



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA CAPACITACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA E INVERSIONES GOVAM S.A.C.”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Ana Belen Vasquez Aguilar

Asesor:

Mg. CPC. César Moisés Jáuregui Flores

Trujillo - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	35
CAPÍTULO III. RESULTADOS	39
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	93
REFERENCIAS.....	98
ANEXOS.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Existencias de Políticas de seguridad	40
Tabla 2 Procedimientos para informes de lesiones	41
Tabla 3 Normas básicas para accidentes	42
Tabla 4 Información en los tableros de anuncios	43
Tabla 5 Existencias de carteles	44
Tabla 6 Primeros Auxilios	45
Tabla 7 Reuniones de Seguridad	46
Tabla 8 Sugerencias de Temas	47
Tabla 9 Recorridos de inspección.....	48
Tabla 10 Normas Generales de Seguridad	49
Tabla 11 Normas de Seguridad para Escalera	50
Tabla 12 Normas de Seguridad contra caídas	51
Tabla 13 Instrucciones para excavaciones y zanjas.....	52
Tabla 14 Normas de Seguridad para andamios	53
Tabla 15 Instrucciones para vehículos motorizados.....	54
Tabla 16 Normas Seguridad para manipulación materiales	55
Tabla 17 Normas Seguridad para soldaduras	56
Tabla 18 Programa Comunicación de Peligros	57
Tabla 19 Programa de respiradores	58
Tabla 20 Programas de conservación de audición.....	59
Tabla 21 Instrucciones para agotamiento por calor.....	60

Tabla 22 Instrucciones para espacios confinados.....	61
Tabla 23 Cuestionario.....	62
Tabla 24 Estado de Situación Financiera 2016	64
Tabla 25 Estado de Resultados 2016.....	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Políticas de Seguridad	40
Figura 2 Procedimientos para informar	41
Figura 3 Normas de investigación	42
Figura 4 Información en los tableros	43
Figura 5 Comparación de ROA 2016-2017.....	90
Figura 6 Comparación ROE 2016-2017.....	91

RESUMEN

La investigación titulada “La capacitación laboral y su influencia en la rentabilidad económica y financiera de la empresa constructora e Inversiones Govam S.A.C. tiene como objetivo encontrar la relación entre las variables capacitación laboral y la dependiente Rentabilidad Económica y financiera, teniendo como antecedentes trabajos que relacionan las variables en forma positiva. La investigación se basó en un diseño descriptivo correlacional con la hipótesis que si existe una relación positiva y teniendo como población y muestra los documentos administrativos y contables de la empresa. Se utilizó la observación de la existencia de documentos y el análisis vertical, horizontal y ratios financieros para determinar si existe cambios en los indicadores antes y después de la implementación de un programa de capacitación laboral que la empresa aplico en forma obligatoria. La investigación tuvo como resultados indicadores que demostraron un aumento de forma positiva y relacionada con las variables. Así mismo se concluyó que existe relación entre la capacitación laboral y la rentabilidad. No obstante, se recomienda seguir realizando más estudios pues no debe tomarse en forma definitiva pues las realidades de las diferentes empresas pueden variar los resultados y se necesitaría de estudios posteriores que confirmen su relación en diferentes rubros empresariales.

Palabras clave: Capacitación, Rentabilidad Económica, Rentabilidad Financiera

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Bohlander-Snell_Sherman. (2001). *Administración de recursos Humanos*. Mexico: Soluciones Empresariales.
- Frigo, E. R. (2018). *Foro de Seguridad*. (F. d. Seguridad, Productor) Obtenido de <http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>
- Gitman, L. J. (2011). *Principios de Administración Financiera*. Mexico: Pearson.
- González de las Cuevas, L. R. (2006). *10 PASOS PARA AUMENTAR SU RENTABILIDAD* (1° ed., Vol. 1). Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Idalberto, C. (2009). *Gestion del Talento Humano*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Kirkpatrick, D. (2018). *Los 4 niveles de evaluación de la formación de Kirkpatrick*. Obtenido de BUSINESS SCHOOL: <https://www.imf-formacion.com/blog/recursos-humanos/formacion/4-niveles-evaluacion-formacion-kirkpatrick/>
- Mondy, & Noe. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. Mexico: Prentice Hall.
- Sánchez Ballesta, J. P. (2002). *Análisis de la Rentabilidad de la Empresa*. Murcia, España.
- Van Horne, J., & Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera* (13° edición ed.). Mexico: Pearson.
- Venturo Coronel, S. (2016). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO, LA CAPACITACIÓN Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS RUBRO HOTELERIA EN LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO, PERIODO 2016*. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Tingo María.
- Vergara Chorres, C. Y. (2014). *Capacitación y Rentabilidad de las MYPE comerciales - rubro liberia de la ciudad de Piura, Periodo 2012*. Universidad Católica Los Angeles

de Chimbote, Piura, Piura. Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/43/VERGARA_CHORRES_CATHERINE_YESSENIA_CAPACITACION_Y_RENTABILIDAD_%20RUBRO_LIBRERIA.pdf?sequence=7