

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial



“IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5’S PARA LA MEJORA DEL PROCESO DOCUMENTAL DEL ARCHIVO DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL Y DESARROLLO SOCIAL, MUNICIPALIDAD DISTRITAL PUENTE PIEDRA - 2021”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:

Willy Félix Elguera Bustamante  
Jaime Fernando Alvarado Romero

Asesor:

Ing. Julio Douglas Vergara Trujillo

Lima - Perú

2021

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
1.1. Descripción de la empresa .....	8
1.2. Realidad problemática.....	19
1.3. Formulación del problema .....	29
1.4. Justificación.....	30
1.5. Objetivos .....	31
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>33</b>
1.6. Antecedentes: .....	33
1.7. Bases teóricas .....	37
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>43</b>
3.1. Análisis de la situación de la Gerencia de Participación Vecinal y Desarrollo Social .....	43
3.2. Implementación de las 5'S o Desarrollo del proyecto .....	44
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>72</b>
<b>CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>79</b>
1. Conclusiones .....	79
2. Lecciones aprendidas .....	81
3. Recomendaciones.....	82
4. Competencias .....	82
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>87</b>
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos.....	88

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Principales clientes del proceso documental del archivo de gestión de la gerencia de participación vecinal y desarrollo social.....	18
Tabla 2. Información recopilada para calcular diagrama Pareto área del archivo de gestión de la gerencia de participación vecinal y desarrollo social .....	24
Tabla 3. Matriz de los 5 por qué.....	26
Tabla 4. Actividades diarias para disciplinar al personal .....	60
Tabla 5. Plan de calidad del proyecto.....	68
Tabla 6. Registro de riesgos del proyecto.....	69
Tabla 7. Registro de interesados internos .....	70
Tabla 8. Evolución de la implementación de la herramienta 5'S.....	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ficha RUC de la empresa.....	10
Figura 2. Ubicación de la Municipalidad Puente Piedra .....	11
Figura 3. Zonas y sectores de la municipalidad.....	12
Figura 4. Organigrama de la Gerencia de Participación vecinal y desarrollo social de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra.....	14
Figura 5. Diagnóstico Ishikawa .....	23
Figura 6. Diagrama de Pareto del área del archivo de gestión de la gerencia de participación vecinal y desarrollo social .....	25
Figura 7. Aplicación 5'S 04/01/2019 .....	45
Figura 8. Aplicación 5'S 01/02/2019 .....	46
Figura 9. Aplicación 5'S 01/03/2019 .....	47
Figura 10. Aplicación 5'S 01/04/2019 .....	48
Figura 11. Aplicación 5'S 03/05/2019 .....	49
Figura 12. Aplicación 5'S 01/06/2019 .....	50
Figura 13. Aplicación 5'S 01/07/2019 .....	62
Figura 14. Aplicación 5'S 02/08/2019 .....	63
Figura 15. Aplicación 5'S 01/09/2019 .....	64
Figura 16. Aplicación 5'S 01/10/2019 .....	65
Figura 17. Aplicación 5'S 02/11/2019 .....	66
Figura 18. Aplicación 5'S 01/12/2019 .....	67
Figura 19. Gráfico lineal implementación de las 5'S dentro de la Gerencia de participación vecinal y desarrollo social .....	73
Figura 20. Gráfico lineal 1ºS .....	74
Figura 21. Gráfico lineal 2ºS .....	74
Figura 22. Gráfico lineal 3ºS .....	75
Figura 23. Gráfico lineal 4ºS .....	76
Figura 24. Gráfico lineal 5ºS .....	77
Figura 25. Situación de la empresa antes de la implementación de la herramienta 5'S.....	89
Figura 26. Ausencia de directivas para organización del archivo de la Gerencia.....	89

## RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo general del presente trabajo de suficiencia profesional es el de determinar la implementación de la herramienta 5'S para optimizar el proceso documental del archivo de gestión de la gerencia de Participación Vecinal y Desarrollo Social, Municipalidad Distrital Puente Piedra – 2021. Se contextualizó la experiencia profesional de los investigadores y se describió la institución. Seguidamente, se describió la experiencia de la implementación de la herramienta previo diagnóstico del área, abarcando las funciones desempeñadas y el desarrollo y progreso de la implementación iniciando con la planificación culminando con su consolidación, igualmente se plantearon los objetivos, estrategias y herramientas de solución. Una vez diagnosticada, con un pre y un post el desarrollo del proyecto se plantearon los resultados obtenidos, los cuales a través de diagramas lineales ascendentes mostraron que el proyecto fue viable, en cada aplicación de las S. Se concluyó que efectivamente la implementación de las 5'S mejora el proceso documental del archivo de gestión de la Gerencia de Participación Vecinal y Desarrollo Social, Municipalidad Distrital Puente Piedra – 2021. Se realizaron una serie de recomendaciones apropiadas con lo aprendido y con la aplicación de las competencias de los investigadores.

Palabras claves: 5'S, archivística, implementación, resolución de problemas, proceso documental.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Agrahari, R., Dangle, P., & Chandratre, K. (2018). Implementation of 5'S methodology in the small scale industry: A case study. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 4(4), 180-187. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38416960/Implementation-Of-5s-Methodology-In-The-Small-Scale-Industry-A-Case-Study-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1636121091&Signature=LXb-O9EvtlUjJkPfb4YHGwWhCuhvAydYwKWxjik8B-aZoyNqgKmkJRXvhhSagreyE3UVVgOpq5xzHq1Sj>
- Altamirano, E., & Pedro Quiroz, J. A. (2021). Costo de Producción de Panetón utilizando las herramientas Lean Manufacturing 5S, TPM y JIT en situación de pandemia de COVID-19 en Lima Metropolitana. *natura@economía*, 6(1). Obtenido de <https://revistas.lamolina.edu.pe/index.php/ne/article/view/1760>
- Balinado, J., & Prasetyo, Y. (2020). The Impact of 5S Lean Tool to Service Operation: A Case Study in Toyota Dasmarinas-Cavite Service Operations. *ICIBE*, I(2020), 185-190. doi:<https://doi.org/10.1145/3429551.3429580>
- Caprera, J. (2017). Propuesta para la mejora de los procesos operacionales bajo la filosofía Lean service en el centro de efectivo de la empresa Prosegur S.A en Bogotá D.C. *tesis*. Colombia: Repositorio de Uniagustiniana. Obtenido de <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/handle/123456789/245>
- Cerdan, D. (2020). *La 5s y la eficiencia del almacén de materiales de la empresa Corporación Pesquera Inca S.A.C, Chimbote - 2020*. Chimbote: Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49695>
- Matos, R. (2020). *Implementación de la metodología 5's para reducir el tiempo de ubicación de bienes en el almacén de la empresa EMMSA en el año 2020: una revisión de la literatura científica*. Lima: Repositorio Digital Universidad privada del Norte. Recuperado el 20 de abril de 2021, de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25707>
- MDDP. (2019). *Memoria Anual*. Puente de Piedra: Gerencia de Planeamiento y Presupuesto.

- MDPP. (2017). *Aprueban el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra periodo 2017 - 2019*. Lima: Diario Oficial El Peruano.
- Mendivil, F. (2017). *El método de las 5 s en la administración pública*. Lima: Empeña Perú.
- Nelfiyanti, N., Riskayadi, F., Ramadhan, A. I., Diniardi, E., & Mahmud, K. H. (2020). Penerapan Metode 5S Dalam Mengurangi Waktu Pengambilan Berkas Di Perusahaan XYZ. *Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat LPPM UMJ, I(2020)*, 1-9. Obtenido de <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnaskat/article/view/8815/5167>
- Omogbai, O., & Konstantin, S. d. (2017). The implementation of the lean 5S tool using system dynamic approach. *Oleghe Omogbai y Konstantinos Salonitis / Procedia CIRP 60 (2, 60(2017), 380-385*. doi:10.1016 / j.procir.2017.01.057
- Parmar, M., & Trivedi, S. (2018). Implement 5s Techniques in Order to Reduce Wastes in Store. *IJSRST, 4(5), 1831-1836*. doi:<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57081816/4334-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1638560615&Signature=Z0vsglvDceI5ALAJGzdbklOkCfy5sz3LLRnBmHvn8n94ApcSeAHRZw3NMqcWNI6i0yFPeoTbIodlnXuhrMPdYim9q2SL0XoPDMid2xFMB8cA1OWfKwFpkCh5k1gU0KOckbjYsQKE0dLnzcZ4BFExy-y>
- Peruano, E. (2019). *Manual de Organización y Funciones (MOF) Ordenanza 257 MDPP*. Lima: Municipalidad Distrital de Puente Piedra.
- Presupuesto, G. d. (2019). *Memoria Anual*. Lima: Municipalidad Distrita de Puente Piedra.
- Quezada Marchena, S. M. (2018). *MEJORA DEL ALMACENAMIENTO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGIA DE LAS 5 S EN LA EMPRESA COROPORACION LINDLEY*. Piura.
- Rojas García, M. A. (2017). *Implementación de la metodología 5s para la mejora de la productividad de equipos de acero inoxidable en la empresa corporación Refrinox sac*. Lima .



Salazar, C., Ore, J., Delgado, Y., & Pantoja-Tirado, L. (2020). Metodología 5S, alternativa viable en la mejora de procesos de la industria alimentaria. 3(2). doi:<https://doi.org/10.46908/rict.v3i2.116>

Sandoval Silva, E. (2019). *Propuesta de la implementación de la metodología “5 S`S”En la empresa RETILABMOTOR CIA. LTD, EN EL CANTON EL COCA PROVINCIA DE ORELLANA*. Ambato.

Socconini, L. (2019). *Lean Manufacturing*. San Diego: Socconini.

Yantalema Morocho, O. V. (2020). *Implementación de la metodología 5s en el taller mecanico de la industria de alimentos ubicada en Guayaquil*. Guayaquil.