



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“ESTRATEGIAS DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN CAMPO BRAVO S.A.C., LOS OLIVOS, 2019.”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Kiara Lilibeth Padilla Ramos

Jhon Arnol Moreno Cancino

Asesor:

Mg. CPC. César Jesús Peña Oxolón

Lima - Perú

2021

Tabla de contenidos

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS.....	3
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE FIGURAS	12
RESUMEN.....	15
ABSTRACT	16
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	17
1.1. Realidad problemática	17
1.2. Situación Problemática.	18
1.3. Formulación del problema.	19
1.3.1. Problemas específicos	19
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo general.....	20
1.4.2. Objetivos específicos	20
1.5. Hipótesis	20
1.5.1. Hipótesis general	20
1.5.2. Hipótesis específicas	20
1.6. Control de inventario	21
1.6.1. Internacionales.	21
1.6.2. Nacionales.....	23
1.7. Rentabilidad	26
1.7.1. Internacionales	26
1.7.2. Nacionales.....	28
1.8. Bases Teóricas	31
1.8.1. Control de Inventario.	31
1.8.2. Rentabilidad	34
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	38
2.1. Tipo de investigación.....	38
2.2 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	40
2.2.1. Unidad de estudio.	40
2.2.2. Población.....	40
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.	42

CAPÍTULO III. RESULTADOS	45
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	68
<i>Conclusión general</i>	<i>70</i>
REFERENCIAS	72
Bibliografía	72
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra de la Empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	41
Tabla 2 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si es necesario realizar modificaciones e implementaciones de procesos para controlar los inventarios en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	46
Tabla 3 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar las últimas implementaciones de procesos para controlar los inventarios en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	47
Tabla 4 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si al implementar procesos de control de inventarios optimizara la rentabilidad en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	48
Tabla 5 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si asistirían a las capacitaciones si es que la empresa contratara una empresa especializada para conocer los procesos y procedimientos de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	49
Tabla 6 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar con qué frecuencia fuiste evaluado para ver el nivel que tienes sobre los procesos de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	50
Tabla 7 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar con qué frecuencia fuiste evaluado para ver el nivel que tienes sobre los procesos de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	51
Tabla 8 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si se utiliza algún documento para la recepción y control de mercadería de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	52
Tabla 9 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si existe personal adecuado para la revisión de los procedimientos del control interno de inventario de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	54

Tabla 10 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si considera que se debería de realizar la revisión de análisis y procedimientos periódicamente de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	55
Tabla 11 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si se monitorea mensual o semanalmente la mercadería que ingresa en almacén de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	56
Tabla 12 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si considera que la codificación de mercadería ayudaría en controlar el inventario de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	57
Tabla 13 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la mercadería recibida se clasifica y se ubica en el área respectivamente de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	58
Tabla 14 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la infraestructura existente es la necesaria para el almacenamiento de mercadería en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	59
Tabla 15 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si considera que es necesario analizar o identificar la rentabilidad en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C... ..	60
Tabla 16 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si se analiza trimestralmente o periódicamente la rentabilidad de la empresa en función a las ratios de rentabilidad en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	62
Tabla 17 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la empresa cuenta con estados financieros reales para analizar la rentabilidad en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	63
Tabla 18 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la implementación de un sistema de ventas optimizara la rentabilidad de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	64

Tabla 19 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la empresa realiza o tiene un diseño de arqueo de caja para controlar las ventas de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C. 65

Tabla 20 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si las ventas influyen en la rentabilidad de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C. 66

Tabla 21 Estadísticos de fiabilidad..... 67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Pruebas de Normalidad	44
Figura 2 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si es necesario realizar modificaciones e implementaciones de procesos para controlar los inventarios en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	46
Figura 3 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar las últimas implementaciones de procesos para controlar los inventarios en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	47
Figura 4 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si al implementar procesos de control de inventarios optimizara la rentabilidad en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C	48
Figura 5 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si asistirían a las capacitaciones si es que la empresa contratara una empresa especializada para conocer los procesos y procedimientos de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	50
Figura 6 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar con qué frecuencia fuiste evaluado para ver el nivel que tienes sobre los procesos de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	51
Figura 7 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar con qué frecuencia fuiste evaluado para ver el nivel que tienes sobre los procesos de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	52
Figura 8 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si se utiliza algún documento para la recepción y control de mercadería de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	53
Figura 9 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si existe personal adecuado para la revisión de los procedimientos del control interno de inventario de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	54

Figura 10 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si considera que se debería de realizar la revisión de análisis y procedimientos periódicamente de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	55
Figura 11 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si se monitorea mensual o semanalmente la mercadería que ingresa en almacén de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C	56
Figura 12 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si considera que la codificación de mercadería ayudaría en controlar el inventario de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	57
Figura 13 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la mercadería recibida se clasifica y se ubica en el área respectivamente de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	58
Figura 14 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la infraestructura existente es la necesaria para el almacenamiento de mercadería en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	60
Figura 15 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si considera que es necesario analizar o identificar la rentabilidad en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.....	61
Figura 16 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si se analiza trimestralmente o periódicamente la rentabilidad de la empresa en función a los ratios de rentabilidad en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	62
Figura 17 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la empresa cuenta con estados financieros reales para analizar la rentabilidad en la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C.	63

Figura 18 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la implementación de un sistema de ventas optimizara la rentabilidad de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C. 64

Figura 19 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si la empresa realiza o tiene un diseño de arqueo de caja para controlar las ventas de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C. 65

Figura 20 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para determinar si las ventas influyen en la rentabilidad de la empresa Corporación Campo Bravo S.A.C. 66

RESUMEN

El presente estudio tiene como problema principal localizar de qué manera las Estrategias de Control de Inventarios Optimizaran la Rentabilidad de la Empresa Corporación Campo Bravo S.A.C., Los Olivos, 2019, el cual tiene como rubro al sector ganadero, esta empresa se encuentra ubicada en el distrito de Los Olivos y tiene como objetivo implementar las Estrategias de Control de Inventarios para Optimizar la Rentabilidad de la Empresa Corporación Campo Bravo S.A.C., Los Olivos, 2019.

Se desarrollaron cuatro capítulos para poder describir los aspectos esenciales y lo que ayudó a definir las estrategias. En el primer capítulo comprende el planteamiento del problema ¿De qué manera las Estrategias de Control de Inventarios Optimizarán la Rentabilidad de la Empresa Corporación Campo Bravo S.A.C., Los Olivos, 2019? El segundo capítulo comprende la metodología empleada, materiales y técnicas que se utilizó para nuestro estudio de investigación. El tercer capítulo nos muestra los resultados obtenidos en la recolección de datos por parte de los trabajadores de la empresa como muestras, encuestas, entre otros. Y finalmente el cuarto capítulo presentara la discusión y conclusiones que se llega después de realizar dicho estudio en donde los resultados serán afirmados o negados por autores importantes a la investigación realizada.

Palabras clave: Estrategias, Control de Inventarios, Rentabilidad.

ABSTRAC

The main problem of this study is to locate how the Inventory Control Strategies will optimize the Profitability of the Company Corporación Campo Bravo SAC, Los Olivos, 2019, which has the livestock sector as its heading, this company is located in the district de Los Olivos and aims to implement the Inventory Control Strategies to Optimize the Profitability of the Company Corporación Campo Bravo SAC, Los Olivos, 2019.

Four chapters were developed to describe the essential aspects and what helped define the strategies. In the first chapter, you understand the problem statement How will Inventory Control Strategies Optimize the Profitability of the Company Corporación Campo Bravo S.A.C., Los Olivos, 2019? The second chapter includes the methodology used, materials and techniques that were used for our research study. The third chapter shows us the results obtained in the collection of data by the workers of the company such as samples, surveys, among others. And finally the fourth chapter will present the discussion and conclusions that are reached after carrying out said study where the results will be affirmed or denied by important authors to the research carried out.

Keywords: Strategies, Inventory Control, Profitability.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Bibliografía

- Aguilar Urbina, J. C. (2017). *Auditoria de gestión y control de inventarios en la Empresa COMPUPAL PERU S.A.C.* . LIMA: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- Aizaga Soria, E. P., & Iza Guaman, N. M. (2018). *Propuesta de control interno para aumentar la rentabilidad de la empresa lepulunchexpress s.a.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Alonso Torres, C. (2014). Orientaciones para implementar una gestión basada en procesos. *Ingeniería Industrial*, 164.
- Arroba Salto , J. E., Angulo Rosales , Y. A., & Naula Valla, S. M. (2018). Control de Inventarios y su incidencia en los Estados Financieros. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 3.
- Arroyo Quillupangui, A. A., Caicedo Coello, M. C., Pullupaxi Cando, H. G., & Cevallos Culqui, A. S. (2019). Sistema de facturación para la compra y venta de la empresa "Proalbac". *3C Tecnología*, 44-67. doi:<http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno/2019.v8n3e31.44-67>
- Bacigalupo Vidal, A. M., & Mogrovejo Avila , A. (2019). *Diseño de un modelo de éxito sobre el control de inventarios, innovación y calidad, utilizando gestión por procesos incrementando las posibilidades de desarrollo económico que permita la migración de pequeñas empresas a medianas en el sector agroindustria.* Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Barrientos Ramos, V. H., Díaz Tito, L. P., Ledesma Cuadros, M. J., & Huamani Alhuay, E. F. (2018). Capacitación de personal: Gestión de atención en el Call Center de EsSalud. *Venezolana de Gerencia*, 3.
- Caichihua Santos, K. G., & Reyes Huaman, A. (2016). *Propuesta de un modelo de planificación y control de inventarios de repuestos de mantenimiento en una empresa de fabricación de baldosas cerámicas.* Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Calderón Vences, L. A. (2013). *Control de Inventarios de acuerdo al anexo 24 de las RGCE en autopartes Toluca S.A.* . Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.

- Cardona Tunubala, J. L., Orejuela Cabrera, J. P., & Rojas Trejos, C. A. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *EIA*, 198.
- Carpio Varas, J. P., & Diaz Bueno, Y. D. (2016). *Propuesta para mejorar la rentabilidad en la empresa Corpevin S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Cornelio Huanca, D. L. (2019). *Implementacion de sistema logistico para mejorar la rentabilidad de la empresa grafimundo s.a. callao, 2018.* Lima: Universidad Privada del Norte.
- Corrales Huahuala, D. M., & Huamanguillas Azorsa, S. (2018). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito de Mariano Melgar -Arequipa.* Arequipa: Universidad Tecnológica del Perú.
- Cortina, A., & Conill, J. (2000). *10 Palabras Clave en Etica de las Profesionas.* Navarra, España: Verbo Divino.
- Domingo, J. (2001). Ratios para el analisis de Rentabilidad de las cooperativas agrarias andaluzas. *CIRIEC*, 180.
- Fernández Fernández, J. L., & Hortal, A. (1994). *Éticas de las Profesionas.* Madrid, España: Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- García Saltos, J. E., & Mendieta Santillan, E. N. (2013). *Implementacion de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacen pinturas mendieta, periodo 2013.* Guayaquil: Universidad estatal de Milagro.
- Guerrero Aguiar, M., Medina León, A., & Nogueira Rivera, D. (2020). Procedimiento de gestión de riesgos como apoyo a la toma de decisiones. *Ingenieria Industrial*, 6.
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Selección de la muestra.* México: McGraw-Hill.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metdologia de la investigacion.* Mexico: Interamericana Editores S.A.
- Hortal, A. (2002). *Ética General de las Profesionas.* Bilbao, España: Descleé.
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de la Investigación.* Caracas, Venezuela: Quirón.
- Llanos Cruzado, C. P. (2020). *Propuesta de implementacion de un modelo de gestion logistica para mejorar la rentabilidad de una clinica en la ciudad de trujillo.* Lima : Universidad Privada del Norte.

- Malpartida Pacheco, S. E. (2020). *Mejora de rentabilidad de una empresa retail de confecciones aplicando el balanced scorecard*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Marchetti Letelier, S. A. (2015). *Gestión de Inventario de Productos de Limpieza y Perfumería en una Cadena de Supermercados*. Santiago de Chile: Univesidad de Chile.
- Matabanchoy Tulcán, S. M., Álvarez Pabón, K. M., & Riobamba Jimenez, O. D. (2018). Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema entre 2008 - 2018. *Universidad Y Salud*, 2.
- Mejia Mejia, E. (2005). *Metodología de la investigacion cientifica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Mendez , J. (1999). *Técnicas de recolección de datos*. México: Gernika.
- Morillo , M. (2001). Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos. *Actualidad Contable FACES*, 36 - 37.
- Ortega Alarcón, J. A., Rodríguez López, J. R., & Hernández Palma, H. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Revista Academia & Derecho*, 157.
- Ortega Muñoz, F., Muñoz López, M. A., Vázquez Valenzuela, D., & Espinoza Sánchez, D. M. (2017). Estrategias de codificación de información empleadas por docentes Mexicanos en proceso de formación. *INNOVA*, 73.
- Quinde Espinoza, C. A., & Ramos Alvarado, T. K. (2018). *Valuacion y control del inventario y su efecto en la rentabilidad*. Guayaquil: Universida Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Rodriguez Padilla, K. K., & Guale Fajardo, K. J. (2018). *Modelo de negocio para mejorar la rentabilidad de la compañía acseferenven S.A. Guayas, Guayaquil*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de la Investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Serna Hernandez, J. M., Gonzalez, L. J., & Aristizabal, A. F. (2018). *Sistema de control de inventario*. Medellin: Instituto Universitario tecnologico de antioquia.
- Serrano Vicuña, S. P. (2018). *Modelo de gestión de tesorería para el mejoramiento de la rentabilidad en las pymes de la provincia del Azuay*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Soto, M. G. (2015). *Propuesta de Mejora del Proceso de Gestión de Inventarios de Claro Chile*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigacion cientifica*. Mexico: Editorial limusa.
- Tarazona Silva, M. A. (2017). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan Lurigancho*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Tovar Cardozo, D., & Sierra Gracia, W. D. (2020). *Propuesta de diseño de una aplicacion movil para la gestion y control de inventarios en la empresa deluxe business group*. Bogota: Universidad catolica de colombia.
- Trejo Pech, C. O., Noguera, M., & White, S. (2015). Ratios financieros utilizados por analistas de renta variable en mexico y rentabilidad de las acciones. *Financial ratios used by equity analysts in mexico and stock returns*, 578-592. doi:<https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.02.001>
- Vasconez Vasconez, H. D. (2020). *La presión fiscal y la rentabilidad en las cooperativas de ahorro y credito de la provincia de cotopaxi Ecuador, 2016-2018*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Vásquez, G. (2017). Las ventas en el concepto gerencial latinoamericano. *IMC*, 24.