



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“REVISIONES SISTEMÁTICAS DE RENDIMIENTO POTENCIAL HUMANO Y LA INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MOVICFON TECHNOLOGY SAC CERCADO DE LIMA 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autoras:**

Mayra Violeta Huarca Milla

Ada Graciela Mendez Carrasco

**Asesor:**

Mg. Oscar Guillermo Chiccon Mendoza

Lima - Perú

2018

## DEDICATORIA

A Dios por darme fortaleza, sabiduría e inteligencia para seguir con mis proyectos.

A mis padres por ser quienes me guiaron y aconsejaron para poder caminar segura y firme.

A mi esposo por ser mi apoyo incondicional en las buenas y malas.

A mi hijita por ser mi motivo para seguir adelante y demostrar cada día que si puedo.

A mis hermanos por darme mucha moral y decirme que si lograre mis metas.

## AGRADECIMIENTO

### **A mis profesores:**

Por brindarme una formación académica excelente y enseñarnos de manera adecuada nuestra carrera universitaria.

### **A mis compañeros:**

Por darme su amistad y apoyarnos en momentos complicados.

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>23</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>27</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

**TABLA 1** CAPACITACION AL PERSONAL

**TABLA 2** SATISFACION LABORAL

**TABLA 3.** SELECCIÓN DEL PERSONAL

**TABLA 4.** NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL

**TABLA 5** EVALUACION PERIODICAS DE DESEMPEÑO LABORAL

**TABLA 6** PAGO DE RENUMERACIONES

**TABLA 7** ROTACION DEL PERSONAL

## ÍNDICE DE FIGURAS

**FIGURA 1** CAPACITACION AL PERSONAL

**FIGURA 2** SATISFACION LABORAL

**FIGURA 3.** SELECCIÓN DEL PERSONAL

**FIGURA 4.** NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL

**FIGURA 5** EVALUACION PERIODICAS DE DESEMPEÑO LABORAL

**FIGURA 6** PAGO DE RENUMERACIONES

**FIGURA7** ROTACION DEL PERSONAL

## RESUMEN

El presente trabajo es parte de una revisión sistemática que tiene el propósito de establecer y constatar los métodos de hallazgos coherentes que tengan relación con el tema de estudio rendimiento potencial humano y la incidencia en la liquidez en la empresa. Dando a conocer al lector los temas de mi investigación y así se interesa en el análisis del tema. Para ello las palabras claves que se utilizaron en la investigación y recopilación fueron “potencial humano”, “liquidez” y “rendimiento”. También este trabajo nos ha permitido obtener información sobre los problemas que tiene la entidad.

Para su desarrollo nos permitió usar métodos científicos, también se resumió datos conceptuales, se desarrolló con el resumen de información de diferentes especialistas quienes con sus aportes nos ayudaron a consolidar información para la solución del problema. El objetivo general del presente trabajo es ver la relación que existe entre el potencial humano de los trabajadores y la liquidez en la entidad mencionada.

La información fue recabada utilizando cuestionarios dirigidos a los empleados de cada área, para conocer sus opiniones, molestias o dudas de cada trabajador. También conoceremos que nos falta hacer para obtener una buena liquidez en base a la información del cuestionario de los empleados de la empresa.

**PALABRAS CLAVES:** Potencial humano, Liquidez, Rendimiento.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La importancia del rendimiento potencial humano describe la estrategia que la empresa debe aplicar para hacer crecer sus habilidades competentes de los trabajadores, para que así puedan aportar beneficios al desempeño de la empresa y convertirse en una empresa con una liquidez muy buena.

El objetivo de la presente investigación es DETERMINAR LA INCIDENCIA DEL RENDIMIENTO POTENCIAL HUMANO Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MOVICFON TECHNOLOGY SAC CERCADO DE LIMA 2018.

En la estudio hay capítulos que aplican factores y procedimientos de la investigación.

En la presente investigación contiene antecedentes, metodología, resultados y discusiones donde se encuentran planeamientos, formulaciones, objetivos y análisis, etc. La investigación es de tipo cuantitativo y lo busca es obtener Continuidad, rigurosidad y objetividad para realiza una medición numérica para comprobar la hipótesis, también se analizan los datos obtenidos de forma estadística y se formulan las conclusiones.

### **Antecedentes del Problema**

### **Antecedentes Internacionales**

**Martínez (2016).** Investigo “EL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA IMPACTEX” tiene como objetivo desarrollar una

auditoría de gestión para que progrese de manera eficiente y eficaz el talento humano en producción de la empresa “impactex. en el presente estudio se trabaja con 7 empleados, es decir con las personas involucradas en la empresa impactex, el tipo de muestreo más coherente para esta investigación es el probabilístico debido a que cada elemento de la población tiene la misma veracidad de ser seleccionando como integrante de la muestra. en el estudio a realizar no se usar muestra, debido a que la población a investigarse es finita por lo que se labora con el total para la recaudación de información que ayudará a la preparación del presente estudio.

**Vuele (2014).** en esta tesis " SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO AL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LA CLÍNICA TORRE MÉDICA SAN ANDRÉS DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO. 2012" permite identificar las fortalezas y debilidades de los colaboradores en sus puestos de trabajo y evaluar la capacidad de su rendimiento en la organización. Los métodos dados, y los sistemas en donde se precisan los procesos de datos, aplicados en esta estudio, permitieron desarrollar con eficiencia el problema del rendimiento laboral en la Clínica San Andrés, los mismos que asienten a través de la línea de estudio de Modelos de elaboracion y analisis del capital intelectual modelar junto con el marco teórico una acción coherente con los problemas de la Clínica.

**Benítez (2015).** En su investigación “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS QUE FABRICAN MUEBLES CON FINOS ACABADOS, DEL DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL, AÑO 2015” se da desde la

urgencia de la empresa y que su investigación cuenten con una herramienta objetiva que genere una cultura de evaluación basada en resultados. El objetivo de este estudio es desarrollar un control interno de evaluación del desempeño de los trabajadores de la empresa para llegar al objetivo deseado. Como aceptación de este trabajo, se desarrolla las empresas en estudio un instrumento para evaluar el desempeño y un procedimiento que puede servir como guía para el desarrollo del análisis de evaluación, definiendo: responsabilidades, frecuencias, método y formato a utilizar.

**Según Capuz, A. (2012).** “La rotación de personal y su influencia en los objetivos institucionales de la empresa Servicueros S.A.” (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador.

Conclusión: La rotación de personal que existe con frecuencia en la empresa ocasiona inconvenientes de tiempo y también de dinero, ya que cada vez que un empleado sale disminuye la producción y cuando ingresa un nuevo trabajador hay que enseñarle lo que tiene que realizar y esto lleva tiempo. (p. 76)

**Vasco (2015).** en su tesis LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AZULEJOS PELILEO su objetivo es corregir la gestión financiera que al momento administra la empresa con verdaderas dificultades que incurren directamente en la liquidez de la misma. se realizó una encuesta a los trabajadores del departamento administrativo – financiero para el logro de datos reales lo que otorgara el encuentro de las dificultades existentes; en efecto de la investigación realizada, se concluye que no saben accionar óptimamente la gestión financiera; para lo cual,

se plantea una opción de solución que permita corregir la liquidez en los años futuros en la empresa “Azulejos Pelileo”.

**QUINTO (2015).** en su tesis **IMPACTO FINANCIERO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA LIQUIDEZ DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS SANTA LUCIA CIA. LTDA.** Se estudia la situación financiera de la institución a través de los ratios financieros, con el propósito de conocer su liquidez y capacidad financiera, elaborando énfasis en la investigación de las cuentas más significativas del Balance General y Estado de Resultados, lo cual permitió establecer su representatividad en los resultados adquiridos acerca de los índices de liquidez de la Cooperativa para luego especificar su verdadera ubicación dentro de sus respectivas partidas. Finalmente, en base a la obtención de los indicadores de gestión financiera se definió las pautas de control interno que contribuyan a reestablecer el manejo de los procesos internos y en efecto a la liquidez de la Cooperativa.

**Coppiano (2015).** en su tesis "Desarrollo de un modelo de liquidez de una empresa hotelera" el estudio ejecuta a las obligaciones académicas y profesionales de clarificar un estudio de la administración financiera hotelera a la sociedad, desde el punto de vista de gestión de áreas de mayor efecto en el desarrollo de liquidez de un hotel y desde la estructura de un modelo econométrico que acepte no solo la proyección de flujos, sino también el correcto plan de los recursos, logrando así un aprovechamiento de los mismo.

Se aplica un estudio de la liquidez a partir de un modelo econométrico basado en el investigación de Mínimos Cuadrados Ordinarios, desarrollando una función que permita

establecer de una proyección de los montos de cuentas por cobrar y cuentas por pagar, y desde esta estimación constituir la liquidez para el año 2014.

**Ramirez (2017)**, en su tesis "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ADECAR CÍA. LTDA." tiene la finalidad de evaluar cada punto del tema como cuentas por cobrar y liquidez. Durante el período 2015, tomando como base el estudio de las ventas a créditos, el cual tiene su actividad en el área de ventas y cobranzas en dicha empresa, lo que aceptara el analisis de la información y su incidencia en los estados financieros a través de indicadores y metodologías totalmente basados en la situación financiera, con el proposito de tener argumentos confiables para la toma de decisiones.

### **Antecedentes Nacionales**

**Quispe (2015)**, elaboró la investigación titulada “GESTIÓN DEL POTENCIAL HUMANO Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN PEDRO DE ANDAHUAYLAS, AGENCIA PRINCIPAL, APURÍMAC – 2015” La estrategia para obtener sus objetivos requiere de una serie de recursos, estos son factores que administrados correctamente, le permitirán o le favorecerán alcanzar sus metas. El objetivo general de la presente investigación es: evaluar la relación que existe entre la gestión del potencial humano y el desempeño laboral de los trabajadores de la entidad mencionada. los datos fue recaudada utilizando cuestionarios elaborados dirigidos a funcionarios o jefes de áreas y a los empleados, para conocer las opiniones de cada uno, el estudio fue de modo no experimental y para mostrar los resultados se utilizaron cuadros y gráficos, procesados programa

estadístico SPSS. La relación entre las variables de gestión del potencial humano y el desempeño laboral, según la base de datos en el SPSS y el coeficiente de correlación de Spearman tienen una correlación positiva muy baja, siendo esta disposición también para las dimensiones.

**Ping (2017).** en su investigación "LA VALORACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL RENDIMIENTO LABORAL EN EMPRESAS CHINAS EN EL PERÚ" El objetivo general del estudio de investigación fue evaluar si la

valoración del talento humano, incide en el rendimiento laboral a nivel de Empresas Chinas en el Perú. en cuanto a la población objeto de investigación estaba comprendida por Empresas Chinas en el Perú y la muestra fue de 118 Administradores con un muestreo probabilístico de probabilidad del 95% de confiabilidad y con un margen de error de 5%. las variables se midieron por encuestas estructuradas que facilitaron la obtención de datos y así lograr la interpretación de resultados, pudiendo lograr los objetivos a través de tomas de decisiones y obtener lo planeado.

**Esparza (2016).** en la tesis titulada “EL ESTILO DE LIDERAZGO Y SU EFECTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL ÁREA DE CONTABILIDAD EN LA EMPRESA EL ROCÍO S.A. AÑO 2016 – TRUJILLO” tiene como objetivo general evaluar el resultado del estilo de liderazgo y su efecto en el desempeño laboral del área de contabilidad en la empresa el rocío s.a. año 2016 – trujillo.

la población y muestra fueron de 28 trabajadores del área de contabilidad, para el cual se procedió aplicar encuestas para la recaudación de información y dar solución a las variables de estudio el estilo de liderazgo y para calcular el desempeño laboral del área de contabilidad

se analiso la ficha de evaluación, los resultados mostraron que el coeficiente de determinación fue  $R^2 = 0.1751$  acercándose a cero e indica que las variables investigadas tienen un grado de relación muy baja, por la cual se descifra que el desempeño laboral del área de contabilidad de la empresa El Rocio S.A. no necesita del estilo de liderazgo.

**Romero & Tabaru (2017).** en esta tesis "EL CLIMA ORGANIZACIONAL COMO FACTOR CLAVE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL DEL CAPITAL HUMANO DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2015-2016" sucedio que debido a la realidad de circunstancias observables relacionados al clima organizacional, que afectaban negativamente en el rendimiento laboral del personal administrativo del área de servicios educativos de una institución privada de educación superior. La población estuvo agrupada por veintinueve (29) colaboradores, quienes laboran en el orientados a trabajar en un enfoque administrativas. Las teorías de recaudacion de la información fueron: la observación, la entrevista, el mapa de empatía y el cuestionario. Las técnicas de análisis de datos fueron la cuantitativa y cualitativa.

**Perleche (2015)** en su tesis "EL FINANCIAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA OMNICHEM SAC" su objetivo se focaliza en la funcion del aporte de dinero bancario para poder adquirir liquidez y poder enfrentar de esta forma las obligaciones Corrientes de la empresa. La población está integrada por 11 trabajadores los cuales se les hizo una encuestas referidas a las variables. En la prueba de hipótesis el grado de significación de las variables es 0.00, validando por tanto la hipótesis formulada.

**Rojas (2013).** en su tesis "Factores macroeconómicos y de mercado de la liquidez en el mercado bursátil peruano" El objetivo consiste en examinar las razones macroeconómicas del cambio de la liquidez en el mercado bursátil peruano para el período consignado entre Enero 2000 y Mayo 2012. Los logros obtenidos evidencian que en largo plazo existe una acción significativa de las variables económicas y de mercado como las variedades no anticipadas de la organización temporal de tasas de interés y la inflación no esperada; los cuales tienen a explicar hasta un 35% los movimientos del grado de liquidez en el mercado peruano.

**Br. Salazar Mendoza (2017).** en su tesis "Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en Salud Sucursal Perú, Lima 2017" tuvo como propósito desarrollar la gestión financiera para aumentar la liquidez en la ONG Socios en Salud Sucursal Perú a través de un proyecto de mejora para regenerar la gestión financiera en la ONG, debido a que su sede principal el cual solventaba sus gastos sostendrá la decisión de disminuir el presupuesto entregada con problemas de liquidez. Como efecto de la investigación se demostró problemas de liquidez, lo que significa que es elemental establecer cambios para que la gestión financiera sea efectiva. Por ello se manifestó implementar un plan de mejora para cambiar la gestión financiera en la ONG, con el fin de que las áreas incluidas realicen sus funciones adecuadamente, llevando el presupuesto de los financiadores de manera firme; asimismo confiar en la Organización no Gubernamental como intermediaría para dar ayuda social.

**Br. Benigno (2015).** en su tesis “BENEFICIOS DEL RÉGIMEN LABORAL ESPECIAL DE LA LEY N°28015 Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA MICROEMPRESA SEGURIDAD J&M SAC DEL DISTRITO DE TRUJILLO” tiene como objetivo medir la

incidencia de los beneficios del régimen laboral especial de la ley n°28015 sobre la liquidez de la microempresa "seguridad J&M SAC" de la ciudad de trujillo, y presentar que es beneficioso a través de los resultados alcanzados de la aplicación en esta empresa. Al estudiar la situación de la empresa en el tema laboral, las determinaciones obtenidas que los altos costos laborales de un régimen común de la actividad privada implica a la microempresa tener a sus empleados informales y por ende aceptar la afectación de su liquidez por sanciones pecunarias de indemnizaciones, también se considera otras obligaciones a pagar (tributaria, de gestión y laborales), siento fuertemente dañada por las laborales.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El propósito de la presente revisión sistemática fue profundizar el conocimiento y análisis sobre el tema de la gestión de rendimiento potencial humano y liquidez. Además, a través de los diferentes hallazgos metodológicos nos da la posibilidad de analizar e implementar nuevas posibilidades, principios o temas que demuestren la necesidad que existe y la importancia que se debe tener en dicha área, porque el mal manejo o falta de conocimiento en la gestión podría brindar información errónea y afectar la liquidez en la empresa. Al mismo tiempo, con esta investigación se beneficiará a las empresas de diversos rubros y que puedan aplicar soluciones y modelos concretos, contribuyendo con los objetivos y éxito de la organización

Por esta razón se ha tenido en cuenta construir una base consistente que pueda consolidar la investigación. En primer lugar, se efectuó la indagación y recolección de artículos científicos a partir de las palabras claves de la investigación “rendimiento potencial humano”, “liquidez” –tanto en español, inglés y portugués, haciendo uso de las bases de datos Dialnet, Redalyc, Eumed, Eujournal, Science direct, Google Académico y Scielo.

El desarrollo y clasificación de los artículos se fundamentó en dos fases: al hacer la primera investigaciones de las revisiones sistemáticas se eliminaron y filtraron trabajos que no van en base a la investigación. Además, se suprimieron los que no tenían dependencia directa con la liquidez empresarial, los que fueran de corte cuantitativa, las revisiones sistemáticas y los meta análisis, así como los artículos que escasearan de resumen. Teniendo en cuenta los criterios ya mencionados, sólo se eligieron 34 de los inicialmente recolectados.

En la segunda fase de depuración y la más importante, se determinó que los artículos ya seleccionados deberían reportar, primordialmente, algún indicador de contabilidad

financiera (ratios, análisis financieros, manuales de gestión y procesos) y de especial preferencia aquél que tuviera que ver con la medición de la gestión de rendimiento potencial humano y liquidez. A través de los criterios ya fundados, se eligieron 13 artículos, los cuales sirvieron de base para el desarrollo de esta investigación. De dichos artículos, se extrajo las diferentes metodologías de las investigaciones y se organizaron en una matriz para analizar sus similitudes y diferencias, las cuales sirvieron para la elaboración de esta investigación

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Actualmente las empresas pasan por problemas e falta de liquidez por no llevar un control con su personal para que estos puedan surgir y hacer crecer la empresa. Por esta razón es necesario efectuar una correcta toma de decisión para establecer esa área donde está afectando la liquidez de la entidad. Se ha analizado los objetivos de estudio y se ha podido identificar los diferentes contextos, contenidos y problemas que presentaban.

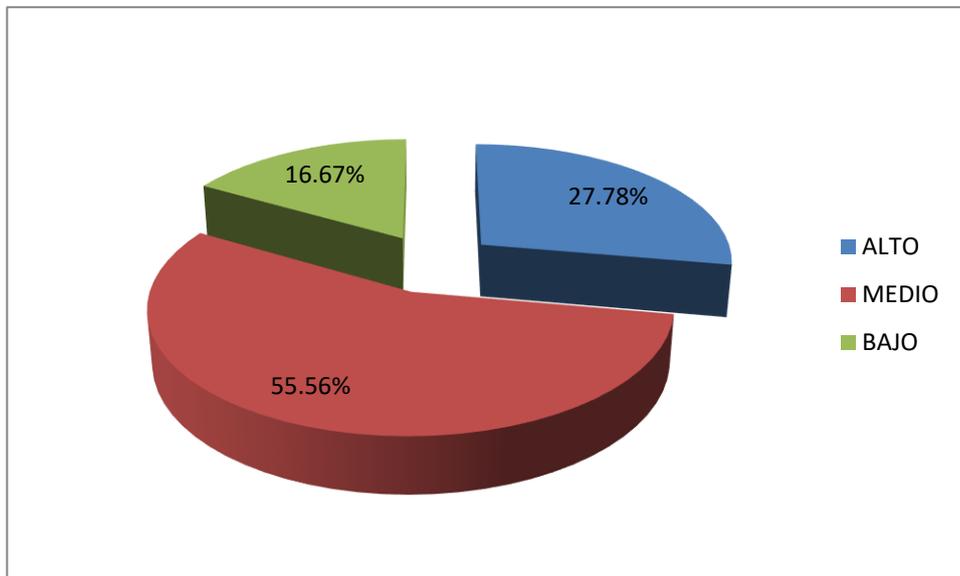
**TABLA 4 NIVEL DESEMPEÑO**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>ALTO</b>	5	27.78%
<b>MEDIO</b>	10	55.56%
<b>BAJO</b>	3	16.67%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente : Encuesta a los trabajadores

Elaborado Por: Ada Méndez

**Figura N°4 NIVEL DE DESEMPEÑO**



Fuente : TABLA N°6

Elaborado Por: Ada Méndez

### **Interpretación y Análisis**

Con respecto al nivel de desempeño laboral que tienen los Trabajadores en sus cargos, el 27.78% manifiesta que su nivel es alto, mientras que el 55.56% dice que su nivel es medio, y un 16.67%, dice que su nivel es bajo, por lo que cabe mencionar que la mayoría del personal tiene un nivel de desempeño medio, por lo que es necesario que este mejore para los procesos sean más efectivos y la empresa sea más competitiva en el mercado.

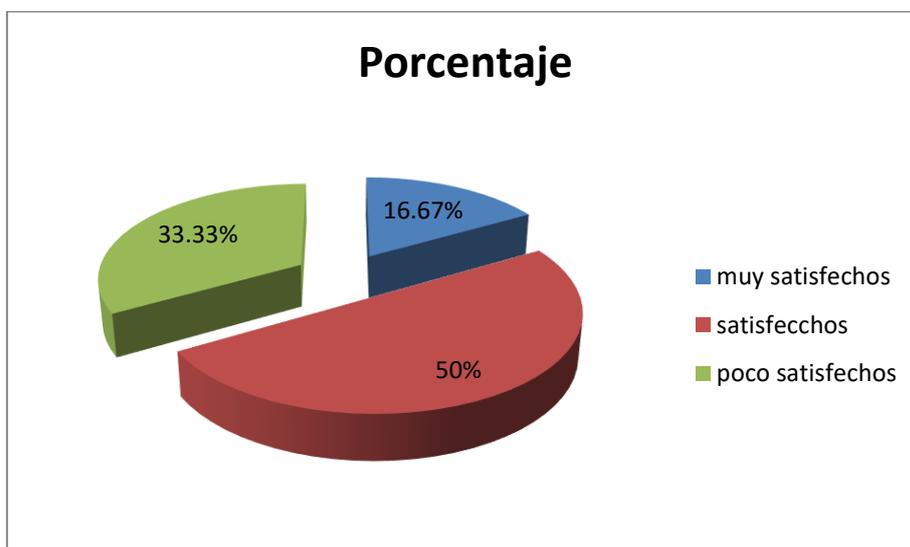
**TABLA N° 8** Pago de Remuneraciones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
muy satisfechos	3	16.67%
satisfechos	9	50.00%
poco satisfechos	6	33.33%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente : Encuesta a los trabajadores

Elaborado Por: Ada Mendez

**Figura N° 8** Pagos de remuneraciones



Fuente : TABLA N°8

Elaborado Por: Ada Méndez

**Interpretación y análisis :**

De los 18 trabajadores encuestados Con relación al pago de remuneración que perciben, el 16.67% manifiestan que es muy satisfactorio, mientras que el 50% dicen que es satisfactorio y el 33.33 % dice que es poco satisfactorio su salario.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El estudio de investigación demuestra que la relación entre rendimiento potencial humano y liquidez se considera aún contradictoria y no definitiva.

En tal caso (Bravo & Alegría, 2016) distinguir y asociar factores relacionados con la posibilidad del riesgo crediticio y el falta del pago a través de un estudio empírico, la certeza indica que los deudores con préstamos de montos menores y con plazos más altos tienen la posibilidad mayor de presentar demoras en el pago de alguna cuota durante el primer año actual. Asimismo, tener una cobertura menor y baja liquidez lo cual va ocasionar una mayor probabilidad de incumplimiento. Además, el informe crediticio igualmente importa. Los deudores que han tenido mayores tasas de retraso en el pago de sus créditos anteriores tendrán la posibilidad de registrar nuevamente retrasos en el pago de sus créditos. Si cada una de las variables antes señaladas se relacionan con la posibilidad de incumplimiento, existe un conjunto de otras variables como ingreso, riqueza, educación o características demográficas del deudor que influirían en su comportamiento de pago y por ende influye en la liquidez de la empresa. Por otra parte,

(Ezequiel Maito, 2016) propone que los niveles de rentabilidad se establece a partir de la estimación de la rotación de las cuentas por cobrar. A mayor rotación mayor crecimiento que permitirá mejorar la aproximación a los niveles concretos de la rentabilidad esperada por las empresas.

Sin embargo, para los investigadores (Ramos Escobar & Maldonado Guzmán, 2017) en cuanto al sector de las empresas Pyme, se encontró la falta de políticas y procesos en la gestión de créditos y cobranzas, ocasionado la disminución de la liquidez, es decir, que la rotación de la cartera ha disminuido consecutivamente, generando problemas en las cuentas por pagar con terceros, además, disminuye la posibilidad de poder reinvertir, esto hace mención que la no existencia de políticas de crédito incide en la operatividad y el riesgo de liquidez y rentabilidad. Así mismo, existe similitud con el estudio de (Rodríguez Nava & Venegas Martínez, 2010) quienes además de proponer políticas y procesos, también toman en cuenta a las razones de rentabilidad ROA y ROE, y su contraste según el tamaño de las empresas, en tal caso la empresa Pyme sufre constante estancamiento en la rentabilidad y liquidez por sobreabundancia de créditos otorgados a confianza y procesos de cobranza mal ejecutados. Esta investigación demuestra énfasis también en empresa industriales y de servicio analizadas a través de la regresión con datos en panel y definiendo como variable dependiente la razón de rentabilidad ROE, en función de diferentes razones financieras MNO (margen neto de operación), MU (margen de utilidad), entre otras; además, se usaron como variables independientes las razones calculadas, en lugar de las series directas provenientes de los estados financieros (activos, pasivos, utilidad neta, gastos e ingresos por operaciones, etc.), ya que el uso de éstas genera alta colinealidad. Se estimó que existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas con la rentabilidad de la empresa. Igualmente y por todo lo expuesto, además de la amplitud de los contextos, se ha dificultado la comparación de resultados; por ello (García Jiménez,

2014) refuerza y sostiene que debemos de mantener en mente que el uso de una sola razón financiera no proporciona la información necesaria para evaluar la rentabilidad general

de la empresa; de esta forma la única manera de poder determinar o implementar medidas correctivas a través de un conjunto de razones. Otro punto a considerar muy destacable, es que por lo regular se requiere un análisis adicional con sistemas estadístico, como la t de student,, modelos probit o técnica estadística SEM. De igual forma como una constante para la determinación de la situación de la entidad podemos utilizar estados financieros del mismo periodo, de periodos anteriores Pues solo de esta manera se podría podríamos determinar la relación entre la gestión de créditos y cobranzas, y la rentabilidad.

Se debe tener en cuenta que lo mencionado en párrafos anteriores se ha descrito en base al entorno empresarial debido a la magnitud y frecuencia de los consultantes que buscan respuestas concretas sin tener en cuenta la extensión del espacio y argumento donde se implementa la gestión de créditos y cobranzas y como esta puede afectar positiva o negativamente a la rentabilidad de una organización.

Finalmente, la perspectiva encontrada en esta revisión sistemática refleja la necesidad de continuar el estudio de la gestión de créditos y cobranzas, y la rentabilidad, haciendo uso de otras metodologías, con la finalidad de estandarizar y solidificar los modelos empleados.

### **Conclusiones**

Cumpliendo con la finalidad del objetivo planteado para la presenta revisión sistemática, las conclusiones primordiales son las siguientes:

- En el medio empresarial donde más se ha estudiado la relación de rendimiento potencial humano y la liquidez es en el sector bancario, seguido de las empresas industriales, empresas de servicios y finalmente de comercialización.

- La parte de los diseños del personal fueron longitudinales debido al análisis de las variables; además, el uso es indispensable de razones financieras medidas a través de sistemas estadísticos.
- Las investigaciones relacionaron de forma significativa con el rendimiento potencial humano y la liquidez estableciendo algunos factores como el mal manejo de área de puesto de trabajos de cada personal que labora también la , falta de políticas, no contar con sistemas de evaluación continua y la falta de capacitación al personal de dicha área.
- □ como sugerencia, es importante destacar la necesidad de emplear otras metodologías y diseños de investigación que permitan medir y controlar la el rendimiento de cada personal.

## REFERENCIAS

- BENÍTEZ, D. A. (2015). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS QUE FABRICAN MUEBLES CON FINOS ACABADOS, DEL DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL, AÑO 2015*. TESIS LICENCIADO, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL, ORIENTAL.
- Br. Benigno Hipólito, F. F. (2015). *BENEFICIOS DEL RÉGIMEN LABORAL ESPECIAL DE LA LEY N°28015 Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA MICROEMPRESA SEGURIDAD J&M SAC DEL DISTRITO DE TRUJILLO*. TESIS PROFESIONAL, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, TRUJILLO.
- Br. Salazar Mendoza, G. R. (2017). *Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en salud sucursal Perú, Lima 2017*. TESIS PROFESIONAL, UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS, LIMA.
- CECIBEL, M. V. (2016). *EL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA IMPACTEX*. TESIS PROFESIONAL, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, AMBATO – ECUADOR.
- Coppiano, A. O. (2015). *Desarrollo de un modelo de liquidez de una empresa hotelera*. TESIS MAESTRIA, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, Quito - Ecuador.
- Esparza Bardales, A. F. (2016). *El Estilo de Liderazgo y su efecto en el Desempeño Laboral del área de Contabilidad en la Empresa El Rocío S.A. Año 2016 – Trujillo*. TESIS PROFESIONAL, UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, TRUJILLO.
- Hamada, B. J. (2017). *EL CLIMA ORGANIZACIONAL COMO FACTOR CLAVE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL DEL CAPITAL HUMANO DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2015-2016*. TESIS LICENCIADO, UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE, FACULTAD DE NEGOCIOS, LIMA.
- Pauta, S. A. (2014). *SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO AL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LA CLÍNICA TORRE MÉDICA SAN ANDRÉS DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO. 2012*. TESIS PROFESIONAL, UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDÉS”, FACULTAD DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS, SANTO DOMINGO – ECUADOR.

- PERLECHE, L. T. (2015). *EL FINANCIAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA TESIS PROFESIONAL, UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERU, FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN, LIMA.*
- PING, C. (2017). *LA VALORACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL RENDIMIENTO LABORAL EN EMPRESAS CHINAS EN EL PERÚ. TESIS MAESTRIA, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA , ESCUELA DE POSGRADO, LIMA.*
- QUINTO, C. F. (2015). *IMPACTO FINANCIERO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA LIQUIDEZ DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS SANTA LUCIA CIA. LTDA. TESIS PROFESIONAL, universidad POLITECNICA SALESIANA ECUADOR, SEDE GUAYAQUIL, GUAYAQUIL - ECUADOR.*
- QUISPE, N. R. (2015). *GESTIÓN DEL POTENCIAL HUMANO Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN PEDRO DE ANDAHUAYLAS, AGENCIA PRINCIPAL, APURÍMAC - 2015. TESIS LICENCIADO, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA, ANDAHUAYLAS.*
- RAMIREZ, M. A. (2017). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ. TESIS PROFESIONAL, UNIVERSIDAD LAICA “VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL”, FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, GUAYAQUIL - ECUADOR.*
- Rojas, V. A. (2013). *Factores macroeconómicos y de mercado de la iliquidez en el mercado bursátil peruano. TESIS MAGISTER, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ , ESCUELA DE POSGRADO , LIMA.*
- Vasco, G. A. (2015). *LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA "AZULEJOS PELILEO. TESIS PROFESIONAL, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, AMBATO – ECUADOR.*