



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“COSTO DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN LAS
MYPES DEL SECTOR GRÁFICO DE LA GALERÍA
“DIAMANTE EXPRES” DEL CERCADO DE LIMA EN
EL AÑO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Aldo Alessandro Morini Camacho

Asesor:

MGTR. María Betsabé Rodríguez Reynoso

Lima - Perú

2020

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor xxxxxxxxxxxxxxxx, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de CONTABILIDAD Y FINANZAS, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de los estudiantes:

- MORINI CAMACHO ALDO ALESSANDRO

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: COSTO DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN LAS MYPES DEL SECTOR GRÁFICO DE LA GALERÍA DIAMANTE EXPRES DEL CERCADO DE LIMA para aspirar al título profesional de: CONTADOR PÚBLICO por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.

Ing. /Lic./Mg./Dr. Nombre y Apellidos
Asesor

ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis de los estudiantes: *Haga clic o pulse aquí para escribir texto*, para aspirar al título profesional con la tesis denominada: *Haga clic o pulse aquí para escribir texto*.

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

Aprobación por unanimidad

Aprobación por mayoría

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado
Presidente

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado

DEDICATORIA

A mi hija, mi esposa y mi madre,
que han hecho posible
esta Tesis.

AGRADECIMIENTO

A Ti que has llevado mi vida hasta este momento especial,
en un proceso de liberación constante

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	29
1.3. Objetivos.....	30
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	30
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	30
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	31
2.1. Tipo de investigación	31
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	31
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	32
2.4. Procedimiento.....	33
CAPÍTULO III. RESULTADOS	41
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	63
REFERENCIAS	76
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	41
Tabla 2	42
Tabla 3	44
Tabla 4	45
Tabla 5	47
Tabla 6	50
Tabla 7	51
Tabla 8	53
Tabla 9	54
Tabla 10	56
Tabla 11	58
Tabla 12	59
Tabla 13	60
Tabla 14	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico porcentual de la Variable Independiente.....	42
Figura 2. Gráfico porcentual de la Variable Independiente visto por el Trabajador	43
Figura 3. Cuadro comparativo de formalidad.....	49
Figura 4. Dueños, Gerentes y administradores con estudios universitarios	51
Figura 5. Trabajadores con Estudios Superiores	52
Figura 6. Contratos con Grandes Empresas.....	55
Figura 7. Financiamiento.....	55
Figura 8. Oportunidades Laborales para los trabajadores	56
Figura 9. Solicitud de Adelanto de salario	58
Figura 10. Conformidad con el Salario Recibido	59
Figura 11. Contribución en la Economía del País	61

RESUMEN

El costo de la Informalidad laboral en las MYPES del sector gráfico de la Galería “Diamante Expres”, del Cercado de Lima, en el año 2020” es un trabajo de investigación formativa, cuyo problema ha sido identificado en el incremento de la informalidad Laboral en los países de América Latina y el Perú y los esfuerzos que hacen los gobiernos para combatirla son cada vez mayores, generando una dualidad antagonista en constante enfrentamiento, con un impacto sensible en los trabajadores, en sus familias y en el país. Esta problemática se expresa en la siguiente pregunta: ¿Cuál es el costo de la Informalidad Laboral en las MYPES del sector gráfico de la Galería “Diamante Expres” del Cercado de Lima, en el año 2020?. El objetivo del presente trabajo es determinar este costo, no de manera cuantitativa, si no cualitativa. Los resultados obtenidos muestran un alto índice de informalidad, llegando a la siguiente conclusión: Se ha determinado que la Informalidad Laboral tiene un costo muy elevado en las empresas que operan bajo esta modalidad, en la economía de los trabajadores y por consecuencia en la economía de nuestro país.

Palabras clave: Informalidad. Cultura Tributaria. Trabajo Informal.

ABSTRACT

The cost of labor informality in the MYPES of the graphic sector of the Gallery “Diamante Expres”, of the Cercado de Lima, in the year 2020" is a formative research work, whose problem has been identified in the increase of labor informality in the Latin American countries and Peru and the efforts made by governments to combat it are increasing, generating an antagonistic duality in constant confrontation, with a significant impact on the workers, their families and the country. This problem is expressed in the following question: What is the cost of Labor Informality in the MYPES of the graphic sector of the Gallery “Diamante Expres” del Cercado de Lima, in the year 2020?. The objective of the present work is to determine this cost, not quantitatively, but qualitatively. The results obtained show a high rate of informality, reaching the following conclusion: It has been determined that Labor Informality has a very high cost in companies that operate under this modality, in the workers' economy and consequently in the economy of our country.

Keywords: Informality. Tax Culture. Informal work.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La Informalidad es un problema que crece cada vez más a nivel mundial y tiene mayor incidencia en países pobres. La informalidad Tributaria origina un vacío fiscal en la economía, que impide la distribución de la riqueza y se refleja en la falta de atención a la población y los escasos o deficientes servicios públicos. No se puede acceder a servicios de educación o salud de calidad y los servicios básicos, como luz y agua potable, no llegan a todos.

La Falta de una Cultura Tributaria, la continua evasión de responsabilidades, el sentimiento arraigado de tributo como obligación desde tiempos coloniales, hacen que Latinoamérica tenga el mayor índice de informalidad. Venezuela, México, Colombia, Bolivia y Perú encabezan la lista. Esto sumado a los altos índices de corrupción de las autoridades, genera que los sectores socio económicos pobres se estanquen sin posibilidades de progresar.

La Informalidad Laboral surge, para muchas personas, como la única posibilidad de generar ingresos y se ven obligados a prescindir de beneficios laborales como salarios mínimos, horarios de trabajo, beneficios laborales, seguros de salud, etc.

La informalidad laboral se convierte en una actividad generadora de recursos, no de manera óptima, pero generadora, para grandes grupos de la población que no son empleables (jóvenes con estudios inconclusos, personas con habilidades diferentes o

discapacidades, adultos que se encuentran fuera de un plan de pensión, menores de edad, etc.), ante un modelo capitalista neoliberal que se impone como la mejor alternativa para la economía mundial. (Vílchez et al., 2019)

Mientras que Quejada et al. (2014) afirma que también debemos considerar que los empleos informales generan un ciclo de pobreza y exclusión social al no ofrecer salarios justos ni beneficios laborales.

Antecedentes

La Revolución Industrial a fines del siglo XIX e inicios del XX marcó un antes y un después en la actividad laboral y un cambio de mentalidad para la humanidad. El desarrollo de una nueva forma de actividad económica: la actividad industrial, trajo como consecuencia un cambio en la economía mundial. Los niveles de producción se multiplicaron y nace una nueva clase social: la clase trabajadora u obrera. Pero también trajo una nueva forma de esclavitud, ya que no existía el Derecho Laboral, no existía una legislación para esta nueva actividad y los trabajadores eran sometidos a extensas jornadas recibiendo apenas un pequeño salario a cambio. La actividad industrial reclutaba a personas de todas las edades, incluso niños, que no tenían ninguna excepción en el trato o en los horarios de trabajo. No se podía ni siquiera concebir alguna forma de protección al trabajador ni menos hablar de beneficios laborales.

A partir de este momento comienzan a surgir sindicatos y grupos de obreros que luchan por una jornada y salarios laborales justos. Surge el Derecho Laboral y se comienza a normalizar el trabajo y los derechos de los obreros. Se pone en manifiesto una dualidad de intereses que se prolonga hasta nuestros días: el trabajador que requiere mayores beneficios y menos trabajo y el empleador que exige mayor trabajo y menores beneficios.

A comienzos de la década del 70 fue utilizado por primera vez el término “Sector Informal” por el antropólogo económico Keith Kart en base a la investigación realizada en Ghana. La OIT generalizó el uso del término “sector informal” al utilizarlo en el análisis de las actividades económicas sobre el empleo en Kenia en 1972. (OIT, 2015)

De Soto (1986) afirma que el sector informal lo conforman microempresarios cuyo fin es reducir costos de producción evitando las obligaciones del registro formal. Las empresas privadas son llevadas a abandonar la formalidad por obligaciones costosas y complicadas.

La Conferencia Internacional del Trabajo (CIT, 2002) propuso el término “economía informal” en lugar de “sector informal” y lo define como todas las actividades que, en la legislación o en la práctica, no recaen en el ámbito de mecanismos formales o éstos son insuficientes. Los trabajadores son excluidos de la formalidad por tres razones: La primera, por las restricciones educativas y falta de formación de las personas debido a la pobreza. La segunda, por el crecimiento de la oferta de mano de obra y la reducción en la demanda por el uso de equipos con mejor tecnología y menor necesidad de personal. Y la tercera: la globalización o competitividad de las empresas que obliga a utilizar modalidades de trabajo atípicas y no regulares que aumentan las utilidades para los empleadores y la precariedad para los trabajadores. (OIT, 2015)

En el Perú, existen muchos antecedentes de formas de trabajo que limitan con la explotación y esclavitud. Estas personas se encuentran al margen de toda clase de leyes y beneficios laborales, trabajan más de 8 horas o en horarios en los que deberían recibir mayor remuneración, o exponiendo su seguridad sin recibir elementos de protección personal y sin contar con seguros médicos, de trabajo o de vida. Muchas personas no

alcanzan el salario mínimo vital y otras prefieren realizar emprendimientos por su cuenta y cuando necesitan de colaboradores repiten la forma de trabajo a la que ellos han sido sometidos. Generando un círculo de informalidad que no tiene fin.

Un caso a resaltar es el ocurrido en el incendio en “Las Malvinas” en el Cercado de Lima, el 22 de junio de 2017 y que tardó cinco días en ser controlado completamente. En este hecho se pone en manifiesto una realidad de trabajo en encierro. Dos jóvenes perdieron la vida por trabajar en un contenedor, sin servicios de agua, desagüe, alimentación, etc. Se dedicaban al sector gráfico informal, su trabajo consistía en imprimir marcas falsas en fluorescentes y estaban privados de su libertad ya que el contenedor se encontraba cerrado por fuera. En estas circunstancias ocurre el incendio y estas dos personas no pueden salir, perdiendo la vida asfixiados. (De la Quintana, 2017)

Similares formas de trabajo se dan en almacenes del “Mercado Central” también en el Cercado de Lima, donde los contenedores descargan mercaderías por la noche y se contrata personal para codificar y almacenar toda esta mercadería. Este personal trabaja en encierro, por temor de sus empleadores de que extraigan sus productos. Todos estos hechos se dan en plena Capital del Perú y muy cerca a las autoridades policiales y municipales. Según la BBC News, en junio de 2020, en plena pandemia, se manifiesta otra realidad: El Perú fue uno de los primeros países en tomar medidas drásticas ante la Pandemia del Covid 19, decretando estados de emergencia y aislamiento social, a diferencia de países como Italia y España. Sin embargo, en pleno aislamiento social, la cifra de infectados continúa en aumento, entre otras razones, porque más del 70% de la población se encuentra en informalidad laboral. Su economía depende del trabajo diario, no tienen beneficios sociales, no están en ninguna planilla y el único medio que tiene el Estado para llegar a ellos son los

censos y los informes de las municipalidades sobre poblaciones vulnerables. Esto hace que esta gran masa laboral salga a las calles a trabajar, escogiendo entre ser contagiados o no tener dinero para alimentarse. (Pigby, 2020)

Antecedentes Internacionales

En Colombia, Martínez (2017) en su tesis *“La Participación del empleo informal en la estructura del mercado laboral en Tunja, departamento de Boyacá”*, de la Universidad Santo Tomás de Colombia, señala que el desempleo entre el año 2000 y 2014 fue en promedio 11,6%. En algunas localidades como Tunja, capital del Departamento de Boyacá, la informalidad supera el promedio nacional. La informalidad laboral es producto del bajo nivel educativo y origina remuneraciones bajas. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), señala que el trabajo informal se caracteriza por no estar cubierto por la seguridad social y no cumplir con los salarios mínimos vitales. La actividad es realizada por individuos de bajos ingresos o inmigrantes.

En Bolivia, el empleo en el sector informal presenta un desorden en expansión y se encuentra en coyunturas de desorganización y constituye una estrategia de supervivencia. El nivel de distribución de los ingresos está asociado a un escaso desarrollo económico del país. Gran parte de la economía se ha estructurado en condiciones precarias por medio de una gran cantidad de empresas pequeñas y unipersonales, la mayoría informales, que no tienen acceso al sistema financiero. El impulso tardío a la educación explica que muchos trabajadores no sean empleables. La población indígena fue limitada a las actividades agrícolas de bajo rendimiento o a la migración a centros urbanos sin desarrollar habilidades suficientes para competir en ellos, señala Marín (2016) en su tesis *“El empleo en el Sector*

Informal del Departamento de La Paz Bolivia: 2000-2015” de la Universidad Mayor de San Andrés para obtener el título de economista

España, siendo un país europeo con una economía más desarrollada, no se encuentra ajeno a la Informalidad Laboral. Contreras (2016) en su tesis *“El empleo informal del colectivo latinoamericano con más residentes en España ante la crisis (una aproximación a su medición, 2005-2014)”* de la Universidad Complutense de Madrid, señala que el empleo contratado fijo y la jornada de trabajo completa se ha debilitado para dar pase al empleo temporal, al empleo a tiempo parcial, al subempleo y al empleo no asalariado. El empleo temporal es el problema fundamental del mercado de trabajo en España, luego del desempleo, y corresponde a contratos de trabajo determinados. Por otro lado, están los subempleados, no por elección, si no por insuficiencia de horas trabajadas. Y por último el trabajo no asalariado que corresponde principalmente a los que trabajan por cuenta propia, y tiene mayor presencia que el trabajo asalariado. Todo esto refleja un proceso de informalización que se viene acentuando desde los años ochenta y que junto con el desempleo, destruye al mercado laboral español.

Boccaro et al. (2018) en su tesis *“La informalidad laboral: un estudio de América Latina y Argentina en particular”* para obtener el título de Economista de la Universidad Torcuato Di Tella, señalan que algunos factores como por ejemplo los impuestos al trabajo, la regulación, los mecanismos de castigo estatales frente a la contratación de personas informalmente y la situación macroeconómica del país, incrementan la situación de informalidad. Existe un dualismo en el tamaño de equilibrio de la economía: las firmas grandes van a operar mayormente en el sector formal, mientras que las firmas pequeñas van a tender a operar en el sector informal. Esto se debe a que, para una empresa grande, operar

de manera informal genera mayores riesgos y pérdidas (en caso de que se aplique la ley) que para una firma pequeña. Las empresas pequeñas tienen un beneficio neto mayor operando de manera informal, y lo hacen en parte por la falta de conocimiento y requerimientos técnicos necesarios para ser formales y poder crecer.

Pita (2018), en su tesis “Inmigración en Ecuador: Incidencia en el Mercado Laboral en la Ciudad de Guayaquil”, para obtener el título de economista de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, afirma que un factor determinante en la informalidad laboral es la inmigración de peruanos, venezolanos, colombianos, cubanos, chinos y personas de medio oriente a Ecuador incrementa la informalidad laboral en el país, ya que se despiden trabajadores ecuatorianos para contratar extranjeros en condiciones de sub empleo, con sueldos por debajo del salario mínimo y sin pago de beneficios sociales.

En Colombia, Flórez et al. (2019) señala: “los negocios de barrio, por su estructura, tienden a relacionarse con el “sector informal”, definido como el conjunto de actividades que se encuentran excluidas de la legislación o por fuera del ámbito impositivo” (p.207). Estos realizan actividades económicas a pequeña escala, los trabajadores laboran por cuenta propia y en la mayoría de casos son familiares o amigos. Algunos puntos de venta son ambulatorios y no realizan ninguna práctica contable, laboral legal o tributaria. Determinan su utilidad por cuanto gano y cuanto gasto.

Jiménez (2012), en su artículo científico “La informalidad laboral en América Latina: ¿explicación estructuralista o institucionalista?” analiza el comportamiento de la informalidad laboral y presenta una explicación estructuralista y otra institucionalista. De acuerdo a la explicación estructuralista, se plantea la existencia de un sector moderno que

concentra los grandes sectores productivos y otro tradicional o informal donde se concentran pequeñas unidades productivas. Ambos dependen del crecimiento económico del país. Según la explicación institucionalista agrupa actividades legales porque ofrecen productos o servicios que traen beneficios y no perjuicios, pero que evaden las políticas tributarias.

Véliz y Díaz (2014) afirma que en Ecuador la informalidad aporta al sistema económico, no en la medida esperada, pero si influye en la producción y el crecimiento de una ciudad o región. En el año 2013 el 47.97% de la población económicamente activa se encuentra en subempleo o empleo informal, lo cual indica que la informalidad representa una manera de generar producción y riqueza, no ideal, pero generadora. Mientras que Quejada et al. (2014) afirma que también debemos considerar que los empleos informales generan un ciclo de pobreza y exclusión social al no ofrecer salarios justos ni beneficios laborales.

Caracterizado por su naturaleza familiar, escaso capital, mano de obra intensiva, gerencia rudimentaria, ausencia de formalidad jurídica (Ramales y Díaz, 2005), entre otros tantos elementos –que más bien parecieran desventajas– el sector informal ha ido en aumento a nivel internacional (Giles, 1999), aunque en mayor escala en América Latina (Rosales, 2002). En el caso particular de México se tiene una extraña combinación de formalidad e informalidad, ya que se pueden tener empresas formales con empleados informales y viceversa (Tokman, 1987; Ramales y Díaz, 2005), las razones para entrar o no a la economía informal varían según el giro, tamaño e intenciones de la empresa; pero también tienen que ver mucho con una elección de los individuos que no es del todo voluntaria. (Yañez & Alvarado, 2016 p.126)

Antecedentes Nacionales

Actualmente el Trabajo en el Perú se rige por el Decreto Legislativo N° 728 del año 1997, durante el gobierno del presidente Alberto Fujimori Fujimori. En ese momento se consideró de vital importancia realizar una Flexibilidad Laboral, donde el trabajador no fuera dueño de su puesto y sea intocable, si no, que se preocupe por su formación y competitividad laboral para hacerse empleable. Los puestos dejan de ser hereditarios y el Empleador puede disponer libremente de sus trabajadores. Un cambio que se ajusta al nuevo neoliberalismo económico.

Neves (2007), magister en Derecho y Docente de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en su libro “Introducción al derecho del trabajo” afirma que durante los años 2002 a 2012, el Perú experimentó un crecimiento económico notable y constante, lo cual se reflejó, en un aumento significativo de oportunidades laborales, por lo tanto, una reducción en la informalidad, una mejora en los salarios y una disminución de la pobreza, lo cual pone en manifiesto que la informalidad está íntimamente relacionada con el crecimiento económico del país.

Según Flores (2018), en su tesis “*Efecto de la informalidad en el desarrollo económico de las MYPES comerciales en el distrito de Morales, 2018*” de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, para obtener el título de Economista, indica que no se pueden determinar las causas de la informalidad ya que es muy complejo determinar aquellos factores que motiven a vivir al margen de la ley, sin embargo se pueden definir algunos como: Barreras burocráticas que impone el estado (simplificación administrativa); política tributaria (altas tasas); y costos laborales altos (política laboral). Muchos estudios señalan que los factores para que las empresas decidan permanecer en la informalidad son

diversos como: la excesiva carga tributaria, los costos que se realizan para poder ser formal, ineficiencia de las instituciones encargadas del sector, excesiva regulación y el tiempo en demorarse para poder acreditarse como empresa formal.

Calua et al. (2020) en su tesis *“Factores que desalientan la formalización de los empresarios de las micro y pequeñas empresas del sector de manufactura del rubro textil en el Emporio Comercial de Gamarra”* de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas para obtener la Licenciatura en Administración” afirman que existen muchos factores que desalientan la formalización de los empresarios del Emporio Comercial de Gamarra, lugar donde a pesar de tener uno de los mayores movimientos económicos del país, se encuentra sumergido en la informalidad. Los microempresarios se niegan a formalizarse porque no se encuentran de acuerdo con la gestión realizada por la Sunat y por la Municipalidad y por la corrupción que las rodea. Por otro lado, el desconocimiento de los trámites administrativos, no tener una visión hacia el futuro, la “costumbre” de ser informales y el rechazo a Sunat, son factores que generan el crecimiento de la informalidad, esto sumado a que la gran mayoría de informales son personas que no tienen formación empresarial.

Luna (2018) en su tesis *“Influencia de la Informalidad en la obtención de Capital de Trabajo en las Microempresas Textiles”*, de la Universidad San Martín de Porres para obtener el título de Licenciado en Administración, afirma que para las empresas informales es muy difícil acceder a un crédito de capital de trabajo. La falta de información de los beneficios de la formalización, los costos de la formalización y operar en la informalidad refleja limitaciones económicas para las Mypes, como la baja en la productividad, restricciones en el mercado y limita el acceso al financiamiento de fuentes formales,

incidiendo de manera desfavorable en la obtención de capital de trabajo. Por lo cual su única oportunidad de financiamiento incluye tasas de interés muy elevadas.

Pedraza (2016) en su tesis *“Factores que inciden en el Empleo Informal en el departamento del Cusco, en el año 2014”* de la Universidad Andina del Cusco, para obtener el título de Economista, indica que en el Cusco la informalidad laboral va en aumento y genera un factor externo negativo ya que ocupa la infraestructura pública sin aportar los tributos correspondientes y afecta el crecimiento de la productividad. En el Cusco en el año 2014, el 85% de los trabajadores encontraba laborando de manera informal, mientras que solo el 15% contaba con un empleo formal.

Ballena (2015) en su tesis *“Influencia de la Informalidad Laboral en el Sistema Privado de Pensiones del Perú, Período 1993 – 2015”* para obtener el título profesional de economista, señala que en el Perú siempre se ha hablado de los altos índices de informalidad y de las consecuencias que origina y aunque se han recomendado políticas para combatirla, no se obtienen los resultados esperados y esto también influye en el sistema de pensiones: El sistema nacional de pensiones no funcionó de manera transparente y no llegó al objetivo de lograr la máxima cobertura ya que los trabajadores aportantes eran muy pocos en comparación con la Población económicamente Activa. Y en la actualidad el sistema privado de pensiones se ve limitado por el empleo informal producto del alto índice de empresas informales que operan en el país brindando empleos de baja calidad y sin beneficios laborales.

La informalidad laboral y empresarial en el Perú en conjunto, en el 2015 según datos del INEI, alcanzó el 73.2%, siendo menor a la cifra obtenida 10 años antes, que superaba el 81%. Esto se atribuye, primero, al alto crecimiento económico que alcanzó la economía

peruana. En segundo lugar, a la creación de nuevos regímenes laborales, como el Régimen MYPE y en tercer lugar al crecimiento de la capacidad del Estado de hacer cumplir sus propias normas, acuerdos entre el Ministerio de Trabajo y la SUNAT (como la creación de la Planilla Electrónica) han permitido este avance. (Cespedes, 2017)

Existen individuos marginados por el sistema laboral (jóvenes minusválidos, minorías étnicas, raciales, de género) o simplemente personas sin entrenamiento para el trabajo que encuentran su única salida en el trabajo informal. (Vílchez Román et al., 2019).

La informalidad laboral en el espacio público señala la tendencia hacia la modalidad de trabajo por cuenta propia, donde el crecimiento migratorio es exponencial y no hay acceso al mercado laboral, a la seguridad social ni al sistema educativo. (Castro Escobar et al., 2018)

Marco Teórico

Teorías sobre la Evasión Fiscal

Sarduy (2017) hace referencia en su artículo científico a 2 teorías que buscan explicar la naturaleza que lleva al contribuyente a evadir o eludir sus obligaciones tributarias, estas teorías son:

Teoría Prospectiva

La teoría económica clásica considera la existencia de individuos racionales que buscan maximizar sus utilidades analizando oportunidades económicas y probabilidades. La teoría prospectiva, esbozada por Kahneman y Tversky (1979 y 1992), estudia el fenómeno de la evasión a partir de su análisis en situaciones de riesgo e incertidumbre, mediante la psicología cognitiva.

La teoría prospectiva tiene dos fases para la toma de decisiones. La primera etapa es el llamado encuadre, es decir, el contexto de la decisión en el cual el individuo archiva información y enmarca el problema y la segunda fase la evaluación para adoptarla.

Un enfoque de esta teoría es el análisis de las reglas de inspección y penalización. En este sentido, la probabilidad de inspección y cómo se formule la tasa de penalización influye en la decisión de la evasión.

Teoría de la Confianza

El comportamiento del gobierno frente al gasto social es determinante en la disposición a pagar impuestos ya que los beneficios que se obtienen de las actividades públicas dependen de la cantidad de impuestos recaudados que obedece, a su vez, al número de contribuyentes honestos. Si el gobierno aplica la recaudación fiscal en beneficio de la colectividad, buscando la justicia y equidad fiscal se tiene como resultado la disminución de la evasión fiscal.

Definición de Costo

Definimos costo como el recurso al que se renuncia o se sacrifica para adquirir bienes o servicios, presentes o futuros. Disminuyendo el activo o incrementando el pasivo en el momento de recibir los beneficios. (Polimeni et al., 1997)

El costo puede ser explícito, es decir en valor monetario con cifras exactas o puede ser implícito como el costo de oportunidad.

Definición de Costo de Oportunidad

Cuando se toma la decisión de conseguir un objetivo concreto, se dejan de lado los beneficios de todas las otras alternativas que se presentan. Los beneficios perdidos al dejar de lado la siguiente mejor alternativa constituyen los “Costos de Oportunidad”.

El costo de oportunidad, a pesar de no tener una medida exacta o no contar con registros contables (ya que realmente no se incurre en estos costos), constituyen información relevante para la toma de decisiones y deben ser tomados en cuenta en el análisis de alternativas. (Polimeni et al., 1997)

Definición de Informalidad

Según el INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática), la informalidad está definida por la carencia de Registro en la Administración Tributaria. (INEI 2014). Esto significa que un informal, no cuenta un número de Registro Único de Contribuyente (RUC) o si es un trabajador dependiente, no ha sido declarado como tal por su empleador. (Lahura et al., 2016, p.55). Rodriguez de Luque (2014) amplía el concepto de informalidad, considerando también las actividades que producen bienes y servicios de manera formal pero no cumplen con todas las regulaciones establecidas por el gobierno. Sarduy (2017) destaca la informalidad: “Por ser un fenómeno de naturaleza oculta, la evasión fiscal presenta dificultades inherentes a su origen, posibilidad de medición y caracterización” (p. 367). Entre tanto, Sanchez & Chafloque (2019) afirman: Dentro de las categorías de análisis el término informalidad, dada su polivalencia, resulta ser uno de los más difíciles de encuadrar conceptualmente; es decir, su uso resulta valioso en distintas circunstancias. El concepto clásico de informalidad, aquel que circunscribía la problemática a la baja

productividad de las unidades que llevan a cabo la actividad económica; hoy, no es suficiente para dar cuenta del contenido que encierra la palabra misma.

A grosso modo, el término puede emplearse para aludir al trabajo en tanto actividad laboral, a una organización productiva o de servicio, a instituciones estatales; también puede referirse a una condición estructural del modelo económico imperante. Lo cierto es, en líneas generales, que cualquier situación empresarial o actividad laboral que se encuentre por fuera de los márgenes de la regulación estatal puede ser denominada informal. Se trata de un término que abarca un contenido muy amplio y diverso, por lo mismo difícil de delimitar dado que su uso sirve para dar cuenta de una heterogénea realidad económica; una que abarca desde la irregular condición laboral del trabajador y/o de la organización empresarial hasta la afectación estructural del sistema económico vigente.

La informalidad no discrimina entre mano de obra calificada (profesional o técnica) o no calificada, tampoco lo hace entre pequeña y gran empresa; mucho menos se debe suponer que en los países avanzados no hay espacio para ella. Todo lo contrario, hay manifestaciones y formas acorde a cada una de las circunstancias y/o casos donde queda en evidencia la informalidad. (p. 31)

Longhi (1998) define el trabajo informal como el incumplimiento, parcial o absoluto, de la normatividad vigente para el trabajo; el autor antes mencionado sostiene que lo informal se produce cuando se rompe el equilibrio entre la actividad laboral y el marco jurídico que lo norma, entre el trabajo y la regulación que ejerce el Estado sobre dicha actividad. Para Waisgrais & Sarabia (2008) aludir al trabajo informal como el

incumplimiento, parcial o absoluto, de la normatividad vigente para el trabajo (citados en (Sanchez y Chafloque, 2019)

En el Perú, el *Texto Unico Ordenado de La Ley de Productividad y Competitividad Laboral Decreto Legislativo N° 728* (1997) regula el trabajo. Por lo tanto, esta ley constituirá el marco referencial para definir que es formal o informal. Todas las formas de trabajo que no se encuentren dentro de este Decreto legislativo serán consideradas informales.

Definición de Cultura Tributaria

Quintanilla (2012) nos refiere a la definición de Cultura Tributaria. Cultura es lo que se cultiva, son costumbres y hábitos. Cultura Tributaria es la costumbre de pagar impuestos que debe arrancar la ancestral costumbre de evadir responsabilidades.

Rosas y Castro (2016) afirman: “El cumplimiento de las obligaciones tributarias está íntimamente ligado al conocimiento que se tenga sobre el tema” (p. 2). La cultura Tributaria es la concientización de los ciudadanos del deber único de pagar tributos oportunamente.

Los valores personales cumplen un papel muy importante en la actitud e intención empresarial. Transmitir estos valores al emprendimiento promueve la creación de más y mejores empresas. Para Latinoamérica promover el emprendimiento y el crecimiento económico potencial, insertando a la población en el campo laboral, es vital para salir de su actual crisis económica. (Venegas, 2016)

Definición de MYPE

Según el *Texto Único Ordenado de La Ley de Promoción de La Competitividad, Formalización y Desarrollo de La Micro y Pequeña Empresa y Del Acceso Al Empleo Decente, Ley MYPE DECRETO SUPREMO N° 007-2008-TR*, (2008) la Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. Cuando en esta Ley se hace mención a la sigla MYPE, se está refiriendo a las Micro y Pequeñas empresas.

Las MYPE deben reunir las siguientes características concurrentes: Microempresa: de uno (1) hasta diez (10) trabajadores inclusive y ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT). Pequeña Empresa: de uno (1) hasta cien (100) trabajadores inclusive y ventas anuales hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

Definición de Sector Gráfico

El Sector Gráfico se define como el conjunto de empresas industriales vinculadas con las impresiones comprendidas dentro del CIU. Este grupo comprende impresión y actividades de servicios relacionadas con la impresión. Vale decir la impresión de productos, como periódicos, libros, revistas, formularios comerciales, tarjetas de felicitación y otros materiales, y actividades de apoyo conexas, como encuadernación, servicios de preparación de placas y formación de imágenes a partir de datos. La impresión

puede realizarse utilizando diversas técnicas y sobre diferentes materiales. (Clasificación Industrial Internacional Uniforme, 181.)

La Clase 1811 comprende las siguientes actividades: - Impresión de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas, libros y folletos, música y partituras, mapas, atlas, carteles, catálogos publicitarios, prospectos y demás publicidad impresa, sellos de correos, timbres fiscales, documentos de título, cheques y otros documentos de garantía, diarios, calendarios, formularios comerciales y otros materiales impresos de uso comercial, papel de correspondencia y otros materiales impresos mediante impresión tipográfica, impresión por offset, fotograbación, flexográfica e impresión en otros tipos de prensa, máquinas autocopistas, impresoras, estampadoras, etc., incluida la impresión rápida. - Impresión directamente sobre textiles, plástico, vidrio, metal, madera y cerámica (excepto estampado serigráfico de textiles y prendas de vestir). Los materiales impresos suelen estar sujetos a derechos de autor. Se incluye también la impresión en etiquetas o marbetes (por procedimientos litográficos, de rotograbado, flexográficos u otros procedimientos). No se incluyen las siguientes actividades: - Estampado serigráfico de textiles y prendas de vestir; véase la clase 1313. - Fabricación de artículos de papel, como carpetas; véase la clase 1709. (Edición de materiales impresos; véase el grupo 581. - Fotocopiado de documentos; véase la clase 8219).

La Clase: 1812 vinculada a Actividades de servicios relacionados con la impresión comprende las siguientes actividades: Encuadernación de hojas impresas para confeccionar libros, folletos, revistas, catálogos, etc., mediante colado, ensamblado, cosido, engomado, encolado, basteado, encuadernación con adhesivo, recortado, estampado en oro. -

Composición, composición tipográfica, fotocomposición, incorporación de datos antes de la impresión, incluso mediante escaneado y reconocimiento óptico de caracteres, composición electrónica. - Servicios de preparación de placas, incluida la composición de imágenes y de placas (para imprentas tipográficas y de offset). - Grabado de cilindros para rotograbado. - Procesos que se realizan directamente en las planchas (incluidas planchas de fotopolímeros). - Preparación de planchas y tintes para el estampado y la impresión en relieve. - Producción de pruebas. - Obras artísticas, incluidas piedras litográficas y planchas de madera preparadas. - Producción de productos de reprografía. - Diseño de productos para la impresión, como bocetos, diagramas, patrones, etcétera. - Otras actividades gráficas, como estampado en hueco y estampado a troquel, impresión de libros en Braille, troquelado y perforado, estampado en relieve, barnizado y laminado, alzado, encartación y plegado.

1.2 Formulación del problema

La informalidad laboral genera un ciclo de pobreza en la población que no se llega a superar y en las empresas también, ya que lejos de conseguir una reducción de costos laborales, la empresa no puede consolidar una contabilidad que refleje la realidad económica, por lo tanto, todos sus estados financieros son ficticios. Esto le impide acceder a créditos empresariales de bajo costo, a tener una imagen ante la sociedad para beneficiar su marca, está en constante riesgo de cierre ante una fiscalización tributaria o laboral o ante multas muy elevadas. Este es el costo de la Informalidad Laboral.

Problema General

El problema general está dado por la informalidad laboral y su continua expansión. Muchos gerentes, administradores o dueños de Mypes consideran esto como un ahorro o una

maximización de utilidades, sin embargo, hay algo que no se toma en cuenta, el costo que genera esta informalidad laboral en la propia empresa.

Esto nos lleva a la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el costo de la informalidad laboral en las MYPES del Sector Gráfico de la Galería “Diamante Expres” del Cercado de Lima en el año 2020?

Problemas Específicos

¿Cuál es el Grado de Informalidad Laboral en las MYPES?

¿Cuál es la ideología que mantiene a las MYPES en la Informalidad Laboral?

¿Cuál es el costo de oportunidad de las MYPES debido a la Informalidad Laboral?

¿Se puede apreciar una relación entre la Informalidad Laboral y la economía del país?

¿Cuál es la realidad económica de los trabajadores informales?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Identificar los costos de la Informalidad Laboral en las MYPES del Sector Gráfico de la Galería Diamante Expres del Cercado de Lima en el año 2020

1.3.2. Objetivos Específicos

Identificar el grado de Informalidad Laboral en las MYPES.

Describir la Ideología que mantiene en la Informalidad Laboral a las MYPES.

Evidenciar el costo de oportunidad de las MYPES debido a la Informalidad Laboral.

Evidenciar la apreciación que tienen las Mypes de los efectos de la Informalidad Laboral en la Economía del país.

Describir la realidad económica de los trabajadores informales.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

La presente investigación es descriptiva, cualitativa, y sincrónica.

Descriptiva porque como su nombre lo indica, narra o trata, con puntualidad y detalle, situaciones, eventos actitudes y/o comportamientos de personas, grupos o comunidades que se encuentran inmersas en estudio o análisis, tiene una sola variable.

La investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza diversos elementos para construir un conocimiento de la realidad social. (Álvarez et al., 2017).

La investigación no busca brindar cifras exactas o porcentajes acerca del costo de la informalidad laboral, por el contrario, busca mostrar a las Mypes lo que están perdiendo o las oportunidades que se están dejando pasar por mantenerse en la informalidad.

Es sincrónica porque se limita a un solo período de tiempo, en este caso es el año 2020.

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

La Población de las MYPES del sector gráfico de la Galería “Diamante Expres” en el cercado de Lima, es de 26 MYPES, constituida por empresas y personas naturales con negocio. La Galería está ubicada en la Calle Antonio de Elizalde N° 719, entre la Cuadra 8 y 9 de la Avenida Argentina, en el Cercado de Lima.

La muestra en estudio es una muestra censal, donde todas las unidades de investigación son consideradas muestras, es decir, la población es universo, población y muestra simultáneamente,

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Para la recolección de Datos se empleó la técnica de la Encuesta y la Observación.

A pesar de ser solo una variable, fue necesario utilizar tres instrumentos que llevan a las mismas conclusiones: una encuesta dirigida a los gerentes, dueños o administradores del negocio, una segunda encuesta dirigida a los trabajadores y una ficha de observación para aquellas empresas que se negaran a participar de las encuestas ya que el tema es muy sensible y muy difícil de sincerar. Además, como hemos visto en la Teoría Prospectiva, en el marco teórico, el contribuyente trata de evitar cualquier tipo de riesgo al momento de operar al margen de la formalidad y estos instrumentos podría amenazar directamente sus intereses o hacer que se sientan fiscalizados.

De esta manera un solo instrumento (de los tres elaborados) puede darnos los resultados que buscamos obtener.

Para las MYPES y trabajadores que participaron en la recolección de datos, de manera anónima, se utilizó la Encuesta y su correspondiente instrumento: un cuestionario estructurado y dicotómico, con el fin de medir el grado de formalidad de la empresa y sus trabajadores. La encuesta tuvo dos modelos muy similares, uno dirigido al dueño o administrador del local y otro dirigido a los trabajadores, ya que, al ser un tema muy delicado y controversial, para ser tratado abiertamente, es necesario corroborar las respuestas de los dueños o gerentes de las MYPES con las respuestas de los trabajadores.

Para las MYPES y trabajadores que no desearon participar en la recolección de datos se aplicó la técnica de la Observación y su correspondiente instrumento: La ficha de observación, donde se registraron datos como horarios de entrada y salida de los

trabajadores, trabajo en días no laborables, modalidad de trabajo, subordinación, registro de hora de entrada y salida, refrigerios, entrega de comprobantes de pago, etc., datos que proporcionaron información sobre las 2 primeras dimensiones.

Observar la variedad de maquinarias que se encuentran en producción y los trabajos realizados para poder distinguir entre una empresa que inicia y termina el proceso de elaboración de determinado artículo o solo se encarga por subcontrata de una parte de la producción.

Esta ficha es llenada de forma individual por cada empresa en observación, de manera periódica (3 veces por semana), durante un período de 60 días (alternando períodos de una semana – Una semana se realiza la observación, la siguiente no).

Los datos recolectados sirvieron para mostrar el grado de informalidad de las MYPES en el aspecto laboral y el costo de oportunidad que éste puede generar.

2.4. Procedimiento

2.4.1 Por la naturaleza de la investigación y lo sensible del tema a tratar, se ha decidido hacer la encuesta de manera presencial. Se realizaron visitas durante el mes de agosto, para verificar la operatividad de la Galería en tiempos de Pandemia y Emergencia Sanitaria, comprobando que se encuentra operativa y en producción, aunque todavía hay tiendas cerradas y la cantidad de personal por empresa ha disminuido, se puede realizar la investigación.

2.4.2 En el mes de setiembre se contactó con algunas empresas de la Galería, presentando el proyecto de investigación y una carta de autorización para realizar la encuesta a los trabajadores y a ellos mismos.

2.4.3 Durante los meses de octubre y noviembre se realizaron las encuestas, se recopiló la información y se procedió a trabajar, analíticamente, la data recolectada.

Alcances sobre la recolección de datos:

1.- Al comenzar a definir la población, se consideró un total de 26 locales de diferentes tamaños, todos ocupados, por lo que se consideró un total de 26 empresas MYPES cada una de ellas cuenta con trabajadores, (entre 1 y 12 por cada empresa).

El trabajo de campo se llevó a cabo entre los meses de setiembre y octubre de 2020, tiempo de emergencia sanitaria y en plena Pandemia del COVID 19. Encontramos un total de 6 locales cerrados y las empresas funcionando con la mínima cantidad de colaboradores posible.

2.- Al iniciar el trabajo de campo, recién se pudo concretar el número de empresas y aproximar la cantidad de trabajadores, ya que se pudo apreciar que había mano de obra disponible y las empresas las contrataban de acuerdo a su producción. Se encontró a trabajadores que un día trabajaban para la empresa A y al día siguiente para la empresa B. El número de empresas operativas al momento de realizar la encuesta fue de 18 ya que 6 locales estaban cerrados y 2 empresas tenían doble local alquilado.

3.- El tema de la encuesta: “Informalidad Laboral”, es un tema muy sensible, seis empresas que habían aceptado realizar la encuesta a sus trabajadores, sólo respondieron como dueños y gerentes, pero no hicieron llegar las encuestas a sus trabajadores. Cuatro empresas no permitieron ni aceptaron la encuesta.

4.- La ficha de observación se aplicó solo a las 4 empresas que se negaron a responder las encuestas, pero no se pudo hacer un seguimiento exhaustivo, ya que no fue permitido por el personal de seguridad de la Galería.

En este proceso, por la naturaleza de las preguntas y el temor a algún tipo de fiscalización, la colaboración de las MYPES fue muy restringido. Esto permitió una primera apreciación de la informalidad que hay en este lugar.

5.- Todo esto fue desarrollado en plena Pandemia, tomando las máximas medidas de seguridad posibles, y aunque el trabajo de campo fue muy limitado, por las circunstancias, los datos obtenidos reflejan la realidad Laboral de esta Galería.

Resumen:

Cantidad de Locales de acuerdo a visitas anteriores: 26

Locales operativos al momento de aplicar los instrumentos: 20

Cantidad de Mypes Laborando: 18

(2 Mypes trabajan en doble local)

El desarrollo de los instrumentos se ha realizado considerando un total de 18 Mypes

Cantidad de Trabajadores de acuerdo a visitas anteriores 60

Cantidad de trabajadores al momento de aplicar los instrumentos 42

Aceptaron y/o tuvieron permiso para desarrollar el instrumento 26

Aspectos Éticos

La presente investigación se ha realizado respetando a todas las personas participantes y a las Mypes, como entes económicos de producción.

Se han respetado todos los acuerdos previos, como anonimato, uso exclusivo de los datos obtenidos en la presente investigación, sin ningún fin adicional y la libertad de participación.

Todas las cartas enviadas, las fichas llenadas, la evidencia fotográfica y los testimonios vertidos se han mantenido en reserva y son conservados únicamente como evidencia del proceso de investigación.

Los datos obtenidos han sido trabajados sin alteraciones ni modificaciones para lograr resultados reales independientes a los esperados.

El fin de la presente investigación es dar una perspectiva diferente a las Mypes y sus administradores en busca de una mejora significativa, eliminando paradigmas y permitiendo que la empresa pueda lograr un desarrollo integral que le permita crecer y aumentar su rentabilidad dentro del respeto a las normas tributarias del país y a los derechos laborales de sus colaboradores.

Algunos casos muy particulares obtenidos mediante la observación:

- 1.- Un trabajador labora a tiempo completo en la empresa “A”, pero tiene alquilado un espacio del local contratado por la empresa “B” donde tiene una máquina de su propiedad operando. Es decir, es trabajador dependiente e independiente a la vez.

Contrata a un tercero para que trabaja su máquina, mientras él trabaja para la empresa

“A”, pero cuando ésta no tiene trabajo, el mismo va a trabajar en su máquina y luego repone sus horas de trabajo con horas extras.

- 2.- Algunos trabajadores pasan de la empresa A a la B a pedido de los dueños, de acuerdo a la carga de trabajo que tienen. Es decir, la empresa A tiene una carga de trabajo grande y urgente, pide a la empresa B, que en este momento no tiene muchos pedidos, que le “preste” una cantidad de trabajadores por horas o el día completo. La empresa A paga las horas o el día trabajado al personal de la empresa B.
- 3.- Tres empresas trabajan de manera familiar, incluso dos de ellas han construido un semi segundo piso (atillo) donde viven. Sólo trabajan familiares y en una de ellas son dos hermanos que maneja cada uno a sus clientes y sólo realizan un proceso del total de la producción gráfica.

Confianza de los instrumentos utilizados

El Alfa de Cronbach, confirma la fiabilidad de los instrumentos utilizados, este valor ha sido calculado en el programa Excel y los resultados han sido los siguientes:

Para el instrumento 1: encuesta a gerentes, administradores o dueños de las Mypes en estudio. Alfa de Cronbach = 0.98

Resultado que ubica el instrumento dentro del rango de muy confiable.

Para el instrumento 2: encuesta a trabajadores de las Mypes en estudio. Alfa de Cronbach=0.76.

Resultado que indica que el instrumento es confiable.

Validación de los instrumentos utilizados

Los instrumentos utilizados han sido validados por tres expertos académicos de acuerdo al anexo 1 página 77.

Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA								
COSTO DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN LAS MYPES DEL SECTOR GRÁFICO DE LA GALERÍA “DIAMANTE EXPRES” DEL CERCADO DE LIMA EN EL AÑO 2020								
AUTOR: ALDO ALESSANDRO MORINI CAMACHO								
TEMA	PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE	DIMENSIONES	POBLACION	DISEÑO
COSTO DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN LAS MYPES DEL SECTOR GRÁFICO DE LA GALERÍA “DIAMANTE EXPRES” DEL CERCADO DE LIMA EN EL AÑO 2020	¿Cuál es el costo de la informalidad laboral en las MYPES del Sector Gráfico de la Galería “Diamante Expres” del Cercado de Lima en el año 2020?	¿Cuál es el Grado de Informalidad Laboral en las MYPES?	Identificar los costos de la Informalidad Laboral en las MYPES del Sector Gráfico de la Galería Diamante Expres del Cercado de Lima en el año 2020	Identificar el grado de Informalidad Laboral en las MYPES.	Informalidad Laboral	Grado de Informalidad Laboral	Población	<u>Diseño de investigación</u>
		¿Cuál es la ideología que mantiene a las MYPES en la Informalidad Laboral?		Describir la Ideología que mantiene en la Informalidad Laboral a las MYPES.		Ideología que mantiene a las Mypes en la Informalidad	18 MYPES EN FUNCIONAMIENTO	No experimental - Transversal Descriptiva Cualitativa
		¿Cuál es el costo de oportunidad de las MYPES debido a la Informalidad Laboral?		Evidenciar el costo de oportunidad de las MYPES debido a la Informalidad Laboral.		Costo de Oportunidad de la Inormalidad Laboral	Muestra 18 MYPES (Muestra Censal: La muestra es igual a la población)	<u>Técnica de recolección de datos</u> - Encuesta - Observación
		¿Se puede apreciar una relación entre la Informalidad Laboral y la economía del país?		Evidenciar la apreciación que tienen las Mypes de los efectos de la Informalidad Laboral en la Economía del país.		Apreciación de la relación entre Informalidad y la economía del país		Instrumento
		¿Cuál es la realidad económica de los trabajadores informales?		Describir la realidad económica de los trabajadores informales.		Apreciación de la realidad económica del trabajador informal		Cuestionario Estructurado y Ficha de Observación

Operacionalización de Variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
COSTO DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN LAS MYPES DEL SECTOR GRÁFICO DE LA GALERÍA "DIAMANTE EXPRES" DEL CERCADO DE LIMA EN EL AÑO 2020				
AUTOR: ALDO ALESSANDRO MORINI CAMACHO				
VARIABLE: INFORMALIDAD LABORAL				
CONCEPTUALIZACIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<p>INFORMALIDAD LABORAL: Longhi (1998) define el trabajo informal como el incumplimiento, parcial o absoluto, de la normatividad vigente para el trabajo; el autor antes mencionado sostiene que lo informal se produce cuando se rompe el equilibrio entre la actividad laboral y el marco jurídico que lo norma, entre el trabajo y la regulación que ejerce el Estado sobre dicha actividad.</p>	<p>El Costo de la Informalidad Laboral será evaluado a través de las oportunidades que la empresa pierde por no estar operando dentro del marco legal, por encontrarse al margen de la ley, o no cumplir con toda la normatividad exigida por el gobierno. Se recopilará información sobre el grado de informalidad, la ideología que mantiene a las Mypes dentro de la informalidad, la realidad económica del trabajador informal y si existe una relación entre en la Informalidad y la economía del país.</p>	Grado de Informalidad Laboral	RUC, Planilla, Comprobantes de pago	CUESTIONARIO ESTRUCTURADO (SI / NO / NO OPINA)- FICHA DE OBSERVACIÓN
		Ideología que mantiene a las Mypes en la Informalidad	Nivel de Educación, Inmigración (mano de obra barata), sobre costos	CUESTIONARIO ESTRUCTURADO (SI / NO / NO OPINA)- FICHA DE OBSERVACIÓN
<p>COSTO DE OPORTUNIDAD: Recurso implícito al que se renuncia o se sacrifica al tomar la decisión de conseguir un objetivo concreto, dejando de lado los beneficios de todas las otras alternativas que se presentan. Los beneficios perdidos al dejar de lado la siguiente mejor alternativa constituyen los “Costos de Oportunidad”. El costo de oportunidad, a pesar de no tener una medida exacta o no contar con registros contables (ya que realmente no se incurre en estos costos), constituyen información relevante para la toma de decisiones y deben ser tomados en cuenta en el análisis de alternativas. (Polimeni et al., 1997)</p>	<p>Se recopilará información sobre el grado de informalidad, la ideología que mantiene a las Mypes dentro de la informalidad, la realidad económica del trabajador informal y si existe una relación entre en la Informalidad y la economía del país.</p>	Costo de Oportunidad de la Inormalidad Laboral	Contratos con Grandes Empresas, Financiamiento.	CUESTIONARIO ESTRUCTURADO (SI / NO / NO OPINA)
		Apreciación de la relación entre Informalidad y la economía del país	Pago de Obligaciones Tributarias	CUESTIONARIO ESTRUCTURADO (SI / NO / NO OPINA)
		Apreciación de la realidad económica del trabajador informal	Número de trabajadores en planilla. Adelantos de Sueldo. Beneficios Laborales	CUESTIONARIO ESTRUCTURADO (SI / NO / NO OPINA)

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Compilación de datos

Los datos obtenidos corresponden al total de MYPES (18) que se encuentran laborando durante el tiempo que tomó realizar este trabajo.

1.- Variable: Costo de la Informalidad Laboral

Encuesta 1 dirigida a gerentes administradores o dueños.

Número de encuestas respondidas: 14

MYPES que se no aceptaron las encuestas: 4 (son consideradas como “no opina”)

Encuesta 2 dirigida a los trabajadores

Número de encuestas respondidas: 26

Ficha de Observación

No aplica para esta dimensión.

Tabla 1

Encuesta 1: Variable: Costo de la Informalidad Laboral – Gerentes, administradores y dueños.

PREGUNTA		SI	NO	NO OP.
1	¿Considera usted que la informalidad laboral perjudica al trabajador, al país y a su propia empresa?	7	4	7
VALOR PORCENTUAL		39 %	22 %	39%

Nota Fuente: elaboración propia

Figura 1. Gráfico porcentual de la Variable



Tabla 2

Encuesta 2: Variable: Costo de la Informalidad Laboral - Trabajadores

PREGUNTA		SI	NO	NO OP.
1	¿Cree Ud. que la informalidad laboral afecta la economía de los trabajadores?	16	10	0
VALOR PORCENTUAL		62%	38%	0%

Fuente: elaboración propia

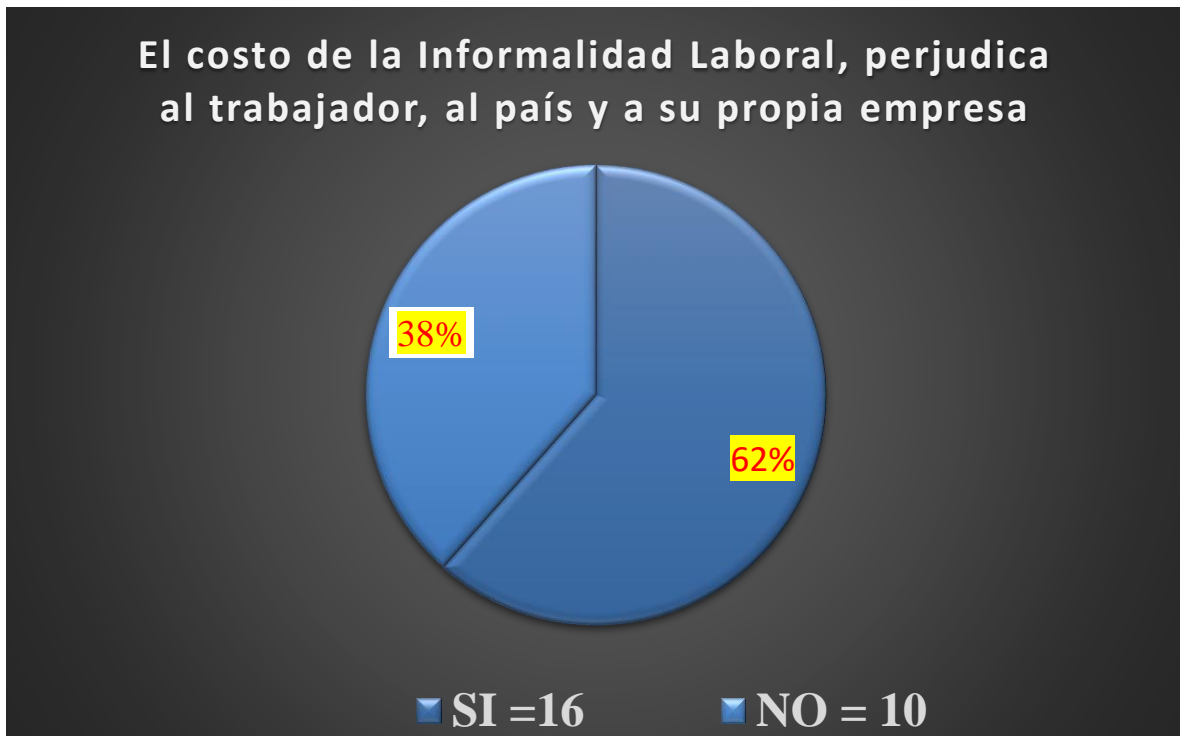


Figura 2. Gráfico porcentual de la Variable desde el punto de vista del Trabajador

Análisis del resultado para la variable

En primer lugar, se aprecia que hay un gran porcentaje de dueños y gerentes (22%), pero más aún trabajadores (38%), que todavía tienen la concepción que el trabajo es una fuente de ingreso y solo se debe recibir el salario, mas no los beneficios laborales.

Para muchos, esto no origina ningún perjuicio ni al país ni al trabajador, porque es una fuente generadora de ingresos para muchas personas que no tienen otra alternativa de ingresos.

Estas cifras son preocupantes, ya que si se considera que la fuerza laboral en el Perú está movida por la MYPES y son sus gerentes, administradores o dueños, quienes no son conscientes que la Formalidad Laboral genera un desarrollo real y sostenible para el país, esta situación va a demorar mucho en cambiar.

2.- Dimensión: Grado de Informalidad Laboral

Encuesta 1 dirigida a gerentes administradores o dueños.

Número de encuestas respondidas: 14

MYPES que se no aceptaron las encuestas: 4 (son consideradas como “no opina”)

Encuesta 2 dirigida a los trabajadores

Número de encuestas respondidas: 26

Ficha de Observación

Número de Fichas llenadas: 4

Tabla 3

Encuesta 1 – Dimensión – Grado de Informalidad - Gerentes, administradores y dueños.

N°	PREGUNTA	SI	NO	NO OP.
2	¿Su empresa cuenta con RUC?	9	5	4
	VALOR PORCENTUAL	50%	28%	22 %
3	¿Es persona natural con negocio?	3	11	4
	VALOR PORCENTUAL	17%	61%	22%
4	¿Es empresa constituida?	6	8	4
	VALOR PORCENTUAL	36%	27%	22%
5	¿Tiene Planilla?	5	9	4
	VALOR PORCENTUAL	28%	50%	22%
6	¿Están todos sus trabajadores en planilla?	4	10	4
	VALOR PORCENTUAL	22%	56%	22%
7	¿Cuenta con personal eventual?	6	8	4

VALOR PORCENTUAL	33%	45%	22%
8 ¿El pago a sus trabajadores los hace en efectivo?	12	2	4
VALOR PORCENTUAL	67%	11%	22%
9 ¿El pago a sus trabajadores los hace mediante deposito en cuenta?	2	12	4
VALOR PORCENTUAL	11%	67%	22%
10 ¿Sus trabajadores tienen una jornada de trabajo establecida?	9	5	4
VALOR PORCENTUAL	50%	28%	22%
11 ¿Sus trabajadores cuentan con todos los beneficios de ley?	4	10	4
VALOR PORCENTUAL	22%	56%	22%

Fuente: elaboración propia

Esta encuesta realizada a trabajadores, tuvo como finalidad obtener resultados para identificar el grado de informalidad de la empresa desde otro punto de vista, así como el impacto en la economía de las familias que se sustentan con este trabajo.

Tabla 4

Compilación Encuesta 2 – Trabajadores

PREGUNTA	SI	NO	NO OP.
2 ¿Está en planilla?	18	7	1
VALOR PORCENTUAL	69%	27%	4%
3 ¿Está contratado como personal eventual?	7	18	1
VALOR PORCENTUAL	27%	69%	4%
4 ¿Su planilla concuerda con la cantidad que recibe por su salario?	12	8	6

VALOR PORCENTUAL	46%	31%	23%
5 ¿Labora menos de 4 horas al día?	0	26	0
VALOR PORCENTUAL	0%	100%	0%
6 ¿Labora más de 4 horas al día?	26	0	0
VALOR PORCENTUAL	100%	8%	0%
7 ¿Labora más de 8 horas al día?	16	10	0
VALOR PORCENTUAL	62%	38%	0%
8 ¿Recibe su salario en efectivo?	18	8	0
VALOR PORCENTUAL	69%	31%	0%
9 ¿Recibe su salario mediante deposito en cuenta?	8	18	0
VALOR PORCENTUAL	31%	69%	0%
10 ¿Tiene una jornada de trabajo establecida?	16	9	1
VALOR PORCENTUAL	62%	35%	3%
11 ¿Ha continuado recibiendo su salario durante el tiempo de pandemia?	10	16	0
VALOR PORCENTUAL	38%	62%	0%
12 ¿Ha entrado en suspensión perfecta?	8	11	7
VALOR PORCENTUAL	31%	42%	27%
13 ¿Tiene un registro de hora de entrada y salida?	16	10	0
VALOR PORCENTUAL	62%	38%	0%
14 ¿Recibe todos los beneficios laborales que le corresponden?	12	7	7
VALOR PORCENTUAL	46%	27%	27%

Nota Fuente: elaboración propia

Esta encuesta realizada a trabajadores, tuvo como finalidad obtener resultados para identificar el grado de informalidad de la empresa desde otro punto de vista, así como el impacto en la economía de las familias que se sustentan con este trabajo. También tiene como objetivo analizar las causas de la informalidad desde la perspectiva del trabajador.

Con la FICHA DE OBSERVACIÓN, realizada en las cuatro empresas que no pueden o no desean colaborar con la encuesta, solo se pudo recopilar información sobre el grado de informalidad y su modalidad de trabajo. Esta data ha sido consolidada de la siguiente manera (una ficha por empresa):

Tabla 5

Compilación de la Ficha de Observación a la empresa 1

Preguntas	Conclusión
Número de Personas que laboran	EN TOTAL 12
Existen Horarios Establecidos	SI
Existe jerarquía y subordinación	SI
Entregan Comprobantes de Pago	NO

Fuente: Elaboración propia

Análisis del resultado para la dimensión: Grado de Informalidad

Se han encuestado 14 empresas a través de sus dueños, gerentes o administradores.

Se ha realizado la actividad de observación, con el llenado de la ficha correspondiente a cuatro empresas que no aceptaron realizar la encuesta.

En total son 18 MYPES en estudio de un total de 18, que se encuentran laborando en el mes de octubre de 2020

1. Se encuentra 5 empresas que no cuentan con número de RUC, es decir que no están dentro de ningún tipo de formalidad, son empresas clandestinas, que no tributan y no tienen planilla, son 100% informales

Según las fichas de observación 4 empresas no entregan ningún tipo de comprobante de pago, es decir, trabajan al margen de la ley en total informalidad.

De 18 empresas estudiadas 9 son totalmente informales, es decir el 50%.

2. De las 9 empresas que laboran con Registro Único de Contribuyentes, ya sea como persona jurídica o natural con negocio; 5 cuentan con planilla, aunque no todos los trabajadores han afirmado que la planilla, coincide con el salario recibido.
3. El 67% de los trabajadores recibe su sueldo en efectivo.
4. Por la forma de recolección de datos y manteniendo la confidencialidad ofrecida a las empresas que han colaborado en esta encuesta, podemos afirmar que solo 4, de las 18 en estudio cuentan con Registro Único de Contribuyentes, tienen planilla y tienen a todos sus trabajadores dentro de ésta. Es decir, 4 empresas laboran dentro de la formalidad laboral.
5. En resumen, se tiene lo siguiente;

18 empresas en estudio (De 18 que trabajan en la Galería en el momento del estudio)

4 trabajan como empresas Formales

9 no cuentan con RUC o planilla

5 presentan irregularidades como:

- No pagar los beneficios laborales completos.
- Tener personal registrado en planilla con un sueldo menor al que realmente reciben.
- No respetar jornadas laborales.
- Contratar personal extranjero como si fuera eventual.

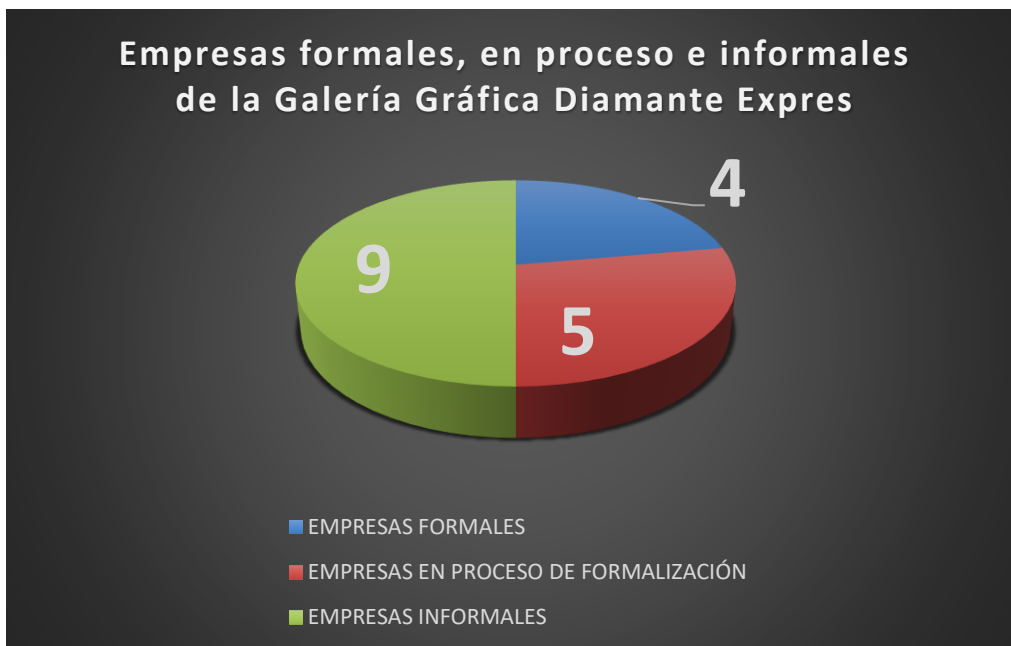


Figura 3. Cuadro comparativo de formalidad.

3.- Dimensión: Ideología que mantiene a las Mypes en la Informalidad Laboral

Encuesta 1 dirigida a gerentes administradores o dueños.

Número de encuestas respondidas: 14

MYPES que se no aceptaron las encuestas: 4 (son consideradas como “no opina”)

Encuesta 2 dirigida a los trabajadores

Número de encuestas respondidas: 26

Tabla 6

Compilación Encuesta 1 – Gerentes, Administradores o Dueños

PREGUNTA		SI	NO	NO OP.
12	¿Pudo concluir sus estudios secundarios?	12	2	4
	VALOR PORCENTUAL	67%	11%	22%
13	¿Llegó a concluir estudios técnicos superiores?	9	5	4
	VALOR PORCENTUAL	50%	28%	22%
14	¿Llegó a concluir estudios universitarios?	4	10	4
	VALOR PORCENTUAL	22%	56%	22%
15	¿Considera Ud. que la formalidad laboral origina sobre costos a su empresa?	4	8	6
	VALOR PORCENTUAL	22%	45%	33%
16	¿Cuenta con personal extranjero?	8	6	4
	VALOR PORCENTUAL	44%	34%	22%

17	Si la respuesta anterior es si, ¿Les otorga los mismos beneficios que a los trabajadores peruanos?	4	10	4
VALOR PORCENTUAL		22%	56%	22%

Fuente: elaboración propia

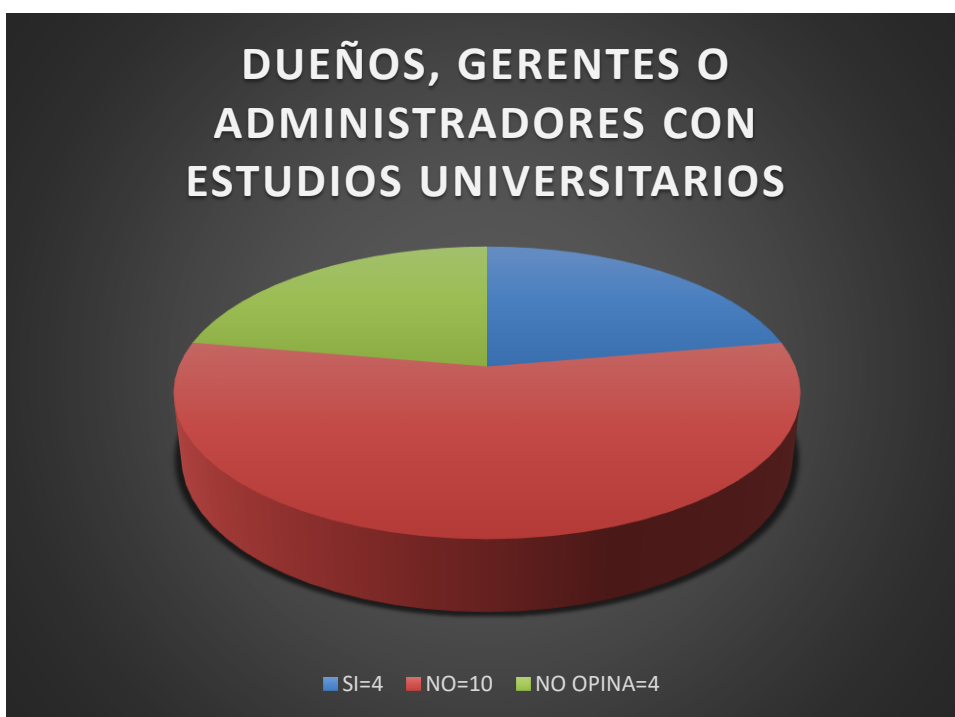


Figura 4. Dueños, Gerentes y administradores con estudios universitarios

Tabla 7

Compilación Encuesta 2 – Trabajadores

PREGUNTA		SI	NO	NO OP.
15	¿Pudo concluir sus estudios secundarios?	23	3	0

VALOR PORCENTUAL		88%	12%	0%
16	¿Llegó a concluir estudios técnicos superiores?	12	14	0
VALOR PORCENTUAL		46%	54%	8%
17	¿Llegó a concluir estudios universitarios?	5	21	0
VALOR PORCENTUAL		19%	81%	0%
18	¿Sabe cuáles son sus beneficios laborales?	10	16	0
VALOR PORCENTUAL		38%	62%	0%

Fuente: elaboración propia



Figura 5. Trabajadores con Estudios Superiores

Tabla 8

Compilación de la Ficha de Observación

Preguntas	Conclusión
Realizan servicios específicos o completan el círculo de producción.	NO COMPLETAN EL CIRCULO DE PRODUCCIÓN

Fuente: Elaboración propia

Análisis del resultado para la dimensión: Ideología que mantiene a las Mypes en la Informalidad Laboral

La informalidad Laboral tiene muchas causas, pero el comienzo se da con la falta de preparación profesional para asumir la dirección de una empresa, así se tiene que en la encuesta 1 dirigida a gerentes, dueños o administradores, el 46% tiene estudios superiores y apenas el 27% tiene estudios universitarios. La responsabilidad de dirigir una empresa hoy en día no se limita al “Know how”, es necesaria una formación integral, para el análisis de costos, mercados competitivos, aprovechar oportunidades, pero sobre todo para operar de manera formal.

El mismo panorama se aprecia en los trabajadores, la formación profesional es empírica en más del 50%, pero sobre todo el desconocimiento de sus derechos laborales afecta a un 61% de las personas que laboran en esta galería gráfica.

Hay una gran oferta de mano de obra barata, dada la llegada de extranjeros con muchas necesidades, oferta que es muy tentadora para los microempresarios y además la modalidad de contrato de manera eventual hace que no sea necesaria la carga de beneficios laborales.

Por otro lado, la mayoría de MYPES de la Galería Diamante Expres, solo se dedican a un determinado proceso de producción, de esta manera no pueden ser consideradas industria o empresas productivas y pasan a ser empresas de servicio. Casi no realizan compras, por lo que evitan facturar (las empresas que cuentan con N° de RUC) o simplemente los clientes no les exigen formalización.

4.- Dimensión: Costo de Oportunidad de la Informalidad Laboral

Encuesta 1 dirigida a gerentes administradores o dueños.

Número de encuestas respondidas: 14

MYPES que se no aceptaron las encuestas: 4 (son consideradas como “no opina”)

Encuesta 2 dirigida a los trabajadores

Número de encuestas respondidas: 26

Tabla 9

Compilación Encuesta 1 – Gerentes, Administradores o Dueños

PREGUNTA		SI	NO	NO OP.
18	¿Tiene Ud. Contratos de trabajo con Grandes empresas?	5	9	4
VALOR PORCENTUAL		28%	50%	22%
19	¿Financia su Capital de Trabajo o sus inversiones mediante entidades bancarias?	4	10	4
VALOR PORCENTUAL		22%	56%	22%

Fuente: elaboración propia



Figura 6. Contratos con Grandes Empresas



Figura 7. Financiamiento

Tabla 10

Compilación Encuesta 2 – Trabajadores

PREGUNTA		SI	NO	NO OP.
19	¿Tiene otras oportunidades de trabajo en otras empresas?	8	13	5
VALOR PORCENTUAL		31%	50%	19%
20	¿Le ofrecen entrar en la planilla de la empresa?	6	15	5
VALOR PORCENTUAL		23%	58%	19%

Fuente: elaboración propia



Figura 8. Oportunidades Laborales para los trabajadores

Análisis del Resultado para la dimensión: Costo de Oportunidad de la Informalidad Laboral

La informalidad Tributaria y Laboral cierra las puertas a contrataciones con empresas grandes y a tener socios estratégicos como bancos y financieras. El 50% de las MYPES de la Galería Diamante Expres no cuenta con clientes grandes, ni siquiera clientes directos, se utilizan sus servicios en procesos de tercerización. Por otro lado, el 56% se financia con capital propio. Esta crisis por la Pandemia del COVID 19 ha golpeado duramente su economía y para seguir operando están vendiendo sus activos fijos y ante el aumento de la oferta, la demanda baja.

El 50% de los trabajadores, no tiene otras ofertas laborales, por lo cual, no pueden arriesgarse a perder la fuente de trabajo que los sostiene actualmente y se ven obligados a prescindir de beneficios y a laborar jornadas de más de 8 horas. El grado de empleabilidad está muy limitado, solo aprendieron a manejar un tipo de máquina, de manera empírica y la falta de formación profesional les hace muy difícil cambiar de actividad

5.- Dimensión: Realidad económica del trabajador informal

Encuesta 1 dirigida a gerentes administradores o dueños

Número de encuestas respondidas: 14

MYPES que se no aceptaron las encuestas: 4 (son consideradas como “no opina”)

Encuesta 2 dirigida a los trabajadores

Número de encuestas respondidas: 26

Tabla 11

Compilación Encuesta 1 – Gerentes, Administradores o Dueños

PREGUNTA		SI	NO	NO OP.
20	¿Estima usted que el salario de sus colaboradores les permite solventar sus gastos?	10	2	6
VALOR PORCENTUAL		56%	11%	33%
21	¿Sus colaboradores solicitan continuamente adelantos o préstamos?	7	7	4
VALOR PORCENTUAL		39%	39%	22%

Fuente: elaboración propia



Figura 9. Solicitud de Adelanto de salario

Tabla 12

Compilación Encuesta 2 – Trabajadores

PREGUNTA		SI	NO	NO OP.
VALOR PORCENTUAL				
21	¿Estima usted que su salario le permite solventar sus gastos?	16	10	0
VALOR PORCENTUAL		62%	38%	0%
22	¿Solicita continuamente adelantos o préstamos?	10	16	0
VALOR PORCENTUAL		38%	62%	0%

Fuente: elaboración propia



Figura 10. Conformidad con el Salario Recibido

Análisis del resultado para la dimensión realidad económica del trabajador informal.

La informalidad Laboral afecta la economía del trabajador, hay un 38% que no está satisfecho con su salario y solicita continuamente adelantos.

La realidad de como la informalidad afecta la economía del trabajador se ha puesto en manifiesto durante este tiempo de Pandemia, donde el 62% dejó de percibir sus remuneraciones y al carecer de CTS y AFP no han tenido como solventar sus gastos.

6.- Dimensión: Informalidad Laboral y la economía del país.

Encuesta 1 dirigida a gerentes administradores o dueños.

Número de encuestas respondidas: 14

MYPES que se no aceptaron las encuestas: 4 (son consideradas como “no opina”)

Encuesta 2 dirigida a los trabajadores

Número de encuestas respondidas: 26

Tabla 13

Compilación Encuesta 1 – Gerentes, Administradores o Dueños

	PREGUNTA	SI	NO	NO OP.
22	¿Estima usted que su empresa o negocio contribuye significativamente con el crecimiento económico de sus colaboradores y del país?	10	0	8
	VALOR PORCENTUAL	56%	0%	44%

Nota Fuente: elaboración propia



Figura 11. Contribución en la Economía del País

Tabla 14

Compilación Encuesta 2 – Trabajadores

PREGUNTA		SI	NO	NO OP.
23	¿Siente Ud. que su trabajo le permite ofrecer a su familia una mejor calidad de vida?	15	11	0
VALOR PORCENTUAL		58%	42%	0%

Nota Fuente: elaboración propia

Análisis del resultado para la dimensión Informalidad Laboral y la economía del país.

El sentir del microempresario peruano es que está brindando trabajo a las personas, provee un sustento a familias peruanas, aunque no sea formal, sin embargo, hay un 42%

que no está de acuerdo con este sentimiento, que siente que el sueldo no le alcanza. La realidad económica del país no tiene relación con su trabajo, para muchas personas, simplemente el Perú está en crisis, no hay trabajo y hay que hacer lo que se pueda para subsistir.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Limitaciones

Durante el desarrollo del presente trabajo, se encontraron dos limitaciones muy marcadas:

Primero: La emergencia sanitaria decretada en el Perú, por el virus del Covid 19, desde el mes de marzo de 2020. Esto ha ocasionado cierre de empresas, disminución en la cantidad de trabajo, despido de trabajadores y por otro lado limitaciones en la recopilación de datos para la elaboración de ese trabajo. Pero también ha puesto en manifiesto el alto grado de informalidad laboral que existe en el Perú.

La realidad encontrada fue totalmente diferente a la preconcebida al momento de planificar el trabajo.

El aforo limitado permitió al personal de seguridad identificar fácilmente a los colaboradores que realizaban las fichas de observación dificultando la recopilación de datos.

Los horarios de atención eran limitados, variables y algunas Mypes optaban por no trabajar todos los días. Ocasionando que en la visita del día 1 hubiera una cantidad diferente de Mypes que en el día 2, por lo cual fue necesario realizar visitas más seguidas.

Segundo: El tema “Informalidad” es muy sensible y las empresas que tienen la seguridad de estar operando de esta manera, tratan de mantenerlo oculto, no es un tema que permita un diálogo abierto y sincero.

De acuerdo a la teoría prospectiva, revisada en el capítulo II, antes de trabajar en la informalidad se lleva a cabo un análisis de los riesgos que implica operar en estas

circunstancias y las personas deciden tomar estos riesgos, que pueden ir desde sanciones económicas hasta penas privativas de libertad. Por este motivo, las conversaciones y permisos solicitados a los dueños, gerentes o administradores de las empresas que laboran en esta galería dieron marcha atrás y de acuerdo al análisis del capítulo III, cuatro empresas se negaron a participar en esta encuesta y algunas no permitieron que los instrumentos llegaran al personal.

Alcances:

Alcance Metodológico

El desarrollo del presente trabajo, sigue los lineamientos del método científico, en primer lugar, se identifica un problema que está presente en la vida cotidiana de las personas, “La informalidad laboral” pero al ser tan generalizado y amplio, se procede a circunscribirlo en un espacio y tiempo determinados para que sirva de base a futuras investigaciones y de esta manera lograr conclusiones y sugerencias generales.

Se han conceptualizado las ideas, se han buscado trabajos similares en otros espacios y tiempo, para así poder ampliar los horizontes y llegar a conclusiones que puedan gestar alternativas de solución.

Se han utilizado instrumentos con eficacias comprobadas y los resultados coinciden con los obtenidos por otros investigadores locales e internacionales.

La experiencia adquirida por el autor a lo largo de mas de 30 años de trabajo ha sido insertada en esta investigación y ha sido la motivación para lograr una investigación concreta, con el debido sustento teórico y práctico.

Alcance Teórico

La conceptualización de este trabajo y el marco teórico, se ha llevado a cabo con investigaciones de otros autores, profesionales reconocidos e instituciones públicas que norman la tributación y la formalización laboral del Perú. Los conceptos, las teorías y las normas empleadas están totalmente vigentes a la fecha.

Alcance Práctico

Durante el proceso de investigación del presente trabajo, se puede apreciar, de manera práctica, la dicotomía existente entre el Estado, que busca incrementar los índices de recaudación y formalización y el contribuyente que busca la manera de evadir o eludir sus responsabilidades.

Por un lado, el Estado intensifica la presión tributaria, incrementa la inversión en tecnología que le permita detectar informalidades, incrementa la cantidad de personal fiscalizador y elabora nuevos planes para recaudar lo que le corresponde. Además de cuidar los beneficios laborales de los trabajadores con el fin de mejorar la calidad de vida de todos los peruanos.

Por otro lado, las Mypes, que constituyen la mayor fuerza laboral en el Perú y es el sector con mayor incidencia de informalidad, tienen una visión o creencia que cualquier forma de “ahorro” constituye un incremento en las utilidades, buscan la forma de evadir o eludir, mediante vacíos legales o técnicas elaboradas y estructuradas, todo tipo de pago de tributos y beneficios laborales, justificando su actuar, en la corrupción que domina a las autoridades y gobernantes. (Teoría de la Confianza revisada en el Capítulo II).

En el caso concreto del presente trabajo, de manera práctica esta demostrando un costo no considerado al elegir la opción de permanecer en la informalidad, es el costo de oportunidad, que refleja la realidad de los microempresarios que se ven inmersos en un

círculo de sub desarrollo empresarial, al no tener acceso al sistema financiero formal, o a perder las oportunidades de trabajo con empresas grandes.

4.1 Discusión

Dentro de los costos de oportunidad que una empresa informal pierde es el acceso a créditos formales del sistema financiero y como hemos analizado el 82% de las empresas de la Galería Gráfica Diamante Expres, financia sus actividades con capital propio, ya que no cuenta con créditos, líneas de sobregiro y otros productos ofertados como leasing, factoring, etc. Así lo sostiene también Luna (2018) en su tesis “Influencia de la Informalidad en la obtención de Capital de Trabajo en las Microempresas Textiles”, de la Universidad San Martín de Porres para obtener el título de Licenciado en Administración, quien afirma que para las empresas informales es muy difícil acceder a un crédito de capital de trabajo. La falta de información de los beneficios de la formalización, los costos de la formalización y operar en la informalidad refleja limitaciones económicas para las Mypes, como la baja en la productividad, restricciones en el mercado y limita el acceso al financiamiento de fuentes formales, incidiendo de manera desfavorable en la obtención de capital de trabajo. Por lo cual su única oportunidad de financiamiento incluye tasas de interés muy elevadas.

En el estudio realizado, se ha encontrado que el 78% de los microempresarios presenta algún grado de informalidad, buscando, de acuerdo a la teoría prospectiva descrita en el Capítulo II, la optimización de sus utilidades y considera que la

Formalidad Laboral lleva a su empresa a incurrir en gastos extras de producción y no les permite realizar una competencia con otras empresas similares que operan dentro de la informalidad. De la misma manera según Flores (2018), en su tesis “Efecto de la informalidad en el desarrollo económico de las MYPES comerciales en el distrito de Morales, 2018” de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, para obtener el título de Economista, indica que no se pueden determinar las causas de la informalidad ya que es muy complejo determinar aquellos factores que motiven a vivir al margen de la ley, sin embargo se pueden definir algunos como: Barreras burocráticas que impone el estado (simplificación administrativa); política tributaria (altas tasas); y costos laborales altos (política laboral). Muchos estudios señalan que los factores para que las empresas decidan permanecer en la informalidad son diversos como: la excesiva carga tributaria, los costos que se realizan para poder ser formal, ineficiencia de las instituciones encargadas del sector, excesiva regulación y el tiempo en demorarse para poder acreditarse como empresa formal.

En la presente investigación se ha encontrado que, de 18 empresas estudiadas mediante encuestas y fichas de observación, sólo cuatro son formales en el aspecto tributario y laboral, es decir, solo el 22% es formal, mientras que el 78% es totalmente informal o presenta omisiones que se pueden subsanar. Longhi (1998) define el trabajo informal como el incumplimiento, parcial o absoluto, de la normatividad vigente para el trabajo; el autor antes mencionado sostiene que lo informal se produce cuando se rompe el equilibrio entre la actividad laboral y el marco jurídico que lo norma, entre el trabajo y la regulación que ejerce el Estado sobre dicha actividad). Este resultado es muy similar al encontrado por Pedraza

(2016) en su tesis “Factores que inciden en el Empleo Informal en el departamento del Cusco, en el año 2014” de la Universidad Andina del Cusco, para obtener el título de Economista, quien indica que en el Cusco la informalidad laboral va en aumento disminuyendo el crecimiento de la productividad. En el Cusco en el año 2014, el 85% de los trabajadores encontraba laborando de manera informal, mientras que solo el 15% contaba con un empleo formal.

También se encontró un vínculo estrecho entre la Informalidad Laboral y la gran oferta de mano de obra barata de inmigrantes, cuyas necesidades son mayores y se conforman con lo que les ofrezcan, aunque sean vulnerados sus derechos laborales, por otro lado, la calidad de la mano de obra que brindan es, en muchos casos, mejor que la que ofrecen personas con años en un mismo puesto de trabajo. El mismo vínculo es presentado por Pita (2018), en su tesis “Inmigración en Ecuador:

Incidencia en el Mercado Laboral en la Ciudad de Guayaquil”, para obtener el título de economista de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, donde afirma que un factor determinante en la informalidad laboral es la inmigración de peruanos, venezolanos, colombianos, cubanos, chinos y personas de medio oriente a Ecuador incrementa la informalidad laboral en el país, ya que se despiden trabajadores ecuatorianos para contratar extranjeros en condiciones de subempleo, con sueldos por debajo del salario mínimo y sin pago de beneficios sociales.

La Informalidad Laboral y la economía del país son variables directamente proporcionales. En estos tiempos de pandemia el 62% de los trabajadores dejó de percibir sus ingresos, mientras que, en tiempos de alta demanda de trabajos de imprenta, la necesidad de mano de obra aumenta y los salarios suben. Así lo afirma

también (Neves, 2007): durante los años 2002 a 2012, el Perú experimentó un crecimiento económico notable y constante, lo cual se reflejó, en un aumento significativo de oportunidades laborales, por lo tanto, una reducción en la informalidad, una mejora en los salarios y una disminución de la pobreza, lo cual pone en manifiesto que la informalidad está íntimamente relacionada con el crecimiento económico del país.

También se presentan factores como la falta de educación y preparación profesional por parte de los administradores, dueños o gerentes de las MYPES y de los trabajadores, que origina un bajo índice de empleabilidad, lo cual genera pocas oportunidades laborales y lleva al trabajador a conformarse con el empleo que tienen. Una situación similar se da en Bolivia, donde el empleo en el sector informal presenta un desorden en expansión y se encuentra en coyunturas de desorganización y constituye una estrategia de supervivencia. El impulso tardío a la educación explica que muchos trabajadores no sean empleables. La población indígena fue limitada a las actividades agrícolas de bajo rendimiento o a la migración a centros urbanos sin desarrollar habilidades suficientes para competir en ellos, señala (Marín, 2016) en su tesis *“El empleo en el Sector Informal del Departamento de La Paz Bolivia: 2000-2015”* de la Universidad Mayor de San Andrés para obtener el título de economista

4.2 Conclusiones

4.2.1 Conclusión General

De acuerdo a los instrumentos desarrollados en el presente trabajo y analizando los resultados, tenemos que el 78% de las Mypes se encuentra dentro de la informalidad, el 56% financia sus actividades con capital propio o con préstamos de alto interés y sus trabajadores carecen de beneficios laborales y no encuentran mejores oportunidades de trabajo. De acuerdo a las Fichas de Observación, las Mypes no completan el círculo de producción, se limitan sólo a una parte de este proceso, esto les impide contratar con empresas grandes, de acuerdo a nuestro estudio el 50% de las Mypes no lo hace.

Todo esto nos lleva a la conclusión que la Informalidad Laboral no es una forma de evitar sobrecostos de producción, como lo cree el 45% de los dueños, gerentes o administradores; o una manera de “ahorro” para beneficio de la Mype ya que somete a la empresa, al dueño o gerente y a los trabajadores en un círculo de pobreza que impide su desarrollo y crecimiento. La Informalidad Laboral tiene un costo de oportunidad muy elevado en las empresas que operan bajo esta modalidad, en la economía de los trabajadores y por consecuencia en la economía de nuestro país.

Los trabajadores tienen que solicitar adelantos de su trabajo, demostrando que el sueldo recibido es insuficiente, por otro lado, carecen de beneficios sociales y en este tiempo de Pandemia, esto se ha puesto en manifiesto, ya que el 62% dejó de percibir sus ingresos y no contaban con CTS o AFP que

les permita solventar sus gastos. Los trabajadores y las empresas informales han sido las más golpeadas en este tiempo de Pandemia.

Recomendación:

Al iniciar un emprendimiento, se debe considerar la revisión de la normativa legal del país donde se va a operar, en el ámbito tributario y laboral, tan importante como cualquier otro análisis de mercado, producto o presupuesto. Se deben considerar los costos o gastos de los beneficios laborales y se debe estar dispuesto a crear dentro de la empresa una cultura tributaria con principios y valores.

Si se ha venido operando de manera informal, hay que subsanar esto de manera inmediata, para lograr una contabilidad transparente, que permita el acceso al sistema financiero formal y la contratación o la compra de productos por parte de empresas Grandes. Lo que la empresa pierde es mayor al supuesto ahorro que genera la informalidad.

En el año 2020 en plena pandemia del covid 19 el gobierno del Perú lanzó productos económicos destinados a ayudar a las MYPES, como un subsidio para el pago de planillas o un préstamo de bajo costo (Reactiva), sin embargo las empresas informales no pudieron hacer efectivos estos beneficios.

4.2.2 Conclusiones Específicas

1.- Se ha determinado que, el grado de informalidad laboral es muy elevado ya que de un total de 18 empresas solo 4 son totalmente formales, mientras que 7 de ellas son 100% informales, tributaria y laboralmente y no hay indicios de iniciar un proceso de formalización. Es una alternativa de trabajo arraigada en una costumbre que destruye la economía del país.

Recomendación:

Operar en informalidad crea incertidumbre en la empresa y los trabajadores. La empresa en cualquier momento puede ser cerrada o se pueden imponer multas que la lleven a la quiebra, aparte del estancamiento económico que origina la informalidad. Por ello es necesario iniciar un proceso de formalización de la mano de asesores profesionales y considerar esto como una inversión a futuro.

2.- Se concluye que existe falta de formación profesional de los microempresarios, ya que muy pocos cuentan con estudios superiores en alguna especialidad que les permita gerenciar su empresa. La falta de formación profesional de los trabajadores, que no los hace empleables y se ven obligados a mantener sus puestos laborales sin importar que no reciban ningún tipo de beneficios.

Los trabajadores no saben cuáles son sus beneficios laborales, piensan que si renuncian a ellos reciben más dinero, pues no les hacen ningún tipo de descuento.

Existe oferta de mano de obra barata e incondicional ofrecida por extranjeros, que constituye su único medio de supervivencia.

Recomendación:

Para los emprendedores y las nuevas MYPES, es indispensable una formación integral y una gerencia que no se conforme sólo con el Know How. El aprendizaje continuo en administración, finanzas y contabilidad puede marcar la diferencia entre el crecimiento o el fracaso de una empresa. En la actualidad se ofrecen cursos, talleres, diplomados, etc. con horarios flexibles y costos accesibles que pueden facilitar la dirección de un emprendimiento.

El trabajador, siempre debe preocuparse de su empleabilidad, no solo ganando experiencia en el trabajo si no buscando una actualización profesional constante que lo convierta en un elemento importante dentro de la empresa y sus oportunidades laborales crezcan

- 3.- Se ha establecido que la Informalidad Laboral tiene un costo de oportunidad muy alto para los microempresarios, ya que no acceden a créditos formales incurriendo en sobre costos financieros o limitando su

producción y no tienen oportunidad de brindar sus servicios a empresas grandes.

Recomendación:

Iniciar a la brevedad el proceso de formalización de su empresa, capacitarse y asesorarse en este proceso es muy importante para el crecimiento y desarrollo empresarial.

- 4.- Se ha determinado también la realidad económica del trabajador informal ya que, al no contar con beneficios laborales, los somete a un tipo de esclavitud, que solo los conduce a la pobreza. La solicitud continua de adelantos y la no conformidad con sus salarios demuestran esta situación. Al no contar con seguros de salud, ONP o AFP, CTS, vacaciones, etc. los trabajadores sólo viven el presente y no existe ninguna previsión a futuro.

Recomendación:

Los trabajadores deben tener pleno conocimiento de sus derechos y beneficios laborales, exigirlos al empleador o buscar nuevas oportunidades laborales. Para ello es de suma importancia la capacitación constante y la formación que lo conviertan en un trabajador altamente empleable.

5.- La informalidad laboral afecta a las MYPES y a los trabajadores, por lo tanto, se puede determinar que afecta a la economía del país, ya que, en el Perú, según el Ministerio de la Producción más del 96% del total de empresas son microempresas.

Recomendaciones:

Crear una cultura tributaria desde la etapa escolar, es el primer paso para desterrar la informalidad en todos los aspectos de la vida del peruano.

Cambiar el “criollismo” por una cultura de valores y principios morales y éticos debería estar incluida en la currícula escolar de todo el país, para combatir no solo la informalidad, si no también la corrupción que nos sumerge en el subdesarrollo económico. La formación superior en institutos y universidades debe reafirmar todo esto.

REFERENCIAS

- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L., Camacho y López, S. M., Maldonado Muñiz, G., Trejo García, C. Á., Olguín López, A., & Pérez Jiménez, M. (2017). La investigación cualitativa. *Revistas y Boletines Científicos Xikua*.
- Ballena Moncada, F. E. (2015). *“Influencia de la Informalidad Laboral en el Sistema Privado de Pensiones del Perú, período 1993 – 2015” (Tesis para obtener el Título profesional de Economista)*.
- Boccaro, E., Riportella, M., Steinberg, P., & Andersson, T. (2018). *La informalidad laboral : un estudio de América Latina y Argentina en particular (Tesis para el Grado de Economista)*. Universidad Torcuato Di Tella.
- Calua Chavez, N., García García, N., García Polo, M., & Ruiz Rivera, L. (2020). *Factores que desalientan la formalización de los empresarios de las micro y pequeñas empresas del sector de manufactura del rubro textil en el Emporio Comercial de Gamarra. (Tesis de Pregrado)*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Castro Escobar, E. S., Ramírez Ospina, D. E., & Serna Gómez, H. M. (2018). Ventas informales en el espacio público en Villavicencio (Colombia). *Semestre Económico*, 21(46), 141–166. <https://doi.org/10.22395/seec.v21n46a6>
- Cespedes, N. (2017). Características de la productividad a nivel de firmas en Perú. In *Sobre Informalidad y Productividad: Breves reflexiones para el caso del Perú*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-lima/documents/publication/wcms_561234.pdf

Contreras Dávila, T. (2016). *El empleo informal del colectivo latinoamericano con más residentes en España ante la crisis (una aproximación a su medición, 2005-2014) (Tesis Doctoral)*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

De la Quintana, J. (2017). *Acusarán de esclavitud a quienes encerraron a jóvenes que murieron calcinados durante el incendio en Lima*.
<https://cnnespanol.cnn.com/2017/06/30/acusaran-de-esclavitud-a-quienes-encerraron-a-los-dos-jovenes-que-murieron-calcinados-durante-incendio-en-lima/>

De Soto, H. (1986). *El otro Sendero* (Tercera Ed). Lima, Peru: Editorial Ausonia - Talleres Gráficos S.A.

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282131704008>. (2014).

Flores Maldonado, S. M. (2018). *Efecto de la informalidad en el desarrollo económico de las MYPES comerciales en el distrito de Morales, 2018 (Tesis de Pre Grado)*. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.

Flórez Guzmán, M. H., Cabrera Jaramillo, R. S., & Londoño Toro, C. M. (2019). Prácticas contables y tributarias que adoptan los pequeños negocios en Colombia. *Via Inveniendi Et Iudicandi*. <https://doi.org/10.15332/s1909-0528.2019.0001.08>

Gavilánez Quintanilla, J. (2012). La universidad en la cultura tributaria. *RETOS. Revista de Ciencias de La Administración y Economía*, 2(3), 2–11.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504550953007>

Jean Martinez, G. A. (2017). La participación del empleo informal en la estructura del

- mercado laboral en Tunja departamento de Boyacá 2007 – 2010 – 2014. In *La participación del empleo informal en la estructura del mercado laboral en Tunja departamento de Boyacá 2007 – 2010 – 2014*. Universidad Santo Tomas, Bogota D.C., Colombia. <https://doi.org/10.15332/tg.mae.2020.0701>
- Jiménez, D. (2012). La informalidad laboral en america latian: ¿Explicacion estructuralista o institucionalista? *Cuadernos de Economía (Santafé de Bogotá)*, 31(58), 113–143. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4357641>
- Justicia, M. De. (2010). *Texto Unico Ordenado del D. Leg. N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral DECRETO SUPREMO N° 003-97-TR*. 1–27. https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://s3.amazonaws.com/files.patmos.upeu.edu.pe/docs/upeu/775_-1587418944.pdf
- Lahura, E., Castillo, G., Mercado, E., Neyra, D., & Paula Vargas Pilar, M. (2016). *Sistema financiero, informalidad y evasión tributaria en Perú Este documento no representa necesariamente las opiniones del Banco Central de Reserva del Perú*. 70(Diciembre), 16. www.bcrp.gob.pe/publicaciones/revista-estudios-economicos.html
- Luna Maicelo, H. A. (2018). *Influencia de la informalidad en la obtención de Capital de Trabajo en las Microempresas Textiles en el distrito de Santa Anita 2017 (Tesis de Pre Grado)*. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Marín Mamani, M. E. (2016). *El empleo en el sector informal del Departamento de la Paz Bolivia: 2000-2015 (Tesis de Pre Grado)*. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.

Neves Mujica, J. (2007). *Introducción al derecho del trabajo*. Lima, Perú: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

OIT. (2015). *El trabajo decente y la economía informal*.

Pedraza Almiron, T. (2016). *Factores que inciden en el empleo informal en el departamento del cusco, en el año 2014. (Tesis de Pregrado)*. Universidad Andina del Cusco, Cusco, Perú.

Pighy, P. (2020). *Cuarentena en Perú: 5 factores que explican por qué las medidas de confinamiento no impiden que sea el segundo país de América Latina con más casos de covid-19*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52748764>

Pita Cáceres, J. P. (2018). *Inmigración en Ecuador: incidencia en el mercado laboral en la ciudad de Guayaquil (Tesis para obtener el Título de Economista)*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Polimeni, R. S., Fabozzi, F. j., Adelberg, A. H., & Kole, M. A. (1997). *Polimeni Ralph S - Contabilidad De Costos (3ed)* (M. Suarez (Ed.); Tercera Ed). Lito Camargo Ltda. <https://es.scribd.com/doc/62676837/Contabilidad-de-Costos-3ra-Edicion-Ralph-S-Polimeni-Frank-J-Fabozzi-Arthur-H-Adelberg-amp-Michael-A-Kole>

Quejada, R., Yáñez, M., & Cano, K. (2014). Determinantes de la informalidad laboral: un análisis para Colombia. Determinants of labor informality : an analysis for Colombia Raúl Quejada Pérez Martha Yáñez Contreras Kelly Cano Hernández. *Investigación & Desarrollo*, 22(1), 126–145.

Rosas, C., & Castro, O. (2016). Programa para incrementar la conciencia tributaria. *Revista Hacer -UCV- Chiclayo (Redalyc.Org)*, 5(1), 0–3.
<http://www.redalyc.org/pdf/120/12020109.pdf>

Sanchez Villagomez, M., & Chafloque Céspedes, R. (2019). *La informalidad laboral en el Perú*. Lima, Perú: Fondo Editorial Universidad San Martín de Porres.

Sarduy Gonzáles, M. (2017). Enfoques de análisis de la evasión fiscal. Marco conceptual. *Cofin Habana*, 11(2), 367–386.

Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE DECRETO SUPREMO N° 007-2008-TR. (2008).

Véliz Torresano, J., & Díaz Christiansen, S. (2014). El fenómeno de la informalidad y su contribución al crecimiento económico: El caso de la ciudad de Guayaquil. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 19(37), 90–97.
<https://doi.org/10.1016/j.jefas.2014.09.001>

Venegas, G. Y. (2016). Influencia de los valores personales en las intenciones empresariales de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial de la U.S.F.X.CH. *Investigación & Negocios*.

Vílchez Román, C., Rojas Mendoza, A., & Huapaya Huapaya, A. (2019). Capacitación, remuneración promedio e impuestos como factores que explican la actitud hacia la regulación laboral en contextos de informalidad. *Contaduría y Administración*, 65(1),

152. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1790>

Yañez, C., & Alvarado, N. (2016). Análisis del concepto de empleo informal en México.

Análisis Económico, XXXI(78), 125–144.

ANEXOS

Anexo No. 1:

Validación de instrumento por expertos académicos

Dr. Domingo Hernández Celis



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres del experto: Domingo Hernández Celis
2. Grado académico y/o título: DOCTOR
3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UPN
4. Título de la investigación:

5. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
6. Autor del instrumento:
7. Para obtener el título de: LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con Lenguaje apropiado.	5				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	5				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	5				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización Lógica.	5				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos En cantidad y calidad.	5				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las Variables a estudiar.	5				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	5				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos y científicos.	5				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver El problema.	5				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	5				
TOTAL - PARCIAL		50				

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Validar, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

FIRMA

OBSERVACIONES:

Lima, 24 de noviembre, 2021

Mg.: María Betsabe Rodríguez Reynoso



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Reynoso María Betsabe
2. Grado académico y/o título: MAGISTER
3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UPN
4. Título de la investigación:
5. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
6. Autor del instrumento:
7. Para obtener el título de: LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con Lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización Lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos En cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las Variables a estudiar.	X				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver El problema.	X				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL		50				

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Validar, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

María Rodríguez R

FIRMA

Dr. Roberth Frías Guevara



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres del experto: Roberth Frías Guevara
2. Grado académico y/o título: Dr. En Administración. CPC
3. Cargo e institución donde labora: DTP UPN
4. Título de la investigación: Costo de la informalidad laboral en las Mypes del sector gráfico de la galería “Diamante Expres” del cercado de lima en el año 2020
5. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
6. Autor del instrumento: Aldo Morini
7. Para obtener el título de: Contador Publico

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con Lenguaje apropiado.		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología		X			
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización Lógica.		X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos En cantidad y calidad.		X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las Variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.		X			
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos y científicos.		X			
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver El problema.		X			
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.		X			
TOTAL - PARCIAL			45			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Validar, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

FIRMA DIGITAL. ROBERTH FRIAS GUEVERA06.12.202

FIRMA

OBSERVACIONES:

Lima, 06 de diciembre, 2021

ANEXO N° 2

Instrumentos a Imprimir

Instrumento 1:

CUESTIONARIO ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DUEÑOS, GERENTES O ADMINISTRADORES DE LA MYPE

COSTO DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN LAS MYPES DEL SECTOR GRAFICO DE LA GALERIA “DIAMANTE EXPRES” DEL CERCADO DE LIMA EN EL AÑO 2020”

NR	PREGUNTA	SI	NO	NO OPINA
	VARIABLE: Costo de la Informalidad Laboral			
1	¿Considera usted que la informalidad laboral perjudica al trabajador, al país y a su propia empresa?			
	DIMENSIÓN: GRADO DE INFORMALIDAD LABORAL			
2	¿Su empresa cuenta con RUC?			
3	¿Es persona natural con negocio?			
4	¿Es empresa constituida?			
5	¿Tiene Planilla?			
6	¿Están todos sus trabajadores en planilla?			
7	¿Cuenta con personal eventual?			
8	¿El pago a sus trabajadores los hace en efectivo?			
9	¿El pago a sus trabajadores los hace mediante depósito en cuenta?			
10	¿Sus trabajadores tienen una jornada de trabajo establecida?			
11	¿Sus trabajadores cuentan con todos los beneficios de ley?			

	DIMENSIÓN: IDEOLOGÍA QUE MANTIENE A LAS MYPES EN LA INFORMALIDAD LABORAL			
12	¿Pudo concluir sus estudios secundarios?			
13	¿Llegó a concluir estudios técnicos superiores?			
14	¿Llegó a concluir estudios universitarios?			
15	¿Considera Ud que la formalidad laboral origina sobre costos a su empresa?			
16	¿Cuenta con personal extranjero?			
17	Si la respuesta anterior es si, ¿Les otorga los mismos beneficios que a los trabajadores peruanos?			
	DIMENSIÓN: COSTO DE OPORTUNIDAD DE LA INFORMALIDAD LABORAL			
18	¿Tiene Ud. Contratos de trabajo con Grandes empresas?			
19	¿Financia su Capital de Trabajo o sus inversiones mediante entidades bancarias?			
	DIMENSIÓN: REALIDAD ECONÓMICA DEL TRABAJADOR INFORMAL			
20	¿Estima usted que el salario de sus colaboradores les permite solventar sus gastos?			
21	¿Sus colaboradores solicitan continuamente adelantos o préstamos?			
	DIMENSIÓN: APRECIACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LA INFORMALIDAD LABORAL Y LA ECONOMÍA DEL PAÍS			
22	¿Estima usted que su empresa o negocio contribuye significativamente con el crecimiento económico de sus colaboradores y del país?			

Instrumento 2:

**CUESTIONARIO ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA MYPE
COSTO DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN LAS MYPES DEL SECTOR
GRAFICO DE LA GALERIA “DIAMANTE EXPRES” DEL CERCADO DE LIMA EN
EL AÑO 2020**

”

NR	PREGUNTA	SI	NO	NO OPINA
	VARIABLE: Costo de la Informalidad Laboral			
1	¿Cree Ud. que la informalidad laboral afecta la economía de los trabajadores?			
	DIMENSIÓN: GRADO DE INFORMALIDAD LABORAL			
2	¿Está en planilla?			
3	¿Está contratado como personal eventual?			
4	¿Su planilla concuerda con la cantidad que recibe por su salario?			
5	¿Labora menos de 4 horas al día?			
6	¿Labora más de 4 horas al día?			
7	¿Labora más de 8 horas al día?			
8	¿Recibe su salario en efectivo?			
9	¿Recibe su salario mediante depósito en cuenta?			
10	¿Tiene una jornada de trabajo establecida?			

11	Durante el tiempo de pandemia, ¿ha continuado recibiendo su salario?			
12	¿Ha entrado en suspensión perfecta?			
13	¿Tiene un registro de hora de entrada y salida?			
14	¿Recibe todos los beneficios laborales que le corresponden?			
	DIMENSIÓN: IDEOLOGIA QUE MANTIENE A LOS TRABAJADORES EN LA INFORMALIDAD LABORAL			
15	¿Pudo concluir sus estudios secundarios?			
16	¿Llegó a concluir estudios técnicos superiores?			
17	¿Llegó a concluir estudios universitarios?			
18	¿Sabe cuáles son sus beneficios laborales?			
	DIMENSIÓN: COSTO DE OPORTUNIDAD DE LA INFORMALIDAD LABORAL			
19	¿Tiene otras oportunidades de trabajo en otras empresas?			
20	¿Le ofrecen entrar en la planilla de la empresa?			
	DIMENSIÓN: REALIDAD ECONÓMICA DEL TRABAJADOR INFORMAL			
21	¿Estima usted que su salario le permite solventar sus gastos?			
22	¿Solicita continuamente adelantos o préstamos?			
	DIMENSIÓN: APRECIACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LA INFORMALIDAD LABORAL Y LA ECONOMÍA DEL PAÍS			
23	¿Siente Ud. que su trabajo le permite ofrecer a su familia una mejor calidad de vida?			

Instrumento 3:

FICHA DE OBSERVACIÓN

	DIMENSIÓN GRADO DE INFORMALIDAD LABORAL	
	PREGUNTA	OBSERVACIONES
1	Existe una forma de registro de entrada y salida de personal	
2	¿Cuántas personas laboran?	
3	Hora de entrada del personal	
4	Hora de Salida a Refrigerio	
5	Hora de Retorno de Refrigerio	
6	Hora de Salida	
7	¿Estos horarios se cumplen para todo el personal?	
8	¿Están definidas las funciones para cada trabajador?	
9	¿Se observa subordinación?	
10	¿Existe jerarquía dentro de la organización?	
11	¿El trabajador labora solo en una MYPE?	
12	Se entregan comprobantes de pago	
	DIMENSION: COSTO DE OPORTUNIDAD DE LA INFORMALIDAD LABORAL	

13	Se puede apreciar si cierra todo el ciclo de producción o solo cubre un proceso (*)	
----	---	--

Modelo de la Carta entregada a las 18 MYPES de la Galería Diamante Expres

Lima, xx de setiembre de 2020

Señores:

Gráfica XXXXXXXXX

Atención:

Sr. XXXXXXXX

Pte.-

Por medio de la presente, me es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez presentarme, ALDO ALESSANDRO MORINI CAMACHO, identificado con DNI N° 09798620, estudiante del último ciclo de la Universidad Privada del Norte (UPN) en la modalidad Working Adult, código de estudiante N00113288.

He desarrollado mis actividades profesionales en el rubro gráfico y ahora como estudiante necesito recopilar información que será de mucha utilidad para el desarrollo de mi trabajo de Tesis.

Por este motivo, con mucho respeto y apelando a su espíritu colaborador, solicito la autorización para poder realizar una breve encuesta a sus trabajadores y a Ud. Esta encuesta tiene las siguientes características:

- Toma de 4 a 7 minutos desarrollarla
- Es ANÓNIMA
- No tiene fines legales o fiscalizadores
- No se vincularán los datos de la empresa a la encuesta desarrollada
- No genera ningún compromiso, ni aclaración por parte de la empresa o trabajador.
- Se puede realizar en cualquier momento del día.

Agradeciendo de antemano la atención prestada y esperando su pronta respuesta, me despido.

Atte.,

Aldo Morini Camacho

ANEXO N° 3

Evidencias Fotográficas

Visita a la Galería Diamante Expres en el mes de agosto



Puerta de la Galería en la Calle Antonio de Elizalde



Interior de la Galería con varios locales aún sin iniciar actividades









Con estas imágenes se puede constatar que la galería gráfica se encuentra operativa pero no en su capacidad total. Hay poca presencia de personal y algunas tiendas están cerradas.

Desarrollo de las encuestas

Solo algunas empresas permitieron que se hiciera registro fotográfico

