



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN “VMWARE” PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE COMPRA EN LA EMPRESA VMWARESIS SAC, DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018-2020

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Julia Magaly Cerna Quispe
Raquel Edith Alvarado Ccente

Asesor:

Mg. Luis Ricardo Cárdenas Torres

Lima – Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
TABLA DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Fundación de la empresa.....	16
1.2 Visión de la empresa.....	18
1.3 Servicios de la empresa.....	18
1.4 Organigrama de la empresa.....	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Sistema de Información (SI).....	20
2.2 Beneficios de los SI.....	21
2.3 Usos de los SI.....	21
2.4 Implementación de un SI de compras.....	22
2.5 Proceso de compras.....	24
2.6 Beneficios de los SI en el proceso de compras.....	25
2.7 Distribución física o <i>Layout</i> de almacenes.....	26
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	28
3.1 Ingreso a la empresa.....	28
3.2 Identificación del problema.....	29
3.3. Desarrollo del proyecto.....	35
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	39
4.1 Eficiente distribución física o <i>Layout</i> del almacén.....	39

4.2 Correcto almacenamiento para evitar el deterioro de equipos	40
4.3 Proceso de compras a proveedores	41
4.4 Mejoramiento del proceso de despacho de equipos hacia el cliente	42
4.5 Implementación de un SI	43
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
5.1 Conclusiones.....	62
5.2 Recomendaciones	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	70
<i>Ficha Ruc</i>	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:.....	13
<i>10 empresas tecnológicas líderes a nivel mundial - Forbes</i>	13
Tabla 2:.....	23
<i>Evolución del área de compras</i>	23
Tabla 3:.....	34
<i>Reuniones establecidas</i>	34
Tabla 4:.....	36
<i>Cronograma de actividades</i>	36
Tabla 5:.....	44
<i>Cronograma de implementación de SI</i>	44

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> Flujo de datos-procesamiento-información.....	11
<i>Figura 2:</i> Proceso de Planeación, Predicción y Recompra en colaboración - CPFR.....	14
<i>Figura 3:</i> Proyección de crecimiento del PBI peruano, 2021-2025.....	15
<i>Figura 4:</i> Madurez digital sectorial en el Perú, 2021 vs 2020	16
<i>Figura 5:</i> Organigrama de la empresa VMWaresis	19
<i>Figura 6:</i> Fases de los SI.....	20
<i>Figura 7:</i> Distribución física o <i>Layout</i>	27
<i>Figura 8:</i> Ineficiente distribución física del almacén.....	30
<i>Figura 9:</i> Deterioro de equipos por incorrecto almacenamiento.....	31
<i>Figura 10:</i> Exceso de actividades en el proceso de despacho.....	32
<i>Figura 11:</i> Ineficiente ingreso y salida de equipos.....	33
<i>Figura 12:</i> Mejoramiento en los almacenes	39
<i>Figura 13:</i> Equipos en buen estado	40
<i>Figura 14:</i> Flujograma del proceso de compras.....	41
<i>Figura 15:</i> Flujograma del proceso de despacho	42
<i>Figura 16:</i> Inicio de sesión del SI VMWare	45
<i>Figura 17:</i> Acceso a <i>Logística</i>	46
<i>Figura 18:</i> Logística - Bien / Crear del producto CAT 6 AMP -RJ45.....	47
<i>Figura 19:</i> Logística - Bien / Registro por serie del producto CAT 6 AMP -RJ45	48
<i>Figura 20:</i> Logística - Bien / Stock final del producto CAT 6 AMP -RJ45	49
<i>Figura 21:</i> Logística – Movimiento / Historial de Ingreso - Producto CAT 6 AMP -RJ45	50

<i>Figura 22:</i> Logística - Movimiento / Historial de Salida - Producto CAT 6 AMP -RJ45..	51
<i>Figura 23:</i> Logística - Movimiento / Detalles de la salida del producto CAT 6 AMP -RJ45	52
<i>Figura 24:</i> Logística - Movimiento / Registro de salida del producto CAT 6 AMP -RJ45 por serie	53
<i>Figura 25:</i> Reportes – Stock de bien / Consulta de reporte de movimientos de entradas y salidas CAT 6 AMP -RJ45	54
<i>Figura 26:</i> Visualización del reporte en Ms Excel del movimiento de entrada y salida del producto CAT 6 AMP -RJ45.....	55
<i>Figura 28:</i> Logística – Inventario / Cortes de inventario	57
<i>Figura 29:</i> Logística – Bien / Historia de creación de productos y servicios	58
<i>Figura 30:</i> Logística – Proveedor / Registro de proveedores.....	59
<i>Figura 31:</i> Logística – Almacén / Almacenes de VMWaresis.....	60
<i>Figura 32:</i> Logística – Mantenimiento / Registro de mantenimiento de equipos.....	61

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional cuyo título es Implementación de un Sistema de Información “VMWare” para mejorar los procesos de compra en la empresa VMWaresis SAC, distrito de los Olivos, 2018-2020 se elaboró debido a diversos problemas en los procesos de compra de la empresa.

La tesis empieza haciendo un análisis de los sistemas de información a nivel mundial y nacional para luego mencionar los problemas de la empresa VMWaresis como no llevar un control adecuado de entradas y salidas de mercadería y de equipos ocasionando una ineficiente distribución física, deterioro de mercadería, exceso de actividades en los procesos y, a partir de ellos, elaborar soluciones.

El presente trabajo propone la implementación de un sistema de información hecho a la medida de la empresa a través de la planificación de las compras y mejora en la distribución física de los almacenes, aplicación de estrategias de ordenamiento por clientes, elaboración del proceso de compras a proveedores, mejoramiento del proceso de despacho de equipos.

Finalmente se elabora e implementa un sistema de información VMWare logrando mejorar los procesos de compra de la empresa.

Palabras clave: Sistemas de información, procesos, compra, distribución física.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Tume, L. (2020). *Implementación de un Sistema Web para mejorar la Gestión de*

Compras en el área de Logística de la Municipalidad Distrital de Sondorillo, 2020.

Universidad César Vallejo. [Tesis].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47399/Tume_SLB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quipe, A. y Vargas, F. (2016). *Implementación de un sistema de información web para mejorar la gestión administrativa de la empresa comercial Angelito de la ciudad de Chepén.* Universidad Nacional de Trujillo. [Tesis].

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9330/QUISPE%20HERN%20c3%81NDEZ%20c%20Amadeo%20c3%81ngel%3b%20VARGAS%20CHAVARRI%20c%20Fanny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Huamán, J. y Huayanca, C. (2017). *Desarrollo e implementación de un sistema de información para mejorar los procesos de compras y ventas en la empresa Humaju.* Universidad Autónoma del Perú. [Tesis].

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/392/1/HUAMAN%20VARAS%20JOSELYN%20-%20HUAYANCA%20QUISPE%20CARLOS.pdf>

Delgado, E. (2019). *Influencia de un sistema automatizado de ventas para mejorar la gestión comercial en la empresa Dismar Cinco SRL, de la ciudad de Bagua Grande, 2018.* Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. [Tesis].

<http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1741/Delgado%20Medina%20Euder.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Atauje, R. y Miguel, L. (2018). *Implementación de un sistema Web para mejorar los procesos de compra y venta por delivery en la Empresa Paríso de Licores E.I.R.L. en San Miguel*. Universidad de Ciencias y Humanidades. [Tesis].
<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/228>
- Choque, B.; Villalobos, M. y Herrera, R. (2020). Desarrollo de un software web para la gestión de planes de negocios. Información tecnológica. [SciELO].
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000400045>
- Merino, K. (2019). *Sistema de información gerencial para mejorar la gestión de ventas de la farmacia Solidaria ubicada en la Parroquia Shell*. Universidad Regional Autónoma de los Andes – UNIANDES. Ecuador. [Tesis].
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/10284/1/PIUPSIS0009-2019.pdf>
- Sarco, M. (2017). Sistema de control de compra, venta e inventarios. Caso: empresa Protec. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz, Bolivia. [Tesis].
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/12533/T.3269.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vargas, E.; Rengifo, R.; Guizado, F. y Sánchez, F. (2019). *Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura*. Universidad de Zulia. Revista Venezolana de Gerencia. [Redalyc].
<https://www.redalyc.org/journal/290/29058864015/html/>
- Vega, C.; Grajales, H. y Montoya, L. (2017). *Sistemas de información: definiciones, usos y limitantes al caso de la producción ovina colombiana. Orinoquia*. Universidad de Los Llanos. Colombia. ISSN: 0121-3709. [Redalyc].
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=89653552007>

Gamarra, C. (2017). *Propuesta de diseño de políticas de compras para mejorar la calidad de servicio del área de mantenimiento de Perú Masivo SA, periodo 2016-2017.*

Universidad Ricardo Palma (URP). [Tesis].

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1582/T030_09594588_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alvarado, R.; Acosta, K. y Mata, Y. (2018). *Necesidad de los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las organizaciones. Inter Sedes.* Universidad de Costa Rica. [Redalyc]. <https://www.redalyc.org/journal/666/66658188002/html/>

Martínez, H. y Perozo, B. (2010). Sistema de información gerencial para la optimización de portafolios de inversión. *Revista Venezolana de Gerencia.* ISSN: 1315-9984. [Redalyc]. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29015906005>

Quispe, A.; Padilla, M.; Telot, J. y Nogueira, D. (2018). Sistema de información gerencial para las cajas solidarias de Ecuador. *Ingeniería Industrial.* [SciELO]. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362018000100008&lng=es&tlng=es

Vega, V.; Quelopana, A.; Flores, C. y Munizaga, A. (2018). Guía de Aplicación del Modelo de DeLone y McLean para la Evaluación de Equipos de Software. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información – RISTI.* [SciELO]. <https://scielo.pt/pdf/rist/n29/n29a03.pdf>

Moreno, P. y Fechas, Y. (2012). *Introducción a la Ingeniería de Sistemas.* Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Duitama. 2da Edición.

Oz, E. (2008). *Administración de Sistemas de Información.* 5ta Edición. Cengage Learning. México DF.

Krajewski, L.; Ritzman, L. y Malhotra, M. (2008). *Administración de operaciones.* 8ava Edición. Pearson Educación. México. ISBN: 978-970-26-1217-9

- Johnson, F.; Leenders, M. y Flynn, A. (2012). *Administración de compras y abastecimientos*. 14ava Edición. McGraw Hill. Interamericana Editores, SA de CV. México, DF. ISBN: 978-607-15-0758-7
- Chase, R.; Jacobs, R. y Aquilano, N. (2009). *Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros*. 12ava Edición. McGraw Hill. Interamericana Editores, SA de CV. México. ISBN: 978-970-10-7027-7
- Bowersox, D.; Closs, D. y Cooper, B. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros*. 2da Edición. McGraw Hill. Interamericana Editores, SA de CV. México. ISBN-13: 978-970-10-6132-9
- Abrego, D.; Sánchez, Y. y Medina, J. (2017). *Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales*. *Contaduría y administración*, 62(2), 303-320.
<https://doi.org/10.1016/j.cya.2016.07.005>
- Organización Panamericana de la Salud – OPS (2021a). Los sistemas de información y la salud digital en la pandemia de COVID-19: Examen posterior a la acción de los 100 primeros días de cuarentena.
- Organización Panamericana de la Salud – OPS (2021b). Sistemas de información para la salud. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/54797>
- BBVA Research (2021). BBVA Research prevé que la economía peruana podría alcanzar un crecimiento del 10% en 2021. <https://www.bbva.com/es/pe/bbva-research-preve-que-la-economia-peruana-podria-alcanzar-un-crecimiento-del-10-en-2021/>
- Forbes (2021). Empresas tecnológicas más grandes del mundo 2021: Apple sigue como líder. <https://www.forbes.com/sites/jonathanponciano/2021/05/13/worlds-largest-tech-companies-2021/?sh=1fe542d69bc3>

Ernst & Young – EY (2021). Solamente el 21% de empresas en el Perú cuenta con las capacidades digitales necesarias para emprender una transformación digital en su sector.

https://www.ey.com/es_pe/news/2021/04/empresas-peru-capacidades-digitales-transformacion-digital

Salinas, I. (2018). *Aplicación de la teoría de restricciones para incrementar la productividad en el proceso de despacho en la empresa VMWaresis SAC, Los Olivos 2018*. Universidad César Vallejo – UCV. [Tesis].

Manosalvas, L.; Baque, L. y Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*. Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador. [Scielo]

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400288&lng=es&tlng=es

Dirección Regional de Educación de Apurímac – DREA (2016). *Guía para el uso del Kardex*. MIDIS. QaliWarma. 1ra. edición, octubre de 2016. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2016-1384.

http://www.dreapurimac.gob.pe/qwapurimac/guia_kardex.php?tramite=Gu%C3%ADa%20Kardex%20

Conexión ESAN (2018). ¿Qué es el Layout de un almacén? Universidad de ESAN. [Blog]

<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/10/que-es-el-layout-de-un-almacen/>

Comas, R.; Nogueira, D. y Medina, A. (2013). Análisis evolutivo de los sistemas de información y su marco conceptual. *Ciencias de la Información*. [Redalyc]

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181430077002>