

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA  
EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA  
IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL AÑO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:  
CONTADORA PÚBLICA



**Autora:**

Mirian Janet Valle Goñas

**Asesor:**

Mg. C.P.C. Emma Tufiño Blas

Lima -Perú

2021

## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO II. MÉTODO .....</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>64</b>
<b>Anexos 1 Cuestionario .....</b>	<b>64</b>
<b>Anexos 2 Conceptualización. ....</b>	<b>66</b>
<b>Anexos 3 Matriz de consistencia. ....</b>	<b>67</b>
<b>Anexos 4 Validación de instrumento 1.....</b>	<b>69</b>
<b>Anexos 5 Solicitud validación de instrumento 1. ....</b>	<b>70</b>
<b>Anexos 6 Opinión de expertos 1.....</b>	<b>71</b>
<b>Anexos 7 Aspecto global del instrumento 1. ....</b>	<b>72</b>

<b>Anexos 8</b> Validación del instrumento 1.....	<b>73</b>
<b>Anexos 9</b> Aspecto global del instrumento 1. ....	<b>74</b>
<b>Anexos 10</b> Validación del instrumento 2.....	<b>75</b>
<b>Anexos 11</b> Solicitud validación de instrumento 2. ....	<b>76</b>
<b>Anexos 12</b> Opinión de expertos 2.....	<b>77</b>
<b>Anexos 13</b> Aspecto global del instrumento 2. ....	<b>78</b>
<b>Anexos 14</b> Validación de experto 2.....	<b>79</b>
<b>Anexos 15</b> Aspecto del instrumento 2 .....	<b>80</b>
<b>Anexos 16</b> Validación del instrumento 3.....	<b>81</b>
<b>Anexos 17</b> Solicitud de validación de instrumento 3. ....	<b>82</b>
<b>Anexos 18</b> Opinión de expertos 3.....	<b>83</b>
<b>Anexos 19</b> Aspecto global del instrumento 3. ....	<b>84</b>
<b>Anexos 20</b> Validación del instrumento 3.....	<b>85</b>
<b>Anexos 21</b> Aspecto global del instrumento 3. ....	<b>86</b>
<b>Anexos 22</b> Organigrama de la Empresa. ....	<b>87</b>
<b>Anexos 23</b> Flujo grama recepción de mercadería. ....	<b>88</b>
<b>Anexos 24</b> Mercadería por clasificar de acuerdo al fabricante. ....	<b>89</b>
<b>Anexos 25.</b> Mercadería ordenada de acuerdo al fabricante. ....	<b>90</b>
<b>Anexos 26</b> Carta de autorización de uso de información. ....	<b>91</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Cuadro Distribución De La Población “IMP&amp;TEC”</i> .....	22
Tabla 2 <i>Técnicas e instrumentos de recolección</i> .....	23
Tabla 3 <i>Escala de valorización</i> .....	23
Tabla 4 <i>Resultado ítem 1</i> .....	27
Tabla 5 <i>Resultado ítem 2</i> .....	28
Tabla 6 <i>Resultado ítem 3</i> .....	30
Tabla 7 <i>Resultado ítem 4</i> .....	31
Tabla 8 <i>Resultado ítem 5</i> .....	32
Tabla 9 <i>Resultado ítem 6</i> .....	34
Tabla 10 <i>Resultado ítem 7</i> .....	35
Tabla 11 <i>Resultado ítem 8</i> .....	36
Tabla 12 <i>Resultado ítem 9</i> .....	38
Tabla 13 <i>Resultado ítem 10</i> .....	39
Tabla 14 <i>Resultado ítem 11</i> .....	40
Tabla 15 <i>Resultado ítem 12</i> .....	41
Tabla 16 <i>Resultado ítem 13</i> .....	43
Tabla 17 <i>Resultado ítem 14</i> .....	44
Tabla 18 <i>Resultado ítem 15</i> .....	46
Tabla 19 <i>Resultado ítem 16</i> .....	47
Tabla 20 <i>Prueba de hipótesis general</i> .....	48

Tabla 21 <i>Tabulación cruzada hipótesis general</i> .....	49
Tabla 22 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis general</i> .....	49
Tabla 23 <i>Prueba de hipótesis específica 1</i> .....	50
Tabla 24 <i>Tabulación cruzada hipótesis específica 1</i> .....	51
Tabla 25 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 1</i> .....	51
Tabla 26 <i>Prueba de hipótesis específica 2</i> .....	52
Tabla 27 <i>Tabulación cruzada hipótesis específica 2</i> .....	53
Tabla 28 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 2</i> .....	53
Tabla 29 <i>Prueba de hipótesis específica 3</i> .....	54
Tabla 30 <i>Tabulación cruzada hipótesis específica 3</i> .....	55
Tabla 31 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 3</i> .....	55
Tabla 32 <i>Prueba de hipótesis específica 4</i> .....	56
Tabla 33 <i>Tabulación cruzada hipótesis específica 4</i> .....	57
Tabla 34 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 4</i> .....	57
Tabla 35 <i>Conceptualización de las variables</i> . ....	66
Tabla 36 <i>Matriz de consistencia</i> . ....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Resultado encuestas ítem 1</i> .....	27
Figura 2 <i>Resultado encuestas ítem 2</i> .....	29
Figura 3 <i>Resultado encuestas ítem 3</i> .....	30
Figura 4 <i>Resultado encuestas ítem 4</i> .....	31
Figura 5 <i>Resultado encuestas ítem 5</i> .....	33
Figura 6 <i>Resultado encuestas ítem 6</i> .....	34
Figura 7 <i>Resultado encuestas ítem 7</i> .....	35
Figura 8 <i>Resultado encuestas ítem 8</i> .....	37
Figura 9 <i>Resultado encuestas ítem 9</i> .....	38
Figura 10 <i>Resultado encuestas ítem 10</i> .....	39
Figura 11 <i>Resultado encuestas ítem 11</i> .....	41
Figura 12 <i>Resultado encuestas ítem 12</i> .....	42
Figura 13 <i>Resultado Encuestas Ítem 13</i> .....	43
Figura 14 <i>Resultado encuestas ítem 14</i> .....	45
Figura 15 <i>Resultado encuestas ítem 15</i> .....	46
Figura 16 <i>Resultado encuestas ítem 16</i> .....	47
Figura 17 <i>Organigrama IMP&amp;TEC</i> .....	87
Figura 18 <i>Flujo grama recepción de mercadería</i> .....	88
Figura 19 <i>Anterior</i> .....	89
Figura 20 <i>Actual</i> .....	90

## RESUMEN

La presente investigación se realiza en la ciudad de Lima, provincia de Lima distrito de Miraflores con el propósito de Determinar la influencia que existe entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL año 2020, dedicada a la importación y comercialización de equipos y repuestos vinculados al manejo de combustibles. La investigación es un estudio descriptivo no experimental, para poder recopilar la información suficiente y necesaria. Se trabajó con el 100% de colaboradores, siendo la muestra equivalente a la población, por la cantidad de trabajadores que la conforman, la misma que está compuesta por 58 trabajadores de la Empresa en mención, para el análisis documental se trabaja con cuestionario y/o encuesta a todo el personal que labora en la Empresa, se plantea como Hipótesis el sistema de control interno influye positivamente en la gestión de inventarios, donde las variables que se plantea son: Sistema de control interno y Gestión de inventarios. En la presente investigación se determina una incidencia significativa del control interno en la gestión de los inventarios, los procesos no desarrollados de manera adecuada, implicando de esta manera en el estado de situación financiera de la Empresa “IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL.”

**Palabras clave:** El sistema de control interno, gestión de inventarios.

## ABSTRACT

This research is carried out in the city of Lima, province of Lima, district of Miraflores with the purpose of Determining the influence that exists between the internal control system and inventory management in the Company IMPORTACIONES & TECNOLOGIAS SRL year 2020, dedicated to the import and commercialization of equipment and spare parts related to the handling of fuels. The research is a non-experimental descriptive study, in order to collect the necessary and sufficient information. We worked with 100% of collaborators, being the sample equivalent to the population, by the number of workers that make it up, which is made up of 58 workers of the Company in question, for the documentary analysis we work with a questionnaire and / o survey of all the personnel working in the Company, the internal control system has a positive influence on inventory management, where the variables that arise are: Internal control system and Inventory management. In the present investigation, a significant incidence of internal control in the management of inventories is determined, the processes not developed in an adequate way, thus implying in the state of financial situation of the Company "IMPORTACIONES & TECNOLOGIAS SRL."

**Keywords:** The internal control system, inventory management.



## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apunte-García, R. M., & Rodríguez-Piña, R. A. (03 de julio de 2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 15.
- Argandoña, M. A. (2012). *El Control Interno De Inventarios Y La Gestión En Las Empresas*.
- Argandoña, M. a. (2012). *El control interno de inventarios y la gestion en las epresas* .
- Blanco, J. (2017). Claves para la implantación de sistemas de control interno.
- Camana, L. A. (09 de agosto de 2016). *El Control Interno de Inventarios*.
- conexionesan. (21 de julio de 2018). *Apuntes empresariales*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales>
- coso, i. (2017). *informe cosos*.
- Eolivier. (10 de JUNIO de 2018). *EMPRENEDORES Y NEGOCIOS*. Obtenido de <https://emprenedoresynegocios.com/reduccion-de-costos/>
- Esan. (25 de Enero de 2019). *conexionesan*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/01/coso-ii-los-sistemas-para-el-control-interno/>
- García, L. A. (2011). *Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. Bogota : Ecoe Ediciones.
- Hernández Madrigal, M. (1 de mayo de 2017). SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN Y DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO:. 15.
- Isarin Pinzon, G. P. (12 de AGOSTO de 2010). MEJORAMIENTO EN LA GESTON DE INVENTARIOS. *REVISTA UNIVERSIDAD EAFIT*, 13.
- Laza, C. A. (2020). *Gestion de Inventarios*. Logroño, España: TUTOR FORMACION.
- Misari, A. M. (2017). EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS.
- Pérez-Vergara, I., Cifuentes-Laguna, A. M., Vásquez-García, C., & Marcela-Ocampo. (2 de agosto de 2012). *Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433580012>
- Ruffner, M. J. (2017). EL CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS.
- Torres, R. M. (2017). Incidencia de la implementacion de sistema de control interno . Peru.