



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD, DISTRITO DE LA VICTORIA, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Lady Nataly Fuentes Pelayo

Asesor:

Mg. Juan Antonio León Muñoz

Lima - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
TABLA DE CONTENIDOS	4
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	37
CAPÍTULO III. RESULTADOS	41
3.1. Resultados descriptivos	41
3.2. Contrastación de hipótesis	46
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	48
4.1. Discusión.....	48
4.2. Conclusiones.....	52
REFERENCIAS.....	54
ANEXOS	59
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	60
Anexo 2. Operacionalización de las variables.....	62
Anexo 3. Prueba piloto	65
Anexo 4. Base de datos	67
Anexo 5. Evidencias del SPSS	69
Anexo 6. Consentimiento informado	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Distribución de los niveles de la V1. Cuentas por cobrar.</i>	41
Tabla 2 <i>Distribución de los niveles para las dimensiones de la V1. Cuentas por cobrar.</i>	42
Tabla 3 <i>Distribución de los niveles de la V2. Liquidez.</i>	43
Tabla 4 <i>Distribución de los niveles para las dimensiones de la V2. Liquidez.</i>	44
Tabla 5 <i>Prueba de Shapiro-Wilk.</i>	46
Tabla 6. <i>Contrastación de las hipótesis mediante la Prueba de Rho de Spearman.</i>	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Tipos de cobranza</i>	24
Figura 2 <i>Fases de cobranza</i>	24
Figura 3 <i>Distribución de los niveles de la V1. Cuentas por cobrar</i>	41
Figura 4 <i>Distribución de los niveles para las dimensiones de la V1. Cuentas por cobrar</i>	42
Figura 5 <i>Distribución de los niveles de la V2. Liquidez</i>	44
Figura 6 <i>Distribución de los niveles para las dimensiones de la V2. Liquidez</i>	45

RESUMEN

La actual investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en una empresa de servicios de publicidad en el distrito de La Victoria, 2020; siguiendo una línea metodológica cuantitativa, no experimental, alcance relacional con muestra censal de 30 colaboradores, aplicándose dos instrumentos. Los hallazgos para las cuentas por cobrar indican que el 43.3% de los colaboradores percibe los procesos llevados a cabo como deficientes; el 36.7% como regular; y el 20.0% como óptimo; en cuanto a la liquidez, el 46.7% percibe los procesos llevados para la liquidez como bajo, el 33.3% como medio, y el 20.0% como alto; es decir, no se ofrecen condiciones completas para que la empresa extraiga toda la información necesaria de las cuentas por cobrar en la toma de decisiones precisas, conllevando a bajos resultados por los cobros de pagos atrasados. Por lo que esta relación necesita ser mejor estudiada, ya que se espera que la práctica no efectiva en la gestión de las cuentas por cobrar implique la afectación de la liquidez. Se concluye que, se evidenció una relación significativa ($p\text{-valor}=0.000$) y positivamente alta ($Rho=0.862$) entre la variable “cuentas por cobrar” y la variable “liquidez”, lo que sugiere que la empresa debe incrementar la liquidez al reducir el nivel de deudas por cobrar.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, liquidez, políticas de crédito.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Amat, O., Pujadas, P. y Lloret, P. (2012). *Análisis de operaciones de crédito, introducción a las técnicas de análisis, confección de informes y seguimiento de las operaciones*. España: Profit Editorial I.S.L.
- Apaza, M., y Barrantes, E. (2020). *Administración financiera*. Lima, Perú: Instituto Pacífico.
- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Colombia: Esan Ediciones.
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación* (7ª Ed.) Editorial Episteme.
<https://qdoc.tips/el-proyecto-de-investigacion-fidias-arias-7ma-edic-2016pdf-pdf-free.html>
- Bolten, M. (2010). *Análisis Financiero de las cuentas por cobrar y pagar*. Bogota: Lexusnet.
- Borja, E., Carvajal, A., Ricaurte, R., y Arias, B. (2019). Auditoría financiera en cuentas por cobrar: Eventos que motivan la inconsistencia de saldos. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 6(1), 34-55.
<http://www.archivosrevistainclusiones.com/gallery/3%20vol%206%20numespabahoyos%201%202019enemarnclu.pdf>
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (9 ed.). Lima. Perú: San Marcos.
- Durán J. (2016). *El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y Cía., en el cantón Camilo Ponce Enríquez*. Universidad Técnica de Machala. Ecuador.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4621/1/TUACE-2015-CA-CD00006.pdf>
- Effio, F. (2019). *Nuevo Plan Contable General Empresarial (PCGE): Análisis e implicancias financieras y tributarias de su aplicación*. Instituto Pacífico.

- Flores J. (2019). *Gestión de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC - Arequipa 2017*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11157/CPflsaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Haro, A., y Rosario, J. (2017). *Gestión financiera: Decisiones financieras a corto plazo*. Editorial Universidad de Almería EDUAL.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Editorial Graw Hill
- Herrera, A. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para la toma de decisiones. *Revista Quipukamayoc*, 24(46), 151-160. <https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>
- Hurtado D. (2017). *Análisis a las cuentas por cobrar del comercial “Almacenes el Costo” de la Parroquia Borbón Cantón Eloy Alfaro*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1387/1/HURTADO%20QUI%c3%91%c3%93NEZ%20DIAMELA%20ROSANGELA%20.pdf>
- Jácome, N., Sepúlveda, M., y Pabón, J. (2017). Cuentas por cobrar e inventarios en la rentabilidad y flujo de caja libre en las empresas de cerámica de Cúcuta. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 2(3), 149-172. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestion_libre.3.2017.3230
- García, X., Maldonado, O., Galarza, C., y Grijalva, G. (2019). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador. *Revista Multidisciplinaria de Investigación Científica Espirales*, 3(26). <http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/456>
- Guale M. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A. Cantón La Libertad, Año 2018*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad – Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4967/1/UPSE-TCA-2019-0053.pdf>

- Gutiérrez, J., y Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad: Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de Investigación Valor Contable*, 3(1), 9-30. <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>
- León E. (2016). *Análisis de la recuperación de cuentas por cobrar del almacén Promociones S.A.* Universidad de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17467/1/tesis%20para%20imprimir2.pdf>
- Macas, R., Narváez, C., y Erazo, J. (2019). *Análisis financiero y evaluación de los indicadores de gestión y liquidez en las instituciones financieras de la economía popular y solidaria de los segmentos 1, 2 y 3 del Ecuador.* *Revista Cienciamatria*, 5(1). <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.320>
- Mantilla J. y Huanca B. (2020). Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa de servicios. *Revista Sciéndo*. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194/pdf>
- Mantilla, D., Ruiz, R., y Zavaleta, H. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NISIRA SYSTEMS SAC. *Pueblo Cont.*, 28(2). <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/818>
- Millán C. (2018). *Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Mercantil S.A.C. año 2018.* Universidad Peruana de las Américas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/537/CUENTAS%20POR%20COBRAR%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20DE%20LA%20EMPRESA%20MERCANTIL%20S.A.C.%20A%C3%91O%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Molina, L., Oña, J., Tipán, M., y Topa, S. (2018). Análisis financiero en las empresas comerciales de Ecuador. *Revista de Investigación Sigma*, 5(1), 8-28. doi:<http://dx.doi.org/10.24133/sigma.v5i01.1202>
- Morales J. & Morales A. (2017) Crédito y Cobranza. Grupo Editorial Patria. México
- Panchana, M., Cochea, H., Tigrero, F., y Tomalá, L. (2020). Auditorías a las cuentas del activo: Efectivo y cuentas por cobrar. *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*.

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/56/160>

Piñeiro, C., de Llano, P. y Álvarez, B. (2007). *Dirección financiera modelos avanzados de decisión de Excel*. España: Delta publicaciones universitarias.

Ponce, O., Morejón, M., Salazar, G., y Baque, E. (2019). *Introducción a las finanzas*. 3Ciencias.

Ramos B. (2018). *Cuentas por cobrar para incrementar la liquidez en la empresa comercial Inversiones Tambaico S.A.C Lima, 2018*. Universidad Norbert Wiener.

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2488/TESIS%20Ramos%20Briguith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Revelo S. (2016). *Sistema de cobro y recuperación de cartera de crédito para la empresa “Profemac” de la ciudad de Tulcán*. Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Tulcán – Ecuador.

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3524/1/TUTCYA018-21013.pdf>

Rodríguez, Alfredo C. (2010) *Técnica y organización Bancarias*. Ediciones Macchi. Argentina.

Saucedo, H. (2020). *Capital de trabajo: Modelos de negocio con valor económico agregado*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

Torrez G. y Quiñonez G. (2018). *Impacto de la gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la empresa agraria cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C., ubicado en el departamento de Junín, año 2018*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco – Perú.

<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/722/1/CUENTA%20COBRAR%20%20TESIS-ORIGINAL.pdf>

Ugando, M., Sabando, A., Miranda, R., y Andrade, Y. (2019). Administración, gestión y modelación de políticas de cuentas por cobrar en Pymes. *Revista*. <http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/mktDESCUBRE/article/view/401>

Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta* (11° ed.). Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Villanueva W. (2019). *Procedimiento de cuentas por cobrar*. Instituto Pacífico.

Villaseñor E. (2013). *Elementos de Administración de Crédito y Cobranza*. Editorial Trillas. México.