

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LUNAFER SAC, PERIODO 2021”

Tesis para optar el título profesional de:
Contadora Pública

Autoras:

Lily Rosa Fernandez Lopez

Esther Peña Peña

Asesor:

Mg. Edwin Alberto Arroyo Rosales

Trujillo - Perú

2021



TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	24
CAPÍTULO III. RESULTADOS	29
3.1 Analizar el control interno del área de logística de la empresa Lunafer S.A.C. en el período octubre 2021.....	29
3.2 Con relación al segundo Objetivo Específico: Analizar la rentabilidad de la empresa Lunafer S.A.C. en el período octubre 2021.....	33
3.3 Identificar la relación del control interno en el área de logística y la rentabilidad de la empresa Lunafer S.A.C., periodo octubre 2021.....	40
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	49
4.1 Discusión.....	49
4.2 Conclusiones.....	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados acerca de sistema de control interno.....	29
Tabla 2. Resultados acerca del control de las compras.....	31
Tabla 3. Resultados acerca de la rentabilidad.....	33
Tabla 4. Gasto de compras en el 2021.....	34
Tabla 5. Estado de Situación Financiera.....	35
Tabla 6. Estado de Resultados.....	36
Tabla 7. Resultados acerca de la rentabilidad.....	41
Tabla 8. Estado de Resultados Comparativo.....	42
Tabla 9. Cálculo del costo de ventas Estado de Resultados modificado.....	43
Tabla 10. Cálculo del gasto de ventas Estado de Resultados modificado.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de análisis DUPONT.....	21
Figura 2. Partidas del Estado de Situación Financiera 2021.....	36
Figura 3. Partidas del Estado de Resultados 2021.....	37

RESUMEN

En la actualidad, las empresas desde la más grande hasta la más pequeña, integran sus actividades a través de un plan de organización, métodos y procedimientos, por el cual ellas requieren un adecuado control interno, para la evaluación de falencias y medición de las desviaciones en sus operaciones y así lograr sus objetivos garantizando el buen direccionamiento de la misma. La presente tesis desarrolla el tema “El control interno en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Lunafer SAC”. Teniendo como objetivo general determinar la incidencia del control interno en el área de logística en la rentabilidad, a través de una investigación de tipo descriptivo y/o explicativo, con diseño no experimental y enfoque cualitativo, ya que se apreciara a través de los hechos y utilizando como instrumentos la entrevista y el análisis documental para poder determinar la incidencia que existe entre las dos variables en estudio; teniendo como población los estados financieros y tomando como muestra los del periodo 2021 hasta el 31 de octubre del mismo. Obteniendo como resultado que la empresa no cuenta con un control interno adecuado en sus operaciones. La presente investigación además de una indagación básica que permite demostrar la incidencia de un buen control interno en la rentabilidad, contribuye con información relevante para la empresa y la colectividad.

Palabras clave: Control Interno, Logística, Rentabilidad, Ratios.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aching, C. (2005). *Ratios financieros*. Perú: Edición. Obtenido de:
<https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2005/09/ratios-financieros-matematicas-financieras-1.pdf>
- Aguirre, R., & Armenta, C. (2012). *La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México*. *Revista El Buzón de Pacioli*, 12(76), 1-17. Obtenido de http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no76/68d_-_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequeñas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf
- Andrade, A. (2017). *Ratios o Razones Financieras*. *Gaceta Jurídica*. Obtenida de:
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622323/Art%c3%a9culo%20de%20ratios2.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Apaza Larico, N. (2017). *Administración financiera del capital de trabajo como herramienta para lograr competitividad y sostenibilidad en las microempresas del sector comercial del mercado metropolitano*.
- Arévalo, C. & Morales, A. (2020). *Control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera y de Servicios Oro Verde Ltda., distrito de Lamas, 2019*. Tesis para optar título. Obtenido de:
<http://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3853/CONTABILIDAD%20-%20%20Carol%20Luc%c3%ada%20Ar%c3%a9valo%20Torres%20%26%20Arnold%20Ray%20Morales%20Trigoso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas*. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*. Obtenido de:
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182017000100231
- Bosques, R. & Ruiz, D. (2016). *El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.* Trabajo final de titulación. Obtenido de:
<https://rdu.iua.edu.ar/bitstream/123456789/503/1/Tesis%20Bosque%20-%20Ruiz.pdf>
- Cardona, J. (2020). *Logística inversa: gestión y control interno de devoluciones en material y producto terminado en el GRUPO PHOENIX*. Proyecto de grado. Obtenido de:

- <http://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/8490/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro (2017) “*Efecto que tiene el control interno del área de Logística en la rentabilidad de la empresa corporación PJ S.A.*,”
- Escudero, J. (2014). *Gestión de compras*. Ediciones Paraninfo, SA. Obtenido de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=fNj7CAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=funciones+de+las+gestiones+de+compras&ots=_sXrY7_ykh&sig=g2rF9pQFfiAFw63FWqHTyuiMoE4#v=onepage&q=funciones%20de%20las%20gestiones%20de%20compras&f=false
- Gómez, D. (2017). *Control Interno de los inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa central de belleza S.A.C., distrito Miraflores*. Tesis para optar título. Obtenido de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/382/1/GOMEZ%20RIVERA%20DIEGO%20ARTEMIO.pdf>
- Gutiérrez, A. & Jara, C. (2013). *Propuesta de mejora de la planificación en la cadena de abastecimiento para reducir costos logísticos en una empresa agroindustrial*. Tesis para obtener título. Obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6380/Guti%c3%a9rrez%20Paredes%2c%20Andr%c3%a9%20%20Jara%20Flores%2c%20Cristian.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Hernández, J. & Hernández J. (2005). *El control interno operativo del área de compras*. Artículo. Obtenido de: <http://pdfs.wke.es/5/1/4/2/pd0000015142.pdf>
- Herrera, Y. (2017). *Control Interno en el Área de Ventas y su Efecto en la Rentabilidad de la empresa Agropecuaria Avicasa Norteña S.A.C. Trujillo, 2017*. Tesis para optar título. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11627/herrera_ty.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Herrera Tinta (2017), “*Control Interno en el Área de Ventas y su Efecto en la Rentabilidad de la empresa Agropecuaria Avicasa Norteña S.A.C. Trujillo, 2017*”;
- Heredia y Viveros (2013), *Gerencia de Compras segunda edición*. http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2451/TP_CON_00299_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Iglesias, A. (2016). *Distribución y Logística. Iglesias*. ESIC editorial. Obtenido de:
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YTXhCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=distribuci%C3%B3n+y+log%C3%ADstica+6&ots=gbV2RD1uzn&sig=Q-9GqjoLO2Z78fuwHcDVfvcv8y48#v=onepage&q=distribuci%C3%B3n%20y%20log%C3%ADstica%206&f=false>
- Kiziryan, M. (2015). *Rentabilidad*. Economipedia.
- López, P. L. (2004). *Población muestra y muestreo*. Punto cero, 9(08), 69-74.
- Morillo, M. (2001). *Rentabilidad financiera y reducción de costos*. Actualidad contable. Obtenida de: <https://www.redalyc.org/pdf/257/25700404.pdf>
- Maji (2018) “*Control de los inventarios en negocios que comercializan productos de primera necesidad y su incidencia en la rentabilidad*” Obtenida de: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html>
- NIA 315 (Revisada 2019). *Identificación y valoración de los riesgos de incorrección material*. Obtenido de: <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/ISA-315-Full-Standard-and-Conforming-Amendments-2019-ES.pdf>
- Ortiz, T. & Olano, G. (2017). *Evaluación y propuesta de un sistema de control interno en el área de logística para mejorar la rentabilidad de la empresa plásticos torres S.A.C. periodo 2015*. Tesis para optar título. Obtenido de: http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2451/TP_CON_00299_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Salas Oblitas, 2017, <https://elcomercio.pe/autor/leslie-salas-oblitas/13/>
- Tamayo, M. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Tarrillo, R. & Vásquez, W. (2018). *Influencia del control interno en la rentabilidad de la empresa MSA Automotriz SAC, Cajamarca 2018*. Tesis para optar título. Obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13330/Tarrillo%20Huam%c3%a1n%20Ronald%20Cruz%20-%20V%c3%a1squez%20Llanos%20Wilder.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, F. (2018). *Sistema de Control Interno en el Área de Logística y su Incidencia en la Rentabilidad de la Constructora Corporación CONSULTING EDSUR S.A.C en el año 2017*. Tesis para optar título. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24211/torres_hf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Valderrama, S. (2015). Metodología de la investigación. *Perú: San Marcos*.
- Vargas, V. (2016). *Análisis del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Llantas & Llantas Hugo Car de la ciudad de Machala*. Trabajo de titulación. Obtenido de:
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/6885/1/TTUACE-2016-CA-CD00028.pdf>
- Viveros, N. L. H. (2013). *Gerencia de compras: La nueva estrategia competitiva*. Ecoe Ediciones.
- Vargas Ruiz (2016), 1 “*Análisis de la incidencia que tiene el control interno en la rentabilidad de la empresa Llantas & Llantas Hugo Car de la ciudad de Machala*