



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES DE NIVEL PRIMARIO, PERTENECIENTES A UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, LOS OLIVOS, 2019”.

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autoras:

Carina Anabela Reyes Tamayo
Geraldine Noemi Vilela Aguilar

Asesor:

Mg. Karim Elisa Talledo Sánchez

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestras familias, en especial a nuestros padres por siempre impulsarnos a cumplir nuestros anhelos, logrando la profesión que nos complace ejercer. Asimismo, a nuestros docentes por instruirnos y transmitirnos su pasión por la carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos al plantel educativo que hizo posible el éxito de la presente investigación. Asimismo, a los docentes que contribuyeron a nuestra formación profesional, porque “el gran objetivo del aprendizaje no es el conocimiento, sino la acción”

- Herbet Spencer

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	16
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	20
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	31
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Escala de Habilidades Sociales - EHS	17
Tabla 2: Frecuencia y porcentaje de la muestra según sexo.....	20
Tabla 3: Frecuencia y porcentaje de la muestra según edad.....	20
Tabla 4: Frecuencia y porcentaje de la muestra según tipo de familia.....	21
Tabla 5: Frecuencia y porcentaje de la muestra según la presencia de hermanos	21
Tabla 6: Frecuencia y porcentaje de la muestra según el orden de nacimiento en hermanos	
Tabla 7: Análisis de normalidad para la distribución de datos	22
Tabla 8: Nivel de habilidades sociales de la muestra	23
Tabla 9: Nivel de habilidades sociales según tipo de familia	24
Tabla 10: Comparación de la igualdad de medias	25
Tabla 11: Nivel de habilidades sociales según la presencia de hermanos en la muestra ..	25
Tabla 12: Comparación de la igualdad de varianzas	26
Tabla 13: Nivel de habilidades sociales según el orden de nacimiento	27
Tabla 14: Comparación de la igualdad de varianzas	
Tabla 15: Nivel de habilidades sociales según el sexo de la muestra	29
Tabla 16: Comparación de la igualdad de varianzas	30

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar el nivel predominante de habilidades sociales en escolares de nivel primario, pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019. En cuanto a la metodología, se mantuvo un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental de corte transversal, y una estrategia asociativa, siendo un estudio comparativo entre una variable psicológica y características sociodemográficas como: tipo de familia, presencia de hermanos, orden de nacimiento y sexo. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia; la muestra estuvo constituida por 150 estudiantes con edades oscilantes entre 11 a 13 años. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta mediante la Escala de Habilidades Sociales – EHS de Gismero adaptada a Perú por Palacios en 2017. Finalmente, los resultados evidencian un déficit de habilidades sociales en los participantes. Sin embargo, no se hallaron diferencias significativas en base a las características sociodemográficas.

Palabras clave: Habilidades sociales, escolares, adolescentes

ABSTRACT

The present research had the general objective of determining the predominant level of social skills in primary-level school children, belonging to a public educational institution, Los Olivos, 2019. Regarding the methodology, a quantitative approach was maintained, a non-experimental design of cross section, and an associative strategy, being a comparative study between a psychological variable and sociodemographic characteristics such as: type of family, presence of siblings, birth order and sex. A non-probabilistic convenience sampling was carried out; the sample consisted of 150 students with ages ranging from 11 to 13 years. For data collection, the survey technique was used using the Gismero Social Skills Scale - EHS adapted to Peru by Palacios in 2017. Finally, the results show a deficit of social skills in the participants. However, no significant differences were found based on sociodemographic characteristics.

Keywords: Social skills, school children, adolescents.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La familia como primer grupo social, cumple una función relevante en el óptimo desarrollo integral y futuro accionar del preadolescente (Isaza, 2015). Sin embargo, el núcleo familiar no siempre se rige a esta adecuada idealización, teniendo así, consecuencias en los menores, las cuales se ven reflejadas en los patrones de comportamiento desadaptativo interfiriendo en la interacción social con sus pares.

De acuerdo con UNICEF (2017), pese a los cambios en la sociedad aún se mantienen las prácticas de castigos físicos a modo de corrección en menores en países desarrollados y en países en vías de desarrollo; ante el cual se reafirma la preocupación por el daño producido a los menores de todo el mundo. Y según la encuesta realizada a 155 países durante el periodo de 2018 a 2019, se alude que la violencia en general condiciona la vida de 1 000 millones de menores; de la misma manera, una tercera parte de estudiantes con edades oscilantes entre 11 a 15 años ha sido víctima de intimidación por parte de su propio grupo etario (OMS, 2020). Esta situación cobra importancia debido a que son alrededor de 900 millones de niños y adolescentes los que se encuentran en edad escolar (OMS, 2021).

Con respecto a esta problemática en el plano nacional, según las cifras de Aldeas Infantiles SOS Perú (2020) durante el año 2019, se reportaron más de 200,000 casos de violencia doméstica, alcanzando una de las tasas más altas en América Latina. Asimismo, bajo los resultados de la encuesta realizada por ENARES (2019) a adolescentes entre 12 a 17 años se obtuvo que los mismos han sufrido de violencia física y psicológica alguna vez en su vida 78.0% en el hogar y 68.5% en el colegio por parte de los pares. Evidenciando la interrelación que se manifiesta entre los menores y los adultos, que cumplen el rol de modelos, durante las primeras etapas de socialización.

Con base en el informe técnico del estado de la niñez y adolescencia durante el periodo del 2019, se obtiene que el 54,6% de hogares peruanos tiene un menor de 18 años bajo su custodia; revelando que el 62,5% pertenece a una familia nuclear; el 33,2% pertenece a una familia extendida; el 2,4% pertenece a una familia compuesta; el 1,9% pertenece a una familia sin núcleo; el 28,1% pertenece a una familia monoparental; y por último, la mayoría de menores pertenece a una familia biparental representados por el 71,9% (INEI, 2020). Considerando la estructura familiar y las cifras de violencia previamente presentadas cobra importancia reconocer si el tipo de estructura familiar explica esta problemática de violencia.

Hasta el momento se conoce que la adolescencia es un proceso de cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, los cuales adoptan distintas formas en diferentes escenarios (Papalia y Martorell, 2017). No obstante, es necesario delimitar la edad de inicio de esta importante etapa. Aplicando los estándares mundiales la OMS (2000) afirma que el inicio de la adolescencia varía según el tiempo y la cultura, pero a modo general surge desde los 10 años hasta los 19 años; dentro de ello se obtiene las subetapas de adolescencia temprana, desde los 10 a los 14; y adolescencia tardía, entre los 15 a los 19 años. Por caso contrario, MINSA mantiene que la adolescencia da inicio a los 12 años hasta los 17, con la única finalidad de estar acorde con los intervalos de edad del Código de niños y adolescentes del marco normativo nacional. (Plataforma digital única del estado peruano, 2009). En base a este argumento, la presente investigación se centra en los estándares de edades mundiales, de manera exacta en la subetapa de la adolescencia temprana.

Por ello, es de suma importancia estudiar el plano social de las interacciones de los escolares, bajo la variable habilidades sociales, la cual toma relevancia desde 1960 teniendo como mayores representantes a Caballo (1886) y Monjas (1993); sin embargo, aún no se tiene una definición precisa, puesto que los patrones de comunicación varían según la cultura y parámetros específicos como la edad, sexo y familiaridad (Vived, 2011).

Cabe aclarar que las habilidades sociales, son parte de un constructo denominado competencia social, siendo confundida constantemente por este último (Oros y Fontana, 2015). Para diferenciarlos, se debe mencionar que la competencia social es una generalización de juicios evaluativos mediante los conocimientos, valores, creencias, actitudes y habilidades; mientras que las habilidades sociales, son comportamientos descriptivos que sirven para relacionarse de manera efectiva y satisfactoria (Muñoz, Crespi y Angrehs, 2011). De igual manera, Monjas (1995), citado en De la Cruz, Galindo y Olgún (2007), explica que un individuo puede tener en su repertorio determinadas habilidades sociales, pero es competente cuando sabe adaptarlas a una situación específica. Además; Kelly (1987) menciona que las habilidades sociales son conductas aprendidas que emplea el individuo para obtener o mantener un reforzamiento del ambiente. Con ello, Gismero (2010) define a las habilidades sociales como un grupo de respuestas verbales y no verbales, donde el sujeto manifiesta a su entorno social sus: deseos, sentimientos, preferencias o derechos, sin manifestar una angustia excesiva y de modo no aversivo, respetando a los demás.

Con las definiciones mencionadas, se entiende que las habilidades sociales son conductas aprendidas que se va desarrollando a medida que el sujeto interactúa en un determinado ambiente, concepto que se encuentra ligado a la teoría social cognitiva, con la cual Gismero basa su definición. Esta teoría indica que gran parte del desarrollo del adolescente se da en el medio social, ya que, a través de la interacción con sus pares, adquiere conocimiento, reglas, habilidades, creencias y actitudes (Bandura, 1986). Cabe mencionar que los primeros modelos de conducta social, se dan en la interacción familiar del adolescente, mediante la observación de conductas que presentan sus padres, hermanos, etc. Logrando consolidar una parte de su identidad social (Tajfel, 1986), con ello buscará desarrollar sus habilidades sociales aprendidas en un ambiente externo, puesto que el adolescente se encuentra en búsqueda de su propia identidad dejando de lado a la familia, como su primer círculo social. Además, la escuela toma un rol importante en esta búsqueda, ya que se convierte en el principal medio de socialización, mediante la interacción con sus pares o compañeros que juegan un rol significativo en el desarrollo de las habilidades

y estrategias. (Vygotski, 1978). Puesto que, las habilidades sociales aprendidas pueden ser modificadas o reforzadas, dependiendo del grupo social que sienta similitud, y la relación interpersonal que desarrolle con ello, ya que esto influye de manera significativa en las conductas que mostrará hacia los demás.

En la literatura se ha observado que diversos autores afirman, que la familia sí influye en el adecuado desarrollo de las habilidades sociales, las cuales le permiten al adolescente una mejor adaptación a diferentes contextos como la escuela (Ballón y Hernández, 2019; Churampi, 2020; Firpo, 2018; Galarza, 2012; Isaza, 2015; Pizarro, 2016; Quispe y Herencia, 2019). Incluso, existen investigaciones peruanas con respecto a la estructura familiar, que concluyeron que el tipo de familia nuclear desarrolla un nivel alto de habilidades sociales en comparación con los demás tipos (Ballón y Hernández, 2019; Quispe y Herencia, 2019).

Sin embargo, mediante los resultados de diversas investigaciones de países latinos e incluyendo al Perú, se evidencia un déficit de habilidades sociales, obteniendo puntajes medios a bajos. Implicando una dificultad en la interacción y relación adecuada de los adolescentes, siendo esto un factor de riesgo en la población estudiada (Firpo, 2018; Galarza, 2012; Palomino, 2019; Zumba, 2017).

En cuanto, a las diferencias significativas de las características sociodemográficas peruanas, se evidencia un mejor desarrollo de las habilidades sociales en el sexo femenino (Pizarro, 2016; Quispe y Herencia, 2019). Ante ello, UNICEF (2011) menciona un mérito de 12 a 18 meses anticipado en las mujeres, de manera física y sexual; mediante el desarrollo del lóbulo frontal durante la preadolescencia, que permite un mejor razonamiento y toma de decisiones. No obstante, en investigaciones internacionales, se halla al sexo masculino como mayor representante (Firpo, 2018; Mejail y Cotini, 2016).

Asimismo, en cuanto a la presencia de hermanos; investigaciones argentinas como la de Firpo (2018), demuestra una ligera ventaja en los adolescentes que tienen como mínimo 2 hermanos mayores, en las dimensiones: iniciar interacciones con el

sexo opuesto, autoexpresión en situaciones sociales, decir no y cortar interacciones. Olmedo (2018) manifiesta que los hijos únicos o con poca cantidad de hermanos tienen mayor liderazgo; mientras, que los hermanos mayores tienen mejor autocontrol y los menores mayor timidez. Mientras que, la única investigación en contexto peruano de Vera (2015) declara que los hermanos mayores tienen ligeramente mejores habilidades sociales, y los hijos únicos tienen ligeramente menor autoconcepto.

Mediante los datos de las investigaciones nacionales como internacionales, se puede confirmar la importancia de las habilidades sociales en la vida de una persona, en especial en la adolescencia, ya que el nivel de las habilidades que se tenga desarrollado en esta etapa, puede afectar su vida adulta y la convivencia en el entorno social.

Con la información y datos obtenidos se logra entender las conductas sociales observadas en el lugar de investigación; puesto que, la principal consecuencia del déficit de habilidades sociales en el grupo de estudio, son los problemas de conducta como: discusiones verbales con sus pares, comportamientos desafiantes con la figura de autoridad, baja competencia de solución de problemas, la dificultad que presentan para expresar sus deseos o desacuerdos con sus pares. Asimismo, se observó el ausentismo por parte de los padres o cuidadores en el entorno escolar de los hijos.

Por otro lado, es notable el poco conocimiento de los centros educativos en temas relacionados a las habilidades sociales, siendo el centro educativo, el espacio de socialización donde mayor parte del tiempo los adolescentes interactúan. Esta deficiencia en los centros educativos fue detectada hace 70 años, cuando los psicólogos Murphy, Murphy y Newcomb denunciaron que el sistema educativo sólo se enfoca en la enseñanza intelectual más no, en la enseñanza social. Además, en el año 1981 el psicólogo Argyle solicitaba la inclusión del entrenamiento de las habilidades sociales como parte del currículum escolar. Hasta la actualidad, los centros educativos mantienen esta mecánica de enseñanza que se encuentra enfocada al éxito académico. Olvidando o relegando la enseñanza sistemática de comportamientos de bienestar interpersonal y personal (Torres, 2014).

En este sentido los resultados del presente estudio permitirán a la institución educativa, tener información eficaz para la promoción y prevención de las habilidades sociales, y basado en la información teórica podrán identificar el nivel de habilidades sociales contrastado con las características sociodemográficas según: el sexo, tipo de familia, orden de nacimiento y presencia de hermanos, para que la institución pueda tomar estos resultados de manera práctica . Por tal razón, esta investigación contribuye al estudio de las habilidades sociales en una población poco estudiada que es la adolescencia temprana en el nivel primaria.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel predominante de habilidades sociales en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019?

1.2.2 Problema específico

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según tipo de familia en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según la presencia de hermanos en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según el orden de nacimiento en los escolares del nivel primario perteneciente a una institución educativa pública, Los Olivos, ¿2019?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según el sexo en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel predominante de habilidades sociales en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

- Comparar el nivel de habilidades sociales según tipo de familia en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019
- Comparar el nivel de habilidades sociales según la presencia de hermanos en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.
- Comparar el nivel de habilidades sociales según el orden de nacimiento en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.
- Comparar el nivel de habilidades sociales según el sexo en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

El nivel bajo de habilidades sociales es predominante en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Los estudiantes que provienen de una familia nuclear presentan niveles altos de habilidades sociales.

- Los estudiantes que son hijos únicos poseen un nivel bajo de habilidades a diferencia de los estudiantes que tienen hermanos.
- Los estudiantes que son hermanos menores poseen un nivel medio a alto en habilidades sociales a diferencia de los hermanos mayores poseen un nivel medio a bajo.
- El sexo femenino tiene un mayor desarrollo de habilidades sociales en la muestra de escolares de 5to y 6to de primaria de una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

La presente investigación fue realizada desde un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, debido a que no se manipuló la variable para ver su efecto; de corte transversal, porque se evaluó a la muestra en un momento determinado; de estrategia asociativa siendo un estudio comparativo, porque busca comparar grupos para explicar el comportamiento (Ato, López y Benavente, 2013).

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

La población estuvo conformada por estudiantes del 5to y 6to grado de nivel primario, pertenecientes a una institución educativa pública de Los Olivos. Del cual, se obtuvo una muestra de 179 estudiantes, sin embargo, tras el filtrado se obtuvo un total de 150 estudiantes, hombres (80) y mujeres (70), con edades oscilantes entre 11 y 13 años.

Para hallar la muestra representativa de la población se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

n: Tamaño de muestra buscada.

N: Tamaño de población o universo.

Z: Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza (NC).

e: Error de estimación máximo aceptado.

p: Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito).

q: (1-p) probabilidad de que no ocurra el evento estudiado.

Los criterios excluyentes aplicados fueron: niños menores a 11 años y mayores a 13 años, sin problemas auditivos, visuales, o motores; alumnos fuera del rango de edad, alumnos del nivel secundario y alumnos que no deseen participar en el estudio, niños no presentes en la evaluación, pruebas con doble respuesta, y pruebas no completadas.

Referente al tipo de muestreo, se empleó la técnica no probabilística por conveniencia, debido a la disponibilidad y accesibilidad de los sujetos de estudio. (Ozten, T. y Manterola, C., 2017).

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Tabla 1

Habilidades sociales.

NOMBRE	Escala de Habilidades Sociales - EHS
AUTOR	Gismero Gonzales, Helena
ADAPTACIÓN	Palacios Sánchez, Harumi
AÑO DE PUBLICACIÓN	2017
ADMINISTRACIÓN	Individual y colectiva
TIEMPO DE APLICACIÓN	10 a 16 min
FINALIDAD	Evaluación de la aserción y habilidades sociales.
APLICACIÓN	Adolescentes y Adultos
CONFIABILIDAD	Tiene 0.971 en Coeficiente de Alpha Cronbach, contando con una precisión y confiabilidad alta.

Fuente: Elaboración propia

Para la recolección de datos se utilizó la Escala de Habilidades Sociales – EHS, la cual fue realizada por Elena Gismero Gonzales (2000) en la Universidad Pontificia

Comillas de Madrid, España; sin embargo, la adaptación más actualizada al contexto peruano la realizó Palacios (2017) utilizando el criterio de jueces para reemplazar algunas palabras por sinónimos más comprensibles en la población, y obteniendo una confiabilidad de 0,971 por encima de la escala original, la cual tenía 0,88.

La misma, tiene como objetivo medir las deficiencias y competencias sociales del adolescente y adulto, con un tiempo de aplicación entre 10 a 16 minutos de forma individual o colectiva. Para su calificación se utiliza, materiales como; manual y plantilla de corrección.

Está constituido por 33 ítems, donde 28 de estos están redactados en la situación de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y los 5 restantes en situaciones positivas. Asimismo, está compuesto por 6 dimensiones; autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Entre las opciones de respuestas, se obtienen las siguientes: 1= No me identifico en absoluto, 2= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra, 3= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúa así o no me sienta así, 4=Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Para su calificación, se corrige utilizando la plantilla de corrección, y sumando los puntos conseguidos en cada escala, anotar este PD (puntaje directo) entre las 6 dimensiones y en las casillas que está debajo de las anteriores, con el puntaje total obtenido, donde se transforman con sus respectivos baremos percentiles. Seguidamente, para su interpretación se toma en cuenta el percentil alcanzado; donde un percentil de 75 a más, indica un nivel alto de habilidades sociales; un percentil de 26 a 74, indica un nivel medio; y un percentil 25 o por debajo, indica un nivel bajo.

2.4. Procedimiento

Se envió la carta de presentación por parte de la Universidad Privada del Norte a diversos centros Educativos de Lima Metropolitana, la cual respalda la investigación solicitando a las autoridades los permisos para la evaluación.

Tras ser aceptada la solicitud del instituto educativo, se coordinó una reunión con las autoridades, con el fin de explicar en qué consistía el proyecto de tesis, solicitando la participación de los alumnos del nivel primario. Con la autorización final se acordó el día, hora y salones a los cuales se podía acceder, respetando la disponibilidad de los profesores y actividades planificadas. Asimismo; la entrega del consentimiento informado a los estudiantes para que estas puedan ser leídas y firmadas por los padres de familia previa recolección de datos.

Durante la recolección de datos, se les explicó a los estudiantes sobre la importancia del estudio, que su inclusión sería de manera voluntaria y anónima, Luego de ello; se procedió a entregar el Cuestionario Sociodemográfico y la Escala de Habilidades Sociales a quienes aceptaron colaborar con el estudio, indicando que no existían respuestas correctas o incorrectas y aclarando en todo momento sus dudas respecto a los ítems del cuestionario y/o escala con un lenguaje claro y preciso para no influenciar en sus respuestas. Para el recojo de datos se empleó la técnica de la encuesta, a través del cuestionario con aplicación directa y de forma autoadministrada (Quispe, D. y Sanchez, G., 2011).

Recogidos los datos, se procedió a construir la base de datos en Microsoft Office Excel descartando aquellos que tenían doble respuesta en una misma pregunta, incompletos o aquellos que presentaran datos borrosos (ilegibles). Esta base de datos se trasladó al programa SPSS versión 23 para realizar el análisis estadístico de los mismos: análisis descriptivos y de comparación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Datos sociodemográficos de la muestra

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje de la muestra según sexo.

Sexo	<i>f</i>	%
Masculino	80	53
Femenino	70	47
Total	150	100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados descriptivos de la muestra según sexo, señalan que de un total de 150 estudiantes; 80 encuestados son del sexo masculino que representan el 53%, mientras que 70 encuestados son del sexo femenino y representan el 47%.

Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de la muestra según edad.

Edad	<i>f</i>	%
11 años	78	52
12 años	70	47
13 años	2	1
Total	150	100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados descriptivos de la muestra según edad, señalan que de un total de 150 estudiantes; 78 encuestados tienen 11 años representando el 52%, mientras que

70 encuestados tienen 12 años representando el 47%, por último, 2 encuestados tienen 13 años representando el 1%.

Tabla 4

Frecuencia y porcentaje de la muestra según tipo de familia.

Tipo de familia	<i>f</i>	%
Nuclear	96	64
Monoparental con mamá	31	20
Monoparental con papá	4	3
Extensa	19	13
Total	150	100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados descriptivos de la muestra según el tipo de familia, señalan que de un total de 150 estudiantes; 96 (64%) de los encuestados pertenecen al tipo de familia nuclear; asimismo 31 (20%) encuestados provienen del tipo de familia monoparental solo con mamá, mientras que 4 (3%) encuestados pertenecen al tipo de familia monoparental solo con papá, finalmente 19 (13%) encuestados pertenecen al tipo de familia extensa.

Tabla 5

Frecuencia y porcentaje de la muestra según la presencia de hermanos.

Presencia de hermanos	<i>f</i>	%
Sin hermanos	7	5
Con hermanos	143	95
Total	150	100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados descriptivos de la muestra según la presencia de hermanos, señalan que de un total de 150 estudiantes; 7 encuestados son hijos únicos representando un 5%, mientras que 143 de los encuestados tienen hermanos, representando el 95%.

Tabla 6
Frecuencia y porcentaje de la muestra según el orden de nacimiento en hermanos.

Presencia de hermanos	<i>f</i>	%
Hermanos mayores	42	29
Hermanos menores	101	71
Total	143	100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados descriptivos de la muestra según el orden de nacimiento, señalan que de un total de 150 estudiantes; 101 encuestados son hermanos menores representando el 71%, mientras 42 encuestados son hermanos mayores representando el 29%.

3.2. Análisis de normalidad

Tabla 7
Análisis de normalidad para la distribución de datos.

Habilidades sociales	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadística	df	Sig.
	,052	150	,200*

Fuente: Elaboración propia.

Acuerdo con la prueba Kolmogorov – Smirnov se observa que el valor de sig. es mayor a 0,05; por lo cual, los datos presentan una distribución normal. Ante este resultado se toma la decisión estadística de continuar el análisis con las pruebas

comparativas, T de student para los objetivos bivariados y anova para los objetivos multivariados.

3.3. Resultados del análisis descriptivo

Tabla 8

Nivel de habilidades sociales de la muestra.

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	90	60
Medio	55	37
Alto	5	3
Total	150	100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados descriptivos del nivel de habilidades sociales de la muestra, señalan que de un total de 150 estudiantes; 90 (60%) encuestados cuentan con un nivel bajo de habilidades sociales, 55 (37%) encuestados cuentan con un nivel medio, y finalmente solo 5 (3%) cuentan con un nivel alto.

Tabla 9

Nivel de habilidades sociales según tipo de familia.

Tipo de familia	Nivel de habilidades sociales						Total
	Bajo		Medio		Alto		
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
Nuclear	56	58	38	40	2	2	96
Monoparental con mamá	20	64	8	26	3	10	31
Monoparental con papá	2	50	2	50	0	0	4
Extensa	12	63	7	37	0	0	19
Total							150

Fuente: Elaboración propia.

A partir de la muestra total de 150 estudiantes, se identificó que, 96 encuestados provienen de una familia nuclear, donde 56 (58%) de ellos poseen un nivel bajo, 38 (40%) con un nivel medio y 2 (2%) con un nivel alto. Asimismo; 31 encuestados provienen de una familia monoparental solo con mamá, donde 20 (64%) de ellos poseen un nivel bajo, 8 (26%) un nivel medio y 3 (10%) tienen un nivel alto. Mientras que, 4 encuestados provienen de una familia monoparental solo con papá, donde 2 (50%) poseen un nivel bajo, 2 (50%) un nivel medio y 0 (0%) un nivel alto. Finalmente, 19 encuestados provienen de una familia extensa donde, 12 (63%) poseen un nivel bajo, 7 (37%) un nivel medio y ninguno un nivel alto.

Tabla 10

Comparación de la igualdad de medias.

	Anova				
	Suma de cuadros	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter -grupos	,110	3	,037	,114	,952
Intra -grupos	46,723	146	,320		
Total	46,833	149			

Fuente: Elaboración propia.

H_0 = No existen diferencias en las habilidades sociales según el tipo de familia en muestra.

H_a = Sí existen diferencias en las habilidades sociales según el tipo de familia en muestra.

Como se observa en la tabla N° 10 el valor de sig. es mayor a 0,05, por lo que; se acepta la hipótesis nula, debido que no existen diferencias estadísticas.

Tabla 11

Nivel de habilidades sociales según la presencia de hermanos en la muestra.

Presencia de hermanos	Nivel de habilidades sociales						Total
	Bajo		Medio		Alto		
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
Sin hermanos	5	58	2	40	0	2	7
Con hermanos	85	64	53	26	5	10	143
Total							150

Fuente: Elaboración propia.

A partir de la muestra total de 150 estudiantes, se identificó que, 143 encuestados tienen hermanos, donde 85 (64%) de ellos poseen un nivel bajo, 53 (26%) un nivel medio y 5 (10%) un nivel alto. Por otro lado, 7 estudiantes encuestados no tienen hermanos, donde 5 (58%) de ellos poseen un nivel bajo, 2 (40%) un nivel medio y ninguno un nivel alto.

Tabla 12

Comparación de la igualdad de medias.

Prueba de muestras independientes										
		Prueba de Levene para igualdad de varianzas				Prueba T para la igualdad de medias				
		F	Sig.	t	gl	Sig. (Bilateral)	Diferencia de medias	Error tip. de la diferencia	95% intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior	
Total General	Igualdad de varianzas asumidas	,010	,921	1,052	148	,295	-4,474	4,253	-12,880	3,931
	Igualdad de varianzas no asumidas			-1,009	6,547	,349	-4,474	4,436	-15,114	6,165

Fuente: Elaboración propia.

H_0 = No existen diferencias en las habilidades sociales según la presencia de hermanos en la muestra

H_a = Sí existen diferencias en las habilidades sociales según la presencia de hermanos en la muestra

Como se observa en la tabla N° 12 el valor de sig. es mayor a 0,05, por lo que; se acepta la hipótesis nula, debido que no existen diferencias estadísticas.

Tabla 13

Nivel de habilidades sociales según orden de nacimiento.

Orden de nacimiento	Nivel de habilidades sociales						Total
	Bajo		Medio		Alto		
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
Hermanos mayores	29	69	12	29	1	2	42
Hermanos menores	56	55	41	41	4	4	101
Total							150

Fuente: Elaboración propia.

A partir de la muestra total de 150 estudiantes encuestados, se identificó que, 101 encuestados que son hermanos menores, donde 56 (55%) de ellos poseen un nivel bajo, 41 (41%) un nivel medio y 4 (4%) un nivel alto. Por otro lado; 42 encuestados son hermanos mayores, 29 (69%) de ellos tienen un nivel bajo, 12 (29%) un nivel medio y 1 (2%) un nivel alto.

Tabla 14
Comparación de la igualdad de medias.

Prueba de muestras independientes										
	Prueba de Levene para igualdad de varianzas				Prueba T para la igualdad de medias					
	F	Sig.	t	gl	Sig. (Bilateral)	Diferencia de medias	Error tip. de la diferencia	95% intervalo de confianza para la diferencia		
								Inferior	Superior	
Total general	Igualdad de varianzas asumidas	,599	,440	- ,885	141	,377	-1,784	2,015	-5,768	2,199
	Igualdad de varianzas no asumidas			- ,903	80,153	,369	-1,784	1,976	-5,717	2,148

Fuente: Elaboración propia.

H_0 = No existen diferencias en las habilidades sociales según en orden de nacimiento en la muestra.

$H_{a=}$ Sí existen diferencias en las habilidades sociales según en orden de nacimiento en la muestra.

Como se observa en la tabla N° 14 el valor de sig. es mayor a 0,05, por lo que; se acepta la hipótesis nula, debido que no existen diferencias estadísticas.

Tabla 15

Nivel de habilidades sociales según el sexo de la muestra.

Sexo	Nivel de habilidades sociales						Total
	Bajo		Medio		Alto		
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
Masculino	45	56	31	39	4	5	80
Femenino	45	62	24	33	1	5	70
Total							150

Fuente: Elaboración propia.

A partir de la muestra total de 150 estudiantes, se identificó que, existen 80 encuestados del sexo masculino, donde 45 (56%) de ellos poseen un nivel bajo de habilidades sociales, 31 (39%) un nivel medio y 4 (5%) un nivel alto. Asimismo; de los 70 estudiantes del sexo femenino, 45 (62%) de ellos cuentan con un nivel bajo, 24 (33%) un nivel medio y 1 (5%) cuentan un nivel alto de habilidades sociales.

Tabla 16
Comparación de la igualdad de medias.

Prueba de muestras independientes										
	Prueba de Levene para igualdad de varianzas				Prueba T para la igualdad de medias					
	F	Sig.	t	gl	Sig. (Bilateral)	Diferencia de medias	Error tip. de la diferencia	95% intervalo de confianza para la diferencia		
								Inferior	Superior	
Igualdad de varianzas asumidas	,408	,524	1,29	148	,198	2,319	1,795	-1,227	5,866	
Total General			1,303	147,985	,195	2,319	1,780	-1,198	5,837	

Fuente: Elaboración de propia

H_0 = No existen diferencias en las habilidades sociales según el sexo en la muestra.

H_a = Sí existen diferencias en las habilidades sociales según el sexo en la muestra.

Como se observa en la tabla N° 16 el valor de sig es mayor a 0,05, por lo que; se acepta la hipótesis nula, debido que no existen diferencias estadísticas.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

La presente investigación, estudia las habilidades sociales desde la perspectiva de Gismero (2010) quien define a las mismas, como un grupo de respuestas verbales y no verbales, donde el sujeto manifiesta a su entorno social sus: deseos, sentimientos, preferencias o derechos, sin angustia excesiva y de modo no aversivo, respetando a los demás. Por ello, las conductas socialmente habilidosas son elementos esenciales de la vida social y del bienestar de los individuos; las cuales, son aprendidas y susceptibles a enseñarse y/o modificarse (Mendo, León, Felipe, Polo, Palacios, 2016).

En referencia al objetivo general, los resultados demuestran que la hipótesis de investigación planteada es aceptada, debido a que el 60% de los estudiantes presentó un nivel bajo de habilidades sociales. Ante ello, autores como; De la Cruz, Galindo y Olgún (2007) basándose en la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, mencionan que, a menor puntuación global, hay menores habilidades sociales y menor capacidad de aserción en distintos contextos. En palabras de Ayala (2018), habría posibles inconveniencias para hacer amigos, teniendo más probabilidades de mantener amistades inadecuadas o insatisfactorias, e incluso para iniciar amistad con adolescentes del sexo opuesto, desarrollando autoevaluaciones negativas al considerarse socialmente torpe, poco deseable o poco atractivo, además, de la dificultad para resolver situaciones problemáticas, que puede llevarlo a evitar situaciones interactivas o incluso el aislamiento social. Por tal razón, este nivel de habilidades sociales alcanzado por los participantes, puede ser considerado como deficitario de acuerdo con el MINSU (2007). Diversos autores (Firpo, 2018; Galarza, 2012; Palomino, 2019 y Zumba, 2017) comparten la misma mirada, al evidenciar dificultad ante la interacción y relación de los adolescentes, siendo este un factor de riesgo en la futura interacción social de la población estudiada. El inadecuado desarrollo de las mismas afecta de manera directa el nivel socioemocional, es decir,

en la manera de cómo expresan los sentimientos hacia los demás, las cuales surgen a partir de conductas previamente aprendidas (Murrieta, Ruvalcaba, Caballo y Lorenzo, 2014).

En relación con el objetivo específico uno, se rechaza la primera hipótesis específica; debido a que no se encuentran diferencias estadísticas (sig. 0,952) entre la comparación del nivel de habilidades sociales según el tipo de familia. A nivel descriptivo, se evidencia que el 64% de la muestra pertenecen a una familia nuclear, y el 58% de ellos cuentan con un nivel bajo. Siendo opuesto al hallazgo de Ballón y Hernández (2019), como también de Quispe y Herencia (2019) quienes demostraron que las familias nucleares desarrollan mejores habilidades sociales en contexto peruano a diferencia de los otros tipos de familia. Al respecto, la explicación de Isaza y Henao (2012) puede ayudar a entender la razón de dicho resultado, al mencionar que los estilos de interacción y clima familiar son fundamentales para el aprendizaje de las habilidades sociales, es decir, que dependerá del tipo de ambiente familiar donde se desenvuelva el niño, para que este pueda desarrollar interacciones y/o conductas sociales futuras, ya que a través del aprendizaje observacional, el adolescente imita las conductas previamente aprendidas mediante la interacción con sus primeros modelos significativos, siendo los padres, hermanos, docentes y compañeros; adquiriendo conocimientos, reglas, habilidades y actitudes específicas que serán repetidas a lo largo de su vida (Bandura, 1986). Asimismo; la familia como primer grupo social influye en el óptimo desarrollo integral y futuro accionar del preadolescente (Isaza, 2015). Puesto que lo aprendido por su primer grupo social formará parte de su identidad social, y en la adolescencia buscará pertenecer a grupos que tengan similitud en pensamientos, comportamientos y creencias (Tajfel, 1986). De la misma forma, diversos autores mencionan que esto posibilita una mejor adaptación a diferentes contextos como la escuela (Ballón y Hernández, 2019; Churampi, 2020; Firpo, 2018; Galarza, 2012; Isaza, 2015; Pizarro, 2016; Quispe y Herencia, 2019). Incluso el buen funcionamiento familiar permite desarrollar una adecuada identidad, autoestima, autonomía y destrezas que le ayudarán al adolescente a insertarse al mundo adulto evitando conductas de riesgo y problemas psicosociales (Quispe y Herencia, 2019).

Por otro lado, se rechaza la segunda hipótesis específica, debido a que no se hallan diferencias significativas (sig. 0,295) entre la comparación del nivel de habilidades sociales según la presencia de hermanos, es decir, estudiantes que son hijos únicos y los que tienen hermanos. A manera descriptiva se halla una desproporción de los subgrupos, debido a que solo 7 encuestados, siendo representados por el 5% son hijos únicos, mientras que 143 encuestados siendo representados por el 95% tienen hermanos, lo cual refleja la realidad peruana, donde según las estadísticas del INEI (2018), la tasa global de fecundidad es de 2,2 hijos por mujer. Asimismo, los hallazgos coinciden con la única investigación peruana que evaluó esta característica sociodemográfica; Vera (2015) menciona que, en ambos casos es posible desarrollarlas, entendiendo que el número de hermanos no influye directamente en el mejor desarrollo de las habilidades sociales (Papalia et al., 2009), sino un entorno y crianza apropiada. En contraparte, el estudio argentino de Olmedo (2018) menciona que los adolescentes que son hijos únicos o con poca cantidad de hermanos desarrollan mejor liderazgo, teniendo mejor habilidad para influir en las personas para la obtención de algo que se desee. Además, el estudio de Firpo (2018) demuestra que hay diferencias descriptivas más no estadísticas, en los adolescentes que son hijos únicos, los cuales puntúan alto en la subescala de hacer peticiones, posiblemente puede deberse a que son más individualistas por haber vivido solo con los padres, llevándolos a comportarse de una manera más egoísta; no obstante, se puede mencionar que han aprendido a arreglárselas sin la cercanía de un hermano, debido a que son conscientes de que todo lo que deseen depende solo de ellos, según Bandura (1999) a esto le denomina creencias de control interno.

Del mismo modo se rechaza la tercera hipótesis específica, debido a que no se hallan diferencias significativas (sig. 0,377) entre la comparación del nivel de habilidades sociales según el orden de nacimiento. A nivel descriptivo, se observa que el 69% de los hermanos mayores evidenció un nivel bajo de habilidades sociales, en comparación con el 55% de los hermanos menores; una situación parecida se encontró en el nivel medio donde los hermanos mayores puntuaron 29% y los hermanos menores un 41%. Coincidiendo con los resultados del estudio peruano de Vera (2015) quien también halló diferencias descriptivas, ante ello, la autora menciona que puede deberse a que los padres se encuentran más capacitados para

formar a un adolescente cuando ya existe un primer hermano. De igual manera, los resultados descriptivos de Firpo (2018) también señalan que los hermanos menores tienen mejores puntuaciones a nivel global de las habilidades sociales; como también, en la escala de autoexpresión en situaciones sociales y decir que no y cortar interacciones. Sin embargo, dicho estudio sí encontró diferencias significativas, en la subescala de iniciar interacciones con el sexo opuesto, debido a que el hermano menor desde la infancia aprende a interactuar con su hermano mayor del sexo opuesto (sea el caso), como también con los amigos del mismo, brindando confianza para desarrollar esta habilidad con éxito. Desde un plano general, es necesario recordar que el adolescente interactúa no solo con los miembros de su familia en el hogar, sino también con sus pares en el colegio de los cuales imitan conductas adaptadas como desadaptadas, ya que las habilidades sociales aprendidas pueden ser modificadas o reforzadas, dependiendo del grupo social en el que sienta similitud. (Vigostky, 1978).

Por último, se rechaza la cuarta hipótesis específica, debido a que no se hallan diferencias significativas (sig. 0,198) entre la comparación del nivel de habilidades sociales según el sexo de la muestra. Sin embargo, bajo las diferencias descriptivas se encuentra que los hombres tienen ligeramente mejores habilidades sociales a comparación de las mujeres, donde el 56% presenta un nivel bajo, mientras que el 62% de las mujeres presentan un nivel bajo. Asimismo, el estudio de Mejail y Contini (2016) sí halló diferencias significativas, demostrando que las mujeres presentan mayor ansiedad al afrontar diversas situaciones sociales. De igual forma, el estudio de Firpo (2018) halló diferencias significativas a favor de los hombres a nivel global, mencionando que estos resultados pueden relacionarse con la socialización diferencial, es decir el modo de “ser” y “hacer” de cada género, que limitan el desenvolvimiento por cuestiones de roles sociales. Estando por encima del factor biológico, el cual explica que durante la adolescencia las mujeres se desarrollan de 12 a 18 meses antes que los varones, precisamente a nivel del lóbulo frontal permitiendo un mayor razonamiento y toma de decisiones (UNICEF, 2011). Esto queda de lado, gracias a la fuerte influencia del factor cultural en latinoamericano en relación al rol de la mujer, a lo que está socialmente permitido según cada género, esperando que las mujeres tengan menor capacidad de defender sus derechos como consumidoras, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones

positivas con el sexo opuesto, yendo acorde con la ansiedad y timidez en el plano social (Firpo, 2018) encontradas en el primer estudio.

Estos resultados dan una perspectiva global sobre las habilidades sociales en adolescentes tempranos, sin embargo, debido al tamaño de la muestra el estudio no es representativo para la población general. Pese a ello, es importante la evidencia encontrada en este grupo debido a que como plantea Gismero (2004) tal como se citó en Palomino (2019), los adolescentes buscan aceptación, primero de la familia y luego de su entorno, y cuando no la obtienen de manera apropiada, pueden presentarse consecuencias como: adicción a sustancias psicoactivas, conflicto interpersonal entre sus pares, delincuencia juvenil y depresión (Gismero, 2002). A ello se suma, que las decisiones y relaciones que se establezcan durante la adolescencia influyen en la salud y desarrollo social de las siguientes etapas del ciclo vital (MINSA, 2005).

Otra limitación sería, la desproporción entre los grupos comparados; puesto que no permite hacer un análisis equitativo. Sin embargo, este dato refleja las características de la realidad de esta escuela peruana, donde existen más familias con más de un hijo.

Asimismo, el poco acceso a la información de antecedentes de estudio en poblaciones educativas de nivel primario y la característica de presencia de hermanos; sumado la dificultad para obtener permisos de las instituciones, padres o tutores de los menores.

Por lo tanto, se recomienda al centro educativo tomar en cuenta los resultados obtenidos en la presente investigación para la promoción de las habilidades sociales en su población estudiantil, a través de la creación de programas como: talleres, dinámicas u otras actividades que favorezcan el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Además; se recomienda promover investigaciones que contribuyan al esclarecimiento del desarrollo de las habilidades sociales en el adolescente temprano; ya que no se cuenta con investigaciones actualizadas o instrumentos psicométricos en base de la realidad social del adolescente peruano, que permita detectar las

falencias en el desarrollo y tomar acciones para la prevención y/o corrección en el momento oportuno.

4.2 CONCLUSIONES

- En cuanto al objetivo general, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula, debido a que el nivel bajo de habilidades sociales es predominante en los escolares de 5to y 6to de primaria de una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.
- No existen diferencias significativas (sig. 0,952) entre el nivel de habilidades sociales y el tipo de familia del que provenga el estudiante: por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.
- No existen diferencias significativas (sig. 0,295) entre el nivel de habilidades sociales y la presencia de hermanos o hijos únicos; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.
- No existen diferencias significativas (sig. 0,377) entre el nivel de habilidades sociales y el orden de nacimiento si es hermano mayor o hermano menor; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.
- No existen diferencias significativas (sig. 198) entre el nivel de habilidades sociales y el sexo de la muestra; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

REFERENCIAS

- Aldeas Infantiles SOS (8 de junio de 2020). *Violencia doméstica: la otra pandemia de Perú*.
<https://www.aldeasinfantiles.org.pe/noticias/violencia-domestica-la-otra-pandemia-en-el-peru>
- Ato, M., López J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3), 1038-1059.
<https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n3/metodologia.pdf>
- Ayala, D., Chalá, Y. y Manchego, V. (2018). *Relaciones entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de adolescentes de grado 9, 10, y 11 de la Institución educativa Liceo Caucaasia*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Antioquia.
http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16328/1/AyalaDaniela_2018_RelacionHabilidadesSociales.pdf
- Ballón, G. y Hernández, M. (2019). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales según tipo de familia de los estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del distrito de Vitor, Arequipa, 2018*. (Tesis de especialidad). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9505/TSSbameg.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bandura, A. (1986). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud. Serie Universidad.
- Bandura, A. (1999) *Auto-eficacia: Cómo afectan los cambios de la sociedad actual*. España: Desclé Brouwer.
- Bandura, A.(1986).*Pensamiento y acción: fundamentos sociales*.Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud. Serie Universidad.

Churampi, M. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en escolares adolescentes de la institución educativa N° 1228, ATE - 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4262/CHURAMPI%20PEREZ%20MYRIAM%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De la Cruz, M., Galindo, A. y Olguín, G. (2007). *Programa de intervención para desarrollar habilidades sociales dirigido a un grupo de primer grado de secundaria*. (Tesis de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional.
<http://200.23.113.51/pdf/24176.pdf>

Firpo, P. (2018). *Habilidades sociales : diferencias entre adolescentes con hermanos mayores y adolescentes sin hermanos*. (Tesis de licenciatura). Universidad del Aconcagua, Argentina.
http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/843/tesis-6118-habilidadess.pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011). *Desarrollo adolescente y derechos humanos*.
<https://www.unicef.org/venezuela/sites/unicef.org.venezuela/files/2019-02/Desarrollo%20Adolescente%20y%20DDHH.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2017, noviembre). *Una situación habitual: Violencia en la vida de los niños y adolescentes*. UNICEF.
https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Una_situacion_habitual_Violencia_en_las_vidas_de_los_ninos_y_los_adolescentes.pdf

Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/988/Galarza_pc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gismero, E. (2002). *Escala de habilidades sociales*. Madrid, TEA ediciones.

- Gismero, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales*. (3ª ed.). Madrid: TEA Ediciones S.A
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Fecundidad*. Capítulo 3. https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1656/pdf/cap003.pdf
- Instituto nacional de estadística e informática. (2019). *Encuesta nacional sobre relaciones sociales ENARES 2019* [Conjunto de datos]. https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf
- Instituto nacional de estadística e informática. (2020, diciembre). *Estado de la niñez y adolescencia*. <https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/04-informe-tecnico-ninez-y-adolescencia-jul-ago-set-2020.pdf>
- Isaza, L. (2015). *Habilidades sociales en pre-adolescentes y su relación con las prácticas educativas*. 6(1), 14-29. <https://investigumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/71>
- Isaza, L., Henao, G.C. (2012). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas. *Revista de información científica*, 254-271. Recuperado de página web [http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/3AFA3911E143A81F05257AFA0060089B/\\$file/14-persona15-isaza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/3AFA3911E143A81F05257AFA0060089B/$file/14-persona15-isaza.pdf)
- Mejail, S. y Cotini, E (2016). Agresividad y habilidades sociales Un estudio preliminar con adolescentes de escuelas públicas. *Cuadernos universitarios*. 9, 2250-7132. <https://www.ucasal.edu.ar/htm/cuadernos-universitarios/cuaderno2017/cuaderno-9/Psicologia-1-Agresividad-Mejail-Contini.pdf>
- Mendo, S., León, B., Felipe, E., Polo, I. y Palacios, V. (2016). Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de educación social. *Revista de psicodidáctica*. 21 (1), 139-156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5295482>

Ministerio de Salud y Dirección General de Promoción de la Salud. (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolec.pdf?fbclid=IwAR2v6OB0x7Gi_pyh3LzvLPMtBmBYaM-F8aatavVJTp-_IfMx_xf0BoUhpok

Ministerio de Salud. (2007). *Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención.* http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1039_DGSP200.pdf

Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales.* (1.a ed.) Paraninfo. <https://books.google.com.pe/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjU-uCGot7vAhUQh-AKHdBmBOYQ6AEwAXoECAQQA#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false>

Murrieta, P., Ruvalcaba, N. Caballo, V. y Lorenzo, M. (2014). Cambios en la percepción de la violencia y el comportamiento agresivo entre niños a partir de un programa de habilidades socioemocionales. *Psicología Conductual.* 22(3), 569-584. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/273381558_Murrieta_P_Ruvalcaba_N_Caballo_V_Lorenzo_M_2014_Cambios_en_la_percepcion_de_la_violencia_y_el_comportamiento_agresivo_entre_ninos_a_partir_de_un_programa_de_habilidades_socioemocionales_Psicologia_cond

Olmedo, Y. (2018). *Relación entre las Habilidades Sociales y Autoestima en niños y adolescentes.* (Tesis de licenciatura). Universidad Argentina de la Empresa, Argentina. <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/6823/OLMEDO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Organización mundial de la salud. (2000). *La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad* (N.o 731).

http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/36922/WHO_TRS_731_spa.pdf;jsessionid=9A0B4ECED470E0A263F6A8F6FB7BAECD?sequence=1

Organización Mundial de la Salud. (2021, junio). *La situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020*.
<https://www.unicef.org/cuba/informes/informe-sobre-la-situacion-mundial-de-la-prevencion-de-la-violencia-contra-los-ninos-2020>

Organización Mundial de la Salud. (22 de junio del 2021). *La UNESCO y la OMS instan a los países a que conviertan cada escuela en una escuela promotora de la salud* [Comunicado de prensa]. <https://www.who.int/es/news/item/22-06-2021-unesco-and-who-urge-countries-to-make-every-school-a-health-promoting-school>

Oros, L y Fontana, A. (2015). Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? *Revista Interdisciplinaria*, 32(1), 109-125.
<http://www.redalyc.org/pdf/180/18041090006.pdf>

Palacios, H. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas, 2017*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11331>

Palomino, J. (2019). *Socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de dos instituciones educativas privadas de Lima metropolitana*. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Perú.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5326/PALOMINO_ZO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Papalia, D. E., y Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano* (13.a ed.). Mc Graw Hill.

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). *Desarrollo humano de la infancia a la adolescencia*. (11.a ed.). Mc Graw Hill. <https://www.mendoza.gov.ar/salud/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>

Pizarro, R. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima*

metropolitana. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú. <https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/573/Relacion%20entre%20el%20clima%20social%20familiar%20y%20habilidades%20sociales%20en%20adolescentes%20trabajadores%20que%20asisten%20a%20dos%20escuelas%20p%C3%ABlicas%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (2009). *Perú, país joven: Adolescencia y juventud*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/campa%C3%B1as/627-peru-pais-joven>

Quispe, D. y Herencia, K. (2019). *Socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de familias nucleares de una institución educativa pública*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10393/PSquzed.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tajfel, H. (1986). La teoría de la identidad social del comportamiento intergrupar. En S. Worchel & W. G. Austin (Eds.), *Psicología de las relaciones intergrupales* (2da ed., Págs. 7-24)

Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. (Tesis de maestría). Universidad de Granada, España. https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidadesociales/

Vera, A (2015). *Habilidades sociales y Autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/619096/Tesis%20original.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. (1.a ed.) Prensas universitarias de Zaragoza. <https://books.google.com.pe/books?id=tYT1DAAAQBAJ&printsec=frontcover>

<https://www.google.com/search?q=habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjvyaTpMrvAhW6SzABHWxfDc8Q6AEwCXoECAkQAg#v=onepage&q&f=false>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mente en la sociedad: El desarrollo de procesos psicológicos superiores*. Cambridge: Prensa de la Universidad de Harvard.

Zumba, D, (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco*. (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1941/1/76442.pdf>

ANEXOS

Anexo n.º 1. Carta de solicitud a la institución.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – PSICOLOGÍA
Carta No. 2019-435-P000001

Lima, 29 de octubre del 2019

Srs.
Mg. Mantilla Lizarbe, Grimaldo.
Mg. Carreño Polo, Carmen.
I.E. 2078 "Nuestra Señora de Lourdes"
Calle 2A cuadra N, Lima 15306
Los Olivos - Lima

Presente

Es grato dirigirme hacia usted, para expresarle mi cordial saludo y mis más sinceros deseos de bienestar en la gestión que preside.

La presente es para solicitarle el ingreso a la institución educativa de las estudiantes de décimo ciclo de nuestra universidad:

APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	COD UPN
Reyes Tamayo Carina Anabela	70601533	N00132386
Vilela Aguilar Geraldine Noemi	72261107	N00160404

El propósito es realizar la recolección de datos mediante el uso de instrumentos validados y confiables, como parte de una investigación que aborda principalmente temas relacionados *a bienestar psicológico y la relación con los estilos de crianza, cuyos resultados esperan contribuir no solo a la investigación en curso, sino también a un mejor entendimiento de la realidad estudiantil en la I.E en mención.* Por tal motivo, las responsables del estudio, se comprometen a entregar a la institución los resultados obtenidos a fin de mantener la ética, transparencia y confidencialidad de los datos utilizados.

En la mejora continua del crecimiento profesional de los estudiantes esperamos contar con su apoyo hasta la finalización de la recolección de datos.

En nombre de la Universidad Privada del Norte, miembro de la red internacional LAURATE quedo agradecido por su contribución en el desarrollo de las competencias.

Atentamente,




Mauro Héctor Cerón Salazar
Coordinador de la Carrera de Psicología
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C.

Anexo n. ° 2. Consentimiento informado.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, identificado(a) con DNI _____, acepto de manera voluntaria que mi hijo(a) _____ participe respondiendo un cuestionario psicológico como parte de la investigación de las alumnas: Carina Anabela Reyes Tamayo identificada con DNI 70601433 y Geraldine Noemi Vilela Aguilar identificada con DNI 72261107, de la carrera de Psicología (Facultad de Ciencias de la Salud) de la Universidad Privada del Norte. Estudio que tiene como objetivo describir el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del nivel primario.

Me ha informado que:

- La aplicación de los cuestionarios son parte de su investigación del curso de tesis.
- La información obtenida será trabajada con fines de aprendizaje manteniendo siempre el anonimato de mi hijo(a); las alumnas no conocerán la identidad de quien llena cada cuestionario, ya que no se solicita el nombre del participante.
- La participación es voluntaria y mi hijo(a) puede retirarse del proceso en el momento que desee.

Lima, _____ de _____ del 2019

Firma del padre o apoderado

Anexo n.º 3. Cuestionario sociodemográfico.

CUESTINARIO SOCIODEMOGRÁFICO

Estimados alumnos, la Universidad Privada del Norte con la colaboración con la I.E N°2078 "Nuestra Señora de Lourdes", está llevando a cabo un estudio sobre Habilidades Sociales en el nivel primario. Su participación en la realización de estos cuestionarios es voluntaria y de gran importancia, ya que sin su ayuda no se podrá conseguir nuestros objetivos trazados. Por ello, pedimos la seriedad y la mayor sinceridad posible en sus respuestas. No olvide que sus respuestas son totalmente **ANÓNIMAS** y se mantendrá bajo confidencialidad.

DATOS PERSONALES:

1. SEXO: Masculino Femenino

2. EDAD: 10 años 11 años 12 años 13 años

3. GRADO Y SECCIÓN: 6to A 6to B 6to C 6to D 6to E
 5to "A" 5to "B" 5to "C"

4. CON QUIEN VIVE: Marca con una "X".

Papá y Mamá	<input type="checkbox"/>
Mamá	<input type="checkbox"/>
Papá	<input type="checkbox"/>
Hermanos	<input type="checkbox"/>
Abuelos	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

5. NÚMERO QUE OCUPAS ENTRE TUS HERMANOS:

Hijo único 1R 2D 3RO 4TO 5TO Otros _____

Anexo n.º 4. Escala original de habilidades sociales

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE:

EDAD:

INST. EDUCATIVA:

GRADO: **FECHA:**

MOTIVO DE EVALUACION:

EXAMINADOR:

INSTRUCCIONES :

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restauaran no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D

13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se como "cortar" a un amigo que habla mucho.	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico.	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

ANEXO n.º 5. Escala adaptada de habilidades sociales.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo.	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a decir o hacer algo tonto.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, le pido al instante que guarde silencio.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D

15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se como "cortarle" a un amigo que habla mucho.	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo amablemente.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en un grupo desconocido.	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

ANEXO n.º 6. Claves de la escala de habilidades sociales.

CLAVES DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

PREGUNTAS	CLAVE
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.	4 3 2 1
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	4 3 2 1
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1 2 3 4
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4 3 2 1
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	4 3 2 1
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	4 3 2 1
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1 2 3 4
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	4 3 2 1
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	4 3 2 1
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	4 3 2 1
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a decir o hacer algo tonto.	4 3 2 1
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, le pido al instante que guarde silencio.	4 3 2 1
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4 3 2 1
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla.	4 3 2 1
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	4 3 2 1
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	1 2 3 4
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4 3 2 1
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1 2 3 4
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	4 3 2 1

20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	4 3 2 1
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.	4 3 2 1
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4 3 2 1
23. Nunca se como "cortarle" a un amigo que habla mucho.	4 3 2 1
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	4 3 2 1
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo amablemente.	1 2 3 4
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4 3 2 1
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	4 3 2 1
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	4 3 2 1
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupo.	4 3 2 1
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	4 3 2 1
31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	4 3 2 1
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	4 3 2 1
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	4 3 2 1
TOTAL	

Anexo n.º 7. Operacionalización de la variable habilidades sociales.

Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Categorías de respuestas
El nivel de habilidades sociales se mide mediante EHS Escala de habilidades sociales (Ruiz, 2016)	Autoexpresión de situaciones sociales	01, 02, 10, 11, 19, 20, 28, 29	A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
	Defensa de los propios derechos como consumidor	03, 04, 12, 21, 30	B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
	Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31, 32	C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
	Decir no y cortar interacciones	05, 14, 15, 23, 24, 33	
	Hacer peticiones	06, 07, 16, 25, 26	D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	08, 09, 17, 18, 27	

Fuente: Investigación científica realizada por Gismero, E. (2006)

Anexo n.º 8. Matriz de consistencia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

"HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES DE NIVEL PRIMARIO, PERTENECIENTES A UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, LOS OLIVOS, 2019"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p>Problema General: ¿Cuál es el nivel predominante de habilidades sociales en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, ¿Los Olivos, 2019?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según tipo de familia en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, ¿Los Olivos, 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según la presencia de hermanos en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, ¿Los Olivos, 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según el orden de nacimiento en los escolares del nivel primario perteneciente a una institución educativa pública, Los Olivos, ¿2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según el sexo en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019?</p>	<p>Objetivo General: Determinar el nivel predominante de habilidades sociales en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos: Comparar el nivel de habilidades sociales según tipo de familia en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019</p> <p>Comparar el nivel de habilidades sociales según la presencia de hermanos en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.</p> <p>Comparar el nivel de habilidades sociales según el orden de nacimiento en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.</p> <p>Comparar el nivel de habilidades sociales según el sexo en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.</p>	<p>Hipótesis General: El nivel bajo de habilidades sociales es predominante en los escolares del nivel primario pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.</p> <p>Hipótesis Específicos: Los estudiantes que provienen de una familia nuclear presentan niveles altos de habilidades sociales.</p> <p>Los estudiantes que son hijos únicos poseen un nivel bajo de habilidades a diferencia de los estudiantes que tienen hermanos.</p> <p>Los estudiantes que son hermanos menores poseen un nivel medio a alto en habilidades sociales a diferencia de los hermanos mayores poseen un nivel medio a bajo.</p> <p>El sexo femenino tiene un mayor desarrollo de habilidades sociales en la muestra de escolares de 5to y 6to de primaria de una institución educativa pública, Los Olivos, 2019.</p>	Habilidades Sociales	<p>Tipo: Investigación empírica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental / Transversal</p> <p>Estrategia: Asociativo / Comparativo</p> <p>(Ato, López, Benavente, 2013).</p>	<p>Población: 330 estudiantes del nivel primario de 5to y 6to grado de una institución educativa pública de los Olivos.</p> <p>Muestra: 179 estudiantes del nivel primario del 5to y 5to grado de una institución educativa pública, Los Olivos. Compuesto por 80 varones y 70 mujeres.</p>