



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“DISEÑO PARA UN ÓPTIMO CONTROL DE INVENTARIOS
DE LA EMPRESA BOTICA M&C FARMA S.A.C. 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Ketty Anali Ramirez Miñano
Yessica Cecilia Reyes Rodriguez

Asesor:

Mg. María Graciela Zurita Guerrero

Trujillo - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURA.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	16
CAPÍTULO III. REULTADOS.....	19
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	39
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Pérdida por mala planificación y organización al 30.06.2021.....	24
Tabla 2 Pérdida durante el ingreso del producto al almacén.....	25
Tabla 3 Pérdida por salida del producto del almacén.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Procesos de Ingreso de Mercadería a Almacén.....	28
Figura 2. Orden de Entrada.....	30
Figura 3. Proceso de Salida de la Mercadería.....	32
Figura 4. Orden de Salida.....	35
Figura 5. Etiqueta de Salida.....	35

RESUMEN

El presente estudio titulado “Diseño para un óptimo control de inventarios de la empresa Botica M&C Farma S.A.C. 2021” tiene por finalidad diseñar y establecer un óptimo manejo del control de inventarios en la empresa BOTICA M&C FARMA S.A.C. para lo cual se realizó una investigación Aplicada, según su diseño es no experimental, así mismo es descriptiva.

Para el desarrollo de este trabajo se utilizaron las siguientes técnicas de investigación: entrevista, análisis documental y observación; así como los siguientes instrumentos: guía de entrevista, ficha de análisis documental y guía de observación. El trabajo de investigación tiene como objetivo, diseñar un óptimo control de inventarios, para lo cual se realizó una investigación en la empresa, esto nos permitió identificar las principales falencias existentes y determinar en qué medida la gestión de almacén estaba siendo afectada. La conclusión a la que llegamos es que sin un óptimo control de inventarios la empresa tiene un monto muy elevado de pérdidas por mercaderías vencidas y maltratadas, y por el gasto que incurre por las mercaderías mal entregadas. Es por eso que se planteó un diseño óptimo para el control de inventarios donde permita eliminar fácilmente todas las pérdidas monetarias que tiene la empresa.

Palabras Claves: Inventarios, Almacén, Rentabilidad, Control interno

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Albitres y Samamé (2019) Debilidades del control interno del área de almacén y su influencia en la rentabilidad de una empresa farmacéutica, Trujillo, 2018.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22472>

Blasco y Pérez (2007) Enfoque Cuantitativo, Cualitativo y Mixto.

https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Calimán, A. (2014) Gerencia e Innovación en el proceso Educativo.

<http://ujgh.edu.ve/wp-content/uploads/2021/03/IJIP-27.pdf>

Carreño, A (2017) Cadena de Suministros y Logística.

<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/59-Cadena-de-suministros-y-logistica-Adolfo-Joseph-Carreno-Solis.pdf>

Chávez, M., Jave, J (2017) Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Chimú agropecuaria.

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3380>

Clauso, A. (1993) Análisis Documental: El análisis Formal.

<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID9393120011A>

Coragua, M. (2016) Sistema de Control Interno Operativo en Almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la Empresa Agropecuaria Chimú S.R.L de la ciudad de Trujillo.

<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2188>

Dzul, M. (2013) Diseño No – Experimental.

<https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14902>

Eugenio, R. (2010) “Logística de Inventario y su incidencia en las ventas de la Farmacia

Cruz Azul “Internacional” de la ciudad de Ambato”

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/1381>

Hernández, Fernández y Baptista. (2003) Metodología de la investigación – sexta edición.

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0075681/cap03.pdf>

Hernández y Mendoza (2018) Metodología de la investigación. Las rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mixtas.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Huaricapcha, O. S., (2018) Aplicación de la Gestión de Inventario para mejorar la Satisfacción del Cliente en el área de almacén en la empresa Conecta Retail S.A, Villa El Salvador, 2017.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23355>

Laguna, D. (2010) Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una empresa comercializadora de productos de Plástico.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/273423/DLaguna.pdf>

Misari, M. (2012) El control interno de inventario y la gestión en la empresa de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/570/misari_ma.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Murillo, T. (2016) Elaboración de un Sistema de control de inventarios bajo las normas internacionales de información financiera para la ferretería Andeacero del Cantón Riobamba provincia de Chimborazo Ecuador.

<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/6013/1/82T00648.pdf>

Obispo, D. (2015) Características del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013.

[Downloads/Dialnet-CharacterizacionDelControlInternoEnLaGestionDeLasEm-5127579.pdf](#)

Parra Vera, F. (2007). Almacenes Logísticos de Empresas. Obtenido de "PRINCIPIOS BASICOS DE ALMACEN"

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2019/CONTROL_INTERNO_EMPRESAS_COMERCIALES_CASTRO_RUIZ_ANAY_ISABEL.pdf?sequence=1

Peña. O; Silva. R (2016) Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas.

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>

Rodríguez, C. D., (2018) Control de Inventarios y su relación con la Rentabilidad en las empresas textiles del distrito los Olivos, Año 2018.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27912>

Ruiz, M. (2011) Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán – México.

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=23952>

Sabino, C. (1992) El proceso de investigación

http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf

San Andrés, J., Suárez, A., (2019) Gestión del inventario y su efecto en los resultados de la empresa Recograph Internacional S.A.

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2722/1/T-ULVR-2517.pdf>

Sánchez. G, J ., Hemeryth.Ch, F (2013) "Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo - 2013"

<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/140>

Sandoval, S; Valderrama, J. (2017) Propuesta de un sistema de gestión estratégica de costos

como herramienta para la toma de decisiones gerenciales en la cadena de Boticas Econosalud en el periodo enero-mayo del año 2015.

<https://1library.co/document/yrkejgpz-propuesta-sistema-gestion-estrategica-herramienta-decisiones-gerenciales-econosalud.html>

Salazar, M. (2019) Diseño de modelo de control interno de inventario para el área de materiales académicos en Instituto de Inglés en Guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/46294/1/TESIS%20COMPLETA.pdf>

Vargas, Z. (2008) La investigación aplicada. Una forma de conocer las realidades con evidencia científica.

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Vásquez, V. (2018) “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa Libert Farma S.A.C Iquitos - 2016”

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2832543>

Velastegui, L. (2011). Diseño de procesos para el manejo de inventarios en la empresa grya ingeniería y sistemas cía. Ltda.

<http://repositorio.ute.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5520>

Villanueva, R. I., (2019) Control de existencias y su incidencia en la rotación de inventarios de la Empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del Distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3606>