



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN EL COSTO DE SERVICIO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES INVERSIONES SANTA SOFIA S. R. L., TRUJILLO, PERIODO 2019”.

Tesis para optar el título profesional de:

**Contadora Pública**

Autora:

Kenia Lizet Gavidia Leyva

Asesor:

Mg. CPC Cecilia Fhon Núñez

Trujillo - Perú

2020

## DEDICATORIA

A mis padres a quienes amo, respeto y admiro por realizar un trabajo arduo en mi educación ,inculcando valores que hicieron posible que hoy esté en esta etapa de mi vida, siendo feliz y alcanzando poco a poco cada una de metas trazadas.

***Kenia Gavidia Leyva***

## AGRADECIMIENTO

A mis padres por apoyarme en toda mi etapa académica. Este logro no solo es fruto de mi esfuerzo sino también es suyo porque nada hubiese sido posible sin ustedes.

A la docente Cecilia Fhon quien me apoyó en las distintas fases del desarrollo de la presente investigación, pues sus orientaciones hicieron posible la culminación de la tesis.

A los propietarios y administradores de Inversiones Santa Sofía SRL por permitir el acceso a información imprescindible para la elaboración de este proyecto.

***Kenia Gavidia Leyva***

## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
1.1 Realidad problemática .....	9
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Objetivos.....	14
1.4 Hipótesis .....	15
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Tipo de investigación .....	16
2.2 Población y muestra .....	16
2.3 Técnicas de recolección de datos .....	17
2.4 Procedimiento.....	19
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>22</b>
3.1 Datos de la empresa.....	22
3.2 Incidencia de la gestión de reducción del costo de combustible .....	24
3.3 Indicencia de la gestión de reducción de mano de obra .....	40
3.4 Incidencia de la gestión de reducción de Otros costos de transporte .....	50
3.5 Incidencia de la gestión de reducción de costos de mantenimientos.....	55
3.6 Incidencia total de la gestión de reducción de costos en el costo de servicio .....	62
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
4.1 Discusión .....	63
4.2 Conclusiones.....	65
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>67</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Comparativo de costo de combustible Diesel .....	24
Tabla 2 Costo de combustible empleado para la unidad T6U-894 REAL .....	26
Tabla 3 Costo de combustible empleado para la unidad D9C-949 REAL.....	27
Tabla 4 Costo de combustible empleado para la unidad TAH-985 REAL .....	28
Tabla 5 Costo de combustible empleado para la unidad T7Q-836 REAL .....	29
Tabla 6 Costo de combustible empleado para la unidad T6U-894 PLAN .....	30
Tabla 7 Costo de combustible empleado para la unidad D9C-949 PLAN.....	31
Tabla 8 Costo de combustible empleado para la unidad TAH-985 PLAN .....	32
Tabla 9 Costo de combustible empleado para la unidad T7Q-836 PLAN .....	33
Tabla 10 Reducción de costo de combustible por la unidad T6U-894 Real vs Plan.....	34
Tabla 11 Reducción de costo de combustible por la unidad D9C-949 Real vs Plan .....	35
Tabla 12 Reducción de costo de combustible por la unidad TAH-985 Real vs Plan.....	36
Tabla 13 Reducción de costo de combustible por la unidad T7Q-836 Real vs Plan.....	37
Tabla 14 Resumen Incidencia de la gestión de reducción de costo de combustible .....	38
Tabla 15 Pago por ruta propuesto .....	40
Tabla 16 Registro de rutas ejecutadas ACTUAL .....	42
Tabla 17 Registro de pago por ruta del conductor 1 Ygor Zabanria ACTUAL.....	43
Tabla 18 Registro de pago por ruta del conductor 1 Ygor Zabanria PROPUESTO .....	43
Tabla 19 Registro de pago por ruta del conductor 2 Edwar Carbajal ACTUAL .....	44
Tabla 20 Registro de pago por ruta del conductor 2 Edwar Carbajal PROPUESTO.....	44
Tabla 21 Registro de pago por ruta del conductor 3 Jose Olano ACTUAL.....	45
Tabla 22 Registro de pago por ruta del conductor 3 Jose Olano PROPUESTO .....	45
Tabla 23 Registro de pago por ruta del conductor 4 Leyter Saldaña ACTUAL .....	46
Tabla 24 Registro de pago por ruta del conductor 4 Leyter Saldaña PROPUESTO.....	46

Tabla 25 Registro de pago por ruta del conductor 5 Rony Diaz ACTUAL .....	47
Tabla 26 Registro de pago por ruta del conductor 5 Rony Diaz PROPUESTO .....	47
Tabla 27 Resumen Incidencia de la gestión de reducción de costo de conductores .....	48
Tabla 28 Costo de beneficios sociales .....	48
Tabla 29 Registro de Otros costos de transportes.....	53
Tabla 30 Registro de control de mantenimientos preventivos .....	57
Tabla 31 Preciario de mantenimientos preventivos.....	58
Tabla 32 Preciario de mantenimientos correctivos.....	59
Tabla 33 Registro de mantenimientos correctivos ACTUAL .....	60
Tabla 34 Resumen Incidencia de la gestión de reducción de costos de mantenimiento .....	61
Tabla 35 Resumen Reducción del costo de servicio .....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Flujograma del proceso actual de abastecimiento de combustible .....	23
Figura 2 Flujograma del proceso de gestión de reducción de costo de combustible.....	24
Figura 3 Flujograma – Remuneración de conductores ACTUAL.....	39
Figura 4 Flujograma – Remuneración de conductores GESTIÓN.....	40
Figura 5 Flujograma – Otros costos de transportes ACTUAL.....	49
Figura 6 Flujograma – Otros costos de transportes GESTIÓN.....	50
Figura 7 Flujograma – Programación de mantenimientos ACTUAL .....	50
Figura 8 Flujograma – Programación de mantenimientos GESTIÓN .....	51

## RESUMEN

La presente investigación titulada "Gestión de reducción de costos y su incidencia en el costos de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL" tuvo como objetivo analizar las partidas de costos de la organización con el fin de gestionar la reducción de estos, determinando la incidencia de las estrategias de optimización de costos en el costo del servicio de la empresa, como medida, teniendo en cuenta que en los últimos periodos el costo de servicios estuvo incrementándose y la rentabilidad reduciéndose.

El tipo de investigación empleado ha sido no experimental descriptivo, por lo cual se han analizado y descrito los lineamientos para las partidas en estudio que conllevan a la gestión de reducción de costos (Costo de combustible, remuneración de choferes, viáticos del servicio de transporte y mantenimientos preventivos a las unidades de transporte) que incidirán positivamente en el costo de servicio de la organización, utilizando la entrevista y el análisis documental como instrumentos de recolección de información.

De esa manera se obtuvo como resultado una incidencia positiva en la reducción del costo de servicio, mediante una negociación de exclusividad con el proveedor para el abastecimiento de combustible, estrategias de remuneración variable para los transportistas, control documentario de las rendiciones de los gastos de viajes y un programa de mantenimientos preventivos a seguir controladamente con un concesionario de la mayoría de marca de las unidades de transporte.

**Palabras clave: gestión, costos de servicios, reducción de costos**



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

En la actualidad, el ambiente de competitividad global en el cual están inmersas las empresas, comienza a exigir calidad y casi perfección en todos los sectores. De estas exigencias no es ajeno el transporte de carga, en el que las compañías enfocan sus esfuerzos para garantizar un excelente servicio a los clientes y que al mismo tiempo sea rentable y productiva; esto, conlleva hacer más eficiente la gestión de los procesos así como también analizar y plantear estrategias de optimización y reducción de costos operativos. Como se sabe Fajardo y Soto (2018) mencionan, es necesario ser eficiente en la estructura de costos no solo para incrementar el margen de beneficio, sino también para tener una barrera defensiva ante la competencia. Se debe tener presente que esto es vital para su supervivencia, ya que si una empresa de la competencia vende a menor precio porque tiene una estructura de costos más eficiente, la empresa en un mediano plazo por su costo estaría dejando de ser competitiva en el mercado.

Así también, Grajeda (2014) sostiene que existen tres estrategias genéricas para alcanzar el liderazgo del mercado: la especialización, la diferenciación y el liderazgo en costos; de estas tres estrategias, la que ha ido cobrando mayor relevancia, pasando a un nivel mucho más estructural, es la basada en una reducción de los costos.

La reducción de costos es uno de los temas más abordados en las empresas, lo hacen todo el tiempo ya que es un proceso permanente y mucho más las empresas del sector transporte que operan según su nivel de costo de servicios ejecutado, por lo que se concuerda con Ucolkin (2017) al momento que sustenta que uno de los objetivos de la empresa siempre es mejorar la rentabilidad y, en consecuencia, la productividad de esta. Para hacer aún más eficiente la reducción de costos en la empresa es necesario que conozca profundamente cada

proceso para detectar pasos innecesarios y le ayuden a disminuir procesos y/o gestiones que en el mediano o largo plazo se traducen en una gestión de reducción de los costos, una importante actividad organizativa entre áreas para incrementar la eficiencia organizacional.

En Sudamérica, el entorno competitivo en el que se desarrollan las empresas de transportes en la actualidad, exigen que operen con esquemas de eficiencia, que habiliten el mejor aprovechamiento y optimización de los recursos, según mención de Gomez y Osorio (2011) hoy en día, existe una economía integrada donde las empresas aumentan aceleradamente y sus costos son más elevados y arduos de determinar, especialmente en este sector. Establecer los costos de servicio que conlleva determinar correctamente los elementos del costo de material directo, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación es uno de los principales desafíos para muchas organizaciones que desarrollan esta actividad.

Según Jimenez y Treviño (2016) argumenta que reconocer los costos de servicios implica identificar los elementos que intervienen en la prestación de servicio a través de técnicas y procedimientos. Así también menciona Pacahuala (2015) indicando que es fundamental que se tenga un control sobre el personal, y otros costes atribuibles que tenga que ver directamente con la ejecución del servicio; de ese modo analizar de manera independiente la posibilidad de la reducción y optimización de cada uno de ellos para el bien económico y organizacional de la empresa; por eso si se toma en cuenta lo mencionado por Vigo (2017) respecto establecer una adecuada gestión de reducción de costos basándonos en la problemática de la empresa, se tendría que revisar el análisis de la estructura de los principales costos operativos de servicio para poder hacer más eficiente el costo general.

El sector de transporte de carga ha acompañado por décadas el crecimiento económico en el Perú, a partir del desarrollo comercial, conectando a la oferta y la demanda para el transporte de mercancía donde en muchas de estas empresas no existe el área de costos o un

área administrativa especializada que se encargue del análisis y gestión de reducción de costos en la organización; por ende, hay una carencia total de información relacionada a éstos, lo que implica que, en muchos casos, el valor final servicio sea asignado tomando como referencia el precio final que muestra la competencia.

Ante esto, el transportista muchas veces ignora si el margen es suficiente para mantener sus unidades en buen estado, pagar salarios justos a los operadores o sustituir sus unidades de transporte cuando es necesario; en muchas ocasiones, las consecuencias de la falta de liquidez provoca que las empresas de este sector terminen proporcionando servicios de mala calidad con unidades que ponen en riesgo la entrega oportuna de las mercancías y el funcionamiento de la cadena de suministro, padeciendo esta situación principalmente las pequeñas empresas y el "hombre camión", pero arrastran consigo a las medianas y grandes empresas en la determinación del precio de transporte, tal y como lo comenta Gitman y Zutter (2014) al momento de aclarar lo importante que es para las empresas saber identificar y determinar sus costos de servicios para que la gerencia pueda tomar decisiones respecto a la fijación de precios, reducción de costos, reinversión lo que va a permitir que la empresa sea competitiva y obtenga una utilidad razonable al esfuerzo de sus inversiones y como resultado la empresa sea rentable.

Así mismo Cuervo (2018), mencionan que el objetivo es reducir el costo de los servicios optimizando el mantenimiento de sus materiales por lo que, concluye que establecer una herramienta de control como un formato de reporte para el consumo de sus materiales le va a permitir hacer un seguimiento más detallado con la finalidad de reducir el costo y aumentar el rendimiento en sus servicios.

La empresa Inversiones Santa Sofía SRL empresa de la ciudad de Trujillo en el departamento de La Libertad, tiene como rubro el transporte de carga por carretera de todo tipo de material a pedido, desde fierro, materiales de construcción, arroz, azúcar, maíz, y

mercadería que sus clientes deseen transportar, en los últimos años por no realizar los controles adecuados del costo de servicios, la gestión de costos y gastos dentro de la organización, ha obtenido una disminución pronunciada de sus resultados económicos, por lo que se deduce que la empresa presenta diferentes dificultades como por ejemplo no cuenta con un plan de negociación con proveedores de combustibles, considerando que el combustible es el suministro principal utilizado intensamente por el transporte de carga y es el insumo más mediático en la determinación de la tarifa; por el costo que ello representa y las variaciones del precio de los últimos años, este insumo representa aproximadamente entre el 30 y 40% de los costos totales del transportista, factor que afecta directamente en el costo de servicio. (Jiménez, 2018)

Además de ello, un problema muy frecuente que confirma Apaza (2014) es que no existe un plan remunerativo bien definido, este contexto no es ajeno ya que la mayoría de las empresas de transporte de carga aceptan como referencia el incremento porcentual del salario mínimo para actualizar principalmente los sueldos de sus trabajadores los cuales son catalogados como parte del costo fijo. Los conductores al recibir un sueldo fijo, generan en ellos una falta de compromiso en la captación de nuevos clientes para brindar más servicios, ya que presten o no transporte de carga serán remunerados.

Todos reconocen que la reducción de los costos operativos de una empresa te brinda más del 50% del éxito en el incremento de la rentabilidad en una organización, y tal como lo manifiesta Fajador y Soto (2018), que aplicando un control y seguimiento operativo de los costos unitarios te permitirá revisar los altos y bajos que van generándose en los diferentes elementos del costo de servicio que terminan por brindarte la oportunidad de ser una organización con mejor flujo de efectivo y rentabilidad.

Por otro lado, la empresa no tiene un cronograma de mantenimientos preventivos para que las unidades sean revisadas en cierto kilometraje sugerido, siendo las consecuencias

la reducción de la vida útil del vehículo, esto origina que en oportunidades se tenga que subcontratar flete para cumplir con el cliente, generando mayor costo, y si se suman las fallas mecánicas que a menudo son revisadas y supuestamente controladas por los conductores, se tiene otro desequilibrio que va en contra de la gestión que se pueda realizar para tratar de reducir los costos de cualquier empresa, problema que también manifiesta Gómez y Osorio (2011) que para reducir costos operativos en una empresa de transportes usó programas de mantenimientos preventivos a sus unidades que mejoró el costo de servicio rotundamente de la empresa, objeto de estudio, sino que mejoró la eficiencia con formatos de control y seguimiento, además de incrementar el nivel de ingresos con menos paradas mecánicas de las unidades de transporte.

Finalmente, existen egresos de efectivo por viáticos que se brinda al personal responsable del servicio de transporte, que sin realizar una efectiva rendición de cuentas de sus gastos por el importe que se les brinda, incurren en otros gastos adicionales necesarios para efectuar el servicio, arreglar y comprar ciertos materiales para cumplir con el trabajo eficientemente, esta circunstancia mayormente se da sin comprobantes por el servicio de habitación, comidas y movilidades.

Ante el número de situaciones antes mencionadas es que se requiere una buena gestión de reducción de costos, que incluye un análisis de los componentes más importantes que forman parte del costo del servicio y así poder reducirlo, para mejorar la rentabilidad y lograr un crecimiento sostenible a nivel económico para la organización.

## **1.2. Formulación del problema**

¿De qué manera la gestión de reducción de costos, incide en el costo de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2019?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la incidencia de la gestión de reducción de costos, en el costo de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL, de la ciudad de Trujillo en el año 2019.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Analizar la incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción del costo de combustible
- Establecer la incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción del costo de mano de obra.
- Determinar la incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción de otros costos de transporte.
- Analizar la incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción de costos de mantenimiento de las unidades de transporte.
- Determinar la incidencia total de la gestión de reducción de costos en el costo de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL en el periodo 2019.

#### **1.4. Hipótesis**

La gestión de reducción de costos incide favorablemente en el costo de servicio de la empresa Inversiones Santa Sofía SRL de la ciudad de Trujillo del periodo 2019, a través de la gestión de reducción de costo de combustible, al plan remunerativo variable de los conductores, a los gastos por mantenimiento y a otros costos de transportes.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

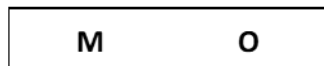
### 2.1. Tipo de investigación

La presente investigación es No experimental Descriptiva- Propositiva; puesto que se analizará la situación actual en los costos que forman parte del servicio de la empresa Inversiones Santa Sofía SRL, para identificar las debilidades y formular una propuesta de mejora.

Se realizará sin manipular deliberadamente las variables o unidades de análisis de los hechos. Lo que se hace en esta investigación, es observar un fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después analizarlo. (Hernández et al., 2014).

La investigación descriptiva se centra en la descripción de los fenómenos involucrados dentro de una investigación, a propósito de ello, Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que "la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población" (p. 103).

**ESQUEMA:**



**Donde:**

M= Costos de servicio 2019 Empresa Inversiones Santa Sofía SRL.

O = Observación de la muestra

### 2.2. Población y muestra

**Población**

Según Tamayo y Tamayo (2013) la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.



En este sentido en la presente investigación tiene como población la información financiera y reportes de costos de servicio de la empresa de transporte Inversiones Santa Sofía SRL.

### **Muestra**

En cuanto a la muestra, Castro (2003) la conceptúa como el subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible, es decir, representa una parte de la población objeto de estudio.

La presente investigación, tiene como muestra la información financiera y reportes de costos del servicio de la empresa de transporte Inversiones Santa Sofía SRL del periodo 2019.

### **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

Márquez (2016) indica que las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos están referidas a como se va a obtener la información y cuáles serán los medios materiales a través de los cuales se hará posible la obtención y archivo de la información requería para la investigación.

Para el desarrollo de la presente investigación los datos serán recopilados por las autoras en el área de contabilidad de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL en la ciudad de Trujillo. Las técnicas que se utilizará en el trabajo de investigación son las siguientes:

- **Guía de Observación**

Según Fidias (2012) la observación es una técnica que implica seleccionar, ver y registrar sistemáticamente, la conducta y característica de seres vivos, objetos o fenómenos.

Mediante la técnica permitirá constatar cada una de las actividades realizadas para la prestación de servicio, como el abastecimiento de combustible, rendición de gastos y otros costos que incurren en el servicio.

- **Análisis de documentos**

Hair, Bush y Ortinou (2004) describen el análisis de documentos como el proceso de convertir los documentos en una estructura de datos para generar información significativa y útil para el encargado de tomar decisiones.

Para eso se tuvo que revisar y consultar diferentes tipos de información tanto como normas, informes, libros y textos los cuales estén ligados con el tema que está siendo motivo de estudio, así como la información proporcionada por la entidad y todas las áreas que se encuentren involucradas directamente con la gestión de costos, lo cual es útil en la elaboración de la presente investigación.

- **Entrevista**

Según Ortiz (2011) Cuestionario entre dos o más personas, las cuales están reguladas por un entrevistador para recabar información sobre algún asunto en particular a través de opiniones diversas.

El instrumento aplicado es la guía de entrevista, y es importante porque nos permitirá ver si el personal administrativo encargado de la verificación y regulación de costos y gastos en el servicio de transportes indica alguna anomalía o falta de control por parte de la empresa frente al personal de servicio.

## 2.4. Procedimiento

Para el desarrollo del presente trabajo se emplearán técnicas de recolección de datos con el fin de obtener los datos requeridos a través de una entrevista al agente responsable de velar por la operatividad de las unidades de transporte, y es el Jefe de servicio de la empresa; así como la guía de observación para verificar el registro de abastecimiento de combustible, planilla remunerativa de los conductores, registro de viáticos; de esa manera conocer el modo en que la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL maneja sus costos que incurren en el servicio prestado y así conocer la situación actual de la unidad de estudio.

Para ello, primero se programa una entrevista con el jefe de servicio, quien es la persona encargada de costear e indicar el preciado de los servicios brindados. Se hizo uso de un cuestionario, con el fin de conocer si la empresa realiza un análisis de sus principales costos de servicios y revisa su nivel de eficiencia periodo a periodo.

Como segundo punto, se procedió a realizar una revisión documental, se solicitaron reportes, planillas, entre otros documentos pertenecientes al periodo 2019 para conocer de manera minuciosa las áreas de la empresa, pero principalmente una revisión documental para analizar cada componente del costo del servicio en el que se debería aplicar una adecuada gestión de reducción de costos con el objetivo de mejorar los resultados de la empresa.

## 2.5. Aspectos éticos

La presente investigación se realizó de acuerdo a los principios éticos como veracidad y autenticidad, además la información financiera recibida fue fidedigna, fiable sin haber sido antes manipulada o alterada a favor de la empresa.

Por otro lado, respecto a los estudios encontrados, se respetó la autoría de cada uno de ellos mediante su respectiva cita bibliográfica aplicando las normas APA.

## 2.6. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE COSTOS</b>	Conjunto de operaciones que se realizan para ejecutar con mayor eficiente egresos de efectivo de una empresa.	Costos	- Reducción del costo de combustible (S/)
			- Variación porcentual del costo de combustible (%)
			- Reducción del costo de transportistas (S/)
			- Variación porcentual del costo de transportistas (%)
			- Reducción de costos por viáticos (S/)
			- Variación porcentual de costos por viáticos (%)
			- Reducción de costos de mantenimientos (S/)
			- Variación porcentual de costos de mantenimientos (%)
<b>COSTO DE SERVICIO</b>	Concepto que se atribuye a cuánto costó (Material directo, mano de obra y CIF) ejecutar algún servicio que trajo beneficios económicos para una empresa.	Costo de servicio	- Reducción del costo de servicio (S/)
			- Variación porcentual del costo de servicios (%)

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1 Datos de la empresa

Inversiones Santa Sofía SRL, cuenta con más de doce años de experiencia en el mercado nacional, dedicada al rubro de transporte de carga pesada. Su objetivo es entender las necesidades de sus clientes, minimizar contratiempos y buscar mejorar la calidad de servicio.

#### 3.1.1 Razón Social:

Inversiones Santa Sofía SRL

#### 3.1.2 Dirección:

Av. Prolong. Francisco de Zela Mza. B Lote. 9 urb. Los Ángeles La Libertad – Trujillo.

#### 3.1.3 Misión

Brindar servicio de transporte terrestre a nivel nacional, especializado en carga pesada cumpliendo con los estándares de seguridad, garantía y tiempo de entrega pactado con los clientes.

#### 3.1.4 Visión

Ser una empresa de transporte de carga reconocida a nivel nacional cubriendo las principales rutas del país y en un futuro, prestar servicio a nivel internacional, cubriendo las exigencias y expectativas, de sus clientes, teniendo costos competitivos en el mercado.

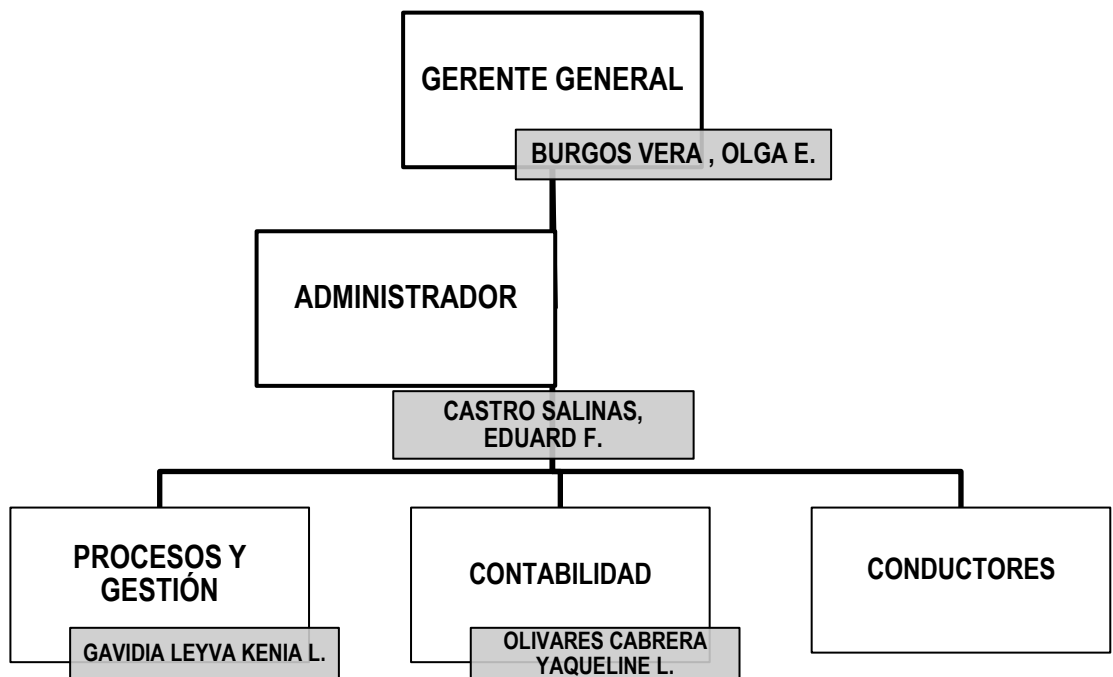
#### 3.1.5 Principales clientes

- Agrolmos S.A
- Eurotubo S.A.C
- Securindustria S.A
- Compromiso Empresarial S.A.C
- Molino Samán S.R.L

### 3.1.6 Principales proveedores

- Concesionaria Vía del Sol S.A
- Autopistas del Norte SAC
- Empresa de Transportes Ave Fénix SAC
- Repsol Comercial S.A
- Transportes Las Vegas S.A
- Coesti S.A
- Grifos Espinoza S.A
- Negocios del Pino S.A

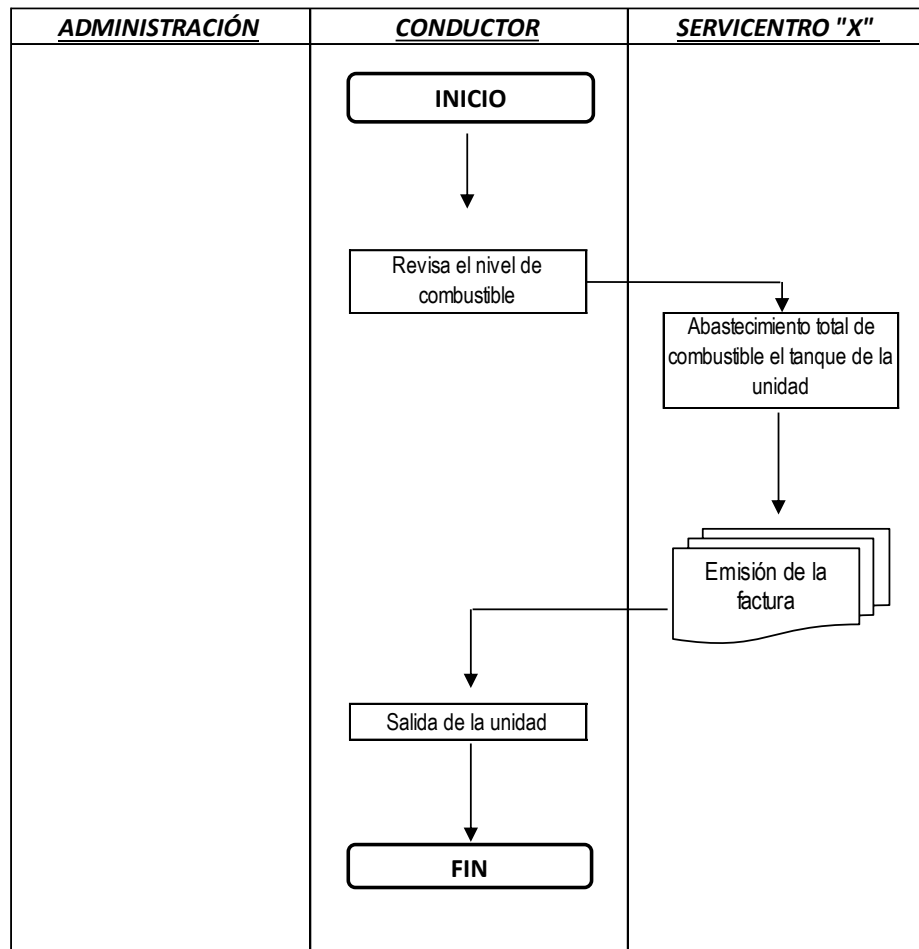
### 3.1.7 Organigrama



### 3.2. Análisis de la incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción del costo de combustible

Teniendo en cuenta la nula gestión del costo de abastecimiento de combustible de las unidades de transporte, es decir usar el grifo más cercano, según lo indicado en la entrevista al Jefe de servicio (*Anexo 3*), se muestra el deficiente proceso actual:

#### 3.2.1 Flujograma del proceso actual de abastecimiento de combustible



**Figura 1 Flujograma del proceso actual de abastecimiento de combustible**

1. El conductor revisa el nivel de combustible antes y después de ejecutar un servicio, momento en el cual se va al Servicentro más cercano a colocarle combustible a la unidad.
2. En el Servicentro realizan el abastecimiento de combustible según lo coordinado con el conductor de la unidad.
3. Se procede con la facturación y salida de la unidad.



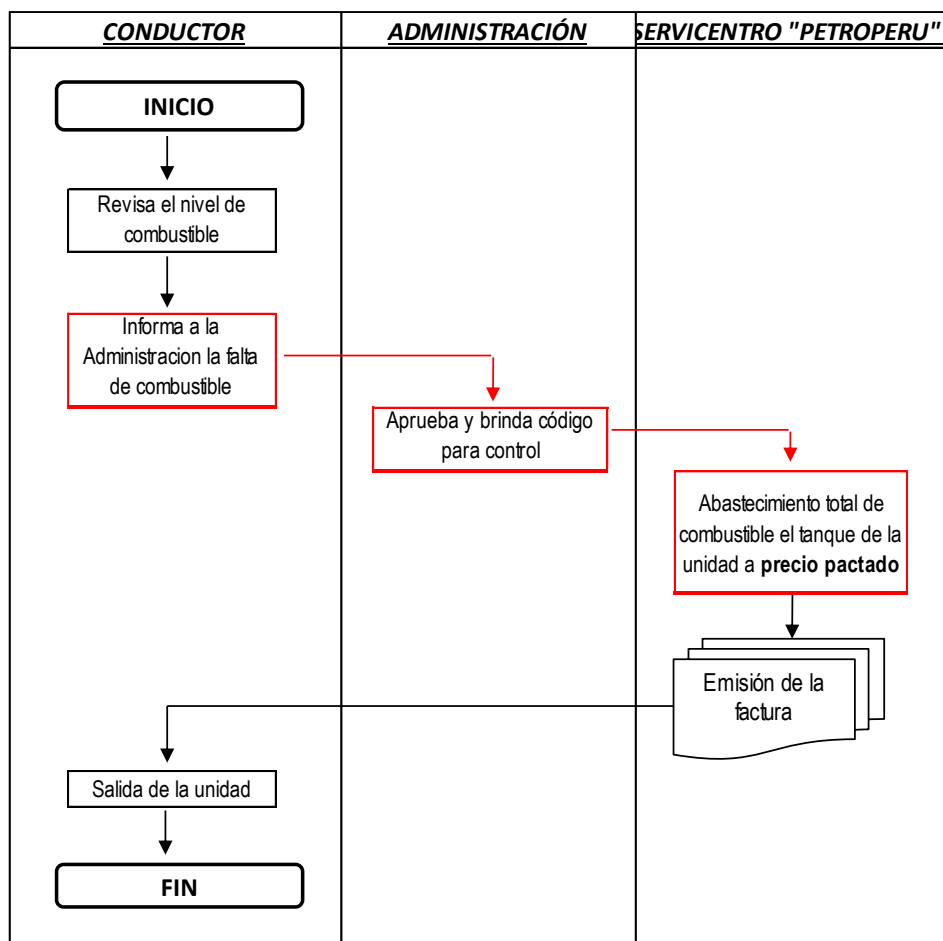
Viendo que no se realiza gestión para mejorar el costo de combustible por el desorden del proceso actual de abastecimiento, la propuesta de gestión contiene la evaluación de precios de combustible al público como corporativo del mercado, eligiendo la mejor propuesta económica, para luego mostrar el Flujograma propuesto:

**Tabla 1**  
*Comparativo de costo de combustible DIESEL*

	PetroPerú	Primax	Semar	Est de David
<b>Costo por Galón Unidad</b>	S/11.19	S/11.35	S/11.44	S/11.45
<b>Costo por Galón Corporativo</b>	S/10.59	S/10.75	S/10.84	S/10.85

Fuente: Elaboración propia

### 3.2.2 Flujograma del plan de reducción del costo de combustible



**Figura 2** Flujograma del proceso de gestión de reducción de costo de combustible

1. El conductor revisa el nivel de combustible antes y después de ejecutar un servicio, momento en el cual comunica a la administración para que le brinde la autorización y registro del abastecimiento en el Servicentro PETROPERÚ.
2. En el Servicentro realizan el abastecimiento de combustible según el precio corporativo pactado para las unidades de la empresa.
3. Se procede con la facturación, seguido de la salida de la unidad por parte del conductor, este avisa y entrega la factura para que complete el registro la administración de la empresa.

### 3.2.3 Políticas para ejecución del plan de reducción del costo de combustible

A continuación la descripción de actividades y responsabilidades de abastecimiento:

<b>EMPRESA DE TRANSPORTES "SANTA SOFIA SRL"</b>	<b><u>POLÍTICA 001-01</u></b> Abastecimiento de combustible de las unidades de transporte de la empresa.	
<p><b>1. Objetivo</b></p> <p>Reducir el costo de combustible mediante una tarifa especial corporativa a todas las unidades de transportes de la empresa, a través de un contrato de exclusividad de abastecimiento de combustible con Servicentro Petroperú.</p> <p><b>2. Alcance</b></p> <p>Aplica a todos los conductores de todas las unidades de transportes Santa Sofía SRL.</p> <p><b>3. Políticas y Disposiciones</b></p> <p><b>3.1 Para la Administración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar el seguimiento a través de un cuadro de registro notificado por el conductor de cada unidad de transportes que ejecuta abastecimiento en el Servicentro Petroperú, no solo para llevar el control de este, sino para tener información histórica que permita reducir la tarifa corporativa por galón actual que se tiene con la empresa.</li> </ul> <p><b>3.2 Para los conductores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por ordenanza de la empresa tienen que ejecutar el proceso de abastecimiento de combustible de todas las unidades que estén bajo su responsabilidad en el Servicentro Petroperú, sino queda bajo responsabilidad de la administración la penalización que traerá consigo cada conductor.</li> </ul>		
<p><b>Generado por:</b> Kenia Gavidia Leyva <b>PROCESOS Y GESTIÓN</b></p>	<p><b>Revisado por:</b> Eduar Castro Salinas <b>ADMINISTRADOR</b></p>	<p><b>Aprobado por:</b> Olga Burgos Vera <b>GERENTE GENERAL</b> 13/03/2019</p>

### 3.2.4 Registro de abastecimiento de combustible actual por Unidad

Se mostrará el registro de abastecimiento y costo actual que se pagó en el mes de evaluación (marzo 2019) por cada unidad (placa):

**Tabla 2**

*Costo de combustible empleado por la unidad T6U-894 - REAL*

Fecha	Conductor	Ruta	Antes de W.(Gal.)	Abastecimiento	Después de W. (Gal.)	Q de combustible empleado	Costo por Gal. (S/)	Costo Total (S/)
1/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Lima	25	200	75	150	11.44	1,716.00
5/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Piura	75	200	135	140	11.44	1,601.60
7/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Tumbes	135	100	35	200	11.44	2,288.00
11/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Chiclayo	35	200	155	80	11.44	915.20
13/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Lima	155	100	105	150	11.44	1,716.00
18/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Piura	105	150	115	140	11.44	1,601.60
20/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Tumbes	115	150	65	200	11.44	2,288.00
26/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	65	100	85	80	11.44	915.20
28/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	85	100	35	150	11.44	1,716.00
30/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	35	100	55	80	11.44	915.20
<b>TOTAL</b>								<b>15,672.80</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la tabla N° 2 figuran por cada unidad (placa) sus rutas ejecutadas, con su respectiva fecha y conductor; teniendo en cuenta el nivel de combustible antes de realizar el trabajo (antes de W.) y después de realizado el servicio (después de W.), para poder calcular el costo por galón del combustible abastecido por cada servicio y poder tener el costo exacto de este.

**Tabla 3**

*Costo de combustible empleado por la unidad D9C-949- REAL*

Fecha	Conductor	Ruta	Antes de W.(Gal.)	Abastecimiento	Después de W. (Gal.)	Q de combustible empleado	Costo por Gal. (S/)	Costo Total (S/)
7/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Chiclayo	55	150	125	80	11.44	915.20
9/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Lima	125	150	125	150	11.44	1,716.00
11/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Chiclayo	125	100	145	80	11.44	915.20
14/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	145	100	95	150	11.44	1,716.00
15/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	95	200	145	150	11.44	1,716.00
18/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Piura	145	100	105	140	11.44	1,601.60
22/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Chiclayo	105	100	125	80	11.44	915.20
23/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Piura	125	150	135	140	11.44	1,601.60
26/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Lima	135	100	85	150	11.44	1,716.00
29/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Chiclayo	85	50	55	80	11.44	915.20
<b>TOTAL</b>								<b>13,728.00</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la tabla N° 3 figuran por cada unidad (placa) sus rutas ejecutadas, con su respectiva fecha y conductor; teniendo en cuenta el nivel de combustible antes (antes de W.) y después (Después de W.) de realizado el servicio, para poder calcular el costo por galón del combustible abastecido por cada servicio y poder tener el costo exacto de este.

**Tabla 4**

*Costo de combustible empleado por la unidad TAH-985- REAL*

Fecha	Conductor	Ruta	Antes de W.(Gal.)	Abastecimi ento	Después de W. (Gal.)	Q de combustible empleado	Costo por Gal. (S/)	Costo Total (S/)
2/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	55	200	105	150	11.44	1,716.00
5/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Piura	105	150	115	140	11.44	1,601.60
8/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	115	100	65	150	11.44	1,716.00
10/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	65	100	85	80	11.44	915.20
11/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Tumbes	85	200	85	200	11.44	2,288.00
15/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Piura	85	150	95	140	11.44	1,601.60
19/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	95	150	95	150	11.44	1,716.00
22/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Tumbes	95	200	95	200	11.44	2,288.00
25/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Lima	95	100	45	150	11.44	1,716.00
29/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	45	100	65	80	11.44	915.20
<b>TOTAL</b>								<b>16,473.60</b>

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla N° 4 figuran por cada unidad (placa) sus rutas ejecutadas, con su respectiva fecha y conductor; teniendo en cuenta el nivel de combustible antes (antes de W.) y después (después de W.) de realizado el servicio, para poder calcular el costo por galón del combustible abastecido por cada servicio y poder tener el costo exacto de este.

**Tabla 5**

***Costo de combustible empleado por la unidad T7Q- 836- REAL***

Fecha	Conductor	Ruta	Antes de W.(Gal.)	Abastecimiento	Después de W. (Gal.)	Q de combustible empleado	Costo por Gal. (S/)	Costo Total (S/)
3/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Piura	55	150	65	140	11.44	1,601.60
7/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Tumbes	65	200	65	200	11.44	2,288.00
11/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	65	150	65	150	11.44	1,716.00
14/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	65	150	135	80	11.44	915.20
15/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Lima	135	150	135	150	11.44	1,716.00
18/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	135	100	155	80	11.44	915.20
20/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Tumbes	155	100	55	200	11.44	2,288.00
24/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Lima	55	150	55	150	11.44	1,716.00
27/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Chiclayo	55	150	125	80	11.44	915.20
29/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	125	100	75	150	11.44	1,716.00
<b>TOTAL</b>								<b>9,152.00</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la tabla N° 5 figuran por cada unidad (placa) sus rutas ejecutadas, con su respectiva fecha y conductor; teniendo en cuenta el nivel de combustible antes (antes de W.) y después (después de W.) de realizado el servicio, para poder calcular el costo por galón del combustible abastecido por cada servicio y poder tener el costo exacto de este.

### 3.2.5 Registro de abastecimiento de combustible según gestión propuesta para reducción de costo de combustible

Se mostrarán los registros de abastecimiento actual por cada unidad de transporte, teniendo en cuenta el combustible empleado pero con el costo de combustible corporativo propuesto:

**Tabla 6**  
*Costo de combustible empleado por la unidad T6U-894 - PLAN*

Fecha	Conductor	Ruta	Antes de W.(Gal.)	Abastecimiento	Después de W. (Gal.)	Q de combustible empleado	Costo por Gal. (S/)	Costo Total (S/)
1/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Lima	25	200	75	150	10.59	1,588.50
5/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Piura	75	200	135	140	10.59	1,482.60
7/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Tumbes	135	100	35	200	10.59	2,118.00
11/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Chiclayo	35	200	155	80	10.59	847.20
13/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Lima	155	100	105	150	10.59	1,588.50
18/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Piura	105	150	115	140	10.59	1,482.60
20/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Tumbes	115	150	65	200	10.59	2,118.00
26/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	65	100	85	80	10.59	847.20
28/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	85	100	35	150	10.59	1,588.50
30/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	35	100	55	80	10.59	847.20
<b>TOTAL</b>								<b>14,508.30</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la tabla N° 6 se muestra el mismo registro de combustible realizado por la unidad en mención (placa) con la fecha, conductor y ruta del servicio; pero teniendo en cuenta el costo total, con el precio corporativo brindado por Petroperú si es que según el plan todas las unidades abastecerían en dicho Servicentro.

**Tabla 7**

**Costo de combustible empleado por la unidad D9C-949- PLAN**

Fecha	Conductor	Ruta	Antes de W.(Gal.)	Abastecimiento	Después de W. (Gal.)	Q de combustible empleado	Costo por Gal. (S/)	Costo Total (S/)
7/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Chiclayo	55	150	125	80	10.59	847.20
9/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Lima	125	150	125	150	10.59	1,588.50
11/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Chiclayo	125	100	145	80	10.59	847.20
14/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	145	100	95	150	10.59	1,588.50
15/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	95	200	145	150	10.59	1,588.50
18/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Piura	145	100	105	140	10.59	1,482.60
22/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Chiclayo	105	100	125	80	10.59	847.20
23/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Piura	125	150	135	140	10.59	1,482.60
26/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Lima	135	100	85	150	10.59	1,588.50
29/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Chiclayo	85	50	55	80	10.59	847.20
<b>TOTAL</b>								<b>12,708.00</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la tabla N° 7 se muestra el mismo registro de combustible realizado por la unidad en mención (placa) con la fecha, conductor y ruta del servicio; pero teniendo en cuenta el costo total, con el precio corporativo brindado por Petroperú si es que según el plan todas las unidades abastecerían en dicho Servicentro.



**Tabla 8**

*Costo de combustible empleado por la unidad TAH-985- PLAN*

Fecha	Conductor	Ruta	Antes de W.(Gal.)	Abastecimiento	Después de W. (Gal.)	Q de combustible empleado	Costo por Gal. (S/)	Costo Total (S/)
2/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	55	200	105	150	10.59	1,588.50
5/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Piura	105	150	115	140	10.59	1,482.60
8/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	115	100	65	150	10.59	1,588.50
10/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	65	100	85	80	10.59	847.20
11/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Tumbes	85	200	85	200	10.59	2,118.00
15/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Piura	85	150	95	140	10.59	1,482.60
19/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	95	150	95	150	10.59	1,588.50
22/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Tumbes	95	200	95	200	10.59	2,118.00
25/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Lima	95	100	45	150	10.59	1,588.50
29/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	45	100	65	80	10.59	847.20
<b>TOTAL</b>								<b>15,249.60</b>

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla N° 8 se muestra el mismo registro de combustible realizado por la unidad en mención (placa) con la fecha, conductor y ruta del servicio; pero teniendo en cuenta el costo total, con el precio corporativo brindado por Petroperu si es que según el plan todas las unidades abastecerían en dicho Servicentro.

**Tabla 9**

*Costo de combustible empleado por la unidad T7Q- 836 - PLAN*

Fecha	Conductor	Ruta	Antes de W.(Gal.)	Abastecimiento	Después de W. (Gal.)	Q de combustible empleado	Costo por Gal. (S/)	Costo Total (S/)
3/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Piura	55	150	65	140	10.59	1,482.60
7/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Tumbes	65	200	65	200	10.59	2,118.00
11/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	65	150	65	150	10.59	1,588.50
14/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	65	150	135	80	10.59	847.20
15/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Lima	135	150	135	150	10.59	1,588.50
18/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	135	100	155	80	10.59	847.20
20/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Tumbes	155	100	55	200	10.59	2,118.00
24/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Lima	55	150	55	150	10.59	1,588.50
27/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Chiclayo	55	150	125	80	10.59	847.20
29/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	125	100	75	150	10.59	1,588.50
<b>TOTAL</b>								<b>14,614.20</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la tabla N° 9 se muestra el mismo registro de combustible realizado por la unidad en mención (placa) con la fecha, conductor y ruta del servicio; pero teniendo en cuenta el costo total, con el precio corporativo brindado por Petroperú si es que según el plan todas las unidades abastecerían en dicho Servicentro.

### 3.2.6 Análisis comparativo de registro de combustible Actual vs Propuesto por la Gestión de Reducción de Costos de Combustible.

A continuación se muestra por cada unidad (placa) el comparativo de las rutas ejecutadas teniendo en cuenta el costo de combustible actual, con el costo de combustible corporativo propuesto por Petroperú (plan).

**Tabla 10**

*Reduccion del Costo de combustible empleado por la unidad T6U-894 - REAL vs PLAN*

Fecha	Conductor	Ruta	Q de combustible empleado	Costo por Gal. - REAL (S/)	Costo Total - REAL (S/)	Costo por Gal. - PLAN (S/)	Costo Total-PLAN (S/)	Total Reducción (S/)
1/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
5/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Piura	140	11.44	1,601.60	10.59	1,482.60	119.00
7/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Tumbes	200	11.44	2,288.00	10.59	2,118.00	170.00
11/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
13/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
18/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Piura	140	11.44	1,601.60	10.59	1,482.60	119.00
20/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Tumbes	200	11.44	2,288.00	10.59	2,118.00	170.00
26/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
28/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
30/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
<b>TOTAL</b>			<b>1370</b>		<b>15,672.80</b>		<b>14,508.30</b>	<b>1,164.50</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 10 se puede revisar la reducción del costo de combustible total del mes de Marzo para esa unidad (placa), si se hubiera tenido en cuenta la gestión de reducción del costo de combustible, con el precio por galón corporativo de Petroperú.

**Tabla 11**

*Reduccion del Costo de combustible empleado por la unidad D9C-949- REAL vs PLAN*

Fecha	Conductor	Ruta	Q de combustible empleado	Costo por Gal. - REAL (S/)	Costo Total - REAL (S/)	Costo por Gal. - PLAN (S/)	Costo Total- PLAN (S/)	Total Reducción (S/)
7/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
9/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
11/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
14/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
15/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
18/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Piura	140	11.44	1,601.60	10.59	1,482.60	119.00
22/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
23/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Piura	140	11.44	1,601.60	10.59	1,482.60	119.00
26/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
29/03/2019	Edward Carbajal	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
<b>TOTAL</b>			<b>1200</b>		<b>13,728.00</b>		<b>12,708.00</b>	<b>1,020.00</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 11 se puede revisar la reducción del costo de combustible total del mes de Marzo para esa unidad (placa), si se hubiera tenido en cuenta la gestión de reducción del costo de combustible, con el precio por galón corporativo de Petroperú.

**Tabla 12**

*Reduccion del Costo de combustible empleado por la unidad TAH-985- REAL vs PLAN*

Fecha	Conductor	Ruta	Q de combustible empleado	Costo por Gal. - REAL (S/)	Costo Total - REAL (S/)	Costo por Gal. - PLAN (S/)	Costo Total- PLAN (S/)	Total Reducción (S/)
2/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
5/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Piura	140	11.44	1,601.60	10.59	1,482.60	119.00
8/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
10/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
11/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Tumbes	200	11.44	2,288.00	10.59	2,118.00	170.00
15/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Piura	140	11.44	1,601.60	10.59	1,482.60	119.00
19/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
22/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Tumbes	200	11.44	2,288.00	10.59	2,118.00	170.00
25/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
29/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
<b>TOTAL</b>			<b>1440</b>		<b>16,473.60</b>		<b>15,249.60</b>	<b>1,224.00</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 12 se puede revisar la reducción del costo de combustible total del mes de Marzo para esa unidad (placa), si se hubiera tenido en cuenta la gestión de reducción del costo de combustible, con el precio por galón corporativo de Petroperú.

**Tabla 13**

*Reduccion del Costo de combustible empleado por la unidad T7Q- 836 - REAL vs PLAN*

Fecha	Conductor	Ruta	Q de combustible empleado	Costo por Gal. - REAL (S/)	Costo Total - REAL (S/)	Costo por Gal. - PLAN (S/)	Costo Total- PLAN (S/)	Total Reducción (S/)
3/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Piura	140	11.44	1,601.60	10.59	1,482.60	119.00
7/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Tumbes	200	11.44	2,288.00	10.59	2,118.00	170.00
11/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
14/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
15/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
18/03/2019	Jose Olano	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
20/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Tumbes	200	11.44	2,288.00	10.59	2,118.00	170.00
24/03/2019	Ygor Zanabria	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
27/03/2019	Leyter Saldaña	Trujillo - Chiclayo	80	11.44	915.20	10.59	847.20	68.00
29/03/2019	Rony Diaz	Trujillo - Lima	150	11.44	1,716.00	10.59	1,588.50	127.50
<b>TOTAL</b>			<b>1380</b>		<b>15,787.20</b>		<b>14,614.20</b>	<b>1,173.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia

En la Tabla N° 13 se puede revisar la reducción del costo de combustible total del mes de Marzo para esa unidad (placa), si se hubiera tenido en cuenta la gestión de reducción del costo de combustible, con el precio por galón corporativo de Petroperú.

Por último se tiene en resumen, el total comparativo, sumando la reducción del costo de combustible de las 4 unidades de la empresa, teniendo en cuenta el precio de combustible corporativo brindado por Petroperú para las unidades de la empresa Inversiones Santa Sofía EIRL.

**Tabla 14**

*Resumen - Incidencia en el costo de servicio de la gestión de reducción del costo de combustible*

Placa	Q de combustible empleado	Costo Total - REAL (S/)	Costo Total- PLAN (S/)	TOTALES (S/)
T6U-894	1370	15,672.80	14,508.30	1,164.50
D9C-949	1200	13,728.00	12,708.00	1,020.00
TAH-985	1440	16,473.60	15,249.60	1,224.00
T7Q- 836	1380	15,787.20	14,614.20	1,173.00
		<b>61,661.60</b>	<b>57,080.10</b>	<b>4,581.50 MENSUAL</b>
				<b>54,978.00 ANUAL</b>

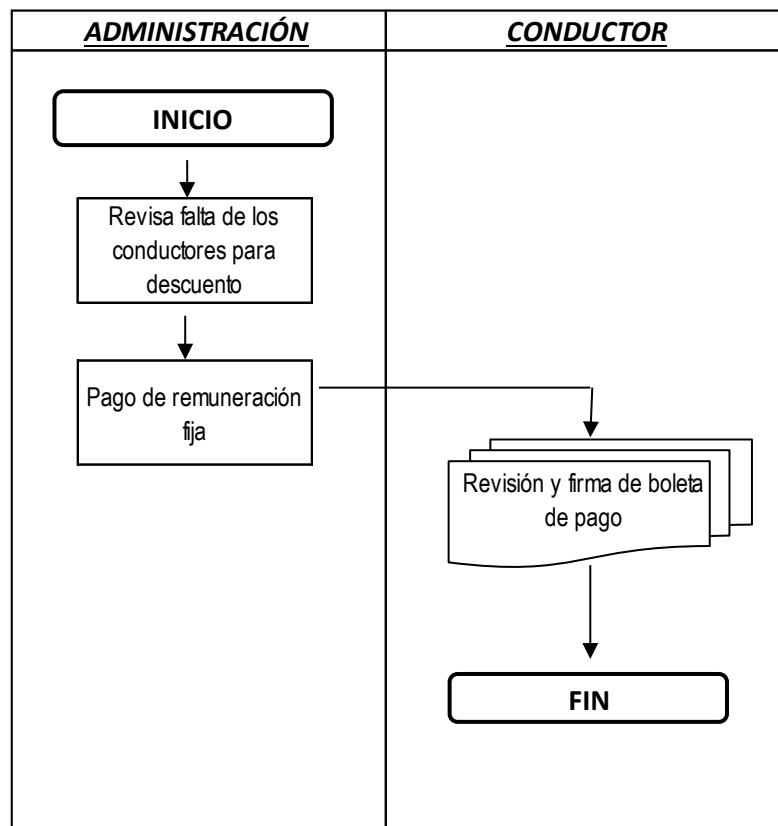
**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 14 se puede verificar que se hubiera tenido una reducción del 7.4% del costo de combustible si se hubiese tenido en cuenta el precio corporativo de Petroperú como parte de la gestión de reducción de costos, que significaría una reducción de S/ 54,978 en el año 2019.

### 3.3 Incidencia en el costo de servicio, de la gestión de reducción del costo de mano de obra

De acuerdo a lo comentado por el Jefe de servicios, en la entrevista efectuada (*Anexo 3*), los conductores de las unidades actualmente reciben una remuneración fija que es mucho mayor al tiempo de ejecución de sus servicios, por lo que la reducción del costo se tendría si se les divide su remuneración según los servicios que ejecuta por distancia; de esa manera no solo se gastaría menos, sino se mejoraría los tiempos de entregas.

#### 3.3.1 Flujograma del proceso actual en la remuneración de los conductores

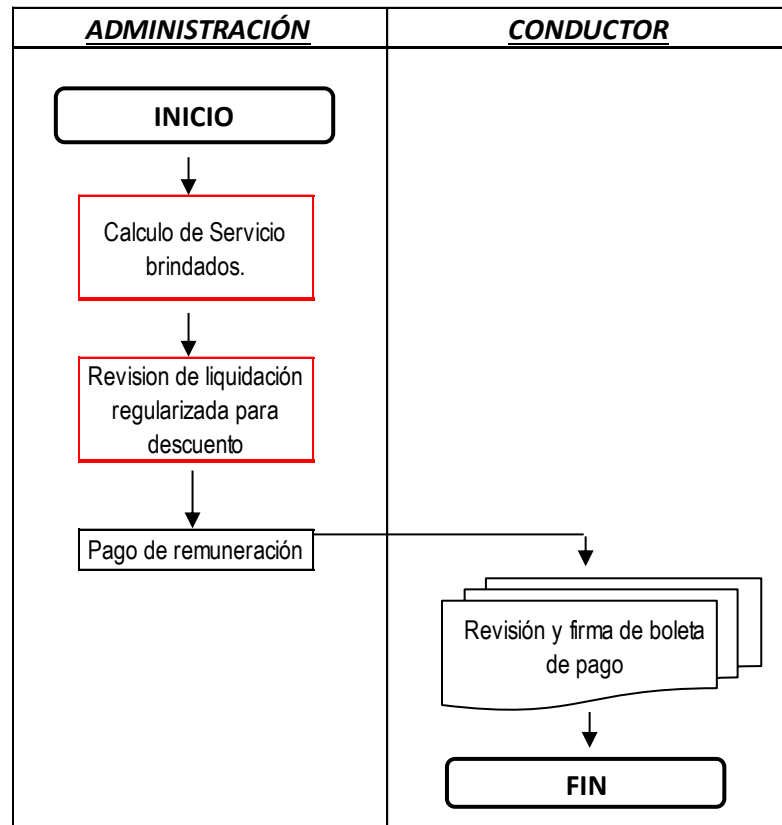


**Figura 3 Flujograma – Remuneración de conductores ACTUAL**

1. La administración revisa alguna falta de los conductores para ejecutar el descuento correspondiente.
2. Luego procede a pagar la remuneración de los conductores, en donde estos revisan y firman su boleta de pago correspondiente.



### 3.3.2 Flujograma de la gestión de reducción del costo de remuneración de los conductores



**Figura 4 Flujograma – Remuneración de conductores GESTIÓN**

1. La administración calcula el pago de acuerdo a los servicios brindados.
2. Luego procede a pagar la remuneración de los conductores, en donde estos revisan y firman su boleta de pago correspondiente de acuerdo a un número mínimo de viajes que se les organizará, para que no solamente se les asigne la remuneración básica vital.

Al pagar a los conductores por cada servicio realizado, y el precio variará de acuerdo al servicio según la distancia que realice:

**Tabla 15**  
*Pago propuesto por ruta*

RUTAS	PAGO
Trujillo - Chiclayo	S/ 100.00
Trujillo - Lima	S/ 200.00
Trujillo - Piura	S/ 180.00
Trujillo - Tumbes	S/ 220.00

**Fuente: Elaboración propia**

### 3.3.3 Políticas para ejecución del plan de reducción del costo de remuneración de los conductores

Se presenta las disposiciones para los conductores de la empresa de transportes, teniendo en cuenta la gestión de aprovechamiento de costo de remuneración de conductores:

<p><b>EMPRESA DE TRANSPORTES "SANTA SOFIA SRL"</b></p>	<p align="center"><b><u>POLÍTICA 001-02</u></b> Estructura remunerativa de los conductores de las unidades de transportes de la empresa.</p>	
<p><b>1. Objetivo</b></p> <p>Pagar adecuadamente cada servicio brindado por la empresa a los diferentes conductores de las unidades de transportes de la empresa, esto con el fin de buscar ejecutar el mejor servicio posible, así como un posible incremento de ingresos por transportar eficientemente los productos, así como de generar rutas nuevas a nuevos clientes en el regreso o camino de cada destino.</p> <p><b>2. Alcance</b></p> <p>Aplica a todos los conductores de todas las unidades de transportes Santa Sofía SRL.</p> <p><b>3. Políticas y Disposiciones</b></p> <p><b>3.1 Para la Administración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llevas un registro de cálculo de bono por servicio ejecutado de todos los conductores de las unidades de transportes de la empresa, para que exista historial y pueda revisarse para tener la información clara y transparente.</li> </ul> <p><b>3.2 Para los conductores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firmar al regreso de cada servicio la conformidad de este, así como dejar el cargo del cliente debidamente firmado con la satisfacción del cliente, de esa manera se llevará un control de los servicios originados por la empresa, así como de los servicios contactados por ellos, los cuales tendrán un abono adicional del 20% del precio del servicio.</li> <li>- Tener en cuenta que tendrá una lista de servicios mínimos, para al menos alcanzar la remuneración básica vital por ley actual S/ 930.</li> </ul>		
<p><b>Generado por:</b></p> <p align="center">Kenia Gavidia Leyva <b>PROCESOS Y GESTIÓN</b></p>	<p><b>Revisado por:</b></p> <p align="center">Eduar Castro Salinas <b>ADMINISTRADOR</b></p>	<p><b>Aprobado por:</b></p> <p align="center">Olga Burgos Vera <b>GERENTE GENERAL</b></p> <p align="right"><b>13/03/2019</b></p>

### 3.3.4 Registro de rutas ejecutadas en marzo 2019

A continuación se presenta el registro de rutas realizadas para que en base a este mes tomado como muestra, se pueda cuantificar el costo actual y costo propuesto a pagar.

**Tabla 16**  
*Registro total de rutas actual*

Registro	Licencia de Conducir	Conductor	Fecha de viaje	Ruta
1	B09617665	Ygor Zanabria	1/03/2019	Trujillo - Lima
2	D40760784	Jose Olano	2/03/2019	Trujillo - Lima
3	D47108790	Leyter Sakdaña	3/03/2019	Trujillo - Piura
4	D43868798	Rony Diaz	5/03/2019	Trujillo - Piura
5	D40760784	Jose Olano	5/03/2019	Trujillo - Piura
6	D43868798	Rony Diaz	7/03/2019	Trujillo - Tumbes
7	B09617665	Ygor Zanabria	7/03/2019	Trujillo - Chiclayo
8	D47108790	Leyter Sakdaña	7/03/2019	Trujillo - Tumbes
9	D40760784	Jose Olano	8/03/2019	Trujillo - Lima
10	B09617665	Ygor Zanabria	9/03/2019	Trujillo - Lima
11	D40760784	Jose Olano	10/03/2019	Trujillo - Chiclayo
12	D43220039	Edward Carbajal	11/03/2019	Trujillo - Chiclayo
13	B09617665	Ygor Zanabria	11/03/2019	Trujillo - Chiclayo
14	D47108790	Leyter Sakdaña	11/03/2019	Trujillo - Tumbes
15	D43868798	Rony Diaz	11/03/2019	Trujillo - Lima
16	D47108790	Leyter Sakdaña	13/03/2019	Trujillo - Lima
17	D43868798	Rony Diaz	14/03/2019	Trujillo - Lima
18	D40760784	Jose Olano	14/03/2019	Trujillo - Chiclayo
19	D43868798	Rony Diaz	15/03/2019	Trujillo - Lima
20	B09617665	Ygor Zanabria	15/03/2019	Trujillo - Piura
21	D47108790	Leyter Sakdaña	15/03/2019	Trujillo - Lima
22	B09617665	Ygor Zanabria	18/03/2019	Trujillo - Piura
23	D43220039	Edward Carbajal	18/03/2019	Trujillo - Piura
24	D40760784	Jose Olano	18/03/2019	Trujillo - Chiclayo
25	D40760784	Jose Olano	19/03/2019	Trujillo - Lima
26	B09617665	Ygor Zanabria	20/03/2019	Trujillo - Tumbes
27	D43868798	Rony Diaz	20/03/2019	Trujillo - Tumbes
28	D47108790	Leyter Sakdaña	22/03/2019	Trujillo - Chiclayo
29	D43868798	Rony Diaz	22/03/2019	Trujillo - Tumbes
30	D47108790	Leyter Sakdaña	23/03/2019	Trujillo - Piura
31	B09617665	Ygor Zanabria	24/03/2019	Trujillo - Lima
32	D47108790	Leyter Sakdaña	25/03/2019	Trujillo - Lima
33	D40760784	Jose Olano	26/03/2019	Trujillo - Chiclayo
34	D43220039	Edward Carbajal	26/03/2019	Trujillo - Lima
35	D47108790	Leyter Sakdaña	27/03/2019	Trujillo - Chiclayo
36	D40760784	Jose Olano	28/03/2019	Trujillo - Lima
37	D43220039	Edward Carbajal	29/03/2019	Trujillo - Chiclayo
38	D40760784	Jose Olano	29/03/2019	Trujillo - Chiclayo
39	D43868798	Rony Diaz	29/03/2019	Trujillo - Lima
40	D40760784	Jose Olano	30/03/2019	Trujillo - Chiclayo

**Fuente:** Administración Inversiones Santa Sofía EIRL

En la tabla N° 16 se puede visualizar todas las rutas trabajadas en el mes de evaluación, teniendo en cuenta la fecha, ruta y nombre del conductor responsable.

### 3.3.5 Registro de pago por ruta propuesto, por cada conductor

A continuación se mostrará el pago propuesto por ruta para cada conductor según los servicios ejecutados en el mes de Marzo, para luego poder comparar con el costo que generó pagarles a todos su sueldo básico de S/ 1,800 por los servicios del mes.

Registro del conductor Ygor Zanabria:

**Tabla 17**  
*Registro de rutas del Conductor Ygor Zabanria*

Viajes	Licencia de Conducir	Conductor	Fecha de viaje	Ruta
1	B09617665	Ygor Zanabria	1/03/2019	Trujillo - Lima
2	B09617665	Ygor Zanabria	7/03/2019	Trujillo - Chiclayo
3	B09617665	Ygor Zanabria	9/03/2019	Trujillo - Lima
4	B09617665	Ygor Zanabria	11/03/2019	Trujillo - Chiclayo
5	B09617665	Ygor Zanabria	15/03/2019	Trujillo - Piura
6	B09617665	Ygor Zanabria	18/03/2019	Trujillo - Piura
7	B09617665	Ygor Zanabria	20/03/2019	Trujillo - Tumbes
8	B09617665	Ygor Zanabria	24/03/2019	Trujillo - Lima

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N° 17 se muestra el registro de rutas realizadas por el conductor en mención con sus fechas correspondientes.

**Tabla 18**  
*Registro de pago por ruta Propuesto del Conductor Ygor Zabanria*

Conductor	# de Viajes	# de Rutas	Pago por viaje (S/)	Pago por servicios (S/)
Ygor Zanabria	2	Trujillo - Chiclayo	100.00	200.00
Ygor Zanabria	3	Trujillo - Lima	200.00	600.00
Ygor Zanabria	2	Trujillo - Piura	180.00	360.00
Ygor Zanabria	1	Trujillo - Tumbes	220.00	220.00
<b>TOTAL</b>				<b>1,380.00</b>

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N° 18 se tiene la suma del costo de los servicios del conductor en mención, de acuerdo a las rutas ejecutadas en el mes de marzo 2019.

Registro del conductor Edward Carbajal:

**Tabla 19**  
*Registro de rutas del Conductor Edward Carbajal*

Registro	Licencia de Conducir	Conductor	Fecha de viaje	Ruta
1	D43220039	Edward Carbajal	11/03/2019	Trujillo - Chiclayo
2	D43220039	Edward Carbajal	18/03/2019	Trujillo - Piura
3	D43220039	Edward Carbajal	26/03/2019	Trujillo - Lima
4	D43220039	Edward Carbajal	29/03/2019	Trujillo - Chiclayo

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 19 se muestra el registro de rutas realizadas por el conductor en mención con sus fechas correspondientes.

**Tabla 20**  
*Registro de pago por ruta Propuesto del Conductor Edward Carbajal*

Conductor	# de Viajes	# de Rutas	Pago por viaje (S/)	Pago por servicios (S/)
Edward Carbajal	2	Trujillo - Chiclayo	100.00	200.00
Edward Carbajal	1	Trujillo - Lima	200.00	200.00
Edward Carbajal	1	Trujillo - Piura	180.00	180.00
<b>TOTAL</b>				<b>580.00</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 20 se tiene la suma del costo de los servicios del conductor en mención, de acuerdo a las rutas ejecutadas en el mes de marzo 2019.

Registro del conductor José Solano:

**Tabla 21**  
*Registro de rutas del Conductor José Olano*

Registro	Licencia de Conducir	Conductor	Fecha de viaje	Ruta
1	D40760784	Jose Olano	2/03/2019	Trujillo - Lima
2	D40760784	Jose Olano	5/03/2019	Trujillo - Piura
3	D40760784	Jose Olano	8/03/2019	Trujillo - Lima
4	D40760784	Jose Olano	10/03/2019	Trujillo - Chiclayo
5	D40760784	Jose Olano	14/03/2019	Trujillo - Chiclayo
6	D40760784	Jose Olano	18/03/2019	Trujillo - Chiclayo
7	D40760784	Jose Olano	19/03/2019	Trujillo - Lima
8	D40760784	Jose Olano	26/03/2019	Trujillo - Chiclayo
9	D40760784	Jose Olano	28/03/2019	Trujillo - Lima
10	D40760784	Jose Olano	29/03/2019	Trujillo - Chiclayo
11	D40760784	Jose Olano	30/03/2019	Trujillo - Chiclayo

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 21 se muestra el registro de rutas realizadas por el conductor en mención con sus fechas correspondientes.

**Tabla 22**  
*Registro de pago por ruta Propuesto del Conductor José Olano*

Conductor	# de Viajes	# de Rutas	Pago por viaje (S/)	Pago por servicios (S/)
Jose Olano	6	Trujillo - Chiclayo	100.00	600.00
Jose Olano	4	Trujillo - Lima	200.00	800.00
Jose Olano	1	Trujillo - Piura	180.00	180.00
<b>TOTAL</b>				<b>1,580.00</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 22 se tiene la suma del costo de los servicios del conductor en mención, de acuerdo a las rutas ejecutadas en el mes de marzo 2019.

Registro del conductor Leyter Saldaña:

**Tabla 23**  
*Registro de rutas del Conductor Leyter Saldaña*

Registro	Licencia de Conducir	Conductor	Fecha de viaje	Ruta
1	D47108790	Leyter Saldaña	3/03/2019	Trujillo - Piura
2	D47108790	Leyter Saldaña	7/03/2019	Trujillo - Tumbes
3	D47108790	Leyter Saldaña	11/03/2019	Trujillo - Tumbes
4	D47108790	Leyter Saldaña	13/03/2019	Trujillo - Lima
5	D47108790	Leyter Saldaña	15/03/2019	Trujillo - Lima
6	D47108790	Leyter Saldaña	22/03/2019	Trujillo - Chiclayo
7	D47108790	Leyter Saldaña	23/03/2019	Trujillo - Piura
8	D47108790	Leyter Saldaña	25/03/2019	Trujillo - Lima
9	D47108790	Leyter Saldaña	27/03/2019	Trujillo - Chiclayo

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 23 se muestra el registro de rutas realizadas por el conductor en mención con sus fechas correspondientes.

**Tabla 24**  
*Registro de pago por ruta Propuesto del Conductor Leyter Saldaña*

Conductor	# de Viajes	# de Rutas	Pago por viaje (S/)	Pago por servicios (S/)
Leyter Saldaña	2	Trujillo - Chiclayo	100.00	200.00
Leyter Saldaña	3	Trujillo - Lima	200.00	600.00
Leyter Saldaña	2	Trujillo - Piura	180.00	360.00
Leyter Saldaña	2	Trujillo - Tumbes	220.00	440.00
<b>TOTAL</b>				<b>1,600.00</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 24 se tiene la suma del costo de los servicios del conductor en mención, de acuerdo a las rutas ejecutadas en el mes de marzo 2019.

Registro del conductor Leyter Saldaña:

**Tabla 25**  
*Registro de rutas del Conductor Rony Diaz*

Registro	Licencia de Conducir	Conductor	Fecha de viaje	Ruta
1	D43868798	Rony Diaz	5/03/2019	Trujillo - Piura
2	D43868798	Rony Diaz	7/03/2019	Trujillo - Tumbes
3	D43868798	Rony Diaz	11/03/2019	Trujillo - Lima
4	D43868798	Rony Diaz	14/03/2019	Trujillo - Lima
5	D43868798	Rony Diaz	15/03/2019	Trujillo - Lima
6	D43868798	Rony Diaz	20/03/2019	Trujillo - Tumbes
7	D43868798	Rony Diaz	22/03/2019	Trujillo - Tumbes
8	D43868798	Rony Diaz	29/03/2019	Trujillo - Lima

En la Tabla N° 25 se muestra el registro de rutas realizadas por el conductor en mención con sus fechas correspondientes.

**Tabla 26**  
*Registro de pago por ruta Propuesto del Conductor Rony Diaz*

Conductor	# de Viajes	# de Rutas	Pago por viaje (S/)	Pago por servicios (S/)
Rony Diaz	4	Trujillo - Lima	200.00	800.00
Rony Diaz	1	Trujillo - Piura	180.00	180.00
Rony Diaz	3	Trujillo - Tumbes	220.00	660.00
<b>TOTAL</b>				<b>1,640.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia

En la Tabla N° 26 se tiene la suma del costo de los servicios del conductor en mención, de acuerdo a las rutas ejecutadas en el mes de marzo 2019.



Finalmente, se tiene el cuadro comparativo del costo del servicio de la mano de obra directa, que son los conductores de la empresa, comparando el pago actual que es una remuneración fija de S/ 2,000, frente al pago propuesto teniendo en cuenta un pago variable de acuerdo a la distancia de la ruta a ejecutar:

**Tabla 27**

*Resumen - Incidencia en el costo de servicio, de la gestión de reducción de costo laboral de conductores*

Conductor	Pago propuesto (S/)	Pago actual (S/)	Reducción de costos (S/)	Costo con BBSS (S/)	
Ygor Zanabria	1,380.00	1,800.00	-420.00	-603.62	
Edward Carbajal	580.00	1,800.00	-1,220.00	-1,753.38	
Jose Olano	1,580.00	1,800.00	-220.00	-316.18	
Leyter Saldaña	1,600.00	1,800.00	-200.00	-287.44	
Rony Diaz	1,640.00	1,800.00	-160.00	-229.95	
	6,780.00	9,000.00	<b>-2,220.00</b>	<b>-3,190.58</b>	<b>MENSUAL -24.7%</b>
			<b>-26,640.00</b>	<b>-38,287.01</b>	<b>ANUAL</b>

**Fuente: Elaboración propia**

En la Tabla N° 27 se puede observar que la reducción del pago variable por servicio propuesto reduce 24.7% el costo de ventas, equivalente a S/ 38,287 correspondiente al costo de la planilla de la empresa; allí se están considerando los costos adicionales de beneficios sociales del trabajador (Es salud, gratificación, vacaciones y CTS) que suman 43.72% que representan el costo en la planilla final que se suma en la partida del costo de ventas.

**Tabla 28**

*Beneficios sociales*

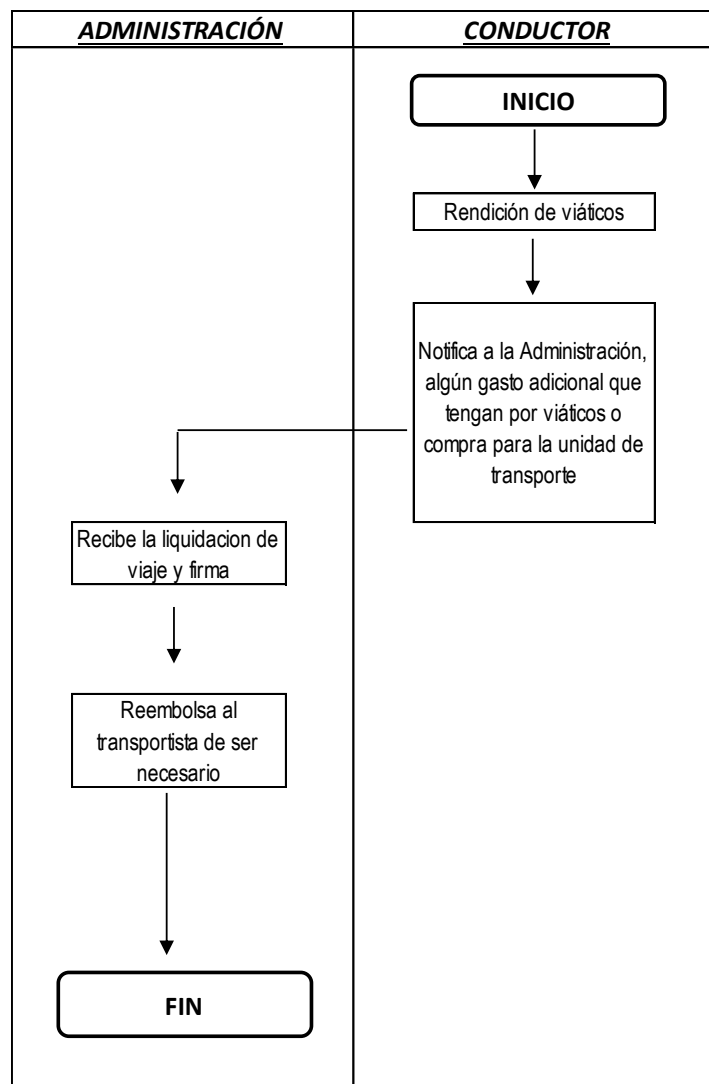
BBSS	%
Essalud	9.00%
Gratificación	16.67%
Vacaciones	8.33%
CTS	9.72%
	<b>43.72%</b>

**Fuente: Elaboración propia**

### 3.4. Incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción de otros costos de transporte

Los otros costos de transportes se reducen siempre y cuando se tenga un control sobre estos, de acuerdo a lo comentado por el Jefe de servicios en su entrevista (*Anexo 3*) no se les pide a los conductores que sustenten con documentos, fotos y videos los gastos adicionales que se ejecutan con el servicio; procedimiento que si se corrigiera se tendría una mejor visión de estos costos y hasta reducirlos por la responsabilidad que tendrá cada operativo.

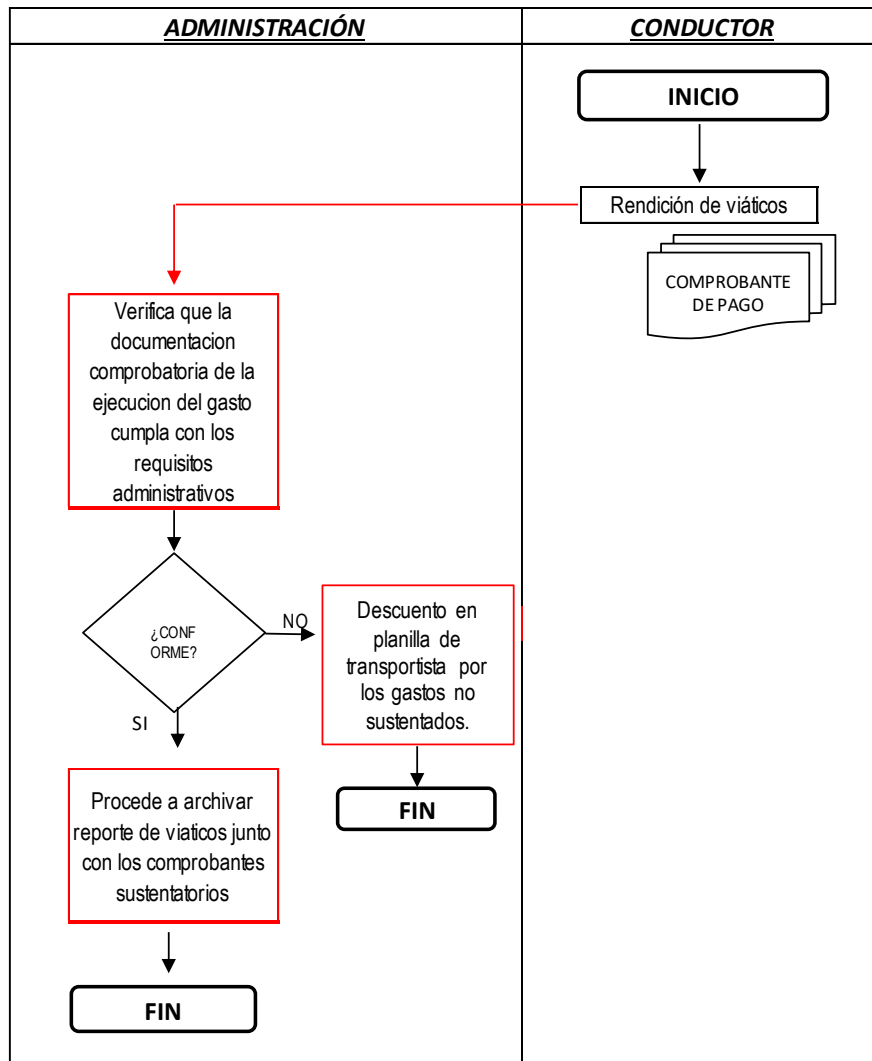
#### 3.4.1 Flujograma del proceso actual de otros costos de transporte



*Figura 5 Flujograma – Otros costos de trasportes ACTUAL*

1. Dentro de la rendición de gastos de viáticos, los conductores tendrán que informar si tuvieron algunos otros costos ejecutados durante el servicio; ya que muchas veces los gastos no son sustentados con comprobantes de pago.
2. La administración una vez enterado, registra el gasto y procede a aprobar el reembolso al conductor, incrementado los costos de transportes.

**3.4.2 Flujograma del plan de reducción de otros costos de transportes.**



**Figura 6 Otros costos de transportes GESTIÓN**

1. Dentro de la rendición de gastos de viáticos, los conductores tendrán que informar si tuvieron algunos otros costos ejecutados durante el servicio.
2. La administración una vez enterado, pide al conductor los documentos (factura) y/o sustento (fotos o videos) del por qué la ejecución del gasto para poder registrarlo y proceder con el reembolso.

### 3.4.3 Políticas para ejecución del plan de reducción de los Otros costos

A continuación se presentan las disposiciones a tener en cuenta para los conductores al momento de realizar la liquidación de otros gastos de transportes:

<p><b>EMPRESA DE TRANSPORTES "SANTA SOFIA SRL"</b></p>	<p align="center"><b><u>POLÍTICA 001-03</u></b> Rendición de viáticos por cada servicio de transporte realizado.</p>	
<p><b>1. Objetivo</b></p> <p>Estandarizar el procedimiento de rendición de Otros costos de transporte que se ejecuten como parte del servicio de transportes brindado a nuestros clientes, con el fin de reembolsar los gastos reales y sincerados a cada conductor.</p> <p><b>2. Alcance</b></p> <p>Aplica a todos los conductores de todas las unidades de transportes Santa Sofía SRL.</p> <p><b>3. Políticas y Disposiciones</b></p> <p><b>3.1 Para la Administración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solo deberán reconocer el reembolso a los conductores de las unidades que presenten su documentación de la sustentación del costo adicional que se genere, de no ser así será responsabilidad total del encargado de la parte administrativa, salvo autorización de gerencia.</li> </ul> <p><b>3.2 Para los conductores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordenar la documentación sustentadora de la ejecución de todos los otros costos de transporte que se generen adicional a los viáticos ordinarios para que puedan ser reembolsables por la empresa por concepto de alimentación adicional, mantenimientos correctivos en ruta, entre otros, estos serán notificados a través de grabaciones celulares y/ fotos de ser el caso.</li> </ul>		
<p><b>Generado por:</b></p> <p align="center">Kenia Gavidia Leyva <b>PROCESOS Y GESTIÓN</b></p>	<p><b>Revisado por:</b></p> <p align="center">Eduar Castro Salinas <b>ADMINISTRADOR</b></p>	<p><b>Aprobado por:</b></p> <p align="center">Olga Burgos Vera <b>GERENTE GENERAL</b></p> <p align="right"><b>03/03/2019</b></p>

### 3.4.4 Formato de Rendición de Otros costos de transporte

Registro de Rendición cuenta - Otros costos de transporte

LIQUIDACIÓN DE ENTREGAS A RENDIR CUENTA - OTROS COSTOS DE TRANSPORTE											Fecha		
											Número		
DATOS													
Nombre						Código	Destino						
Motivo						C.Costo	Fecha	Del	al				
Día	Fecha			Alojamiento S/	Alimentación S/		Movilidad Adicional		Comunicaciones	Otros Gastos		Sub Totales	
	Día	Mes	Año				Pasajes	Local		Detalle	Importe		
LUN					D								
					A								
					C								
MAR					D								
					A								
					C								
MIÉ					D								
					A								
					C								
JUE					D								
					A								
					C								
VIE					D								
					A								
					C								
SÁB					D								
					A								
					C								
DOM					D								
					A								
					C								
				0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	TOTALES		0.00	0.00	
OBSERVACIONES:				(Sello y firma del área de tesorería)					Cheque N°		Anticipo	0.00	
									Banco		Total Gastos	0.00	
									Fecha		Saldo a devolver:	0.00	
									Preparado por:		Aprobado	Vo.Bo. Gerencia:	Contabilidad

FUENTE: Elaboración propia

### 3.4.5 Cuantificación de la reducción de otros costos de transporte

**Tabla 29**

*Registro de otros costos de transportes Actual*

Conductor	Fecha	Unidad	Ruta	Viático extra (S/)	Razón del costo	Documentación presentada	Reducción de costos (S/)	
Leyter Saldaña	3/03/2019	T7Q-836	Trujillo - Piura	400.00	Cambio de Llanta	Sí	-	
Ygor Zanabria	7/03/2019	D9C-949	Trujillo - Chiclayo	400.00	Cambio de Llanta	Sí	-	
Rony Diaz	11/03/2019	T7Q-836	Trujillo - Lima	385.60	Corrección mecánica	No	385.60	
Leyter Saldaña	13/03/2019	T6U-894	Trujillo - Lima	520.00	Cambio de Llanta	No	520.00	
José Olano	19/03/2019	TAH-985	Trujillo - Lima	625.50	Corrección mecánica	No	625.50	
Rony Diaz	20/03/2019	T7Q-836	Trujillo - Tumbes	520.40	Pastillas de freno	Sí	-	
Leyter Saldaña	23/03/2019	D9C-949	Trujillo - Piura	500.00	Cambio de Llanta	No	500.00	
Ygor Zanabria	24/03/2019	T7Q-836	Trujillo - Lima	450.90	Corrección mecánica	No	450.90	
Jose Olano	25/03/2019	TAH-985	Trujillo - Lima	120.00	Alimentación adicional	No	120.00	
Leyter Saldaña	26/03/2019	T6U-894	Trujillo - Chiclayo	550.00	Cambio de Llanta	Sí	-	
Edward Carbajal	26/03/2019	D9C-949	Trujillo - Lima	350.00	Corrección mecánica	No	350.00	
Rony Diaz	29/03/2019	T7Q-836	Trujillo - Lima	600.00	Falla en acelerador	No	600.00	
<b>TOTAL</b>							<b>3,552.00</b>	<b>MENSUAL 100.0%</b>
							<b>42,624.00</b>	<b>ANUAL</b>

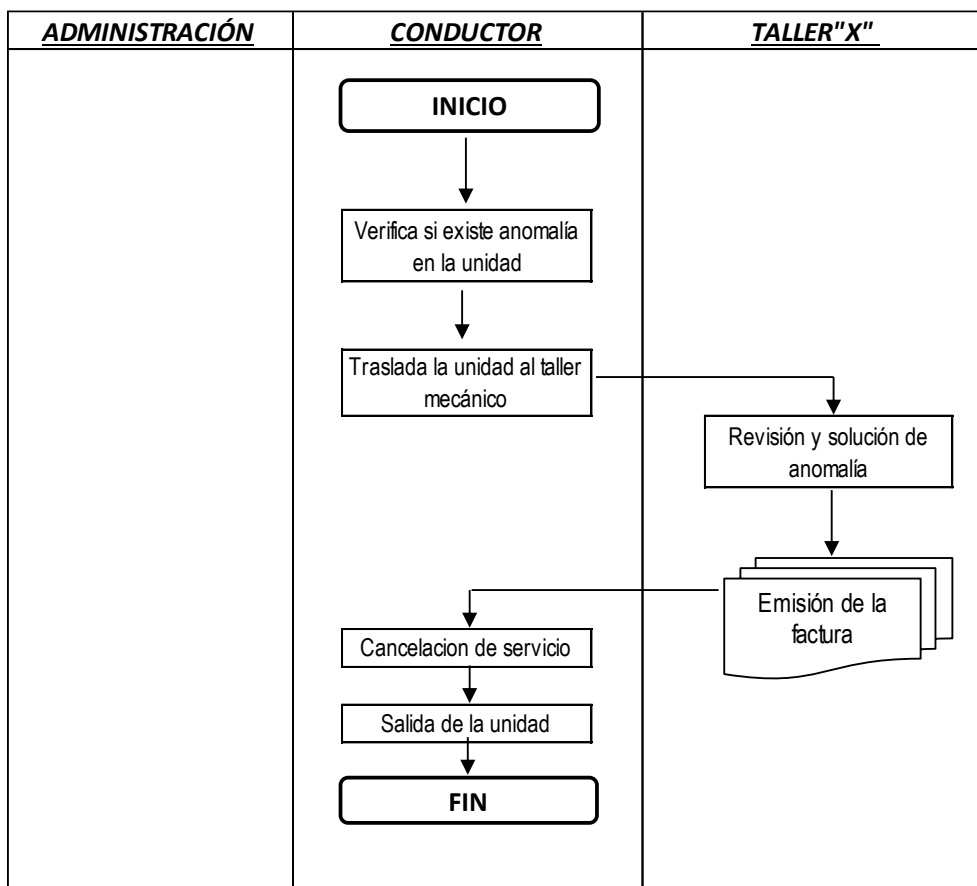
**Fuente: Departamento de Contabilidad Inversiones Santa sofía**

Teniendo en cuenta que para rembolsar el costo de viáticos extraordinarios a los viáticos que se les brinda por alimentación y hospedaje que son regulares, se deberá presentar la documentación que sustente dicho gasto, sea por alimentación adicional por problemas en carreteras, fotos y videos de llantas picadas o problemas técnicos con la unidad de transporte, de no ser así, la empresa no procederá con el reembolso de lo gastado por el conductor de la unidad; de esa manera se tendría una reducción de costo mensual de S/ 3,552, equivalente a una reducción de costo proyección anual de S/ 42,624.

### 3.5 Análisis de la incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción de costos de mantenimiento de las unidades de transporte

El incremento de los gastos por mantenimientos correctivos de las unidades solo puede ser enfrentados con mantenimientos preventivos, estos no solo permitirán llevar un adecuado control técnico de las unidades, sino evitar excesos de gastos no solo por los costos de los correctivos, sino de perder ventas por no tener unidades disponibles que fue lo que el Jefe de servicios nos comentó en la entrevista realizada para la presente investigación (*Anexo 3*).

#### 3.5.1 Flujograma del proceso actual de mantenimiento de las unidades

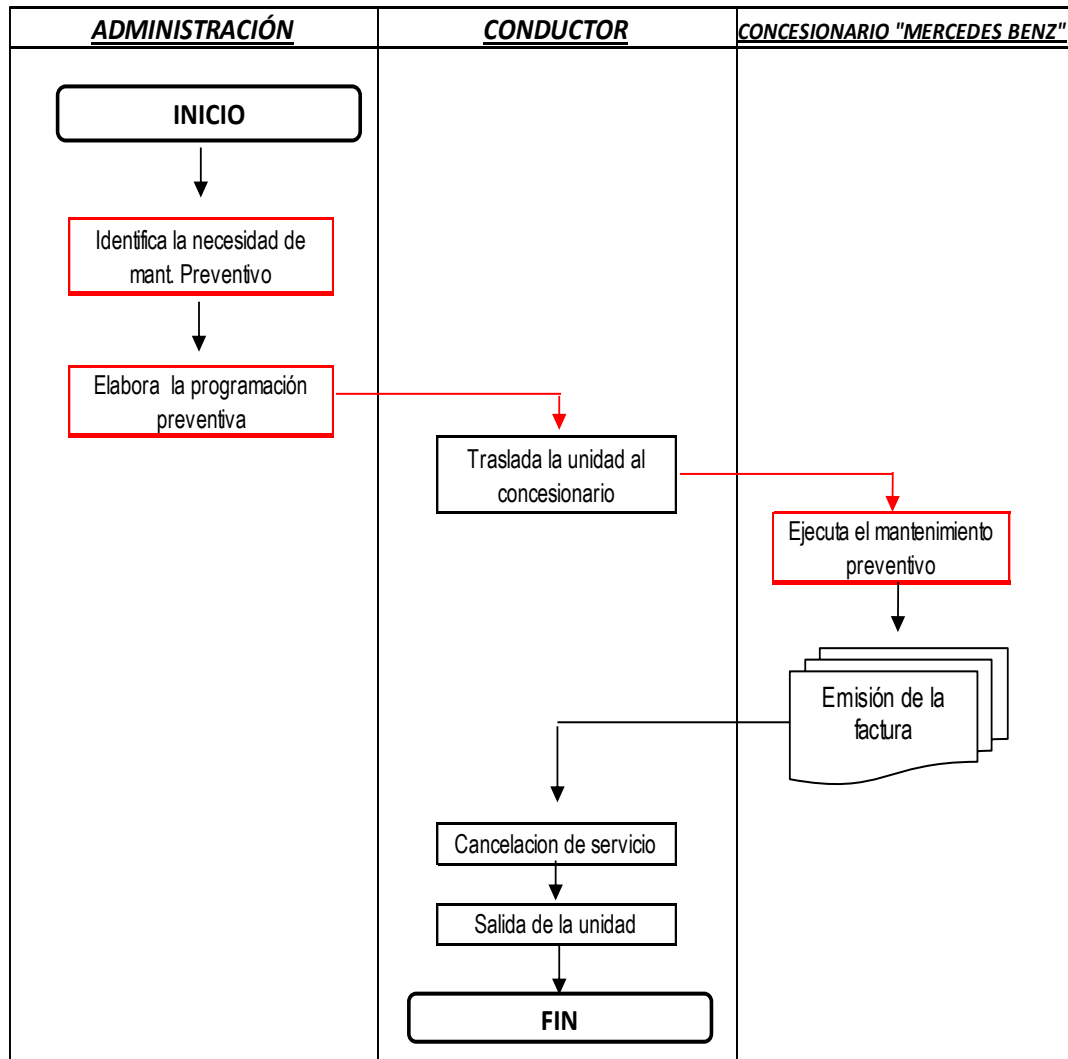


**Figura 7 Flujograma – Programación de mantenimientos preventivos ACTUAL**

1. El conductor revisa la anomalía técnica de la unidad y procede a trasladarla a un servicio de mecánica para su revisión.
2. Una vez ejecutado el servicio, procede a pagar y llevar la unidad a la empresa.

### 3.5.2 Flujograma del plan de reducción del costo de mantenimiento de las unidades

Con un plan de mantenimientos preventivos, cada 10,000Km se tuviera a las unidades en el taller de un concesionario de Mercedes Benz para de esa manera controlar y mejorar técnicamente el motor, frenos e interiores de los camiones para de esa manera evitar los mantenimientos correctivos y disminuir la peligrosidad para los conductores también.



**Figura 8 Flujograma - Programación de mantenimientos preventivos GESTIÓN**

1. El conductor revisa la organización de fechas de mantenimientos preventivos en el programa y traslada la unidad al concesionario de la marca.
2. Se ejecuta el mantenimiento preventivo, este avisa a la administración para su registro y procede a pagar el servicio para trasladar a la unidad a la empresa.



### 3.5.3 Políticas para ejecución del plan de reducción del costo de mantenimiento de las unidades

A continuación las disposiciones para la administración y conductores del plan de gestión para ejecutar los mantenimientos preventivos para las unidades de transporte:

<p><b>EMPRESA DE TRANSPORTES "SANTA SOFIA SRL"</b></p>	<p><b><u>POLÍTICA 001-04</u></b> Mantenimientos preventivos de todas las unidades de transportes de la empresa.</p>	
<p><b>1. Objetivo</b></p> <p>Reducir los costos de mantenimientos correctivos que se incrementaron a todas las unidades de transportes de la empresa, circunstancia que dejaba a las unidades no disponibles para realizar los servicios de transportes según la demanda.</p> <p><b>2. Alcance</b></p> <p>Aplica a todos los conductores de todas las unidades de transportes Santa Sofía SRL.</p> <p><b>3. Políticas y Disposiciones</b></p> <p><b>3.1 Para la Administración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar el seguimiento a través de un cuadro de registro informando al conductor responsable de la fecha con días de anticipación del mantenimiento preventivo que le corresponde a la unidad.</li> </ul> <p><b>3.2 Para los conductores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser responsable de la entrega y recojo de la unidad de transporte responsable para que pase por su mantenimiento preventivo correspondiente.</li> <li>- Dar previo aviso cuando se lleve la unidad del mantenimiento preventivo, así como la confirmación de ejecución del servicio por parte del Concesionario de Mercedes Benz para que la administración de la empresa lo tenga en cuenta en el registro.</li> </ul>		
<p><b>Generado por:</b></p> <p>Kenia Gavidia Leyva <b>PROCESOS Y GESTIÓN</b></p>	<p><b>Revisado por:</b></p> <p>Eduar Castro Salinas <b>ADMINISTRADOR</b></p>	<p><b>Aprobado por:</b></p> <p>Olga Burgos Vera <b>GERENTE GENERAL</b></p> <p style="text-align: right;"><b>03/03/2019</b></p>

### 3.5.4 Formato de Control de mantenimientos preventivos de las unidades

Tabla 30

*Registro control de mantenimientos preventivos*

UNIDAD	"X" Km	X + 10Km	X + 20Km	X + 30Km	X + 40Km	X + 50Km
T7Q-836	OK	OK	OK	En curso	Pendiente	Pendiente
D9C-949	OK	OK	OK	En curso	Pendiente	Pendiente
T6U-894	OK	OK	OK	OK	Pendiente	Pendiente
TAH-985	OK	OK	OK	OK	Pendiente	Pendiente

Fuente: Elaboración propia

Con este registro de la Tabla 30, la administración podrá llevar el control de los mantenimientos preventivos que desarrollan las unidades cada 10,000 kilómetros evitando riesgos no solo para las unidades de transporte, sino para los conductores, reduciendo en gran porcentaje las configuraciones correctivas que vienen teniendo.

Los mantenimientos preventivos tienen en cuenta los siguientes controles:

#### REPUESTOS

Tapón carter, filtro de aceite, filtro de combustible, líquido de embrague, líquido refrigerante y filtro corona.

#### LUBRICANTES

Balde de aceite, grasa amarilla, aceite Diesel e hidrolina.

#### MANO DE OBRA

Engrase por puntos, reemplazo de aceite diferencial posterior, reemplazo de aceite de caja de transmisión manual, regulación de frenos, calibrar válvulas, etc.

El Preciario que se tendría en cuenta para los mantenimientos preventivos de las unidades teniendo en cuenta que son de marca Mercedes Benz, sería la siguiente:

Tabla 31  
Preciario de Mantenimientos Preventivos (soles)

ITEM	PRODUCTO	CANT.	VALOR UNIT. (S/)	IGV (S/)	PRECIO UNIT. (S/)	10,000 Km	20,000 Km	30,000 Km	40,000 Km	50,000 Km	60,000 Km
MANO DE OBRA	MANO DE OBRA	2	84.75	15.25	100.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
	ENGRASE POR PUNTOS	39	3.39	0.61	4.00	156.00	156.00	156.00	156.00	156.00	156.00
	ACEITE DE DIFERENCIAL POSTERIOR, REEMPL (C/U) / (C/L)	1	33.90	6.10	40.00				40.00		
	ACEITE CAJA TRANSMISIÓN MANUAL/REEMPLAZAR	1	33.90	6.10	40.00				40.00		
	HIDROLINA	1	33.90	6.10	40.00						40.00
	CAMIÓN - FRENOS/ REGULAR	4	16.95	3.05	20.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
LUBRICANTES	BALDE DE ACEITE 15W40 P HINO (19LTS)	1	275.42	49.58	325.00	325.00	325.00	325.00	325.00	325.00	325.00
	537.82	20	21.19	3.81	25.00				500.00		
	ACEITE DIESEL 15W40 GALÓN / TRANSMISIÓN MANUAL	11	25.42	4.58	30.00				330.00		
	HIDROLINA	3	21.19	3.81	25.00						75.00
REPUESTOS	EMPAQ/TAPÓN CARTER DUTRO	1	8.47	1.53	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
	FILTRO DE ACEITE PJ1,N04C ,	1	76.27	13.73	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
	FILTRO DE COMBUSTPJ1,XZU413L XZU343L XZU423L,N04C	1	59.32	10.68	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	FILTRO,COMBUSTIBLPJ1.SEPARADOR AGUA	1	63.56	11.44	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00
	FILTRO AIRE PRIMARIO	1	254.24	45.76	300.00					300.00	
	FILTRO AIRE SECUNDARIO INTERIOR	1	76.27	13.73	90.00				90.00		
	ELEMENTO DE FILTRO DE SERVODIRECCIÓN	1	59.32	10.68	70.00						70.00
	LÍQUIDO REFRIGERANTE AZUL	4	76.27	13.73	90.00						360.00
	FILTRO CORONA	1	59.32	10.68	70.00				70.00		
<b>TOTAL DE MANO DE OBRA</b>						436.00	436.00	436.00	516.00	436.00	476.00
<b>TOTAL DE LUBRICANTES</b>						325.00	325.00	325.00	1,155.00	325.00	400.00
<b>TOTAL DE REPUESTOS</b>						245.00	245.00	245.00	405.00	545.00	675.00
<b>TOTAL GENERAL</b>						<b>1,006.00</b>	<b>1,006.00</b>	<b>1,006.00</b>	<b>2,076.00</b>	<b>1,306.00</b>	<b>1,551.00</b>

FUENTE: Concesionario Mercedes Benz

Teniendo en cuenta el Preciario de mantenimientos preventivos, las cuales tienen cada 10,000 kilómetros servicios que ascienden a S/ 1,006 y en promedio S/ 1,300 teniendo en cuenta que cada 40,000 Kilómetros se tiene que cambiar el aceite Diesel de transmisión manual, así como cada 60,000 kilómetros el cambio del líquido refrigerante azul por precaución; a pesar de ello sería una reducción de costo, teniendo en cuenta lo que se gasta en mantenimientos correctivos y para de las unidades por estar indisputa por temas técnicos mecánicos.

Los mantenimientos correctivos que normalmente se ejecutaban a las unidades de transportes de Inversiones Santa Sofía SRL, eran los siguientes:

**TABLA 32**  
*Mantenimientos Correctivos*

ITEM	CÓDIGO	PRODUCTO	CANT.	PRECIO UNIT. (S/)	PRECIO TOTAL (S/)
REPUESTOS	_1640078602	CONJUNTO;RADIADOR	1	4,000.00	<b>4,000.00</b>
REPUESTOS	_481103V660	CONJ.MUELLE JH1.	1	3,000.00	<b>3,000.00</b>
REPUESTOS	_4853137201	AMORTIGUADOR POSTERIOR RH-LH XZU413L	2	320.00	<b>800.00</b>
REPUESTOS	_0449437021	JGO ZAPATA DE FRENO FRONTAL XZU413L	1	600.00	<b>750.00</b>
REPUESTOS	_0449537032	JGO ZAPATA DE FRENO POSTERIOR S05CT	1	600.00	<b>750.00</b>
REPUESTOS	_3125037170	DISCO EMBRAGUE TK1 DUTRO	1	600.00	<b>700.00</b>
REPUESTOS	_4851189215	AMORTIGUADOR DELANTERO RH-LH XZU413	2	300.00	<b>700.00</b>
REPUESTOS	_3123037050	COLLARIN,EMBRAGUE XZU423L	1	550.00	<b>600.00</b>
REPUESTOS	_3142037142	CILINDRO,EMBRAGUE PRINCIPAL XZU412L	1	500.00	<b>550.00</b>
SERVICIOS	_SP0405505	DISCO DE EMBRAGUE, REEMPLAZAR (C/U) / (C/L)	1	450.00	<b>500.00</b>
SERVICIOS	_ST0403214	PINES Y BOCINAS DE MUELLES DELANT/ REEMPLA	1	380.00	<b>400.00</b>
SERVICIOS	_ST0403215	PINES Y BOCINAS DE MUELLES POSTER/ REEMPLAZ	1	380.00	<b>400.00</b>
REPUESTOS	_S1632E9280	TERMOSTATO XZU720L	1	325.00	<b>380.00</b>
SERVICIOS	_SP0404506	AMORTIGUADOR DELANTERO LH,REEMPLAZAR	2	130.00	<b>350.00</b>
SERVICIOS	_SP0401622	AMORTIGUADOR POSTERIOR, REEMPLAZAR	2	130.00	<b>350.00</b>
SERVICIOS	_SP0406527	ZAPATAS DE FRENO, REEMPLAZAR DELANTERO	1	250.00	<b>300.00</b>
SERVICIOS	_SP0406527	ZAPATAS DE FRENO, REEMPLAZAR POSTERIOR	1	250.00	<b>300.00</b>
REPUESTOS	_SZ91049214	FAJA HINO	1	220.00	<b>280.00</b>
REPUESTOS	_4504637133	TERMINAR DE DIRECCIÓN RH XZU710L	1	220.00	<b>280.00</b>
REPUESTOS	_4504737103	TERMINAL DE DIRECCIÓN LH XZU710L	1	210.00	<b>250.00</b>
SERVICIOS	_SP0401549	CAMION - RADIADOR, REEMPLAZAR	1	200.00	<b>220.00</b>
SERVICIOS	_SP0405520	BOMBÍN DE EMBRAGUE, REEMPLAZAR (C/U) / (C/L)	1	120.00	<b>150.00</b>
REPUESTOS	C008	CAMB.TERMOSTATO DEL MOTOR	1	120.00	<b>150.00</b>
REPUESTOS	_SZ31101048	RETEN RUEDA DELANTERA FR FC4JJU	2	50.00	<b>120.00</b>
SERVICIOS	_SP0401525	FAJA ALTERNADOR, REEMPLAZAR	1	90.00	<b>100.00</b>
REPUESTOS	_SZ31101049	RETEN RUEDA POSTERIOR INTERIOR FC4JJU	1	70.00	<b>80.00</b>
REPUESTOS	_SZ31957001	RETEN RUEDA POSTERIOR EXTERIOR FC4J	1	50.00	<b>50.00</b>

FUENTE: Elaboración Propia

Los mantenimientos correctivos que se aplicaron en el mes de marzo 2019 fueron los siguientes:

**TABLA 33**  
*Mantenimientos Correctivos marzo 2019*

UNIDAD	MANTENIMIENTO CORRECTIVO APLICADO	IMPORTE (S/)
T6U-894	BOMBÍN DE EMBRAGUE, REEMPLAZAR (C/U) / (C/L)	150.00
T6U-894	JGO ZAPATA DE FRENO FRONTAL XZU413L	750.00
T6U-894	TERMINAR DE DIRECCIÓN RH XZU710L	280.00
T6U-894	ZAPATAS DE FRENO, REEMPLAZAR POSTERIOR	300.00
D9C-949	AMORTIGUADOR DELANTERO RH-LH XZU413	700.00
D9C-949	AMORTIGUADOR POSTERIOR, REEMPLAZAR	350.00
D9C-949	BOMBÍN DE EMBRAGUE, REEMPLAZAR (C/U) / (C/L)	150.00
D9C-949	DISCO DE EMBRAGUE, REEMPLAZAR (C/U) / (C/L)	500.00
TAH-985	FAJA ALTERNADOR, REEMPLAZAR	100.00
TAH-985	AMORTIGUADOR POSTERIOR, REEMPLAZAR	350.00
TAH-985	JGO ZAPATA DE FRENO FRONTAL XZU413L	750.00
TAH-985	ZAPATAS DE FRENO, REEMPLAZAR DELANTERO	300.00
T7Q- 836	TERMINAL DE DIRECCIÓN LH XZU710L	250.00
T7Q- 836	COLLARIN, EMBRAGUE XZU423L	600.00
T7Q- 836	PINES Y BOCINAS DE MUELLES POSTER/ REEMPLAZ	400.00
<b>TOTAL</b>		<b>5,930.00</b>

FUENTE: Elaboración propia

### 3.5.5 Cuantificación de la reducción del costo de mantenimiento de las unidades

Teniendo en cuenta los mantenimientos correctivos que se aplicaron a las unidades de transporte de la empresa, y en comparación con los mantenimientos preventivos (cada 2 meses) la reducción de los costos de mantenimientos sería el siguiente:

**TABLA 34**  
*Comparativo - Incidencia en el costo de servicios, de la gestión de reducción de costos de mantenimiento*

UNIDAD	PLAN	ACTUAL	Reducción de	
	Preventivos (S/)	Correctivos (S/)	costo (S/)	
T6U-894	1,006.00	1,480.00	-474.00	
D9C-949	1,006.00	1,700.00	-694.00	
TAH-985	1,006.00	1,500.00	-494.00	
T7Q- 836	1,006.00	1,250.00	-244.00	
<b>TOTAL</b>	<b>4,024.00</b>	<b>5,930.00</b>	<b>-1,906.00</b>	<b>MENSUAL -32%</b>
			<b>-22,872.00</b>	<b>ANUAL</b>

FUENTE: Elaboración propia

En la tabla N° 34 se puede revisar la reducción del 32% de los costos de mantenimientos correctivos ejecutados, teniendo en cuenta el plan de mantenimientos preventivos, esto equivaldría a una reducción total de S/ 22,872.

### 3.6 Incidencia total de la gestión de reducción de costos en el Costo de servicio

**TABLA 35**

*Reducción de costos de servicios*

COSTOS	ACTUAL (S/)	PLAN (S/)	REDUCCIÓN MENSUAL (S/)		REDUCCIÓN ANUAL (S/)
Costo de combustible	61,661.60	57,080.10	-4,581.50	-7.4%	-54,978.00
Planilla de conductores	12,934.80	9,744.22	-3,190.58	-24.7%	-38,287.01
Otros costos de transporte	3,552.00	-	-3,552.00	-100.0%	-42,624.00
Mantenimientos Preventivos	5,930.00	4,024.00	-1,906.00	-32.1%	-22,872.00
<b>TOTAL</b>	<b>84,078.40</b>	<b>70,848.32</b>	<b>-13,230.08</b>	<b>-16%</b>	<b>-158,761.01</b>

**Fuente:** Elaboración propia

Teniendo en cuenta los 4 planes de gestión que se planifican realizar, la reducción del costo de servicios sería del 16%, correspondiente a una reducción mensual de S/ 13,230 que equivale a S/ 158,761 anual; definitivamente un buen ahorro de egresos de efectivo por costos de servicios que se pueden controlar y negociar de la mejor manera con el personal de la organización, así como con los proveedores.

La parte más importante de la reducción lo tiene la buena gestión en comparación de un precario corporativo del costo de combustible, generando una reducción de S/ 4,581.50 mensual; equivalente a S/ 54,978 anual; adicional a ello una reducción importante en los Otros costos de transportes que son los viáticos no documentados que reduce mensualmente S/ 3,190.58 que en el año significan S/ 42,624; es importante tener en cuenta que se contaba con deslealtad por parte de los conductores por pasar egresos de efectivos incrementados por generar reembolsos que le permitan obtener beneficios económicos.

Los mantenimientos preventivos también son importantes no solo porque te permite cuidar la eficiencia mecánica de las unidades, sino de cumplir con la eficacia en los servicios, tener un buen control de ello te reduce el costo mensual en S/ 1,906, equivalente a S/ 22,872 anuales.

Adicional a ello, la planilla de conductores tendría que darse de acuerdo al servicio que brindan para no generar un pago fijo y no asegurar la mayor eficiencia de mi personal de servicios, la reducción del costo de S/ 3,190.58 mensual equivalente a S/ 38,287.01 anual para tomar en cuenta.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

Conforme a los resultados obtenidos en la investigación, se valida la hipótesis indicando que la gestión de reducción de costos incide favorablemente en el costo de servicios de la empresa Inversiones Santa Sofía SRL de la ciudad de Trujillo del periodo 2019; a través de una reducción total del 16% del costo de servicio, que significa una disminución de S/ 13,230 mensuales equivalentes a S/ 158,761 si se proyecta a todo un año.

Esto se desarrolla a través de la reducción del costo de combustible según análisis y estudio de mercado de los mejores precios corporativos de los principales centros de abastecimiento de combustible Diesel del mercado, lo que trae consigo una reducción de S/ 11.44 a S/ 10.59 el costo por galón, esa reducción de S/ 0.85 por galón genera una reducción del 7.4% del costo de combustible, equivalente a S/ 54,978 en el año como reducción del costo de servicio; las negociaciones y estudio de mercado es importante, y ese resultado recalca lo que comenta Gomez y Osorio (2011) que el estudio de posibilidades del mercado es una de las principales funciones de gestión de costos operativos que se trabajan para hacer más eficiente la producción y disminuir los costos directos de las empresas.

También la gestión de reducción del costo de servicio según lo indicado por Fajardo y Soto (2018) tiene como principal enfoque que el costo fijo más importante a tener analizado es el costo remunerativo y su parte laboral para que las organizaciones se puedan hacer eficiente, por ende para el empresa Transportes e Inversiones Santa Sofía el cambio de remuneración fija a una remuneración variable con el pago según los servicios brindados genera una reducción del 24.7% del costo de mano de obra, equivalente a S/ 38,287 menos del costo de servicio total.

Si a lo ya mencionado se agrega que la gestión de reducción de todos los costos de transportes en carretera vinculados a la ejecución de los servicios y rendidos de manera informar por los transportistas; falta de control que según Ucolkin (2017) es una medida esencial para la reducción del costo de cualquier empresa de servicios, y que en Inversiones Santa Sofía SRL trajo consigo una reducción de S/ 46,624 que fueron los costos de transportes que no tuvieron respaldo de confirmación del gasto, y según nueva política hubiesen sido cargados a cuenta de los transportistas responsables; de esa manera también se hubiera tenido control sobre las unidades de transportes se hubiera podido evitar costos de mantenimientos correctivos que sumaron S/ 5,930 en el mes de Marzo, y que con el cumplimiento de los mantenimientos preventivos que costaban S/ 4,024 se hubiese tenido una reducción de S/ 1,906 mensuales que proyectados a un año sumaría S/ 22,872; problema que según Gitman y Zutter (2014) una forma indirecta de generar eficiencia en las empresas es cuidar los activos de producción al máximo para extender su vida útil.

Por esa gestión dividida en el análisis del costo de combustible, costo de mano de obra, costo de transportes y costos de mantenimientos de las unidades es que se consiguió reestructurar las política y registros obteniendo una reducción del costo de servicio importante para la organización, faltando solo aplicar lo escrito por Jimenez y Treviño (2016) que es el seguimiento de cumplimiento y actualización de políticas para seguir a la vanguardia del mejoramiento continuo de los procesos de la empresa.



## 4.2 Conclusiones

- La incidencia de la gestión de reducción de costo en el Costo de servicios de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía es positiva, ya que implicaría una reducción de S/ 158,761, que representa un 16% del costo de servicio actual.
- La gestión de análisis de precios corporativo de combustible, dio a conocer que si se trabajará con Petroperú se tendría una reducción de S/ 0.85 por galón, es decir 7.4% de reducción del costo de combustible, que teniendo en cuenta los galones usados significarían S/ 54,978 menos de costo de servicio anual actual.
- El costo de mano de obra directa, que son los conductores que realizan el servicio, se reduciría en 24.7%, es decir S/ 38,287 menos del costo de servicio anual actual; si se pagara a los conductores sus sueldos por cada trabajo realizado, de acuerdo a la distancia del servicio, y no un sueldo fijo mensual de S/ 1,800.
- Si se aplicara la política de gastos por viáticos y otros gastos de viaje, dentro de la plantilla de rendición de los conductores, los gastos por temas mecánicos sin sustento que supuestamente pasaron en la carretera en el año 2019, hubieran permitido una reducción del costo de servicios de S/ 42,624.
- El llevar un control de mantenimientos preventivos, generaría a la empresa no caer en gastos de mantenimientos correctivos, obteniendo una reducción de S/ 22,872 del costo de servicio, es decir el 32% de los costos por mantenimientos a las unidades de transportes de la empresa.
- La incidencia total teniendo en cuenta la gestión de reducción de costos es una disminución del 16% del costo de servicios, que significan S/ 13,230 mensual; equivalente a una reducción del costo de servicio anual de S/ 158,761; un importe considerado que beneficiaría no solo la rentabilidad bruta y operativa de la organización, sino también la eficiencia y liquidez de la misma.

## REFERENCIAS

- Apaza. (2014) *Guía práctica de finanzas corporativas*. (1ª ed.). pp. 86, 87. Recuperado de [http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=18281&query\\_desc=au%3AAPAZA%20MEZA%2C%20MARIO.%20and%20au%3AApaza%20Meza%2C%20Mario%20and%20au%3AAPAZA%20MEZA%2C%20MARIO.%20and%20au%3A%20Apaza%20Meza%2C%20Mario](http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=18281&query_desc=au%3AAPAZA%20MEZA%2C%20MARIO.%20and%20au%3AApaza%20Meza%2C%20Mario%20and%20au%3AAPAZA%20MEZA%2C%20MARIO.%20and%20au%3A%20Apaza%20Meza%2C%20Mario)
- Cuervo, J., Osorio, J. y Duque, M. (2018). *Costeo basado en actividades ABC – Gestión basada en actividades ABM*. (2ºed.) Ecoe Ediciones.
- Fajardo, M. y Soto, C (2018). *Gestión financiera empresarial*. (1ºed.) Ecuador: UTMATCH.
- Gitman, L. y Zutter, C. (2014). *Principios de administración financiera*. (14ºed.) México: Pearson Educación.
- Gomez, C. y Osorio, A. (2014). *Optimización de los costos de operación de Lavamejor S.A, a partir del análisis de su actividad empresarial*: Universidad de Cartagena – Colombia.
- Grajeda (2014). *Estrategia de mejora continua para la reducción de costos del área administrativa en una empresa privada*: Universidad de San Carlos de Guatemala – Guatemala.
- Indicadores de rentabilidad del Estado de Resultados. Disponible en <http://www.gerencie.com/indicadores-de-rentabilidad-del-estado-de-resultados.html>
- Jimenez y Treviño (2016). *Análisis de costos operativos y su incidencia en el EBITDA en la empresa Regiomontana*: Universidad autónoma de nuevo León, Monterrey - México.
- La importancia del desarrollo sostenible, 2009. Disponible en <http://economyydesarrollo.wordpress.com/2009/01/31/desarrollo-sostenible/>
- Pacahuala (2015). *Reducción de costos operativos en desarrollos mediante actualización de estándares de perforación y voladura, caso de la empresa especializada Mincotrall SRL*: Universidad Nacional del centro del Perú – Perú.
- Ucolkin (2017). *Contabilidad de costos y de gestión*. (2ºed.) Perú: Universidad del Pacífico.
- Vigo (2017). *Gastos operativos y su efecto en la situación económica-financiera de la empresa de Transportes público urbano Rebisa SAC*: Universidad César Vallejo, Trujillo – Perú.

## ANEXOS

### Anexo N° 01: Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS		HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN	
		General	Específicos								
GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN EL COSTO DE SERVICIO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SANTA SOFÍA SRL, TRUJILLO 2019.	¿De qué manera la gestión de reducción de costos incide en el costo de servicio de la empresa de Transportes Santa Sofía SRL, Trujillo 2019?	Determinar la incidencia de la gestión de reducción de costos, en el costo de servicio de la empresa de Transportes Santa Sofía SRL, Trujillo 2019.	O.1 Analizar la incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción del costo de combustible, mediante la negociación por compra exclusiva al Servicentro SEMAR SAC.	La reducción de costos incide favorablemente en el costo de servicio de la empresa Inversiones Santa Sofía SRL de la ciudad de Trujillo del periodo 2019, mediante la gestión de reducción de costos referido al costo de combustible, el plan remunerativo variable de los conductores, los gastos por mantenimiento y otros costos de transportes.	Gestión de reducción de costos	Conjunto de operaciones que se realizan para ejecutar con mayor eficiente egresos de efectivo de una empresa.	Costo	Costo de combustible	1	Nominal	
								Costo de transportistas	2	Nominal	
								Costo de viáticos	3	Nominal	
								Costo de mantenimientos	4	Nominal	
					O.3 Determinar la incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción de otros costos de transporte a través de una política de control y supervisión de gastos.	Costo de servicio	Concepto que se atribuye a cuánto costó (Material directo, mano de obra y CIF) ejecutar algún servicio que trajo beneficios económicos para una empresa.	Costo de servicios	Costo de servicio	5	Nominal
			O.4 Analizar la incidencia en el costo del servicio de la gestión de reducción de costos de mantenimiento de las unidades a través de un programa de mantenimientos preventivos.								
	O.5 Determinar la incidencia total de la gestión de reducción de costos a través de un cuadro comparativo del costo de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL.										

**Anexo N° 02:** Guía de observación

**GUÍA DE OBSERVACIÓN - EMPRESA DE TRANSPORTES INVERSIONES SANTA SOFÍA SRL**

**ASUNTO:** Observación del área Operativa de la empresa

**OBJETIVO:** Visualizar el control de costos de combustible, remuneración y viáticos de los transportistas y mantenimiento de las unidades

**FECHA:** 03 de Enero del 2020

<b><u>CRITERIO A OBSERVAR</u></b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>COMENTARIOS</b>
1. ¿Existe un registro del lugar y costo de los centro de abastecimiento de combustible de las unidades?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>El abastecimiento de combustible lo realizan en cualquier lugar disponible.</i>
2. ¿Existe una política de remuneración a los transportistas teniendo en cuenta el número de servicios brindados al mes?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>La remuneración de los choferes es fija para todos, en cualquier mes.</i>
3. ¿Existe una plantilla de control para los gastos por viáticos y otros gastos de servicios?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>No se lleva ningún control de comprobante de comprobación para los gastos ejecutados.</i>
4. ¿Existe una plantilla de control de los mantenimientos preventivos a realizar y realizados por cada unidad?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Las unidades de acuerdo a un tiempo estimado por los choferes realizan sus mantenimientos.</i>

### Anexo N° 03: Entrevista Jefe de servicio

#### ENTREVISTA

*"La guía de entrevista se aplica al responsable de velar y supervisar las unidades de transportes utilizadas para ejecutar los servicios que la empresa se compromete en sus contratos comerciales."*

**Cargo:** Jefe de Servicio

**Fecha:** 08/01/2020

#### GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN EL COSTO DE SERVICIO

**1. ¿Se tiene un plantilla y análisis del costo de abastecimiento de combustible de las unidades?**

En realidad las unidades de transportes de la empresa abastecen combustible en el centro más cercano a su recorrido y cuando la unidad lo requiera, no hay ningún control o exclusividad respecto a algún centro, y el análisis es el mismo en general, es decir un análisis en el mercado o noticias que escuchamos con el incremento o baja del precio del combustible.

**2. ¿Se tiene un análisis del costo de planilla de cada transportista por servicio ejecutado?**

Con respecto a la remuneración, aquí hay una rotación de rutas, lo que nos permite pagar la misma remuneración fija a cada transportista, digamos que a veces si algunos realizan mayor trabajo y eficiencia en sus cargas y tiempos, pero son políticas que no se han tocado en la empresa hace varios periodos.

**3. ¿Se tiene un análisis de la plantilla de control de costos por viáticos y otros costos de transporte?**

Se tiene una política de costos fijos por viáticos de acuerdo al servicio y distancia de este, pero no se tiene un análisis o plantilla en donde pueda evaluar el incremento de los costos, yo si te podría decir algunas incidencias pero no lo tengo por escrito ni se pide algún comprobante ya que se consideran transportistas de confianza.

**4. ¿Se tiene un análisis de los costos de mantenimientos de las unidades de transporte?**

Los mantenimientos de las unidades, con respecto a los preventivos solo hacemos los cambios de aceite y filtro, ya que los correctivos de acuerdo a la molestia y aviso de las mismas unidades al arranque o revisiones periódicas que a veces se tiene, incurrimos en ello; luego no se lleva un control que te puedas decir que esta mapeado los kilometrajes y turno de mantenimientos de cada unidad.

## Anexo N° 04: Guía para el análisis documental

### FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

**Objetivo:** Demostrar la incidencia de la reducción de costos y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa de Transportes Inversiones Santa Sofía SRL.

**Descripción del instrumento:** Se revisará el detalle de las partidas de los costos de la empresa para analizar el impacto en el Costo de servicio del Estado de Resultado a través de indicadores de rentabilidad.

#### Criterio de análisis

- ✓ Revisión del resultado de la entrevista del Jefe de servicio, encargado de la supervisión y control de las unidades de transporte.
- ✓ Análisis vertical al Estado de Resultados así como la interpretación de los indicadores financieros de rentabilidad.
- ✓ Análisis del detalle de las principales partidas del costo de servicios para verificación de actividades de gestión que permitan su reducción y por ende el incremento en la rentabilidad de la empresa.

#### Fuentes de información primaria utilizadas:

- ✓ Detalle del Costo de servicios del periodo 2019.
- ✓ Estado de Resultados de la empresa del periodo 2019.

## Anexo N° 05: Política de estructura remunerativa de choferes

<p><b>EMPRESA DE TRANSPORTES “SANTA SOFIA SRL”</b></p>	<p><b><u>POLÍTICA 001-02</u></b> Estructura remunerativa de los conductores de las unidades de transportes de la empresa.</p>	
<p><b>1. Objetivo</b></p> <p>Pagar adecuadamente cada servicio brindado por la empresa a los diferentes conductores de las unidades de transportes de la empresa, esto con el fin de buscar ejecutar el mejor servicio posible, así como un posible incremento de ingresos por transportar eficientemente los productos, así como de generar rutas nuevas a nuevos clientes en el regreso o camino de cada destino.</p> <p><b>2. Alcance</b></p> <p>Aplica a todos los conductores de todas las unidades de transportes Santa Sofía SRL.</p> <p><b>3. Políticas y Disposiciones</b></p> <p><b>3.1 Para la Administración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llevas un registro de cálculo de bono por servicio ejecutado de todos los conductores de las unidades de transportes de la empresa, para que exista historial y pueda revisarse para tener la información clara y transparente.</li> </ul> <p><b>3.2 Para los conductores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firmar al regreso de cada servicio la conformidad de este, así como dejar el cargo del cliente debidamente firmado con la satisfacción del cliente, de esa manera se llevará un control de los servicios originados por la empresa, así como de los servicios contactados por ellos, los cuales tendrán un abono adicional del 20% del precio del servicio.</li> </ul>		
<p><b>Generado por:</b></p> <p>Kenia Gavidia Leyva <b>PROCESOS Y GESTIÓN</b></p>	<p><b>Revisado por:</b></p> <p>Eduar Castro Salinas <b>ADMINISTRADOR</b></p>	<p><b>Aprobado por:</b></p> <p>Olga Burgos Vera <b>GERENTE GENERAL</b></p> <p style="text-align: right;"><b>13/03/2019</b></p>

### Anexo N° 06: Registro de ejecución de servicios – Marzo 2019

Registro	Licencia de Conducir	Conductor	Fecha de viaje	Ruta
1	B09617665	Ygor Zanabria	1/03/2019	Trujillo - Lima
2	D40760784	Jose Olano	2/03/2019	Trujillo - Lima
3	D47108790	Leyter Saldaña	3/03/2019	Trujillo - Piura
4	D43868798	Rony Diaz	5/03/2019	Trujillo - Piura
5	D40760784	Jose Olano	5/03/2019	Trujillo - Piura
6	D43868798	Rony Diaz	7/03/2019	Trujillo - Tumbes
7	B09617665	Ygor Zanabria	7/03/2019	Trujillo - Chiclayo
8	D47108790	Leyter Saldaña	7/03/2019	Trujillo - Tumbes
9	D40760784	Jose Olano	8/03/2019	Trujillo - Lima
10	B09617665	Ygor Zanabria	9/03/2019	Trujillo - Lima
11	D40760784	Jose Olano	10/03/2019	Trujillo - Chiclayo
12	D43220039	Edward Carbajal	11/03/2019	Trujillo - Chiclayo
13	B09617665	Ygor Zanabria	11/03/2019	Trujillo - Chiclayo
14	D47108790	Leyter Saldaña	11/03/2019	Trujillo - Tumbes
15	D43868798	Rony Diaz	11/03/2019	Trujillo - Lima
16	D47108790	Leyter Saldaña	13/03/2019	Trujillo - Lima
17	D43868798	Rony Diaz	14/03/2019	Trujillo - Lima
18	D40760784	Jose Olano	14/03/2019	Trujillo -Chiclayo
19	D43868798	Rony Diaz	15/03/2019	Trujillo - Lima
20	B09617665	Ygor Zanabria	15/03/2019	Trujillo - Piura
21	D47108790	Leyter Saldaña	15/03/2019	Trujillo - Lima
22	B09617665	Ygor Zanabria	18/03/2019	Trujillo - Piura
23	D43220039	Edward Carbajal	18/03/2019	Trujillo - Piura
24	D40760784	Jose Olano	18/03/2019	Trujillo - Chiclayo
25	D40760784	Jose Olano	19/03/2019	Trujillo - Lima
26	B09617665	Ygor Zanabria	20/03/2019	Trujillo - Tumbes
27	D43868798	Rony Diaz	20/03/2019	Trujillo - Tumbes
28	D47108790	Leyter Saldaña	22/03/2019	Trujillo - Chiclayo
29	D43868798	Rony Diaz	22/03/2019	Trujillo - Tumbes
30	D47108790	Leyter Saldaña	23/03/2019	Trujillo - Piura
31	B09617665	Ygor Zanabria	24/03/2019	Trujillo - Lima
32	D47108790	Leyter Saldaña	25/03/2019	Trujillo - Lima
33	D40760784	Jose Olano	26/03/2019	Trujillo - Chiclayo
34	D43220039	Edward Carbajal	26/03/2019	Trujillo - Lima
35	D47108790	Leyter Saldaña	27/03/2019	Trujillo - Chiclayo
36	D40760784	Jose Olano	28/03/2019	Trujillo - Lima
37	D43220039	Edward Carbajal	29/03/2019	Trujillo - Chiclayo
38	D40760784	Jose Olano	29/03/2019	Trujillo - Chiclayo
39	D43868798	Rony Diaz	29/03/2019	Trujillo - Lima
40	D40760784	Jose Olano	30/03/2019	Trujillo - Chiclayo



## Anexo N° 07: Política de rendición de gastos de servicio de transporte

<p><b>EMPRESA DE TRANSPORTES “SANTA SOFIA SRL”</b></p>	<p align="center"><b><u>POLÍTICA 001-03</u></b> Rendición de viáticos por cada servicio de transporte realizado.</p>	
<p><b>1. Objetivo</b></p> <p>Estandarizar el procedimiento de rendición de Otros costos de transporte que se ejecuten como parte del servicio de transportes brindado a nuestros clientes, con el fin de reembolsar los gastos reales y sincerados a cada conductor.</p> <p><b>2. Alcance</b></p> <p>Aplica a todos los conductores de todas las unidades de transportes Santa Sofía SRL.</p> <p><b>3. Políticas y Disposiciones</b></p> <p><b>3.1 Para la Administración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solo deberán reconocer el reembolso a los conductores de las unidades que presenten su documentación de la sustentación del costo adicional que se genere, de no ser así será responsabilidad total del encargado de la parte administrativa, salvo autorización de gerencia.</li> </ul> <p><b>3.2 Para los conductores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordenar la documentación sustentadora de la ejecución de todos los otros costos de transporte que se generen adicional a los viáticos ordinarios para que puedan ser reembolsables por la empresa por concepto de alimentación adicional, mantenimientos correctivos en ruta, entre otros, estos serán notificados a través de grabaciones celulares y/ fotos de ser el caso.</li> </ul>		
<p><b>Generado por:</b></p> <p align="center">Kenia Gavidia Leyva <b>PROCESOS Y GESTIÓN</b></p>	<p><b>Revisado por:</b></p> <p align="center">Eduar Castro Salinas <b>ADMINISTRADOR</b></p>	<p><b>Aprobado por:</b></p> <p align="center">Olga Burgos Vera <b>GERENTE GENERAL</b></p> <p align="right"><b>03/03/2019</b></p>

Anexo N° 08: Formato de rendición de gastos de viaje

LIQUIDACIÓN DE ENTREGAS A RENDIR CUENTA - OTROS COSTOS DE TRANSPORTE											Fecha				
											Número				
DATOS															
Nombre			Código			Destino									
Motivo			C.Costo			Fecha			Del		al				
Día	Fecha			Alojamiento S/	Alimentación S/		Movilidad Adicional		Comunicaciones	Otros Gastos		Sub Totales			
	Día	Mes	Año		Pasajes	Local	Detalle	Importe							
LUN				D											
				A											
				C											
MAR				D											
				A											
				C											
MIÉ				D											
				A											
				C											
JUE				D											
				A											
				C											
VIE				D											
				A											
				C											
SÁB				D											
				A											
				C											
DOM				D											
				A											
				C											
				0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	TOTALES		0.00	0.00			
OBSERVACIONES:				(Sello y firma del área de tesorería)					Cheque N°		Anticipo		0.00		
									Banco		Total Gastos				0.00
									Fecha		Saldo a devolver:				0.00
									Preparado por:		Aprobado		Vo.Bo. Gerencia:		Contabilidad

**Anexo N° 09: Política de ejecución de Mantenimientos preventivos**

<p><b>EMPRESA DE TRANSPORTES "SANTA SOFIA SRL"</b></p>	<p><b><u>POLÍTICA 001-04</u></b> Mantenimientos preventivos de todas las unidades de transportes de la empresa.</p>	
<p><b>1. Objetivo</b></p> <p>Reducir los costos de mantenimientos correctivos que se incrementaron a todas las unidades de transportes de la empresa, circunstancia que dejaba a las unidades no disponibles para realizar los servicios de transportes según la demanda.</p> <p><b>2. Alcance</b></p> <p>Aplica a todos los conductores de todas las unidades de transportes Santa Sofía SRL.</p> <p><b>3. Políticas y Disposiciones</b></p> <p><b>3.1 Para la Administración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar el seguimiento a través de un cuadro de registro informando al conductor responsable de la fecha con días de anticipación del mantenimiento preventivo que le corresponde a la unidad.</li> </ul> <p><b>3.2 Para los conductores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser responsable de la entrega y recojo de la unidad de transporte responsable para que pase por su mantenimiento preventivo correspondiente.</li> <li>- Dar previo aviso cuando se lleve la unidad del mantenimiento preventivo, así como la confirmación de ejecución del servicio por parte del Concesionario de Mercedes Benz para que la administración de la empresa lo tenga en cuenta en el registro.</li> </ul>		
<p><b>Generado por:</b></p> <p>Kenia Gavidia Leyva <b>PROCESOS Y GESTIÓN</b></p>	<p><b>Revisado por:</b></p> <p>Eduar Castro Salinas <b>ADMINISTRADOR</b></p>	<p><b>Aprobado por:</b></p> <p>Olga Burgos Vera <b>GERENTE GENERAL</b></p> <p style="text-align: right;"><b>03/03/2019</b></p>

### Anexo N° 10: Lista de precios de mantenimientos preventivos

ITEM	PRODUCTO	CANT.	VALOR UNIT. (S/)	IGV (S/)	PRECIO UNIT. (S/)	10,000 Km	20,000 Km	30,000 Km	40,000 Km	50,000 Km	60,000 Km
MANO DE OBRA	MANO DE OBRA	2	84.75	15.25	100.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
	ENGRASE POR PUNTOS	39	3.39	0.61	4.00	156.00	156.00	156.00	156.00	156.00	156.00
	ACEITE DE DIFERENCIAL POSTERIOR, REEMPL (C/U) / (C/L)	1	33.90	6.10	40.00				40.00		
	ACEITE CAJA TRANSMISIÓN MANUAL/REEMPLAZAR	1	33.90	6.10	40.00				40.00		
	HIDROLINA	1	33.90	6.10	40.00						40.00
	CAMIÓN - FRENOS/ REGULAR	4	16.95	3.05	20.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
LUBRICANTES	BALDE DE ACEITE 15W40 P HINO (19LTS)	1	275.42	49.58	325.00	325.00	325.00	325.00	325.00	325.00	325.00
	537.82	20	21.19	3.81	25.00				500.00		
	ACEITE DIESEL 15W40 GALÓN / TRANSMISIÓN MANUAL	11	25.42	4.58	30.00				330.00		
	HIDROLINA	3	21.19	3.81	25.00						75.00
REPUESTOS	EMPAQ/TAPÓN CARTER DUTRO	1	8.47	1.53	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
	FILTRO DE ACEITE PJ1,N04C ,	1	76.27	13.73	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
	FILTRO DE COMBUSTIPJ1,XZU413L XZU343L XZU423L,N04C	1	59.32	10.68	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	FILTRO.COMBUSTIBLPJ1.SEPARADOR AGUA	1	63.56	11.44	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00
	FILTRO AIRE PRIMARIO	1	254.24	45.76	300.00					300.00	
	FILTRO AIRE SECUNDARIO INTERIOR	1	76.27	13.73	90.00				90.00		
	ELEMENTO DE FILTRO DE SERVODIRECCIÓN	1	59.32	10.68	70.00						70.00
	LÍQUIDO REFRIGERANTE AZUL	4	76.27	13.73	90.00						360.00
FILTRO CORONA	1	59.32	10.68	70.00				70.00			
<b>TOTAL DE MANO DE OBRA</b>						436.00	436.00	436.00	516.00	436.00	476.00
<b>TOTAL DE LUBRICANTES</b>						325.00	325.00	325.00	1,155.00	325.00	400.00
<b>TOTAL DE REPUESTOS</b>						245.00	245.00	245.00	405.00	545.00	675.00
<b>TOTAL GENERAL</b>						<b>1,006.00</b>	<b>1,006.00</b>	<b>1,006.00</b>	<b>2,076.00</b>	<b>1,306.00</b>	<b>1,551.00</b>

**Anexo 11: Fotos**

