



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LIDERAZGO EMPRESARIAL INTERNO EN LOS COLABORADORES DE LA SUBGERENCIA DE INSPECCIÓN Y CONTROL DE SANCIONES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL EN EL AÑO 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Sting Anthony Peceros Peralta

Asesor:

Mg. Aldo Rafael Medina Gamero

Lima - Perú

2021

Tabla de contenidos

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Objetivos	16
1.4. Justificación.....	17
1.5. Antecedentes.....	18
1.6. Base teórica.....	21
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	31
2.1 Tipo de Investigación	31
2.2 Diseño de Investigación	31
2.3 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	32
2.4 Procedimiento.....	33
CAPÍTULO III. RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	44
4.1 Discusión.....	44
4.2. Conclusiones.....	52
REFERENCIAS	55
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01: Dimensiones de la teoría de la contingencia	30
Tabla N°02: Validez del contenido del instrumento.....	35
Tabla N°03: Análisis de confiabilidad.....	35
Tabla N°04: Liderazgo empresarial interno.....	38
Tabla N°05: Jerarquía organizacional.....	39
Tabla N°06: Descripción de puestos y actividades.....	40
Tabla N°07: Relaciones Interpersonales.....	41
Tabla N°08 Buen clima organizacional.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°01	
Liderazgo Empresarial Interno	38
Figura N°02	
Jerarquía Organizacional	39
Figura N°03	
Descripción de puestos y actividades	40
Figura N°04	
Relaciones Interpersonales.....	41
Figura N°05	
Buen clima organizacional.....	42

RESUMEN

La presente tesis, titulada “El liderazgo empresarial interno en la subgerencia de inspección y control de sanciones de la Municipalidad Distrital de San Miguel en el año 2021”, tiene como objetivo determinar la importancia del liderazgo empresarial interno en la Subgerencia de inspección y control de sanciones de la Municipalidad Distrital de San Miguel. El tipo de investigación es cuantitativo, de diseño transversal y descriptivo. El instrumento usado es un cuestionario que está conformado por 15 preguntas según la escala de Likert que contiene 5 alternativas que son: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre, con la cual se obtuvo un resultado claro respecto a la importancia del liderazgo empresarial interno en la subgerencia de inspección y control de sanciones. La población es conformada por 40 colaboradores por tal motivo la muestra es censal. Como conclusión general se pudo obtener sobre el liderazgo empresarial interno, que el 17.5 % de los colaboradores de la subgerencia, afirman que están totalmente de acuerdo con el liderazgo empresarial interno que se ejerce en la Subgerencia, mientras que el 82.5%, afirman que están de acuerdo con el liderazgo empresarial interno ejercido en la Subgerencia. Según los resultados se observa una clara conformidad y aceptación al liderazgo empresarial interno que se ejerce en la subgerencia, así que se recomienda mantener el mismo mecanismo para ejercer el liderazgo frente a los colaboradores, no obstante permanecer el control y así mismo garantizar la contingencia para cualquier evento, hecho u otros que condicione el liderazgo empresarial interno de dicha subgerencia.

Palabras clave: Liderazgo empresarial, jerarquía, relaciones interpersonales, clima organizacional, puestos y actividades

ABSTRACT

The present thesis, entitled "The internal business leadership in the inspection and control of sanctions sub-management of the District Municipality of San Miguel in the year 2021," aims to determine the importance of internal business leadership in the inspection and control de sanctions of the District Municipality of San Miguel. The type of research is quantitative, cross-sectional and descriptive. The instrument used is a questionnaire that is made up of 15 questions according to the Likert scale that contains 5 alternatives that are: never, almost never, sometimes, almost always, always, with which a clear result was obtained regarding the importance of the internal business leadership in the inspection and sanctions control sub-management. The population is made up of 40 collaborators, for this reason the sample is census. As a general conclusion, it was possible to obtain about internal business leadership, that 17.5% of the employees of the sub-management, affirm that they fully agree with the internal business leadership that is exercised in the Sub-management, while 82.5% affirm that they are in accordance with the internal business leadership exercised in the Deputy Management. According to the results, a clear conformity and acceptance of the internal business leadership exercised in the sub-management is observed, so it is recommended to maintain the same mechanism to exercise leadership in front of the collaborators, despite remaining control and also guarantee the contingency for any event, fact or other that conditions the internal business leadership of said sub-management.

Key words: Business leadership, hierarchy, interpersonal relationships, organizational climate, positions and activities.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Referencias

- Acosta, M., & Delfin, F. (2016). Importancia y analisis del desarrollo empresarial. *Pensamiento & Gestión*, (40). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14482/pege.40.8810>
- Akio, P. (2012). *El Desarrollo Del Liderazgo*. Washington, National Minority aids Council. Recuperado de <https://targethiv.org/sites/default/files/file-upload/resources/desarrollo-de-liderazgo.pdf>
- Alfonso, I., Alvero, Y., & Tillan, S. (1999). Liderazgo: un concepto que perdura. *Acimed* (v. 7 n. 2) Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351999000200008
- Amoros, E. (2007). Comportamiento Organizacional. Peru USAT Recuperado de : <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/231/77.htm>
- Baño, M., & Murrieta, M. (2017). El perfil del líder y el éxito en las empresas. *Revista Empresarial* (11). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6128113>
- Baron, M. (1989). El modelo de contingencia de Fiedler en procesos de fabricación progresiva. *Revista de psicologia social* (4) Recupèrado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2903563>
- Barrera, A. (2014). Liderazgo en la administracion publica(Tesis de pregrado) Recuperado de:<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/30071/Liderazgo%20en%20la%20administraci%c3%b3n%20p%c3%bablica%20municipal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Betancur, F. (2016). *Caleidoscopio del Liderazgo Transformacional*. Medellín Colombia: Editorial FBG Consultoría.

- Bonifaz, C. (2012). *Liderazgo Empresarial*. Mexico. Red Tercer Milenio Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Liderazgo_empresarial.pdf
- Cabrera, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Tesis de pregrado) Recuperado de: *Repositorio de la Universidad del Rosario* . Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/25661>
- Calderon, V., & Caguana, T. (2017). Analisis de liderazgo y su relacion con la motivacion laboral. *Revista de comunicaciones SEECI* (44) Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2013559536/B3D2DD69C9824B3BPQ/11?acountid=36937>
- Chiner, E. (2012). *Investigación descriptiva mediante encuestas* . (Tesis de pregrado) Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>
- Corral, Y. (2009). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigacion*. (Tesis de maestria) Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Covey, S. (2005). *El 8º Hábito De la efectividad a la grandeza*. Salamanca. Recuperado de <https://www.docsity.com/es/centrados-en-el-lider-enfoque-personalista/3233796/>
- Davila, F. (2015). Estilos de liderazgo y Clima organizacional en la Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima de la Municipalidad Metropolitana de Lima, Perú, en el año 2015 (Tesis de pregrado) *Recuperado de* <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5455>
- Daza, Y. (2016). Liderazgo en la gestion publica Tesis de Maestria. Recuperado de <http://repository.unac.edu.co/bitstream/handle/11254/675/Liderazgo%20en%20la%20gesti%c3%b3n%20p%c3%bablica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Diaz, R. (2018). Liderazgo desde la perspectiva de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa 2018 Tesis de maestria. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19378/Santamar%C3%ADa_OJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gil, I., & Ibarra, S. (2014). *Incidencia del liderazgo en los factores críticos del éxito como estrategia competitiva empresarial*. Dimension Empresarial (12) Recuperado http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85632014000200010&lang=es
- Goma, H. (2017). *El autoliderazgo para el liderazgo empresarial*. Escuela de coaching teleologico Barcelona Recuperado de <http://www.coachingparadirectivos.com/wp-content/uploads/2017/01/El-Autoliderazgo-para-el-Liderazgo-Empresarial.pdf>
- Gomez, E. (2016). *Liderazgo Empresarial*. Venezuela. Universidad Yacambu Recuperado de Issuu: https://issuu.com/danieldorta/docs/revista_liderazgo_empresarial_pdf
- Hernandez, J. e. (2011). Desarrollo organizacional: enfoque latinoamericano. Mexico *Pearson*. Recuperado de https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/3_Desarrollo-organizacional.pdf
- Huarza, R. (2017). Estilos de liderazgo y administración pública en la Municipalidad distrital de Pallpata, provincia de Espinar, departamento del Cusco periodo 2017 Tesis de maestria Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33815/huarza_pr.pdf?sequence=1
- Lopez, C. (2019). El liderazgo y su relación con la motivación de los colaboradores de la Municipalidad de Pachacámac. Lima 2018 Tesis para doctorado Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/944>

- López, P. (2004). Poblacion Muestra y Muestreo. *Punto Cero* (9) *Recuperado de:*
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Muñoz, P. (2016). Liderazgo Organizacional Tesis de pregrado. *Recuperado de*
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120571.pdf>
- Omar, A. (2011). Liderazgo transformador y satisfacción laboral: el rol de la confianza en el supervisor. *Liberabit* (1729) *Recuperado de*
<https://search.proquest.com/sciencejournals/docview/1950604608/69186E9CA0B44C0PQ/8?accountid=36937>
- Pin, J. (2017). ¿Cómo debe ser el líder público de hoy? *Revista de Antiguos Alumnos IESE*.
Recuperado de <https://media.iese.edu/research/pdfs/ART-3025.pdf>
- Quillatupa, L., & Silva, Y. (2020). El liderazgo en instituciones públicas. Tesis de pregrado.
Recuperado de <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3388>
- Ramirez, G. (2013). *Liderazgo organizacional. Un desafío permanente*. Universidad y Empresa (26) *Recuperado de* Redalyc:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187229746001>
- Rendon, M., Miranda, M., & Villasis, M. (s.f.). Estadística descriptiva. *Revista Alergia Mexico*. *Recuperado de*
<http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/230/387>
- Reyes, L., & Lara, G. (2011). *El liderazgo integral en las organizaciones*. Avances en psicología latinoamericana, 2011 (1) *Recuperado de:*
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79920065013>
- Robles, V., Contreras, F., Barbosa, D., & Juarez, F. (2013). *Liderazgo en directivos colombianos vs. mexicanos. Investigacion y desarrollo* (2) *Recuperado de:*

<https://search.proquest.com/docview/1464952551/B3D2DD69C9824B3BPQ/58?accountid=36937>

Romero, J., Solis, F., & Rios, C. (2016). *La Cultura Empresarial y su relación con el liderazgo de aprendizaje en las MIPyMES*. *Recherches en Sciences de Gestion*(111) Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/1840873552/B3D2DD69C9824B3BPQ/81?accountid=36937>

Rubiano, M. (2011). *Liderazgo transformacional y la facilitación de la aceptación al cambio organizacional*. *Pensamiento psicologico* (9) Recuperado de:

<https://search.proquest.com/docview/876075770/B3D2DD69C9824B3BPQ/29?accountid=36937>

Ruiz, M. (2010). Validacion y Confiabilidad de la investigacion *Enciclopedia Virtual Eumed*. Mexico Recuperado de https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/validacion_confiabilidad.html

Sanchez, J., & Barraza, L. (2015). *Percepciones sobre Liderazgo Ra Ximhai* (4) . Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596010>

Serrano, B., & Portalanza, A. (2014). Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional. *Suma de negocios* (5) *Recuperado de:* <https://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-influencia-del-liderazgo-sobre-el-S2215910X14700266>

Turbay, M. (2013). *Liderazgo e innovación organizacional*. *Psicologia desde el Caribe* (1) Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600001>

Vicencio, E. (2018). *Liderazgo Político del Alcalde y Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial Canchis - Cusco 2018* (Tesis de pregrado). *Recuperado de:*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33836/vicencio_che.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zapata, G., Sigala, L., & Mirabal, A. (2016). Toma de decisiones y estilo de liderazgo: estudio en medianas. *Compendium* (19). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/880/88046587003.pdf>