



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS EN LA GESTIÓN  
DE ALMACÉN DE LAS EMPRESAS  
INDUSTRIALES. REVISIÓN DE LA LITERATURA  
CIENTÍFICA DEL PERIODO 2011 - 2020”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autora:**

Mercy Haydee Espinoza Ortiz

**Asesor:**

Mg. Jorge Luis Alfaro Rosa

Trujillo - Perú

2021



## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>26</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>29</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	<b>14</b>
<b>Tabla 2</b> .....	<b>18</b>
<b>Tabla 3</b> .....	<b>19</b>
<b>Tabla 4</b> .....	<b>23</b>
<b>Tabla 5</b> .....	<b>26</b>



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> .....	<b>16</b>
<b>Figura 2</b> .....	<b>17</b>

## RESUMEN

En la presente investigación de revisión sistemática de literatura se enfocó en el estudio de las actividades consideradas como estratégicas en la gestión logística en empresas del sector industrial durante los últimos 10 años. Para ello, se organizó la información de la siguiente manera: en primer lugar, se revisan los conceptos relacionados con la gestión logística y cuáles de ellos son los relevantes en la gestión de almacenes y cómo estos de no ser adecuadamente gestionados impactan en la organización. El proceso de búsqueda de los artículos académicos se realizó a través de la navegación por bases de datos científicas como: Scopus, Redalyc, Scielo, Dialnet, ScienceDirect y en el motor de búsqueda de Google Académico. Los artículos seleccionados se importaron al software de gestión de referencias bibliográficas Zotero. Como resultado y conclusión se encontró que las actividades clave en la gestión de un almacén de una empresa industrial son: la determinación de los indicadores de gestión de inventarios; la planificación y control del almacén; la evaluación del layout; el análisis de los equipos de almacenaje en cuanto a su disposición y uso en el espacio físico y, finalmente, la evaluación del sistema de información de las operaciones de almacén.

**PALABRAS CLAVES:** Logística, inventarios, almacenes, gestión, control

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Acosta G. M., Acevedo S. J. A., Baez Pardillo Y., Martínez López I., Urquiaga Acevedo A. J., López T., J. (2013). Operadores logísticos Nivel 21. *Innovar* 28 (70). <https://doi.org/10.15446/innovar.v28n70.74454>
- Álvarez Fergusson, A. L. (2013). *Procedimiento para el diagnóstico de la gestión logística del Almacén Central de la Sucursal Comercial Caracol Santiago de Cuba*. Tesis presentada en opción al título de Máster en Administración de Negocios. Universidad de Oriente.
- Anaya Tejero, J.J. (2011). *Logística integral. La gestión operativa de la empresa*. ESIC. Madrid
- Alcocer-Quinteros, P. R. y Knudsen-González, J. A. (2019). Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, XL(1), 78 - 87. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360458834010>
- Arrieta, J.G. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, cedis). *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 16 (30). 83 – 96. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-18862011000100007&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000100007&lng=en&nrm=iso)
- Bartholdi, J., & Hackman, S. (2009). *Warehouse and Distribution Science*. The Supply Chain and Logistics Institute. Atlanta. GA: Georgia Institute of Technology.
- Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26 (1), 59 - 73. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>
- Ballesteros Silva, P., Castro, M., & Barrios Mendoza, Héctor Manuel (2015). Modelo de capacitación sobre logística integral de almacenamiento para autoservicios de retail. *Scientia Et Technica*, 20 (1), 32 - 41. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84938609004>
- Gómez, R. C., Santana Pérez, R y Negrín Sosa, E. (2013). Mejoramiento del sistema de gestión de los procesos de transportación en la Empresa de Perforación y Extracción



Revisión de la literatura científica del periodo 2011 - 2020

de Petróleo Centro. Memorias del IX Encuentro Internacional de Contabilidad, Finanzas y Auditoría. *III Encuentro Internacional Administración Pública. La Habana* : Asociación Nacional de Economistas de Cuba.

Gómez, R. y Negrin-Sosa, E. (2018). Evaluación de los costos logísticos de almacenamiento en entidades de servicios petroleros. *Ciencias Holguín*, 24 (4), 39 – 50. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181557161004>

Hernández, R. N., (2012). *Diseño de un modelo general para la gestión de sistemas logísticos en empresas cubanas: consideraciones teóricas y prácticas*. Economía y Sociedad. Santiago de Cuba.

Hernández Nariño, A., Medina León, A., Negrín Sosa, E., Nogueira Rivera y Marqués León, M., (2014). Aplicación de Sistemas de Planificación de Requerimientos de Materiales en Hospitales de Matanzas. *Ingeniería Industrial XXXIV* (3), 358 – 370. <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v35n3/rii11314.pdf>

Huguet Fernández, J., Pineda, Z. y Gómez Abreu, E. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, V (17), 89 - 108. Disponible en:

Laguir, I. y Stekelorum, R. (2019). Research in logistics and supply chain management in Africa: a systematic review of the literature and a research agenda. Sudafrica. *Revista Emerald Insight*, 30(1).

Martínez, J., De la Oz, J. y García, J. (2017). Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico Colombia. *Revista Espacios*, 38 (58). <https://www.revistaespacios.com/a17v38n58/17385813.html>

Noega Systems. (2019). Cómo ha evolucionado la importancia del almacén para la empresa. Recuperado de <https://www.noegasystems.com/blog/logistica/evolucion-importancia-del-almacen-en-la-empresa> <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215049679007>

- Ortiz, M., García Narváez, M., Paladines, M., Rodríguez Córdoba, R. y Murcia, L. (2018). Gestión de inventarios, almacenes y aprovisionamientos. Unad 2018. Disponible en <https://es.scribd.com/document/483756464/36284840>
- Peru Retail. (2018) ¿Qué debemos tener en cuenta en la gestión de almacenes? Recuperado de <https://www.peru-retail.com/logistica-gestion-de-almacenes/>
- Quiala-Tamayo, L., Fernández-Nápoles, Y., Vallín-García, A., Lopes-Martínez, I., Domínguez-Pérez, F. y Calderio- Rey, Y., (2018). *VacciMonitor* 27 (3), 93 – 101. <http://scielo.sld.cu/pdf/vac/v27n3/vac03318.pdf>
- Quiala-Tamayo, L. E., Fernández-Nápoles, Y., Vallín-García, A. E., Lopes-Martínez, I., Domínguez-Pérez, F., Calderio- Rey, Y. Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *VacciMonitor* [en línea]. 2018, 27(3), 93 - 101. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203458466003>
- Sablón-Cossío, N., Orozco-Crespo, E., Barrezueta-Arias, C. y Sánchez-Galván, F. (2019). Diseño de layout en un almacén del Ingenio Azucarero de Imbabura, Ecuador. *Ingeniería Industrial*. XLI (1), enero-abril /2020. 1 -17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7293396>
- Salas-Navarro, K., Manguel-Mejía, H. y Acevedo-Chedid, J. (2016). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25 (2), 326 – 337. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>
- Servera-Francés, D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 20 (38), 217 - 234. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81819024018>
- Veloz-Navarrete, C. y Parada-Gutiérrez, O. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios. *Revista Ciencia Unemi*, 10 (22), 29 - 38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582661263003>