



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“GESTIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO Y SU INCIDENCIA EN  
LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS EN SALUD  
FAMILIAR S.A.C., TRUJILLO, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora pública

**Autora:**

Bach. Anye Lesli Franco Quispe

**Asesor:**

Mg. Leoncio Javier Esquivel Pérez

Trujillo - Perú

2021

## DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado primeramente a  
Dios, quien me da la fortaleza necesaria  
para seguir día a día.

A mis padres por ser quienes me han  
apoyado en todo momento,  
motivándome a superarme cada día.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme el conocimiento y la determinación necesaria para el desarrollo del presente trabajo.

Mi más sincero y profundo agradecimiento a mis padres, por ser quienes me apoyaron incondicionalmente desde el inicio de mi etapa profesional.

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO II. MÉTODO .....	16
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	20
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	47
REFERENCIAS .....	50
ANEXOS.....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Arqueos de caja realizados en el 2020 .....	27
<b>Tabla 2</b> Saldo en libros por mes (expresado en soles) .....	29
<b>Tabla 3</b> Créditos otorgados en soles.....	31
<b>Tabla 4</b> Créditos pagados en días.....	33
<b>Tabla 5</b> Compras realizadas en el año 2020.....	35
<b>Tabla 6</b> Stock de existencias en almacén y existencias utilizadas del año 2020 (expresado en soles).....	36
<b>Tabla 7</b> Proporción del costo de ventas a los ingresos.....	38
<b>Tabla 8</b> Deudas a corto plazo .....	40
<b>Tabla 9</b> Variación en el efectivo y equivalente de efectivo.....	44
<b>Tabla 10</b> variación en las existencias .....	45
<b>Tabla 11</b> Variación en los pasivos corrientes .....	45
<b>Tabla 12</b> Variación en las ventas.....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Esquema del diseño de la investigación .....	16
<b>Figura 2.</b> Organigrama de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C.....	21
<b>Figura 3.</b> Cálculo del ciclo de caja, rotación de caja y saldo mínimo .....	28
<b>Figura 4.</b> Saldo en libros en el año 2020. ....	30
<b>Figura 5.</b> Montos de créditos otorgados.....	32
<b>Figura 6.</b> Créditos cancelados en días .....	34
<b>Figura 7.</b> Stock de existencias en almacén y existencias utilizadas en el año 2020.....	37
<b>Figura 8.</b> Costo de ventas en función a las ventas.....	39
<b>Figura 9.</b> Deudas a corto plazo .....	41
<b>Figura 10.</b> Cálculo de la razón corriente.....	42
<b>Figura 11.</b> Cálculo de la prueba ácida .....	43
<b>Figura 12.</b> Cálculo del capital de trabajo .....	44

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar de qué manera incide la gestión de capital de trabajo en la liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. y para su desarrollo se realizó un enfoque cuantitativo seguido de un diseño no experimental con corte transversal – correlacional. Además, se aplicó una entrevista al responsable del área de caja y almacén, y la ficha de análisis documental a los documentos contables y financieros.

A partir de las técnicas utilizadas se determinó que la gestión de capital de trabajo incidió directamente en la liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C., dado que no realizó un manejo conveniente de los componentes del capital de trabajo (efectivo y equivalente de efectivo, cuentas por cobrar, existencias y cuentas por pagar) resultando así con bajos niveles de liquidez. Esto fue a causa de que presenta una razón corriente insuficiente para lograr cumplir con sus obligaciones a corto plazo y un capital de trabajo neto negativo; no tomó acciones que permitan obtener buenos resultados para la gestión de dichos componentes y a pesar de que existen políticas ya instauradas para su administración, no son aplicadas de forma correcta.

Todo ello demuestra cuán importante es realizar una correcta gestión del capital de trabajo de una empresa, dado que influye de manera directa en los índices de liquidez.

**Palabras clave:** Capital de trabajo, liquidez, ratios financieras.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Debido al importante papel que juega el capital de trabajo dentro de todas las empresas es importante llevar de manera eficiente su administración, puesto que permite tener todos los recursos necesarios y suficientes para lograr cubrir un ciclo operativo. El capital de trabajo es indispensable para las operaciones cotidianas que realizan las empresas, dado que permite mantener un equilibrio entre los activos y pasivos de corto plazo para evitar el riesgo de solvencia y, por ende, lograr el crecimiento sostenido de la empresa. Esto ha llevado a que las empresas a nivel internacional realicen mayor énfasis en el control de los activos corrientes y pasivos corrientes.

Todas las empresas a nivel mundial tienen como meta principal contar con niveles óptimos de capital de trabajo, lo que significa tener el fondo suficiente para operar día a día sin complicaciones; por otro parte, esto contribuye a que los índices de liquidez de la empresa se encuentren en los niveles adecuados para cubrir sus obligaciones, de modo que, se consiga una mejora notable en la rentabilidad. Con referencia a lo anterior, Angulo (2016) señala que una gestión efectiva del capital de trabajo permite generar la liquidez suficiente para cumplir con las obligaciones con proveedores y los beneficios laborales; asimismo, indica que el capital de trabajo debe ser calculado en función de la actividad y tamaño de la empresa, debido a que el flujo de efectivo está acorde a las exigencias del mercado.

En el contexto internacional, Cardozo y Torres (2018) desarrollaron una tesis en la que tuvieron como objetivo describir la administración del capital de trabajo en la empresa Promotora de Salud de la región Caribe – Colombia cuya metodología fue de diseño experimental – pre experimental. Ellos concluyeron que debido al poco flujo de efectivo con el que contó la empresa se derivaron incumplimientos en las cuentas por pagar y que cuando se realizó el pago de los servicios NO POS, el recobro de esta cartera se encontraba elevada;



debido a los procesos entre el gobierno y la empresa Promotora de Salud. Por tal motivo, la empresa mostró una liquidez desfavorable, puesto que experimentó dificultad con los acreedores y proveedores, lo que constituyó una desventaja en la prestación del servicio.

Por otro parte, la investigación de Berrezueta (2018) tuvo objetivo general hallar los niveles óptimos de las cuentas del capital de trabajo con el fin de promover la eficiencia administrativa financiera realizando un estudio de tipo descriptivo – correlacional con un enfoque cuantitativo. Después de analizar, se determinó que las seis empresas del sector productivo concluyeron que la principal importancia del capital de trabajo es la administración del flujo de caja, al igual que disminuir los días de reposición de los inventarios y que la suma de estos dos deben ser menores que los plazos de pago a proveedores, puesto que una rotación lenta del plazo de pago a ellos indica una negociación de alto poder y brinda a las empresas mayor tiempo para poder enfrentar sus obligaciones y poseer mayor liquidez.

En la tesis de Peñafiel (2014) su finalidad fue determinar la incidencia de la administración del capital de trabajo en la rentabilidad de la Fábrica de Aluminio Hércules para generar crecimiento empresarial, este fue un estudio de tipo descriptivo – exploratorio con un enfoque mixto y determinó que la administración del capital de trabajo es, actualmente, uno de los temas importantes que deben manejarse con gran cuidado en la empresa; pues bien, una su adecuada gestión depende de la ejecución de las operaciones productivas con normalidad, de la liquidez que genera, de la rentabilidad y del cumplimiento de los objetivos, planes y políticas propuestos por la organización.

En el ámbito nacional, Atuna y Pérez (2018) tuvieron como objetivo desarrollar la gestión de capital de trabajo y su influencia en la liquidez de la empresa Autonort Cajamarca S.A.C. al tener sus indicadores deficientes en su parte financiera. Ellos concluyeron en que la mejora no solo del capital de trabajo, sino de todos los indicadores de liquidez justifica la

investigación; puesto que el nivel de efectivo que obtendría la empresa en la situación financiera es mucho más fuerte y es un punto importante de análisis de las instituciones financieras para otorgar las líneas de crédito que la organización necesita para obtener el nivel operativo que lo caracteriza como la mejor organización automotriz en el norte del país.

Por otra parte, Goicochea (2018) analizó la incidencia de la administración del capital de trabajo en la rentabilidad de la empresa de transportes TSP E.I.R.L. Esta investigación se desarrolló de acuerdo al método deductivo y se concluyó que el capital de trabajo está siendo administrado de manera eficiente, debido a que se está obteniendo buenos resultados y al analizar los ratios financieros se determinó que la entidad cuenta con un grado de liquidez alto permitiendo tener una adecuada solvencia, una buena rotación del efectivo y pasivos, y una estable rentabilidad.

El autor Gonzales (2013) tiene como finalidad conocer si la administración del capital de trabajo beneficia la gestión de las empresas distribuidoras de medicinas en Lima Metropolitana. Esta investigación fue no experimental, de diseño transeccional – correlacional y se determinó que los informes técnicos no ayudan al cumplimiento de los planes y objetivos de las empresas distribuidoras de medicinas en Lima Metropolitana; debido a la falta de implementación de los procedimientos técnicos para la administración de los recursos financieros y se pudo observar que el capital de trabajo es negativo para los tres años de mostrando que la empresa no tiene la liquidez necesaria para mejorar sus operaciones.

En el contexto local, Sáenz (2018) en su investigación determinó de qué manera la implementación de un plan de gestión de capital de trabajo incide en la liquidez de la empresa Multiservicios Metal Mecánicos Sáenz S.R.L. en la ciudad de Trujillo 2017. Dicho autor realizó un estudio experimental – pre experimental y concluyó en que la implementación del plan de gestión de capital de trabajo incrementó el nivel de liquidez de la empresa de 0.59 a

1.15 en la razón corriente, de -S/ 42,958 a S/ 10,888 como capital de trabajo neto positivo, una rotación de efectivo de 93 días contra 4 días de soporte de efectivo sin ventas que se tenía en el 2016 y un ratio de efectivo que pasó de 1.2% a 24.1% de participación del efectivo sobre el activo corriente total.

Por otro lado, en la tesis de Rodríguez (2013) se explicó la influencia de la administración del capital de trabajo en la rentabilidad de la empresa CONSORCIO ROGA S.A.C. de la ciudad de Trujillo en el periodo 2011-2012. Dicho estudio se elaboró mediante un diseño de contrastación y se utilizó el método inductivo/deductivo. Entre las conclusiones más importante se determinó que el capital de trabajo está siendo administrado adecuadamente siguiendo las políticas internas de endeudamiento, cuentas por cobrar, compras al crédito de materiales, inventarios; dado que al ser su activo corriente mayor que el pasivo corriente se genera una mayor liquidez de periodo a periodo permitiendo cumplir con sus obligaciones financieras y con terceros.

Pérez (2013) planteó determinar de qué manera la administración del capital de trabajo incide en la rentabilidad de la empresa FARMEDIC E.I.R.L. siguiendo una metodología aplicada – descriptiva y con diseño no experimental de corte transversal. De los resultados expuestos se apreció que la empresa FARMEDIC hasta el año 2011 basó su sistema de administración de capital de trabajo de una manera muy incipiente y no constante. Situación que cambio a partir del año 2012 en el que. según lo planteado. se ha visto mejorías; además, se determinó que un buen control de inventarios permitió tener control sobre el equilibrio entre la liquidez y la rentabilidad.

Entre los conceptos básicos necesarios para esta investigación se tiene a la gestión del capital de trabajo, concepto que según Córdoba (2012) se encarga de la planeación, ejecución

y control del manejo de los elementos que lo componen, así como, de mantener sus adecuados niveles de calidad para minimizar el riesgo y maximizar la rentabilidad empresarial.

Para Gitman (2003), la liquidez es el indicador general que posee una empresa mediante el cual se puede determinar la facilidad con la que puede afrontar sus obligaciones.

Agregando a lo anterior, Torres, Riu y Ortiz (2013) indican que la liquidez es la disponibilidad inmediata de fondos necesarios que tiene una empresa para cumplir con sus compromisos.

El activo corriente, según Granados (2004), representa la parte del activo de una empresa que es capaz de hacerse líquido en un periodo de un año, por ejemplo; el efectivo, inventarios, y las inversiones financieras.

Según Núñez (2016), el pasivo corriente es la obligación de la empresa cuyo vencimiento es menor a un año o al ciclo financiero a corto plazo.

Las ratios de liquidez, según Gibson (2013, citado en Puerta, Vergara y Huertas, 2018), representan la capacidad que tiene una empresa para pagar sus pasivos a corto plazo para lo cual se analiza la facilidad de convertir un activo en efectivo y el tiempo para liquidar una obligación.

Igualmente, Herrera y Betancourt (2016) sustentan que los ratios de liquidez son necesarios para determinar la situación económica de la empresa; es decir, estos indicadores permiten saber si la empresa está en la capacidad de responder a sus obligaciones a corto plazo.

Apaza (2013, citado en Sáenz, 2018) afirma que la administración de efectivo es uno de los puntos más importante de la empresa, debido a que administra los fondos que necesitan todas las empresas para cubrir todos sus desembolsos y, por lo tanto, evita una crisis de solvencia.

Por otro lado, Jimbo y Morocho (2011) señalan que el efectivo y equivalente de efectivo hacen referencia al dinero en libre disponibilidad que tiene una empresa, ya sea en físico o depositado en instituciones financieras. Asimismo, indican que el manejo eficiente de este componente es sustancial para lograr que la empresa se mantenga y siga en continuidad.

Para Durán (2012), la administración del inventario es un tema fundamental para evitar los riesgos financieros, dado que su importancia recae en la productividad de la empresa contribuyendo a la generación de la rentabilidad.

Las existencias, según Durán (2012), están conformadas por la mercadería a ser vendida o todo aquello que permite la prestación de un servicio y/o fabricación de un bien.

De igual manera, Céspedes, Paz, Jiménez, Pérez y Pérez (2017) mencionan que la administración de las existencias abarca la planificación, compra, y control. Además, señalan que es una parte fundamental para la productividad de una empresa, puesto que las existencias son la base para sus operaciones.

Para Carrera (2017), las cuentas por cobrar consisten en los saldos pendientes de cobro otorgados a los clientes y se dan en un periodo menor a un año.

Helmut (2019) menciona que la gestión de las cuentas por cobrar agrupa el manejo de todas las obligaciones pendientes de cobro por percibir.

Por otro lado, Chávez y Loconi (2018) exponen que la administración de las cuentas por cobrar es uno de los puntos más importantes para lograr optimizar el capital de trabajo.

Gitman (2007, citado en Peñafiel, 2014) indica que la gestión de cuentas por pagar agrupa el tiempo que transcurre entre la compra de mercaderías o suministros hasta el pago a los proveedores.

Arias y Bolaños (2016) señalan que las cuentas por pagar están representadas por las obligaciones que han sido contraídas en el pasado por la adquisición de bienes o servicios

necesarios para el funcionamiento de la empresa. Asimismo, su administración permite tener un control adecuado sobre las obligaciones pendientes, la forma de pago y el momento oportuno de pago.

Según los autores Herrera y Betancourt (2016) indican que la razón corriente debería ser mayor o igual a 1 para contar con solvencia económica. Además, la prueba ácida no debe ser inferior a 1 para garantizar el pago de las deudas a corto plazo.

Frente a la evidencia recaudada, en el presente trabajo de investigación se plantea el siguiente problema: ¿de qué manera la gestión de capital de trabajo incide en la liquidez de la Empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C., Trujillo, 2020? Para ello se propuso como objetivo general el determinar de qué manera incide la gestión de capital de trabajo en la liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C, Trujillo, 2020 y como objetivos específicos los siguientes: identificar las acciones que realiza la Empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. para la gestión de los componentes del capital de trabajo; evaluar la gestión de los componentes del capital de trabajo de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. y evaluar los niveles de liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. con la finalidad de establecer la incidencia de la gestión de capital de trabajo.

Al mismo tiempo, se propone una posible hipótesis para la pregunta antes planteada: la gestión de capital de trabajo incide de manera directa en la liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar SAC.

Por consiguiente, el presente estudio se justifica en la necesidad de analizar y medir cómo ha sido gestionado el capital de trabajo en la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C., lo que permitirá determinar su incidencia en la liquidez y encontrar las deficiencias que posee la empresa; debido a que en el primer estudio realizado se pudo observar muchas deficiencias

financieras que estarían generando una falta de liquidez para no cumplir con las obligaciones a corto plazo.

Por otra parte, desde el punto de vista de la reciente crisis sanitaria originada por la pandemia del nuevo coronavirus, ha afectado en gran medida la continuidad de muchas empresas, ocasionando el cierre de algunas o el cambio de rubro económico de otras. Empero, se podría decir que el sector privado de salud en el Perú se vio beneficiada, dado que con el aumento de contagios el sector privado de salud ha incrementado los precios de sus servicios clínicos; así como también de los medicamentos usados en tratamiento de la enfermedad (Castro, 2020). Con referencia a lo anterior, la empresa objeto de estudio, no realizó aumentos de precios; debido a que prevaleció más la conciencia y la empatía por el prójimo. No obstante, la situación económica de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. se vio severamente afectada en términos económicos.

## CAPÍTULO II. MÉTODO

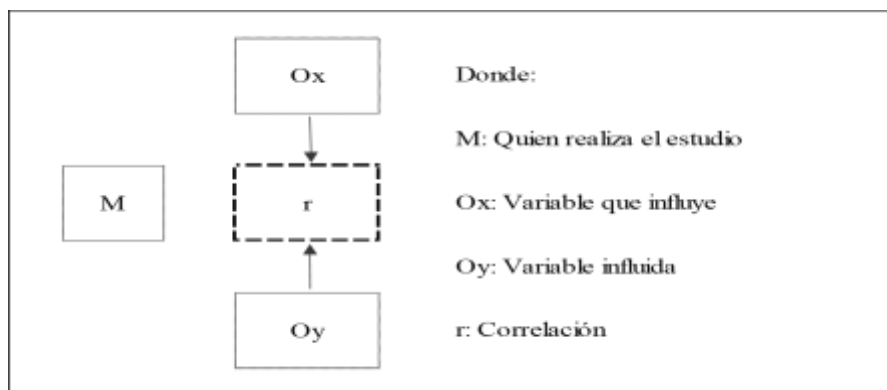
### 2.1. Tipo de investigación

La presente investigación presenta un enfoque cuantitativo, porque se recaudó datos numéricos para dar una respuesta con mayor profundidad a la pregunta de investigación. Como lo explican Alan y Cortez (2017), la investigación cuantitativa se desarrolla con datos numéricos y con variables medibles para comprobar la información.

Según el conocimiento perseguido, esta investigación es aplicada, porque los resultados dependen de la resolución de problemas mediante el ejercicio práctico. Para Vargas (2009), este tipo de investigación busca la utilización de los conocimientos ya adquiridos, así como los que se van adquiriendo, para después utilizarlos en la práctica.

De acuerdo con la recolección de datos, es un estudio retrospectivo; puesto que los hechos a estudiar ya sucedieron. Así lo dicen Muggenburg y Pérez (2007), quienes afirman que los estudios retrospectivos se desarrollan sobre hechos ya ocurridos.

Se presenta un diseño no experimental con corte transversal – correlacional; puesto que no se manipuló ninguna variable y la investigación se hizo de un periodo, describiendo la realidad. Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que, en la investigación no experimental, las variables independientes no pueden ser manipuladas, ni tener ninguna influencia sobre ellas; porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.



**Figura 1.** Esquema del diseño de la investigación



## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1 Población

Se trabajó con una población de tipo finita conformada por la información financiera y contable relacionada con activos y pasivos corrientes de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C.

### 2.2.2 Muestra

La muestra del presente trabajo de investigación se obtuvo mediante el tipo de muestreo dirigido o intencional, la cual está representada por la información financiera y contable de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. correspondiente al año 2020. Con referido a lo anterior, Otzen y Manterola (2017) sostienen que el muestreo dirigido o intencional permite seleccionar la información necesaria para el trabajo a desarrollar.

## 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

### 2.3.1 Técnicas

Para Hurtado (2000), las técnicas de recolección de datos están comprendidas por acciones que dan paso a la obtención de la información necesaria para dar respuesta al problema.

Para este caso las técnicas utilizadas son:

**Entrevista:** esta técnica permite recolectar información de primera mano y sirve como apoyo para responder a la pregunta de investigación. Para Murillo (2003) esta técnica facilita de obtención de información de forma oral y personalizada.

**Análisis documental:** se utiliza para identificar las medidas que toma la empresa acerca de la gestión del capital de trabajo y para el cálculo de las ratios de capital de trabajo y liquidez. Según Dulzaides y Molina (2004), el análisis documental es una técnica que

pretende mostrar el contenido de los documentos de manera diferente con la finalidad de garantizar su entendimiento.

### 2.3.2 Instrumentos

Arias (2006) indica que los instrumentos son los medios que el investigador utiliza para extraer la información. Estos dependen de las técnicas antes previstas.

Los instrumentos a utilizar son:

**Guía de entrevista:** este documento contiene las preguntas correspondientes al tema a analizar y será aplicada a los responsables del área de almacén y de caja.

**Ficha de análisis documental:** mediante este instrumento se efectuará la revisión de los documentos necesarios para la investigación, entre los cuales se encuentran: arqueos de caja, kardex de existencias, libro caja y bancos, estado de acreedores y deudores.

## 2.4. Procedimiento

El procedimiento por seguir para responder la pregunta de investigación se basa en el cumplimiento de los objetivos. Para empezar, las técnicas de recolección de datos (entrevista y análisis documental) serán aplicados a la población y muestra a través de sus respectivos instrumentos: guía de entrevista y el análisis documental.

La guía de entrevista será aplicada a los responsables del área de almacén y caja de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. con la finalidad de recabar información de primera mano sobre ciertos aspectos de la gestión que se les da a estos componentes del capital de trabajo; posteriormente, mediante la ficha de análisis documental se analizarán documentos como: libro caja y bancos, arqueos de caja, kardex y el estado de situación financiera de la empresa a los cuales se aplicaran los ratios financieros para un análisis

más detenido. En síntesis, se estudiará la información financiera y contable para identificar la situación real económica de la empresa.

## **2.5. Aspectos Éticos**

Debido a la importancia del desarrollo del presente trabajo de investigación para la obtención de resultados fidedignos y claros, se aplicó principios éticos generales.

Se contó con la colaboración del gerente general de la empresa a quién se le aplicó una entrevista con la finalidad de recopilar información necesaria para el desarrollo óptimo del trabajo. Para ello, se tuvo su participación libre y sin ningún tipo de coacción anteponiendo su integridad; así como también, respetando la confidencialidad de su identidad y reconociendo su derecho a acceder a sus resultados.

La información utilizada fue obtenida directamente de la empresa objeto de estudio. Por lo tanto, su uso es de manera responsable sin omitir, eliminar o modificar datos con la intención de obtener resultados favorables. Del mismo modo, dicha información analizada será usada solo para fines académicos extrayendo solo los datos necesarios para la solución del problema planteado, por lo que solo el investigador tendrá acceso a la información confidencial de la empresa. Por otro lado, la información consignada como, conceptos teóricos y fuentes bibliográficas, han sido debidamente citados utilizando las normas APA como regla principal para evitar el plagio y autoplagio.

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1. Datos generales de la empresa objeto de estudio

**Razón social:** SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.

**Logo:**

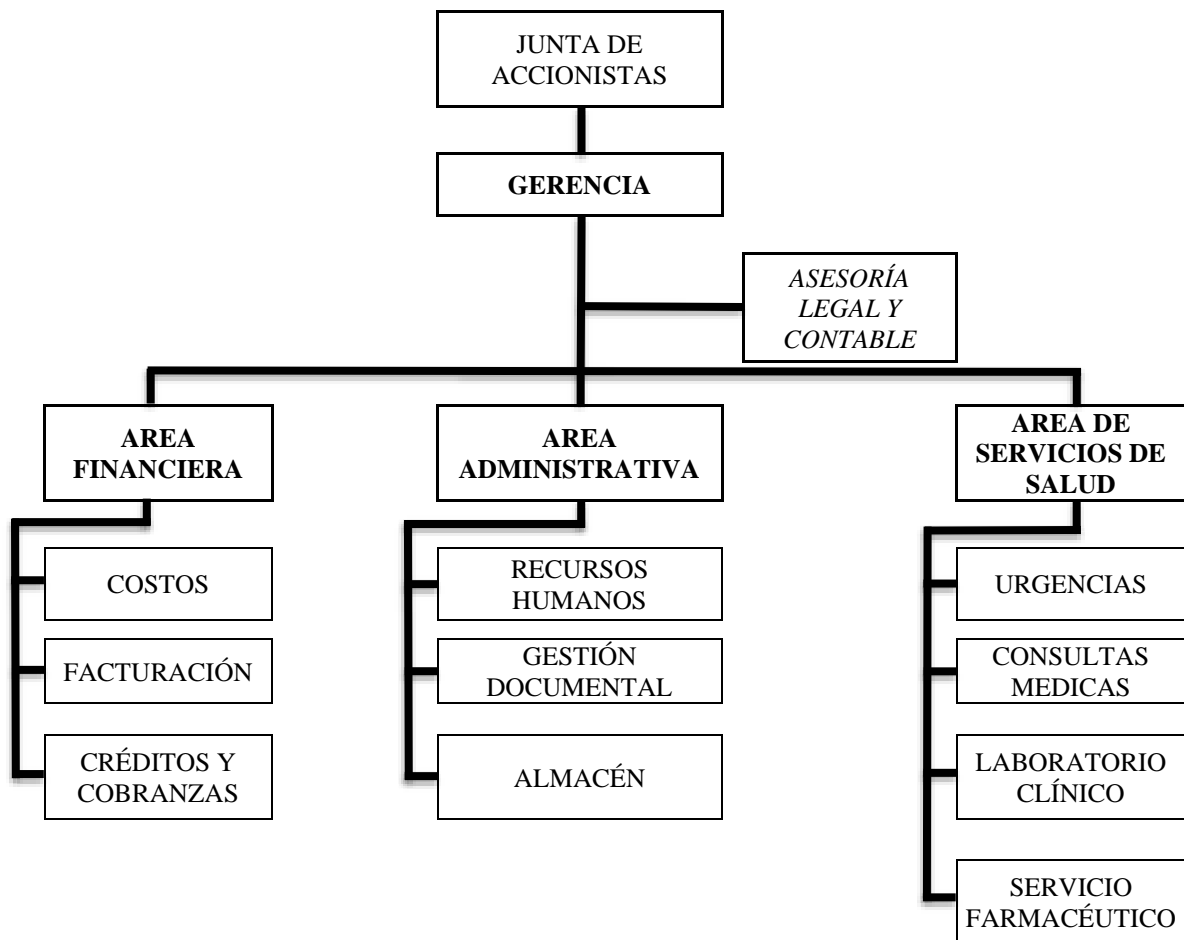


**Misión:** Cuidar la salud de los pacientes, enmarcados en el trato humano y la confiabilidad del trabajo realizado en pro de ellos.

**Visión:** Llegar a ser un centro de salud integral y completo de servicios profesionales para brindar una mejor atención a los pacientes.

**Actividad económica:** Actividades relacionadas con la salud humana

**Principales servicios que brinda:** Consultas médicas a niños y adultos, análisis clínicos, ecografías, procedimientos médicos de cirugía menor.



*Figura 2.* Organigrama de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C.

### 3.2. Identificación de las acciones realizadas por la empresa para la gestión de los componentes del capital de trabajo

En este primer objetivo se identifica las acciones que la empresa realiza para la gestión de los componentes del capital de trabajo. Es por eso por lo que se pretende precisar si la empresa cuenta con políticas para el manejo del efectivo y equivalente de efectivo, cuentas por cobrar, existencias y cuentas por pagar. Para ello, se aplicó la guía de entrevista al responsable del área de caja (anexo 3) y al responsable del área de almacén (anexo 4) y la ficha de análisis documental (anexo 5) para la revisión de documentos. Estos instrumentos ayudaron a identificar las acciones que son realizadas para el manejo de los componentes del capital de trabajo.

### **3.2.1. Acciones realizadas por la empresa para la gestión del efectivo y equivalente de efectivo**

Ante todo, la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. cuenta con políticas ya instauradas para el manejo del dinero de caja y de las cuentas bancarias. Entre las principales políticas se tienen:

- Realizar arqueos de caja como mínimo 3 veces por mes. Esta función es ejecutada por el responsable del área de caja de manera inopinada.
- El gerente general es el responsable de depositar lo recaudado de las ventas del día en la única cuenta corriente que tiene la empresa en el BBVA. El depósito debe realizarse como máximo en dos días calendarios.
- Contar con un saldo mínimo de S/ 500.00 en efectivo en la caja chica de la empresa bajo responsabilidad del jefe de caja.
- El área contable debe realizar conciliaciones bancarias como mínimo 1 vez por mes con la finalidad de verificar la veracidad de los saldos.
- El área contable debe preparar el libro caja y bancos detallando todos los ingresos y egresos.

Adicional a esto, se pudo recabar información mediante una entrevista realizada al responsable del área de caja (anexo 6) constatando el cumplimiento de algunas políticas ya instauradas, como: la realización de arqueos de caja (anexo 13) y el libro de caja y bancos (anexo 14).

### **3.2.2. Acciones realizadas por la empresa para la gestión de las cuentas por cobrar**

Las políticas que considerar para las cuentas por cobrar son:

- Se otorgará crédito, únicamente, a los clientes que cuenten con un historial de atención mínimo de 1 año, con un límite equivalente al costo de 3 atenciones médicas.
- Mantener un registro actualizado sobre los datos relevantes de los pacientes, los cuales son: nombres y apellidos, número personal de teléfono y/o celular, número de algún contacto adicional, e-mail y dirección. Todos los datos deberán ser verificados cada 3 meses.
- El plazo establecido para la cancelación de los créditos otorgados es de mínimo 10 días y con un máximo de 15 días; adicional a esto, se brindará 5 días adicionales como retraso tolerado.

De la misma manera, los datos recaudados de la entrevista (anexo 6) brindó información muy precisa y se pudo determinar que el área de créditos y cobranzas se encuentra efectuando todas las políticas antes mencionadas.

### **3.2.3. Acciones realizadas por la empresa para la gestión de las existencias**

Las existencias de la empresa Servicios En Salud Familiar S.A.C. se encuentran conformadas por medicamentos en general y suministros que son utilizados para brindar el servicio. Para su correcta administración, existen políticas ya establecidas las cuales son:

- Elaboración de presupuestos para la compra de medicamentos y suministros, los cuales son hechos en base a la demanda histórica y son preparados por el jefe del área de logística.

- Contar con un registro detallado (kardex) de las entradas y salidas de existencias. Este deberá ser actualizado todos los días por el responsable de almacén.
- El jefe del área de almacén realizará inventarios físicos como mínimo 6 veces al año, cada dos meses.
- Se tendrá que verificar cada fin de mes que el ambiente donde este destinado a ser el área de almacén se encuentre en condiciones óptimas, teniendo en cuenta la temperatura, los envases y la humedad. El responsable es el jefe del área de almacén.

Como complemento a esto, se realizó una entrevista al jefe del área del almacén (anexo 7) y gracias a esto se pudo determinar que sí se elaboran los presupuestos para las compras de existencias; sin embargo, no se cumplen en su totalidad.

También, se detectó que el área donde las existencias son almacenadas se encuentra en constante monitoreo para garantizar la conservación de los medicamentos y suministros. De igual manera, se ha cumplido con realizar inventariados físicos, aunque no como está precisado en sus políticas.



#### **3.2.4. Acciones realizadas para la gestión de las cuentas por pagar**

La empresa ha considerado las siguientes políticas para un manejo adecuado de las cuentas por pagar:

- Cumplir con los pagos de tributos a tiempo, teniendo en cuenta la fecha de vencimiento según el último dígito del R.U.C. de la empresa para evitar los intereses moratorios.
- Realizar los depósitos a las cuentas bancarias del personal por concepto de remuneración. Los depósitos deben efectuarse el último día de cada mes y el responsable es el jefe del área de RR.HH.
- El contador de la empresa debe elaborar un análisis económico – financiero para conocer la situación real de la empresa y su capacidad de pago antes de adquirir algún crédito; así como también, se deberá evaluar las fuentes de financiamiento anteponiendo el endeudamiento con los accionistas o terceros y teniendo como última opción a las entidades bancarias.

De acuerdo con lo analizado, la empresa no ha desempeñado ninguna acción para lograr cumplir con todas sus políticas ya establecidas; debido a que se reflejan en las deudas acumuladas en tributos, tiene préstamos que no están amortizados y no se cumple la fecha de pago por remuneración al personal.

En resumen, la empresa cuenta con políticas ya instauradas para un manejo apropiado de los componentes del capital de trabajo. Muchas de ellas se cumplen, pero otras no.

- Para la gestión del efectivo y equivalente de efectivo se corroboró la realización de arqueos de caja y el libro de caja y bancos.
- Para la gestión de las cuentas por cobrar se determinó que el área de créditos y cobranzas se encuentran efectuando todas sus políticas planteadas.
- Para la gestión de las existencias se precisó que no cumplen en su totalidad la elaboración de los presupuestos de compras. Asimismo, no se realizan inventariados físicos como está precisado en sus políticas. Por otro lado, el área de almacenamiento de las existencias sí se encuentra en constante monitoreo.
- Para la gestión de cuentas por pagar se diagnosticó que ninguna de sus políticas instauradas es cumplida.

### **3.3. Evaluación de la gestión de los componentes del capital de trabajo de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C.**

Para el desarrollo de este objetivo se evaluarán las acciones identificadas anteriormente. Su análisis y evaluación consistirá en la ficha de análisis documental (anexo 8). Este será uno de los principales instrumentos a utilizar poniendo énfasis en el acta de arqueo, libro de caja y bancos, kardex de inventarios, estado de acreedores, etc.

#### **3.3.1. Evaluación de las acciones realizadas al efectivo y equivalente de efectivo**

Al analizar las acciones realizadas vs las políticas establecidas, se determinó que:

- La empresa no ha cumplido con realizar los 3 arqueos de caja por mes, sino que solo efectuó 5 arqueos de caja en todo el año 2020 como se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Arqueos de caja realizados en el 2020*

N°	FECHA	RESULTADO	OBSERVACIÓN
01	25/06/2020	Conforme	El acta no se encuentra debidamente firmada por quien lo elaboro (anexo 13)
02	15/07/2020	Faltante	Hubo faltante de S/ 55.00. Se asume como pérdida.
03	30/09/2020	Conforme	El acta no cuenta con el nombre de quién lo elaboro
04	02/10/2020	Conforme	-
05	09/12/2020	Faltante	Hubo faltante de S/ 27.50. Se asume como pérdida.

**Nota.** en la presente tabla se muestra la cantidad de arqueos que se realizó en el año 2020, así como también, las observaciones encontradas.

- Debido a que la empresa decidió cerrar su cuenta bancaria en el año 2016 por problemas tributarios, el dinero recaudado por las ventas del día era resguardado por el gerente general en su domicilio lo que significó una debilidad para la administración del efectivo y equivalente de efectivo, debido a que el gerente general, quien es el dueño de la empresa, mezcló sus finanzas personales con los de la empresa. Posterior a esto, la nueva cuenta bancaria de la empresa fue aperturada en el mes de octubre del año 2020; sin embargo, pese a esto, no se ha cumplido con realizar los depósitos de las ventas efectuadas a partir del mes de octubre. Es importante recalcar que, a partir de la fecha de apertura de la cuenta bancarias, los únicos ingresos que existen son provenientes de las ventas del día, pero solo las que son pagadas con tarjetas de crédito o débito y/o transferencias bancarias.

- Al iniciar el día de trabajo, la empresa cumple con tener un saldo mínimo de S/ 500.00 en efectivo en la caja chica. Dicho monto es retenido de las operaciones del día anterior una vez que se cierra caja.
- Después de la apertura de la nueva cuenta bancaria, el área contable no ha cumplido con realizar conciliaciones bancarias como mínimo 1 vez por mes.
- El área contable ha elaborado el libro caja y bancos todos los meses y se encuentran detallados y actualizados con todos los ingresos y egresos de dinero (anexo 14).

Adicional a esto, contar con la cantidad necesaria de efectivo y equivalente de efectivo permitirá cumplir con los desembolsos principales de la empresa, evitando acumular excesos para no generar un dinero ocioso. También, es importante conocer el tiempo que le toma a la empresa recuperar el efectivo invertido que le permita mantener dinero en caja para los desembolsos corrientes.

A continuación, se muestra el cálculo del ciclo de caja y del saldo mínimo con el que debió contar la empresa en el año 2020 para cubrir sus desembolsos. Los datos para este cálculo se obtuvieron de la información del año 2019.

<b>CICLO DE CAJA</b>	$\frac{\text{Activo circulante}}{\text{Ventas}} \times 360$	$\frac{10,049.00}{117,014.00} \times 360 =$	<b>30.92</b>
<b>ROTACIÓN DE CAJA</b>	$\frac{360}{\text{Ciclo de caja}}$	$\frac{360.00}{30.92} =$	<b>11.64</b>
<b>SALDO MINIMO</b>	$\frac{\text{Egreso anual}}{\text{Rotación de caja}}$	$\frac{131,521.63}{11.64} =$	<b>S/ 11,294.90</b>

**Figura 3.** Cálculo del ciclo de caja, rotación de caja y saldo mínimo

Interpretación: Según el cálculo realizado en la figura 3, la empresa necesitó contar con un saldo mínimo de S/ 11,294.90 para cubrir sus desembolsos básicos, dicha cantidad de dinero le permitiría cubrir 31 días (aproximadamente 1 mes) y ocurriría 12 veces al año. Sin embargo, se verificó que los niveles de efectivo de la empresa han estado por debajo de lo calculado, como se muestra en la siguiente tabla:

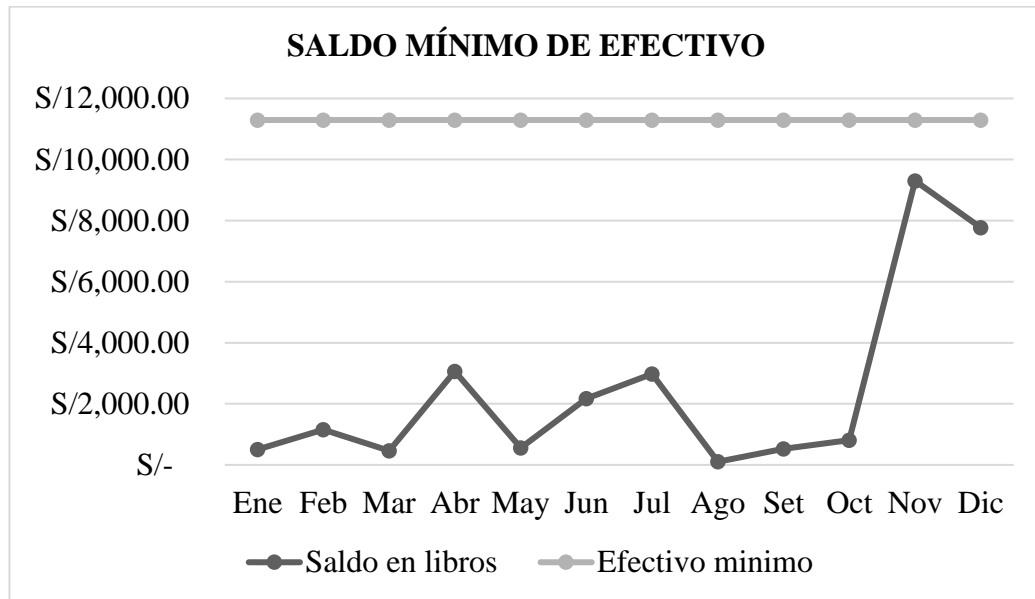
**Tabla 2**

*Saldo en libros por mes (expresado en soles)*

MES	SALDO EN LIBROS
Enero	507.91
Febrero	1,152.60
Marzo	467.00
Abril	3,067.76
Mayo	554.66
Junio	2,175.51
Julio	2,976.31
Agosto	104.37
Setiembre	530.00
Octubre	811.15
Noviembre	9,302.15
Diciembre	7,772.31

**Nota.** En la presente tabla se puede observar los saldos del 2020 por mes, en el cual hace notar que la empresa no ha contado con el saldo mínimo según lo calculado en la figura 3.

A continuación, se muestra su representación gráfica.



**Figura 4.** Saldo en libros en el año 2020.

De acuerdo con la figura 4, la empresa no logró contar con el efectivo mínimo de S/ 11,294.90 para cubrir los desembolsos esenciales correspondientes a ese periodo, lo que conlleva a la adquisición de préstamos para lograr cumplir con dichos gastos. Este resultado se le puede atribuir a que el nivel de ingresos bajo debido a la pandemia originada por el nuevo coronavirus a inicios del año 2020.

### 3.3.2. Evaluación de las acciones realizadas a las cuentas por cobrar

En la evaluación correspondiente a las cuentas por pagar se evidencia que:

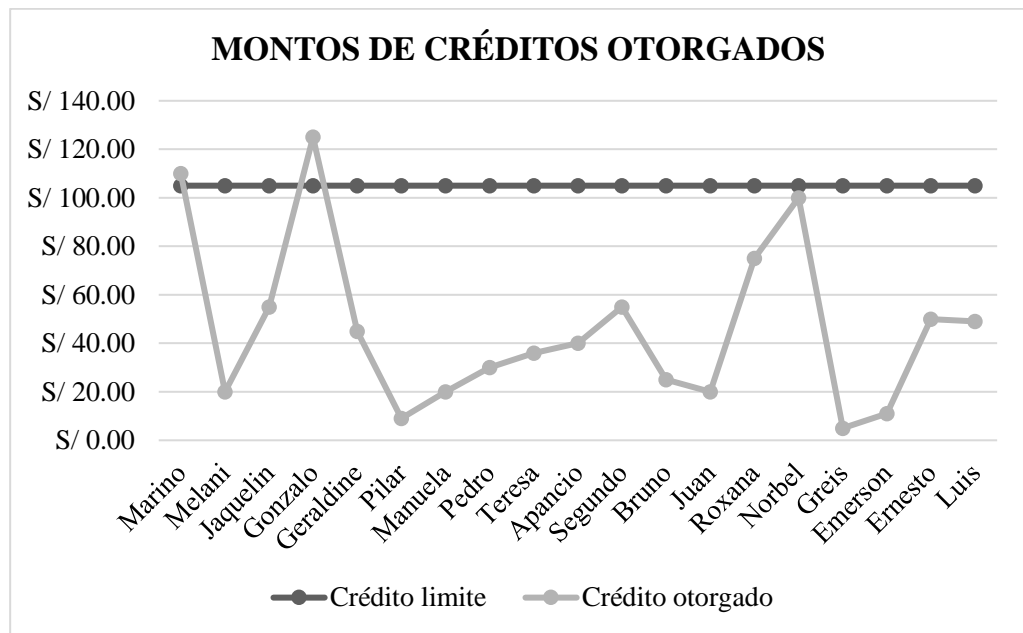
- Se otorgó crédito, únicamente, a los clientes que cuentan con un historial de atención mínima de 1 año y este no excedió al costo de 3 atenciones médicas (S/ 105.00) a excepción de 2 pacientes, según como se muestra en la siguiente tabla

**Tabla 3**

*Créditos otorgados en soles*

<b>PACIENTES</b>	<b>CRÉDITO OTORGADO (S/)</b>
Marino	110.00
Melani	20.00
Jaquelin	55.00
Gonzalo	125.00
Geraldine	45.00
Pilar	9.00
Manuela	20.00
Pedro	30.00
Teresa	36.00
Apancio	40.00
Segundo	55.00
Bruno	25.00
Juan	20.00
Roxana	75.00
Norbel	100.00
Greis	5.00
Emerson	11.00
Ernesto	50.00
Luis	49.00

Asimismo, se realiza una representación gráfica de la tabla 3



**Figura 5.** Montos de créditos otorgados

De acuerdo con la figura 5, solo a dos pacientes se otorgó un crédito por encima del monto establecido; no obstante, esto no represento ninguna desventaja para la empresa, debido a que fueron cancelado en su totalidad antes del tiempo establecido.

- El área de créditos y finanzas cumplió con mantener un registro actualizado sobre los datos relevantes de los clientes, los cuales son: nombres y apellidos, número personal de teléfono y/o celular, número de algún contacto adicional, e-mail y dirección.
- Todos los créditos otorgados son cancelados a tiempo e incluso pagados antes de los 10 días de plazo que brinda la empresa (anexo 15), así como se detalla en la siguiente tabla.

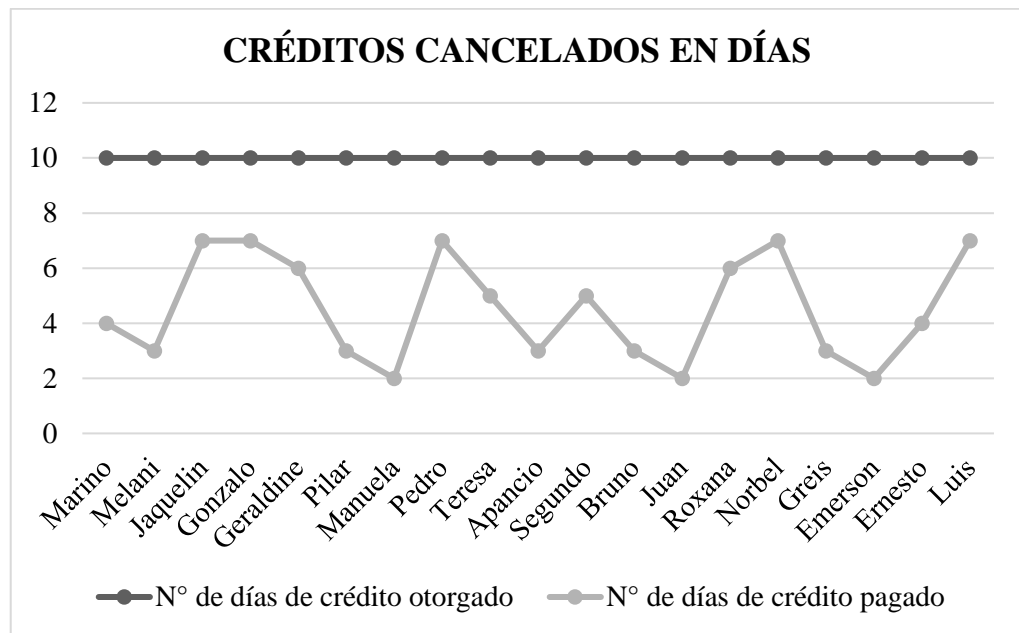


**Tabla 4**

*Créditos pagados en días*

<b>PACIENTES</b>	<b>N° DE DÍAS DE CRÉDITOS PAGADOS</b>
Marino	4
Melani	3
Jaquelin	7
Gonzalo	7
Geraldine	6
Pilar	3
Manuela	2
Pedro	7
Teresa	5
Apancio	3
Segundo	5
Bruno	3
Juan	2
Roxana	6
Norbel	7
Greis	3
Emerson	2
Ernesto	4
Luis	7

También, se realizó una representación gráfica de la tabla 4



**Figura 6.** Créditos cancelados en días

Según la figura 6, todos los créditos que se otorgaron a los clientes fueron pagados antes del plazo establecido sin importar el monto de dinero.

### 3.3.3. Evaluación de las acciones realizadas a las existencias

De acuerdo con lo analizado en el rubro existencias, se deduce que:

- El área de logística sí elaboró presupuestos para la adquisición de medicamentos y suministros, pero esto no sucedió en todos los meses correspondientes al año 2020; además, en los meses en los cuales sí hubo presupuestos al momento de realizar las compras dichos presupuestos no fueron respetados y se optó por adquirir una mayor cantidad de existencias, como se observa en la siguiente tabla.

**Tabla 5**

*Compras realizadas en el año 2020*

MESES	PRESUPUESTO		COMPRAS	
	Medicamentos	Suministro	Medicamentos	Suministro
Enero	S/ 4,000.00	S/ 2,500.00	S/ 3,559.23	S/ 2,682.82
Febrero	S/ 4,500.00	S/ 120.00	S/ 4,508.76	S/ 183.05
Marzo	S/ 2,210.00	S/ 500.00	S/ 2,870.91	S/ 406.93
Abril	-	-	S/ 696.69	
Mayo	S/ 3,000.00	S/ 650.00	S/ 4,496.53	S/ 808.47
Junio	-	-	S/ 165.08	S/ 430.10
Julio	-	-	S/ 2,657.26	S/ 701.70
Agosto	S/ 3,560.00	S/ 1,050.00	S/ 4,164.03	S/ 1,100.85
Setiembre	S/ 2,510.00	S/ 125.00	S/ 3,680.16	S/ 203.39
Octubre	S/ 3,220.00	S/ 700.00	S/ 5,292.72	S/ 745.78
Noviembre	S/ 2,300.00	S/ 250.00	S/ 4,414.86	S/ 340.17
Diciembre	-	-	S/ 3,081.05	S/ 540.29

La siguiente tabla muestra el stock valorizado de existencia en almacén y la cantidad de existencias utilizadas (expresado en soles) para la prestación del servicio.

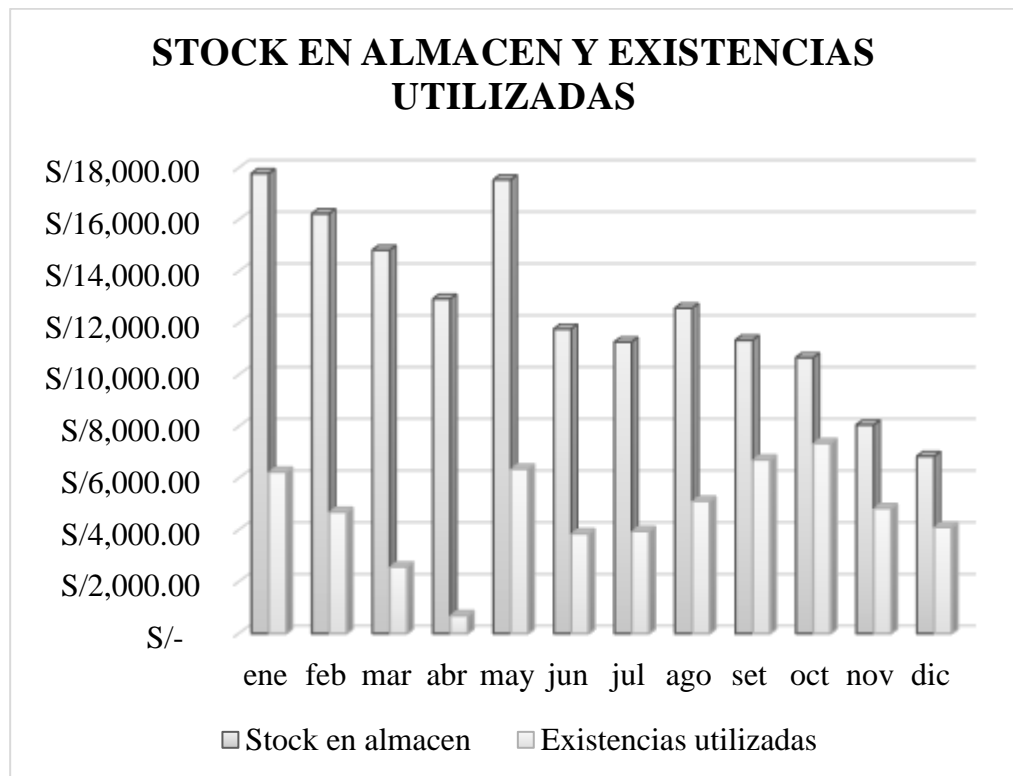
**Tabla 6**

*Stock de existencias en almacén y existencias utilizadas del año 2020*

*(expresado en soles)*

<b>MESES</b>	<b>STOCK EN ALMACÉN</b>	<b>EXISTENCIA UTILIZADAS</b>
Enero	17,783	6,242
Febrero	16,233	4,692
Marzo	14,819	2,582
Abril	12,934	696
Mayo	17,543	6,363
Junio	11,775	3,863
Julio	11,271	3,956
Agosto	12,579	5,121
Setiembre	11,342	6,713
Octubre	10,667	7,354
Noviembre	8,068	4,841
Diciembre	6,848	4,109

A continuación, se muestra su representación gráfica.



**Figura 7.** Stock de existencias en almacén y existencias utilizadas en el año 2020

Como se muestra en la tabla 5, la compra de existencias no se realizó de forma adecuada y se prefirió adquirir una mayor cantidad de existencias de lo previsto. Esto se debió a las especulaciones que se originaron a raíz de la pandemia lo que generó una subida de precios de medicamentos y suministros utilizados en el ámbito de la prestación de servicios de salud. Por otro lado, en la tabla 6 y figura 7 se puede observar que debido a la compra excesiva de existencias se generó un sobre stock en almacén, dado que en la mayoría de los meses del año 2020 se utilizó menos del 50% de las existencias de almacén.

- El responsable del área de almacén no ha cumplido con elaborar un registro detallado (Kardex) de las entradas y salidas de existencias.

- No se ha cumplido con realizar la cantidad de inventarios físicos según lo estipulado en sus políticas, solo se encontró la evidencia de un acta de inventario tanto de medicamentos como de suministros (anexo 16 y 17).
- El ambiente que está destinado a ser el área de almacén se encuentra en constante monitoreo; es decir, se cumple con verificar cada fin de mes la temperatura, los envases y la humedad.

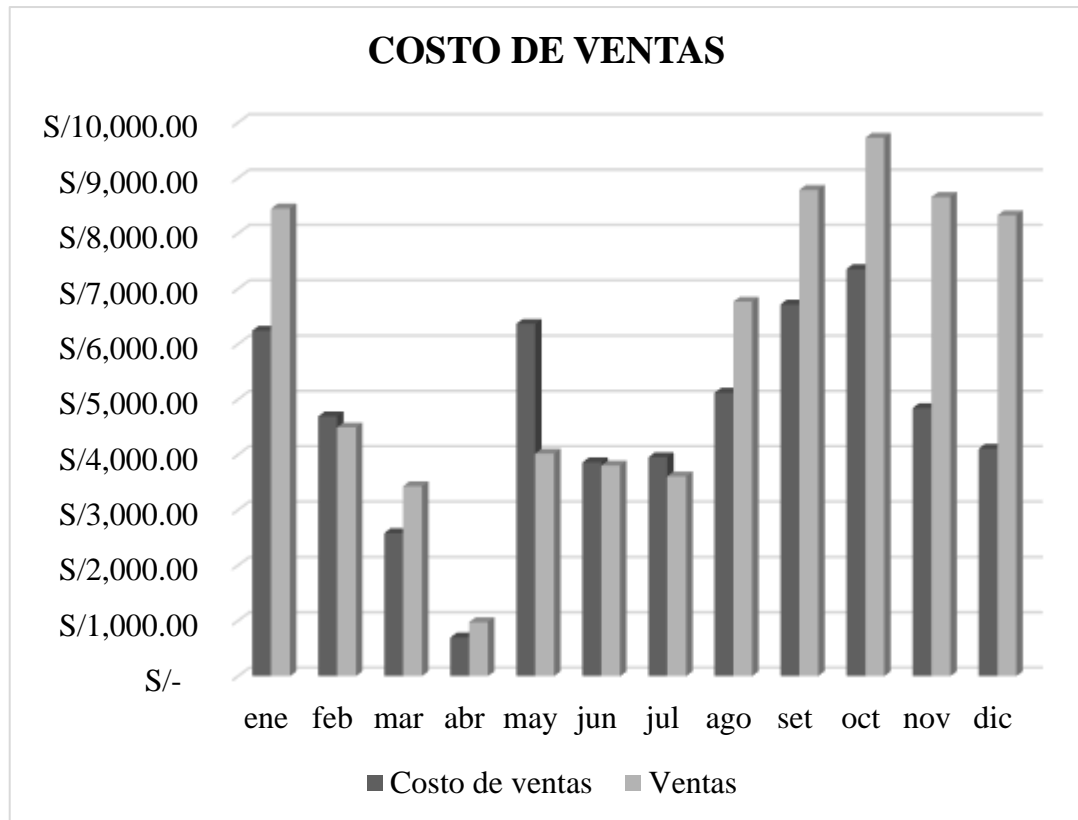
Adicional a lo anterior, se analizó el uso de la existencia en función a las ventas, dicho con otras palabras, el porcentaje que presenta el costo de ventas de los ingresos, como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 7**

*Proporción del costo de ventas a los ingresos*

MESES	INGRESOS	COSTO DE VENTAS	%
Enero	S/ 8,448.31	S/ 6,242.05	74%
Febrero	S/ 4,493.21	S/ 4,691.81	104%
Marzo	S/ 3,431.37	S/ 2,581.58	75%
Abril	S/ 973.74	S/ 696.26	72%
Mayo	S/ 4,020.78	S/ 6,363.13	158%
Junio	S/ 3,804.21	S/ 3,863.02	102%
Julio	S/ 3,609.28	S/ 3,956.11	110%
Agosto	S/ 6,765.60	S/ 5,120.55	76%
Setiembre	S/ 8,783.91	S/ 6,713.46	76%
Octubre	S/ 9,728.00	S/ 7,354.33	76%
Noviembre	S/ 8,657.00	S/ 4,841.21	56%
Diciembre	S/ 8,325.84	S/ 4,109.29	49%

A continuación, se muestra su representación gráfica.



**Figura 8.** Costo de ventas en función a las ventas

Según los datos mostrados en la tabla 7 y figura 8, se puede decir que la empresa no hizo un buen uso de sus existencias para la prestación del servicio; sin embargo, existen dos causas principales para dar explicación a este problema. En primer lugar, según lo mostrado en el acta de inventario físico, se puede observar que existe un desmedro de existencias; debido a que ciertos medicamentos o suministros fueron abiertos por error o en su defecto recibieron algún golpe involuntario. En segundo lugar, se le puede atribuir a que la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. no realizó ningún tipo de incremento al precio de sus servicios pese a que hubo un aumento de precios de medicamentos y suministros en el mercado.

### 3.3.4. Evaluación de las acciones realizadas a las cuentas por pagar

Se puede apreciar que la empresa no ha puesto mucho enfoque en las cuentas por pagar, debido a que:

- No se ha cumplido con los pagos de tributos a tiempo de acuerdo a la fecha de vencimiento según el último dígito del R.U.C. de la empresa, lo que ha generado la acumulación de intereses moratorios.
- El jefe de RR. HH ha tenido retrasos en los pagos al personal de trabajo.
- El gerente general tomó la decisión de adquirir un préstamo sin haber realizado un análisis previo para evaluar sobre todo la capacidad de pago de la empresa y tampoco se ha logrado cumplir con el pago de dicho préstamo.

A continuación, se detalla los saldos acumulados de las obligaciones a corto plazo.

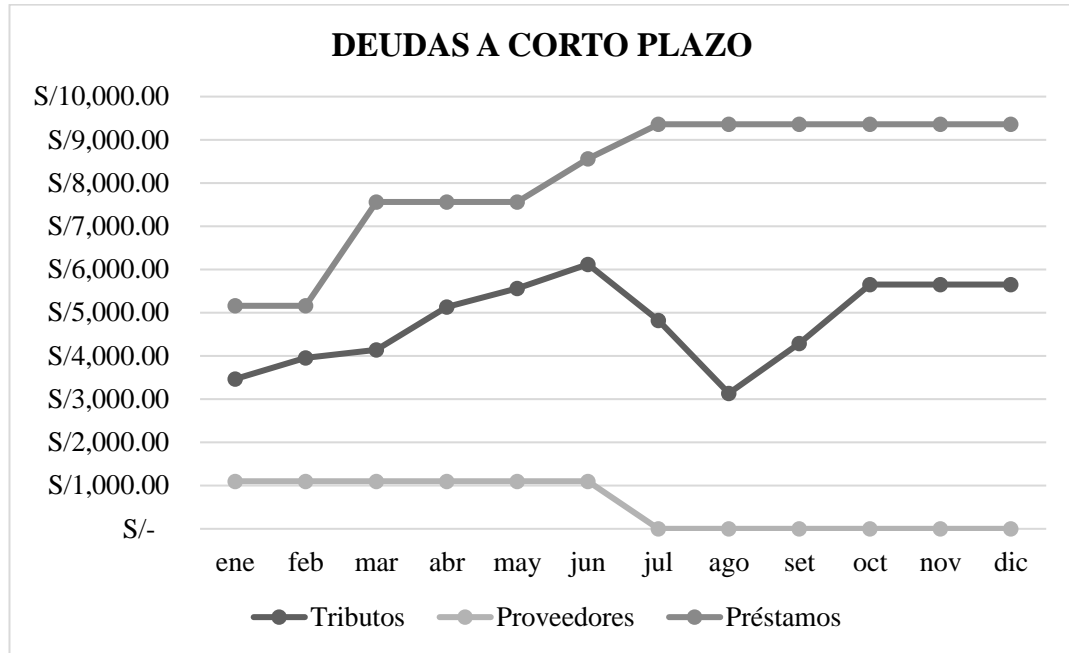
**Tabla 8**

*Deudas a corto plazo*

MES	TRIBUTOS	PROVEEDORES	PRÉSTAMOS
Enero	3,464.64	1,100.00	5,160.00
Febrero	3,954.49	1,100.00	5,160.00
Marzo	4,139.56	1,100.00	7,560.00
Abril	5,135.01	1,100.00	7,560.00
Mayo	5,563.38	1,100.00	7,560.00
Junio	6,120.24	1,100.00	8,560.00
Julio	4,824.72	0.00	9,360.00
Agosto	3,135.72	0.00	9,360.00
Setiembre	4,290.00	0.00	9,360.00
Octubre	5,655.17	0.00	9,360.00
Noviembre	5,655.17	0.00	9,360.00
Diciembre	5,655.17	0.00	9,360.00



A continuación, se muestra su representación gráfica.



**Figura 9.** Deudas a corto plazo

Como se puede apreciar en la figura 9, las obligaciones por concepto de préstamos han ido en incremento, debido a que estas deudas no fueron pagadas en todo el año 2020; así como, las deudas por concepto de tributos que tampoco fueron canceladas según su vencimiento y, por ende, se contribuyó a la generación de intereses moratorios. En cambio, las deudas a proveedores se lograron cancelar en su totalidad.

En resumen, las acciones que se han tomado para la gestión de los componentes de trabajo de la empresa Servicios En Salud Familiar se están aplicando de forma indebida ocasionando un desbalance entre todos los componentes, a excepción de las cuentas por pagar en la cual no se ha encontrado mayores problemas; sin embargo, en los otros componentes se puede evidenciar lo siguiente:

- El efectivo y equivalente de efectivo está siendo administrado de forma equivocada y el principal problema sería que no existe un control adecuado, debido a que el gerente general, quien es el dueño de la empresa, suele mezclar sus finanzas personales con

los de la empresa. Ocasionando que su negocio no cuente con el dinero suficiente para cubrir con sus desembolsos.

- Las existencias también carecen de una adecuada administración, no se han adquirido los medicamentos y suministros conforme a lo establecido y sobre todo a lo necesitado. También, no se tiene cuidado con el uso de los mismo debido a que se está cometiendo muchos errores al ser utilizados. Esto repercute en el efectivo y equivalente de efectivo ocasionando una salida de dinero en exceso.
- Las cuentas por pagar también carecen de un correcto manejo debido a que existen muchas deudas pendientes y que están generando la acumulación de intereses.

### 3.4. Evaluar los niveles de liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. con la finalidad de establecer la incidencia de la gestión de capital de trabajo

Para evaluar los niveles de liquidez de la empresa Servicios En Salud Familiar S.A.C. se utilizaron los datos del estado de situación financiera del año 2020 y 2019.

#### 3.4.1. Razón corriente

Mediante este cálculo se puede saber la proporción del pasivo corriente al activo corriente; es decir, el saldo existente para poder cubrir las obligaciones contraídas a corto plazo.

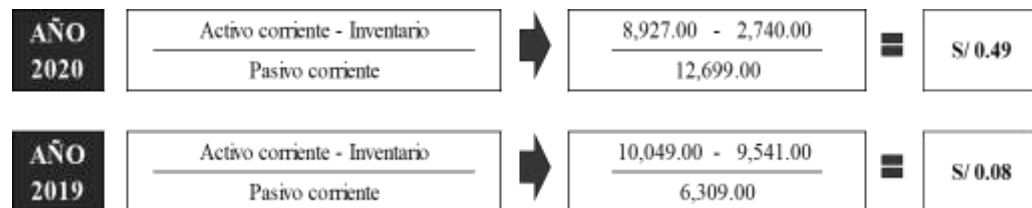
AÑO 2020	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	➔	$\frac{8,927.00}{12,699.00}$	=	S/ 0.70
AÑO 2019	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	➔	$\frac{10,049.00}{6,309.00}$	=	S/ 1.59

**Figura 10.** Cálculo de la razón corriente

Interpretación: De acuerdo con el resultado de este indicador financiero, la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. cuenta con S/ 0.70 en sus activos corrientes para cubrir sus deudas a corto plazo; dicho de otra manera, por cada sol de deuda solo cuenta con setenta céntimos en sus cuentas lo que le resulta ser insuficiente. Al hacer una breve comparación con el año 2019 se puede observar que la razón corriente de este año obtuvo mejores resultados, dado que, por cada sol de deuda, contaba con S/ 1.59 como respaldo.

### 3.4.2. Prueba ácida

Con la ayuda de este cálculo se logra determinar la capacidad de pago de la empresa contando únicamente con el activo corriente menos las existencias.

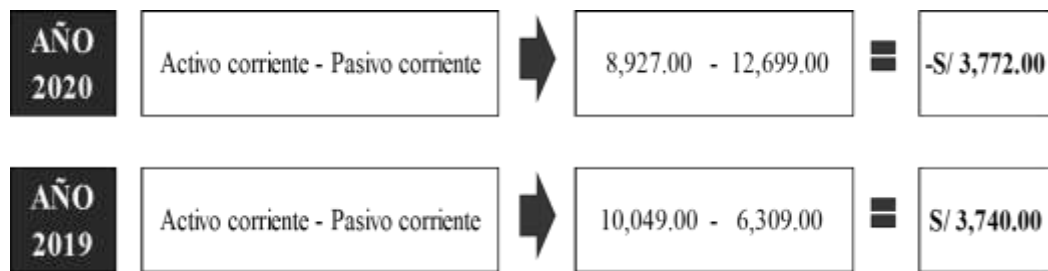


**Figura 11.** Cálculo de la prueba ácida

Interpretación: Este ratio indica que la empresa cuenta con S/ 0.49 por cada sol en sus deudas, lo que significa que la empresa no es capaz de hacer frente a sus obligaciones a corto plazo solo con los saldos disponibles que tiene en caja y bancos y en las cuentas por cobrar. Sin embargo, este panorama es diferente en el año 2019 en el cual contaba solo con S/ 0.08

### 3.4.3. Capital de trabajo neto

Por medio de este indicador se podrá determinar con la cantidad de recursos con los que cuenta la empresa para realizar sus operaciones cotidianas.



**Figura 12.** Cálculo del capital de trabajo

Interpretación: La empresa cuenta con un capital de trabajo neto negativo de S/ - 3,772.00, dado que los pasivos corrientes sobrepasan al activo corriente lo que significa que no cuenta con los recursos necesarios para sus operaciones diarias. Esto estaría generando que la empresa dependa mucho de préstamos de terceros para poder solventarse; este resultado es muy diferente al del año 2019 donde conto con un capital de trabajo neto de S/ 3,740.00.

En las siguientes tablas se puede observar las principales variaciones del año 2019 al año 2020.

**Tabla 9**

*Variación en el efectivo y equivalente de efectivo*

AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACIÓN
S/ 508.00	S/ 6,086.00	5,578

De acuerdo con lo mostrado en la tabla 7, en el año 2020 hubo un incremento de dinero de S/ 5,578.00; debido, principalmente, a los prestamos adquiridos y al aumento de capital que se hizo en el mes de octubre. Sin embargo, dicho incremento no logro cubrir los desembolsos esenciales de la empresa. Por otra parte, la falta de un control adecuado sobre este componente ocasiono un gasto excesivo y no productivo debido a la compra desmedida de existencias y al pago de tributos con intereses moratorios.

**Tabla 10**

*Variación en las existencias*

<b>AÑO 2019</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>VARIACIÓN</b>
S/ 9,541.00	S/ 2,740.00	-6,801

Según como se muestra en la tabla 8, en el año 2020 hubo una disminución de 6,801 en las existencias; no obstante, en el año 2019 se puede decir que el nivel de ventas guarda relación con el stock de existencias y sobre todo al costo de ventas que estaría representando el 60% de las ventas. A diferencia del año 2020 donde la adquisición de medicamentos y suministros no se realizó de manera conveniente como se observa en la tabla 3. Además, las existencias salidas de almacén manifestadas como costo de ventas estarían representando el 128% de las ventas evidenciando la falta de una correcta administración sobre este componente.

**Tabla 11**

*Variación en los pasivos corrientes*

<b>AÑO 2019</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>VARIACIÓN</b>
S/ 6,309.00	S/ 12,699.00	6,390

Como se observa en la tabla 9, los pasivos corrientes duplicaron su valor para el año 2020. Esto se debe, principalmente, a que la empresa no cumplió con pagar a tiempo sus tributos generando intereses moratorios; así como también, no ha cancelado los préstamos adquiridos permitiendo la acumulación e incremento de deudas.

**Tabla 12**

*Variación en las ventas*

<b>AÑO 2019</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>VARIACIÓN</b>
S/ 117,014.00	S/ 71,042.00	- 45,972.00

Con respecto a las ventas, en la tabla 12 se puede observar que hubo una disminución considerable para el año 2020. Esto es, principalmente, por la pandemia ocasionada por el nuevo coronavirus que puso en jaque a muchas empresas a nivel mundial.

Sin embargo, tomando en consideración el giro del negocio de la empresa se puede suponer que para dicho año el nivel de ingresos debió aumentar, debido al incremento considerable de demanda en el mercado por atenciones médicas; no obstante, sucedió lo contrario y las principales razones son:

- No se aumentaron los precios de los servicios ofrecidos, pese al incremento de precios de suministros y medicamentos
- Hubo contagios de COVID 19 por parte del personal, ocasionando que se limitaran el número de atenciones médicas,

Como consecuencia, el bajo nivel de ingresos también jugó un papel muy importante en la liquidez de la empresa, debido a que la cantidad de dinero que ingreso no fue suficiente para cubrir con los desembolsos básicos de la empresa y sumado a esto la gestión inadecuada que se le dio a los componentes del capital de trabajo ocasionó que los niveles de liquidez de la empresa se encuentran por debajo de los niveles permitidos (mayor a 1 y menor a 2) demostrando que la empresa no se encuentra en condiciones de cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1. Discusión

Según los resultados mostrados en el capítulo anterior, se valida la hipótesis planteada para la presente investigación, dado que la gestión de capital del trabajo incide directamente sobre la liquidez de la empresa. En este caso se ha demostrado que al no haberse gestionado adecuadamente los componentes del capital de trabajo generaron una disminución en los niveles de liquidez e incluso llegando a tener un indicador negativo de capital de trabajo, por lo que la empresa no logró afrontar sus deudas a corto plazo con sus recursos financieros que tenía en el año 2020.

Entre los principales resultados se determinó que la empresa cuenta con políticas ya establecidas para el manejo de los componentes del capital de trabajo; sin embargo, no han sido empleadas de manera correcta impactando de forma negativa sobre los saldos de los componentes del capital de trabajo ocasionando un desbalance entre ellos viéndose reflejados en los índices de liquidez. El incremento de los pasivos corrientes en el año 2020 respecto al año 2019 es una de las causas de haber obtenido indicadores bajos, como, por ejemplo: la razón corriente se encuentra en S/ 0.70 un monto que es inferior al de año 2019. En el cálculo de la prueba ácida se pudo observar que en el año 2020 se obtuvo el indicador de S/ 0.49 y el capital de trabajo neto tuvo un resultado de S/ -3,772.00. Dichos resultados demostraron que la empresa no contó con los recursos necesarios para cubrir con sus obligaciones de corto plazo.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación son similares a la investigación realizada por Cardozo y Torres (2018) quienes en su investigación concluyeron que debido al poco flujo de efectivo con el cual cuenta la Empresa Promotora

de Salud se derivan incumplimientos en las cuentas por mostrando una liquidez desfavorable.

Asimismo, Goicochea (2018) quién en su investigación obtuvo resultados similares a esta investigación, dado que concluyó que una correcta administración del capital de trabajo se ve reflejado en un alto grado de liquidez para que le permita tener una adecuada solvencia.

Del mismo modo, el autor Gonzales (2013), en sus resultados determinó que, debido a la falta de procedimientos técnicos para la administración de los recursos financieros, se pudo observar que el capital de trabajo es negativo para los tres años, lo cual demuestra que la empresa no tiene la liquidez necesaria para mejorar sus operaciones.

También, Sáenz (2018), en su investigación, concluyó que la implementación de un plan para una adecuada gestión de capital de trabajo logró incrementar el nivel de liquidez de la empresa y obtuvo un capital de trabajo neto positivo,

Por otra parte, en el desarrollo de la presente investigación se presentaron ciertas limitaciones, sobre todo para el acceso a la información financiera de la empresa; debido a que se prefería mantener en reserva su información; por ello, el contacto se hizo directamente con gerencia quien pudo brindar todos los datos necesarios para el desarrollo de esta investigación logrando así superar dichas limitaciones.

Por último, el presente trabajo ayudaría a la empresa de Servicios en Salud Familiar S.A.C. a identificar las causas y consecuencias de sus deficiencias. Asimismo, brindaría información para la mejora de su funcionamiento y sus operaciones.



## 4.2. Conclusiones

- Se ha determinado que la gestión de capital de trabajo incidió directamente en la liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C., debido a que no hubo un manejo adecuado sobre los componentes del capital de trabajo resultando así con bajos niveles de liquidez y un capital de trabajo neto de S/ -3,772.00
- La empresa cuenta con políticas ya instauradas para la administración de los componentes del capital de trabajo, no obstante, no han sido aplicadas de forma correcta por lo que la empresa carece de una adecuada gestión de capital de trabajo.
- Existe una inadecuada gestión de capital de trabajo, debido a que la empresa no ha tomado acciones que permitan obtener buenos resultados sobre los componentes del capital de trabajo, como sucede con: el efectivo y equivalente de efectivo que no es suficiente para lograr cubrir sus desembolsos básicos, las existencias están sobre estoqueadas y no hay un adecuado uso sobre ellas. Además, las cuentas por pagar se han incrementado de manera considerable en el año 2020 con respecto al año 2019.
- Los niveles de liquidez de la empresa se encuentran por debajo de los niveles adecuados por la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C., reflejando una razón corriente insuficiente para lograr cumplir con sus obligaciones a corto plazo y un capital de trabajo neto negativo lo que no permite a la empresa contar con los recursos necesarios para poder operar.

## REFERENCIAS

- Alán, D., y Cortez, L. (2017). Procesos y fundamentos de la investigación científica. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Altuna, J., y Pérez, F. (2018). *Gestión de capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa Autonort Cajamarca S.A.C., de la ciudad de cajamarca 2017* (tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Angulo, L. (2016). La gestión efectiva del capital de trabajo en las empresas. *Universidad y sociedad*. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus06416.pdf>
- Arias, A., y Bolaños, J. (2016). *Importancia de una eficiente administración de las cuentas por pagar de la empresa hotel Dreams House, análisis de liquidez para el periodo 2013 – 2014* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua.
- Berrezueta, M. (2018). *La gestión del capital de trabajo y su impacto en la rentabilidad en las empresas de la ciudad de Cuenca del sector productivo de elaboración de productos alimenticios* (tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.
- Cardozo, A., y Torres, J. (2018). *Administración del capital de trabajo en la empresa promotora de salud de la región Caribe – Colombia* (tesis de pregrado). Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia.
- Carrera, S. (2017). *Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Indulplasma S.A. en el año 2015* (tesis de pregrado). Universidad Politecnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador.

- Castro, A. (19 de Mayo de 2020). Precios de medicamentos para Covid-19 se incrementan en boticas hasta en doce veces. *Ojo Público*. Recuperado de <https://ojo-publico.com/1818/precios-de-medicinas-para-covid-19-se-incrementan-hasta-en-doce-veces>
- Céspedes, N., Paz, J., Jimenez, F., Pérez, L., y Pérez, Y. (2017). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *Dialnet*. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaAdministracionDeLosInventariosEnElMarcoDeLaAdmin-6145627.pdf>
- Chávez, Y., y Loconi, J. (2018). *Evaluación de la gestión de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas de créditos y cobranzas en la empresa ferronor sac, 2015. Propuesta de mejora* (tesis de pregrado). Universidad catolica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Peru.
- Córdoba, M. (2012). *Gestión financiera*. Recuperado de [https://www.academia.edu/38292808/Gesti%C3%B3n\\_financiera\\_Marcial\\_C%C3%B3rdoba\\_Padilla\\_FREELIBROS.ORG](https://www.academia.edu/38292808/Gesti%C3%B3n_financiera_Marcial_C%C3%B3rdoba_Padilla_FREELIBROS.ORG)
- Dulzaides, M., y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Scielo*. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011)
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Redalyc*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Gitman, L. (2003). *Principios de administración financiera*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=KS\\_04zILe2gC&printsec=frontcover&dq=principios+de+administraci%C3%B3n+financiera&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=KS_04zILe2gC&printsec=frontcover&dq=principios+de+administraci%C3%B3n+financiera&hl=es-)

419&sa=X&ved=2ahUKEwiX44675drqAhWlm-

AKHUOLD\_kQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=principios%20de%20adminis  
traci%C3%B3n%20financiera&f=false

Goicochea Abanto, G. C. (2018). *Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transportes TSP E.I.R.L provincia de Lima año 2016*. (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Gonzales, E. (2013). *La administración de capital de trabajo en la gestión de las empresa distribuidoras de medicina de Lima Metropolitana* (tesis de pregrado). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Granados, I. (2004). *Contabilidad gerencial: fundamentos, principios a la contabilidad*.

Recuperado de

[https://books.google.com.pe/books?id=ZFYsRjK\\_xOgC&pg=PA115&dq=libros+de+contabilidad&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=ZFYsRjK_xOgC&pg=PA115&dq=libros+de+contabilidad&hl=es-)

419&sa=X&ved=2ahUKEwjp0aWd4drqAhVyleAKHeQeAWgQuwUwA3oECAAQ  
Bg#v=onepage&q=libros%20de%20contabilidad&f=false

Helmut. (2019). *Aministración de cuentas por pagar. Lifeder*. Recuperado de [https://www.lifeder.com/administracion-cuentas-](https://www.lifeder.com/administracion-cuentas-cobrar/#:~:text=La%20administraci%C3%B3n%20de%20cuentas%20por,de%20ventas%20ofrecidas%20a%20cr%C3%A9dito.&text=La%20mayor%C3%ADa%20de%20las%20empresas,productos%20y%20servicios%20a%20cr%C3%A9dito)

[cobrar/#:~:text=La%20administraci%C3%B3n%20de%20cuentas%20por,de%20ventas%20ofrecidas%20a%20cr%C3%A9dito.&text=La%20mayor%C3%ADa%20de%20las%20empresas,productos%20y%20servicios%20a%20cr%C3%A9dito](https://www.lifeder.com/administracion-cuentas-cobrar/#:~:text=La%20administraci%C3%B3n%20de%20cuentas%20por,de%20ventas%20ofrecidas%20a%20cr%C3%A9dito.&text=La%20mayor%C3%ADa%20de%20las%20empresas,productos%20y%20servicios%20a%20cr%C3%A9dito).

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*.

Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Herrera, A., y Betancourt, V. A. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *QUIPUKAMAYOC*. Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/45984%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/45984%20(1).pdf)
- Jimbo, M., y Morocho, P. (2011). Análisis del estado de flujos de efectivo NIC 7 en empresas comerciales. *Space*. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1219/1/tcon528.pdf>
- Muggenburg, M., y Pérez, I. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Redalyc*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>
- Murillo, J. (2003). *La entrevista*. Recuperado de [http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86\\_entrevistapdfcopy.pdf](http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf)
- Nava, M. A. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Scielo*. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842009000400009](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000400009)
- Núñez, L. (2016). *Finanzas I. Contabilidad, Planeación y Administración Financiera*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=pLtzDgAAQBAJ&pg=PT74&dq=pasivo+corriente+segun+autores&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiwot7fwN3sAhVSk1kKHVSVAfcQ6AEwAnoECAYQA#v=onepage&q&f=false>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Scielo*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

- Peñañiel, J. (2014). *Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la fábrica de aluminis Hércules* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Pérez, C. (2013). *La administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Farmedic E.I.R.L. periodo 2012* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Rodríguez, D. (2013). *Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa consorcio ROGA S.A.C. Trujillo 2011-2012* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Tujillo, Perú.
- Sáenz, R. (2018). Plan de gestión de capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa Multiservicios Metal Mecánicos Saenz S.R.L, 2017 (tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Tujillo, Perú.
- Torres, T., Riu, R., y Ortiz, A. (2013). *La gestión de la liquidez*. Recuperado de <https://www.bsm.upf.edu/documents/Tesina-La-gestion-de-la-liquidez.pdf>
- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Redalyc*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

## ANEXOS

### Anexo N° 1 Matriz de consistencia

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿De qué manera la gestión de capital de trabajo incide en la liquidez de la Empresa Servicios en Salud Familiar SAC, Trujillo, 2020?	La gestión de capital de trabajo incide de manera directa en la liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar SAC.	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar de qué manera incide la gestión de capital de trabajo en la liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar SAC, Trujillo, 2020.</p> <hr/> <p>O.E.1. Identificar las acciones que realiza la Empresa Servicios en Salud Familiar SAC para la gestión de los componentes del capital de trabajo</p> <hr/> <p>O.E.2. Evaluar la gestión de los componentes del capital de trabajo de la empresa servicios en salud familiar SAC.</p> <hr/> <p>O.E.3. Evaluar los niveles de liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar SAC con la finalidad de establecer la incidencia de la gestión de capital de trabajo.</p>	<p><b>Variable independiente:</b> Gestión de capital de trabajo</p> <hr/> <p><b>Variable dependiente:</b> Liquidez</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Presenta un enfoque cuantitativo con diseño no experimental con corte transversal – correlacional</p> <p><b>Técnicas:</b> Entrevista Análisis documental</p> <p><b>Instrumento:</b> Guía de entrevista Ficha de análisis documental</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> Información financiera y contable de la empresa Servicios en Salud familiar SAC</p> <hr/> <p><b>MUESTRA:</b> Información financiera y contable del año 2020</p>

Anexo N° 2 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Variable independiente:</b> Gestión de capital de trabajo	Córdoba (2012) afirma: Es el proceso operativo encargado de la planeación, ejecución y control del manejo de sus componentes, y sus adecuados niveles y calidad, que permitan minimizar el riesgo y maximizar la rentabilidad empresarial. (p.188)	La gestión de capital de trabajo se evaluará mediante las acciones de administración individual que se les da a los componentes del capital de trabajo.	Gestión del efectivo	Numero de arqueos de caja Cantidad de dinero en caja y banco Tiempo del ciclo de efectivo
			Gestión de las cuentas por cobrar	Plazo de crédito otorgados Periodo promedio de cobro
			Gestión de las existencias	Cantidad de desmedro de existencias Cantidad de suministros en stock
			Gestión de la deuda corriente	Importe de tributos por pagar Importe de deuda con terceros Importe de obligaciones financieras
<b>Variable dependiente:</b> Liquidez	“La liquidez significa cumplir con los compromisos y tener solvencia refleja la disponibilidad que posee para pagar esos compromisos; esto indica que para que una empresa presente liquidez es necesario que sea solvente con anticipación” (Nava, 2009)	El nivel de liquidez se medirá en función de ratios financieros.	Indicadores de ratios financieros de liquidez	Razón corriente Prueba acida Capital de trabajo neto



Anexo N° 3 Guía de entrevista para el área de caja (Instrumento validado)

<b>FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL</b>				
ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO	SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.			
AREA ANALIZADA	RESPONSABLE DEL AREA DE CAJA			
NOMBRE DEL INVESTIGADOR	ANYE LESLI FRANCO QUISPE 10/09/2021			
FECHA DEL ESTUDIO	10/09/2021			
OBJETIVO DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL	RECAUDAR INFORMACION NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN			
DOCUMENTO A ANALIZAR		RESULTADO DEL ANÁLISIS		
N° item	NOMBRE o TÍTULO DEL DOCUMENTO A ANALIZAR	Existencia del documento		RESUMEN DEL RESULTADO DEL ANÁLISIS DEL DOCUMENTO
		SI	NO	
1	KARDEX DE INVENTARIOS			
2	ARQUEOS DE CAJA			
3	CONCILIACIONES BANCARIAS			
4	LIBRO CAJA			
5	LIBRO BANCOS			
6	ESTADO DE ACREEDORES			
7	ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
<b>INSTRUMENTO VALIDADO POR:</b>				
NOMBRES Y APELLIDOS		María Graciela Zunta Guerrero		
PROFESIÓN		contador Público		
GRADO ACADÉMICO		Magister		
N° DE COLEGIATURA		02-4590		
FIRMA				

Anexo N° 4 Guía de entrevista para el área de almacén (Instrumento validado)

<b>GUÍA DE ENTREVISTA</b>																
ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO	SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.															
CARGO O FUNCIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA	RESPONSABLE DEL AREA DE ALMACEN															
FECHA DE LA ENTREVISTA	10/09/2021															
NOMBRE DEL INVESTIGADOR	ANYE LESLI FRANCO QUISPE															
OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	RECAUDAR INFORMACION NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN															
N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS														
1	¿REALIZAN PRESUPUESTOS PARA LA ADQUISICION DE INVENTARIOS?															
2	¿EL USO DE LOS SUMINISTROS VAN ACORDE A LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA?															
3	¿LA EMPRESA CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS Y SUFICIENTES PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES?															
4	¿CONSIDERA QUE EL USO DE LOS INVENTARIOS ESTA ACORDE CON EL NIVEL DE VENTAS?															
5	¿QUÉ TAN SEGUDIO REALIZAN INVENTARIOS?															
6	¿CUENTAN CON UN SISTEMA PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS?															
7	¿EL AREA DE ALMACEN SE ENCUENTRA EN CONDICIONES OPTIMAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS Y SUMINISTROS?															
8	¿EXISTE UN SOLO RESPONSABLE EN EL AREA O PARTICIPAN MAS PERSONAS?															
9	¿CUÁNDO ENTRA MERCADERIA NUEVA AL ALMACEN REALIZAN EL CONTROL PERTINENTE?															
10	¿SE GARANTIZA EL BUEN USO DE LOS INVENTARIOS?															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"><b>INSTRUMENTO VALIDADO</b></th> </tr> <tr> <th colspan="2"><b>POR:</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 60%;">NOMBRES Y APELLIDOS</td> <td>María Graciela Zurita G.</td> </tr> <tr> <td>PROFESIÓN</td> <td>Contador Público</td> </tr> <tr> <td>GRADO ACADÉMICO</td> <td>Magister</td> </tr> <tr> <td>N° DE COLEGIATURA</td> <td>02-4578</td> </tr> <tr> <td>FIRMA</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			<b>INSTRUMENTO VALIDADO</b>		<b>POR:</b>		NOMBRES Y APELLIDOS	María Graciela Zurita G.	PROFESIÓN	Contador Público	GRADO ACADÉMICO	Magister	N° DE COLEGIATURA	02-4578	FIRMA	
<b>INSTRUMENTO VALIDADO</b>																
<b>POR:</b>																
NOMBRES Y APELLIDOS	María Graciela Zurita G.															
PROFESIÓN	Contador Público															
GRADO ACADÉMICO	Magister															
N° DE COLEGIATURA	02-4578															
FIRMA																

Anexo N° 5 Ficha de análisis documental (Instrumento validado)

<b>FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL</b>				
ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO	SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.			
AREA ANALIZADA	RESPONSABLE DEL AREA DE CAJA			
NOMBRE DEL INVESTIGADOR	ANYE LESLI FRANCO QUISPE 10/09/2021			
FECHA DEL ESTUDIO	10/09/2021			
OBJETIVO DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL	RECAUDAR INFORMACION NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN			
DOCUMENTO A ANALIZAR		RESULTADO DEL ANÁLISIS		
N° item	NOMBRE o TÍTULO DEL DOCUMENTO A ANALIZAR	Existencia del documento		RESUMEN DEL RESULTADO DEL ANÁLISIS DEL DOCUMENTO
		SI	NO	
1	KARDEX DE INVENTARIOS			
2	ARQUEOS DE CAJA			
3	CONCILIACIONES BANCARIAS			
4	LIBRO CAJA			
5	LIBRO BANCOS			
6	ESTADO DE ACREEDORES			
7	ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
<b>INSTRUMENTO VALIDADO POR:</b>				
NOMBRES Y APELLIDOS		María Graciela Zunta Guerrero		
PROFESIÓN		contador Público		
GRADO ACADÉMICO		Magister		
N° DE COLEGIATURA		02-4590		
FIRMA				



Anexo N° 6 Guía de entrevista para el área de caja (Instrumento resuelto)

### GUÍA DE ENTREVISTA

ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO	SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.
CARGO O FUNCIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA	RESPONSABLE DEL AREA DE CAJA
FECHA DE LA ENTREVISTA	10/09/2021
NOMBRE DEL INVESTIGADOR	ANYE LESLI FRANCO QUISPE

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	RECAUDAR INFORMACION NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN
---------------------------	---

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	¿LOS MOVIMIENTOS DE DINERO SON RAZONABLES EN FUNCION A LAS OPERACIONES DE LA EMPRESA?	Considero que no, porque, quien dispone del dinero es el dueño y en ocasiones suele utilizarlo para fines personales.
2	¿CON QUE FRECUENCIA SE REALIZAN LOS ARQUEOS DE CAJA?	En todo el año 2020 solo se realizaron 5 arqueos de caja.
3	¿EXISTE UN SOLO RESPONSABLE EN EL AREA O PARTICIPAN MAS PERSONAS?	Somos dos los responsables, ya que trabajamos solo mitad de turno.
4	¿LAS SALIDAS DE DINERO SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE RESPALDADOS CON	No, hay egresos que no tienen respaldo de ningún tipo de comprobante.
5	¿CON QUE FRECUENCIA REALIZAN CONCILIACIONES BANCARIAS?	No se han realizado conciliaciones bancarias en todo el año 2020
6	¿CUENTA CON REPORTE O ANOTACIONES QUE FACILITEN EL CONTROL DE DINERO EN	Si, pero solo se tiene un registro para el dinero en efectivo.
7	¿LOS INGRESOS POR VENTAS SE DEPOSITAN EN LAS CUENTAS BANCARIAS DE LA EMPRESA? ¿CON QUE FRECUENCIA?	No, la empresa no contaba con una cuenta bancaria hasta el mes de octubre del 2020, pero las ventas del día no son depositadas.
8	PARA LAS CUENTAS POR COBRAR, ¿CUENTA CON UN CONTROL QUE GARANTICE SU RECUPERACION?	Si, existen anotaciones detalladas de los saldos pendientes, además, se tiene en constante seguimiento a nuestros clientes.
9	¿REALIZA ANOTACIONES DIARIAS EN LOS LIBROS DE CAJA Y BANCOS?	Si, están actualizados
10	¿CONSIDERA USTED QUE EL NIVEL DE CUENTAS POR COBRAR PUEDE PERJUDICAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA?	No, todos los créditos otorgados siempre han sido cancelados antes de la fecha de vencimiento.

Anexo N° 7 Guía de entrevista para el área de almacén (Instrumento resuelto)

### GUÍA DE ENTREVISTA

ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO	SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.
CARGO O FUNCIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA	RESPONSABLE DEL AREA DE ALMACEN
FECHA DE LA ENTREVISTA	10/09/2021
NOMBRE DEL INVESTIGADOR	ANYE LESLI FRANCO QUISPE

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	RECAUDAR INFORMACION NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN
---------------------------	---

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	¿REALIZAN PRESUPUESTOS PARA LA ADQUISICION DE INVENTARIOS?	Si, pero esos presupuestos no son respetados.
2	¿EL USO DE LOS SUMINISTROS VAN ACORDE A LAS NECESIDADES DE LA	Si, todos los suministros son utilizados para brindar los servicios que ofrecemos.
3	¿LA EMPRESA CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS Y SUFICIENTES PARA EL	Si, no hemos tenido problemas de falta de medicamentos o suministros.
4	¿CONSIDERA QUE EL USO DE LOS INVENTARIOS ESTA ACORDE CON EL NIVEL DE VENTAS?	Creo que yo, ya que en ocasiones los medicamentos y suministros son abiertos por error para ser utilizados.
5	¿QUE TAN SEGUDIO REALIZAN INVENTARIOS?	Solo se ha hecho un inventariado físico en el año 2020
6	¿CUENTAN CON UN SISTEMA PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS?	Si, se lleva un registro de las entradas y salidas de casa inventario.
7	¿EL AREA DE ALMACEN SE ENCUENTRA EN CONDICIONES OPTIMAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS Y	Si, el ambiente se encuentra en condiciones óptimas para la conservación de los medicamentos y suministros.
8	¿EXISTE UN SOLO RESPONSABLE EN EL AREA O PARTICIPAN MAS PERSONAS?	Somos dos los responsables, ya que trabajamos solo mitad de turno.
9	¿CUÁNDO ENTRA MERCADERIA NUEVA AL ALMACEN REALIZAN EL CONTROL	Si, se verifica las condiciones y las fechas de vencimientos
10	¿SE GARANTIZA EL BUEN USO DE LOS INVENTARIOS?	Si, se procura utilizar de manera eficiente los medicamentos y suministros.

**Anexo N° 8** Ficha de análisis documental (Instrumento resuelto)

**FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO	SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.
AREA ANALIZADA	RESPONSABLE DEL AREA DE CAJA
NOMBRE DEL INVESTIGADOR	ANYE LESLI FRANCO QUISPE 10/09/2021
FECHA DEL ESTUDIO	10/09/2021

OBJETIVO DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL	RECAUDAR INFORMACION NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN
----------------------------------	---

DOCUMENTO A ANALIZAR		RESULTADO DEL ANÁLISIS		
N° item	NOMBRE o TÍTULO DEL DOCUMENTO A ANALIZAR	Existencia del documento		EL RESULTADO DEL ANÁLISIS DEL D
		SI	NO	
1	KARDEX DE INVENTARIOS		X	No existen registros de este tipo
2	ARQUEOS DE CAJA	X		Solo existen 5 actas de arqueo, pero no son llenadas correctamente.
3	CONCILIACIONES BANCARIAS		x	La empresa no contaba inicialmente con alguna cuenta bancaria.
4	LIBRO CAJA	x		Están actualizadas
5	LIBRO BANCOS		x	No eexisten registros del libro bancos
6	ESTADO DE ACREEDORES	X		El documento se encuentra bien detallado
7	ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	X		La información es coherente a la realidad de la empresa

Anexo N° 9 Estado de situación financiera del año 2020

**SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.**  
**Estado de Situación Financiera**  
**Al 31 de Diciembre del 2020**  
**(En soles)**

<b>Activos</b>		<b>Pasivo y Patrimonio</b>	
<b>Activos Corrientes</b>		<b>Pasivos Corrientes</b>	
Efectivo y equivalente de efectivo	6,086.00	Obligaciones Tributarias	3,339.00
Cuentas por cobrar comerciales (neto)	-	Cuentas por pagar comerciales	-
Otras cuentas por cobrar (neto)	101.00	Cuentas por pagar a los accionistas	9,360.00
Existencias neto	2,740.00	Otras cuentas por pagar	
Gastos contratados por anticipado			
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>8,927.00</b>	<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>12,699.00</b>
<b>Activos No Corrientes</b>		<b>Pasivo No Corriente</b>	
Propiedad, planta y equipo (neto)	588.00	Cuentas por pagar a los accionistas	
Activo diferido	25.00	Obligaciones financieras	14,040.00
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>613.00</b>	<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>14,040.00</b>
		<b>Total Pasivos</b>	<b>26,739.00</b>
		<b>Patrimonio Neto</b>	
		Capital	11,000.00
		Resultados acumulados	5,915.00
		Perdidas del ejercicio	-34,114.00
		<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>-17,199.00</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>9,540.00</b>	<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>9,540.00</b>

Anexo N° 10 Estado de situación financiera del año 2019

**SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.**  
**Estado de Situación Financiera**  
**Al 31 de Diciembre del 2019**  
**(En soles)**

<b>Activos</b>		<b>Pasivo y Patrimonio</b>	
<b>Activos Corrientes</b>		<b>Pasivos Corrientes</b>	
Efectivo y equivalente de efectivo	508.00	Obligaciones Tributarias	1,909.00
Cuentas por cobrar comerciales (neto)	-	Cuentas por pagar comerciales	-
Otras cuentas por cobrar (neto)	-	Cuentas por pagar a los accionistas	4,400.00
Existencias neto	9,541.00	Otras cuentas por pagar	
Gastos contratados por anticipado			
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>10,049.00</b>	<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>6,309.00</b>
<b>Activos No Corrientes</b>		<b>Pasivo No Corriente</b>	
Propiedad, planta y equipo (neto)	3,175.00	Obligaciones financieras	
Activo diferido	-		
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>3,175.00</b>	<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>-</b>
		<b>Total Pasivos</b>	<b>6,309.00</b>
		<b>Patrimonio Neto</b>	
		Capital	1,000.00
		Resultados acumulados	1,477.00
		Perdidas del ejercicio	4,438.00
		<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>6,915.00</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>13,224.00</b>	<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>13,224.00</b>



Anexo N° 11 Estado de resultado del año 2020

**SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.**  
**ESTADO DE RESULTADO**  
**DEL 01/01/2020 AL 31/12/2020**

<b>Ingresos Operacionales</b>	71,042.00
<b>Costos Operacionales</b>	87,054.00
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>-16,012.00</b>
Gasto de ventas	-9,148.00
Gastos de administración	-8,862.00
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>-34,022.00</b>
Ingresos financieros	0.00
Gastos financieros	-92.00
<b>Resultado antes del Impuesto a la Renta</b>	<b>-34,114.00</b>
Impuesto a la Renta	0.00
<b>Utilidad Neta del Ejercicio</b>	<b>-34,114.00</b>

Anexo N° 12 Estado de resultado del año 2019

**SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.**

**ESTADO DE RESULTADO**

**DEL 01/01/2019 AL 31/12/2019**

<b>Ingresos Operacionales</b>	117,014.00
<b>Costos Operacionales</b>	85,268.00
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>31,746.00</b>
Gasto de ventas	-11,062.00
Gastos de administración	-16,196.00
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>4,488.00</b>
Ingresos financieros	0.00
Gastos diversos	-50.00
<b>Resultado antes del Impuesto a la Renta</b>	<b>4,438.00</b>
Impuesto a la Renta	0.00
<b>Utilidad Neta del Ejercicio</b>	<b>4,438.00</b>

Anexo N° 13 Ejemplo de acta de arqueo

**SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.**  
**ARQUEO DE CAJA**

**+MEDI Familia** N° 01

ELABORADO POR: \_\_\_\_\_  
FECHA: 25/06/20 HORA: 9:30 pm

BILLETES ..... 1,020.00

Cantidad	Denominacion	Monto
	200	
4	100	400.00
7	50	350.00
8	20	160.00
11	10	110.00

MONEDA ..... 26.00

Cantidad	Denominacion	Monto
4	5	20.00
	2	
4	1	4.00
4	0.5	4.00
	0.2	
	0.1	

DINERO CONTABILIZADO 1,046

DINERO EN CAJA 1,046

DIFERENCIA O EXCESO -

\_\_\_\_\_  
FIRMA

Anexo N° 1413 Libro caja y banco del mes de marzo

FORMATO 1.1: "LIBRO CAJA Y BANCOS - DETALLE DE LOS MOVIMIENTOS DEL EFECTIVO"

PERIODO: MARZO 2020

RUC: 20539765737

RAZON SOCIAL: SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.

OPERACIONES EN EFECTIVO						Movimientos		
N°	Fecha Operación	Metodo de pago	Descripción ingreso / pago	Código Contable	Denominación	Ingreso	Egreso	Saldo
01	01/03/2020	01	Saldo inicial					467.00
02	01/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		171.24	295.76
03	02/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		60.00	235.76
04	03/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	212.00		447.76
05	03/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	300.00		747.76
06	04/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		202.00	545.76
07	04/03/2021	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	500.00		1,045.76
08	05/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		81.00	964.76
09	06/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	205.00		1,169.76
10	06/03/2020	01	Prestamo del accionista	101	Caja	5,500.00		6,669.76
11	07/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		886.60	5,783.16
12	07/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	200.00		5,983.16
13	08/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		134.50	5,848.66
14	09/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	340.00		6,188.66
15	10/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		178.20	6,010.46
16	11/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	467.00		6,477.46
17	12/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		353.00	6,124.46
18	12/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	250.00		6,374.46
19	13/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		279.30	6,095.16
20	13/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	285.00		6,380.16
21	14/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	550.00		6,930.16
22	16/03/2020	01	Compras	4212	Emitidas		1,762.40	5,167.76
23	16/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	64.00		5,231.76
24	17/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	45.00		5,276.76
25	19/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	586.00		5,862.76
26	20/03/2020	01	venta del día	1212	Emitidas en cartera	45.00		5,907.76
27	31/03/2020	01	Pago de alquiler mes febrero	4212	Emitidas		1,100.00	4,807.76
28	31/03/2020	01	Sueklos y salarios	4111	Sueklos y salarios por pagar		1,740.00	3,067.76
29	31/03/2020		Saldo final					3,067.76
						<b>9,549.00</b>	<b>6,948.24</b>	

Anexo N° 15 Estado de deudores

**SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.**  
**ESTADO DE DEUDORES**



FECHA DE EMISION	BOLETA	DEUDOR	CONCEPTO	DEUDA	PAGO
11/01/20	0002-4880	PAZOS SARA TORALD	ECOGRAFIA COMPLETA A CONSULTA	110.00	15/02/20
15/01/20	0002-4879	CHACON ZUCUA MELBAI	TRATAMIENTO ENDOMETRIO	20.00	18/01/20
21/01/20	0002-4915	RUIZ JULIA SARAUCO	ECOGRAFIA COMPLETA	35.00	28/04/20
23/01/20	0002-4922	VALVERDE SARA CECILIA	Analisis	125.00	30/04/20
24/01/20	0002-4924	CANTARAL CARLOS GERARDO	ECOGRAFIA COMPLETA	45.00	20/04/20
27/02/20	0002-4927	PEREZ JULIA RUIZ	Analisis	9.00	20/04/20
28/02/20	0002-4964	CEDEÑO ZAMBRERA FANNELA	MEDICAMENTOS	20.00	12/04/20
11/03/20	0002-5028	SORIANO PABLO	SANGRE	30.00	18/05/20
02/04/20	0002-5091	PEREZ SARA TORALD	MEDICAMENTOS	30.00	03/05/20
03/04/20	0002-5094	RUIZ JULIA SARAUCO	MEDICAMENTOS	40.00	10/04/20
03/04/20	0002-5094	MORA DELGADO SEGUNDO	ANALISIS	35.00	12/05/20
12/04/20	0002-5316	RUIZ JULIA SARAUCO	ANALISIS	25.00	15/05/20
01/05/20	0002-5322	ALVARADO VERONICA SUNI	ANALISIS	20.00	05/06/20
06/07/20	0002-5402	ESPINOZA CARMEN ZORITA	TRATAMIENTO ENDOMETRIO 2001	25.00	12/05/20
10/07/20	0002-5432	PEREZ JULIA SARAUCO	TRATAMIENTO ENDOMETRIO (ultrasound)	200.00	17/05/20
23/08/20	0002-5467	COMTELA DE LA ROSA	CONSULTA FISCAL	5.00	20/05/20
24/08/20	0002-5474	MONTAÑEZ SERGIO ESPINOSA	MEDICAMENTOS	11.00	20/05/20
29/09/20	0002-5477	CAL SIMONE SIBETHA	ECOGRAFIA ADICIONAL COMPLETA	50.00	02/11/20
11/11/20	0002-5485	CASTELL TORALD JULIA	MEDICAMENTOS	49.00	18/02/20



Anexo N° 1614 Inventario de suministros

**SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.**  
**ACTA DE INVENTARIO**  
**SUMINISTROS**

**+MEDI Familia**

N° 01

RESPONSABLE: Julisa

FECHA: 30/02/20 HORA: 4:15 pm

Se hace constar mediante el Acta de inventario físico lo siguiente:

CANTIDAD	PRODUCTO	MARCA	OBSERVACION
25	UNION ELASTICA 245	NEHOFIL	
40	VOLUCES x 200ml	IQ MEDIC	2 ASILEGOS
50	ORTOPEDIA 24 x 34	IQ MEDIC	3 ASILEGOS
20	LINIA DE 3MM CON EXTENSION	IQ MEDIC	
2	RELO DE PULSO (CROCODILUS)	SMY	
50	TIRAS DECHURAS	ACELICHY	
60	NA CL 0.9% 1000ml	SARUN	
30	VENAS DECHURAS (CROCODILUS) (REDO)	ACROFIL	
100	TRAMPA SIDA	DOCA	5 ASILEGOS
24	ESPIRIMADO 2M		
35	MASCARILLA N95 (VERDE)		
305	TIRAS DECHURAS FLOJINA	HE-ORTEST	
95	AGUA DESINFECTA 5ml	DANNY	
55	AGUA 206 x 1 1/2	IQ MEDIC	
39	AGUA 215 x 1 1/2	IQ MEDIC	
6	REDO UNIVERA ROJITO	IQ MEDIC	
7	REDO UNIVERA PEDIATRIAS	IQ MEDIC	
2 cajas	GUANTE LATEX VERDE	FOZ/2020	
30	YARNAL ESTERILIZADO		3 ASILEGOS

OBSERVACIONES

---




---




---

El inventario de suministros contenidos en almaca se ha llevado a cabo conforme a los estatutos. Contabilizando así, los productos que allí se hallan.  
Mediante esta acta se da fe de la existencia de los suministros ya mencionados, así como de las condiciones en las que se encuentran.

  
FIRMA

Anexo N° 157 Inventario de medicamentos

**SERVICIOS EN SALUD FAMILIAR S.A.C.**  
**ACTA DE INVENTARIO**  
**MEDICAMENTOS**



N° 01

RESPONSABLE: JULISA

FECHA: 20/02/20 HORA: 3:30

Se hace constar mediante el Acta de inventario físico lo siguiente:

CANTIDAD	PRODUCTO	MARCA	OBSERVACION
10	FLOPATEL CAPSULA		
10	FLOPATEL SOBRES		↓ SOBRES CON AGUIERO
90 TAB	ESCHERAZOL 40 MG	BENADIPACIN	
2	ANEPID 3ML (INYECC)		
3	ELITON GOTAS 20ML		
5	REUMA SOL INYECCION		
90 TAB	ATRODINICINA 500 MG	FIG	3 TABLETAS ABIERTAS, 1 PLISTER CHAUCAO
100 TAB	LOENTACINA 10 MG	FIG	
30 TAB	ATRAVASTATINA 20MG	FIG	
40 TAB	MEPHEMBA 850MG	FIG	
25	DICLOFENACO 75MG (TABLETAS)	FIG	
18 TAB	PENTOPRIZIL 40MG	FIG	
50 TAB	EFFACIDIA 800MG	FIG	2 TABLETAS ABIERTAS
12 TAB	CEFACLOX 250MG/500MG	FIG	
200 TAB	METRONIDAZOL 500MG	GENFAR	
15	TELIGRAFINA 1% OJOS	GENFAR	
120	FLANEXEM (CAPSULA)		
12	PARACOL 325MG TABLETAS		
22	MOXIT B 800MG TABLETAS		2 FRACTADOS

OBSERVACIONES

---




---



---

El inventario de medicamentos contenidos en almacén se ha llevado a cabo conforme a los estatutos. Contabilizando así, los productos que allí se hallan.

Mechante esta acta se da fe de la existencia de los medicamentos ya mencionados, así como de las condiciones en los que se encuentran.

  
 FIRMA