

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS TRABAJADORES EN UNA EMPRESA DE CALZADO DEL
DISTRITO EL PORVENIR PROVINCIA DE TRUJILLO 2021”

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Administración

Autora:

Lizeth Lorena Rodriguez Hurtado

Asesor:

Mg. Edwin Alberto Arroyo Rosales

Trujillo - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. MÉTODO	34
CAPÍTULO III. RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01 Planilla de trabajadores	30
TABLA 02 Fiabilidad de la variable: clima organizacional.....	37
TABLA 03 Fiabilidad de la variable: desempeño laboral.....	38
TABLA 04 Rho de Spearman de la variable clima organizacional y desempeño laboral.....	38
TABLA 05 Análisis comparativo de datos respecto al desempeño laboral.....	39
TABLA 06 Rho de Spearman de estructura organizacional y desempeño laboral.....	40
TABLA 07 Análisis comparativo de datos respecto a la estructura organizacional.....	40
TABLA 08 Rho de Spearman de motivación y desempeño laboral.....	41
TABLA 09 Análisis comparativo de datos respecto a la motivación.....	42
TABLA 10 Rho de Spearman de comunicación y desempeño laboral.....	43
TABLA 11 Análisis comparativo de datos respecto a la comunicación.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Matriz IPERC	26
-------------------------------	----

RESUMEN

La tesis tiene como objetivo principal determinar de qué manera el clima organizacional se relaciona con el desempeño laboral de los colaboradores en una empresa de calzado del distrito El Porvenir provincia de Trujillo 2021, por lo tanto, se desarrolló una investigación descriptiva correlacional, no experimental - transversal. Para recolectar la información se aplicó la encuesta con la muestra de 46 trabajadores y la escala de Likert para obtener los resultados, después de analizar los datos se encontró que la empresa tiene un nivel muy bueno (78.3%) en el clima organizacional y un nivel muy bueno (76.1%) en el desempeño laboral, mostrando que hay un nivel muy bueno entre ambas variables, pero se debe mejorar algunos factores para obtener mejores resultados. Asimismo, para garantizar su relación entre ambas variables se utilizó el Rho de Spearman con un coeficiente de $= 0.985$ (una alta correlación entre las variables) con un valor significativo de 0.000 siendo menor a <0.05 , señala que existe una relación positiva entre las variables.

Palabra clave: Clima organizacional, desempeño laboral

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Adrianzén, A. & Valencia, L . (2019). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal médico de la Clínica Camino Real Trujillo, 2019. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Arana, C. & Loyola, I . (2019). El clima organizacional y su relación con el desempeño laboral en el equipo de venta de una tienda por departamento de Trujillo, 2018. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Arroyo, A. (2020). Metodología de la investigación en las ciencias empresariales. Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Bicentenario (28 de enero de 2021). El peruano : Decreto Supremo . Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-modifica-diversos-articulos-del-reglamen-decreto-supremo-n-001-2021-tr-1923867-3/>
- Bon, H. & Luna, M. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del centro de atención telefonica del Banco de Crédito del Perú Agencia Trujillo - 2018. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo,Perú.
- Castillo, C. (2019). Clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Constructora DIGUCY E.I.R.L - 2019. Universidad Autónoma del Perú, Lima,Perú.
- Chavienato, I. (2000). Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones.5° Edición. México: The McGraw-Hill.

- Chavienato, I. (2007). Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones. 8ª Edición. México: The McGraw-Hill.
- Correa, R. (19 de junio de 2020). Clima laboral estudio mandomedio del teletrabajo. Obtenido de <https://mandomedio.com/blog/clima-laboral-estudio-mandomedio-del-teletrabajo/>
- Galindo, L. (2017). En Estructuras organizacionales y gestión del conocimiento (pág. 17). México: Pearson.
- Gomez, L ; Balkin, D & Crydy, R . (2016). Gestion de recursos humanos. Madrid: Pearson Educación.
- González, J. (2019). Estudio diagnóstico sobre el clima organizacional en una empresa constructora. Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México.
- Griffin, R & Phillips, J.(2020). Comportamiento organizacional :Administración de personas y organizaciones. México: Cengage Learning .
- Hernández, R ; Fernández, C & Baptista, P.(2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.
- Jáuregui, K. & Louffat, E. (2019). Cultura y clima organizacional: Fundamentos e instrumentos. Perú: Pearson Educación.
- Layme, W. (2017). Clima organizacional y desempeño laboral en la empresa panadería Layme, El Agustino. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Normas legales. (03 de julio de 2003). Obtenido de <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28015.pdf>

Normas legales. (27 de marzo de 1997). Ley N° 728 de productividad y competitividad
laboral. Obtenido de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0075/ley-productividad-competitividad-laboral-2021.pdf>..

Louffat, E. (2013). Administración de equipos humanos. Argentina: cengage Learning.

Louffat, E. (2016). Evaluando el desempeño del personal . Perú: Pearson Educación.

Martinez, H. (2018). Metodología de la investigación con enfoque en competencias.
México: Cengage Learnig.

Mendoza, J. (2021). Clima organizacional y desempeño laboral del personal de una
empresa de capacitación del Perú,Lima 2021. Universidad Peruana de Las
Américas, Lima, Perú.

Pastor, A. (2018). Clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores
administrativos de una empresa privada de Combustibles e
Hidrocarburos,Lima,2017. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Pérez, E. &. (14 de diciembre de 2018). El costeo por órdenes de producción para
determinar la rentabilidad bruta por línea de producto de la empresa industrial
calzados Jaguar S.A.C., en la ciudad de Trujillo para el año 2017. Obtenido de
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14818>

Pisco, M. (2021). Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del
Gobierno Regional de Junín,2021. Universidad de Huánuco, Huánuco,Perú.

Ramos, J. (2019). Aplicación del IPERC para reducir el grado de accidentabilidad en
las áreas operativas de la empresa Gelan SA. basado en la Ley 29783 y la RM.
050- 2013-TR. Obtenido de
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31981>

Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. México: Pearson Educación.

Rubió, T. (2016). Recursos humanos: Dirección y gestión de personas en las
organizaciones. Barcelona: Octaedro S.L.

Sánchez, M. (2017). El clima organizacional y la satisfacción laboral en el sector del
calzado en la Provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato,
Ambato, Ecuador.

European Business School. (14 de Enero de 2020). Los países con mayor confianza
laboral . Obtenido de <https://www.eude.es/blog/paises-confianza-laboral/>