



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL
APRENDIZAJE UNIVERSITARIO EN EL DISTRITO
DE LOS OLIVOS, PERÚ 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Cheo Edinson Ccahuin Sanchez

Maricela Vilela Del Castillo

Asesor:

Mg. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

A mi hija Flavia y mi madre, por ser mis
más grandes motivaciones para alcanzar
este objetivo. Para ellas es este logro, que estoy
seguro que se sentirán alegres y orgullosas.
Cheo Edinson Ccahuin Sánchez.

A Dios y a mis padres, por ser los motores
que impulsan mi día a día y por los cuales
soy el profesional que soy hoy en día.
Maricela Vilela del Castillo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme la salud y sabiduría necesaria para alcanzar mis objetivos, a mi familia por ser mi fortaleza ante las dificultades presentadas en este duro camino.
A todos los docentes que de manera ejemplar nos impartieron sus amplios conocimientos, en especial al Mg. Luis Tarmeño por guiarnos para culminar de manera exitosa nuestra investigación.
Cheo Edinson Ccahuin Sánchez.

A mis padres, por su apoyo incondicional en todo momento, ante toda adversidad presentada en este largo camino y por los cuales puedo lograr cualquier objetivo que me proponga en la vida; a su vez y en especial al Mg. Luis Tarmeño y todos los docentes comprometidos con su labor; por el soporte y enseñanzas brindadas, las cuales han permitido potenciar aún más mis conocimientos para sustentar esta investigación.
Maricela Vilela del Castillo.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	31
CAPÍTULO III. RESULTADOS	35
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	53
REFERENCIAS	57
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	
Ventajas y desventajas del uso de las TIC en el aprendizaje	23
Tabla 2:	
Alumnos matriculados carrera Administracion UCV, UPN y UTP	32
Tabla 3:	
Validación de expertos	35
Tabla 4:	
Parámetros de coeficiente de Alfa de Cronbach	36
Tabla 5:	
Estadístico de confiabilidad	36
Tabla 6:	
Estadística descriptiva por nivel de la Variable Independiente Tecnologías de Información y Comunicación	37
Tabla 7:	
Estadística descriptiva por nivel de la Variable Dependiente Aprendizaje	38
Tabla 8:	
Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Creatividad e innovación	39
Tabla 9:	
Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Investigación y manejo de información	40
Tabla 10:	
Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Funcionamiento y concepto de las TIC	41
Tabla 11:	
Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Cuestionario	42
Tabla 12:	
Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Prueba de conocimiento	43
Tabla 13:	

Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Test	44
Tabla 14:	
Estadígrafo de coeficientes	45
Tabla 15:	
Nivel de medición de las variables: intervalos o razón.	46
Tabla 16:	
Prueba de normalidad para la Hipótesis General	47
Tabla 17:	
Prueba de Spearman de la Hipótesis general	48
Tabla 18:	
Prueba de normalidad para la Hipótesis específica 1	48
Tabla 19:	
Prueba de Spearman de la Hipótesis específica 1	49
Tabla 20:	
Prueba de normalidad para la Hipótesis específica 2	50
Tabla 21:	
Prueba de Spearman de la Hipótesis específica 2	50
Tabla 22:	
Prueba de normalidad para la Hipótesis específica 3	51
Tabla 23:	
Prueba de Spearman de la Hipótesis específica 3	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:

Estilos de Aprendizaje 26

Figura 2:

Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la Variable Independiente Tecnologías de Información y Comunicación. 38

Figura 3:

Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la Variable Dependiente Aprendizaje. 39

Figura 4:

Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Creatividad e innovación. 39

Figura 5:

Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Investigación y manejo de información. 40

Figura 6:

Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Funcionamiento y concepto de las TIC. 41

Figura 7:

Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Cuestionario. 42

Figura 8:

Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Prueba de conocimiento. 43

Figura 9:

Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Test. 44

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se da a conocer la relación entre las tecnologías de la información y la comunicación con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021. La metodología implementada tiene un enfoque cuantitativo ya que se basa en la recolección y proceso de los datos de manera secuencial y probatoria. De tipo descriptiva correlacional donde se tomaron antecedentes de investigaciones en las variables y se buscó determinar su relación entre las mismas. Con un diseño no experimental de corte transversal cuyo fin es observar fenómenos de manera natural en un momento y tiempo único. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de universidades ubicadas en el distrito de Los Olivos, donde se ha utilizado como herramienta el cuestionario y por consecuencia la encuesta como técnica, con un total de 12 preguntas cuidadosamente estructuradas y en escala de Likert. El programa elegido para procesar los datos estadísticos de la presente investigación fue el IBM SPSS. Los resultados determinaron que, existe una correlación positiva entre las variables con un coeficiente de 0.547 y un nivel de confianza de 99%, con lo cual se acepta la hipótesis general y se concluye en que, las tecnologías de la información y la comunicación de pocos se van relacionando de manera positiva con el aprendizaje en el sector educativo universitario.

Palabras clave: tecnologías de la información y comunicación, aprendizaje universitario, funcionamiento y concepto de las tic, investigación y manejo de la información.

ABSTRACT

In this research work, the relationship between information and communication technologies with the development of university learning in the district of Los Olivos, Peru 2021 is disclosed. The implemented methodology has a quantitative approach since it is based on the collection and processing of data in a sequential and evidentiary manner. Of a descriptive correlational type where research antecedents were taken in the variables and it was sought to determine their relationship between them. With a non-experimental cross-sectional design whose purpose is to observe phenomena in a natural way at a single moment and time. The sample consisted of 100 students from universities located in the Los Olivos district, where the questionnaire was used as a tool and consequently the survey as a technique, with a total of 12 carefully structured questions on a Likert scale. The program chosen to process the statistical data of the present investigation was the IBM SPSS. The results determined that there is a positive correlation between the variables with a coefficient of 0.547 and a confidence level of 99%, with which the general hypothesis is accepted and it is concluded that, the information and communication technologies of few are positively related to learning in the university education sector.

Keywords: information and communication technologies, university learning, operation and concept of ict, research and information management.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

I.1. Realidad problemática

El mundo de hoy ha experimentado una nueva transformación tecnológica, el cual se viene presentando con mayor ímpetu desde inicio del nuevo siglo, teniendo como actores principales a los medios digitales. La educación ha tenido una gran repercusión, de manera progresiva los estudiantes de diferentes niveles se están viendo obligados a aprender a utilizar las tecnológicas de información y comunicación, como parte de su formación estudiantil. Como gran ventaja se considera el hecho de que los niños y jóvenes, van creciendo naturalmente con la tecnología en su día a día. Los padres juegan un rol importante en este desarrollo, los regalos de navidad y cumpleaños se convierten en el despertar tecnológico para los hijos. A consecuencia, los países asiáticos como Corea del Sur y Japón presentan el mayor porcentaje de conectividad y posesión telefónica móvil, según el ranking IDI (Índice de desarrollo de las TIC) dicha información tiene mucha relación con otros estudios realizados a los países pertenecientes a la OCDE (36) que son considerados líderes en acceso y utilización de las TIC. (Matamala, 2016).

Es así como, en la última década, la importancia de la inclusión de las TIC en las aulas de nivel superior es sumamente relevantes, en base a las diferentes casuísticas hoy en día existe un futuro laboral incierto y que a su vez exige mucho más a sus profesionales en temas de creatividad, autoaprendizaje, manejo de información, entre otros. Indican también, que la educación se ha convertido en una prioridad mundial estratégica y que pese al conocimiento de estos factores por parte tanto de los docentes como de los alumnos aún existe una negativa permanente al cambio, ya que se limita de manera casi repetitiva la preparación de ambas partes (docente - alumno); donde muchas veces el facilitador no sabe cómo involucrar el uso de las TIC con los alumnos y estos a su vez siguen tomando las clases de manera tradicional donde en la mayoría de ocasiones el docente es quién interactúa con

un proyector o una pc; mientras que todos los alumnos se ven limitados a tomar las clases en conjunto y mirar a un solo punto sin tener interacción con casi nada de tecnología dentro de las aulas (Rivero, Chávez, Vásquez y Blumen, 2016).

Por lo que internacionalmente se solicita a los futuros profesionales (estudiantes) que puedan trabajar desde su formación, de manera compacta y colaborativa, presencial y no presencial, es decir desempeñarse sin diferencias, en equipos de trabajo y mediante plataformas digitales, que permiten igual interacción y conexión como estar frente a los demás trabajadores. La globalización de las TIC ha permitido que los estudiantes puedan familiarizarse e interactuar con nuevos aparatos, y sistemas tecnológicos, que sin ninguna duda potencian su desempeño. En los últimos años, la mayoría de los países han registrado elevaciones considerables en las tasas de su PBI, esto es originado debido a un alza en el índice de productividad, países como Irlanda, Finlandia, Holanda, España y Estados Unidos presentan los mejores márgenes ya antes mencionados. Dichos países son los que más han invertido a nivel empresarial en el uso de las TIC, no solo buscando perspectivas económicas, sino también educativas obteniendo mejoras considerables en el aprendizaje. (Sandoval, Rodríguez y Maldonado, 2017)

Teniendo en cuenta lo antes mencionado es innegable que las Tecnologías de la Información y Comunicación cada día generan más ruido en el sistema educativo, ya que es bien sabido que a través de estas en la actualidad se han logrado reducir las brechas que existían en el intercambio cultural, social, económico y profesional. Hoy en días las mismas han demostrado que no solo contribuyen como un medio de entretenimiento, sino que, además de esto se han convertido en un gran desafío para el cambio dentro del sector educativo. (García, Reyes y Godínez, 2017).

El Perú no ha sido la excepción en el intento de incorporar las TIC dentro del sistema educativo empezando por los niveles básico regulares, ya que, desde hace algunos años,

diferentes gobernantes han intentado incluirlas creando diferentes modelos de proyectos y programas para su desarrollo dentro de las aulas; como claros ejemplos el autor considera al gobierno de Alejandro Toledo en el 2002, donde este lanzó el proyecto “Huascarán” el cual proponía incorporar las TIC dentro de la educación con visión al futuro para así ampliar la calidad y cobertura de la enseñanza. Posterior a esto llega el 2do gobierno de Alan García en el 2007, el cual al percatarse de que los objetivos del proyecto llevado a cabo en la gestión del presidente Toledo no habían sido alcanzados decide dar un cambio y crea la Dirección General de Tecnologías Educativas (DIGETE) con la cual ponen en marcha el programa “Una laptop por niño” que consistía en entregar una laptop modelo XO a cada niño con la convicción de que estos iban aprender a desarrollar y mejorar sus habilidades solo con el equipo en sus manos, lo que no se tomó en cuenta es en qué medidas se iban a implementar para el desarrollo de las mismas, ya que no solo basta con tener un equipo adecuado si no que tienen que incorporarse estrategias y objetivos claros para alcanzar los resultados esperados. (Rojas, 2016).

En Lima, algunas entidades del nivel superior como la Universidad Nacional Mayor de San Marcos también conocida como la Decana de América, han decidido incorporar las TIC a sus diversos planes de estudio, pese a que estás en algún momento no fueron consideradas como competencias genéricas ni estuvieron dentro de sus objetivos. Un ejemplo relevante se dio en la carrera de Medicina Humana, donde sus autoridades competentes decidieron poner al alcance de sus alumnos distintos laboratorios y plataformas virtuales donde una de las actividades más resaltantes fue el poder realizar diversos experimentos en animales virtuales y que a su vez las mismas ayuden a tener mayor acceso al compartimiento y difusión de la información, usando distintos canales digitales como lo son las aulas virtuales, bibliotecas, etc.; arrojando como resultado un mayor interés por parte

del alumno en adquirir conocimiento y fomentando de manera dinámica el aprendizaje y desarrollo de las actividades dentro y fuera de las aulas. (Mendoza y Placencia, 2018)

En tanto, en el distrito de Los Olivos las universidades no han sido ajenas a los cambios, como claro ejemplo de esto está la Universidad Cesar Vallejo que desde el año 2014 se encuentra realizando innumerables esfuerzos para integrar las TIC dentro de sus planes de estudio, donde busca equiparse con herramientas, recursos tecnológicos y conectividad con el fin de generar interés en los alumnos para la utilización de las mismas; el curso de topografía de la carrera de Ingeniería civil ha sido uno de los cursos que ha sabido sacar provecho de estos recursos ya que de la mano de las TIC los alumnos han logrado beneficiarse en su educación implementando su uso al desarrollo de sus actividades académicas a través de computadoras, GPS, softwares, etc. (Rios, 2018)

Por tal motivo se revisaron diversos estudios que guarden relación con el actual trabajo de investigación, y que utilizaremos como antecedentes. A nivel internacional, tenemos la investigación de Samaniego (2019), en su estudio “Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la universidad nacional de Loja, periodo septiembre 2018 – agosto 2019” Ecuador, cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de Loja. La metodología usada en la investigación es de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal, para el cual se necesitó la participación de 177 estudiantes, se diseñó una encuesta con respuestas de selección múltiple para la recopilación de datos, además de ello las preguntas contaban con la opción de escala de calificación, de 0 a 10, siendo 7 la opción mínima aprobatoria, y 10 como sobresaliente. Cabe indicar que con los resultados obtenidos se ejecutó la prueba confiable denominada “Alfa de Cronbach”. Por consiguiente, el autor

llega a la siguiente conclusión, que los usos de las TIC tienen una relación muy significativa con el rendimiento académico, principalmente por la influencia de estos en el desarrollo de los estudiantes.

Por su parte, Melo (2018), en su investigación “La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia” Alicante, cuyo objetivo fue establecer sobre la demanda actual un plan pedagógico que relaciona las TIC de manera formativa y que a su vez se vieran integradas directamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la educación superior. Usando una metodología cuantitativa y cualitativa descriptiva utilizando encuestas en línea y entrevistas enfocadas a profesionales especialistas en el manejo de las TIC tales como ingenieros, pedagogos, docentes y comunicadores sociales con amplios conocimientos en el tema, además de ellos reforzó su investigación a través de plataformas virtuales de instituciones superiores y aparatos estatales relacionados con el sector educativo de dicho país. Como resultado obtuvo que la relación de las TIC con la enseñanza- aprendizaje es sin duda alguna de gran valor ya que no solo basta con conocer por encima los programas o dispositivos que pueden ser utilizados dentro de un aula si no que es mucho más importante mantener una relación eficaz de interacción con las mismas para finalmente comprenderlas y este modo puedan desarrollar una pedagogía renovada con la finalidad de que los alumnos puedan familiarizarse de manera más sencilla y dinámica dentro de las aulas; ya que hoy en días las TIC se están volviendo imprescindibles para el desarrollo exitoso de cualquier profesional; concluyendo en que hay una relación favorable para el alumnado, tanto como para los docentes y profesionales involucrados en mantenerse constantemente capacitados y en ejercicio de la utilización de las TIC para garantizar procesos de integración y lograrlos de manera exitosa.

De igual forma, González (2016), en su estudio titulado “La percepción de los profesores universitarios sobre las tecnologías emergentes y su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje” realizado en Puerto Rico, y que tuvo como objetivo conocer si las competencias y actitudes hacia las tecnologías emergentes, de los profesores de Administración de Empresas y programas relacionados, y las barreras en su adopción, estaban relacionadas con el uso de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Utilizo el método cuantitativo no experimental, con un enfoque un enfoque descriptivo y correlacional. Con la finalidad de recopilar información la investigadora realizo un cuestionario el cual se encuentra dividido en 5 partes. Como resultado de la investigación se lograron identificar estrategias para combatir el desfase tecnológico que existe entre la facultad, instituciones y población. así mismo, los resultados permitieron establecer perfiles de los docentes participantes. En los hallazgos también se pueden determinar cuáles son las tecnologías más utilizadas por los estudiantes, las barreras o dificultades que impiden la adaptación de estas.

También, Cuyo (2020) en la investigación realizada en Ecuador acerca de “Las TIC como herramientas para el desarrollo del aprendizaje autónomo” que tuvo como objetivo general determinar la aplicación de las TIC como herramienta tecnológica para el desarrollo del aprendizaje autónomo en el proceso de instrucciones del estudiante. El proceso investigativo se llevó a cabo mediante la utilización de la investigación acción que corresponde al enfoque cualitativo, con el método inductivo. El autor concluye, en que es de vital importancia puesto que analiza y describe el aprendizaje autónomo en los estudiantes mediante la utilización de las TIC. El impacto es social porque, está basado en lo real respecto a la educación y educarse es base de toda sociedad correctamente constituida; es técnico por que se encuentra en el uso correcto de las tecnologías actuales, siendo estos los elementos que contribuyan a los alumnos a mejorar de manera autónoma.

Finalmente, y con una investigación enfocada en el perfil docente, Campos (2018), en su tesis realizada en México “Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza- aprendizaje del personal académico de un Centro Público de Investigación. Caso: CIBNOR”, tuvo como objetivo determinar la relación de las creencias, actitudes y uso de las TIC como herramientas en el proceso de enseñanza- aprendizaje en un centro público de investigación utilizadas por los diferentes docentes de post grado. Con el uso de la metodología cuantitativa - cualitativa de enfoque mixto para mayor precisión en sus resultados, utilizando como herramienta las encuestas para toda la plana docente del centro de investigación y llevando a cabo el método de las entrevistas personales a un grupo de docentes en su mayoría eran doctores relacionados a la biología. Como resultado de esta investigación obtuvo que los perfiles acordes con cada profesión no son mayor objeción en la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza, pero que esto dependerá de cómo esté capacitado cada docente. Llegando a la conclusión de que algunos de los factores que puede influir de manera negativa en los docentes son los pocos incentivos económicos y la edad de estos que hace muestren poco interés en la adopción y capacitación de las TIC dentro de sus aulas.

Por otro lado, y con un enfoque centrado en nuestra realidad, a nivel nacional, Guillen (2020), en su tesis “Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TICs) en el aprendizaje del idioma inglés en el nivel secundario de la institución educativa Rafael Loayza Guevara”, Cajamarca - 2020, planteó como objetivo el evaluar la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en el aprendizaje del idioma inglés en el nivel secundario. Adicionando en su investigación como el uso de un software llamado XO-Perú Learns English (PLE) que desarrolló el Ministerio de educación y que permite determinar el impacto de las TICs en el rendimiento estudiantil. La metodología que utilizó fue científica de diseño causi experimental. En tanto a los resultados lo más relevante fue

que en la prueba de inicio ninguno de los alumnos de las diferentes aulas llegó a la calificación máxima AD, y que por lo contrario en la segunda prueba donde un grupo determinado implementó el uso de las del Software XO: Perú Learns English (PLE) y que al inicio mostraba calificaciones “C” se había reducido de manera favorable a contrario de los resultados iniciales pasando de un 58% a un 29%. Finalmente, el investigador manifiesta que el desarrollo del aprendizaje se ve influenciado de gran manera por el uso de las TICs, ya que estas estimulan de grata manera a los estudiantes y esto se ve reflejado en sus capacidades, aprendizaje y mejora de habilidades.

A su vez y continuando con la misma línea de investigación Bazán (2018), en su estudio llevado a cabo en Trujillo “Influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura seminario de tesis en estudiantes de la FACEDU-UNT 2016” la cual tuvo como objetivo establecer la existencia de la relación entre el uso de las TIC y aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes del 5to año de diversas especialidades haciendo hincapié en que las instituciones de enseñanza superior están obligadas a desarrollar estudiantes capaces de desenvolverse en cualquier medio social exigente; realizó una metodología sustantiva correlacional basada en un cuestionario y una encuesta a 53 alumnos del 5to año de la especialidad de Filosofía, Psicología y ciencias sociales que le permitió determinar el nivel de uso de las TIC y el nivel en el aprendizaje de la asignatura seminario de tesis. Como resultado obtuvo que un 17% de los estudiantes tenían un nivel alto de aprendizaje, un 49.1% nivel medio y un 34% un nivel bajo, lo que a su vez y conforme a la información que había recaudado le permitió llegar a la conclusión de que el nivel de aprendizaje estudiantil tiene una relación relevante y de impacto positivo con el uso de las TIC.

Por otro lado, y enfocado en la gestión administrativa, Caro (2018), en su investigación “Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la facultad

de ciencias empresariales de la universidad nacional José Faustino Sánchez -Carrión 2016”

tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las variables en la facultad de ciencias empresariales de la universidad José Faustino Sánchez Carrión – 2016. Llevando a cabo el uso de la metodología no Experimental de tipo Transversal Correlacional, ya que menciona los datos fueron tomados en un solo espacio y tiempo con el fin de analizarlos en un momento conveniente para el autor. La investigación fue realizada en la facultad de ciencias empresariales de la universidad José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, tomando como muestra a 70 docentes y 20 trabajadores, usando como técnica la encuesta y empleando como instrumento un cuestionario en escala de Likert, donde se contaba con las opciones de: siempre, casi siempre, a veces y nunca; con el fin de medir sus respectivas variables, como resultado el autor menciona que efectivamente existe una relación de efecto positivo entre las variables, ya que indica la gestión administrativa se ve favorecida cuando los docentes tanto como trabajadores conocen y ponen en práctica las TIC dentro de la facultad universitaria.

De igual manera, Callirgos (2020) en la investigación “Conocimiento de TICS y su impacto en el desarrollo de habilidades para la interpretación del idioma inglés al español, en estudiantes de VIII ciclo de la carrera de traducción e interpretación de la universidad César Vallejo” Lima – 2020, cuyo estudio tenía como objetivo determinar la relación entre conocimiento de tics y su impacto en el desarrollo de habilidades para la interpretación del idioma inglés al español, en estudiantes universitarios de la muestra estudiada. La metodología cuantitativa usada en la investigación es de tipo básica, con alcance descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. Dicho estudio contaba con una participación de 105 estudiantes del VIII ciclo de la carrera elegida, se realizó la confiabilidad de Alpha de Cronbach para la variable conocimiento de TICS y Kr 20 para el aprendizaje de interpretación de los estudiantes. Los resultados arrojados indican

que existe relación significativa entre conocimiento de TICS y su impacto en el desarrollo de habilidades para la interpretación del idioma inglés al español en el ciclo y casa de estudios elegida.

También, Saavedra (2019), en el análisis de su estudio “Uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo de la asignatura de informática de la facultad de derecho de la Universidad de San Martín de Porres”, Lima – 2019, se propuso como objetivo determinar si el uso de la videoconferencia mejora el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo de la asignatura de informática de la Facultad de Derecho de la USMP, 2016-II, ya que manifestó en varias ocasiones los estudiantes toman el curso sin conocimientos previos dando como ejemplo al Curso de informática I puesto a que este no es pre requisito y solo se basan en los conocimientos empíricos de cada uno, lo que trae como consecuencia que no rindan lo suficiente en las aulas ya que en la mayoría de los casos solo se presentan a los exámenes considerados porcentualmente para pasar el curso e incluso llegan al punto de pasar con notas de trabajos grupales cuando en realidad solo uno de los integrantes es quién trabaja verdaderamente. La metodología de esta investigación es de *causi experimental* y con enfoque cuantitativo, tomando como herramienta de apoyo a Skype empresarial, que a diferencia de cómo es conocida, esta no solo sirve para chatear en grupos con el fin de entretener si no que es un complemento de ayuda de la propia aula virtual en la Universidad SMP y que muchos estudiantes aún desconocen. Los resultados arrojaron que en el pre test el 65% del grupo experimental contaba con un promedio de entre 4 a 8 como calificación, mientras que en el post test este margen se ve reducido al 0% ya que hay un gran incremento en las calificaciones de 12 a 16 subiendo del 5% al 65% en relación con la prueba inicial de la muestra. Para cerrar la investigación el autor concluyó que el uso de la videoconferencia mejoró de manera significativa cada una de las dimensiones propuestas en la misma.

Finalmente, en el distrito de los Olivos, Ríos (2018), en el análisis de su estudio “Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y aprendizajes de topografía en Ingeniería Civil, Universidad César Vallejo”, Lima - 2017, se propuso como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el aprendizaje de los estudiantes de Topografía en Ingeniería Civil de la Universidad César Vallejo, Lima, durante el periodo académico 2017. Donde llevo a cabo una metodología de enfoque cuantitativo tipo básica correlacional, con diseño no experimental de corte transversal. Como muestra probabilística tuvo el número de 61 estudiantes de un total de 120 para su recolección de datos; aplicando la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios con una escala politómica basando su confiabilidad en el alfa de Cronbach que arrojaron como resultado una confiabilidad fuerte (0,894) y (0,885) respectivamente, para ambos instrumentos. Para el procesamiento realizo procedimientos estadísticos no paramétrica por tratarse de variables cualitativas la correlación Rho de Spearman= 0,453. Como resultado se obtuvo que el aprendizaje se ve directamente relacionado con el uso de las TIC.

Base teórica

Tecnologías de la Información y Comunicación

Campos (2018), se refiere a las TIC indicando que no son algo básico de definir puesto que en estos tiempos se les relaciona directamente con los distintos dispositivos tecnológicos sin conocer exactamente de donde es que provienen, ya que menciona estas surgieron en la antigüedad cuando las civilizaciones por necesidad se vieron en la obligación de ayudarse de distintas maneras con objetos para poder contar y calcular en grandes volúmenes, utilizando piedras, ábacos y demás que facilitaron el proceso de la información, los cuales con el pasar del tiempo fueron evolucionando y es en 1890 año en el cual Herman

Hollerith crea un conjunto de máquinas que ayudaban con la evaluación, clasificación y proceso de los datos dando inicio así a lo que fue la gesta en la informática.

En un contexto más actual (Sánchez, 2008), menciona que las TIC son aquellas que a través de un dispositivo y en conjunto con distintos programas permiten el tener llegada a la información y de esta manera también crearla, almacenarla, procesarla, recuperarla, etc. A diferencia de lo que se cree al escuchar mencionar las TIC y en automático relacionarlas con la tecnología moderna que se caracteriza por la digitalización de registro de contenidos, los software y hardware como lo son la computadora, celular, internet, y las distintas herramientas tecnológicas que giran en torno a éstas, en realidad las TIC también son representadas por la tecnología de comunicación tradicional, conformada por los medios de comunicación convencionales como: la radio, la tv y el teléfono fijo. Además, indica el autor que debemos considerar que el impacto de las TIC se va a ver determinado por la utilización de estas, es decir que, si las incluimos en nuestro entorno de manera responsable estas pueden llegar a tener un impacto positivo en la sociedad ya que en definitiva las TIC llegaron para quedarse y si bien no son indispensables, hoy por hoy son importantes para potenciar nuestras habilidades y continuar reforzando nuestro conocimiento.

A su vez en el campo educacional la integración de las TIC dentro de las experiencias educativas tienen una gran influencia e impacto en el aprendizaje del alumnado, realzando la motivación y la integración de estos con las mismas y que sumada a las nuevas metodologías practicadas por los docentes generan múltiples beneficios para ambos, siendo los más relevantes los laboratorios, bibliotecas virtuales, videoconferencias, herramientas para la evaluación y el refuerzo entre otros; siguiendo con esta línea y en la averiguación persistente de los aprendizajes significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC, es que han nacido las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento TAC, las cuales solo se logran si hay un cambio en la enseñanza del docente provocando un valor

en los estudiantes que influye más de lo motivacional, y que va en búsqueda de la retroalimentación como resultado. Sin embargo también hacen mención de que aún hay un buen porcentaje de docentes que no ven con buenos ojos el poner en práctica las TIC, ya que en reiteradas ocasiones mencionan que el capacitarse para el adecuado uso e implementación de estas en clase les lleva tiempo, lo cual les resulta tedioso y por ende no ponen mayor ánimo en el desarrollo de las nuevas prácticas, privándose de este modo de obtener nuevos recursos en el estímulo de sus clases y por ende perjudicando de manera significativa a sus alumnos que se ven privados y limitados en el aprovechamiento de las mismas. (Martínez, Hinojo y Aznar 2018).

Por otro lado Cuetos, Grijalbo, Argüeso, Escamilla y Ballesteros (2020), si bien coinciden en que la implementación de las TIC por parte del profesorado involucra más tiempo de preparación en las aulas y formación docente estos hacen hincapié en que las TIC son consideradas como parte sumamente importante en el desarrollo de la creatividad e innovación en los seres humanos, ya que mencionan estas son capaces de generar a través de su uso de manera didáctica y adecuada una nueva forma de resolver problemas y dudas, porque son capaces de romper barreras limitantes en tiempo y espacio real, lo cual permite simplificar las búsquedas que en algún momento parecieron complejas y de este modo darle un valor agregado generando y analizando nuevas ideas ante una problemática, lo cual a futuro permitirá un mejor desarrollo tanto en las diversas áreas académicas como en sus vidas profesionales.

Según Gómez, Contreras, y Gutiérrez (2016), algunas de las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el aprendizaje son:

Tabla 1: *Ventajas y desventajas del uso de las TIC en el aprendizaje*

VENTAJAS	DESVANTAJAS
E-learning (Uso del internet en el aprendizaje).	Docentes poco capacitados en el uso de las TIC.
Optimización de los tiempos.	Distracción y adicción del estudiante a las diversas TIC.
Mejora en los trabajos de equipo.	El poco criterio al momento de interpretar información.
Mayor entusiasmo en el desarrollo de las actividades.	No filtrar de manera adecuada la información, solo copy and paste.
Acceso fácil y diverso de la información.	Conjunto de virus, softwares dañinos o maliciosos, malwares.
Rapidez en el proceso de los datos.	
Acorta las barreras del tiempo y espacio.	

Fuente: Gómez, Contreras, y Gutiérrez (2016).

Elaboración: Propia.

Importancia de las tecnologías de la Información y Comunicación

Las tecnologías de la información y comunicación hoy en día juegan un rol muy importante en la formación de los estudiantes, cuya función principal recae en ser un medio para obtener información, adquirir conocimientos, vivencias y experiencias, además de un canal de comunicación para todos aquellos que los utilicen. En su conjunto las TIC permiten procesar información, sirven como fuente de recursos, para desarrollar habilidades cognitivas. Sin ninguna duda las TIC mejoran las formas de aprendizaje, y también la enseñanza impartida por los docentes. (Samaniego, 2019).

Funciones de las tecnologías de la Información y Comunicación

Alegría (2015), destaca las siguientes funciones como principales al momento de

emplear las TIC en el proceso del aprendizaje: (Alegría Díaz, 2015)

Medio de comunicación, nos permiten intercambiar conocimientos e ideas, ayudan a tener una comunicación entre varias personas y se fomenta el trabajo en equipo.

Instrumentos para procesar información, son aquellas herramientas que permiten crear informes, bases de datos, hacer un procesamiento de información recolectando información.

Creación multimedia, las tecnologías permiten crear diferentes tipos de información, ya sean visuales, graficas, o mediante presentaciones multimedia, destacando principalmente las páginas web y redes sociales.

Medio didáctico, canal para generar cuestionamientos, llevar un mayor control de los procesos durante el aprendizaje y generando motivación al querer aprender.

Instrumento cognitivo, sirven de apoyo para desarrollar algunos procesos mentales en los alumnos: concluir, analizar, evaluar entre otros.

Medio Lúdico, canal para el desarrollo cognitivo, donde nos proporcionan destrezas y habilidades.

Dimensiones de la variable independiente

En continuidad con la con la investigación el presente autor ha decidido tomar algunas de las dimensiones que definen el impacto de las TIC y que más se ajustan a esta investigación, siendo elegidas: la creatividad e innovación, investigación y manejo de la información, funcionamiento y concepto de las TIC.

Creatividad e innovación

Tiene como propósito crear ideas originales, facilitando los conocimientos y adaptación a nuevos entornos y situaciones relacionadas a la tecnología. (Bazán, 2018)

Investigación y manejo de información

Indica como el desarrollo de la capacidad de encontrar, identificar, estructurar y evaluar información importante de diversas fuentes con el fin de sintetizarlas y darles uso de manera ética para definir interrogantes y problemas en una investigación. (Bazán, 2018).

Funcionamiento y concepto de las TIC

Menciona ser la capacidad y conocimiento que se posee al usar diversas herramientas digitales a través de un ordenador o algún otro dispositivo móvil con el fin de conocer y tratar de manera idónea la información y compartirla en línea. Se detalla los principales: Mac, Windows, Microsoft, Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, YouTube, Podcast, entre otros. (Bazán, 2018).

Aprendizaje

Según Gutarra (2015), el aprendizaje es un cambio paulatino en el significado de la experiencia, a través del tiempo se ha definido el aprendizaje como un cambio en la conducta, pero ello ha ido quedando relegado con los diversos estudios realizados. Los humanos tenemos experiencias, que no solo implican ser pensadas, sino que van acompañadas de las prácticas, del realizarlos constantemente, eso derivara en agrupar un conjunto de capacidades que nos enriquecerán, ello es el resultado del aprendizaje.

Así mismo Alegría (2015), define el aprendizaje como una sucesión continua de diversas situaciones, en el cual nueva información o nuevos conocimientos son adquiridos, estas son unidas de manera no arbitraria y en modo natural. Dentro del proceso de aprendizaje se identifica una transformación en el significado lógico y la relación directa en su conversión al significado psicológico. También se puede definir el aprendizaje como un progreso en la capacidad humana, con la particularidad de permanecer a través del tiempo, este cambio está sujeto al mundo que nos rodea, las vivencias y todo aquello que brinde algún conocimiento.

Cuenta con diversos y variados estilos, no se puede precisar con exactitud el concepto de dicho suceso, a lo largo del tiempo ha sido muy complicado obtener una sola definición. La coincidencia más grande que se presenta es que todo refiere y gira básicamente a las características positivas que van adquiriendo las personas con el paso del tiempo. Gutarra (2015), detalla que hay 4 estilos de aprendizaje y que cada uno se distingue por tener diferentes rasgos: el primero de todos es una combinación de los conceptos abstractos y experimentación activa, el siguiente es una combinación de la observación reflexiva y experiencia concreta, la tercera combina la modalidad de aprendizaje de la observación reflexiva y conceptos abstractos y el último combina la modalidad de aprendizaje de la experiencia concreta y la experiencia activa.

Figura 1: *Estilos de Aprendizaje*



Fuente: Gutarra 2015.

Elaboración: Propia.

Según Javaloyes (2016), la aplicación de estrategias se tornan muy importantes en el proceso de aprendizaje, son capaces de potenciar las fuerzas para alcanzar los objetivos, principalmente los mentales (codificación y memoria), cognitivos (procesamiento para la lectura, expresión escrita, resolución matemática, adquisición del vocabulario, entre otros), existen diversas materias presentadas, quedan muchas otras en el cual también se podrían aplicar, se podrán descubrir o explicar luego de realizar los estudios necesarios.

Alegría (2015), presenta algunas formas estratégicas de aprendizaje, son las más utilizadas, y estos potencian el desarrollo de los niveles de educación en el ámbito universitario:

Explorando la Web, la siguiente estrategia buscar nuevos conceptos, nueva información, descubrir nuevas fuentes para encontrar datos. Siempre se recomienda que, al explorar en la web, se use las referencias y páginas de confianza, para contar con una información sólida.

Uso de Blog, Wikis y Google Docs., esta estrategia tiene una relación lineal con el uso de las TIC, funcionan de manera colaborativa. Permite desarrollar a los estudiantes elaborar sus trabajos y tareas con una mayor calidad en la información.

Lluvia de ideas, el objetivo principal de esta estrategia es obtener diversas y la más variada información en la búsqueda de las diversas interrogantes que se pueden ir presentando ante los problemas planteados.

Foros de discusión, el objetivo principal es la recopilación de las diversas opiniones que brindan los participantes respecto al tema elegido. La aplicación de esta herramienta sirve para llegar a conclusiones sobre un tema polémico.

Juego de roles, esta estrategia busca desarrollar en los estudiantes su lado creativo, la iniciativa para la innovación, que aporten ideas sobresalientes, y también pierdan el miedo a equivocarse, el temor a la crítica entre otras situaciones que puedan originar debilidades.

Juegos computarizados, sin ninguna duda esta estrategia permite estimular a los usuarios, con la finalidad de buscar y crear nuevos ejercicios de exploración y hallar posibles de soluciones.

Dimensiones de la variable dependiente

Continuando con la investigación y según lo mencionado por Bazán (2018), las dimensiones del desarrollo del aprendizaje son: Cuestionario, prueba de conocimiento y test. Las cuales indica que permite evaluar los conocimientos del estudiante en relación con la variable dependiente.

Justificación

La presente investigación es realizada con el fin de determinar la relación de las Tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. El estudio presenta justificación teórica, realizada con la finalidad de aportar mejores conocimientos sobre las TIC y el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes universitarios. Nuestros resultados refuerzan los argumentos sistemáticos y científicos que existen actualmente sobre las variables presentadas. Asimismo, una justificación práctica, realizada en base a la necesidad de conocer la relación entre las TIC y el desarrollo del aprendizaje universitario, estos resultados aportarán a futuros estudiantes de universidades, si deben incluir a las TIC como parte de su proceso formativo.

Limitaciones

A raíz de la pandemia originada por el Covid-19, las posibilidades de recopilar información de manera presencial se han tornado complicadas de ejecutar. Por lo cual las encuestas son elaboradas de manera virtual vía formularios de Google, el cual otorga menos conocimientos respecto a los participantes, al no tener contacto directo. Este hecho podría

derivar en 2 aspectos negativos, que la información brindada no sea del todo cierta y una falta de compromiso por parte de los encuestados.

I.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se relacionan las Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Lima 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se relacionan la Creatividad e innovación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Lima 2021?

¿Cómo se relacionan la investigación y manejo de información en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Lima 2021?

¿Cómo se relacionan el Funcionamiento y concepto de las TIC en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Lima 2021?

I.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se relacionan las Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar cómo se relacionan la Creatividad e innovación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Determinar cómo se relacionan la Investigación y manejo de información en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Determinar cómo se relacionan el Funcionamiento y concepto de las TIC en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

I.4. Hipótesis

I.4.1. Hipótesis general

Las Tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

I.4.2. Hipótesis específica

La Creatividad e innovación se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

La Investigación y manejo de información se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

El Funcionamiento y concepto de las TIC se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), esta investigación es cuantitativa porque utiliza herramientas de tipo estadístico para explicar y predecir sucesos mediante datos numéricos. Así mismo cuenta con un diseño no experimental de corte transversal debido a que no se manipularán deliberadamente las variables, observándose los fenómenos de manera natural donde se tomarán los datos en un solo momento de tiempo único. Es de tipo descriptiva correlacional ya que los antecedentes muestran evidencia teórica en previas investigaciones sobre las variables en las cuales también se basa la presente investigación y que busca determinar su relación (Tecnologías de la información y comunicación – Aprendizaje).

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población también conocida como universo se define por las determinadas especificaciones en el cual todos los casos concuerdan. La población se delimita de la siguiente manera: total de estudiantes de la carrera de Administración de las universidades Cesar Vallejo, Privada del Norte y Tecnológica del Perú ambos con sede en el distrito de Los Olivos, Lima el cual arroja como resultado 4,593 estudiantes. A su vez mencionan también los autores que se comprende por la unidad de estudio como el lugar de donde se puede recolectar información, conjunto de individuos que brindan datos, también se puede definir como el lugar o entidad que va a ser utilizado para la medición de la investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para esta investigación se ha tomado como unidad de estudio a 1 estudiante de la carrera de Administración de las universidades Cesar Vallejo, Privada del Norte y Tecnológica del Perú con sede en el distrito de Los Olivos, Lima y que a su vez haya utilizado herramientas TIC como parte de su aprendizaje universitario.

Tabla 2: *Alumnos matriculados carrera Administracion UCV, UPN y UTP*

Alumnos matriculados en la carrera de Administracion – Periodo 2021-1 Sede Los

Olivos

Universidad	Cantidad de alumnos
Universidad Cesar Vallejo (UCV)	2,601
Universidad Privada del Norte (UPN)	1,992
Universidad Tecnológica del Perú (UTP)	1,254
	5,847

Fuente: Información extraída portal Transparencia de universidades UCV, UPN y UTP correspondiente al año 2021-1.

Se considera a la muestra una parte de la población, también se define como un subconjunto de elementos. Según la naturaleza del presente estudio, se ha seleccionado la muestra no probabilística o por conveniencia, ya que debido a la situación actual en la que se vive, se busca obtener la información de una manera accesible. Los participantes son escogidos de manera aleatoria, pero que cumplan con ciertas características que previamente se define en la población. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para la presente investigación se está considerando a 100 estudiantes que cumplan con las siguientes características: Alumnos de la carrera de Administracion de las universidades Cesar Vallejo, Privada del Norte y Tecnológica del Perú de las sedes del distrito de Los Olivos, Lima.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Se cuentan con diversos tipos de instrumentos para la medición de las variables elegidas, así mismo destacan que en algunas ocasiones será necesario combinar algunos de estos instrumentos con otras técnicas de recolección de datos, según sean los casos presentados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Para la siguiente investigación el

autor procedió a recolectar los datos a través del uso y revisión de revistas científicas, trabajos de investigación de grado y libros digitales, los cuales fueron de gran soporte y respaldo en la investigación ya que permitieron aclarar dudas y tener un mayor fundamento y precisión al momento del desarrollo de la investigación.

La encuesta menciona (Guillen, 2020), es el método que permite tener contacto con lo previamente observado en los cuestionarios establecidos. Mientras que, el cuestionario es el Instrumento que mediante la recopilación de datos en base a un listado de preguntas; tiene como fin el extraer información para clasificarla, tabularla y posteriormente llevar a cabo un estudio, investigación o análisis. (Bazán, 2018).

Para la presente investigación se han utilizado la técnica de la encuesta; y como herramienta el cuestionario, los cuales fueron empleados sobre los alumnos de la carrera de Administración, de las universidades UCV, UPN y UTP ubicadas en el distrito de Los Olivos, Lima.

2.4. Procedimiento

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, el cual está basado en la recolección y proceso de datos de manera secuencial y probatoria, donde el autor procede a seguir todos los pasos de manera ordenada con el propósito de no alterar los resultados; este enfoque busca probar hipótesis y teorías para establecer patrones de comportamiento a través de la recolección, medición y la indagación estadística de los datos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En base a lo antes mencionado y continuando con el procesamiento de los datos en la presente investigación se llevó a cabo la aplicación de encuesta como técnica y el uso del cuestionario como herramienta, siendo los mismos previamente validados por docentes expertos en investigación de la presente casa de estudios; el programa elegido para hacer llegar el cuestionario a la muestra anteriormente mencionada fue Google Docs; el cual

constaba de 12 preguntas debidamente estructuradas y en escala de Likert para poder delimitar la confiabilidad del Alfa de Cronbach, de las cuales 2 de cada una tomaba como base las variables de la actual investigación enlazadas con sus respectivas dimensiones. Una vez obtenidas las respuestas se procedió a formular una tabla del programa Excel para la recopilación de la información, luego se ingresaron los datos de los cuestionarios al programa SPSS, para obtener resultados de la prueba de normalidad que determina el estadístico inferencial, y para los resultados de la correlación se utilizó la prueba de Spearman.

En referencia a los parámetros éticos requeridos, en esta investigación se mantuvo en reserva toda aquella información de carácter personal de cada uno de los encuestados, tomándose también en cuenta el ser muy cuidadoso con la trata de información revelada relacionada con las presentes casas de estudios involucradas; por otro lado, se hizo uso del manual APA respetando a todos los autores y mencionándolos en las referencias. Esta investigación se basó en la autoría propia del autor, evitando así caer en plagios y de este modo respetar lo estipulado en el reglamento de la Universidad Privada del Norte.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Validez

La evidencia sobre la validez es obtenida mediante el juicio de los expertos. Esta se produce al correlacionar las puntuaciones de los participantes, obtenidas por medio del instrumento (Cuestionario), cabe mencionar que una correlación es la asociación de los puntajes obtenidos por la muestra en 2 o más variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Es así como se solicitó a 3 expertos que realicen la validación del instrumento de estudio, los expertos se desempeñan como docentes en la Universidad Privada del Norte (UPN). La validación cuenta con los siguientes indicadores de evaluación: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, coherencia, consistencias, conveniencia y metodología.

Tabla 3: *Validación de expertos*

Expertos	Grad	Variable	Aplicabilidad	Puntuación
Bacigalupo Lago, Raul Santiago	Mg.	Tecnologías de la información y comunicación - Aprendizaje	Válido - Aplicar	47
Cárdenas Torres, Luis Ricardo	Mg.	Tecnologías de la información y comunicación - Aprendizaje	Válido - Aplicar	45
Calderón Solano, Johnny Jesús	Mg.	Tecnologías de la información y comunicación - Aprendizaje	Válido - Aplicar	47

Fuente: Elaboración propia.

Así mismo Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que para realizar el cálculo de confiabilidad del instrumento, los coeficientes se encuentran entre 0 y 1, donde aproximarse

o llega a 1 la confiabilidad es excelente, en cambio acercarse a cero la confiabilidad es nula,
como se muestra a continuación en la tabla.

Tabla 4: *Parámetros de coeficiente de Alfa de Cronbach*

Coeficiente Alfa	Nivel de confiabilidad
> 0.9	Excelente
> 0.8	Buena
> 0.7	Aceptable
> 0.6	Regular
> 0.3	Baja
> 0.1	Muy baja
0	Nula

Fuente: Adaptado de Hernández, Fernández y Baptista, 2014.

Entonces, para medir la confiabilidad se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach mediante el programa IBM SPSS Statistic versión 25, los resultados fueron analizados y se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 5: *Estadístico de confiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,855	,863	12

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 5, se puede visualizar que existe un buen nivel de confiabilidad sobre el cuestionario propuesto, el Alfa de Cronbach arrojó como resultado un 0.855, donde se afirma que el instrumento de medición elegido confiable.

Análisis descriptivo de las Variables y Dimensiones

A continuación, los resultados de la estadística descriptiva para cada una de las variables y sus 6 dimensiones trabajadas.

Tabla 6: *Estadística descriptiva por nivel de la Variable Independiente Tecnologías de Información y Comunicación*

VI: Tecnologías de información y comunicación (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	2,0	2,0	2,0
	Medio	47	47,0	47,0	49,0
	Alto	51	51,0	51,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

VI: Tecnologías de información y comunicación (Agrupada)

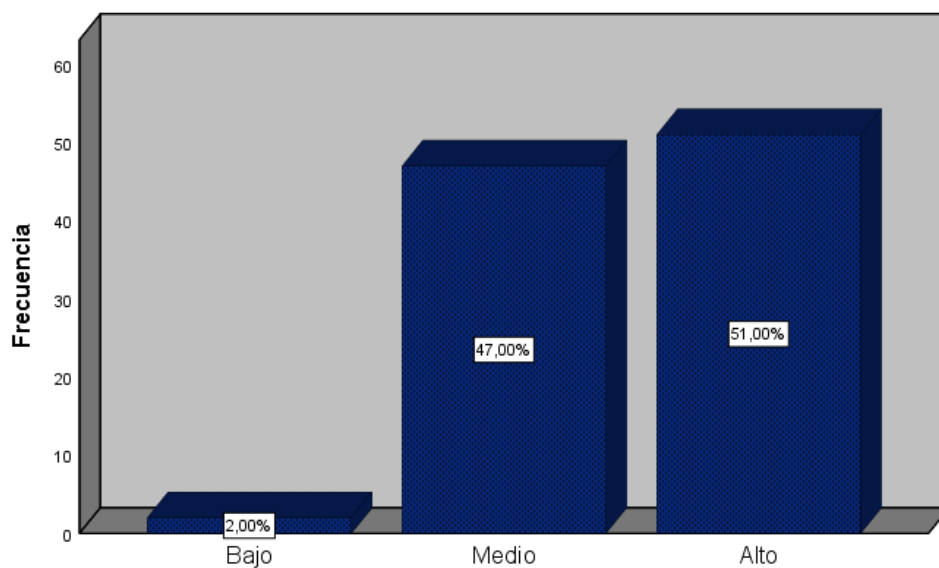


Figura 2: *Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la Variable Independiente*

Tecnologías de Información y Comunicación.

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 6 y figura 2, se presenta el detalle por niveles: el 51% de los encuestados indican con un nivel alto de aprobación respecto a las tecnologías de la información y comunicación, el nivel medio es representado por un 47%, por último, solo un 2% de los encuestados dan un nivel bajo de aprobación a las tecnologías de información y comunicación.

Tabla 7: *Estadística descriptiva por nivel de la Variable Dependiente Aprendizaje*

VD: Aprendizaje (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	13,0	13,0	13,0
	Medio	54	54,0	54,0	67,0
	Alto	33	33,0	33,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

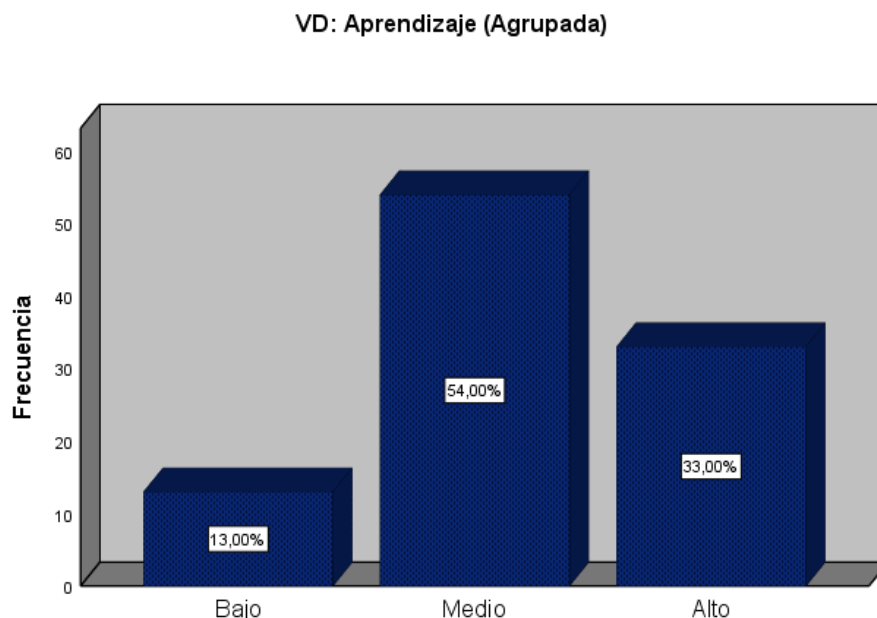


Figura 3: *Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la Variable Dependiente Aprendizaje.*

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 7 y figura 3, se presenta el detalle por niveles: el 33% de los encuestados indican con un nivel alto de aprobación respecto al aprendizaje, el nivel medio es representado por un 54%, por último, solo un 13% de los encuestados dan un nivel bajo de aprobación al aprendizaje.

Tabla 8: *Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Creatividad e innovación*

D1: Creatividad e innovación (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	3,0	3,0	3,0
	Medio	27	27,0	27,0	30,0
	Alto	70	70,0	70,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

D1: Creatividad e innovación (Agrupada)

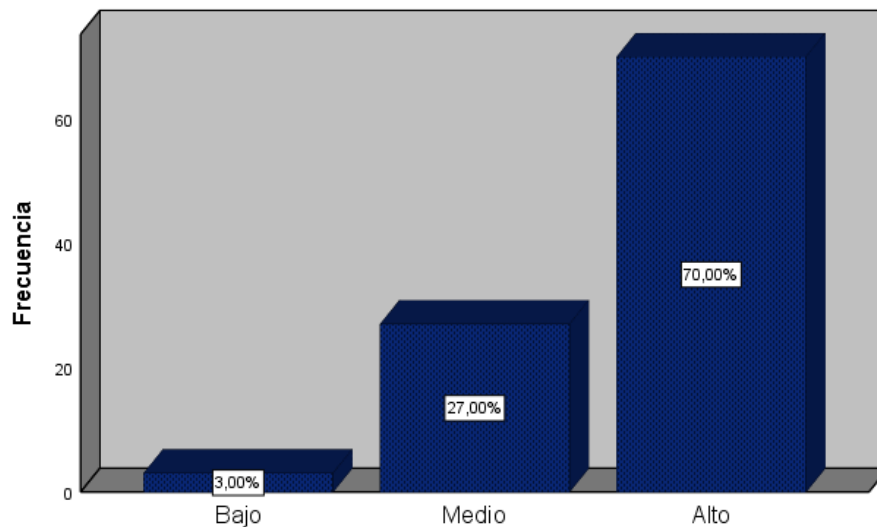


Figura 4: *Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Creatividad e innovación.*

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 8 y figura 4, se presenta el detalle por niveles: el 70% de los encuestados indican con un nivel alto de aprobación respecto a la creatividad e innovación, el nivel medio es representado por un 27%, por último, solo un 3% de los encuestados dan un nivel bajo de aprobación a la creatividad e innovación.

Tabla 9: *Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Investigación y manejo de información*

D2: Investigación y manejo de información (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	3,0	3,0	3,0
	Medio	24	24,0	24,0	27,0
	Alto	73	73,0	73,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

D2: Investigación y manejo de información (Agrupada)

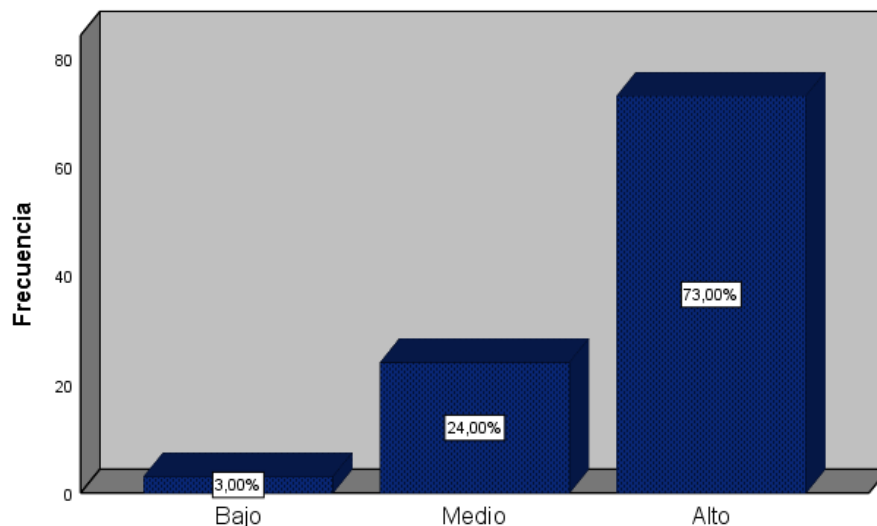


Figura 5: *Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Investigación y manejo de información.*

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 9 y figura 5, se presenta el detalle por niveles: el 73% de los encuestados indican con un nivel alto de aprobación respecto a la investigación y manejo de información, el nivel medio es representado por un 24%, por último, solo un 3% de los encuestados dan un nivel bajo de aprobación a la investigación y manejo de información.

Tabla 10: Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Funcionamiento y concepto de las TIC

D3: Funcionamiento y concepto de las TIC (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bajo	1	1,0	1,0	1,0
	Bajo	18	18,0	18,0	19,0
	Medio	49	49,0	49,0	68,0
	Alto	32	32,0	32,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

D3: Funcionamiento y concepto de las TIC (Agrupada)

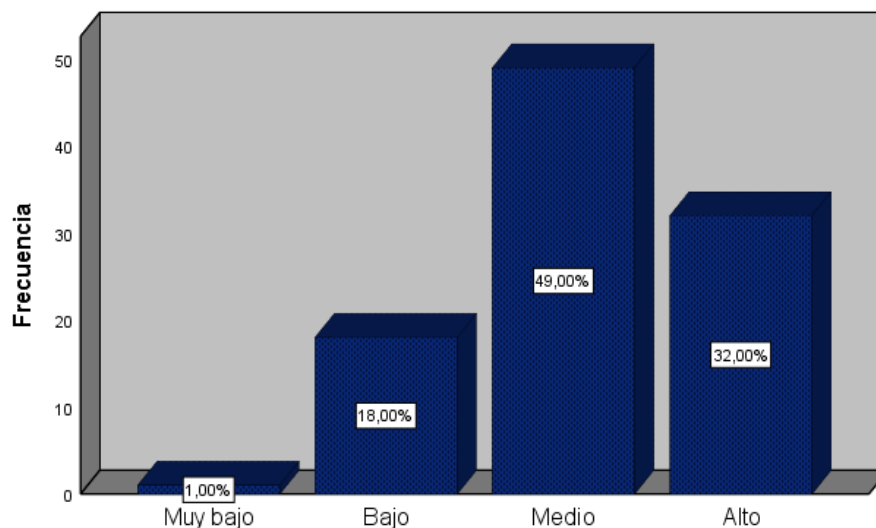


Figura 6: Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Funcionamiento y concepto de las TIC.

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 10 y figura 6, se presenta el detalle por niveles: el 32% de los encuestados indican con un nivel alto de aprobación respecto al funcionamiento y concepto de las TIC, el nivel medio es representado por un 49%, el nivel bajo arroja un resultado del 18%, por último, solo un 1% de los encuestados dan un nivel bajo de aprobación al funcionamiento y concepto de las TIC.

Tabla 11: *Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Cuestionario*

D4: Cuestionario (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bajo	1	1,0	1,0	1,0
	Bajo	6	6,0	6,0	7,0
	Medio	58	58,0	58,0	65,0
	Alto	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

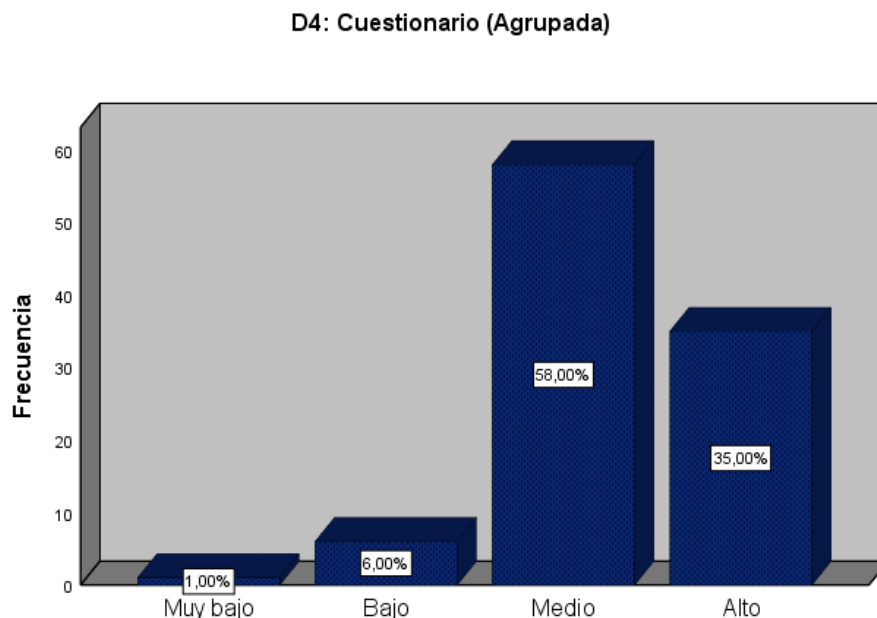


Figura 7: *Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Cuestionario.*

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 11 y figura 7, se presenta el detalle por niveles: el 35% de los encuestados indican con un nivel alto de aprobación respecto al cuestionario, el nivel medio es representado por un 58%, el nivel bajo arroja un resultado del 6%, por último, solo un 1% de los encuestados dan un nivel bajo de aprobación al cuestionario.

Tabla 12: *Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Prueba de conocimiento*

D5: Prueba de conocimiento (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	8,0	8,0	8,0
	Medio	38	38,0	38,0	46,0
	Alto	54	54,0	54,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

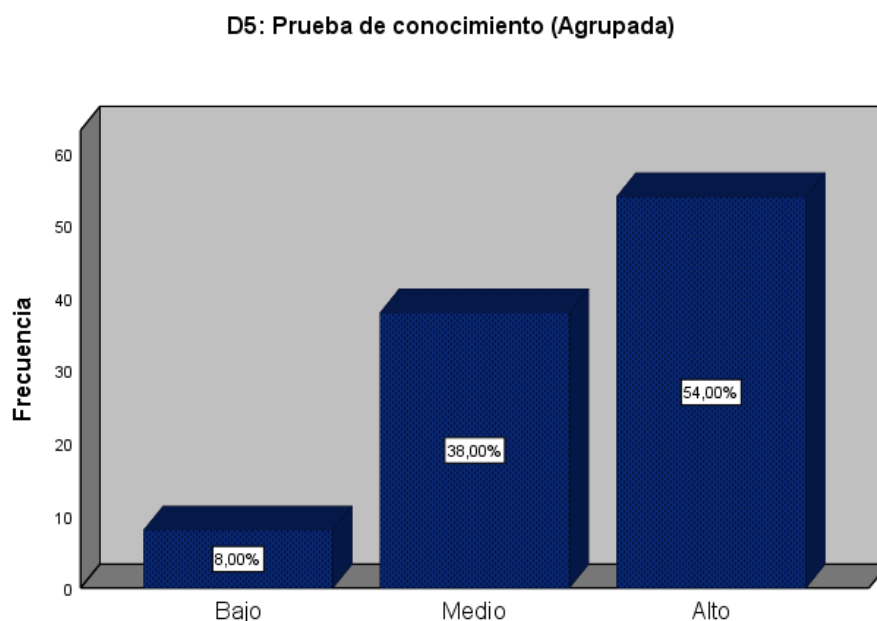


Figura 8: *Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Prueba de conocimiento.*

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 12 y figura 8, se presenta el detalle por niveles: el 54% de los encuestados indican con un nivel alto de aprobación respecto a la prueba de conocimiento, el nivel medio es

representado por un 38%, por último, solo un 8% de los encuestados dan un nivel bajo de aprobación a la prueba de conocimiento.

Tabla 13: *Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Test*

D6: Test (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	13,0	13,0	13,0
	Medio	45	45,0	45,0	58,0
	Alto	42	42,0	42,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

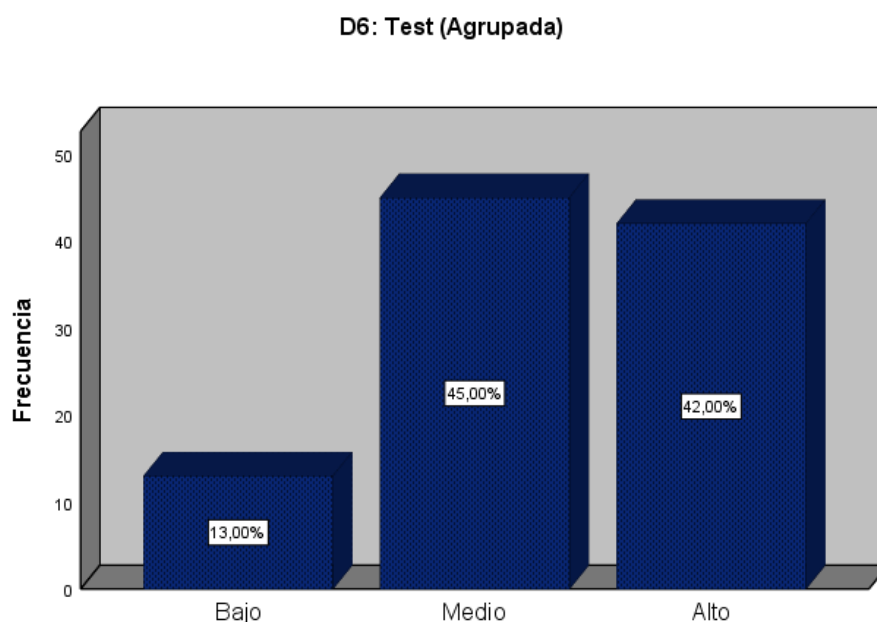


Figura 9: *Estadística descriptiva por nivel y porcentaje de la dimensión Test.*

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 13 y figura 9, se presenta el detalle por niveles: el 42% de los encuestados indican con un nivel alto de aprobación respecto al test, el nivel medio es representado por un 45%, por último, solo un 13% de los encuestados dan un nivel bajo de aprobación al test.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) existen 2 tipos de análisis estadísticos que puede utilizarse para validar la hipótesis: paramétricos y los no paramétricos. Para utilizar el primero de estos análisis es necesario que la distribución poblacional de la variable dependiente sea normal, los niveles de medición de cada variable se realizan por razones o por intervalos. Para el caso de los no paramétricos es todo lo contrario, no requieren de presupuestos acerca de la forma de distribución poblacional, y las variables no deben de estar medidas en niveles de intervalo o de razón. Cada prueba arroja resultados de significancia donde si este es menor que 0.05 significa que los datos son no paramétricos o que los datos no provienen de una distribución normal. Todo lo contrario, si la significancia supera al 0.05 significa que los datos son paramétricos o provienen de una distribución normal.

Según los resultados obtenidos del presente estudio, se procederá a utilizar la siguiente tabla que ayudará a contrastar la hipótesis:

Tabla 14: *Estadígrafo de coeficientes*

Pruebas estadísticas	Distribución de datos
Coeficiente de correlación de Pearson	Paramétrico - Paramétrico
Coeficiente de correlación de Spearman	Paramétrico - No paramétrico
Coeficiente de correlación de Spearman	No paramétrico - No paramétrico

Fuente: Adaptado de Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Además, Hernández, Fernández y Batista (2014) indican que los coeficientes antes mencionados son datos que sirven para determinar el grado de relación que existe entre 2 variables, así mismo nos mencionan que el coeficiente de correlación esta entre -1.00 y + 1.00 como se verifica en la siguiente tabla:

Tabla 15: Nivel de medición de las variables: intervalos o razón.

Equivalencia	Valor de correlación
Correlación negativa muy fuerte	-0.90
Correlación negativa considerable	-0.75
Correlación negativa media	-0.50
Correlación negativa débil	-0.25
Correlación negativa muy débil	-0.10
No existe correlación alguna entre las variables.	0.00
Correlación positiva muy débil	+0.10
Correlación positiva débil	+0.25
Correlación positiva media	+0.50
Correlación positiva considerable	+0.75
Correlación positiva muy fuerte	+0.90
Correlación positiva perfecta	+1.00

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014).

El estudio se basa en 2 niveles de significancia para contrastar la hipótesis. En el presente análisis es necesario contrastar la hipótesis general, usando estadígrafos de comparación de medias, se debe demostrar las mejoras para determinada situación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Se dice que el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05 (95% de confianza de que la correlación sea verdadera y 5% de probable error).

Se dice que el coeficiente es significativo en el nivel de 0.01 (99% de confianza de que la correlación sea verdadera y 1% de probable error).

Motivo por el cual se plantea una hipótesis alternativa y una hipótesis nula para conocer si se acepta o no la hipótesis planteada por el investigador. Donde si la significativa tiene como valor menor a 0.05 la hipótesis alternativa es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

Por lo tanto, al tener una muestra de 100 alumnos, se utilizan los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

Prueba de normalidad para la Hipótesis General

Tabla 16: *Prueba de normalidad para la Hipótesis General*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VI: Tecnologías de información y comunicación	,146	100	,000	,937	100	,0
VD: Aprendizaje	,109	100	,005	,959	100	,0

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

La tabla 16 nos muestra que la VI: Tecnologías de información y comunicación posee una distribución no paramétrica, siendo 0.000 el valor de la significativa y este es menor que 0.05, además la VD: Aprendizaje posee una distribución no paramétrica, siendo 0.005 el valor de la significativa y también es menor que 0.05, motivo por el cual se utilizara el coeficiente de correlación de Spearman para contrastar la hipótesis general.

Contrastación de Hipótesis General: Prueba de Spearman

Hipótesis alterna (H1): Las Tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

Hipótesis nula (H0): Las Tecnologías de la información y comunicación no se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

Tabla 17: *Prueba de Spearman de la Hipótesis general*

			VI:	VD:
Rho de Spearman	VI: Tecnologías de información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,540**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	VD: Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,540**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 17, se visualiza que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.540 lo que indica que tiene correlación positiva media ya que se encuentra entre el rango de +0.50 y +0.75 de los niveles de correlación, asimismo, se tiene que el nivel de significancia es de 0.000 que indica que se tiene un 99% de seguridad y 1% de error, aceptando de esta forma la hipótesis alterna (H1), en tanto la hipótesis nula es rechazada.

Hipótesis Específica 1

Análisis Inferencial

Al tener una muestra de 100 alumnos, se utilizan los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

Prueba de Normalidad para la Hipótesis Específica 1

Tabla 18: *Prueba de normalidad para la Hipótesis específica 1*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D1: Creatividad e innovación	,345	100	,000	,738	100	,0
VD: Aprendizaje	,109	100	,005	,959	100	,0

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

La tabla 18 nos muestra que la D1: Creatividad e innovación tiene una distribución no paramétrica al poseer un valor significativo de 0.000 y es menor que 0.05, además la VD: Aprendizaje tiene una distribución no paramétrica ya que su significativo es 0.005 y también es menor que 0.05, por lo cual, para contrastar la hipótesis específica 1, se utilizara el coeficiente de correlación de Spearman.

Contrastación de Hipótesis Específica 1: Prueba de Spearman

Hipótesis alterna (H1): La Creatividad e innovación se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

Hipótesis nula (H0): La Creatividad e innovación no se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

Tabla 19: *Prueba de Spearman de la Hipótesis específica 1*

			Correlaciones	
			D1:	VD:
Rho de Spearman	D1: Creatividad e innovación	Coeficiente de correlación	1,000	,417**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	VD: Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,417**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 19, se visualiza que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.417 lo que indica que tiene correlación positiva débil ya que se encuentra entre el rango de +0.25 y + 0.50 de los niveles de correlación, asimismo, se tiene que el nivel de significancia es de 0.000 que indica que se tiene un 99% de seguridad y 1% de error, aceptando de esta forma la hipótesis alterna (H1), en tanto la hipótesis nula es rechazada.

Hipótesis Específica 2

Análisis Inferencial

Al tener una muestra de 100 alumnos, se utilizan los resultados de la prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov.

Prueba de Normalidad para la Hipótesis Específica 2

Tabla 20: *Prueba de normalidad para la Hipótesis específica 2*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D2: Investigación y manejo de información	,329	100	,000	,743	100	,0
VD: Aprendizaje	,109	100	,005	,959	100	,0

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

La tabla 20 nos muestra que la D2: Investigación y manejo de información posee una distribución no paramétrica, siendo 0.000 el valor de la significante y este es menor que 0.05, además la VD: Aprendizaje posee una distribución no paramétrica, siendo 0.005 el valor de la significante y también es menor que 0.05, motivo por el cual se utilizara el coeficiente de correlación de Spearman para contrastar la hipótesis específica 2.

Contrastación de Hipótesis Específica 2: Prueba de Spearman

Hipótesis alterna (H1): La Investigación y manejo de información se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

Hipótesis nula (H0): La Investigación y manejo de información no se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

Tabla 21: *Prueba de Spearman de la Hipótesis específica 2*

Correlaciones

			D2:	VD:
Rho de Spearman	D2: Investigación y manejo de información	Coeficiente de correlación	1,000	,364**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	VD: Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,364**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 21, se visualiza que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.364 lo que indica que tiene correlación positiva débil ya que se encuentra entre el rango de +0.25 y + 0.50 de los niveles de correlación, asimismo, se tiene que el nivel de significancia es de 0.000 que indica que se tiene un 99% de seguridad y 1% de error, aceptando de esta forma la hipótesis alterna (H1), en tanto la hipótesis nula es rechazada.

Hipótesis Específica 3

Análisis Inferencial

Al tener una muestra de 100 alumnos, se utilizan los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

Prueba de Normalidad para la Hipótesis Específica 3

Tabla 22: Prueba de normalidad para la Hipótesis específica 3

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D3: Funcionamiento y concepto de las TIC	,166	100	,000	,914	100	,0
VD: Aprendizaje	,109	100	,005	,959	100	,0

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

La tabla 22 nos muestra que la D3: Funcionamiento y concepto de las TIC posee una distribución no paramétrica, siendo 0.000 el valor de la significativa y este es menor que 0.05, además la VD: Aprendizaje posee una distribución no paramétrica, siendo 0.005 el valor de la significativa y también es menor que 0.05, motivo por el cual se utilizara el coeficiente de correlación de Spearman para contrastar la hipótesis específica 3.

Contrastación de Hipótesis Específica 3: Prueba de Spearman

Hipótesis alterna (H1): El Funcionamiento y concepto de las TIC se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

Hipótesis nula (H0): El Funcionamiento y concepto de las TIC no se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.

Tabla 23: *Prueba de Spearman de la Hipótesis específica 3*

			Correlaciones	
			D3:	VD:
Rho de Spearman	D3: Funcionamiento y concepto de las TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,432**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	VD: Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,432**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software IBM SPSS Statistic versión 25

En la tabla 23, nos arroja que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.432 lo que indica que se encuentra entre el rango de +0.25 y + 0.50 y por consecuente tiene correlación positiva débil, asimismo, se tiene que el nivel de significancia es de 0.000 que indica que se tiene un 99% de seguridad y 1% de error, aceptando de esta forma la hipótesis alterna (H1), en tanto la hipótesis nula es rechazada.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

En base a los hallazgos encontrados en la presente investigación y mediante el coeficiente de relación de Spearman, que arrojó un resultado de 0.540, se acepta la hipótesis general alterna que determina existe una relación de las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de los Olivos, Perú 2021, se refuerza dicha información con la obtención de significancia de 0.000 con un grado de confianza del 99.00% mediante la prueba no paramétrica de Spearman.

Estos hallazgos coinciden con lo que manifiestan Rivero, Chávez, Vásquez y Blumen (2016), los cuales concuerdan con que dicha relación existe, ya que señalan, las TIC actualmente tienen un papel relevante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, esto debido a que en la actualidad resultan indispensables y fundamentales ante las nuevas exigencias ante un mundo globalizado; haciendo énfasis en que al utilizarlas y ponerlas en práctica de manera adecuada y eficiente los alumnos desarrollan mayores capacidades y destrezas con las cuales se van adecuando mejor a sus entornos.

En lo que refiere a la relación de la creatividad e innovación con el desarrollo del aprendizaje universitario, en esta investigación se ha encontrado relación, ya que, en base a los hallazgos recolectados, la mayoría de los estudiantes encuestados mencionan estar de acuerdo con que el aprendizaje del uso las TIC los ayudarán a generar nuevos conocimientos y por lo tanto podrán desarrollar nuevos productos y mejorar sus procesos. Estos resultados concuerdan con los hallazgos encontrados por Samaniego (2019), que en su estudio basado en la relación TIC y rendimiento académico de la universidad nacional de Loja- España hace mención en que los estudiantes de dicha casa de estudios coinciden con que existe una gran influencia del uso TIC con el desarrollo de sus distintas habilidades, ya que indican estas se están

viendo mayormente potenciadas para adquirir nuevos conocimientos y de este modo llegar a ser profesionales de éxito.

En cuanto a la relación de la Investigación y manejo de información con el desarrollo del aprendizaje universitario, indican los resultados de esta investigación que efectivamente existe una relación positiva, ya en su mayoría representada por el 97% de los alumnos encuestados refieren que; el aprendizaje relacionado con dichas tecnologías, permiten recolectar y procesar mayor y mejor información dentro de las aulas. De esta forma concuerda con lo señalado por Saavedra (2019), que en su estudio realizado en la Universidad San Martín de Porres buscando determinar si el uso de una herramienta TIC mejoraba el aprendizaje colaborativo de los alumnos, encontró como resultado que, efectivamente en un primer momento al realizar una encuesta del total de su muestra, los cuales no habían usado dicha herramienta aún, daba como resultado que un promedio del 65% tenía calificaciones entre 4 a 8 sobre 20 puntos, mientras que en el test posterior al uso de esta, el margen se vio reducido a 0% ya que en su mayoría los alumnos al poner en práctica el uso de la herramienta TIC aumentaron sus márgenes de calificaciones obteniendo como promedio un puntaje de entre 12 a 16 puntos sobre 20.

Para finalizar esta investigación y en referencia a la relación del funcionamiento y concepto de las TIC con el desarrollo del aprendizaje universitario, manifestó la presente recolección de datos que actualmente existe una relación entre sí, ya que al momento de la investigación los resultados arrojaron que en su mayoría, es decir un 81% del total de la muestra, con una excepción del 19% de la misma, estaba de acuerdo en que cuentan con un buen nivel de conocimientos, entendimiento y correcto uso de los que son las TIC dentro de las aulas virtuales, lo cual y a diferencia de lo mencionado por Callirgos (2020), en su investigación realizada el año pasado en la Universidad Cesar Vallejo, que tuvo como objetivo determinar la relación del conocimiento de las TIC y el impacto en el desarrollo de las habilidades del

idioma inglés, arrojó como resultado que, de dichos estudiantes, el 41.9% recién estaba en un nivel de inicio en referencia a la utilización de las TIC, un 55.2% en proceso y solo el 2.9% de ellos lo había logrado, reflejando estos primeros resultados de su investigación que, muchas veces el uso de las TIC en el desarrollo de las clases pasaban como desapercibidas, y no eran consideradas de necesidad relevante como para que los alumnos se vean atraídos por las mismas, lo cual por lo tanto pasaba como desapercibo al momento de potenciar el aprendizaje.

Las limitaciones presentadas para el desarrollo de la presente investigación fueron en primera instancia, la complicada crisis sanitaria por la cual nos encontramos atravesando debido a la aún presencia de la COVID – 19, a diferencia de años anteriores hoy en día no se cuentan con clases universitarias presenciales y las casas de estudios tanto como las bibliotecas se mantienen cerradas, lo cual y en consecuencia ha dificultado la investigación, ya que el autor no ha podido recolectar los datos de manera presencial y ha debido así adaptarse a diferentes herramientas tecnológicas para recabar toda la información necesaria, en ocasiones y a través de la búsqueda en distintas plataformas la información debía ser recolectada más de una vez de manera muy cuidadosa y detallada ya que a veces el exceso de información generaba confusión y dejaba de ser de ayuda para de este modo tener que volver al punto de inicio y realizar una mejor filtración de la misma.

De igual manera toda la información recabada en la presente investigación tiene un sustento verificado por el respaldo de los referidos autores, los cuales manifiestan a través de sus diversas investigaciones realizadas como es que se relacionan las Tecnologías de la Información y la Comunicación con el desarrollo del aprendizaje universitario, lo cual permitirá a futuros investigadores tener un respaldo fidedigno si desean tomar como modelo la metodología empleada y los instrumentos debidamente validados de la presente

investigación y de esta manera ser de ayuda con el sustento de sus futuros trabajos de investigación.

4.2. Conclusiones

La presente investigación nos arrojó resultados muy importantes y concretos, los cuales son presentados a continuación:

Existe relación positiva media del 54.00% entre las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021, al tener un valor de significancia de 0.00 y un valor de 0.540 para la correlación de Spearman.

Existe relación positiva débil del 41.70% entre la creatividad e innovación y el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021, al tener un valor de significancia de 0.00 y un valor de 0.417 para la correlación de Spearman.

Existe relación positiva débil del 36.40% entre la investigación y manejo de información y el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021, al tener un valor de significancia de 0.00 y un valor de 0.364 para la correlación de Spearman.

Existe relación positiva débil del 43.20% entre el funcionamiento y concepto de las TIC y el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021, al tener un valor de significancia de 0.00 y un valor de 0.432 para la correlación de Spearman.

REFERENCIAS

- Alegría Díaz, M. R. (2015). *Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos. (Tesis Pregrado)*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.
- Bazán Ponce, E. Y. (2018). *Influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura del seminario de tesis en estudiantes de la Facedu - UNT 2016. (Tesis de posgrado)*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Calligos Briones, J. V. (2020). *Conocimiento de TICS y su impacto en el desarrollo de habilidades para interpretación del idioma inglés al español, en estudiantes del VIII ciclo de la carrera de traducción e interpretación de la Universidad César Vallejo. (Tesis Postgrado)*. Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Campos Cruz, H. (2018). *Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un Centro Público de investigación. Caso: CIBNOR. (Tesis posgrado)*. Universidad Internacional Iberoamericana, San Francisco de Campeche.
- Caro Soto, F. G. (2018). *Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2016 (Tesis Postgrado)*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.
- Cuetos Revuelta, M. J., Grijalbo Fernández, L., Argüeso Vaca, E., Escamilla Gómez, V., & Ballesteros Gómez, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Obtenido de <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26247>

Cuyo Maigua, M. A. (2020). *Las TIC como herramientas para el desarrollo del aprendizaje autónomo. (Tesis Pregrado)*. Universidad Técnica de Cotopaxi.

García Sánchez, M., Reyes Añorve, J., & Godínez Alarcón, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=503954320013>

Gómez Collado, M. E., Contreras Orozco, L., & Gutiérrez Linares, D. (2016). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. *Innovación Educativa*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1794/179446997004/html/index.html>

González Hernández, D. M. (2016). *La percepción de los profesores universitarios sobre las tecnologías emergentes y su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Tesis Postgrado)*. Universidad del Turabo, Gurabo.

Guillen Diaz, G. I. (2020). *Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TICs) en el aprendizaje del idioma Inglés en el nivel secundario de la Institución Educativa Rafael Loayza Guevara. (Tesis pregrado)*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca.

Gutarra Palomino, C. W. (2015). *Estilos de aprendizaje en las alumnas del 5to grado de educación secundaria de la IE "Nuestra señora de cocharcas". (Tesis Pregrado)*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). D.F, México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A.

Javaloyes Sáez, M. J. (2016). *Enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula. Estudio descriptivo en profesorado de niveles no universitarios. (Tesis Postgrado)*. Universidad de Valladolid, Valladolid.

Martínez-Argüello, L., Hinojo-Lucena, F., & Aznar Díaz, I. (2018). Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los Profesores de Química. *Información tecnológica*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n2/0718-0764-infotec-29-02-00041.pdf>

Matamala Riquelme, C. (2016). Factores predictivos de las competencias TIC en alumnos. *Iberoamericana de Educación*. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/6701Matamala.pdf>

Melo Hernández, M. E. (2018). *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia. (Tesis posgrado)*. Universidad de Alicante, Alicante.

Mendoza Rojas, H. J., & Placencia Medina, M. D. (2018). Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación como material didáctico en Medicina Humana. *Investigación en educación médica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349759847007>

Rios Julca, N. A. (2018). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y aprendizajes de topografía en Ingeniería Civil, Universidad César Vallejo, Lima-2017. (Tesis posgrado)*. Universidad César Vallejo, Lima.

Rivero, C., Chávez, A., Vásquez, A., & Blumen, S. (2016). Las TIC en la formación universitaria Logros y desafíos para la formación en psicología y educación. *Revista de Psicología*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v34n1/a08v34n1.pdf>

Rojas Huerta, A. M. (2016). Retos a la Educación Peruana en el Siglo XXI. *REICE. Revista*

Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55143412006>

Saavedra Valentin , V. E. (2019). *Uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo*

en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del segundo ciclo de la asignatura

de informática de la facultad de derecho de la Universidad San Martín de Porres

(Tesis posgrado). Universidad San Martín de Porres, Lima.

Samaniego Correa, J. E. (2019). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación*

(TIC) y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería

de la Universidad Nacional de Loja, periodo septiembre 2018 - agosto 2019. (Tesis

Pregrado). Universidad Nacional de Loja, Loja.

Sánchez Duarte, E. (2008). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) desde

una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114584020>

Sandoval Rubilar, P., Rodríguez Alveal, F., & Maldonado Fuentes, A. C. (2017). Evaluación

de la alfabetización digital y pedagógica en TIC, a partir de las opiniones de

estudiantes en Formación Inicial Docente. *Educ. Pesqui*. Obtenido de

<https://doi.org/10.1590/s1517-9702201701154907>

Universidad César Vallejo. (s.f.). Obtenido de [https://www.ucv.edu.pe/la-ucv/acerca-de-la-](https://www.ucv.edu.pe/la-ucv/acerca-de-la-ucv/transparencia/)

[ucv/transparencia/](https://www.ucv.edu.pe/la-ucv/acerca-de-la-ucv/transparencia/)

Universidad Privada del Norte. (s.f.). Obtenido de

[https://www.upn.edu.pe/transparencia/estudiantes-por-facultades-carreras-y-](https://www.upn.edu.pe/transparencia/estudiantes-por-facultades-carreras-y-programas)

[programas](https://www.upn.edu.pe/transparencia/estudiantes-por-facultades-carreras-y-programas)

Universidad Tecnológica del Perú. (s.f.). Obtenido de <https://www.utp.edu.pe/transparencia>

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		DISEÑO METODOLÓGICO									
				Variable 1	Variable 2	Método									
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, PERÚ 2021.	Problema General ¿Cómo se relacionan las Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021?	Objetivo General Determinar cómo se relacionan las Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.	Hipótesis General Las Tecnologías de la información y comunicación se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.	Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	Aprendizaje	Tipo: Básica. Enfoque: Cuantitativo. Nivel: Descriptivo correlacional. Diseño de investigación: No experimental de corte transversal. Técnicas de recolección de datos: Encuesta. Instrumentos de recolección de									
	Problema específico 1 ¿Cómo se relacionan la Creatividad e innovación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021?	Objetivo específico 1 Determinar cómo se relacionan la Creatividad e innovación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.	Hipótesis específica 1 La Creatividad e innovación se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.	Operacionalización											
					<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>V1</th> <th>V2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1</td> <td>Creatividad e innovación.</td> <td>Cuestionario.</td> </tr> <tr> <td>D2</td> <td>Investigación y manejo de información.</td> <td>Prueba de conocimiento.</td> </tr> </tbody> </table>		V1	V2	D1	Creatividad e innovación.	Cuestionario.	D2	Investigación y manejo de información.	Prueba de conocimiento.	
	V1	V2													
D1	Creatividad e innovación.	Cuestionario.													
D2	Investigación y manejo de información.	Prueba de conocimiento.													

	<p>Problema específico 2 ¿Cómo se relacionan la Investigación y manejo de información en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021?</p>	<p>Objetivo específico 2 Determinar cómo se relacionan la Investigación y manejo de información en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 2 La Investigación y manejo de información se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.</p>	<p>D3</p>	<p>Funcionamiento y concepto de las TIC.</p>	<p>Test.</p>	<p>datos: Cuestionario. Población: 5,847 alumnos de la carrera de Administración de las universidades UCV, UPN y UTP con sede en el distrito de Los Olivos, Lima. Muestra: 100 alumnos de la carrera de Administración de las universidades UCV, UPN y UTP con sede en el distrito de Los Olivos, Lima.</p>
	<p>Problema específico 3 ¿Cómo se relacionan el Funcionamiento y concepto de las TIC en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021?</p>	<p>Objetivo específico 3 Determinar cómo se relacionan el Funcionamiento y concepto de las TIC en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 3 El Funcionamiento y concepto de las TIC se relacionan con el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021.</p>				

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA
<p>Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) Son todas aquellas herramientas tecnológicas que permiten crear, almacenar, procesar y recuperar información para un mejor manejo de la investigación, logrando de este modo desarrollar un mejor nivel de creatividad e innovación en los alumnos y dando como resultado un valor agregado en la resolución de preguntas y respuestas. (Bazán, 2018)</p>	<p>Creatividad e innovación. Tiene como propósito crear ideas originales, facilitando los conocimientos y adaptación a nuevos entornos y situaciones relacionadas a la tecnología. (Bazán, 2018)</p>	Generar conocimiento	Considera usted que con el uso de las TIC es posible generar nuevos conocimientos.	<p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Totalmente de acuerdo ● De acuerdo ● Indeciso ● En desacuerdo ● Totalmente en desacuerdo
		Desarrollo de productos y procesos	Está de acuerdo, que con el manejo de las TIC se podrá desarrollar nuevos productos y mejores procesos.	
	<p>Investigación y manejo de información. Indica como el desarrollo de la capacidad de encontrar, identificar, estructurar y evaluar información importante de diversas fuentes con el fin de sintetizarlas y darles uso de manera ética para definir interrogantes y problemas en una investigación. (Bazán, 2018).</p>	Recopilación de información	Considera usted que con la utilización de las TIC es posible recopilar mayor y mejor información.	
		Procesamiento de información	Está de acuerdo, que con el uso de las TIC es posible procesar mejor información.	
	<p>Funcionamiento y concepto de las TIC. Menciona ser la capacidad y conocimiento que se posee al usar diversas herramientas digitales a través de un ordenador o algún otro dispositivo móvil con el fin de conocer y tratar de manera idónea la información y compartirla en línea. (Bazán, 2018).</p>	Entendimiento de las TIC	Considera usted que tiene un buen entendimiento acerca de las TIC.	
		Aplicación de las TIC	Considera usted que tiene conocimiento acerca de la correcta aplicación de las TIC.	

<p>Aprendizaje El aprendizaje es un progreso en la capacidad humana, con la particularidad de permanecer a través del tiempo, este cambio está sujeto al mundo que nos rodea, las vivencias y todo aquello que nos brinde algún conocimiento. Existen herramientas y métodos que permiten medir el aprendizaje en un campo o asignatura específica (Bazán, 2018).</p>	<p>Cuestionario Definido como un conjunto de preguntas, que cuentan como objetivo recopilar información de un individuo. Herramienta utilizada con fines de investigación cuantitativas o cualitativas. (Bazán, 2018).</p>	Medición de actitudes	Considera usted, que mediante una evaluación por cuestionario se pueden medir sus actitudes.
		Evidencias de aprendizaje	Está de acuerdo, que es necesario realizar evaluaciones para evidenciar el aprendizaje.
	<p>Prueba de conocimiento Instrumento cuya función es determinar el conocimiento de candidatos o individuos respecto a una especialidad o disciplina en la que se desempeñan. (Bazán, 2018).</p>	Medición de conocimientos	Considera usted, importante las evaluaciones para conocer su nivel de conocimientos.
		Habilidades adquiridas	Está de acuerdo, que se debe poner evidencia a las nuevas habilidades adquiridas.
	<p>Test Es un método previamente dispuesto y estudiado de un problema planteado, a la que un individuo está dispuesto a responder bajo el seguimiento de instrucciones y las respuestas son comparadas con diferentes participantes, asignándoseles calificación, puntuación o grado respecto a su personalidad. (Bazán, 2018).</p>	Medición de aptitudes	Considera usted, que mediante una evaluación por test se pueden medir sus aptitudes.
		Funciones del aprendizaje	Está de acuerdo, que es necesario determinar las funciones del aprendizaje para obtener mejores resultados.

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

Instrucciones: El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información relacionada al tema “Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje universitario en el distrito de Los Olivos, Perú 2021”. A continuación, se presentan 12 preguntas, elegir la alternativa que Ud. Considere correcta, marque con un aspa (X). Encuesta totalmente anónima, preservando la confidencialidad prestada.

ITEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA				
	TOTAL MENTE EN DESACUERDO (1)	EN DESACUERDO (2)	INDECISO (3)	DE ACUERDO (4)	TOTAL MENTE DE ACUERDO (5)
VARIABLE 1: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
1. Considera usted que con el uso de las TIC es posible generar nuevos conocimientos.					
2. Está de acuerdo, que con el manejo de las TIC se podrá desarrollar nuevos productos y mejores procesos.					
3. Considera usted que con la utilización de las TIC es posible recopilar mayor y mejor información.					
4. Está de acuerdo, que con el uso de las TIC es posible procesar mejor información.					
5. Considera usted que tiene un buen entendimiento acerca de las TIC.					
6. Considera usted que tiene conocimiento acerca de la correcta aplicación de las TIC.					
VARIABLE 2: APRENDIZAJE					
7. Considera usted, que mediante una evaluación por cuestionario se pueden medir sus actitudes.					

8.	Está de acuerdo, que es necesario realizar evaluaciones para evidenciar el aprendizaje.					
9.	Considera usted, importante las evaluaciones para conocer su nivel de conocimientos.					
10.	Está de acuerdo, que se debe poner evidencia a las nuevas habilidades adquiridas.					
11.	Considera usted, que mediante una evaluación por test se pueden medir sus aptitudes.					
12.	Está de acuerdo, que es necesario determinar las funciones del aprendizaje para obtener mejores resultados.					

ANEXO 4: MATRIZ DE VALIDACION EXPERTO 1:

ANEXO 4

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Bacigalupo Lago, Raul Santiago
- 1.2. Grado académico y/o título: Magister
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente Investigador - Universidad Privada del Norte
- 1.4. Título de la investigación: "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, PERÚ 2021",
- 1.5. Nombre del instrumento: Cuestionario
- 1.6. Autor del instrumento: Cheo Edinson Ccahuin Sanchez y Maricela Vilela Del Castillo
- 1.7. Para obtener el título de: Licenciado/a en Administración

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACION.	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.		X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.		X			
10.METODOLOGIA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL		35	12			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Validar, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.

Lima, 09 de noviembre del 2021



Firma

ANEXO 5: MATRIZ DE VALIDACION EXPERTO 2:

ANEXO 4

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Cárdenas Torres, Luis Ricardo
- 1.2. Grado académico y/o título: Magister
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente Investigador - Universidad Privada del Norte
- 1.4. Título de la investigación: "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, PERÚ 2021",
- 1.5. Nombre del instrumento: Cuestionario
- 1.6. Autor del instrumento: Cheo Edinson Ccahuin Sanchez y Maricela Vilela Del Castillo
- 1.7. Para obtener el título de: Licenciada en Administración

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACION.	Existe una organización lógica.		X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.		X			
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.		X			
10.METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL	45	25	20			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Validar, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

OBSERVACIONES:

Lima, 09 de noviembre del 2021



Firma

ANEXO 6: MATRIZ DE VALIDACION EXPERTO 3:

ANEXO 4

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Calderón Solano, Johnny Jesús
- 1.2. Grado académico y/o título: Magister
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente Investigador - Universidad Privada del Norte
- 1.4. Título de la investigación: "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, PERÚ 2021",
- 1.5. Nombre del instrumento: Cuestionario
- 1.6. Autor del instrumento: Cheo Edinson Ccahuin Sanchez y Maricela Vilela Del Castillo
- 1.7. Para obtener el título de: Licenciada en Administración

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACION.	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.		X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.	X				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.		X			
10.METODOLOGIA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL	47	35	12			

PUNTUACION

- | | | |
|-------------|-------------------------------------|-----------------------|
| De 10 a 20: | <input type="checkbox"/> | No válido, reformular |
| De 21 a 30: | <input type="checkbox"/> | No válido, modificar |
| De 31 a 40: | <input type="checkbox"/> | Validar, mejorar |
| De 41 a 50: | <input checked="" type="checkbox"/> | Válido, aplicar |

OBSERVACIONES:

Lima, 09 de noviembre del 2021



Firma

ANEXO 7: RESULTADOS DE ENCUESTAS PARA EL ANALISIS EN EL
SOFTWARE IBM SPSS

*Sin título3 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	3	5
2	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4
3	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4
4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	5	4	5
5	4	4	5	5	3	3	4	5	5	5	4	4
6	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4
7	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
8	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
10	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
11	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4
12	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5
16	4	5	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5
17	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
18	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
19	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4
20	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	2
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

*Sin título3 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
22	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
23	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4
24	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5
25	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5
26	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
29	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	3	4
30	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	2	4
31	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
35	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
37	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4
38	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4
39	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
41	4	5	4	5	4	3	2	5	5	4	2	4
42	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4

*Sin título3 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
45	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	5
46	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5
47	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
48	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
49	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	2	4
50	4	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	3
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	4	4	2	3	3	4	2	4
53	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	3
54	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4
55	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4
56	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
58	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
59	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
60	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
63	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3

*Sin título3 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
64	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	2	2	2	4	4	4	2	4
66	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	4
67	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4
68	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
69	5	3	4	4	5	4	2	5	5	3	4	3
70	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5
71	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5
73	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	2	4
74	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5
76	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
77	5	4	5	5	3	3	3	4	2	3	3	3
78	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5
79	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4
80	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	3	4
81	5	5	5	4	4	3	3	5	5	3	3	5
82	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4
83	3	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3
84	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5

'Sin título3 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3
87	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3
88	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4
89	3	3	4	4	5	4	2	2	3	3	3	4
90	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
91	5	4	5	5	3	3	4	5	4	5	4	4
92	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
93	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
94	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4
95	5	3	4	2	5	3	2	5	4	3	5	3
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5
98	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
101												
102												
103												
104												
105												

ANEXO 8: ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LOS ELEMENTOS

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desv. Desviación
Considera usted que con el uso de las TIC es posible generar nuevos conocimientos.	100	4,62	,582
Está de acuerdo, que con el manejo de las TIC se podrá desarrollar nuevos productos y mejores procesos.	100	4,56	,608
Considera usted que con la utilización de las TIC es posible recopilar mayor y mejor información.	100	4,61	,549
Está de acuerdo, que con el uso de las TIC es posible procesar mejor información.	100	4,60	,586
Considera usted que tiene un buen entendimiento acerca de las TIC.	100	4,05	,770
Considera usted que tiene conocimiento acerca de la correcta aplicación de las TIC.	100	3,90	,823
Considera usted, que mediante una evaluación por cuestionario se pueden medir sus actitudes.	100	3,66	,934
Está de acuerdo, que es necesario realizar evaluaciones para evidenciar el aprendizaje.	100	4,44	,656
Considera usted, importante las evaluaciones para conocer su nivel de conocimientos.	100	4,29	,729

Está de acuerdo, que se debe poner evidencia a las nuevas habilidades adquiridas.	100	4,38	,708
Considera usted, que mediante una evaluación por test se pueden medir sus aptitudes.	100	3,91	,922
Está de acuerdo, que es necesario determinar las funciones del aprendizaje para obtener mejores resultados.	100	4,27	,709
N válido (por lista)	100		

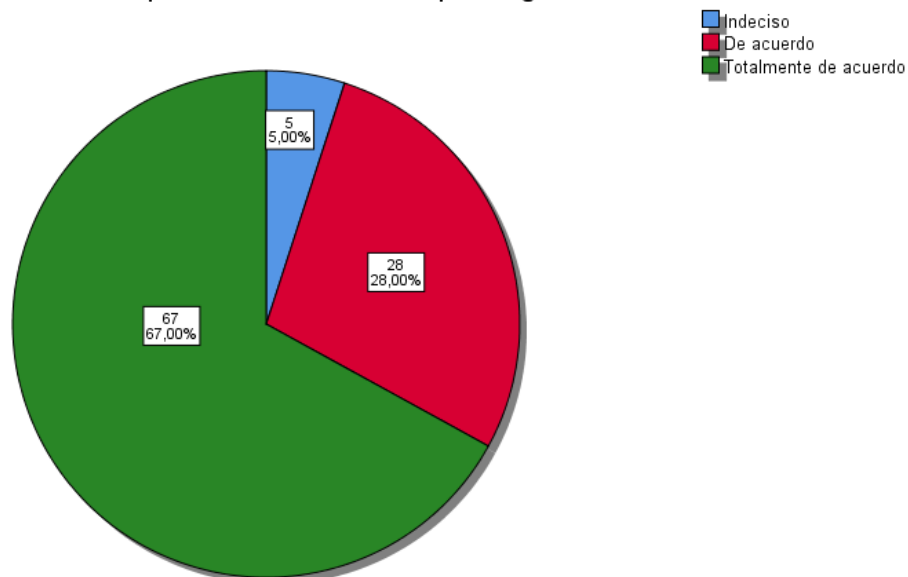
Interpretación: De la tabla se puede observar el valor de la media y desviación estándar de cada uno de los enunciados del cuestionario, en donde la pregunta 7 tiene la media mas baja 3,66 y la pregunta 1 tiene la media mas alta 6,62. Así mismo la pregunta 3 tiene la desviación estándar mas baja 0.549 y la pregunta 7 tiene la desviación estándar mas alta 0.934

ANEXO 10: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 1

Considera usted que con el uso de las TIC es posible generar nuevos conocimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	5	5,0	5,0	5,0
	De acuerdo	28	28,0	28,0	33,0
	Totalmente de acuerdo	67	67,0	67,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Considera usted que con el uso de las TIC es posible generar nuevos conocimientos.



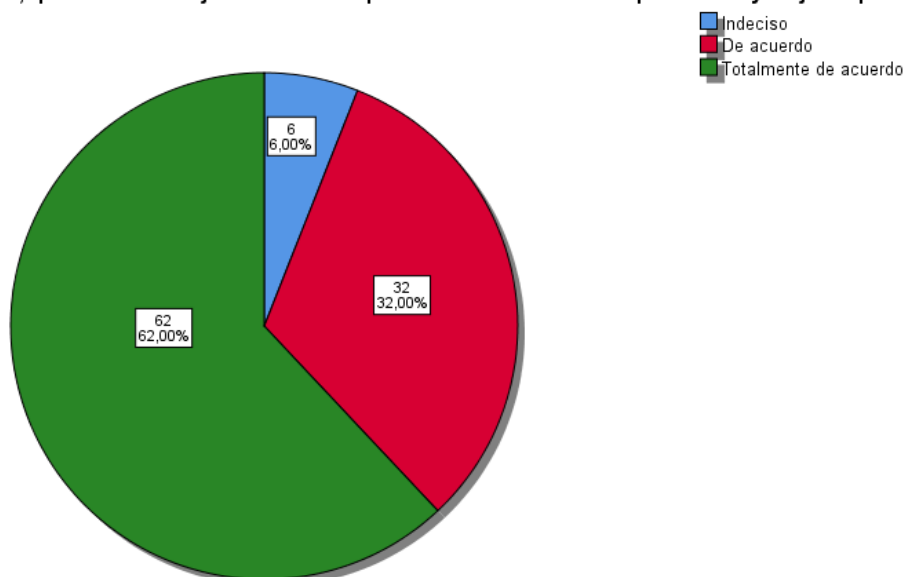
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 67% se encuentra totalmente de acuerdo con el uso de las TIC para generar nuevos conocimientos, un 28% se encuentra de acuerdo con la interrogante, y solo un 5% se encuentra indeciso respecto a si utilizando las TIC se podrán generar nuevos conocimientos.

ANEXO 11: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 2

Está de acuerdo, que con el manejo de las TIC se podrá desarrollar nuevos productos y mejores procesos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	6	6,0	6,0	6,0
	De acuerdo	32	32,0	32,0	38,0
	Totalmente de acuerdo	62	62,0	62,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Está de acuerdo, que con el manejo de las TIC se podrá desarrollar nuevos productos y mejores procesos.



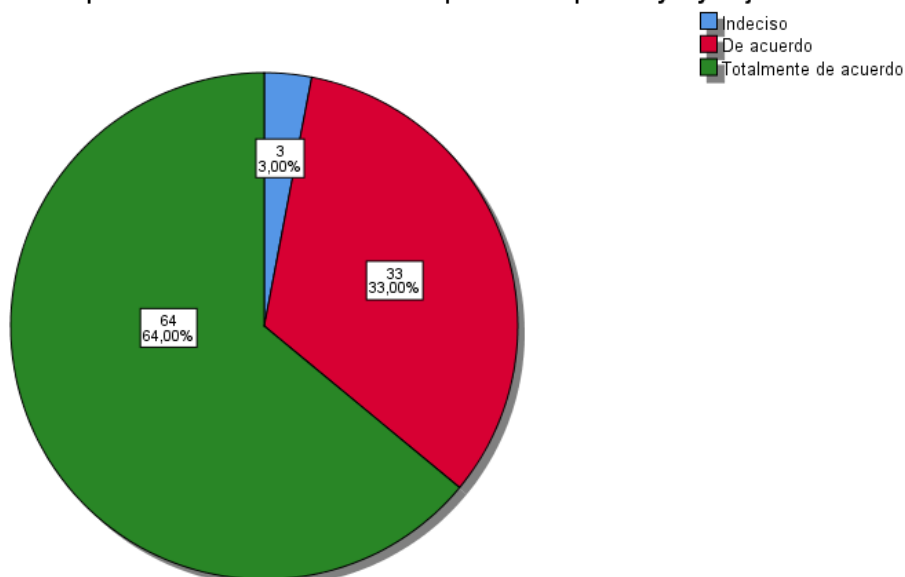
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 67% se encuentra totalmente de acuerdo con el manejo de las TIC se puede desarrollar nuevos productos y mejorar procesos, un 32% se encuentra de acuerdo con la interrogante, y solo un 6% se encuentra indeciso respecto a si con el manejo de las TIC se pueden desarrollar nuevos productos y mejores procesos.

ANEXO 12: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 3

Considera usted que con la utilización de las TIC es posible recopilar mayor y mejor información.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	3	3,0	3,0	3,0
	De acuerdo	33	33,0	33,0	36,0
	Totalmente de acuerdo	64	64,0	64,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Considera usted que con la utilización de las TIC es posible recopilar mayor y mejor información.



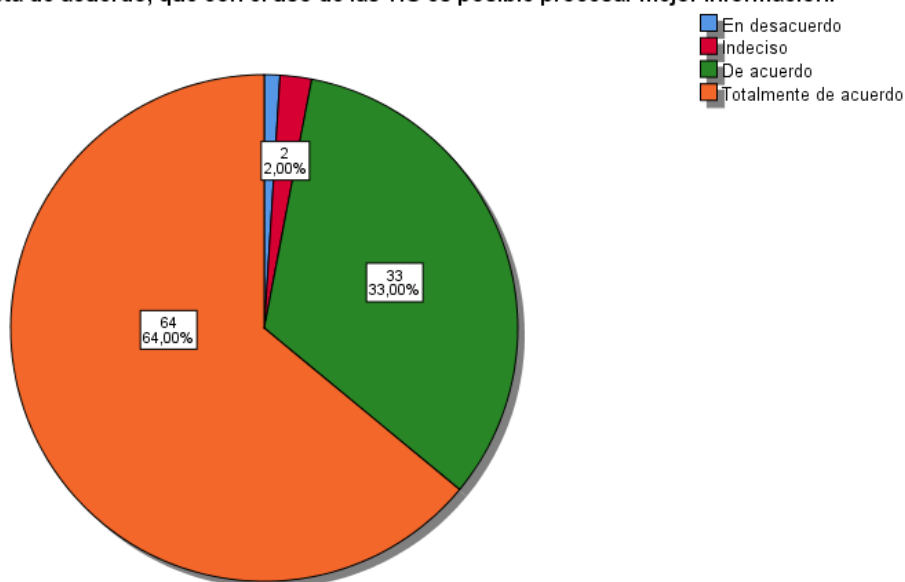
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 64% se encuentra totalmente de acuerdo con la utilización de las TIC y que es posible recopilar mayor y mejor información, un 33% se encuentra de acuerdo con la interrogante, y solo un 3% se encuentra indeciso respecto a si con la utilización de las TIC es posible recopilar mayor y mejor información.

ANEXO 13: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 4

Está de acuerdo, que con el uso de las TIC es posible procesar mejor información.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	1,0	1,0	1,0
	Indeciso	2	2,0	2,0	3,0
	De acuerdo	33	33,0	33,0	36,0
	Totalmente de acuerdo	64	64,0	64,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Está de acuerdo, que con el uso de las TIC es posible procesar mejor información.



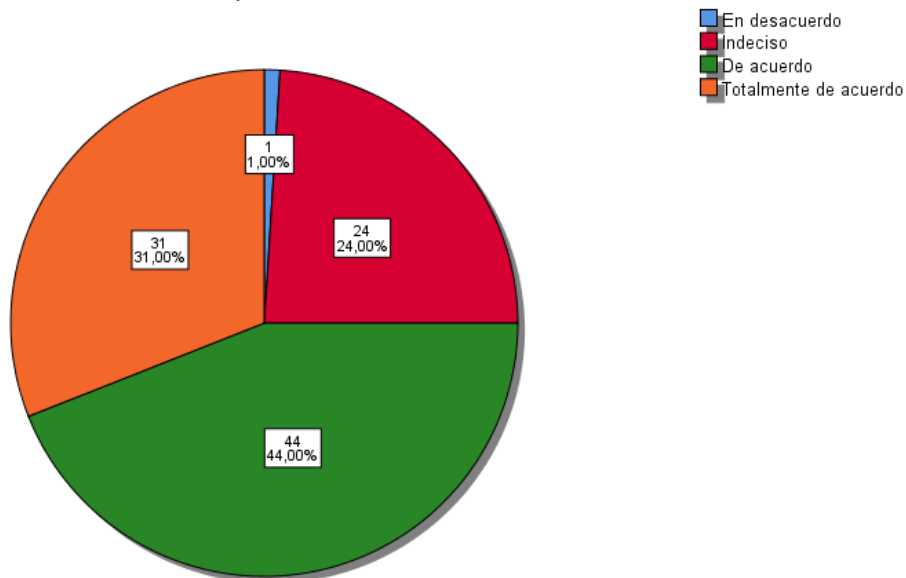
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 64% se encuentra totalmente de acuerdo que con el uso de las TIC es posible procesar mejor información, un 33% se encuentra de acuerdo con la interrogante, un 2% de los encuestados está indeciso y solo un 3% se encuentra en desacuerdo respecto a si con el uso de las TIC es posible procesar mejor información.

ANEXO 14: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 5

Considera usted que tiene un buen entendimiento acerca de las TIC.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	1,0	1,0	1,0
	Indeciso	24	24,0	24,0	25,0
	De acuerdo	44	44,0	44,0	69,0
	Totalmente de acuerdo	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Considera usted que tiene un buen entendimiento acerca de las TIC.



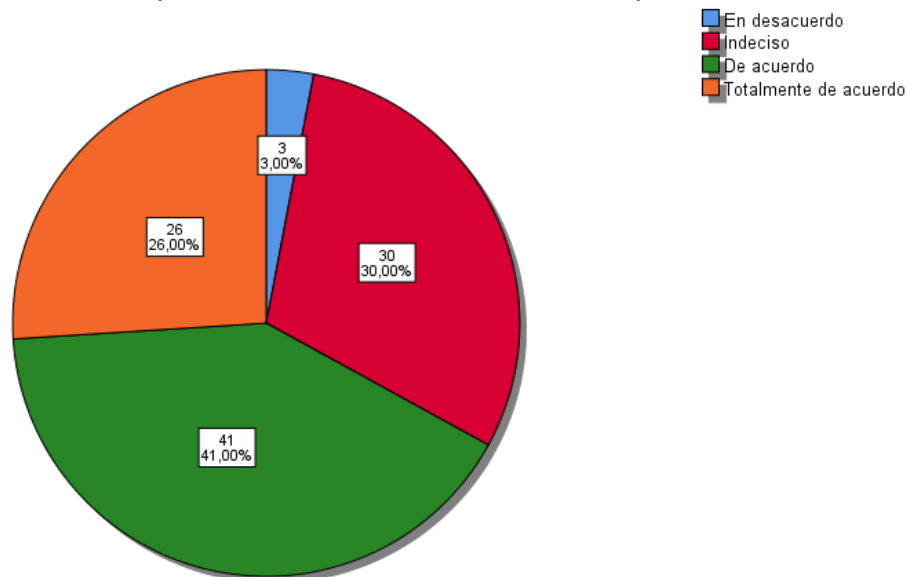
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 31% se encuentra totalmente de acuerdo en que tiene un buen entendimiento acerca de las TIC, un 44% se encuentra de acuerdo con la interrogante, un 24% de los encuestados está indeciso y solo un 1% se encuentra en desacuerdo e indica que no tiene buen entendimiento acerca de las TIC.

ANEXO 15: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 6

Considera usted que tiene conocimiento acerca de la correcta aplicación de las TIC.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	3,0	3,0	3,0
	Indeciso	30	30,0	30,0	33,0
	De acuerdo	41	41,0	41,0	74,0
	Totalmente de acuerdo	26	26,0	26,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Considera usted que tiene conocimiento acerca de la correcta aplicación de las TIC.



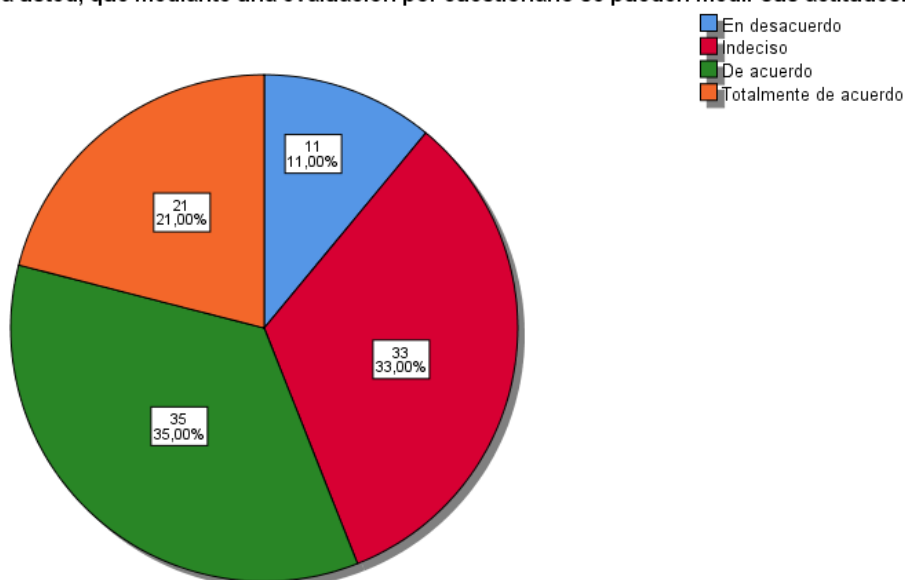
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 26% se encuentra totalmente de acuerdo y que tiene conocimiento acerca de la correcta aplicación de las TIC, un 41% se encuentra de acuerdo con la interrogante, un 30% de los encuestados está indeciso y solo un 3% se encuentra en desacuerdo e indica que no tiene conocimiento acerca de la correcta aplicación de las TIC.

ANEXO 16: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 7

Considera usted, que mediante una evaluación por cuestionario se pueden medir sus actitudes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	11	11,0	11,0	11,0
	Indeciso	33	33,0	33,0	44,0
	De acuerdo	35	35,0	35,0	79,0
	Totalmente de acuerdo	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Considera usted, que mediante una evaluación por cuestionario se pueden medir sus actitudes.



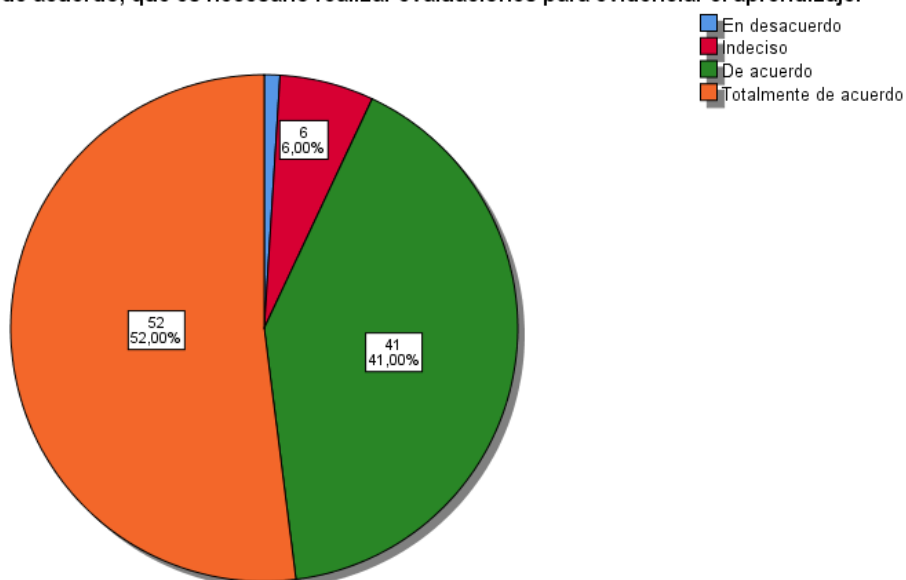
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 21% se encuentra totalmente de acuerdo en que mediante una evaluación por cuestionario se pueden medir sus actitudes, un 35% se encuentra de acuerdo con la interrogante, un 31% de los encuestados está indeciso y solo un 11% se encuentra en desacuerdo que mediante una evaluación por cuestionario se pueden medir sus actitudes.

ANEXO 17: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 8

Está de acuerdo, que es necesario realizar evaluaciones para evidenciar el aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	1,0	1,0	1,0
	Indeciso	6	6,0	6,0	7,0
	De acuerdo	41	41,0	41,0	48,0
	Totalmente de acuerdo	52	52,0	52,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Está de acuerdo, que es necesario realizar evaluaciones para evidenciar el aprendizaje.



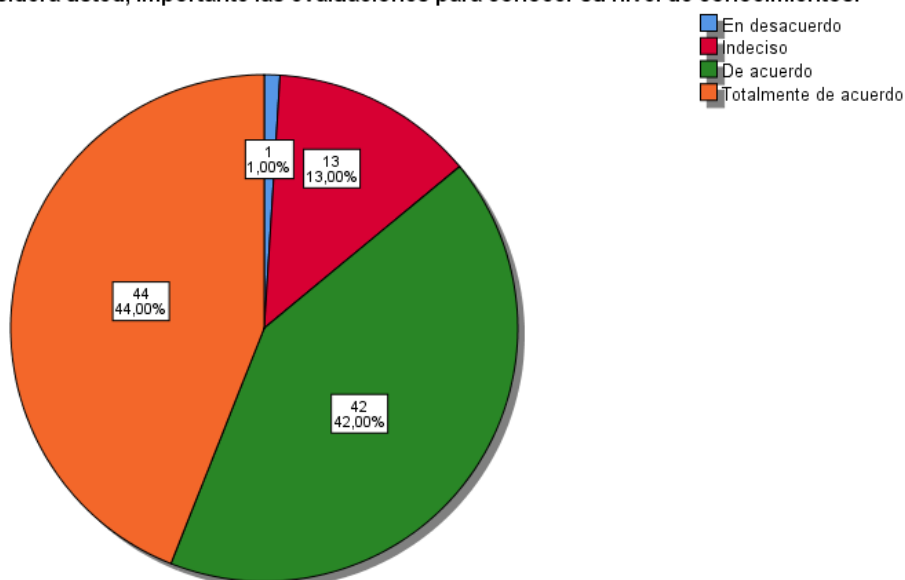
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 52% se encuentra totalmente de acuerdo en que es necesario realizar evaluaciones para evidenciar el aprendizaje, un 41% se encuentra de acuerdo con la interrogante, un 6% de los encuestados está indeciso y solo un 1% se encuentra en desacuerdo e indica que no es necesario realizar evaluaciones para evidenciar el aprendizaje.

ANEXO 18: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 9

Considera usted, importante las evaluaciones para conocer su nivel de conocimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	1,0	1,0	1,0
	Indeciso	13	13,0	13,0	14,0
	De acuerdo	42	42,0	42,0	56,0
	Totalmente de acuerdo	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Considera usted, importante las evaluaciones para conocer su nivel de conocimientos.



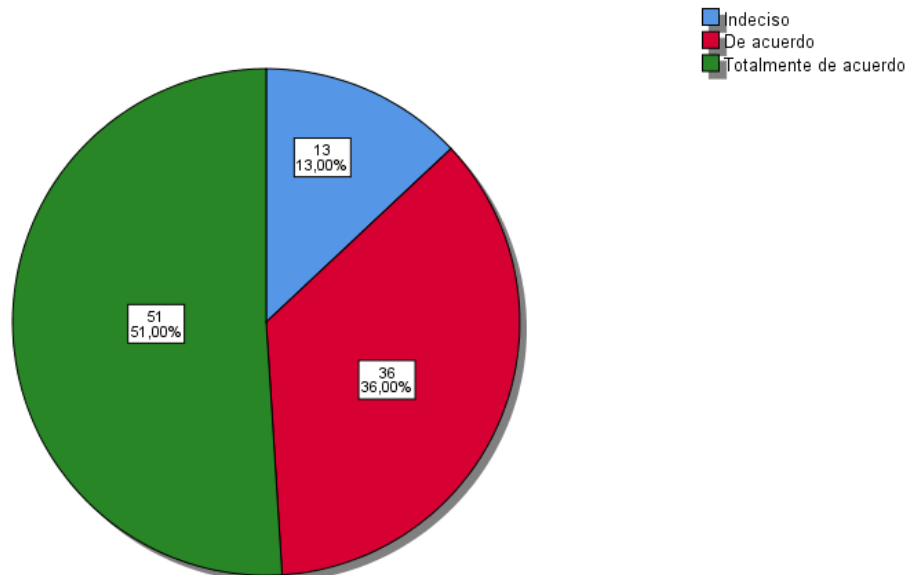
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 44% se encuentra totalmente de acuerdo de que es importante las evaluaciones para conocer su nivel de conocimientos, un 42% se encuentra de acuerdo con la interrogante, un 13% de los encuestados está indeciso y solo un 1% se encuentra en desacuerdo e indica que no es importante las evaluaciones para conocer su nivel de conocimientos.

ANEXO 19: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 10

**Está de acuerdo, que se debe poner evidencia a las nuevas habilidades
adquiridas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	13	13,0	13,0	13,0
	De acuerdo	36	36,0	36,0	49,0
	Totalmente de acuerdo	51	51,0	51,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Está de acuerdo, que se debe poner evidencia a las nuevas habilidades adquiridas.



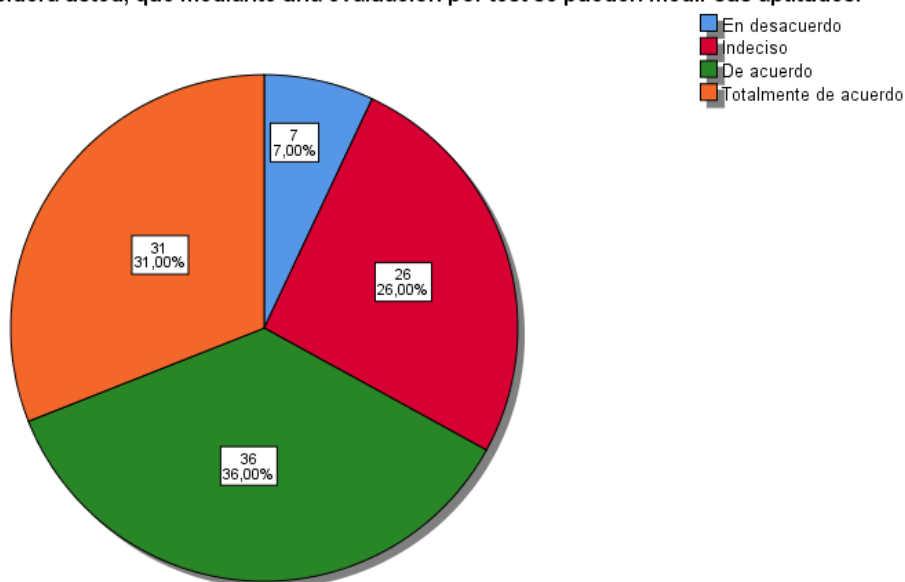
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 51% se encuentra totalmente de acuerdo en que se debe poner evidencia a las nuevas habilidades adquiridas., un 36% se encuentra de acuerdo con la interrogante, y solo un 13% se encuentra indeciso respecto a que se debe poner evidencia a las nuevas habilidades adquiridas.

ANEXO 20: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 11

Considera usted, que mediante una evaluación por test se pueden medir sus aptitudes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	7,0	7,0	7,0
	Indeciso	26	26,0	26,0	33,0
	De acuerdo	36	36,0	36,0	69,0
	Totalmente de acuerdo	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Considera usted, que mediante una evaluación por test se pueden medir sus aptitudes.



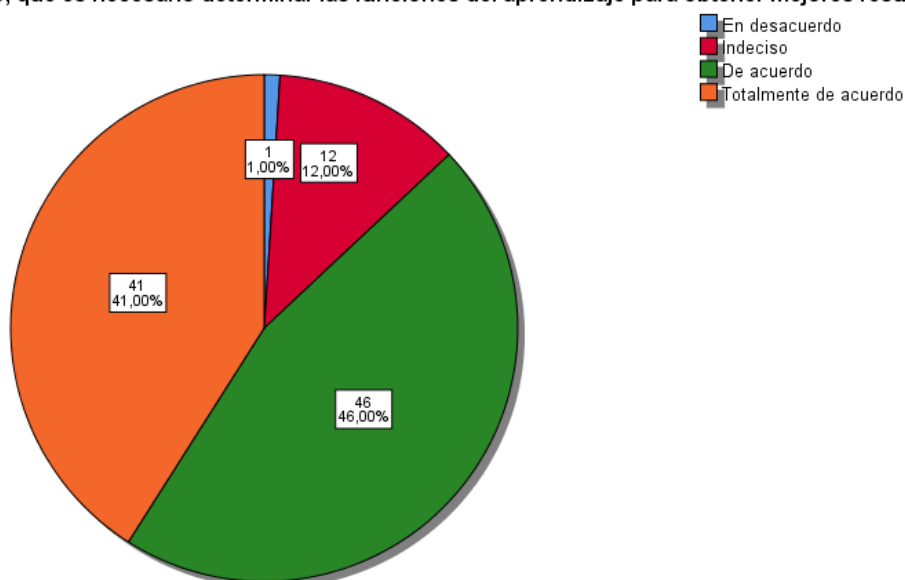
Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 31% se encuentra totalmente de acuerdo de que mediante una evaluación por test se pueden medir sus aptitudes, un 36% se encuentra de acuerdo con la interrogante, un 26% de los encuestados está indeciso y solo un 7% se encuentra en desacuerdo e indica que mediante una evaluación por test no se pueden medir sus aptitudes.

ANEXO 21: DISTRIBUCION DE FRECUENCIA PREGUNTA 12

**Está de acuerdo, que es necesario determinar las funciones del aprendizaje
para obtener mejores resultados.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	1,0	1,0	1,0
	Indeciso	12	12,0	12,0	13,0
	De acuerdo	46	46,0	46,0	59,0
	Totalmente de acuerdo	41	41,0	41,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Está de acuerdo, que es necesario determinar las funciones del aprendizaje para obtener mejores resultados.



Del total de los alumnos encuestados (100), se puede observar que el 41% se encuentra totalmente de acuerdo en que es necesario determinar las funciones del aprendizaje para obtener mejores resultados, un 46% se encuentra de acuerdo con la interrogante, un 12% de los encuestados está indeciso y solo un 1% se encuentra en desacuerdo e indica que no es necesario determinar las funciones del aprendizaje para obtener mejores resultados.