



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

“ESTILOS DE LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN
LABORAL EN LOS COLABORADORES DEL ÁREA
DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE UNA EMPRESA
DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA ZONA NORTE
DEL PERÚ”

Tesis para optar el grado de **MAESTRA** en:

Dirección y Gestión del Talento Humano

Autora:

Karina Elizabeth Cruzado Miranda

Asesora:

Doctora. Romy Angelica Díaz Fernández

Trujillo – Perú

2021

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre los estilos de liderazgo y motivación laboral de los colaboradores del Área de Atención al Cliente de una empresa del sector eléctrico de la zona norte del país.

La investigación fue descriptiva correlacional, por lo que se aplicó un diseño no experimental de corte transversal. El tipo de muestra fue censal, aplicando los instrumentos a la totalidad de la población de estudio, conformada por 20 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y su respectivo instrumento denominado cuestionario para cada una de las variables, diseñada mediante la escala de Likert con cinco niveles de respuesta. Para la variable liderazgo, se utilizó el cuestionario Multifactorial de Liderazgo (MLQ) forma 5X (Bass y Avolio 2004) constituido por 36 afirmaciones y en el caso de la variable motivación laboral se utilizó el cuestionario correspondiente a la Escala de Motivación laboral (Steers y Braunstein 1976), compuesto por 15 afirmaciones.

El estudio se apoyó en el enfoque cuantitativo, donde el análisis de confiabilidad arrojó como resultado el Alpha de Cronbach de 0.970 para la variable liderazgo y 0.932 para la variable motivación laboral. Se utilizó el Excel (edición de resultados), Jamovi (para la fiabilidad) y el software SPSS donde se realizó la prueba de hipótesis de correlación de Spearman, donde tuvieron una probabilidad superior al nivel de significancia de 5%.

Luego del análisis probabilístico correlacional entre ambas variables, se concluye que no existe una relación significativa entre los estilos de liderazgo y la motivación laboral, teniendo en cuenta los resultados de las pruebas estadísticas, donde el Rho de Spearman es de 0.141, esto puede comprobarse en la significancia de la correlación ($\text{sig.} > 0.05$).

Palabras Claves: Liderazgo, Motivación Laboral

Abstract

The objective of this research was to establish the relationship between the leadership styles and work motivation of the collaborators of the Customer Service Area of a company in the electricity sector in the north of the country.

The research was descriptive and correlational, so a non-experimental cross-sectional design was applied. The type of sample was census, applying the instruments to the entire study population, made up of 20 collaborators. The data collection technique was the survey, and its respective instrument called a questionnaire for each of the variables, designed using the Likert scale with five response levels. For the leadership variable, the Multifactorial Leadership questionnaire (MLQ) form 5X (Bass and Avolio 2004) consisting of 36 statements was used and in the case of the work motivation variable, the questionnaire corresponding to the Work Motivation Scale was used (Steers and Braunstein 1976), composed of 15 statements.

The study relied on the quantitative approach, where the reliability analysis yielded Cronbach's Alpha of 0.970 for the leadership variable and 0.932 for the work motivation variable. Excel (results edition), Jamovi (for reliability) and SPSS software were used where the Spearman correlation hypothesis test was performed, where they had a probability greater than the 5% level of significance.

After the probabilistic correlational analysis between both variables, it is concluded that there is no significant relationship between leadership styles and work motivation, taking into account the results of statistical tests, where Spearman's Rho is 0.141, this can be verified in the significance of the correlation ($\text{sig.} > 0.05$).

Key Words: Leadership, Work Motivation

Tabla de contenidos

Resumen	ii
Abstract	iii
Dedicatoria y agradecimiento	iv
Índice de tablas y figuras	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
I.1. Realidad Problemática	8
I.2. Pregunta de Investigación	11
I.3. Objetivo de la Investigación	12
I.4. Justificación de la Investigación	12
I.5. Alcance de la Investigación	13
II. MARCO TEÓRICO	14
II.1. Antecedentes	14
II.2. Bases Teóricas	17
A. Estilos de Liderazgo	17
B. Motivación Laboral	35
III. HIPÓTESIS	51
III.1. Declaración de la hipótesis	51
III.2. Operacionalización de variables	52
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	55
IV.1. Tipo de investigación	55
IV.2. Nivel de investigación	55
IV.3. Diseño de la investigación	55
IV.4. Unidad de análisis	56
IV.5. Población	56
IV.6. Tamaño de muestra	57
IV.7. Técnica e instrumento	57
IV.8. Método	59
V. RESULTADOS	60
VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	64
VI.1. Discusión	64

VI.2. Conclusiones	68
Lista de Referencias.....	69
Apéndice.....	78

Índice de tablas y figuras

Tabla n.º 1: Operacionalización de la Variable Estilos de Liderazgo	46
Tabla n.º 2: Operacionalización de la Variable Motivación Laboral	48
Tabla n.º 3: Relación entre los Estilos de Liderazgo y la Motivación Laboral	54
Tabla n.º 4: Relación entre el Estilo de Liderazgo: Dimensión Transformacional y la Motivación Laboral	55
Tabla n.º 5: Relación entre el Estilo de Liderazgo: Dimensión Transaccional y la Motivación Laboral	56
Tabla n.º 6: Relación entre el Estilo de Liderazgo: Dimensión Laissez-faire y la Motivación Laboral	57
Tabla n.º 7: Confiabilidad del Instrumento Liderazgo	80
Tabla n.º 8: Confiabilidad del Instrumento Motivación	81
Tabla n.º 9: Sexo de los colaboradores que laboran en el Área de Atención al Cliente	82
Tabla n.º 10: Tiempo que laboran en el Área de Atención al Cliente	83
Tabla n.º 11: Confiabilidad del instrumento Liderazgo	84
Tabla n.º 12: Análisis factorial del valor KMO y Bartlett del instrumento Liderazgo.....	84
Tabla n.º 13: Análisis de Normalidad del instrumento Liderazgo	84
Tabla n.º 14: Análisis de validez convergente	85
Tabla n.º 15: Validez de contenido del instrumento Motivación laboral por experto.....	86
Tabla n.º 16: Niveles de confiabilidad del instrumento motivación laboral	86

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Lista de Referencias

- Acevedo, P. (2021). *Estilos de Liderazgo Percibido y Motivación Laboral en colaboradores del Gobierno Regional de La Libertad*. (Tesis de Maestría). Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo, La Libertad, Perú.
- Adams, S. (2003). *Las Organizaciones*. New York: McGraw-Hill
- Ali, N., Jangga, R., Ismail, M., Kamal, S. & Ali, M. (2015). Influence of Leadership Styles in Creating Quality Work Culture. *Procedia Economics and Finance* 31, pp. 161-169. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)01143-0](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)01143-0)
- Alvarado, O. (2003). *Gerencia, marketing educativo y herramientas modernas de gestión educativa*. U.A.P., Jesús María, Lima.
- Amanchukwu, R. Stanley, G. & Ololube, N. (2015). A Review of Leadership Theories, Principles and Styles and their Relevance to Educational Management. *Management*, 5 (1), pp. 6-14. doi: 10.5923/j.mm.20150501.02
- Andina (2019). *Empresas estatales trabajan por mejorar percepción sobre calidad de servicio eléctrico*. Recuperado de <https://bit.ly/3idcSlm>
- Araya, L. & Pedreros, M. (2013). Análisis de las Teorías de Motivación Laboral de contenido: Una aplicación al mercado laboral de Chile del año 2009. *En Revista de Ciencias Sociales*, 4 (142), pp. 45-61. Recuperado de <https://bit.ly/3ujF6Q0>
- Arbaiza, L. (2017). *Liderazgo y Comportamiento Organizacional*. Esan Ediciones.
- Arce, E., Fernández, M., Pasache, R. & Piña, M. (2019). *Grado de Supervisión como variable moderadora en el impacto de los estilos de liderazgo Transformacional y Transaccional en el Desempeño Laboral en empresas del Sector Agroindustrial*. (Tesis de Maestría). Esan Graduate School of Business. Universidad de Esan. Lima, Perú.
- Archi, M. (2017). *Liderazgo y Motivación en los empleados de las Oficinas Registrales del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Lima, 2016* (Tesis de Maestría). Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Arrieta, C. & Navarro, J. (2008). Motivación en el trabajo: viejas teorías, nuevos horizontes. *En Revista de Psicología*, 22 (109) pp. 67-90. Recuperado de <https://bit.ly/3m6BhKA>
- Avenecer, Y. (2015). *Liderazgo y Motivación Laboral: Estudio realizado con los Supervisores y Vendedores Ruterros de la Distribuidora Mariposa C.B.C. de la ciudad de Quetzaltenango, Zona 8*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de <https://bit.ly/363SKf4>
- Avolio, B. & Bass, B. (2002). *Developing potential across a full range of Leadership Tm: cases on transactional and transformational leadership*. U.S.A.: Lawrence Erlbaum Associates.

- Barnet, R., Bernuy, S., Cárdenas, K. & Loza, T. (2012). *Análisis de los factores motivacionales de los funcionarios del sector bancario peruano* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Baquero, R. & Limón, M. (2001). *Teoría del aprendizaje*. Buenos Aires. Universidad Nacional de Quilmes. Argentina: Lyoc. Recuperado de <https://bit.ly/3F3vDRS>
- Bass, B. & Avolio, B. (1996). The Transformational and Transactional Leadership of Men and Women. *Applied Psychology: An International Review*, 45(1), pp. 5-34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1996.tb00847.x>
- Bass, B. & Avolio, B. (2004). *Multifactor Leadership Questionnaire. Manual and Sampler Set*. (3ª ed.). Redwood City, CA: Mindgarden. http://dx.doi.org/10.1207/s1532754xjpr1602_2
- Bass, B. & Avolio, B. (1994). *Improving organizational effectiveness through*. Thousand Oaks. CA: Sage.
- Bass, B. & Avolio, B. (2000). *MLQ Multifactor leadership questionnaire Sampler set: technical report, leader form, rater form, and scoring key for MLQ form 5XShort*. (2ª ed). Redwood City. CA: Mindgarden.
- Bass, B. & Avolio, B. (2004). *Multifactor leadership questionnaire*. (3ª ed.). Redwood City: Mind Garden.
- Bass, B. & Riggio, R. (2008). *Transformational leadership*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bass, B. (2008). *The Bass Handbook of Leadership. Theory, Research and Managerial Applications*. (4ª ed.). Free Press, New York.
- Bass, B. M. (1990). From transactional to transformational leadership: Learning to share the vision. *Organizational Dynamics*, 18 (3), 19 – 31. [https://doi.org/10.1016/0090-2616\(90\)90061-S](https://doi.org/10.1016/0090-2616(90)90061-S)
- Birasnav, M. (2014). Knowledge management and organizational performance in the service industry. The role of transformational leadership beyond the effects of transactional leadership. *Business Research*, 67, pp. 1622. doi: 10.1016/j.jbusres.2013.09.006 1629.
- Burns, J. (1978). *Leadership*. New York: Harper y Row.
- Bustamante, C. & Barreat, Y. (1998). Estrategias de Influencia, usadas por los líderes motivacionales. *Revista Interamericana de Psicología Organizacional*, 17 (2). Recuperado de <https://bit.ly/3ARyLOf>
- Cardona, P. (2005). *Las Claves del Talento: La influencia del liderazgo en el desarrollo del capital humano*. Colombia: Trilla.
- Charan, R. & Willigan, G. (2018). *El Líder de Alto Potencial*. España: Editorial Reverté.
- Chiavenato, A. (2001). *Introducción a la Teoría de las relaciones humanas*. Colombia: McGraw-Hill
- Chiavenato, I (2009). *Administración de Recursos Humanos: el capital humano de las organizaciones*. (9ª ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. Recuperado de <https://bit.ly/3zKmn1h>

- Clawson, J. (2008). Leadership as managing energy. *International Journal of Organizational Analysis*, 16 (3), 174-181. doi: 10.1108/19348830810937943
- Collao, O. (1997). *Administración y gestión educativa*. Lima. Asociación Gráfica Educativa
- Colon, J. (2014). *Motivación y liderazgo*. España. Recuperado de <https://bit.ly/3obrN3l>
- Conger, J. & Kanungo, R. (1998). *Charismatic leadership in organizations*, Thousand Oaks. U.S.A.: Sage Publications.
- D'Alessio, F. (2010). *Liderazgo y atributos gerenciales: Una visión global y estratégica*. México: Prentice Hall.
- Daft, R. (2006). *La experiencia del liderazgo*. Mason: Cengage Learning Editores.
- Davis, K. & Newstrom, J. (2001). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. México: The journal of Management Development.
- Deichmann, D. & Stam, D. (2015). Leveraging transformational and transactional leadership to cultivate the generation of organization-focused ideas. En *The Leadership Quarterly*, 26 (2), pp. 204 – 219. Recuperado de <https://bit.ly/3ocliMB>
- Domínguez, I. (2016). *Estilos de Liderazgo y clima organizacional en los colaboradores de un hospital en el distrito de Nuevo Chimbote*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú.
- Egoavil, J. (2003). *Manual de la escala de liderazgo organizacional (ELO)*. Lima: Asesoría y consultoría de personal.
- Egoavil, J. (2005). *Manual de la escala de liderazgo organizacional (ELO)*. Lima: Asesoría y consultoría de personal.
- Eisenbeiß, S. & Boerner, S. (2013). A Double-edged Sword: Transformational Leadership and Individual Creativity. En *British Journal of Management*, 24, pp. 54 - 68. Recuperado de <https://bit.ly/3CZ14ex>
- Escandon, D. & Hurtado, A. (2016). Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas exportadoras colombianas. Elsevier España, S.L.U., 32 (139), pp. 137 - 145. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2016.04.001>.
- Fiedler, F. & García, J. (1987). *New approaches to leadership: Cognitive resources and organizational performance*. New York: Wiley
- Fiedler, F. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. New York: McGraw-Hill.
- Figuroa, N. (2011). *Liderazgo transaccional y transformacional: las dimensiones del liderazgo*. Recuperado de <https://bit.ly/39J5TvQ>
- Fishman, D. & Matos, L. (2018). *Motivación 360° Cómo incrementarla en la vida y en la empresa*. Perú: Editorial Planeta Perú S.A.

- Gamero, C. (2005). *Análisis microeconómico de la situación laboral*. Madrid: Consejo Económico y Social.
- Gavidia, C. (2016). *Influencia de la Motivación en la Satisfacción Laboral de Trabajadores de una Municipalidad Distrital del Perú* (Tesis de Maestría). Escuela de Posgrado. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Gestión (2014). *El 53% de los líderes de las empresas peruanas genera ambientes de trabajo desmotivantes*. Recuperado de <https://bit.ly/3uhZaCp>
- Ghiselli, E. (1970). *Psicología industrial, su aplicación al personal de la empresa*. La Habana: Revolucionaria.
- Griela, G. (2006). *Bases cognitivas y conductuales de la motivación y emoción*. España: Centro de estudios Ramón Areces, S.A.
- Harold, K. & Heinz, W. (2006). *Management: A Global Perspective*. México D.F.: McGraw Hill Higher Education
- Hay, I. (2006). Transformational leadership: characteristics and criticisms. En *E-Journal of Organizational Learning and Leadership*, 5 (2). Recuperado de <https://bit.ly/39Khh5P>
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). D.F. México. McGraw-Hill Interamericana.
- Hersey, P., Blanchard, K. & Johnson D. (1998). *Administración del comportamiento organizacional. Liderazgo situacional*. México D.F.: Prentice Hall
- Herzberg, F (1966). *Work and the Nature of Man*. New York: Thomas y Crowell.
- Hitt, M., Black, S. & Porter, L. (2006). *Administración*. México D.F.: Pearson Educación.
- Holguin, F. (2019). *Influencia del Liderazgo en la Satisfacción del Personal Técnico del Área Comercial en la Empresa Cobra Chiclayo 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo – Perú.
- Hollander, E. & Julian, J. (1969). Contemporary trends in the analysis of leadership processes. En *Psychological Bulletin*. 71 (5), 387 – 397. <https://doi.org/10.1037/h0027347>
- House, R. (1971). A path goal theory of leader effectiveness. En *Administrative Science Quarterly*, 16 (3), pp. 321-339. Recuperado <https://bit.ly/3ulU7kz>
- Huamaní, J. (2017). *Influencia de los Estilos de Liderazgo en la Motivación del Personal, que labora en las Unidades Militares de la Tercera División de Ejército con Sede en la Guarnición de Arequipa en el año 2015*. (Tesis de Doctorado). Escuela de Posgrado. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú
- Huilcapi, M., Jácome, G. & Castro, G. (2017). Motivación: las teorías y su relación en el ámbito empresarial. En *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3 (2) pp. 311-33. Recuperado de <https://bit.ly/3ufWgy0>

- Infestas, A. (2001). *Sociología de la empresa*. Salamanca: Amaru Ediciones.
- Ivancevich, J, Konopaske, R. & Matteson, M. (2006). *Comportamiento Organizacional*. México D.F: McGraw-Hill Interamericana
- Jiang, W., Zhao, X., & Ni, J. (2017). The Impact of transformational leadership on employee sustainable performance: The mediating role of organizational citizenship behavior. *Sustainability* 2017, 9 (9), 1567. <https://doi.org/10.3390/su9091567>
- Juan, G. (2019). El liderazgo profesional en el ámbito profesional. *En Business Revista Digital*. Recuperado de <https://bit.ly/3kOAaQn>
- Kerr, S. & Jermier, J. (1978). Substitutes for leadership: Their meaning and measurement. *En Organizational Behavior and Human Performance*, 22, pp. 375 – 403. doi: 10.1016/0030-5073(78)90023-5
- Kirkpatrick, S., Locke, E. (1991). Leadership: Do Traits Matter?. *En Academy of Management Executive* 5, 4 8- 60. <https://doi.org/10.5465/ame.1991.4274679>
- Kotter, J. (1998). Winning at change. *Leader to Leader Journal* (Fall), 10. pp. 27-33. <https://doi.org/10.1002/ltl.40619981009>
- Kouzes, J. & Posner, B. (2019). *El desafío del liderazgo*. (6ª ed.). España: Editorial Reverté S.A.
- Lercel, M. & Field, L. (1998). Preparing for the transfer of leadership: Into the void or into a well-planned future?. *Canadian Manager*, 24 (1).
- Lewin, K., Lippitt, R. & White, R. (1939). Patterns of Aggressive Behavior in Experimentally Created Social Climates. *En Journal of Social Psychology*, 10, pp. 271 - 301. <https://doi.org/10.1080/00224545.1939.9713366>
- Likert, R. (1961). *New patterns of management*. New York: Mc-Graw Hill.
- López, E. (2013). *La importancia del liderazgo en las organizaciones*. Barcelona: UAB
- Lussier, R. & Achua, C. (2008). *Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. México. Editorial Cengage Learning.
- Luthans, F. (2010). *Organizational behavior*. (12ª ed.). Indiana, U.S.A.: Mc Graw Hill.
- Machado, F. (2018). La motivación y el liderazgo como fórmula de éxito empresarial. *En Revista digital de RRHH*. Recuperado de <https://bit.ly/3zPnUmH>
- Madrigal, B. (2005). *Liderazgo: Enseñanza y aprendizaje*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad*. España: Diaz de Santo S.A. Recuperado de <https://books.google.ru/books?id=8wPdJ2Jzqq0C>
- McGregor, D. (1960). *The human side of enterprise*. New York: Mc-Graw Hill.

- Mendoza, M. & Ortiz, C. (2006). El Liderazgo Transformacional, Dimensiones e Impacto en la Cultura Organizacional y Eficacia de las Empresas. En *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y reflexión*, 14 (1), pp. 118-134. Recuperado de <https://bit.ly/39IFFd1>
- Monchon, C. (2020). *Estilos de Liderazgo y motivación laboral en los trabajadores de la empresa Odessa PGS SAC – Chiclayo 2020*. (Tesis de Maestría). Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Mosley, D., Megginson, L. & Pietri, P. (2005). *La práctica del empowerment, desarrollo de equipos de trabajo y su motivación*. México. Cengage Learning.
- Nemanich, L. & Keller, R. (2007). Transformational leadership in an acquisition: A field study of employees. En *The Leadership Quarterly*, 18 (1), 49 – 68. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2006.11.003>
- Odumeru, J. & Ifeanyi, G. (2013). Transformational vs transactional leadership theories: evidence in literatura. En *International Review of Management and Business Research*, 2 (2) pp. 355 – 361. <https://doi.org/10.30543/IRMBR>
- Palma, S. (2000). Motivación y clima laboral en personal de entidades universitarias. En *Revista de Investigación en Psicología*, 3 (1). doi: <https://doi.org/10.15381/rinvp.v3i1.4909>
- Perilla, L. & Gómez, V. (2017). Relación del estilo de liderazgo transformacional con la salud y bienestar del empleado: el rol mediador de la confianza en el líder. *Journal of Work and Organizational Psychology*, pp. 1-14. Recuperado de <https://bit.ly/3CXfBHI>
- Ramirez, M. (2012). Estilos de liderazgo y sus enfoques gerenciales. Una aproximación teórica-metodológica para el análisis de la dirección organizacional. En *Revista de Ciencias Sociales*, 18 (1), pp. 89 – 98. Recuperado de <https://bit.ly/3uo9JUO>
- Robbins, S. & Decenzo, D. (2008). *Fundamentos de Administración*. México: Prentice Hall.
- Robbins, S. & Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México. Pearson Educación.
- Robbins, S. & Timotty, J. (2009). *Comportamiento Organizacional*. (7ª ed.). México: Prentice Hall
- Rodrigo, L. (2007). *Habilidades directivas y técnicas de liderazgo*. Madrid: Editorial Ideas propias.
- Rodriguez, A. & Pérez, A. (2017) Métodos Científicos de Indagación y de construcción del conocimiento. En *Revista Escuela de Administración de Negocios N° 82*. Colombia. Universidad EAN. Recuperado <https://bit.ly/2Wgw75G>
- Rodriguez, J. (2020). *Influencia del Estilo de Liderazgo en la Motivación Intrínseca de los colaboradores del fast food Kentucky Fried Chicken en Chiclayo 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo - Perú.
- Rodriguez-Ponce, E., Pedraja-Rejas, L. & Ganga-Contreras, F. (2017). *La relación entre los estilos de liderazgo y el desempeño de los equipos de dirección intermedia: un estudio exploratorio desde Chile*. En *Contabilidad y Negocios*, 12 (23), pp. 129-144. Recuperado en <https://bit.ly/39I9uu4>

- Rojas, G. (2019). *Relación entre el Liderazgo y la Motivación hacia el trabajo en los trabajadores de la Aldea Infantil Virgen de la Paz del Gobierno Regional de Lambayeque*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Chiclayo - Perú
- Rojas, L. (2016). *El Liderazgo y la Motivación Laboral en la Cooperativa Coomultrup Ltda. ubicada en Pamplona, Norte de Santander*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Pamplona, Colombia. Recuperado de <https://bit.ly/3AkeWJb>
- Rowold, J. & Schlotz, W. (2008). Transformational and Transactional Leadership and Followers' Chronic Stress. *Kravis Leadership Institute, Leadership Review*, 9, pp. 35 – 48. Recuperado de <https://bit.ly/3oh3NeY>
- Sanchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *En Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* 13 (1), 102-122. doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, S. (2018). *El Liderazgo Gerencial y su Impacto en la Motivación del personal de cooperativas financieras del sector económico popular y solidario en la provincia de Pichincha*. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de <https://bit.ly/3ycalSf>
- Sorados, M. (2010). *Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa*. (Tesis de Maestría). Unidad de Posgrado Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú. Recuperado de <https://bit.ly/3kRgj2Z>
- Sosik, J., Potosky, D. & Jung, D. (2010). Adaptive Self-Regulation: Meeting Others' Expectations of Leadership and Performance. *En The Journal of Social Psychology*, 142 (2), pp. 211 - 232. <https://doi.org/10.1080/00224540209603896>
- Steers, R. & Braunstein, D. (1976). *A behaviorally based measure of manifest needs in work settings*. (7ª ed.). Madrid. Ediciones Pirámide.
- Stogdill, R. M. (1948). Personal Factors associated with leadership: A Survey of the Literature. *En Journal of Psychology*, 25, pp. 35 – 71. <https://doi.org/10.1080/00223980.1948.9917362>
- Sudha, K., Shahnawaz, M. & Farhat, A. (2016). Leadership Styles, Leader's Effectiveness and Well-being: Exploring Collective Efficacy as a Mediator. *En Vision: The journal of Business Perspective*, 20 (2), pp. 111 - 120. <https://doi.org/10.1177/0972262916637260>
- Supo, A. & Choquepuma, K. (2016). *Análisis de la relación entre la Satisfacción Laboral y la Motivación que presenta el personal de la empresa Compartamos Financiera S.A. Arequipa 2015*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional San Agustín. Arequipa, Perú.
- Tafur, E. & Villar L. (2019). *Relación entre los Estilos de Liderazgo y el Nivel de Motivación Laboral de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Chota, año 2019* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Chota, Perú.

- Tito, P. & Acuña, P. (2015). Impacto de la motivación en la productividad empresarial: caso gerencia de infraestructura en telefónica del Perú. *En Gestión en el Tercer Milenio*. 18, (35). <https://doi.org/10.15381/gtm.v18i35.11709>
- Toledo, S. (2018). *El Liderazgo y su relación con la motivación personal de confianza que labora en la Dirección de Personal de la Universidad Veracruzana*. (Tesis de Maestría). Universidad Veracruzana. Veracruz, México.
- Trabaj, N. (2018). *El Liderazgo en la Motivación Laboral de los Trabajadores de Sunat – Lima 2016* (Tesis de Maestría). Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Turienzo, R. (2016). *El Pequeño Libro de la Motivación*. España: Grupo Planeta. Recuperado de <https://bit.ly/3AN0WOh>
- Urcola, J. (2008). *La motivación empieza en uno mismo*. Madrid: ESIC Editorial.
- Villanueva, S., Carrera, O. & Guerrero, M. (2018). El Liderazgo y su relación con la satisfacción de los clientes: un enfoque teórico. *En Revista INNOVA Research Journal* 3, pp. 29 – 34. Doi: <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n11.2018.934>
- Vince, M. (2017). *El Contrato de Liderazgo*. Bogotá: Paidós Empresa.
- Vroom, V. & Yetton, P. (1973). *Leadership and decision making*. Pittsburgh: University of Pittsburgh Press.
- Walumbwa, F., Avolio. B. y Zhu, W. (2008). How transformational leadership weaves its influence on individual job performance: the role of identification and efficacy beliefs. *En Personnel Psychology*. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2008.00131>.
- Wofford, J. (1982). An integrative theory of leadership. *En Journal of management*, 8 (1), pp. 27 – 47. <https://doi.org/10.1177/014920638200800102>
- Yukl, G. (1989). *Leadership in organizations*. (4ª ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Yukl, G. & Van Fleet D. (1992). Theory and Research on Leadership in Organisations. En Dunnette, M. D., Hoveh, L. M. (1992), *Handbook of industrial and organizational Psychology* (3), pp. 147-197. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Zarate, D. (2011). *Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia, Lima*. (Tesis de Maestría). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.