la Investigación

La presente investigación servirá para posteriores estudios concernientes a la relación de la Inteligencia Emocional y las Competencias Digitales en docentes de los distintos niveles de educación, ante el escenario de las aulas virtuales y su implicancia en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

II. MARCO TEORICO

II.1. Antecedentes

En referencia a la variable de Inteligencia Emocional y Competencias Digitales, se han encontrado las siguientes investigaciones:

A nivel Internacional, González (2017), Venezuela, presentó la tesis *Inteligencia Emocional y su incidencia en el Desempeño Docente en la Universidad Tecnológica del Centro- 2017*. Universidad Tecnológica del Centro de Carabobo –Venezuela). Esta investigación refiere que la inteligencia emocional influye en el ejercicio docente y que las emociones son importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde también pueden existir emociones negativas que afecten la práctica de la docencia pudiendo generar conflictos en las relaciones interpersonales de los mismos. El Objetivo fue analizar la Inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño docente de la Universidad Tecnológica del Centro. El tipo de investigación fue descriptiva no experimental, utilizando un cuestionario cerrado con escala de Likert, que constaba de 20 ítems, el cual fue aplicado en la población que para este estudio fueron 571 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Llegando a la conclusión que existe una relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Docente, evidenciando una debilidad en los indicadores de Auto dominio y Manejo de conflictos, lo que indicó que la mayoría de docentes de acuerdo a los resultados, no aceptan diversos puntos de vista, así como también no demuestran habilidades emocionales en la solución de conflictos. Por lo que se podría decir que la inteligencia emocional influye en el desempeño docente, permitiendo tomar acciones que ayuden a manejar y controlar las aptitudes emocionales que contribuyan a un óptimo desarrollo laboral.

El estudio *Propuesta de un Plan de Capacitación basado en Inteligencia Emocional para el personal Docente de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Arauca*. Universidad EAN, Bogotá – Colombia (Ramírez, 2020), tuvo como objetivo diseñar un plan de capacitación basado en la inteligencia emocional, teniendo como referencia que formar parte de una sociedad genera una serie de conflictos que

interfieren en las relaciones interpersonales. Realizando un diagnóstico sobre la necesidad de este plan en los docentes, quienes se encuentran sometidos a estrés, presiones emocionales y laborales como parte de su función, además tienen un rol fundamental en la vida académica de los estudiantes. Resaltando la necesidad de enseñar Inteligencia Emocional, con la finalidad de mejorar la dirección de su trabajo en aula y también lograr el crecimiento personal a través de habilidades socioemocionales que apoyen el proceso de enseñanza teniendo impacto en sus estudiantes. La muestra fueron 83 docentes de la Universidad UCC sede Arauca, se utilizó una encuesta con 24 ítems para evaluar tres dimensiones, usando la escala de Likert. Según los resultados, se concluye que la aplicación de un plan de capacitación con fundamento en la Inteligencia Emocional potenciaría en los docentes el adecuado manejo del aula, así como el buen desempeño favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Una conclusión relevante es que una de las labores principales de los gerentes debe centrarse en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades y competencias de IE en sus equipos de trabajo, lo que marca el éxito de una organización.

En lo referente a la Competencia Digital, se encuentra la tesis *Análisis de las Competencias Digitales de los docentes según factores personales, contextuales y Percepciones hacia las TIC en educación. Estudio de caso: Unidad Educativa Bernardo Valdivieso y Escuela de educación básica 18 de noviembre de la ciudad de Loja*. Guayaquil – Ecuador (Michay 2018), cuyo objetivo fue analizar el nivel de competencias digitales y las percepciones que tienen los docentes de educación básica hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en dos instituciones educativas de nivel inicial y primaria de la ciudad de Loja. Precisa que los factores socio-demográficos edad, género, años de experiencia en el ejercicio de profesión, influyen en la inclusión de las TIC en el proceso educativo. Para esta investigación se contó con una población de 104 docentes. Se emplearon dos instrumentos a través de la herramienta Google Forms, un cuestionario para Evaluación de competencias digitales auto percibidas en los profesores de primaria, y uno de Percepciones de docentes de educación básica hacia

las TIC. Logrando comprobar que el nivel de competencias digitales en la mayoría de la población analizada, es insuficiente denotando no manejan adecuadamente las TIC para la enseñanza; pero en cambio en cuanto a la Percepción sobre el uso las TIC, el resultado es favorable, se concluye que los docentes requieren capacitación continua en el uso de TIC para el desarrollo de sus competencias digitales.

La investigación *Competencias Digitales docentes y el reto de la Educación Virtual derivado de la COVID -19*. Santiago de Cali- Colombia (Martínez- Garcés y Garcés - Fuenmayor 2020), publicación que tuvo como objetivo determinar las competencias digitales de los docentes frente a la implementación de la educación virtual en una institución educativa superior, como consecuencia de la pandemia COVID -19, refiriendo que la utilización de herramientas TIC's en la educación virtual era limitada. La investigación fue de tipo descriptiva, con una población de 52 docentes a quienes se les aplicó dos cuestionarios a través de Google forms. Los resultados permitieron conocer que los docentes destacaban en el indicador de facilidad para clasificar información digital, concluyendo que las competencias digitales más desarrolladas en la población de estudio son la informatización y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, y resolución de problemas, mientras que creación de contenidos y seguridad son las de menor desenvolvimiento, por lo que se deduce que solo algunos docentes logran un nivel innovador de estas competencias, proponiendo fortalecerlas para que se logre una enseñanza de calidad.

Presentado un análisis detallado sobre el rol de los tutores en espacios virtuales se presentó la tesis doctoral *La Gestión de la Inteligencia Emocional como competencia distintiva en la Docencia Online para la mejora de la gestión del proceso de enseñanza –aprendizaje en el ámbito de las ciencias sociales*. Valencia – España (Vercher, 2019), trabajo que se centró en estudiar las buenas prácticas en la tutorización online como respuesta a las necesidades y dificultades de los estudiantes y la gestión por competencias en la inteligencia emocional que los docentes deben reunir. El estudio analizó

las funciones que realizan los tutores y las competencias que necesitan para tener un trabajo óptimo priorizando a las personas y en las habilidades de docentes y estudiantes en el nuevo escenario para facilitar el proceso de enseñanza –aprendizaje logrando una calidad en la formación en línea. La metodología fue el análisis de seis casos de formación continua online del área de ciencias sociales del Centro de Formación Permanente de la Universidad Politécnica de Valencia. Como conclusión se determinó que, es el tutor del curso el nexo entre todos los factores que intervienen en la formación online, necesitando la función técnica para el manejo de las herramientas del entorno tecnológico, la investigación deduce que el tutor requiere aplicar la inteligencia emocional ejemplificando y haciendo referencia al accionar del docente frente a cada una de las dimensiones de esta variable.

Asimismo, aportando información sobre los nuevos estilos de comunicación digital se encuentra la investigación *La influencia de la Competencia Emocional y Digital en el aprendizaje: Estudio Psicométrico y Descriptivo*. Valencia –España (Andreu, 2017), pretende comprobar cómo las competencias emocional y digital pueden convertirse en factores diferenciadores/potenciadores en los alumnos en cualquier etapa educativa, principalmente en la educación primaria. La investigación refiere que, en el siglo XXI en los procesos de aprendizaje, ambas competencias están vinculadas, y es pertinente que los educadores deban integrar su metodología y estrategias a ambas competencias, cuya presencia y función debe ser transversal en las aulas. La muestra fue de 115 estudiantes de Grado en Educación Primaria, los instrumentos utilizados fueron: Escala de habilidades sociales, Cuestionario de Competencia digital y tratamiento de información TIC, Cuestionario de Competencia digital en futuros maestros de educación primaria y Cuestionario de Emoticonos. Concretando que los docentes del futuro están formándose en competencias emocionales para poder responder a las necesidades de los alumnos, ya que hoy en día la educación requiere que los maestros tengan inteligencia emocional y sepan desarrollar a los alumnos. Se determinó que las TIC han permitido desarrollar

nuevos modos de comunicación emocional a partir de los emoticonos, emoji, y gifs, debido a la limitación en la comunicación lingüística del medio tecnológico, finalmente determinan que la competencia emocional y digital se convierten en elementos importantes del aprendizaje a través de un diseño y planificación óptima donde el docente use los beneficios de las TIC para mejorar los aprendizajes de sus alumnos, creando un clima motivador fomentando la escucha activa y el aprender juntos.

En el ámbito nacional, el estudio *Inteligencia emocional y el manejo de conflictos de los docentes de la Institución Educativa José María Arguedas – UGEL 04- Carabayllo, 2020*. Lima (Passoni, 2020). El objetivo de esta investigación no experimental correlacional, transversal, fue determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y el manejo de conflictos de los docentes de la II.EE mencionada, ante la demanda social y nuevas destrezas en la formación docente que ha conllevando a que el proceso educativo sea complejo, generando tensión emocional entre los actores del mismo. La investigación hace mención que existe el compromiso de que los sistemas educativos desarrollen contenidos de adaptación, resiliencia e inteligencia emocional, que garanticen una adecuada capacitación a los educadores. La población estuvo compuesta por 70 docentes de nivel secundario, los instrumentos aplicados fueron un cuestionario con 24 ítems para evaluar tres dimensiones de Inteligencia emocional, y un segundo con 30 preguntas para la variable manejo de conflictos. Los resultados mostraron que la relación entre la inteligencia emocional y el manejo de conflictos tiene una correlación moderada, igualmente se determinó que las competencias emocionales son esenciales en el proceso de resolución de conflictos tanto en el aula como fuera de ella. Asimismo, es necesaria la evaluación periódica de la Inteligencia Emocional, y en consecuencia realizar talleres de motivación, integración, afectividad y coaching que ayuden a manejar conflictos en el entorno laboral.

Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Particular “Señor de la Vida” Chimbote (Alejandro, 2018).

Investigación correlacional, de tipo no experimental, que tuvo como propósito determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la IEP Señor de la Vida. La población y muestra se conformó por 30 docentes de los tres niveles de educación básica regular. Se aplicaron encuestas adaptando el inventario de Bar-On la variable Inteligencia Emocional, y la observación en aula con un tiempo de 60 minutos, usando fichas de monitoreo del Ministerio de Educación para el Desempeño Docente. Se considera a la dimensión emocional como fundamental en las relaciones humanas, entre ellas el desempeño docente que es un espacio interactivo que requiere el desarrollo de competencias socio afectivas para la convivencia y el proceso de aprendizaje en el aula. Concluyendo que el nivel de Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con el nivel de desempeño docente de la institución estudiada, de igual manera se observó que tanto el nivel de inteligencia emocional y el de desempeño docente es medio para ambas variables. Una de las recomendaciones importantes de esta investigación es fortalecer a través de talleres la relación entre la inteligencia emocional y desempeño laboral, con ello se logrará el manejo de emociones y en consecuencia un mejor rendimiento en lo laboral.

Con respecto a las Competencias digitales, la investigación *Programa “Docente 2.0” Para el desarrollo de las Competencias Digitales de los Docentes, Chiclayo – Perú.* (Briceño 2016), se planteó aplicar el Programa Docente 2.0, diseñado con la incorporación de las diferentes herramientas de la Web 2.0 aplicadas al proceso de enseñanza, para determinar su influencia en el desarrollo del nivel de competencias digitales de los docentes. Contempla que uno de los desafíos de la educación de hoy es preparar a las personas para una participación activa en la sociedad de la información, con lo cual se lograra el desarrollo social y económico. Investigación de tipo cuantitativa, con una muestra de 10 docentes del CEPRE de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2015. Los instrumentos que se emplearon fueron, para el desarrollo del programa una ficha de observación como instrumento de análisis que permitió evaluar el logro del nivel de competencias digitales durante la aplicación del programa. Y para

determinar el nivel de competencia digital se aplicó un Test en dos momentos, antes de aplicar el programa Docente 2.0 y luego de él. Los resultados obtenidos concluyen que existe una influencia significativa positiva del programa Docente 2.0 en el desarrollo del nivel de la competencia digital, indicando que los docentes luego de la aplicación del programa, tienen capacidad de procesar información, comunicarse oportunamente en entornos digitales, crear nuevos contenidos, brindar seguridad y resolver problemas que se presentan en el medio digital.

Por otro lado, el trabajo *Competencias Digitales y su relación con la Autoestima de los Docentes de Educación primaria de la I.E, Carlos Uceda Mesa de Trujillo, 2017*. (Ibáñez, 2017), tuvo como objetivo determinar la relación entre las Competencias digitales y la Autoestima de los docentes de educación primaria. Estudio de nivel descriptivo, correlacional; tomó una muestra de 50 docentes de nivel primario, para aplicar un test que midió las dimensiones de las competencias digitales y el inventario de autoestima teniendo en cuenta cuatro dimensiones (Autoconocimiento, autorrealización, auto respeto, autoconfianza). Esta investigación sostiene que los cambios que se producen en el entorno de las universidades y colegios, requieren de docentes de formación apoyada en medios digitales, pues esto genera transformaciones en el enfoque, métodos y materiales utilizados en el proceso de enseñanza –aprendizaje, por lo que las TIC’s están adquiriendo protagonismo de los nuevos procesos docentes y sirven como apoyo a la docencia tradicional. Como resultado se logró determinar que existe una relación alta, directa y positiva entre ambas variables. Así como que la mayor proporción de docentes posee un nivel alto de competencias digitales. Se observó igualmente que los docentes tienen un buen dominio en el conocimiento y uso de la variable competencias digitales, de igual manera la autoestima de los docentes tuvo una tendencia positiva. Se concluye que cuando hay un mayor dominio de las competencias digitales el docente tiene también mayor autoestima.

A nivel local, el tema de la investigación *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño laboral de las Docentes de Educación Inicial Particular del distrito de Cajamarca -2018*. (Broncales y Canevaro, 2018), determinó la relación de la inteligencia emocional y el desempeño laboral de las docentes de educación inicial, para lo cual se aplicó un cuestionario basado en el inventario de Inteligencia de Bar-On Ice, en 76 docentes, además una encuesta sobre desempeño docente de elaboración de las autoras. Los resultados indicaron que la inteligencia emocional tiene una relación positiva con el desempeño laboral determinado una influencia directa, de igual manera se concluyó que las docentes tuvieron una capacidad emocional alta, pero en cuanto al manejo del estrés y adaptabilidad se concluye que deben reforzar la seguridad de ellas mismas y sus capacidades, de igual manera se sugiere que las docentes puedan adquirir herramienta para la mejora de aspectos relacionados con la inteligencia emocional, siendo las instituciones educativas quienes faciliten talleres para lograr dicho objetivo.

II.2. Bases Teóricas

II.2.1. Inteligencia Emocional

2.1.1 Inteligencia:

Acerca del concepto de inteligencia existen diversas definiciones por varios autores, entre ellas Llanga et al. (2019), citan los enunciados de Spearman (1904), quien afirma que inteligencia es la capacidad para crear información nueva a partir de la información que se recibe del exterior o que se tiene en la memoria. Del mismo modo mencionan a Wechsler (2012,) refiriendo que la inteligencia es la capacidad de una persona para actuar con propósito e interactuar con su entorno de manera efectiva.

En tal sentido, las definiciones más tradicionales sobre inteligencia incluyen conceptos que coinciden en que la inteligencia es la capacidad de las personas para adaptarse al contexto donde se desenvuelve a través de la interacción con su entorno social y situacional.

2.1.2 Teoría de las Inteligencias Múltiples:

Sobre la inteligencia surgieron muchas teorías, Llanga et al. (2019), en su investigación aluden a la de las Inteligencias múltiples, desarrollada por el psicólogo Howard Gardner, quien concreta que la inteligencia es un potencial para procesar información, resolver problemas o construir productos de gran valor para un contexto cultural; indicando que el ser humano no solo posee una inteligencia, sino que cada persona posee una combinación única.

Gardner señala inicialmente que existen siete tipos de inteligencia: lingüística, lógico-matemática, musical, cinético-corporal, espacial, interpersonal e intrapersonal. En el 2001, el autor agregó dos tipos de inteligencia más a la relación anterior, estas son la inteligencia naturista y espiritual.



Figura 1. Tipos de Inteligencias Múltiples
Fuente Mayneza (2020)

2.1.3 Inteligencia Emocional

A partir de la década de los 90', surge una nueva concepción de la inteligencia de acuerdo a los aportes de los psicólogos americanos Salovey y Mayer, citados por Alviárez y Pérez (2009), quienes definen a la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir los propios sentimientos y emociones, así como las de los otros, para utilizar esta información como guía en el pensar y en la realización de acciones”.

Para Bar On, citado por Rodríguez y Sebastián (2020), la inteligencia emocional son una miscelánea de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influye en la capacidad para adaptarse y enfrentar las necesidades y presiones del medio.

Pero es con Daniel Goleman, que el concepto de Inteligencia Emocional (IE) se hace mayormente conocido a través de su libro “La inteligencia Emocional” definiendo, que la IE es la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de otros, de motivarse y de administrar positivamente las emociones de sí mismo en favor del bienestar propio y en favorecer las relaciones con el prójimo (Goleman, 2017).

Asimismo, refiere que la inteligencia emocional tiene habilidades como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gasificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas. (Goleman, 2017, p. 54)

2.1.4 Modelos de Inteligencia Emocional:

La noción de inteligencia emocional tiene diversas concepciones según varios autores, quienes a su vez han propuesto diferentes instrumentos para su medición, pero que se han basado en tres perspectivas como son las habilidades, comportamientos e inteligencia. En tal sentido se cuenta algunos modelos de la Inteligencia Emocional, entre ellos:

- **Modelo de cuatro fases de la inteligencia emocional o de habilidad de Mayer y Salovey:**

De acuerdo a lo citado por Muñoz (2018), los autores de este modelo reintegran en cuatro fases a la Inteligencia Emocional, las cuales se encuentran en un orden jerárquico, y donde cada una se construye sobre las habilidades que se logran en la que le precede.

Las fases que se consideran son: Percepción (apreciación y locución de la emoción), Asimilación emocional de la ideología, Comprensión de las emociones a través de la intuición emocional, Regulación de las emociones para lograr el desarrollo emocional e intelectual.

- **Modelo de Bar On:**

De acuerdo a Condori (2019), Bar On fundamenta este modelo en la relación del individuo con su entorno, por lo que considera factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera adecuada al medio donde se desenvuelve.

Presenta factores Intrapersonales (autoconciencia, emoción, asertividad, autoestima, auto actualización e independencia), Interpersonales (empatía, relaciones interpersonales, responsabilidades sociales), Adaptabilidad (solución de problemas, comprobación de la realidad y flexibilidad social), Manejo de estrés (tolerancia, control de impulsos), Estado anímico general (felicidad, optimismo).

- **Modelo de las competencias emocionales de Daniel Goleman**

Este modelo presenta a las capacidades como particularidades de la personalidad, menciona que la Inteligencia Emocional es la capacidad de identificar y manejar nuestros sentimientos, así como las relaciones que tenemos con los demás y lo cual será fundamental en el éxito o fracaso en el mundo laboral, Goleman (2017).

El autor propone un instrumento con dos aptitudes la inteligencia intrapersonal que a su vez tiene tres dimensiones: autoconocimiento, autorregulación y motivación; y la inteligencia interpersonal con dos dimensiones: empatía y habilidades sociales.

Tabla 1. Modelos de Inteligencia Emocional

Modelos	Mayer-Salovey (1997)	Bar On (2000)	Goleman (1998)
Características			
¿Qué abarca?	Se maneja la emoción de manera individual por lo que evalúa y atiende el estado de ánimo, lo reflexiona y se expresa con precisión.	El influir de manera individual con los pensamientos para cambiar su emoción y/o estado de ánimo. Atender las demandas del medio ambiente, capacidad de adaptarse y manejar el estrés.	Utiliza el reconocimiento y regulación de las emociones, así como también el trabajo en equipo ya que maneja la empatía al reconocer las emociones de los demás.
Componentes	<ol style="list-style-type: none"> 1) Percibir, apreciar y expresar las emociones. 2) Asimilar las emociones. 3) Entender y analizar las emociones. 4) Reflexionar y regular las emociones 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Intrapersonal 2) Interpersonal 3) Manejo de estrés 4) Estado de animo 5) Adaptabilidad 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Auto conciencia 2) Auto regulación 3) Motivación 4) Empatía 5) Habilidades sociales
Crítica	Es un método de conocimiento emocional individual muy completo, sin embargo es rígido y con mucho componente meta cognitivo.	Es un modelo para usarse en un salón de clases sin embargo es muy complejo	Es un método utilizado principalmente para empresas

Fuente: El poder de la inteligencia (2014)

2.1.5 Dimensiones de la Inteligencia Emocional:

La presente investigación toma como referencia el Modelo de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman (2017), de acuerdo al autor la inteligencia emocional se fundamenta en cinco dimensiones: Autoconocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía y Habilidades Sociales.

- **Autoconocimiento:** Consiste en conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, se enfoca en etiquetar los sentimientos mientras éstos ocurren. Comprende tres aptitudes emocionales:
 - Conciencia emocional: es reconocer las propias emociones y sus efectos, es saber que se experimenta y por qué, percibir la relación entre lo que se piensa, se hace y se dice, así como reconocer el efecto que tienen las emociones en el desempeño. (p.77)
 - Autoevaluación precisa: radica en conocer los propios recursos interiores, habilidades y límites; conocer las fortalezas y debilidades, se aprende de la experiencia, apertura a la crítica, nuevas perspectivas, aprendizajes, y el auto desarrollo. (p.86)
 - Confianza en uno mismo: es el fuerte sentido de lo que se vale y de las propias capacidades, mostrar seguridad, expresar opiniones, tomar decisiones con seguridad pese a presiones o incertidumbres. (p. 93)

- **Autorregulación:** Se enfoca en manejar los propios estados internos, impulsos y recursos para una expresión equilibrada, se considera a su vez cinco aptitudes emocionales:
 - Autodominio: manejar efectivamente las emociones y los impulsos perjudiciales, mantener la compostura en momento difíciles, mantener la claridad y no perder la concentración cuando se está bajo presión. (p. 111)
 - Confiabilidad: mantener la integridad y ser responsable del desempeño personal, actuar con ética, inspirar confianza, admitir errores y responder a los principios. (p. 120)
 - Escrupulosidad: Cumplir con los compromisos, ser responsables con el cumplimiento de objetivos, organizados y cuidadosos. (p. 120)
 - Adaptabilidad: manejan con resolución prioridades, cambios, adaptar reacciones, ser flexibles. (p. 126)
 - Innovación: buscar y/o generar ideas nuevas, encontrar soluciones a problemas, adoptar perspectivas y aceptar riesgos. (p. 126)

- **Motivación:** Tendencia emocional para utilizar las preferencias profundas que permitan guiar o facilitar la obtención de las metas u objetivos, teniendo iniciativa, perseverancia a pesar del contratiempo y frustraciones. Tiene tres aptitudes que tipifican el desempeño sobresaliente:
 - Afán de triunfo: afán orientador de mejorar o responder a una norma de excelencia, orientarse hacia los resultados, aceptar riesgos, fijarse metas, buscar información para reducir la incertidumbre. (p.147)
 - Compromiso: alinearse con los objetivos de un grupo u organización, disponibilidad de hacer sacrificios para lograr metas, sentirse útil, buscar oportunidades para cumplir con la misión del grupo. (p. 153)
 - Iniciativa y Optimismo: proactividad y persistencia, aprovechar cualquier oportunidad, movilizar a los demás mediante emprendimientos y esfuerzos. Persistir ante obstáculos y contratiempos, sin miedo al fracaso. (p.157)

- **Empatía:** Captar y saber interpretar los sentimientos, emociones, necesidades e intereses ajenos, identificarse y ver las necesidades de los demás, comprende cinco aptitudes sociales:
 - Comprender a los demás: percibir los sentimientos y perspectivas ajenas, interesarse activamente por sus preocupaciones. Saber escuchar, mostrar sensibilidad a los puntos de vista de otros y comprenderlos, ayudar entendiendo los sentimientos y necesidades de los demás. (p. 175)
 - Orientación al servicio: prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente, buscar maneras de aumentar la satisfacción de los clientes y su fidelidad, ofrecer asistencia adecuada, comprender el punto de vista del cliente. (p. 190)
 - Ayudar a los demás a desarrollarse: percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad. Reconocer y recompensar virtudes, logros y progresos, ofrecer críticas constructivas, e identificas puntos de mejora, así como asesorar, aconsejar para fomentar las habilidades en los demás. (p. 184)

- Aprovechar a la diversidad: cultivar oportunidades a través de personas diversas. Respetar origen, puntos de vista de los demás. Ver oportunidad de crear medios para prosperar. (p. 194)
- Conciencia política: interpretar las corrientes sociales y políticas. Leer con precisión las relaciones de poder, realidad externa y de la organización; entender visiones y acciones de los clientes o competidores, detectar redes sociales cruciales. (p. 201)
- **Habilidades sociales:** Manejo con destreza las emociones de otra persona, interpretando adecuadamente situaciones para inducir en los otros las respuestas deseables, sirven de apoyo a varias aptitudes, contribuyen dentro de las organizaciones a un mejor desempeño laboral:
 - Influencia: implementar tácticas de persuasión efectivas. Habilidad para convencer a la gente, hacer presentaciones para agradar a los oyentes, emplear estrategias para lograr consenso y apoyo. (p. 212)
 - Comunicación: escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes. Efectividad en el intercambio de mensajes, enfrentar directamente asuntos complejos, saber escuchar, buscar entendimiento mutuo, fomentar comunicación abierta. (p. 218)
 - Manejos de conflictos: negociar y resolver desacuerdos, manejar con diplomacia situaciones tensas, detectar potenciales conflictos, alentar al debate y crítica, fomentan soluciones que beneficien a todo. (p.222)
 - Liderazgo: inspirar y guiar a individuos o grupos, despertar entusiasmo para cumplir una visión compartida, delegar responsabilidades, orientar el desempeño y guiar mediante el ejemplo. (p.228)
 - Catalización de cambios: iniciar o manejar los cambios. Reconocer la necesidad de transformación, sostener a otros para efectuar el cambio. (p. 240)

2.1.6 Inteligencia Emocional y la Educación

2.1.6.1 Inteligencia emocional en los docentes

Uno de los principales intereses de los profesionales de la educación es fomentar la instrucción académica de sus alumnos, pero también inculcar la afectividad y emociones, que los ayuden en su desarrollo integral, ya que se ha podido evidenciar que la educación socio emocional influye positivamente en el aprendizaje. El trabajar las emociones no solo es necesario a nivel de los alumnos, sino también que es preciso para el bienestar personal y efectividad laboral de los profesores en su desempeño en el aula y en su entorno. (Palomera et al., 2008)

Las emociones positivas impulsan la creatividad, y ambientes favorables en los espacios educativos que ayudarán al aprendizaje, contribuyendo al bienestar, tranquilidad y seguridad de los alumnos. Extremera y Fernández – Berrocal (2004), manifiestan que un clima escolar adecuado tiene efectos positivos en el alumno, por tanto, educar también su inteligencia emocional es primordial para los docentes pues aporta de gran manera a su desarrollo evolutivo y socioemocional, en tal sentido para lograrlo es necesario que el profesor sea un educador emocional.

Por su parte Jesús C. Guillen, declara “No podemos separar lo emocional de lo cognitivo, porque todo está impregnado de emociones”, el autor expone que un clima emocional positivo es necesario para el aprendizaje, razón por que es importante fomentar las capacidades de los alumnos a través de una comunicación efectiva, los estudiantes tienen un mejor aprendizaje cuando participan activamente, y no solo es un receptor pasivo en este proceso. En tal sentido la labor del profesor debe ser también escuchar, conocer y empatizar, por lo que la educación además de procurar por los conocimientos, debe poner atención en las necesidades físicas, sociales y emocionales de los niños y adolescentes. (Guillén, 2018)

Cuando se carece de inteligencia emocional, y debido a la gran labor y responsabilidad del trabajo diario que tienen los maestros implicando una interacción social constante, donde requiere regular sus propias emociones

y las de su entorno inmediato (alumnos, padres de familia, colegas), Cabello et al.(2010), analizan que los profesores pueden atravesar por emociones como ansiedad, estrés o presiones; es decir emociones negativas que interfieren en la capacidad cognitiva de sus estudiantes, pero también en las relaciones interpersonales del docente – alumno. (Palomera et al.,2008)

De modo que en la docencia se hace necesaria el desarrollo de la inteligencia emocional y promoverla en el entorno educativo beneficiaría tanto a docentes como estudiantes a una buena adaptación social, los estudiantes con alta inteligencia emocional afrontan mejor la transición de un nivel primario al secundario, tienen mejores resultados académicos y mayor autovaloración a diferencia de los estudiantes con baja inteligencia emocional. (Palomera et al., 2008)

2.1.6.2 Educación emocional:

Teniendo en cuenta que la Inteligencia Emocional pretende desarrollar habilidades para un óptimo desenvolvimiento de las personas en la sociedad, es importante reflexionar que además de la formación que cada individuo recibe en la familia, gran parte de lo que el ser humano aprende y aplica, lo adopta dentro de las aulas desde la enseñanza básica, por ello hoy en día las instituciones educativas además de la instrucción académica, tienen el desafío de educar emocionalmente.

La educación emocional, surge como una respuesta a las necesidades de la sociedad actual (problemas de disciplina, violencia, ansiedad, etc.). Las personas necesitan tener estabilidad emocional, la cual se da en un proceso continuo y gradual de aprendizaje desde la niñez, donde se van enfrentando mejor las emociones en la medida que se comprenden las causas. Una adecuada educación emocional requiere de factores como conciencia social, autocontrol, motivación y habilidades sociales, que deben ser fomentadas y desarrolladas desde la adolescencia. (Dueñas, 2002)

En una sociedad globalizada la información está al alcance de todas las personas, y en el caso de los estudiantes son las instituciones educativas las que asumen el compromiso de educar en conocimientos técnicos y teóricos,

sin embargo, muchas de las actitudes de los alumnos frente a las dificultades cotidianas, no son por falta de información, sino a la carencia de habilidades emocionales. (Fernández- Berrocal y Extremera, 2005)

Para Dueñas (2002), la educación emocional es un proceso educativo continuo que pretende lograr una personalidad equilibrada, con una participación activa y efectiva en la sociedad, ayudando a los niños y adolescentes a una vida emocional positiva para llegar a una adultez tranquila, controlando los impulsos y emociones negativas, gestionando emociones, con el desarrollo de habilidades sociales e interpersonales, que auto motive y ayude a tener un enfoque de solución a los problemas.

En consecuencia, no se trata solo de atender el aspecto cognitivo del alumno sino también el desarrollo emocional, que es parte importante en el desarrollo integral del individuo. Una persona educada emocionalmente generará y experimentará emociones positivas, reconocerá las emociones propias y las de su entorno, pensará sobre lo que sucede y reaccionará positivamente.

2.1.6.3 Influencia de los docentes emocionalmente inteligentes

El alumno transita gran parte del desarrollo de su infancia y adolescencia en el aula, siendo el profesor el modelo y referente a seguir más importante en cuanto a conocimientos, comportamientos, actitudes, emociones y sentimientos, inclusive logran tener más influencia que los padres, por lo que el docente es un agente del desarrollo afectivo y modelo de inteligencia emocional en sus alumnos. (Extremera y Fernández – Berrocal, 2004)

Sumado a la enseñanza de conocimientos teóricos y valores cívicos, el profesor es responsable también de formar el perfil afectivo y emocional de sus estudiantes, razón por la que debe practicar actividades como: la estimulación y expresión de los sentimientos positivos y también negativos, crear ambientes que desarrollen las capacidades socio emocionales y la solución de conflictos interpersonales, la exposición a experiencias que puedan resolverse con estrategias emocionales, y la enseñanza de

habilidades empáticas como saber escuchar, prestar atención y comprender a los demás, de acuerdo a Extremera y Fernández – Berrocal (2004).

Por esta razón los docentes emocionalmente inteligentes, tendrán una mayor capacidad para identificar, comprender, regular y pensar las emociones, sentimientos y necesidades de sus alumnos, logrando ayudarlos a fomentar estas habilidades que los preparen para afrontar diversas situaciones que puedan surgir tanto en el entorno educativo como fuera de él. (Cabello et al., 2010)

2.2.6.5 El rol del profesor en la educación emocional

El educador es un facilitador del aprendizaje cognitivo y emocional de los alumnos, ejerce el liderazgo en el aula, y es importante que conozca, entienda y enseñe a desarrollar destrezas y habilidades sociales a sus estudiantes para adaptarse a distintos escenarios; de modo que el nivel de inteligencia emocional del docente y su capacidad de control de emociones dentro del aula tienen un papel importante en la convivencia escolar, si esta es baja podrían surgir inconvenientes en el clima de la clase. (Extremera, Mérida-López, y Sánchez-Gómez, 2019)

Ante esta función del docente, Extremera y Fernández – Berrocal (2004), comentan que las interacciones del profesor-alumno en el aula son un espacio para la educación emocional a través de actividades cotidianas como: compartir problemas, anécdotas, actividades donde puedan aprender sobre los sentimientos humanos a través de películas, lecturas, narraciones que inciten a un debate de análisis, intercambiar opiniones, consejos, mediar en la solución de conflictos entre los alumnos.

Todas estas prácticas tienen una función esencial en el desarrollo emocional de la generación estudiantil, ya que a través de estas acciones se fomenta la percepción y comprensión de los sentimientos propios y los de su entorno, del mismo modo se les orienta a prevenir actitudes agresivas y por tanto es consciente de las repercusiones de las emociones en los comportamientos dentro y fuera del aula. (Extremera y Fernández – Berrocal, 2004)

En efecto, un educador emocional, logrará que los alumnos construyan su propia autoestima, tengan un mejor rendimiento académico y una mayor creatividad. Este nuevo rol, requiere las siguientes cualidades emocionales: manejar la propia contrariedad, autoestima estable, comprensión, saber que el tono que emplea en el trato con los alumnos incide en el desarrollo emocional de éstos. (Dueñas, 2002)

2.2.6.6 Beneficios de la inteligencia emocional en el entorno educativo

El desarrollo de las actividades propias del profesor, podrían provocar estrés, sobre carga de trabajo, y obstáculos en la gestión del aula, reportando agotamiento y estrés laboral. En tal sentido tener altos niveles de inteligencia emocional, ayuda cuando se atraviesan situaciones laborales agobiantes, por consiguiente, lo docentes que tienen la habilidad para controlar sus emociones, pueden desarrollar estrategias para enfrentar situaciones estresantes en su labor de educadores. Asimismo, se ha demostrado que la inteligencia emocional, genera un impacto positivo en el desempeño laboral especialmente en trabajos con altas necesidades emocionales como la enseñanza. (Extremera et al, 2019)

A propósito de los beneficios de la inteligencia emocional en los ambientes educativos, Extremera y Fernández – Berrocal (2004), comparten que, puede ser preventiva ante efectos negativos del estrés al que los docentes están expuestos en el marco de sus actividades laborales, asimismo destacan que la importancia de regular emociones, radica en que la docencia es una de las profesiones con riesgos de padecer distintos trastornos como ansiedad, ira , depresión y el síndrome de burnout entre otros, por lo que una gestión adecuada de las emociones contribuiría a controlar estos síntomas.

La carencia de habilidades emocionales en el entorno educativo afecta a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar, pero cuando existe un alto nivel de inteligencia emocional, se demuestra un adecuado estado psicológico, enfrentando los estados emocionales de los demás, por lo que las personas emocionalmente inteligentes son capaces no solo de controlar

sus emociones, sino también de deducir los estados emocionales de su entorno, por lo que la inteligencia emocional es fundamental para una adecuada relación interpersonal. (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008)

Con una visión realista Extremera y Fernández – Berrocal (2004), concretizan diciendo que la inteligencia emocional no hará docentes invulnerables, pero si permitirá que puedan ser emocionalmente inteligentes ayudándoles a manejar el desgaste psicológico que implican las situaciones cotidianas propias de su desempeño laboral, y viabilizará las actividades en el aula logrando disfrutar de su importante labor.

2.2.6.7 La inteligencia emocional en la educación en línea

La educación en línea se ha visto fuertemente impulsada a raíz de la aparición de la pandemia COVID - 19, motivo por el cual, el desarrollo de las clases se transfirió de ser presencial a dictarse en los escenarios virtuales, conocidos hoy como aulas virtuales. Al respecto García - Areito et al. (2007), indican que estas aulas pueden ser sincrónicas y asincrónicas; en las primeras el estudiante interactúa con el docente en tiempo real, a través de la conexión de una plataforma virtual colaborativa, en donde es posible el profesor interactúe con varios alumnos manteniendo contacto directo, como lo haría en una clase presencial.

Del Valle (2019), citando a Bain 2006, refiere que este escenario demanda que se analice la interacción social, siendo un factor importante en el proceso de aprendizaje, ya que el alumno espera que el docente realice la presentación, características, contenidos, desarrollo de la materia y todos aquellos componentes que se requieren conocer para el adecuado progreso del curso. De igual manera el estudiante debe tener algunas cualidades para poder realizar su trabajo de manera autónoma.

En el 2008 Wallace, citado por Del Valle (2019), hacía referencia al gran desafío que la educación básica enfrentaría, pues las generaciones nacidas luego del año 2000, son nativos digitales por lo que la tecnología está inmersa en sus vidas, estimándose que para el 2025 los estudiantes de nivel superior serán los que nacieron a inicios del presente siglo, y que conocen y

manejan la tecnología inclusive antes de aprender a escribir a mano. En la actualidad lo que refería Wallace, es una realidad, y los estudiantes tienen acceso a un sinfín de información, pero también al ser parte de entorno virtual la interacción con personas de diversas idiosincrasias hace necesario un manejo adecuado de la inteligencia emocional.

Lograr una comunicación fluida entre quienes participan en un aula virtual, requiere que el docente pueda dirigirse de manera adecuada hacia los estudiantes y que sea comprendido en los contenidos que compartirá, precisando de habilidades emocionales que le permitan generar un ambiente adecuado y de confianza en las sesiones “on line”, por lo que el manejo de las emociones es fundamental también para la educación.

En consecuencia, ante el escenario que la educación enfrentó debido a la pandemia del coronavirus, los docentes tuvieron que aprender a enseñar virtualmente, donde las pantallas solo son un mediador, siendo los educadores los responsables de humanizar esa relación y sostenerla a través de una actitud empática y de calidad educativa, adquiriendo relevancia la inteligencia emocional, para generar vínculos con los estudiantes, a través de una comunicación que permita conocer las emociones del alumno y ayudarlo a la adaptación al nuevo sistema de enseñanza. (Oitana et al., 2020)

2.2.6.8 El rol del Tutor online

Con la globalización y la inclusión de las TIC al sistema educativo, surgieron nuevos modelos pedagógicos, como la educación a distancia en línea, lo que ha generado un nuevo perfil del docente en cuanto a sus funciones en estos espacios, accediendo a herramientas tecnológicas de interacción que facilitan la educación a distancia (foros chats, softwares educativos, etc.) demandando habilidades por parte del docente y del estudiante.

En este contexto se clasifica a los usuarios de esta interacción remota docente – alumno como inmigrante y nativo digital respectivamente, según

puntualiza Prensky (s.f), donde cada uno tiene características que los diferencian en cuanto al uso de las TIC y también en cómo se desenvuelven en los escenarios virtuales.

Comprender estas particularidades de la generación nativo digital (alumnos) es un reto para la educación a distancia por lo que los organismos educativos han realizado esfuerzos por innovar en la gestión curricular y tener un soporte académico competente a estos espacios de enseñanza, requiriendo un perfil docente para enseñanza a distancia distinto al tradicional. (Campos et al., 2010)

En estos espacios el estudiante se convierte en el responsable de su aprendizaje, y por ende el profesor toma la función de facilitador o tutor en el proceso de enseñanza que se torna en un modelo de aprendizaje colaborativo. Vercher (2019), luego de un análisis de las diversas concepciones de tutorización online, concluye que es:

“...un proceso de orientación , facilitación, guía y seguimiento del estudiante, fomentado a partir del establecimiento de una relación personal entre tutores y estudiantes, que incluye diversas actividades cuyos objetivos son la integración del estudiante en el entorno tecnológico, la comprensión de los procesos, mecánica del curso y evaluación y la asimilación de los contenidos docentes en con el fin último de que el estudiante finalice el curso satisfactoriamente y adquiera las competencias, destrezas y habilidades definido como objetivos formativos”.(p.33)

Valverde-Berrocoso (2010), quien cita a Areito (2003), considera que existen seis tareas que el docente virtual debe desarrollar: Diseñador y gestor del proceso, Orientador personal, Proveedor de información, Generador del ambiente propicio y dinamizador de grupos, Motivador y facilitador del aprendizaje y Supervisor y evaluador.

Respecto a las competencias del tutor en línea Campos et al. (2010), sostienen que el tutor online requiere de cinco competencias: Tecnológica, Investigativa, Pedagógica, Liderazgo académico y Sociales. Por su parte

Vercher (2019), propone una relación de competencias en base a la investigación bibliográfica que realizó, definiendo las siguientes: Autogestión, Conciencia social y Habilidades sociales (p.65).

Tabla 2. *Competencias del Tutor Online*

C.A. Autogestión

C.A.1. Autocontrol

Mantener bajo control las emociones e impulsos conflictivos.

C.A.2. Fiabilidad

Demostrar honradez e integridad.

C.A.3. Adaptabilidad

Flexibilidad para afrontar los cambios.

C.A.4. Orientación al logro

Principal motivación a la hora de satisfacer un determinado criterio de excelencia.

C.S. Conciencia social

C.S.1. Empatía

Comprender a los demás e interesarse activamente por las cosas que les preocupan.

C.H. Habilidades sociales

C.H.1. Trabajo en equipo y colaboración

Crear una visión compartida y sinergia en el equipo de trabajo, trabajar con los demás en la consecución de metas comunes.

C.H.2. Comunicación

Emitir mensajes claros y convincentes.

C.H.3. Liderazgo

Inspirar y dirigir a grupos y personas.

C.H.4. Orientación al servicio

Anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades de los estudiantes.

C.H.5. Influencia

Utilizar tácticas de persuasión eficaces.

C.H.6. Establecer vínculos

Alimentar relaciones instrumentales.

Fuente: Vercher (2019)

II.2.2. Competencias Digitales

2.2.1 Competencia

De acuerdo a Spencer y Spencer, citados por López (2010), señalan que la competencia es una característica profunda en un individuo que esta causalmente relacionada a un estándar de efectividad y/o a un desempeño superior en un trabajo o situación, es decir, las competencias son

características fundamentales de la persona e indican formas de comportamiento, pensamiento y que se generalizan en diversas situaciones y tienen un periodo de tiempo. Estos comportamientos son observables en el accionar diario del trabajo.

La UNESCO 2008, define a la competencia como el conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo, una función, una actividad o una tarea. (Galdeano y Valiente, 2010)

El proyecto de la OCDE “Definición y Selección de Competencias”-2001, menciona que es la capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de manera apropiada, combina a su vez un conjunto de habilidades, prácticas, conocimientos, valores, emociones que se desarrollan para una acción eficaz. (García- Valcárcel, 2016)

En cuanto a la competencia laboral, Lago y Nadruz (2012), citando definiciones de MacClelland, Spencer y Spencer y Levy – Leboyer, concluyen que son el resultado de combinar o movilizar recursos internos de la persona, actitudes, saberes, habilidades, intereses, motivaciones, con recursos externos a su disposición, materiales, información, con el fin de responder de la mejor manera una demanda desde el entorno.

Del mismo modo señalan que la Organización Internacional del trabajo (OIT) define a la competencia laboral como “la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño constructivo en una situación real de trabajo que se obtiene no solo a través de la instrucción, sino también mediante el aprendizaje por experiencias en situaciones concretas de trabajo” Lago y Nadruz (2012).

En consecuencia, se entiende por competencia a la capacidad que posee cada individuo para hacer frente a diversas situaciones, haciendo uso de sus destrezas y demostrando sus habilidades, con apertura a nuevos aprendizajes que permitirán enriquecer sus experiencias ayudándolo a tener un comportamiento propicio con un buen desempeño tanto en el ámbito personal y profesional.

2.2.2 Capacidad, habilidad y competencia

En el área de los Recursos humanos se habla de aptitudes personales como son las competencias, capacidades y habilidades, que se relacionan entre sí, pero tienen conceptos diferentes y sucesivos, por lo que es importante conocer la definición, diferencia y como se relacionan.

- Capacidad, cualidad o potencial que permite el desarrollo de alguna actividad.
- Habilidad, destreza, rapidez o facilidad para realizar algo correctamente y de forma exitosa.
- Competencia, característica individual y medible que permite un desempeño óptimo. (“Competencia, capacidades y habilidades”, 2019).

La relación de estas tres aptitudes personales se refleja en primer lugar, cuando una *capacidad* para realizar determinada tarea se pone en práctica con destreza, rapidez y facilidad, surge entonces la *habilidad*, que es la evolución de una capacidad que se posee y se pone en práctica, mejorando en el desempeño. Y las *competencias*, son la medida de las habilidades, cómo se han ido desarrollando y demostrando que grado tienen sea alto o estándar. Es decir, la competencia pone en acción a las habilidades que se han adquirido a través de la práctica de una capacidad personal ante una actividad determinada. (Jiménez, 2019)



Figura 2. Capacidad, habilidad y competencia
Fuente Endalia (2019)

2.2.3 Tipos de competencia

El modelo de competencias profesionales constituye tres niveles que van de lo amplio a lo particular. (Galdeano y Valiente, 2010)

- **Básicas:** competencias elementales de cada persona para desenvolverse en la sociedad y en cualquier ámbito laboral.
- **Genéricas:** competencias comunes a varias ocupaciones, se pueden trasladar de una ocupación a otra.
- **Específicas:** propias de una profesión u ocupación, están vinculadas a condiciones y áreas concretas de una determinada disciplina.

2.2.4 Competencia Docente

Las competencias docentes, son los recursos, conocimientos, habilidades y actitudes que los profesores demandan para poder responder a situaciones de su labor profesional, por tanto, la labor docente se puede estructurar en dos ocupaciones principales: como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje; y como conocedor disciplinario; sumando a estas dos tareas, una función social más amplia (Cano, 2005).

Existen varias propuestas sobre las competencias exclusivas que deben desarrollar los educadores, entre ellas se tienen las clasificaciones de Scriven, Angulo, Perrenoud y la de la ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación), que luego de un análisis de las competencias sugeridas, se determinó que había coincidencias en las propuestas de los autores, por lo que Cano (2005) en su libro *“Como mejorar las competencias de los docentes”*, consideró una nueva relación de capacidades que a criterio de la autora, son las que permitirán afrontar los retos educativos de manera eficaz. Dentro de las competencias globales docentes que la autora propone, destaca la competencia digital, la cual se ha tomado como referencia para la presente investigación. (p.21)

Tabla 3. Competencias exclusivas docentes

CLASIFICACION DE SCRIVEN (1998)	CLASIFICACION DE ANGULO (1999)	CLASIFICACION DE PERRENOUD (2004)	CLASIFICACION DE LA ANECA (2004)	COMPARACION Y PROPUESTA GLOBAL (CANO 2005)
Conocimiento de la responsabilidad de enseñar	Destrezas de comunicación	Organizar y animar situaciones de aprendizaje	Competencias instrumentales: •Capacidad de análisis y síntesis •Organización y planificación •Comunicación oral y escrita	Capacidad de planificación y organización del propio trabajo
Planificación y organización de la enseñanza	Conocimientos básicos	Gestionar la progresión de los aprendizajes	•Conocimiento de lengua extranjera •Conocimiento de informática •Capacidad de gestión	Capacidad de comunicación
Comunicación	Destrezas técnicas	Concebir y promover la evolución de dispositivos de diferenciación	•Resolución de problemas •Toma de decisiones	Capacidad de trabajar en equipo
Organización de la clase	Destrezas administrativas	Implicar al alumnado en sus aprendizajes y su trabajo	Competencias personales: •Trabajo en equipo •Trabajo en contexto internacional •Relaciones interpersonales •Reconocimiento la diversidad y multiculturalidad •Razonamiento crítico •Compromiso ético	Capacidad de establecer relaciones interpersonales satisfactorias y de resolver conflictos
Eficacia en la instrucción		Trabajar en equipo		Capacidad de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación
Evaluación	Destrezas interpersonales	Participar en la gestión de la escuela		Autoconcepto positivo y ajustado
Profesionalidad		Informar e implicar a los padres	Competencias sistémicas: •Aprendizaje autónomo •Adaptación a nuevas situaciones •Creatividad •Liderazgo •Conocimiento de otras culturas •Iniciativa •Motivación por la calidad •sensibilidad	
Otros servicios individualizados al centro y a su comunidad		Utilizar nuevas tecnologías		Autoevaluación constante de nuestras acciones
		Afrontar de los deberes y los dilemas éticos de la profesión		
		Gestionar la propia formación continua		

Fuente: Elaboración Propia, adaptado de Cano (2005)

2.2.5 Competencia Global y sus alcances en la educación

La competencia global, es el aprendizaje multidimensional en el que las personas pueden examinar, comprender, apreciar e interactuar frente a los diversos aspectos y visiones interculturales, con respeto y responsabilidad hacia los demás, siendo las escuelas las instancias encargadas de impulsar el desarrollo de la competencia global en niños y adolescentes, que son parte de una generación interconectada y en transformación continua, demandantes de habilidades que les permitan conducirse en el mundo contemporáneo. (Programme for International Student Assessment - PISA, 2018).

Por lo cual, los educadores deben reflexionar en la preparación de sus estudiantes, en el uso de la información y plataformas digitales de manera eficaz y responsable, promoviendo en los estudiantes la comprensión y respeto por las diversas culturas. (PISA, 2018 p.5), y asimismo potenciar las capacidades que les permitan estar aptos para un futuro mercado laboral, no dejando de lado los valores cívicos, participación comunitaria, con apoyo a la creatividad y la innovación. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2016)

El Marco de Competencia Global, refiere que la inserción de esta competencia en los espacios educativos sería un soporte importante en el nuevo escenario laboral demandante de habilidades sociales. De igual manera ayudará a una adecuada administración en el uso de las plataformas, generando en las estudiantes prácticas responsables dentro de estos espacios. Asimismo, infundiría en la generación futura el interés por apoyar causas sociales, políticas, económicas y ambientales, a favor del desarrollo sostenible. (PISA, 2018 p. 7).

Sin embargo, pese a la tendencia de la inclusión de la tecnología en el entorno educativo, se ha evidenciado que, para educar y guiar a los alumnos en los inconvenientes del mundo virtual (disminución de la capacidad de atención, inseguridad cibernética, etc.) las escuelas y profesores en algunos casos, no se encuentran lo suficientemente preparados (OCDE, 2016), lo que lleva a considerar la importancia del desarrollo de las habilidades socioemocionales en los educadores, quienes deben ser el soporte de sus estudiantes.

2.2.6 Definición de Competencias Digitales

La competencia digital, es una gama de competencias que simplifican el uso de dispositivos digitales, ayudando al acceso y manejo de aplicaciones de comunicación y redes de información, compartir contenidos y dar soluciones a problemas para lograr un desarrollo eficaz en los entornos laborales y sociales. Del mismo modo se refiere al uso productivo de las TIC en entornos profesionales, requiriendo la innovación de las competencias que permitan estas acorde a la economía digital del siglo XXI. (UNESCO, 2018)

El Parlamento Europeo, considerada a la competencia digital, como una de las ocho competencias claves para el aprendizaje permanente, estas competencias claves son las que toda persona necesita para su desarrollo, realización, ciudadanía activa, inclusión social y empleo. El Marco de Referencia Europeo dice que la competencia digital es:

“...el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información, para el trabajo, el ocio y la comunicación, a través de las habilidades en el uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de internet”. (Diario Oficial de las Comunidades Europeas, L394 ,2006)



Figura 3. Las ocho competencias claves del aprendizaje permanente
Fuente: INTEF (2017)

En tal sentido, el conocimiento digital es de gran importancia en el progreso de los individuos, y uno de los espacios que es fundamental en el impulso de estas competencias, es el educativo. Es por ello que, ante esta exigencia, los docentes deben desarrollar competencias digitales que les permitan usar las herramientas TIC en el aula, a través de una formación en estos medios.

Zavala, Muñoz y Lozano (2016), señalan que, en el 2008 la UNESCO, diseñó un plan de estudios con las normas sobre competencias para fusionar las TIC con nuevas pedagogías que estimulen a los docentes; este plan contiene tres módulos que determinan los objetivos y competencias que los profesores deben lograr, estos son: nociones básicas de tecnología, profundización de conocimientos y creación de conocimientos.

En el Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU), desde el 2016 creó el programa ParaTIC, que promueve en las escuelas públicas la adopción de la Estrategia Nacional de Tecnologías Digitales como parte del Modelo de Inteligencia Digital al 2030. Esta iniciativa surgió ante la necesidad de los educadores de innovar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ante una población de estudiantes nativos digitales; por lo que se pretende fortalecer las competencias digitales de los docentes y que puedan a su vez desarrollar las competencias digitales de sus alumnos. (MINEDU, 2017)

2.2.7 Alfabetización digital

La labor del docente actual, requiere de una instrucción que proporcione nuevos conocimientos, prácticas y herramientas para desenvolverse óptimamente en los espacios virtuales, manifestando la necesidad de una alfabetización digital. Gutiérrez (2003), cita a Paul Gilster, quien define a la alfabetización digital como “la capacidad de comprender y usar la información en múltiples formatos, y de fuentes varias cuando se presenta a través de ordenadores”.

Por su parte el autor reseña que la alfabetización digital capacitará a las personas para el uso adecuado de procedimientos digitales como crear, estructurar y acceder a la información; destacando que no solo será necesario este manejo en el aspecto técnico, sino también el lenguaje que se utiliza. De igual manera, en lo referido al internet, no solo se centra en instruir en el acceso, sino también en capacitar en el uso responsable del nuevo entorno. (Gutiérrez, 2003 p.8 - 9).

Algunas definiciones sobre alfabetización digital señalan que:

“...tiene por objetivo enseñar y evaluar conceptos y habilidades básicos de la informática para que las personas puedan utilizar la tecnología informática en la vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades sociales y económicas para ellos, sus familias y comunidades.” (Alfabetización digital, s.f.)

La alfabetización digital en el entorno educativo, es la capacidad de usar las herramientas digitales que amplían las destrezas de los docentes en el manejo de las TIC, logrando desarrollar competencias en su labor profesional, en la que aspectos de la inteligencia emocional como el autoconocimiento y la comunicación tienen una función importante favoreciendo a las habilidades sociales del profesor, a través de la alfabetización digital, logrando ser un soporte para una buena labor educadora. (Torres y Soto, 2018)

2.2.8 TIC, Competencia digital y docentes:

Sin duda los maestros requieren de competencias digitales para poder desenvolverse en un entorno virtual, pero esto ha generado algunas situaciones en las que es necesario reflexionar, Pozuelo (2014), comenta que la incorporación de las TIC en las aulas no debe ceñirse solo a su implementación a través de equipos, sino también a que el profesorado pueda beneficiarse del potencial didáctico de esta tecnología en su labor como docente y el aprendizaje por parte de los estudiantes.

Lo antes mencionado sería un escenario ideal, pero existen algunas limitantes en la adopción de estas tecnologías, entre ellas la falta de equipos y las dificultades para su mantenimiento, así como también un factor muy importante es la escasa formación en TIC, el sentimiento de frustración de los profesores ante una experiencia nueva y el adaptar las metodologías al trabajo con las nuevas tecnologías. (Cano, 2005)

Las tecnologías en la educación tienen un gran impacto, desafiando a la docencia a incluir nuevos métodos donde el trabajo colaborativo, toma de decisiones, comunicación, entre otros que deben incluirse en los procesos educativos. (Pozuelo, 2014). Actualmente la competencia digital, tal como lo refieren Tourón et al., (2018), es ya un factor indispensable en la formación profesional de los docentes pues les permitirá también incentivar el aprendizaje en sus pupilos y asimismo desarrollar el talento en los mismos.

Por consiguiente para una integración exitosa de la educación en la era digital se requiere de la integración estratégica de la Educación en Tecnología (Edtech), que considera que los docentes tienen diversas responsabilidades, y el uso de las nuevas tecnologías facilitaría el trabajo técnico, dejando tiempo para crear vínculos de apoyo a sus estudiantes, lo cual es una acción que la tecnología no puede realizar, asimismo puede ayudar a que los estudiantes dominen las herramientas digitales que no solo servirán para el desarrollo de sus actividades en su etapa estudiantil, sino que los formará y preparará para su etapa laboral; y por último las tecnologías digitales permiten un aprendizaje individualizado, en donde se oriente a cada estudiante sobre el contenido más adecuado de acuerdo a sus propias habilidades. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020, p. 95)

Los estudiantes del presente necesitan de innovadoras formas de enseñanza acordes a los nuevos escenarios, condiciones, estilos e intereses de la generación escolar actual, de modo que los educadores deben desarrollar competencias que puedan satisfacer estas necesidades orientándose a preparar al alumno para desenvolverse en una sociedad digitalizada de cambios acelerados y con una gran interculturalidad, donde la labor pedagógica cumple la función de “como se enseña” y el conocimiento tecnológico la función de “con qué herramientas”. (Tourón et al., 2018)

2.2.8.1 El docente en la era digital

La labor del docente en la era digital se ha transformado, ya no es tan solo un transmisor de conocimientos, ahora tiene que actuar como facilitador de los procesos de aprendizaje, siendo un guía en la investigación de los

estudiantes, acompañándolos de acuerdo a las necesidades e intereses de cada alumno, para una enseñanza profunda e individualizada. (Cabrera et al., 2019)

Pero este nuevo rol puede llevarlo a asumir funciones para las que posiblemente no haya sido preparado, siendo entonces necesario revisar los programas pedagógicos y metodologías de formación docente, como lo menciona Pozuelo (2014).

En ese marco, además de la instrucción en competencias digitales, los educadores necesitan desarrollar capacidades concernientes a la educación en valores y actitudes responsables en el uso de las tecnologías, más aún cuando en este periodo es a través de estos medios la única forma con la que se relacionan con sus estudiantes.

La generación estudiantil de hoy, tiene acceso y uso frecuente a la tecnología, son parte de los denominados “nativos digitales”, y por ende el aspecto tecnológico es algo natural para ellos, sin embargo ello no significa que puedan utilizarla de manera adecuada, debido a las características de esta generación, no se detienen a analizar el sin fin de información a la que pueden acceder; a diferencia de la gran mayoría de docentes que pertenecen a los llamados inmigrantes digitales, cuyo pensamiento es más estructurado y metódico, por lo que la función del educador es fundamental al poder orientar a sus estudiantes.

En relación al papel de guía y tutor del docente en este nuevo escenario, es interesante mencionar, de acuerdo al estudio de Castells, *“Internet y la sociedad en red”* citado por Pozuelo (2014), donde señala que, en el entorno virtual, los comportamientos no difieren de la actitud que se aplica en el entorno físico, por lo que las actitudes que se inculcan en los estudiantes se verán reflejadas en las aulas virtuales, inclusive las faltas de respeto, el maltrato a los compañeros, etc.

Una de las formas en la que el docente puede supervisar y guía el comportamiento de sus alumnos, es a través de la netiqueta, la cual manifiesta las normas de comportamiento en estos espacios, sin embargo,

se requiere también de una preparación por parte del educador en estos aspectos para poder sobrellevar los posibles conflictos que puedan surgir en la clase online; considerandose la relevancia de la inteligencia emocional del docente ante estos aspectos.

Del mismo modo tanto como el fomentar la netiqueta en los espacios de aprendizaje virtuales, es necesario que el docente cultive su identidad digital, mediante publicaciones, compartiendo trabajos, investigaciones, aportes a través de grupos en red, contribuyendo y colaborando con el medio educativo, asimismo la identidad digital será tan importante como su currículo. (Cabrera et al., 2019)

Precisando desarrollar nuevas cualidades, el documento del BID (2020, p. 101), indica que en los estándares de la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación – ISTE, se establecen las cualidades que los docentes de la era digital deben presentar:



Figura 4. Cualidades de Docente en la Era Digital
Fuente: Elaboración propia tomado de BID (2020)

Por su parte, Cabrera et al., (2019), comentan que no es una cuestión de edad sino de actitud, un docente del siglo XXI, debe ser un participante

activo en los entornos digitales y conocer los rasgos de las personas con quienes se relaciona (alumnos), además de cultivar su huella digital, gestionar sus habilidades digitales y motivar e incentivar a sus alumnos, labor que no es sencilla, por lo que requieren de un soporte emocional que los ayude sobrellevar estos nuevos desafíos de la era digital.

2.2.9 Marco de Referencia para el desarrollo de la Competencia Digital

A partir del 2011, se inicia el proyecto DIGCOMP (Digital Competences), con el objetivo de elaborar un marco de referencia para el desarrollo de la competencia digital a nivel europeo, la finalidad de este documento era aportar a la mejor comprensión y desarrollo de la competencia digital.

Este proyecto tuvo como resultado cuatro modelos, que se presentan de manera resumida a continuación. (García-Valcárcel, 2016 p. 4-7).

Tabla 4. Modelos de Marco de Referencia de la Competencia Digital

Modelo conceptual de la competencia digital (Ala-Mutka 2011)	Competencia digital en práctica (Ferrari, 2012)	Áreas de competencia digital según panel de expertos Janssen y Stoyanov (2012)	Marco de la Competencia Digital DIGCOMP (2013)
Habilidades y conocimientos instrumentales	Dominio de aprendizaje	Uso sin dificultad	Información
Habilidades y conocimientos avanzados	Herramientas	Decisiones informadas	Comunicación
		Aprendizaje	
		Expresión creativa	
		Uso diario	
		Habilidades funcionales	
		Aspectos legales y éticos	
	Áreas competenciales	Privacidad y seguridad	Creación de contenido
		Rol de las TIC en la sociedad	
		Actitud equilibrada	
Habilidades y conocimientos actitudinales	Modos	Procesamiento y gestión de la información	Seguridad
	Propósitos	Comunicación y colaboración a través de la tecnología	Resolución de Problemas

Fuente: Elaboración Propia, tomado de García-Valcárcel (2016)

2.2.10 Dimensiones de la Competencia Digital Docente

En el 2013 el Instituto Nacional de Tecnologías y de Formación del Profesorado INTEF de España, elabora una primera versión del Marco Común de la Competencia Digital (DIGCOMP) que proporciona una referencia de las descripciones de la Competencia Digital, posteriormente en el 2017 el INTEF presenta la versión final, estableciendo los lineamientos para analizar las competencias digitales docentes, este documento estructura cinco áreas de trabajo de la competencia digital: Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digital, Seguridad y Resolución de problemas. (INTEF, 2017)

Asimismo, de acuerdo al estudio de Tourón et al., (2018), el Modelo del Marco DIGCOM, se tomó como referencia para medir la competencia digital de los profesores, determinándose que es una herramienta práctica, con índices altos de fiabilidad que facilita el análisis situacional referente al nivel de conocimiento de las herramientas digitales de los docentes, permitiendo a su vez realizar planes de capacitación especializados de acuerdo a los resultados obtenidos en cada grupo donde sea aplicado.

Es importante destacar que el Marco referido, distingue a la Competencia Digital como una competencia transversal que se relaciona con las habilidades que todo individuo de hoy en día debe tener para participar activamente y desenvolverse de manera óptima en la sociedad actual. (Tourón et al., 2018).

Para la realización de la presente investigación se ha tomado como referencia el modelo del Marco de la Competencia Digital DIGCOMP del INTEF (2017), y que contempla las siguientes dimensiones:

- **Información y alfabetización informacional:** Esta área busca el filtrado de información, datos y contenidos digitales en red, y acceder a ellos, expresar de manera organizada las necesidades de información, encontrar información relevante para las tareas docentes, seleccionar recursos educativos de forma eficaz, gestionar distintas fuentes de información, crear estrategias personales de información: (INTEF, 2017)

- Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales
- Evaluación de información, datos y contenidos digitales
- Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales. (p.10)

- **Comunicación y colaboración:** Comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural: (INTEF, 2017)
 - Interacción mediante las tecnologías digitales
 - Compartir información y contenidos digitales
 - Participación ciudadana en línea
 - Colaboración mediante canales digitales
 - Netiqueta
 - Gestión de la identidad digital (p.13)

- **Creación de contenidos digitales:** Crear y editar contenidos digitales nuevos, integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso: (INTEF, 2017)
 - Desarrollo de contenidos digitales
 - Integración y reelaboración de contenidos digitales
 - Derechos de autor y licencias
 - Programación. (p.18)

- **Seguridad:** Protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, protección de los contenidos digitales, medidas de seguridad y uso responsable y seguro de la tecnología: (INTEF, 2017)
 - Protección de dispositivos
 - Protección de datos personales e identidad digital
 - Protección de la salud
 - Protección del entorno. (p.21)

- **Resolución de problemas:** Identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, usar las tecnologías de forma creativa, resolver problemas técnicos, actualizar su propia competencia y la de otros: (INTEF, 2017)
 - Resolución de problemas técnicos
 - Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
 - Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa
 - Identificación de lagunas en la competencia digital. (p.24.)

2.2.11 La educación y sus retos después del Covid-19

El COVID-19 ha acelerado, la transformación paulatina del aprendizaje remoto, mostrando en un inicio las deficiencias que la gran mayoría de países de la región tenían, entre ellos el Perú, enfrentándose al nuevo contexto con los únicos medios que contaban en ese momento, televisión, radio, o la distribución de material físico para continuar con las actividades educativas de los estudiantes; por lo que ante la nueva normalidad educativa es necesaria una reinención en los sistemas educativos.

El BID recomienda que se deben hacer cinco cambios en las políticas de educación: los países deben invertir en conectividad, infraestructura tecnológica y habilidades digitales; las TIC deben integrarse en las prácticas de enseñanza y aprendizaje construyendo una educación en línea atractiva y efectiva; el aprendizaje digital debe convertirse en un hábito integrado en las rutinas diarias de todos; la transición entre el aprendizaje dentro y fuera de la escuela debe ser fácil y factible; y que todo el ecosistema educativo debe involucrarse desde el principio (BID 2020, p. 140)

Asimismo, estas recomendaciones del BID 2020, se enmarcan en los compromisos del Objetivo de desarrollo 4 ODS, que indica como meta para el año 2030, que todas las niñas y niños culminen los ciclos de enseñanza primaria y secundaria, que debe ser gratuita, equitativa y de calidad, de igual

manera asegurar las competencias de lectura, escritura, aritmética y enseñanza técnica, profesional, superior y universitaria de hombres y mujeres que les permitan acceder a un empleo o emprender; y asegurar que todos los alumnos promuevan el desarrollo sostenible, la igualdad y promoción de una diversidad cultural. (Objetivo de Desarrollo 4, p. 9 -12)

II.3. Descripción de términos básicos

- **TIC:** Las Tecnologías de la Información y Comunicación, son las herramientas que se necesitan para la gestión, transformación, administración y distribución de información a través de elementos tecnológicos como computadoras celulares, televisores, tablets, etc.; se caracterizan por su inmediatez y capacidad de almacenar información. (IPP, 2020)
- **EdTech:** Es el diminutivo de tecnología educativa, pretende mejorar la educación enriqueciendo el proceso de enseñanza de niños y adultos, incluyendo el análisis y resolución de problemas relacionados a la enseñanza, aprendizaje y organización social desde la perspectiva tecnológica, empleándose herramientas digitales para superar estos problemas empleando robótica, inteligencia artificial, redes sociales. (Delgado, 2019)
- **Inmigrante digital:** Son las personas nacidas entre los años 1940 y 1980, han sido espectadores y actores del proceso de cambio tecnológico, moldeados por estructuras mentales paso a paso, se adaptan con mayor lentitud a las nuevas tecnologías, son metódicos en la búsqueda de información en internet, poseen más habilidades hacia el contacto social, en el ámbito educativo se dedican generalmente a la enseñanza. Resuelven un problema a la vez, aprendizaje basado en conocimientos pre-adquiridos. (Prensky, s,f)
- **Nativo digital:** Se consideran a las personas nacidas después de 1980, y que se han desarrollado junto con la tecnología, son competentes con la tecnología dominando de manera natural el lenguaje y herramientas digitales las que utilizan para estudiar,

vincularse, comprar, informarse o divertirse. Prefieren sistemas interactivos e información visual, tienen la capacidad de agrupar estímulos sensoriales del medio ambiente, toman decisiones rápidas. (Prensky, s.f))

- **Entorno virtual de aprendizaje (EVA):** espacio educativo alojado en la web, un conjunto de herramientas informáticas que posibilita la interacción didáctica de manera que el alumno pueda realizar actividades de la docencia como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, entre otras, sin una interacción física. (Aula1, 2016)
- **Tutoría Virtual:** relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y la aclaración personalizada y puntual de cualquier tipo de duda. (Padula, s.f.)
- **Netiqueta:** son las reglas que permiten regular el comportamiento y convivencia que los usuarios de internet deben tener cuando interactúan en línea a través de chats, web, redes sociales, blogs, aulas virtuales, correo electrónico, promoviendo un trato de respeto, un lenguaje cordial, cuidado en la ortografía ser breves y concisos. (Marker, 2020)
- **Identidad digital:** es la identidad en línea, la presencia y lo que identifica en la web, a cada persona, se va formando con la participación en las comunidades o servicios de internet a través de comentarios, publicaciones, fotos, etc., así como el contenido que se refiere a una persona o negocio, y que forma una percepción en los demás. (Soto, 2020)

3 HIPÓTESIS

III.1. Declaración de hipótesis

III.1.1 Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las competencias digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.

III.1.2 Hipótesis Específicas

Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de Autoconocimiento e Información y alfabetización de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.

Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de Autorregulación y Comunicación y Colaboración de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.

Existe relación directa y no significativa entre las dimensiones de Motivación y Creación de contenidos de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.

Existe relación directa y no significativa entre las dimensiones de Empatía y Seguridad de contenidos de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.

Existe relación directa y no significativa entre las dimensiones de Habilidades Sociales y Resolución de Problemas de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.

III.2. Operacionalización de variables

Tabla 5. Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Categorías o Dimensiones	Definición	Indicador	Valor
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. (Goleman 2016)	De acuerdo a Goleman, las dimensiones de la Inteligencia emocional son: Autoconocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía y Habilidades sociales (Goleman 2016)	1. Autoconocimiento	Consiste en conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, se enfoca en etiquetar los sentimientos mientras éstos ocurren.	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia emocional • Autoevaluación precisa • Confianza en sí mismo 	<p>a) Siempre</p> <p>b) Casi siempre</p> <p>c) A veces</p>
			2. Autorregulación	Se enfoca en manejar los propios estados internos, impulsos y recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Autocontrol • Confiabilidad • Escrupulosidad • Adaptabilidad • Innovación 	<p>d) Casi nunca</p> <p>e) Nunca</p>
			3. Motivación	Tendencia emocional que guía o facilita a obtención de las metas	<ul style="list-style-type: none"> • Afán de triunfo • Compromiso • Iniciativa • Optimismo 	
			4. Empatía	Captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender a los demás • Ayudar a los demás • Orientación hacia el servicio • Aprovechar la diversidad • Conciencia política 	
			5. Habilidades Sociales	Habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, sirven de apoyo a varias aptitudes, contribuye dentro de las organizaciones a un mejor desempeño laboral.	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia • Comunicación • Manejo de conflicto • Liderazgo • Catalizador de cambio • Establecer vínculos • Colaboración y Cooperación • Habilidades en equipo 	

COMPETENCIAS DIGITALES	<p>La competencia digital es el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad. (Marco Común de Competencias Digitales INTEF 2017)</p>	<p>Según el Marco Común de Competencias Digitales, la competencia digital se mide en las dimensiones de Información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas (INTEF 2017)</p>	<p>1. Información y alfabetización informacional</p>	<p>Capacidad para identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales • Evaluación de información, datos y contenido • Almacenamiento y recuperación de información 	<p>a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca</p>
			<p>2. Comunicación y colaboración</p>	<p>Capacidad de comunicación en entornos digitales, compartir recursos por medio de herramienta en red, conectar con otros y colaborar mediante herramientas digitales, interaccionar y participar en comunidades y redes, concienciación intercultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción mediante tecnologías digitales • Compartir información y contenidos • Participación ciudadana en línea • Colaboración mediante canales digitales • Netiqueta • Gestión de la identidad digital 	
			<p>3. Creación de contenidos digitales</p>	<p>Capacidad de creación y edición de contenidos digitales nuevos, integrar, reelaborar conocimientos y contenido previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de contenido digitales • Integración y reelaboración de contenidos digitales • Derechos de autor y licencias • Programación 	
			<p>4. Seguridad</p>	<p>Capacidad para la protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, medidas de seguridad, uso responsable y seguro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Protección de dispositivos y de contenido digital • Protección de la salud y el bienestar • Protección del entorno 	
			<p>5. Resolución de problemas</p>	<p>Capacidad de identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, usar las tecnologías de forma creativa, resolver problemas técnicos, actualizar su propia competencia y la de otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de problemas técnicos • Identificación de lagunas en la competencia digital 	

Fuente. Elaboración propia

4 DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS

IV.1. Enfoque de Investigación

Enfoque cuantitativo, se trabaja con variables cualitativas, pero se convierten en cuantitativas, mediante el tratamiento de la información.

IV.2. Tipo de investigación

Correlacional, porque busca medir las variables de Inteligencia emocional y Competencias digitales, y conocer la relación que existe entre ambas.

IV.3. Diseño de la investigación

No experimental – transversal, es una investigación no experimental, debido a que se realizó la recolección de la información y su tratamiento sin manipular ninguna de las variables. Y transversal porque la recolección de datos se efectuó en un tiempo y espacio determinado.

IV.2.1. Población, muestra y muestreo.

Población.

Conformada por 20 docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.

Tabla 6. Población y Muestra

Niveles de educación	Nº de docentes
Inicial	03
Primaria	06
Secundaria	11

Fuente: Elaboración Propia, considerando el registro de la Institución Educativa

Muestra.

Compendia a toda la población de docentes de la Institución Educativa Particular, es decir los 20 docentes, puesto que es finita y susceptible de medición, considerándola como una muestra no probabilística por conveniencia. En tal sentido se detalla los criterios de inclusión:

- Todos los docentes del nivel inicial, primario y secundario.
- Aquellos docentes que completen el instrumento dentro de la quincena del mes de diciembre de 2020.

IV.2.2. Método.

El método empleado en la investigación fue deductivo - inductivo / sintético – analítico, porque en base al Modelo de Inteligencia Emocional y el Marco de Competencias Digitales, se ha considerado una realidad particular como la de la institución educativa privada referente de este estudio, y de acuerdo a los resultados específicos se puede tomar como referencia general para otras instituciones educativas.

Mediante la operacionalización de las variables se ha organizado a cada variable: Inteligencia Emocional y Competencias Digitales en sus dimensiones e indicadores respectivamente, para describirlos y analizarlos. y posteriormente sintetizar los resultados en las conclusiones.

IV.2.3. Técnicas e instrumentos.

La técnica e instrumento utilizado se detalla a continuación:

Tabla 7. Técnica e instrumento

Técnicas	Instrumentos
Censo	Hoja censal

CENSO: Técnica de recolección de información basada en un conjunto de preguntas elaboradas a las personas de nuestro interés.

La hoja censal para la variable Inteligencia Emocional, consta de 26 preguntas, y para la variable Competencias Digitales consta de 21 preguntas, ambas con una escala de Likert con los valores siguientes:

Tabla 8. *Escala de Likert*

Escala	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

Ambos instrumentos fueron validados por juicio de expertos (ver apéndice 4). Asimismo, el estadígrafo Alpha de Cronbach para el primer instrumento (Inteligencia Emocional) obtuvo 0,78, y para el segundo (Competencias Digitales) 0,95; lo que demuestra que ambas hojas censales fueron aptas para su aplicación, tomando como referencia los valores establecidos en la tabla 13.

Tabla 9. *Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente Alpha de Cronbach*

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Fuente: Revista Ensayos Pedagógicos (2018)

Instrumento Inteligencia Emocional:

Tabla 10. *Alpha de Cronbach variable Inteligencia Emocional*

Estadísticas de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N.º de elementos
,787	26

Instrumento Competencias Digitales:

Tabla 11. *Alpha de Cronbach variable Competencias Digitales*

Estadísticas de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N.º de elementos
,959	21

Para desarrollar los niveles de ambas variables se recurrió a la metodología del rango de amplitud.

Inteligencia Emocional:

Tabla 12. *Rango de amplitud variable Inteligencia emocional*

Nivel	Puntaje	
Alto	96	130
Medio	61	95
Bajo	26	60

Competencias Digitales

Tabla 13. *Rango de amplitud variable Competencias Digitales*

Nivel	Puntaje	
Alto	78	106
Medio	49	77
Bajo	21	48

4.2.5. Procedimiento para la recolección de datos.

Se elaboraron los instrumentos, de acuerdo a la teoría referente a las dimensiones e indicadores correspondientes a las variables estudiadas, aplicándose a través de un formulario de Google forms, para cada variable respectivamente. Posteriormente se realizó la elaboración de la base de datos y la codificación de respuestas, así como el tratamiento de la información obtenida.

IV.2.5. Análisis estadístico e interpretación de datos

Después de haber recolectado la información, se procedió a la elaboración de la base de datos a través Microsoft Office Excel, para tabular los datos cuantitativos y el software estadístico SPSS versión 25, se realizó el procesamiento respectivo obteniéndose información a través de las tablas y figuras para describir los objetivos e hipótesis planteadas en la investigación. Considerando la siguiente regla de decisión para la correlación de las variables:

Tabla 14: Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de ρ	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez (2015)

Y para la prueba de hipótesis los siguientes valores:

P VALOR > 0.05 SE RECHAZA LA HIPOTESIS

P VALOR < 0.05 SE ACEPTA LA HIPOTESIS

5 RESULTADOS

5.1 Objetivo específico 1:

Tabla 15. Nivel de Inteligencia Emocional

Nivel de Inteligencia Emocional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Alto	20	100,0	100,0	100,0

La tabla 19, evidencia claramente que el 100% de encuestados manifiesta un nivel alto de Inteligencia Emocional, asumiendo que las cinco dimensiones de dicha variable mantienen a su vez niveles altos.

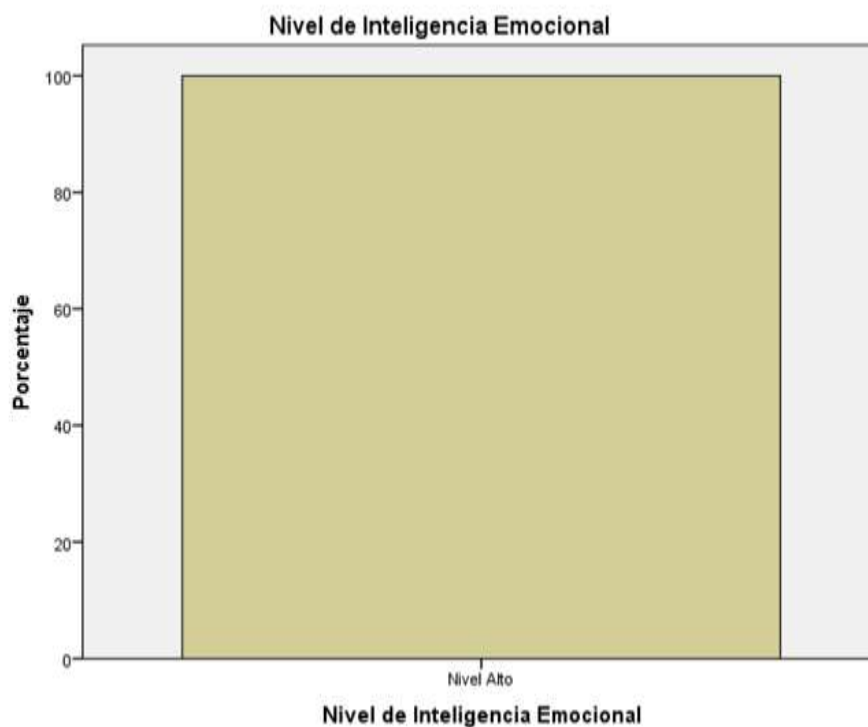


Figura 6. Nivel de Inteligencia Emocional docentes

Fuente: Elaboración propia

5.2 Objetivo específico 2:

Tabla 16. Nivel de Competencias Digitales

Nivel de Competencias Digitales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Alto	16	80,0	80,0	80,0
	Nivel Medio	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Estos resultados demuestran que el 80% del público objetivo, mantiene un nivel alto de Competencias Digitales y por su parte el 20% se ubica en un nivel medio. Esto indica que el grupo encuestado conoce, frecuenta y opera las herramientas digitales.

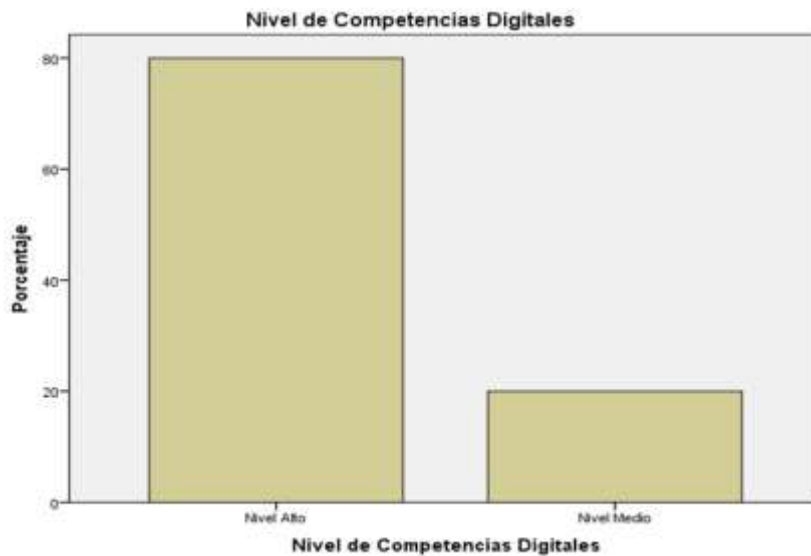


Figura 7. Nivel de Competencias Digitales docentes
Fuente: Elaboración propia

5.4 Objetivo específico 3:

Después de haber detallado los niveles para cada variable, seguidamente se describirán las diferentes relaciones entre las dimensiones de las variables Inteligencia Emocional y Competencia Digital.

- **Autoconocimiento e Información y Alfabetización:**

Tabla 17. *Tabla cruzada Dimensión Autoconocimiento y Variable Competencia Digital*

		Competencias Digitales			
		Nivel Alto	Nivel Medio	Total	
Autoconocimiento	Nivel Alto	Recuento	16	3	19
		% del total	80.0%	15.0%	95.0%
	Nivel Medio	Recuento	0	1	1
		% del total	0.0%	5.0%	5.0%
Total		Recuento	16	4	20
		% del total	80.0%	20.0%	100.0%

Tabla 18. *Correlación Dimensiones Autoconocimiento e Información y alfabetización*

		Autoconocimiento	Información y alfabetización	
Rho de Spearman	Autoconocimiento	Coficiente de correlación	1,000	,681**
		Sig. (bilateral)		0,001
		Nº	20	20
Información y alfabetización	Autoconocimiento	Coficiente de correlación	,681**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		Nº	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados para relación del Autoconocimiento e Información y Alfabetización, demuestran que tienen una relación positiva moderada, puesto que el resultado es 0,681. Esto nos indica que si se incrementa el autoconocimiento rápidamente se incrementara la información y alfabetización, es decir, si los docentes tienen conocimiento de sí mismos, entonces podrán desarrollar su capacidad de búsqueda y utilización de la información para su práctica docente.

Tabla 19. Nivel de significancia dimensiones Autoconocimiento e Información y Alfabetización

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,310a	10	0,026
Razón de verosimilitud	18,751	10	0,044
Asociación lineal por lineal	10,243	1	0,001
Nº de casos válidos	20		

a. 18 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

El resultado de la prueba Chi cuadrado al ser 0.026 menor que el nivel de significancia, evidencia que la relación es significativa.

- **Autorregulación y Comunicación y Colaboración:**

Tabla 20. Tabla cruzada Dimensión Autorregulación y Variable Competencia Digital

		Competencias Digitales			
		Nivel Alto	Nivel Medio	Total	
Autorregulación	Nivel Alto	Recuento	16	4	20
		% del total	80.0%	20.0%	100.0%
Total		Recuento	16	4	20
		% del total	80.0%	20.0%	100.0%

Tabla 21. Correlación Dimensiones Autorregulación y Comunicación y Colaboración

		Autorregulación	Comunicación y colaboración
Rho de Spearman	Autorregulación	1,000	,453*
		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,045
		Nº	20
	Comunicación y colaboración	,453*	1,000
		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,045
		Nº	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El resultado de Rho Spearman de la tabla 21, al ser igual a 0,453 indica que existe una correlación positiva moderada entre las dimensiones Autorregulación y Comunicación y Colaboración. Esto hace referencia a que, si el docente mantiene un autocontrol y una capacidad de adaptación a cualquier situación, entonces podrá tener una actitud colaborativa, participativa y comunicativa.

Tabla 22. Nivel de significancia dimensiones Autorregulación y Comunicación y Colaboración

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	42,857 ^a	28	0,036
Razón de verosimilitud	30,038	28	0,361
Asociación lineal por lineal	6,319	1	0,012
Nº de casos válidos	20		

a. 40 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Respecto de la prueba Chi cuadrado, la relación entre el Autocontrol y Comunicación y colaboración es significativa, puesto que el P VALOR = 0,036 es menor que nivel de significancia lo que indica una correspondencia importante entre ambas dimensiones.

- **Motivación y Creación de Contenidos:**

Tabla 23. Tabla cruzada Dimensión Motivación y Variable Competencia Digital

		Competencias Digitales			
			Nivel Medio	Total	
Motivación	Nivel Alto	Recuento	16	3	19
		% del total	80.0%	15.0%	95.0%
	Nivel Medio	Recuento	0	1	1
		% del total	0.0%	5.0%	5.0%
Total		Recuento	16	4	20
		% del total	80.0%	20.0%	100.0%

Tabla 24. *Correlación Dimensiones Motivación y Creación de contenidos*

			Motivación	Creación de Contenidos
Rho de Spearman	Motivación	Coeficiente de correlación	1,000	,526*
		Sig. (bilateral)		0,017
		N.º	20	20
	Creación de Contenidos	Coeficiente de correlación	,526*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,017	
		N.º	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El resultado de Rho Spearman, para las dimensiones de Motivación y Creación de Contenidos es 0,526 evidenciando una correlación positiva moderada lo que a su vez indica, que si el docente se encuentra motivado entonces tendrá la capacidad de crear contenidos interactivos para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.

Tabla 25. *Nivel de significancia dimensiones Motivación y Creación de contenidos*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	43,500 ^a	40	0,325
Razón de verosimilitud	38,919	40	0,519
Asociación lineal por lineal	5,417	1	0,020
N.º de casos válidos	20		

a. 55 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Por su parte la tabla 25, al tener el P VALOR = 0,325 mayor que el 0,05 indica que la relación es no significativa, puesto que las respuestas son dispersas.

- **Empatía y Seguridad:**

Tabla 26. *Tabla cruzada Dimensión Empatía y Variable Competencia Digital*

		Competencias Digitales			
		Nivel Alto	Nivel Medio	Total	
Empatía	Nivel Alto	Recuento	16	4	20
		% del total	80.0%	20.0%	100.0%
Total		Recuento	16	4	20
		% del total	80.0%	20.0%	100.0%

Tabla 27. *Correlación Dimensiones Empatía y Seguridad*

		Empatía	Seguridad
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,478*
		N.º	20
Seguridad	Seguridad	Coeficiente de correlación	,478*
		Sig. (bilateral)	0,033
		N.º	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En relación al resultado de Rho Spearman igual a 0,478, la correlación entre las dimensiones Empatía y Seguridad se ubica en positiva moderada, denotando que, si el docente demuestra capacidad de entendimiento con sus compañeros de trabajo y estudiantes, entonces será asertivo para la protección de su información y la comprensión a los demás.

Tabla 28. *Nivel de significancia dimensiones Empatía y Seguridad*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,190 ^a	20	0,509
Razón de verosimilitud	21,353	20	0,377
Asociación lineal por lineal	1,754	1	0,185
N.º de casos válidos	20		

a. 30 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

En función a los resultados de la prueba Chi cuadrado, se puede deducir que la relación entre Empatía y Seguridad es no significativa ya que el resultado de 0,509 es mayor de significancia.

- **Habilidades Sociales y Resolución de Problemas:**

Tabla 29. *Tabla cruzada Dimensión Habilidades Sociales y Variable Competencia Digital*

		Competencias Digitales			
		Nivel Alto	Nivel Medio	Total	
Habilidades Sociales	Nivel Alto	Recuento	16	3	19
		% del total	80.0%	15.0%	95.0%
	Nivel Medio	Recuento	0	1	1
		% del total	0.0%	5.0%	5.0%
Total		Recuento	16	4	20
		% del total	80.0%	20.0%	100.0%

Tabla 30. *Correlación Dimensiones Habilidades Sociales y Resolución de Problemas*

		Habilidades Sociales	Resolución de Problemas
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,552*
		Sig. (bilateral)	0,012
		Nº	20
	Resolución de Problemas	Coeficiente de correlación	,552*
		Sig. (bilateral)	0,012
		Nº	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados de la tabla 30, demuestran la existencia de una relación positiva moderada entre las dimensiones de Habilidades Sociales y Resolución de Problemas, esto quiere decir que, si el docente desarrolla sus habilidades sociales como colaboración y cooperación, entonces podrá identificar problemas de gestión de las herramientas digitales y solucionarlos.

Tabla 31. *Nivel de significancia dimensiones Habilidades Sociales y Resolución de Problemas*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	45,500 ^a	35	0,110
Razón de verosimilitud	30,637	35	0,679
Asociación lineal por lineal	4,121	1	0,042
N.º de casos válidos	20		

a. 48 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Los resultados de la prueba Chi cuadrado claramente muestran que la relación es no significativa entre la dimensión Habilidades Sociales y Resolución de problemas, toda vez que el P VALOR = a 0,110, es mayor que el nivel de significancia de 0, 05.

6 DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

VI.1. Discusión

Referente al objetivo específico 1, la tabla 15 muestra que el grupo de docentes encuestados presentan un nivel alto de Inteligencia Emocional, esto principalmente se debe a que la gran mayoría manifiesta ser consciente de sus emociones y de cómo estas influyen en su desempeño laboral, lo que es útil en el ámbito profesional. Este resultado coincide con las conclusiones de la tesis de Vercher (2019), quien detalla, que un docente sobresaliente además de los conocimientos académicos debe poseer competencias en Inteligencia Emocional como un factor clave en su desempeño; del mismo modo los resultados de la investigación de Alejandro (2018), sugieren que poseer un nivel alto de Inteligencia Emocional es importante, ya que se relaciona con el desempeño docente.

Al respecto Goleman (2016, p. 80), refiere que las personas que no tienen conciencia de sus sentimientos se encuentran en desventaja, siendo analfabetos emocionales en el espacio social y laboral, donde esta cognición es necesaria para conquistar y destacar en las situaciones de la vida, así como de trabajo, ratificando la gran notabilidad de la Inteligencia Emocional en las personas y más aún en quienes desarrollan una labor trascendental como es la de educación, lo que reafirma los resultados obtenidos. De igual manera este resultado corrobora lo señalado por Palomera et, al. (2008), quienes dicen que trabajar las emociones es preciso para el bienestar personal y la efectividad laboral de los profesores en su desempeño en el aula y en su entorno.

Además de lo mencionado, el nivel alto de Inteligencia Emocional se respalda en que los docentes se autoevalúan como personas íntegras en su trabajo, esta característica es muy importante en todo colaborador, pues se demuestra en su desenvolvimiento profesional, en sus actitudes, y en la interrelación con sus pares, estudiantes y padres de familia, como lo confirma Goleman (2016, p.121), la integridad distingue a los trabajadores sobresalientes en todo tipo de

empleos, y en el caso de un docente, logra el respeto, siendo un ejemplo y guía para sus alumnos quienes lo perciben como un modelo a seguir.

En cuanto al objetivo 2 (tabla 16), se identificó que el nivel de Competencias Digitales en la mayoría del grupo de docentes estudiados es alto, reflejando un efecto de la repentina inserción de los educadores a los espacios digitales, debido al cambio de educación presencial a virtual como consecuencia del virus COVID-19, donde los docentes tuvieron que asumir esta transformación con los conocimientos básicos que tenían, y al mismo tiempo ir aprendiendo para continuar desarrollado las actividades educativas, por lo que el resultado obtenido se ciñe al uso y manejo de herramientas TIC bajo el contexto de la pandemia.

Respecto a lo señalado Martínez - Garcés y Garcés –Fuenmayor (2020), en su estudio realizado en el marco de la educación virtual en tiempo de pandemia, indican que en dicho periodo los docentes que analizaron destacaron en navegación y búsqueda de contenidos en red, lo que significa que se encuentran en el nivel inicial de la competencia. Esto tiene relación con el resultado obtenido en la presente investigación, donde un porcentaje de docentes obtuvo un nivel medio de la competencia digital, confirmando la necesidad de preparación. Por su parte Briceño (2016), luego de realizar un programa de capacitación de competencias digitales para docentes, determinó que los participantes lograron obtener un nivel que les permitió procesar información, comunicarse en entornos digitales, crear nuevos contenidos, brindar seguridad y resolver problemas.

De acuerdo a Pozuelo (2014), la incorporación de las TIC en las aulas, permite que los educadores se beneficien del potencial didáctico de esta tecnología en su labor, necesitando conocimientos y destrezas en las herramientas tecnológicas para ser competentes digitalmente. Asimismo, el Parlamento Europeo a través del Marco de Referencia Europeo (Diario Oficial de las Comunidades Europeas L394, 2006), respalda lo señalado anteriormente, estableciendo a la Competencia Digital como una de las ocho competencias claves para el aprendizaje permanente, por lo que su inserción en el entorno educativo se hace imprescindible, pues el docente en la era digital es un

facilitador de los procesos de enseñanza, y requiere tener un manejo avanzado de la competencia referida.

En lo concerniente al objetivo específico 3, los resultados de la tabla 18 muestran una relación positiva moderada, para las dimensiones Autoconocimiento e Información y Alfabetización, reflejando que, si el docente se siente seguro y capaz de su práctica laboral, entonces estará en condiciones de analizar y evaluar la importancia de la información que obtiene, del mismo modo esa confianza le permite sentirse capaz de acceder a las TIC's. Por su parte Briceño (2016), destaca que el profesorado debe tener cualidades para el uso de herramientas web y así poder orientar al alumnado en el proceso de aprendizaje por lo que requiere fortalecer sus conocimientos. En tal sentido Goleman (2016, p.77), indica que la autoevaluación es necesaria para tener una visión clara de lo que se necesita mejorar y aprender.

En la correlación de las dimensiones de Autorregulación y Comunicación y Colaboración (tabla 21), esta es positiva, indicando que, el educador en la medida que se adapte e innove en el entorno de educación digital, participará activamente en comunidades, colaborará y compartirá contenidos, así como gestionará su identidad digital y la netiqueta, esta necesidad de involucramiento coincide con Andreu (2017), que concluye que un maestro debe ser innovador, creativo impulsando a sus alumnos con un adecuado control de sus emociones, y demostrando confiabilidad. Asimismo, la netiqueta ayudará al docente en el control de los comportamientos en el aula virtual, pensamiento que refuerza Cabrera et al. (2019), destacando también la importancia de cultivar la huella digital, por lo que su participación en estos espacios se hace importante.

Igualmente, las dimensiones Motivación y Creación de Contenidos Digitales (tabla 24), obtuvieron un resultado positivo, lo que demuestra que, si el profesor tiene iniciativa y compromiso en su desarrollo profesional, podrá entonces sentirse capaz de crear y desarrollar contenidos para los espacios digitales donde interactúa, del mismo modo Briceño (2016), destaca en su tesis que los profesores deben desarrollar habilidades en el manejo de programas tecnológicos que les permitirá lograr más capacidades, que tan solo la búsqueda

de información. Asimismo, Andreu (2017), refiere que publicar nuevos conocimientos implica un desarrollo evolutivo emocional y cognitivo de la persona. Estas nociones confirman lo sugerido por el documento del BID (2020, p. 101), que establece nuevas cualidades para el docente digital, entre ellas la de diseñar y crear actividades para los entornos de aprendizaje (Figura 4).

La tabla 27, muestra la correlación de las dimensiones Empatía y Seguridad, como positiva, denotando que cuando el docente orienta a sus estudiantes, muestra su interés también por fomentar el bienestar de sus alumnos a través del cuidado de su salud y seguridad en cuanto a su exposición a las TIC's y el uso adecuado de las aplicaciones de la red, tomando una posición de tutor y guía, concordando con Vercher (2019), que precisa que, el docente de hoy es un tutor que debe desarrollar competencias emocionales (Tabla 2). Este aspecto toma gran importancia, tal como sustenta Prensky (s.f.), la generación actual es nativa digital y pese a ser aptos para la tecnología, necesitan siempre de la guía de un tutor (inmigrante digital) metódico y analítico que puede encaminarlos en los espacios virtuales.

Finalmente, en la tabla 30, se tiene la relación de las dimensiones Habilidades Sociales y Resolución de Problemas, definiéndose como positiva, por lo que, cuando el docente reconoce la necesidad de un cambio como es el caso de la educación en línea, entonces admitirá la necesidad de aprender y fortalecer su conocimiento y manejo de las herramientas digitales, para hacer frente a estos nuevos escenarios, demostrando que la población analizada tiene habilidades sociales en un nivel alto, a diferencia de lo concluido por Passoni (2020), que en su investigación dedujo que la misma dimensión se encontraba en nivel moderado principalmente en el manejo de conflictos. En tal sentido Goleman (2016), dice que las habilidades sociales permiten que un colaborador sea competitivo y por tanto logrará un mejor desempeño laboral.

VI.2. Conclusiones

1. Los resultados obtenidos, indican que la Inteligencia Emocional tiene una relación directa pero no significativa con las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020, por lo tanto, se rechaza la hipótesis.
2. El nivel de Inteligencia Emocional de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020, en su totalidad, es alto, contribuyendo sustancialmente a este resultado la dimensión de autoconocimiento.
3. El nivel de las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020, en su mayoría es alto, destacando el resultado obtenido en la dimensión de información y alfabetización informacional.
4. La relación entre las dimensiones de las variables Inteligencia Emocional y Competencias Digitales, es principalmente positiva moderada.

VI.3. Recomendaciones

Se recomienda a la Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, donde se desarrolló el estudio:

1. Implementar el Programa de formación y capacitación en Inteligencia emocional y Competencias digitales, de acuerdo a la Propuesta planteada (Apéndice 1), que ayudará a fortalecer e impulsar los indicadores de las dimensiones que obtuvieron un menor resultado, a fin de lograr el desarrollo de las competencias analizadas y su incursión en el desempeño laboral de los docentes de la mencionada institución.
2. Impulsar la implementación de una biblioteca virtual institucional, que motive y fortalezca la creación de contenidos educativos y el trabajo colaborativo de

la docencia, y que incluya los trabajos y proyectos destacados de los alumnos de la institución educativa, permitiendo contar con una base de datos de contenidos teóricos y/o prácticos elaborados de acuerdo a las necesidades de la II.EE.

3. Realizar charlas, tutoría y acompañamiento a los docentes en lo referente a temas como educación emocional, que les permita fortalecer su relación en el entorno educativo con los estudiantes, y además contribuir al desarrollo de las habilidades emocionales de los mismos, logrando consolidar el rol de tutor y guía de los docentes.
4. Realizar actualizaciones periódicas a los docentes en los avances tecnológicos (programas, aplicaciones, etc.) y metodologías de educación virtual, para mantener activo el desarrollo de las competencias digitales, a través de capacitaciones en coordinación con organizaciones que impartan cursos online relacionados a la enseñanza en espacios virtuales, como los brindados por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América y el Caribe –IESALC, entre otros.

Lista de Referencias

- Alejandro, A. (2018). *Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Particular “Señor de la Vida” Chimbote*. (tesis de maestría). Universidad San Pedro, Chimbote, Perú. Recuperado de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alviárez, L. y Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus Revista de Educación*, 15(30), 94-117. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Alles, M. (2019, 17 octubre). Competencias Digitales. No Conocimientos Digitales. lamiradademartha. Recuperado de <https://www.lamiradademartha.com/post/2019/08/09/competencias-digitales-no-conocimientos-digitales>
- Andreu, N. (2017). *La influencia de la Competencia Emocional y Digital en el aprendizaje: Estudio Psicométrico y Descriptivo*. (tesis doctoral). Universidad CEU Cardenal Herrera, Valencia –España. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10637/8563>
- Aula1. (2016). Qué es un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Recuperado de <https://www.aula1.com/entorno-virtual-aprendizaje-eva/>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). Tecnología: Lo que puede y no puede hacer por la educación: Una comparación de cinco casos de éxito. BID. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Tecnologia-Lo-que-puede-y-no-puede-hacer-por-la-educacion-Una-comparacion-de-cinco-historias-de-exito.pdf>
- Briceño, D. (2016). Programa “Docente 2.0” Para el desarrollo de las Competencias Digitales de los Docentes, Chiclayo –Perú. (tesis de maestría). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1161>

Broncales, J. y Canevaro, K. (2018). *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño laboral de las Docentes de Educación Inicial Particular del distrito de Cajamarca -2018*. (tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca. Perú.

Cabello, R., Ruiz-Aranda, D. y Fernández- Berrocal, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *REIFOP*.13(1).
<https://www.researchgate.net/publication/42319610>

Cabrera, M., Poza, J. y Lloret, N. (2019). Docentes: Mutación o extinción. *TELOS 112*. Recuperado de <https://telos.fundaciontelefonica.com/revista/telos-112/>

Campos, J., Brenes, M. y Solano, A. (2010). Competencias del docente de educación superior en línea. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(3), 1-19. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44717980010>

Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes*. Barcelona, España: Graó

Competencias, capacidades y habilidades: ¿Qué diferencias hay? (21 junio 2019). Recuperado de <https://www.endalia.com/news/2019/06/diferencias-competencias-capacidades-habilidades/>

Condori, N, (2019). *La inteligencia emocional y desempeño de los docentes del programa de formación en servicio para docentes el nivel de educación secundaria del área de ciencia, tecnología y medio ambiente – aula N°7- Arequipa, 2018*. (tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.

Definición de Alfabetización digital. (s.f.) Recuperado de <https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/definicion-de-alfabetizacion-digital/>

Delgado, P. (2019 24 setiembre). Qué es EdTech: su definición e impacto a lo largo de los años. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/que-es-edtech-video>

- Del Valle, M. (2019). El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socio educacional: El camino de entornos urbanos inteligentes hacia entornos urbanos emocionales. *Actas Icono 14*, 1(1), 502-517.
Recuperado de <https://www.icono14.net/ojs/index.php/actas/article/view/127>
- Diario Oficial de las Comunidades Europeas, L394 (2006). Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo 18 de diciembre 2006 sobre las Competencias Clave para el aprendizaje permanente. Recuperado de <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=celex:32006H0962>
- Dirección Regional de Educación Cajamarca (2019). Plan Operativo Institucional. POI-2019. *Gobierno Regional de Cajamarca*. Recuperado de <http://www.educacioncajamarca.gob.pe/portal/mn/713>
- Dueñas, M. (2002), Importancia de la Inteligencia Emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*. 5 (1).
<https://doi.org/10.5944/educxx1.5.1.384>
- Extremera, N. y Fernández- Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. ResearchGate.
<https://www.researchgate.net/publication/230886956>
- Extremera, N., Mérida-López, S. y Sánchez-Gómez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa. Impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces de la educación*. 2, 74-97.
<https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/213/182>
- Fernández-Berrocal, P. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29(1).
<https://doi.org/10.35362/rie2912869>
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005). La inteligencia Emocional y la educación desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria e*

Formación del Profesorado, 19(3), 63-93. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>

Fernández- Berrocal, P. y Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Education & Psychology*. 6(2), 421-436.
<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>

Galdeano, C. y Valiente, A. (2010). Competencias profesionales. *Educación química*, 21(1), 28-32. Recuperado de
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004&lng=es&tlng=es

García-Aretio, L., Corbella, M. y Figaredo, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Recuperado de
<https://www.researchgate.net/publication/235794287>

García- Valcárcel, A. (2016). Las competencias digitales en el ámbito educativo. Gredos repositorio <http://hdl.handle.net/10366/130340>

Goleman, D. (2017). *La Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Ediciones B.

Goleman, D. (2016). *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires, Argentina: Vergara.

González, J. (2017). *Inteligencia Emocional y su incidencia en el desempeño docente en la Universidad Tecnológica del Centro* (tesis de maestría). Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela. Recuperado de
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4634/jgonzalez.pdf?sequence=1>

Guillén, C. (2018). No podemos separar lo emocional de lo cognitivo. Recuperado de
<https://integratek.es/blog/2018/10/25/no-podemos-separar-lo-emocional-de-lo-cognitivo-jesus-guillen/>

Gutiérrez, A. (2003). Alfabetización Digital algo más que ratones y teclas. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/44351605_Alfabetizacion_digital_algo_mas_que_ratones_y_teclas_Alfonso_Gutierrez_Martin

Ibáñez, H. (2017). *Competencias Digitales y su relación con la Autoestima de los Docentes de Educación primaria de la I.E, Carlos Uceda Mesa de Trujillo, 2017.* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39027>

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente. INTEF

Instituto Peruano de Publicidad. (2020). ¿Qué son las TIC y para qué Sirven? IPP. Recuperado de <https://www.ipp.edu.pe/blog/que-son-las-tic-y-para-que-sirven/>

Jiménez, J. (2019). Diferencia entre habilidad, capacidad y competencia en el CV. Recuperado de <https://shopcv.com/diferencia-entre-habilidad-capacidad-y-competencia-en-el-cv.html>

Kemp, S. (2020). *Digital 2020: 3.8 billion people use social media.* We Are Social. <https://wearesocial.com/blog/2020/01/digital-2020-3-8-billion-people-use-social-media>

Lago, G. y Nadruz, P. (2012). Gestión por competencias: Integración entre la evaluación del desempeño y la formación y el desarrollo. Recuperado de <https://docplayer.es/3175656>

López, J. (2010). Selección de personal basada en competencias y su relación en la eficacia organizacional. *Perspectivas*, (26), 129-152. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425941230007>

Llanga, E., Novillo, J. y Brito, M. (2019). La Relación entre memoria e inteligencia. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (enero 2019). Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/relacion-memoria-inteligencia.html>

- Marker, G. (2020). Netiquetas: ¿Qué son? ¿Para qué sirven? Recuperado de <https://www.tecnologia-informatica.com/netiquetas/>
- Michay, G. (2018). *Análisis de las Competencias Digitales de los docentes según factores personales, contextuales y Percepciones hacia las TIC en educación. Estudio de caso: Unidad Educativa Bernardo Valdivieso y Escuela de educación básica 18 de noviembre de la ciudad de Loja.* (tesis de maestría). Universidad Casa Grande, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1380>
- Ministerio de Educación (2017, 06 setiembre). Minedu impulsa uso de tecnologías digitales con nuevo modelo de Inteligencia digital. *MINEDU*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=44247>
- Muñoz, D. (2018). *Inteligencia emocional y Competencias Laborales en los docentes de los Centros Técnicos Productivos, La Victoria, 2018.* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26231>
- ODS4. (2016). Educación 2030: Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000246300_spa.locale=es
- Oitana, L. Abad, A. y Fantín, S. (2020). Emociones y virtualidad. Universidad Católica de Santa Fe. Recuperado de <https://www.ucsf.edu.ar/emociones-y-virtualidad/>
- Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018, 15 abril). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social.* UNESCO. <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020, 24 marzo). Impacto del COVID-19 en la educación. UNESCO. <https://es.unesco.org/news/1370-millones-estudiantes-ya-estan-casa-cierre-escuelas-covid-19-ministros-amplian-enfoques>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación. UNESCO. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2016). Tendencias que transforman la Educación. OECD. Recuperado de <http://www.oecd.org/education/ceri/trends-shaping-education.htm>

Padula, J. (s.f.) Contigo en la distancia. El Rol del Tutor en la Educación no presencial. Recuperado de https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/publicued/pbc08/rol_bened.htm

Palomera, R., Fernández- Berrocal, P. y Brackett, M. (2008). *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 6(2), 437-454. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924010.pdf>

Passoni, A. (2020). *Inteligencia emocional y el manejo de conflictos de los docentes de la Institución Educativa José María Arguedas – UGEL 04- Carabayllo, 2020*. (tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47836>

Peiró, JM., y Soler, A, (2020). El Impulso al Teletrabajo durante el Covid-19 y los retos que plantea. *COVID19: IViExpress* (11) https://www.ivie.es/es_ES/investigacion/publicaciones/covid-19-

Pozuelo, J. (2014). ¿Y si enseñamos de otra manera? Competencias digitales para el cambio metodológico. *Caracciolos: revista digital de investigación en docencia*, 2(1). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4968093>

Prensky, M. (s.f). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Recuperado de [https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Programme for International Student Assessment. (2018), Marco de Competencia Global, Estudio PISA, Preparar a nuestros jóvenes para un mundo inclusivo y sostenible. PISA.

- Ramírez, A. (2020). *Propuesta de un plan de capacitación basado en la inteligencia emocional para el personal docente de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Arauca* (tesis de maestría). Universidad EAN, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10882/9628>.
- Rodríguez, R. y Sebastián, O. (2020). *Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de secundaria de una institución pública*. (tesis pregrado). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/1344>
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento de Proceso Enseñanza Aprendizaje de las prácticas educativas innovadoras. *Revista Internacional Tecnología – Educativa Docente 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rtd.v9i2.138>
- Soto, L. (2020, 17, marzo). ¿Qué es la identidad digital y cómo puedes protegerla? Recuperado de <https://blog.signaturit.com/es/que-es-la-identidad-digital>
- Torres, A. y Soto, E. (2018). Alfabetización Digital para el desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de formación docente. *Conocimiento, Investigación, Educación*, 1(5), 52-69. http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CIE/article/view/4053
- Tourón, J., Martín, D., Asencio, N., Pradas, S., e Iñigo, V. (2018). Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista Española de Pedagogía*, 76(269), 24-54. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/26451540>
- Valverde Berrocoso, J. (2010). El tutor on-line: funciones, roles y tareas. *Experiencias universitarias de innovación docente hispano-italianas en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/259601571_El_tutor_on-line_funcionesroles_y_tareas

- Vercher, M. (2019). *La Gestión de la Inteligencia Emocional como competencia distintiva en la Docencia Online para la mejora de la gestión del proceso de enseñanza –aprendizaje en el ámbito de las ciencias sociales*. (tesis doctoral). Universidad Politécnica de Valencia, Valencia, España. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10251/124817>
- Zavala, D., Muñoz, K. y Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9), 330-340. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833540>

Apéndices

Apéndice 1: Propuesta

1. Justificación:

Como medida ante los resultados obtenidos en la investigación, y de acuerdo a las acciones del desarrollo del talento humano alineados a los objetivos institucionales de la organización educativa, se propone implementar un programa de capacitación y fortalecimiento que integre a las dimensiones de Inteligencia Emocional y Competencias Digitales, enfocándose en el desarrollo del personal docente, a través del entrenamiento, capacitaciones, desarrollo personal y organizacional, en los indicadores que han obtenido un resultado menor y que por tanto se requieren mejorar.

En tal sentido, el programa propuesto, pretende fortalecer y mejorar las capacidades de los docentes, a través de un temario elaborado de acuerdo a las necesidades identificadas en la investigación realizada, y que, al culminar el ciclo de talleres programados, se encuentren aptos para desenvolverse exitosamente en sus funciones como docentes en el entorno virtual, brindando el soporte emocional así como desarrollo digital a sus estudiantes, pretendiendo posicionar a la institución a la vanguardia y por ende competente en el escenario educativo local.

2. Título de propuesta:

“Programa de capacitación y fortalecimiento en Inteligencia Emocional y Competencias Digitales”

3. Objetivo:

Implementar el Programa de formación y capacitación para mejorar y desarrollar el manejo de la Inteligencia Emocional y las Competencias Digitales de los docentes de la institución educativa.

Objetivos específicos:

- Optimizar el manejo y control de emociones de los docentes, en los indicadores de autocontrol, iniciativa, aprovechar la diversidad, e influencia.
- Fortalecer la competencia digital de los docentes de la II.EE en los indicadores de navegación, búsqueda y filtrado de información, participación en línea, netiqueta, desarrollo de contenido digital, derechos de autor y licencias, programación y resolución de problemas técnicos.
- Evaluar el impacto y logros del Programa de formación y capacitación, al finalizar cada módulo de los talleres.

4. Metodología:

- Se propone realizar talleres para los docentes de a II.EE, a través de la plataforma Zoom, contando con la participación de un coach encargado de trabajar temas del área de inteligencia emocional que permitan ayudar a fortalecer y empoderar la expresión de la misma en los docentes en lo referente a su desarrollo personal y en su relación laboral con los alumnos y entorno de trabajo.
- Asimismo, se tendrá a un facilitador en sistemas y tecnología, que ayude a preparar, reforzar e incrementar el manejo de las herramientas digitales de los profesores, logrando que conozcan, manejen y puedan crear contenidos para su trabajo con los estudiantes y que a su vez puedan servir como base para otros trabajos del rubro educativo.
- Se contará con un temario con los contenidos que ayudaran a mejorar las dimensiones y competencias que se requieren fortalecer y/o desarrollar, los cuales serán dictados en forma teórica y práctica, con evaluación de resultados al finalizar cada módulo.
- El programa tendrá una duración de 03 meses, iniciando en el mes de julio y concluyendo en el mes de octubre, con una frecuencia de un tema por

semana, iniciando con los contenidos de inteligencia emocional, e intercalando con las herramientas digitales, cada tema se abordará en una sesión de una duración de 2 horas por semana.

- De igual manera para poder dar la sostenibilidad a los talleres, se contaría con un acompañamiento por parte del coach en lo referente a los temas de inteligencia emocional, y actualizaciones periódicas a los docentes en los avances tecnológicos con el facilitador de sistemas. Este acompañamiento se daría por un periodo de seis meses, posteriores al término del programa.

5. Temario:

Inteligencia Emocional:

Tabla 1. *Temario Inteligencia Emocional*

Módulos	Sesión	Tema	Contenidos
Módulo 01	Sesión 01	Reconocimiento de las propias emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de las propias emociones y la de los demás • El autocontrol frente a los estudiantes, colegas y padres de familia
	Sesión 02	Manejo de las emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas que pueden ayudar a lograr el autocontrol emocional
Módulo 02	Sesión 03	Responsabilidad personal y grupal	<ul style="list-style-type: none"> • Respetando las diferencias personales y grupales • Responsabilidad social • Responsabilidad
Módulo 03	Sesión 04	Toma de decisiones, Iniciativa y participación	<ul style="list-style-type: none"> • Auto confianza e iniciativa • Reconocimiento del conflicto
	Sesión 05		<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones • Identificación de metas • Solución del conflicto
Módulo 04	Sesión 06	Interacción social	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo social y habilidades sociales • Escucha activa • Comunicación expresiva
	Sesión 07		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajando juntos • Aceptando ayuda

Competencias Digitales:

Tabla 2. Temario Competencias Digitales

Módulos	Sesión	Tema	Contenidos
Módulo 01	Sesión 01	Introducción y manejo herramientas digitales	<ul style="list-style-type: none"> Introducción al internet y tecnología web, Google Drive, buscadores
	Sesión 02		<ul style="list-style-type: none"> Guardar y recuperar contenidos, copias de seguridad Formatos de archivos y documentos
Módulo 02	Sesión 03	Aula Virtual de aprendizaje y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> Diseño y configuración del aula virtual Creación y administración de roles: Netiqueta, concepto, características y gestión en el aula virtual
	Sesión 04		<ul style="list-style-type: none"> Publicaciones, en blogs, en scribd, Slide Share, You tube. Creación y gestión de comunidades virtuales
Módulo 03	Sesión 05	Elaboración y gestión de recursos y contenidos multimedia	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas TIC: bibliografía en línea, repositorios, foros web, podcast, narraciones digitales Recursos y actividades: creación de exámenes en línea, cuestionarios web, sondeos Elaboración de contenido: presentaciones, edición audio y video, mapas mentales, infografías, etc.
	Sesión 06		<ul style="list-style-type: none"> Reorganizar contenido de acuerdo a los requerimientos Gestión y manejo de aplicaciones

6. Cronograma y presupuesto

Tabla 3. Cronograma Propuesta Programa de capacitación

Actividad	Responsable	Cronograma Semanal														
		S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S 8	S 9	S 10	S 11	S 12	S 13	S 14	S 15
Contratar servicio de plataforma Zoom	Junta de Socios y Directiva de la II.EE	—	—													
Contratar los servicios de un Facilitador coach y un consultor en sistemas y tecnología	Junta de Socios y Directiva de la II.EE		—	—												
Elaboración de una agenda y cronograma de los talleres	Dirección de la II.EE, Facilitador y Consultor		—	—												
Convocatoria e invitación a los talleres del Programa a los profesores	Dirección y secretaría de la II.EE		—	—												
Desarrollo de los Talleres de Capacitación y evaluación	Facilitador coach Consultor sistemas			—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Presupuesto:

Tabla 4. Presupuesto del programa de capacitación

Actividad	Recurso	Cantidad	Monto
Contratar servicio de plataforma Zoom	Adquirir licencia de acceso a la plataforma Zoom	3 meses (talleres) 6 meses (acompañamiento)	S/720.00
Contratar los servicios de Facilitador coach y Consultor en sistemas y tecnología	Contrato con términos de referencia que incluye: Elaboración del Material a capacitar, dictado de talleres, y evaluación	13 sesiones (07 de Inteligencia emocional y 06 de herramientas digitales) acompañamiento por 06 meses	S/2000.00
Inversión Total			S/ 2720

Apéndice 2: Instrumento de Recolección 1

CUESTIONARIO INTELIGENCIA EMOCIONAL					
Sexo:	Hombre <input type="radio"/>	Mujer <input type="radio"/>	Se le agradece leer detenidamente cada pregunta y marcar la alternativa con la que más se identifique.		
Edad:	25 a 30 <input type="radio"/>	31 a 40 <input type="radio"/>	40 a más <input type="radio"/>	Siempre	Casi siempre
Nivel enseñanza:	Inicial <input type="radio"/>	Primaria <input type="radio"/>	Secundaria <input type="radio"/>	A veces	Casi nunca
				Nunca	
1. Soy consciente de mis emociones y cómo estas influyen en mi desempeño como docente.					
2. Reconozco mis fortalezas y debilidades y como pueden interferir en mi desempeño docente.					
3. Me siento seguro y capaz de mi desempeño como docente.					
4. Demuestro un buen sentido de autocontrol especialmente en situaciones de mucho estrés.					
5. Considero que soy una persona íntegra en mi trabajo.					
6. Realizo mi trabajo con planificación y detalle.					
7. Puedo ajustarme adecuadamente a situaciones diversas que surjan en el entorno.					
8. Tengo apertura hacia nuevos enfoques para transmitir conocimientos a mis alumnos.					
9. Asumo retos y nuevos desafíos laborales.					
10. Cumpro de manera eficiente con las responsabilidades contraídas en favor de mis estudiantes.					
11. Propongo nuevos métodos y estrategias que contribuyan con el desarrollo de los procesos de enseñanza - aprendizaje					
12. Creo que de lo adverso pueden surgir cosas buenas					
13. Comprendo las emociones y sentimientos de mis estudiantes y colegas.					
14. Oriento a mis estudiantes para que fortalezcan sus habilidades.					
15. Puedo reconocer una necesidad y me interesa ayudar a solucionarla.					
16. Reconozco e incorporo los aportes y participaciones de mis estudiantes y colegas en el logro de los objetivos educativos.					
17. Promuevo un buen ambiente a nivel del aula y la II.EE.					
18. Mis comentarios son usualmente considerados por los estudiantes.					
19. Tengo una comunicación fluida con mis alumnos, padres de familia y colegas.					
20. Puedo llegar a acuerdos que beneficien a ambas partes.					
21. Motivo a mis estudiantes para que den lo mejor de cada uno en clases.					
22. Reconozco una necesidad de cambio y promuevo su ejecución.					
23. Puedo establecer alianzas con mi entorno (estudiantes, colegas).					
24. Ayudo y colaboro con mis colegas con información y/o recursos para lograr las metas de la II.EE					
25. Promuevo la amistad y cooperación entre mis estudiantes.					
26. Motivo el apoyo y la participación activa de los estudiantes en las actividades del aula.					

Instrumento de Recolección 2

CUESTIONARIO COMPETENCIAS DIGITALES								
Sexo:	Hombre	Mujer		Se le agradece leer detenidamente cada pregunta y marcar la alternativa con la que más se identifique.				
Edad:	25 a 30	31 a 40	40 a más					
Nivel enseñanza:	Inicial	Primaria		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Secundaria								
1. Uso y manejo diversas herramientas TIC's.								
2. Sé usar herramientas de búsqueda avanzada, así como filtros para encontrar información y recursos apropiados a lo que requiero.								
3. Analizo y evalúo la importancia y relevancia de la información que obtengo.								
4. Sé cómo guardar archivos (textos, imágenes, videos, etc.) y recuperarlos en caso de ser necesario								
5. Uso apropiadamente diversas herramientas tecnológicas como plataformas digitales(Google meet, Zoom, Teams) e interactúo a través de ellas para la formación y educación online.								
6. Comparto a través de plataformas digitales recursos y actividades que apoyan los procesos de enseñanza - aprendizaje presenciales.								
7. Participo en comunidades, redes y medios sociales referentes a mis intereses y necesidades.								
8. Incorporo a mi práctica docente diversas plataformas virtuales (Google meet, Zoom, Teams) para desarrollar trabajo colaborativo.								
9. Conozco y aplico aspectos de la netiqueta en las aulas virtuales con mis alumnos (*netiqueta: reglas de etiqueta y convivencia en los espacios virtuales)								
10. Gestiono y cuido mi identidad digital (* identidad digital: información personal expuesta en la red como datos personales, imágenes, comentarios, etc.)								
11. Manejo las herramientas digitales, para crear o diseñar contenidos y recursos en diferentes formatos (texto, audio, video, imágenes)								
12. Difundo el material que elaboro en espacios digitales variados (aulas virtuales, actividades, ejercicios interactivos, etc.)								
13. Puedo combinar los elementos de un contenido ya existente para mejorarlo o crear uno nuevo.								
14. Realizo búsquedas bibliográficas para mis estudiantes a través de diferentes bases de datos disponibles, respetando su autoría, colocando las citas y/o referencias respectivas.								
15. Contrasto la fiabilidad de la información con diferentes fuentes.								
16. Tengo conocimientos del funcionamiento de aplicaciones y/o programas, y puedo configurarlos de acuerdo a mis requerimientos en la enseñanza.								
17. Tengo cuidado con la seguridad de contraseñas para evitar fraudes vía virtual así como instalar antivirus.								
18. Cuido mi salud y bienestar así como la de mis estudiantes durante mis actividades laborales sincrónicas y asincrónicas (cuidado visual, ergonómico, etc)								
19. Me interesa promover entre mis estudiantes el uso ético y legal de las aplicaciones informáticas y audiovisuales.								
20. Conozco los elementos de una computadora o dispositivo digital y se dónde buscar para resolver un problema técnico								
21. Reconozco la necesidad de ampliar/actualizar mis competencias digitales de acuerdo con mis necesidades personales y profesionales								

Apéndice 3: Matriz de Consistencia

TÍTULO: Inteligencia Emocional y Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
1. Problema General: ¿Qué relación tienen la Inteligencia Emocional con las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020?	1. Objetivo General: Determinar la relación de la Inteligencia Emocional con las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca 2020.	1. Hipótesis General: Existe relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.	V. 1 Inteligencia Emocional	1. Tipo de Investigación Enfoque cuantitativo 2. Nivel de Investigación Correlacional 3. Método: Inductivo - Deductivo /Analítico - Sintético
2. Problemas Específicos: ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional que tienen los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020? ¿Cuál es el nivel de las Competencias Digitales que tienen los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020? ¿Qué relación existe entre las dimensiones Autoconocimiento e Información y alfabetización de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020? ¿Qué relación existe entre las dimensiones Autorregulación y Comunicación y Colaboración de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020? ¿Qué relación existe entre las dimensiones Motivación y Creación de contenidos de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020? ¿Qué relación existe entre las dimensiones Empatía y Seguridad de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020? ¿Qué relación existe entre las dimensiones Habilidades Sociales y Resolución de Problemas de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020?	2. Objetivos Específicos 1. Determinar el nivel de Inteligencia Emocional que tienen los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020. 2. Identificar el nivel de Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020. 3. Establecer la relación de las dimensiones de la Inteligencia Emocional y la variable Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.	2. Hipótesis Específicas: Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de Autoconocimiento e Información y alfabetización de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020. Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de Autorregulación y Comunicación y Colaboración de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020. Existe relación directa y no significativa entre las dimensiones de Motivación y Creación de contenidos de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020. Existe relación directa y no significativa entre las dimensiones de Empatía y Seguridad de contenidos de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020. Existe relación directa y no significativa entre las dimensiones de Habilidades Sociales y Resolución de Problemas de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.	V. 2 Competencias Digitales	4. Diseño de la Investigación: No experimental - transversal 5. Marco Muestral: Registro de docentes que laboran en una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020. 6. Población: 20 docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020. 6. Muestra: 20 docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020. 7. Técnicas: Censo 8. Instrumentos: Hoja Censal

Apéndice 4: Validación de Instrumentos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS				
Título de la investigación:		Relación entre la Inteligencia Emocional y las Competencias Digitales de los docentes de una institución educativa particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.		
Línea de investigación:				
El instrumento de medición pertenece a la variable:		Competencias Digitales		
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p>				
Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		
Sugerencias:				
Modificar algunos ítems según las sugerencias planteadas.				
Nombre completo: ROGER ALBERTO RODRIGUEZ RAVELO DNI: 18138507 Profesión: PSICÓLOGO Grado: DOCTOR		 Firma del Experto		

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título de la investigación:

Relación entre la Inteligencia Emocional y las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020

Línea de investigación:

El instrumento de medición pertenece a la variable:

Inteligencia Emocional

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Modificar algunos ítems según las sugerencias planteadas.

Nombre completo: ROGER ALBERTO RODRIGUEZ RAVELO
DNI: 18138507
Profesión: PSICÓLOGO
Grado: DOCTOR



Firma del Experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título de la investigación:	Inteligencia Emocional y Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.
Línea de investigación:	Dirección de Recursos Humanos- Comportamiento Humano
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Competencias digitales

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:



Firma del Experto

Nombre completo: María Elena Vera Correa
DNI: 40012835
Profesión: Ingeniero de Sistemas
Grado: Maestro en Administración

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título de la investigación:	Inteligencia Emocional y Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.
Línea de investigación:	Dirección de Recursos Humanos- Comportamiento Humano
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Inteligencia Emocional

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:



Nombre completo: Maria Elena Vera Correa
DNI: 40012835
Profesión: Ingeniero de Sistemas
Grado: Maestro en Administración

Firma del Experto

Acti
Vea I

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título de la investigación:	Inteligencia Emocional y Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.
Línea de investigación:	Dirección de Recursos Humanos- Comportamiento Humano
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Inteligencia Emocional

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:



Nombre completo: Cecilia del Rosario Briones Carrillo.

DNI: 26733080
 Profesión: Ingeniero Agroindustrial
 Grado: Magister en Ciencias

Firma del Experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título de la investigación:	Inteligencia Emocional y Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca, 2020.
Línea de investigación:	Dirección de Recursos Humanos- Comportamiento Humano
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Competencias digitales

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:



Nombre completo: Cecilia del Rosario Briones Carrillo

DNI: 26733080.

Profesión: Ingeniero Agroindustrial

Grado: Magister en Ciencias

Firma del Experto

Apéndice 5: Base De Datos

INTELIGENCIA EMOCIONAL																																
Autoconocimiento			Autorregulación					Motivación				Empatía					Habilidades Sociales															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26							
5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	210	a
5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	215	a
5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	5	5	5	5	5	43	209	a
5	4	5	14	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	4	4	5	4	38	184	a
5	5	5	15	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44	210	a
5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	211	a
5	5	5	15	4	5	5	4	5	23	5	5	5	4	19	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	207	a
5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41	209	a
5	5	5	15	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	19	4	5	5	4	5	23	4	4	4	5	4	5	5	5	5	41	201	a
5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	4	5	4	5	5	23	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42	206	a
5	4	5	14	4	5	4	5	5	23	5	5	4	5	19	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	4	5	5	5	5	41	195	a
5	5	5	15	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	19	5	5	4	3	4	21	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42	198	a
5	5	5	15	4	5	5	5	4	23	5	5	4	5	19	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	4	4	5	5	5	42	204	a
4	5	5	14	4	4	5	5	5	23	4	5	4	4	17	5	5	4	4	5	23	4	5	4	4	3	3	3	4	4	34	188	a
5	5	5	15	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43	209	a
5	5	5	15	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	4	4	4	5	5	41	207	a
5	5	5	15	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	213	a
4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	175	a
5	5	4	14	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	17	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	5	4	5	5	42	190	a
5	5	4	14	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	17	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	5	4	5	5	42	190	a

COMPETENCIA DIGITAL																										
Información				Comunicación y Colaboración						Creación de contenidos						Seguridad			Resolución de Problemas							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21						
5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	4	27	5	4	5	3	3	5	25	5	5	4	14	5	5	10	182
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	10	200
4	5	5	5	19	5	5	5	5	3	5	28	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	15	5	5	10	192
4	4	5	5	18	5	5	3	4	4	4	25	4	4	4	3	4	4	23	5	4	4	13	4	4	8	166
4	5	5	5	19	5	5	5	5	4	5	29	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	14	5	5	10	188
5	5	4	4	18	5	5	3	5	5	5	28	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	15	3	5	8	186
4	4	5	4	17	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	12	4	5	9	181
4	5	5	5	19	5	5	5	5	4	5	29	4	4	5	3	5	4	25	5	4	4	13	4	5	9	181
5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	14	3	5	8	194
5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	5	5	5	15	4	4	8	170
5	4	4	4	17	5	5	4	5	4	5	28	4	3	3	5	4	5	24	5	4	5	14	4	4	8	174
4	5	4	5	18	5	5	3	3	4	5	25	4	2	3	4	4	3	20	3	3	3	9	2	4	6	150
4	4	4	4	16	5	5	4	5	4	4	27	4	4	4	2	3	2	19	2	2	3	7	2	1	3	141
3	3	4	4	14	3	4	4	3	4	3	21	3	3	2	3	3	2	16	3	3	3	9	3	3	6	126
4	5	5	5	19	5	5	4	5	5	5	29	4	4	5	4	5	5	27	5	5	5	15	4	5	9	189
5	4	5	5	19	5	5	4	4	5	5	28	4	5	4	4	5	4	26	5	5	5	15	5	5	10	186
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	15	5	5	10	198
4	4	3	3	14	4	3	3	4	3	3	20	4	3	3	3	3	3	19	4	4	4	12	3	4	7	137
4	4	5	4	17	4	4	3	4	5	5	25	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	14	4	5	9	169
4	4	5	4	17	4	4	3	4	5	5	25	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	14	4	5	9	169

Apéndice 6: Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR00001	0,184	20	0,074	0,902	20	0,046
VAR00002	0,185	20	0,072	0,890	20	0,027

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como el resultado de Shapiro es menor que el 0.05 los datos no son normales, se aplica Spearman

Apéndice 7: Brechas de las variables Inteligencia Emocional y Competencias Digitales

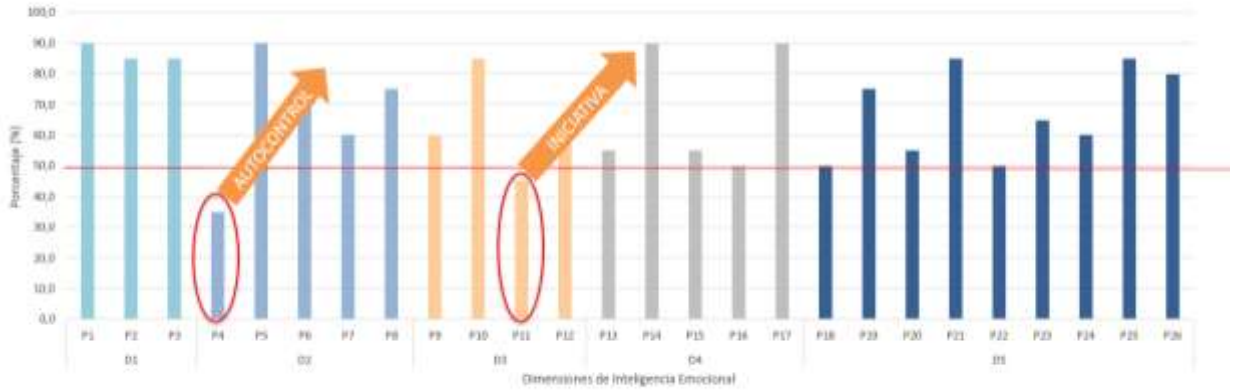


Figura 8. Brechas de la variable Inteligencia Emocional

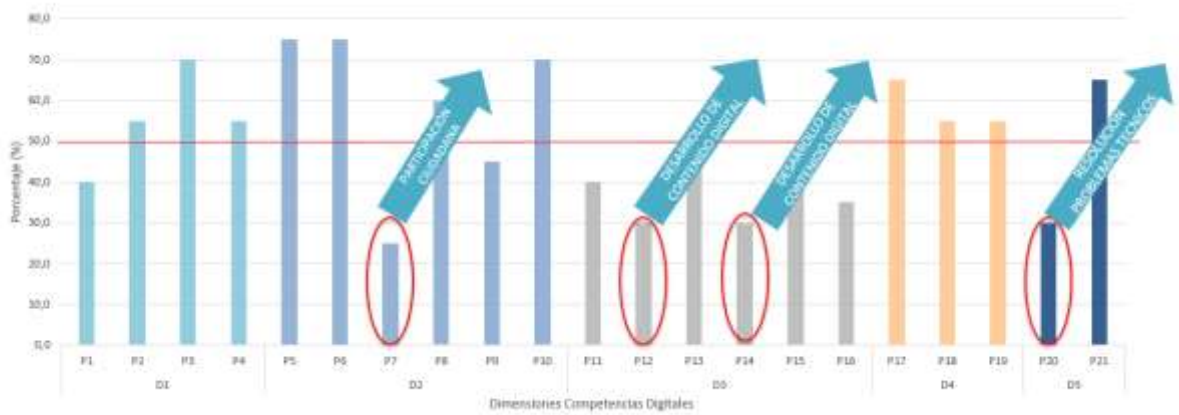


Figura 9. Brechas de la variable Competencias Digitales

Apéndice 8: Resultados Descriptivos

1. Soy consciente de mis emociones y cómo estas influyen en mi desempeño como docente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	2	10.0	10.0	10.0
	Siempre	18	90.0	90.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2. Reconozco mis fortalezas y debilidades y como pueden interferir en mi desempeño docente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	15.0	15.0	15.0
	Siempre	17	85.0	85.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

3. Me siento seguro y capaz de mi desempeño como docente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	15.0	15.0	15.0
	Siempre	17	85.0	85.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

4. Demuestro un buen sentido de autocontrol especialmente en situaciones de mucho estrés.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	13	65.0	65.0	65.0
	Siempre	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

5. Considero que soy una persona íntegra en mi trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	2	10.0	10.0	10.0
	Siempre	18	90.0	90.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

6. Realizo mi trabajo con planificación y detalle.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	6	30.0	30.0	30.0
	Siempre	14	70.0	70.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

7. Puedo ajustarme adecuadamente a situaciones diversas que surjan en el entorno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	8	40.0	40.0	40.0
	Siempre	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

8. Tengo apertura hacia nuevos enfoques para transmitir conocimientos a mis alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	5	25.0	25.0	25.0
	Siempre	15	75.0	75.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

10. Cumpló de manera eficiente con las responsabilidades contraídas en favor de mis estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	15.0	15.0	15.0
	Siempre	17	85.0	85.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

11. Propongo nuevos métodos y estrategias que contribuyan con el desarrollo de los procesos de enseñanza - aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	10	50.0	50.0	55.0
	Siempre	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

12. Creo que de lo adverso pueden surgir cosas buenas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	8	40.0	40.0	40.0
	Siempre	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

13. Comprendo las emociones y sentimientos de mis estudiantes y colegas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	9	45.0	45.0	45.0
	Siempre	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

14. Oriento a mis estudiantes para que fortalezcan sus habilidades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	2	10.0	10.0	10.0
	Siempre	18	90.0	90.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

15. Puedo reconocer una necesidad y me interesa ayudar a solucionarla.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	9	45.0	45.0	45.0
	Siempre	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

16. Reconozco e incorporo los aportes y participaciones de mis estudiantes y colegas en el logro de los objetivos educativos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	9	45.0	45.0	50.0
	Siempre	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

17. Promuevo un buen ambiente a nivel del aula y la I.I.EE.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	----------------------	-------------------------

Válido	Casi Siempre	2	10.0	10.0	10.0
	Siempre	18	90.0	90.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

18. Mis comentarios son usualmente considerados por los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	10	50.0	50.0	50.0
	Siempre	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

19. Tengo una comunicación fluida con mis alumnos, padres de familia y colegas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	5	25.0	25.0	25.0
	Siempre	15	75.0	75.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

20. Puedo llegar a acuerdos que beneficien a ambas partes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	8	40.0	40.0	45.0
	Siempre	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

21. Motivo a mis estudiantes para que den lo mejor de cada uno en clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	15.0	15.0	15.0
	Siempre	17	85.0	85.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

22. Reconozco una necesidad de cambio y promuevo su ejecución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0

Casi Siempre	9	45.0	45.0	50.0
Siempre	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

23. Puedo establecer alianzas con mi entorno (estudiantes, colegas).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	6	30.0	30.0	35.0
	Siempre	13	65.0	65.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

24. Ayudo y colaboro con mis colegas con información y/o recursos para lograr las metas de la II.EE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	7	35.0	35.0	40.0
	Siempre	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

25. Promuevo la amistad y cooperación entre mis estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	15.0	15.0	15.0
	Siempre	17	85.0	85.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

26. Motivo el apoyo y la participación activa de los estudiantes en las actividades del aula.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	4	20.0	20.0	20.0
	Siempre	16	80.0	80.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

1. Uso y manejo diversas herramientas TIC's.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0

Casi Siempre	11	55.0	55.0	60.0
Siempre	8	40.0	40.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

2. Sé usar herramientas de búsqueda avanzada, así como filtros para encontrar información y recursos apropiados a lo que requiero.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	8	40.0	40.0	45.0
	Siempre	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

3. Analizo y evalúo la importancia y relevancia de la información que obtengo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	5	25.0	25.0	30.0
	Siempre	14	70.0	70.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

4. Sé cómo guardar archivos (textos, imágenes, videos, etc.) y recuperarlos en caso de ser necesario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	8	40.0	40.0	45.0
	Siempre	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

5. Uso apropiadamente diversas herramientas tecnológicas como plataformas digitales (Google meet, Zoom, Teams) e interactúo a través de ellas para la formación y educación online

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	4	20.0	20.0	25.0
	Siempre	15	75.0	75.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

6. Comparto a través de plataformas digitales recursos y actividades que apoyan los procesos de enseñanza - aprendizaje presenciales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	4	20.0	20.0	25.0
	Siempre	15	75.0	75.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

7. Participo en comunidades, redes y medios sociales referentes a mis intereses y necesidades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	30.0	30.0	30.0
	Casi Siempre	9	45.0	45.0	75.0
	Siempre	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

8. Incorporo a mi práctica docente diversas plataformas virtuales (Google meet, Zoom, Teams) para desarrollar trabajo colaborativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	10.0	10.0	10.0
	Casi Siempre	6	30.0	30.0	40.0
	Siempre	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

9. Conozco y aplico aspectos de la netiqueta en las aulas virtuales con mis alumnos (*netiqueta: reglas de etiqueta y convivencia en los espacios virtuales)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	10.0	10.0	10.0
	Casi Siempre	9	45.0	45.0	55.0
	Siempre	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

10. Gestiono y cuido mi identidad digital (* identidad digital: información personal expuesta en la red como datos personales, imágenes, comentarios, etc.)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	10.0	10.0	10.0

Casi Siempre	4	20.0	20.0	30.0
Siempre	14	70.0	70.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

11. Manejo las herramientas digitales, para crear o diseñar contenidos y recursos en diferentes formatos (texto, audio, video, imágenes)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.0	5.0	5.0
	Casi Siempre	11	55.0	55.0	60.0
	Siempre	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

12. Difundo el material que elaboro en espacios digitales variados (aulas virtuales, actividades, ejercicios interactivos, etc.)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	5.0	5.0	5.0
	A veces	4	20.0	20.0	25.0
	Casi Siempre	9	45.0	45.0	70.0
	Siempre	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

13. Puedo combinar los elementos de un contenido ya existente para mejorarlo o crear uno nuevo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	5.0	5.0	5.0
	A veces	3	15.0	15.0	20.0
	Casi Siempre	7	35.0	35.0	55.0
	Siempre	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

14. Realizo búsquedas bibliográficas para mis estudiantes a través de diferentes bases de datos disponibles, respetando su autoría, colocando las citas y/o referencias respectivas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	5.0	5.0	5.0
	A veces	5	25.0	25.0	30.0

Casi Siempre	8	40.0	40.0	70.0
Siempre	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

15. Contrasto la fiabilidad de la información con diferentes fuentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	20.0	20.0	20.0
	Casi Siempre	7	35.0	35.0	55.0
	Siempre	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

16. Tengo conocimientos del funcionamiento de aplicaciones y/o programas, y puedo configurarlos de acuerdo a mis requerimientos en la enseñanza.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	10.0	10.0	10.0
	A veces	2	10.0	10.0	20.0
	Casi Siempre	9	45.0	45.0	65.0
	Siempre	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

17. Tengo cuidado con la seguridad de contraseñas para evitar fraudes vía virtual, así como instalar antivirus.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	5.0	5.0	5.0
	A veces	2	10.0	10.0	15.0
	Casi Siempre	4	20.0	20.0	35.0
	Siempre	13	65.0	65.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

18. Cuido mi salud y bienestar, así como la de mis estudiantes durante mis actividades laborales sincrónicas y asincrónicas (cuidado visual, ergonómico, etc.)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	5.0	5.0	5.0
	A veces	2	10.0	10.0	15.0
	Casi Siempre	6	30.0	30.0	45.0
	Siempre	11	55.0	55.0	100.0

Total	20	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

19. Me interesa promover entre mis estudiantes el uso ético y legal de las aplicaciones informáticas y audiovisuales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	15.0	15.0	15.0
	Casi Siempre	6	30.0	30.0	45.0
	Siempre	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

20. Conozco los elementos de una computadora o dispositivo digital y se dónde buscar para resolver un problema técnico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	10.0	10.0	10.0
	A veces	4	20.0	20.0	30.0
	Casi Siempre	8	40.0	40.0	70.0
	Siempre	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

21. Reconozco la necesidad de ampliar/actualizar mis competencias digitales de acuerdo con mis necesidades personales y profesionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5.0	5.0	5.0
	A veces	1	5.0	5.0	10.0
	Casi Siempre	5	25.0	25.0	35.0
	Siempre	13	65.0	65.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	