

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL FLUJO DE INFORMACIÓN
CONTABLE DE LA EMPRESA ELECTROBUS SAC,
TRUJILLO-2020”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Haidy Jhuliana Angulo Viteri

Asesor:

Mg. Cecilia Elena Fhon Núñez

Trujillo - Perú

2021



Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN EJECUTIVO	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	16
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	30
3.1 Proceso de Ingreso a la Empresa	30
3.2 Personas Involucradas en el Desarrollo del Proyecto del Área.....	31
3.3 Funciones como Asistente de Contabilidad	31
3.4 Proceso de Desarrollo del Proyecto	32
3.5. Objetivos.....	34
3.6. Modelo a utilizar	35
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	37
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Régimen MYPE Tributario: Libros Contables	20
Tabla 2 Régimen MYPE Tributario: Obligaciones tributarias	21
Tabla 3 Categorías de las empresas	22
Tabla 4 Cuadro de Análisis Aciertos y Desaciertos.....	36
Tabla 5 Cuadro de Estrategias relacionadas a los Desaciertos	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Logo de la empresa	11
Figura 2 Organigrama de la empresa Electroluz SAC.....	11
Figura 3 Monitor Vehicular 15.6" Fija	12
Figura 4 Letrero electrónico rojo (165 x 19 x 45 cm)	12
Figura 5 Velocímetro Satelital	12
Figura 6 Luz Azul (Penumbra).....	13
Figura 7 Cinturón de seguridad	13
Figura 8 Hardis.....	13
Figura 9 Marcas importantes proveedoras de la empresa.....	14
Figura 10 Principales clientes de la empresa.....	15
Figura 11 Requisitos para pertenecer al RMT.....	19
Figura 12 Comprobantes de pago permitidos en el RMT.....	20
Figura 13 Beneficios Sociales para trabajadores pequeña empresa.....	23
Figura 14 Sistema de información contable	24
Figura 15 Flujo de información contable	26
Figura 16 Certificado de trabajo.....	31
Figura 17 Control de ingreso y salida de almacén.....	33
Figura 18 Reporte de gastos operativos del mes de setiembre 2020	34
Figura 19 Control de Ingreso y Salida de Almacén.....	37
Figura 20 Manual de Procedimientos.....	38
Figura 21 Manual de Procedimientos.....	39

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de suficiencia profesional plasma el desarrollo de la experiencia laboral dentro de la Empresa Electrobus SAC, en la cual me he desempeñado inicialmente en el puesto de asistente contable desde Junio del 2015, siendo encargada de la recolección y registro de información contable referida a las compras y ventas de la empresa, posteriormente y en base a mi desempeño fui logrando ascender como responsable de la presentación de la información contable y financiera de la empresa a los entes reguladores, por lo que en el transcurso del tiempo se evidenció ciertas debilidades en el proceso contable, como la falta de cumplimiento de las áreas operativas de la empresa en entregar la documentación sustentatoria de los procesos de gestión de la empresa necesarios para la contabilización, además de ello se generaba múltiples errores en la información remitida por el área de almacén, ocasionado por la falta de conocimiento de los procesos de los encargados del manejo de la mercadería, otro de los problemas evidenciados fue la rotación frecuente de personal lo que ocasionaba falta de capacitación en el uso del sistema informático contable que utiliza la empresa lo que generaba retrasos, pagos de multas y sanciones emitidas por la SUNAT, por lo cual fue necesario impulsar la optimización del flujo de la información contable, de la empresa Electrobus SAC en el periodo 2020. Con la aplicación de los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi etapa universitaria en los cursos de informática contable, tributaria y contabilidad de gerencia, adicionando las capacitaciones realizadas sobre estos temas se logró establecer un Manual de Procedimientos para cada uno de los procesos que mostraban deficiencias en la empresa, lo que permite ahora tener la información contable a tiempo para su formulación y análisis, así mismo se pudo minimizar errores en los registros contables debido a que los trabajadores de las diferentes áreas cuentan con esta herramienta de consulta. Se concluye, que, mediante la implementación de Manuales de Procedimientos se logra la

optimización del flujo de información contable de la empresa. Las competencias profesionales aplicadas son: gestión del proceso contable para formular y analizar la información contable y financiera.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aguilera, A. (2010). Direccionamiento estratégico y crecimiento empresarial: algunas reflexiones en torno a su relación. *Pensamiento y Gestión*, (28), pp. 85-106.
- Aura, P. (2012). El Sistema de Información Contable en las Pequeñas y Medianas Empresas. *Actualidad Contable Faces Vol.8 Num.11*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701109>.
- Beltrán, G. (2019). Qué es direccionamiento estratégico y para qué sirve. Recuperado de <http://gustavobeltran.com%BFque-se-entiende-por-direccionamiento-estrategico/>.
- Cañibano, L. (2018). *Concepto y división de la contabilidad*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Cervantes-Maceda, H. (2012). *Diagramas de secuencia*. Recuperado de <http://www.humbertocervantes.net/home-page/itzamna/DOCUMENTACION/Doc6.html>
- Emprender SUNAT (2021). *Información tributaria dirigida a las MYPES*. Recuperado de <https://emprender.sunat.gob.pe/>
- Hall, R. (2016). Organizaciones. Estructuras, procesos y resultados. En R. Hall, *Estructura organizacional. Fundamentos*. Ciudad de México: Prentice Hall Hispanoamericana s.a.
- R&C Consulting (2017). *Escuela de Gobierno y Gestión Pública*. Recuperado de <https://rc-consulting.org/blog/2017/10/regimenes-laborales-publicos/>
- Torres, D. (2013). *Propuesta de planeación estratégica para la empresa Kholer Ltda*. Recuperado de http://www.konradlorenz.edu.co/images/publicaciones/suma_negocios_working_papers/2013-v2-n2/05-kholer