



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN GÉNERO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE TRUJILLO.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autora:

Claudia Sofia Gallardo Gutierrez

Asesor:

Dra. Romy Angélica Díaz Fernández

Trujillo - Perú

2022

DEDICATORIA

A mis padres David y Teresa, por sus consejos, su amor y apoyo incondicional me han permitido
llegar a cumplir una meta más.

A mi abuela Elvira, por brindarme su cariño, sus oraciones y palabras de aliento que hicieron de
mí una mejor persona, desde el cielo sé que me acompañaras y celebrarás mis logros.

A mi hermana Estefany y mi sobrina María, quienes me han motivado en lograr mis objetivos
personales y profesionales.

A mi familia y amistades que siempre estuvieron en los momentos difíciles y por el amor
brindado cada día.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme lograr una meta más.

A mi asesora, Dra. Romy Díaz, por el acompañamiento y guía.

A mis docentes por sus enseñanzas, paciencia y dedicación que gracias a sus valiosos conocimientos han hecho que crezca día a día como profesional.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. MÉTODO	23
CAPÍTULO III. RESULTADOS	27
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	35
REFERENCIAS	42
ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	<i>Distribución de la muestra por grado de estudios</i>	25
Tabla 2.	<i>Diferencias de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo</i>	28
Tabla 3.	<i>Diferencias de la dimensión ánimo general de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo</i>	29
Tabla 4.	<i>Diferencias de la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo</i>	30
Tabla 5.	<i>Diferencias de la dimensión manejo de estrés de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo</i>	31
Tabla 6.	<i>Diferencias de la dimensión interpersonal de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo</i>	32
Tabla 7.	<i>Diferencias de la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo</i>	33
Tabla 8.	<i>Niveles de Inteligencia emocional en estudiantes varones de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo</i>	34
Tabla 9.	<i>Niveles de Inteligencia emocional en estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo</i>	35
Tabla 10.	<i>Prueba de normalidad</i>	50

RESUMEN

La presente investigación buscó determinar las diferencias en la inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo; el tipo de estudio fue no experimental de corte transversal, con diseño descriptivo comparativo. Se trabajó con una muestra de 100 alumnos, 50 varones y 50 mujeres, pertenecientes a dicha institución, que cursaban del primero a quinto de secundaria, a quienes se les evaluó mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE:NA, adaptado en Trujillo por Flores (2016). Los resultados hallados mediante el estadístico U de Mann Whitney fueron que no existen diferencias estadísticamente significativas entre ambos géneros ($U=1023$; $p>.05$), concluyéndose que tanto varones como mujeres han desarrollado similares habilidades emocionales.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estudiantes, género.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La adolescencia es una etapa con alta carga emocional y con frecuentes cambios de estado de ánimo, pues empiezan a ocurrir los primeros cambios físicos, la búsqueda de identidad, empiezan las primeras relaciones amorosas y sexuales, la independencia de la familia, además de las presiones sociales y de sus amistades; requiriendo para ello una gran capacidad de inteligencia emocional que les permita emplear estrategias de autorregulación emocional.

La inteligencia emocional engloba todas aquellas competencias que permiten al adolescente percibir, usar, entender y regular las emociones propias y de los demás, además posibilita que una persona aproveche las emociones para lidiar de manera eficaz con el medio circundante, y afecta la calidad de relaciones interpersonales (Papalia, 2017).

Desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes adolescentes resulta sumamente relevante ya que, mediante ella, aprenderán a usar múltiples estrategias emocionales como la autorregulación emocional, empatía, asertividad, resolución de conflictos, resiliencia; las cuales permitirán que los adolescentes puedan hacerles frente a situaciones difíciles en los diversos ámbitos en donde se desenvuelven (Ezeiza et al., 2015).

Uno de estos contextos en donde se desarrollan los adolescentes es el ámbito escolar, siendo uno de los objetivos de las distintas instituciones educativas, desarrollar conductas positivas en sus estudiantes, que aprendan a convivir entre ellos y que puedan regular sus propias emociones, por ello, si se busca que el estudiante adolescente adquiera competencias para afrontar las dificultades y que sepa comprender, controlar y diferenciar sus emociones,

es necesario que aprenda a ser una persona emocionalmente inteligente, beneficiando así a su salud física y mental (Ruiz y Carranza, 2018).

Sin embargo, aun en la actualidad, se sigue dando relevancia a la inteligencia académica dentro de los ambientes escolares como determinante del futuro éxito de una persona, descuidando los aspectos emocionales, lo cual podría llegar a generar diversas problemáticas que se asocian a bajos niveles de inteligencia emocional en los adolescentes, como bajo rendimiento académico, deserción escolar, dificultades de aprendizaje, inadecuadas relaciones interpersonales, algunos comportamientos desadaptativos, el consumo de drogas, trastornos alimenticios, violencia en relaciones de noviazgo y violencia de género, bullying, entre otros (Ezeiza et al., 2015).

En el Perú, son muy escasas las investigaciones acerca de los problemas emocionales en adolescentes, sin embargo, en un estudio epidemiológico en Lima publicado en 2013, se reveló que los adolescentes informan estados anímicos negativos, como irritabilidad (52,5%), aburrimiento (21,2%) o inquietud (12,2%) siempre o casi siempre (Mercader, 2020). Además, Solórzano (2018) en su estudio realizado con adolescentes limeños, indica que éstos son propensos al consumo de alcohol y tabaco con un porcentaje entre 46.1% y 73.2%, respecto al consumo de drogas, menciona que el 7.5% fuma marihuana, 2.2% usan PBC y 1.2% cocaína; además, menciona que desde el 2015 se ha incrementado los índices de violencia en la adolescencia, pues el 45.4% de adolescentes fue víctima de violencia psicológica, el 24.1% de violencia física y el 19.4% de ambos tipos de violencia, todo ello debido a la falta de desarrollo de habilidades y competencias que brinda la inteligencia emocional.

Los datos presentados revelan que evidentemente existe una problemática de inteligencia emocional en los adolescentes, sin embargo, en Trujillo, son escasas las investigaciones acerca de esta variable, además, en la institución educativa escogida para el presente estudio, se puede observar cómo los adolescentes experimentan, perciben y expresan sus emociones, pues es el lugar ideal para verlos interactuar, resolver problemas, y construir sus relaciones sociales o amicales, llegando a evidenciarse y también por reporte de algunos docentes de la institución, que los estudiantes presentan algunos problemas de comunicación entre ellos, déficit de relaciones interpersonales, bajo rendimiento académico, se frustran rápidamente al no conseguir las notas deseadas, dejan de lado algunas responsabilidades por no saber lidiar con el estrés, entre otras problemáticas.

1.2. Planteamiento del problema

¿Existen diferencias en la inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar las diferencias en la inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer las diferencias en las dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general) de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

- Identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de género masculino de una institución educativa privada de Trujillo.
- Identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de género femenino de una institución educativa privada de Trujillo.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existen diferencias en la inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existen diferencias en las dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general) de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

1.5. Antecedentes

A continuación, se presentan algunos estudios tanto a nivel internacional, nacional y local, acerca de la variable inteligencia emocional.

Antecedentes internacionales

Trigoso (2013), llevó a cabo en España el estudio titulado: “Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas”, en el cual buscó valorar si existen diferencias entre hombres y mujeres en las puntuaciones de inteligencia emocional. La investigación fue de tipo descriptivo comparativo, y se trabajó con una muestra de 1074 estudiantes de 4to y 5to de secundaria, evaluados mediante el TMMS – 24 de Fernández, Extremera y Ramos. Los resultados permitieron indicar que no existen diferencias significativas según género en la inteligencia emocional, sin embargo,

los varones presentaron una media ligeramente superior (30.41) a comparación de las mujeres (29.50)

Antecedentes nacionales

Miranda (2017), realizó en Cajamarca el estudio titulado “Inteligencia Emocional según Género en Adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca – 2017”, con el fin de determinar las diferencias de la inteligencia según género en los adolescentes en mención. La investigación fue de tipo transversal comparativa y no experimental, empleando una muestra de 170 alumnos de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa de Cajamarca, evaluados mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - ICE: NA, adaptado por Moscoso y Rojas (2010). Los resultados evidenciaron que no existen diferencias significativas ($p > .05$) de la Inteligencia Emocional en los varones y mujeres evaluados, tanto a nivel general como en los componentes.

Alagón (2018) realizó en Lima la investigación titulada “Diferencia de Género de la Inteligencia Emocional en Adolescentes de los Centros de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF) Comas, 2017”; teniendo como objetivo comparar la inteligencia emocional según género en adolescentes de 12 a 17 años pertenecientes a las instituciones en mención. El estudio fue de tipo cuantitativo con diseño comparativo, y la muestra se conformó de 82 adolescentes a quienes se les evaluó mediante el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (ICE-NA), adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares. Los resultados evidenciaron diferencias en el componente Interpersonal ($t=2.49$; $p < .01$), siendo las mujeres quienes poseían un mayor nivel en ese componente ($M=105.3$); respecto a los demás componentes y a nivel global, no se identificaron diferencias significativas ($p > .05$) entre varones y mujeres,

concluyéndose que los estudiantes de género masculino y femenino tienen la misma conciencia y expresión de sus propias emociones.

Saez (2018), en Lima, realizó la investigación denominada “Personalidad, inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de colegios públicos de Lima Norte”, en donde tuvo como uno de sus objetivos determinar las diferencias según sexo de la inteligencia emocional. El tipo de estudio fue básico de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental y transversal, trabajando con una muestra conformada por 153 alumnos de los últimos años de secundaria, a quienes se aplicó el Inventario NEO FII de personalidad, el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE-NA y la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff. Los resultados mostraron que no existen diferencias significativas por sexo en cuanto a inteligencia emocional.

Sánchez y Romero (2019) llevaron a cabo en Lima la investigación titulada “Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo” teniendo como uno de sus objetivos establecer las diferencias de inteligencia emocional según sexo en dichos adolescentes. El estudio fue de tipo básico, cuantitativo y descriptivo – comparativo, empleando una muestra que se conformó de 159 alumnos de 1ro a 5to de secundaria, a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On ICE:NA, adaptado por Ugarriza y Pajares (2004), y el Inventario de Beck (2001) para adolescentes. Los resultados indicaron que no existen diferencias significativas ($p > .05$) entre hombres y mujeres en todos los componentes de la inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general).

Silva y Abanto (2021) llevaron a cabo en Cajamarca la investigación titulada

“Inteligencia emocional en adolescentes de educación secundaria de un colegio público de la ciudad de Cajamarca – 2021” en donde tuvieron como objetivo analizar los niveles de inteligencia emocional según género. El estudio fue de tipo básico, cuantitativo y descriptivo correlacional con diseño no experimental, utilizando una muestra de 185 adolescentes de 12 a 18 años, evaluados con la Escala de Estado de Ánimo (TMMS -24) de Mayer y Salovey. Los resultados mostraron que el sexo femenino obtuvo un nivel alto de inteligencia emocional con un 59.13%, mientras que el sexo masculino, un nivel medio con un 40%, concluyéndose que las mujeres poseen mejor inteligencia emocional que los varones.

Cabe recalcar que a nivel local no se hallaron antecedentes que comparen la inteligencia emocional según género.

1.6. Conceptos relacionados al tema

Para poder profundizar en el conocimiento de la variable inteligencia emocional, se presentan a continuación algunas conceptualizaciones.

Inteligencia emocional

Mayer y Salovey (1997) fueron los pioneros en acuñar este término, y definen a la inteligencia emocional como un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno.

Más adelante, Bar-On (citado en Rodríguez y Celio, 2021), conceptualiza la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen al momento de afrontar demandas y presiones del contexto social, determinando así

las probabilidades de éxito en la vida. Además, este autor indica que la inteligencia emocional se ve influenciada por la inteligencia cognitiva.

Por su parte, Goleman (citado en Cruz, 2016) indica que la inteligencia emocional es la capacidad de una persona para reconocer su estado emocional y aptitudes, de manera que pueda interactuar de adecuadamente frente a la sociedad, además, es la capacidad de controlar; regular el sentimiento propio y de los demás.

Asimismo, Salguero et al. (citados en Gartzia et al., 2012) mencionan que la inteligencia emocional es un constructo que incluye competencias emocionales relacionadas con la capacidad para atender a los sentimientos y comprenderlos con claridad, así como para regular los estados emocionales negativos y prolongar los positivos.

Complementando los aportes anteriores, Guilera (citado en Oquellis, 2016) indica que la inteligencia emocional es una capacidad natural de los seres humanos para gestionar las emociones para poder adaptarse a las circunstancias del entorno, asimismo, esta capacidad puede mejorarse a través de la introspección y la práctica.

Modelos teóricos de inteligencia emocional

Modelo de inteligencia emocional de Reuven Bar-On

Según este modelo las personas con inteligencia emocional adecuada, son capaces de reconocer y expresar sanamente sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizarse, llevar una vida saludable, plena y feliz. Además, se afirma que la inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, se transforma a través de la vida y puede ser mejorada a través de intervenciones terapéuticas o programas que desarrollen actividades que logren capacidades y habilidades en el individuo para afrontar la vida, ya que es un modelo orientado al proceso (Ugarriza, 2001).

Bar-On (citado en Ugarriza, 2001), propone, a partir del enfoque sistémico, un modelo

de inteligencia emocional basado en cinco componentes, los cuales son:

- Componente intrapersonal: Capacidad de comprender las propias emociones, comunicarse con facilidad, y expresar las emociones y necesidades adecuadamente, sin causar molestia y daño a los demás. Comprende la comprensión emocional de uno mismo, la asertividad, el autoconcepto, la autorrealización y la independencia.
- Componente interpersonal: Capacidad para escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, asimismo, saber mantener relaciones interpersonales sanas y satisfactorias. Comprende la empatía, la responsabilidad social y las relaciones interpersonales.
- Componente de adaptabilidad: Capacidad de ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios, además de poder ser capaces de hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos. Comprende la solución de problemas, la flexibilidad y la prueba de la realidad.
- Componente de manejo de estrés: Capacidad para responder a eventos estresantes sin estallar emocionalmente, permitiendo guardar la calma, soportar trabajar bajo presión y responder con poca impulsividad. Comprende la tolerancia al estrés y el control de los impulsos.
- Componente de estado de ánimo general: Capacidad para tener una apreciación positiva sobre las cosas o eventos, ser optimistas. Comprende la felicidad y el optimismo.

Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey

Mayer y Salovey (citados en Lecca, 2018), indican que la inteligencia emocional se basa en cuatro habilidades mentales, las mismas que permiten utilizar la información que

proporcionan las emociones para mejorar el proceso cognitivo, además, estas habilidades se organizan jerárquicamente, partiendo desde las diferentes habilidades emocionales más básicos (percepción emocional) hasta las de mayor complejidad (regulación de los estados afectivos), a continuación, se mencionan cada una de ellas.

- Percepción y expresión de la emoción: Se refiere a la capacidad de las personas para identificar la emoción en cada uno de sus estados físicos, sentimentales y reflexivos, así como en las otras personas y situaciones a través del lenguaje y comportamiento. Asimismo, es la habilidad para expresar apropiadamente los sentimientos y emociones percibidos por los demás, expresar necesidades y discriminarlas.
- Facilitación emocional del pensamiento: Las emociones percibidas son asimiladas en el pensamiento e incluso son comparadas con otras. A partir de aquí, las emociones dan prioridad al pensamiento, dirigiendo la atención hacia a la información importante, posibilitando el uso de las emociones que faciliten la solución de problemas.
- Comprensión y análisis de las emociones: Capacidad para comprender las emociones a partir de las conexiones entre el pensamiento y sentimiento, permitiendo reconocer, y comprender los vínculos entre las palabras y el estado emocional.
- Regulación reflexiva o adaptativa de la emoción: Habilidad de mayor complejidad que permite regular de forma consciente las emociones que marcara el crecimiento emocional e intelectual. Permite estar abierto a los sentimientos, placenteros o desagradables, y es la destreza para emplear reflexivamente o desprenderse de una emoción, para monitorear reflexivamente las emociones personales y manejarlas en uno mismo y en otros mediante el control de las emociones negativas y la focalización en las placenteras.

Goleman (citado en Trigoso, 2013) menciona que son las habilidades emocionales quienes tienen mayor relación con la inteligencia emocional, la misma que puede interpretarse como una capacidad para establecer contacto con las propias emociones y sentimientos, diferenciarlos y en base a ello orientar la conducta, además, engloba la capacidad de discernir y responder adecuadamente a los estados de ánimo de los demás. Este autor distingue cinco habilidades emocionales y sociales básicas:

- Conocimiento de las emociones propias: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre.
- Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones.
- Automotivación: La motivación y emoción van de la mano, pues la emoción tiende a impulsar hacia una acción, es decir hacia lograr los objetivos. Además, la emoción es clave para prestar atención y realizar actividades creativas.
- Reconocer las emociones de los demás: hace referencia a la empatía, que sirve para sintonizar con el sentir de otras personas, y poder saber lo que otros necesitan o desean.
- Establecer relaciones: involucra la capacidad de interactuar efectivamente con otras personas, desarrollando habilidades sociales que permitan manejar las emociones de los demás.

Habilidades de la inteligencia emocional.

De acuerdo al modelo de Bar-On (Ugarriza y Pajares, 2005) las habilidades de la inteligencia emocional se dividen en diversas áreas:

- Área Intrapersonal: hace referencia a la comprensión de los estados emocionales, incluyendo la posibilidad de que uno experimente múltiples emociones, y, percatarse de que, en ocasiones, uno no es consciente de sus propios sentimientos por dinámicas inconscientes o por una elección preferente.
- Área Interpersonal: se refiere al desarrollo de habilidades para discriminar las emociones de los demás, basándose en gestos y situaciones expresivas que tienen algún grado de consenso en la cultura en cuanto a su significado emocional. Asimismo, demostrar la capacidad para involucrarse empáticamente y sintonizar con las experiencias emocionales de los otros y la habilidad para comprender que algunas veces, las emociones internas no corresponden con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás; y darse cuenta de que la conducta emocional expresiva puede impactar en los demás.
- Área de Adaptabilidad: hace mención al desarrollo de habilidades en el uso del vocabulario apropiado y expresar verbalmente las emociones en términos que sean comunes en la propia cultura, además, incluye la habilidad para adaptarse y afrontar las emociones estresantes empleando estrategias autorreguladoras.
- Área de Estado de ánimo en general: se refiere a alcanzar la capacidad emocional de autoeficacia, es decir, la persona se percibe a sí misma del modo como realmente desea sentirse, significa que uno acepta sus experiencias emocionales únicas, aceptación que está ligada con las creencias que uno tenga acerca de lo que constituye un balance emocional deseado.

Características de las personas con adecuada inteligencia emocional.

De acuerdo a Rexach y Sanjuán (2019), las personas emocionalmente inteligentes, suelen caracterizarse por mantener actitud positiva, es decir son capaces de resaltar los aspectos positivos antes que los negativos; pueden reconocer, expresar y manejar sus propias emociones y sentimientos de manera adecuada. Asimismo, estas autoras mencionan que una persona con alta inteligencia emocional desarrolla una alta empatía, es decir, es capaz de percibir las emociones y sentimientos de los demás; también logran desarrollar una alta capacidad de toma de decisiones, se sienten más motivadas y con metas que cumplir; poseen una alta autoestima, sintiéndose seguros de sus capacidades para afrontar y superar las adversidades que se le puedan presentar.

Goleman (citado en Cruz, 2016) agrega que una persona con adecuada inteligencia emocional es capaz de automotivarse, controlar sus impulsos y emociones, además, logra tolerar las frustraciones, desarrolla adecuadas habilidades sociales, procurando ser asertivo y empático al relacionarse con otros.

Inteligencia emocional en la adolescencia

La inteligencia emocional de los adolescentes va de la mano con los planteamientos de la teoría del desarrollo psicosocial propuesta por Erikson (citado en Papalia, 2017), por tanto, si el desarrollo del adolescente cumple con las expectativas esperadas para su edad, estará desarrollando una inteligencia emocional óptima.

Durante los primeros años de la adolescencia, se va consolidando el aprendizaje de las habilidades sociales, el autoconcepto y la comprensión de las emociones, ya sea de manera adecuada o inadecuada; y coincide con la etapa psicosocial de laboriosidad frente inferioridad, teniendo como característica principal es que los adolescentes inician, desarrollan y terminan sus proyectos, si esta actividad se desarrolla con éxito, ellos se

sentirán orgullosos de sus logros y confiarán en sus capacidades, sin embargo, si esta etapa fracasa, se sentirán inferiores, dudarán de sus capacidades y se frustrarán (Papalia, 2017).

Posteriormente, los adolescentes atraviesan la etapa de identidad frente a confusión de identidad, la cual posee suma relevancia ya que en ella se consolida la personalidad, el autoconcepto e independencia, pues durante este periodo los adolescentes conforman su identidad a través de la elección de la ocupación, adopción de valores y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria; asimismo, para poder resolver estos problemas de manera adecuada, los adolescentes necesitan que los padres alienten la autonomía y los apoyen. En cuanto a las relaciones interpersonales, los adolescentes necesitan vincularse con sus compañeros, sentirse aceptados e integrados al grupo; por lo que necesitan una inteligencia emocional adecuada para poder establecer estos vínculos y conformar su identidad. Al no lograr resolver de manera exitosa la elección de la ocupación, adopción de valores y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria; los adolescentes pasan a la crisis de identidad, caracterizada por una baja autoestima, conductas desadaptativas, sentimientos de exclusión y un autoconcepto negativo (Papalia, 2017).

Inteligencia emocional según género.

El estudio de la inteligencia emocional según género ha arrojado que aún no hay certezas sobre el origen de las similitudes y diferencias entre hombres y mujeres en cuanto a las emociones, existen algunos estudios que han demostrado las diferencias de género en aspectos como la empatía y percepción de las emociones, algunos autores sostienen que las mujeres son emocionalmente más expresivas que los hombres, que son más comprensivas y son más capaces de reconocer las emociones de los otros, además,

que presentan mayor habilidad en ciertas competencias interpersonales, todo ello es atribuible a los estereotipos sociales, que le otorgan a la mujer una mayor sensibilidad emocional, tendencia al cuidado y apoyo a los más débiles, mayor capacidad para detectar sentimientos y señales no verbales, y una mayor preocupación por los otros, incluso, la empatía es una característica que se atribuye frecuentemente a las mujeres, y no tanto a los hombres (Ruiz y Carranza, 2016).

Asimismo, Riglin et al. (2016), señalan que las diferencias de género en cuanto a la inteligencia emocional no están claramente demostradas, pero argumentan que hay indicios de que la salud mental de las mujeres se ve menos afectada que la de los hombres.

Gartzia et al. (2012), también indican que las investigaciones, respecto a analizar diferencias entre hombres y mujeres en cuanto a la inteligencia emocional, muestran resultados contradictorios, algunos indican que las mujeres poseen mayores competencias de inteligencia emocional, siendo mejores al momento de usar, comprender, y manejar las emociones; por otro lado, mencionan que investigaciones que conceptualizan a la inteligencia emocional como un grupo de competencias emocionales, no hallan diferencias en cuanto al género. Además, mencionan que aspectos como la identidad y los estereotipos de género podrían estar relacionados con la inteligencia emocional y podrían explicar las diferencias en cuanto al género.

1.7. Justificación

El estudio se justifica por conveniencia debido a que nivel local no existen investigaciones que comparen la inteligencia emocional según género, además es una problemática a la que se debe prestar atención por las consecuencias que podría

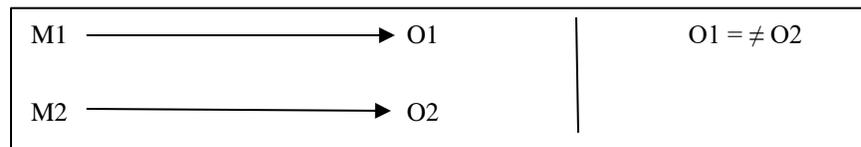
desencadenar en los estudiantes adolescentes. Igualmente tiene utilidad práctica debido a que a partir de los resultados que se obtengan se podrán plantear alternativas de solución que permitan mejorar la inteligencia emocional. También, se justifica metodológicamente, pues servirá como un antecedente importante para futuros investigadores que estén interesados en estudiar las diferencias de inteligencia emocional según género. A nivel teórico, la investigación permitirá reafirmar y corroborar los planteamientos teóricos de Bar-On respecto a la inteligencia emocional. Finalmente, brinda un aporte social, pues se aborda una problemática que repercute en la sociedad, por tanto, mediante los resultados obtenidos se pueden plantear programas preventivos y promocionales que beneficien a los estudiantes evaluados, que tengan como finalidad desarrollar habilidades y competencias de inteligencia emocional, permitiéndoles una mejor adaptación y desenvolvimiento social.

CAPÍTULO II. MÉTODO

2.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es no experimental, debido a que las variables no han sido manipuladas, igualmente, de acuerdo a su temporalidad es de corte transversal pues la recolección de datos se realizó en un único momento (Hernández et al., 2014).

Además, es de diseño comparativo pues tiene por finalidad contrastar la variable inteligencia emocional entre dos grupos de personas, varones y mujeres, estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo (Hernández et al., 2014). Posee el siguiente diagrama:



Donde:

M1: Estudiantes varones

M2: Estudiantes mujeres

O1: Inteligencia emocional de los estudiantes varones

O2: Inteligencia emocional de las estudiantes mujeres

2.2. Población y muestra

Población

La población se conformó por un total de 180 estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo, varones y mujeres, con edades comprendidas entre 12 y 17 años de edad, matriculados en el año escolar 2021.

La muestra por conveniencia estuvo compuesta por 20 alumnos de cada uno de los grados de primero a quinto de secundaria, haciendo un total de 100 estudiantes, tal como se detalla a continuación:

Tabla 1

Distribución de la muestra por grado de estudios.

Grado	N
Primero Secundaria	20
Segundo Secundaria	20
Tercero Secundaria	20
Cuarto Secundaria	20
Quinto Secundaria	20
Total	100

Criterios de inclusión

- Estudiantes con edades entre 12 y 17 años, matriculados en el año escolar 2021.
- Estudiantes que completaron ambos cuestionarios.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que inasistieron el día de aplicación del instrumento.
- Estudiantes cuyos padres no aceptaron que participen del estudio.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La encuesta, la cual recoge datos representativos de las propiedades de una muestra en específico, con la finalidad de obtener mediciones cuantitativas de un conjunto de características objetivas y subjetivas de la misma, para poder realizar inferencias acerca de los hallazgos (Alarcón, 2008).

Instrumentos

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA

Ficha técnica

Elaborado originalmente por Reuven Bar-On en 1997, es de procedencia canadiense y ha sido adaptada al Perú por Ugarriza en 2005, para la presente investigación, se empleará la adaptación realizada en Trujillo por Flores (2016) en alumnos del 1ro a 5to de secundaria. El instrumento está diseñado para evaluar el nivel de inteligencia emocional en niños y adolescentes; consta de 60 ítems y 5 dimensiones: ánimo general, manejo del estrés, adaptabilidad, interpersonal, intrapersonal; además de una escala de impresión positiva. Puede ser aplicado de manera individual o colectiva en un tiempo aproximado de 30 a 40 minutos.

Justificación psicométrica

Flores (2016) en su adaptación realizada en Trujillo, analizó la validez de constructo del instrumento a través de análisis factorial, encontrando que los ítems alcanzaron cargas factoriales con valores entre .333 y .821, siendo óptimos y demostrando que los ítems poseen validez; además, respecto a la confiabilidad por consistencia interna mediante el alfa de Cronbach, identificó valores entre .626 y .870, siendo indicadores de una confiabilidad buena.

2.4. Procedimiento

En primer lugar, se realizaron los acuerdos correspondientes con la directora del colegio solicitando el permiso para la aplicación de los instrumentos de la presente investigación. Tras obtener el permiso, se realizaron coordinaciones con los docentes de cada grado para

enviar a los padres el consentimiento informado y permitan que sus hijos participen del estudio, además se coordinó las fechas para la aplicación de los instrumentos. El día convenido, se ingresó a las aulas y se explicó sobre la investigación a los alumnos, pidiéndoles que desarrollen el cuestionario y de tener alguna duda respecto a la prueba lo hagan saber durante la evaluación. Una vez recogidos el protocolo, se separó aquellos que estén incompletos, y el resto se codificó para su respectiva calificación y vaciado de datos de los resultados en el programa Excel. Luego, los datos se trasladaron a SPSS 26 para el análisis estadístico de los datos, iniciando con los análisis descriptivos de ambas variables, empleando frecuencias simples y porcentuales. Después, se evaluó el supuesto de normalidad de las puntuaciones a través del estadístico de Kolmogorov – Smirnov, hallándose distribuciones normales y diferencias con distribuciones normales, por tanto, se utilizaron estadísticos paramétricos (t de student) y estadísticos no paramétricos (U de Mann Whitney) para comparar la inteligencia emocional según género y también a nivel de sus respectivas dimensiones.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Tabla 2

Diferencias de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

	Estudiantes varones	Estudiantes mujeres	U de Mann – Whitney
Rango promedio	55.0	46.0	U = 1023.0
N	50	50	p= .117

Nota: U: Estadístico U de Mann – Whitney; p: significancia estadística.

En la tabla 2 se aprecian los resultados de la comparación de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo, utilizándose el estadístico U de Mann – Whitney, el cual no detectó diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) entre ambos grupos.

Tabla 3

Diferencias de la dimensión ánimo general de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

	Estudiantes varones	Estudiantes mujeres	T de Student
Media	42.5	43.4	t = -.951
N	50	50	p= .344

Nota: t: Estadístico t de student; p: significancia estadística

La tabla 3 presenta los resultados de la comparación de la dimensión ánimo general entre varones y mujeres, a través del estadístico t de student, el cual no halló diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) entre ambos grupos.

Tabla 4

Diferencias de la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

	Estudiantes varones	Estudiantes mujeres	T de Student
Media	33.1	30.8	t = 2.635
N	50	50	p= .01*

Nota: t: Estadístico t de student; p: significancia estadística

La tabla 4 presenta los resultados del estadístico T de student empleado para comparar la dimensión adaptabilidad según género, el cual identificó diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) entre ambos grupos, siendo los varones quienes poseían mayor nivel que las mujeres.

Tabla 5

Diferencias de la dimensión manejo de estrés de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

	Estudiantes varones	Estudiantes mujeres	U de Mann – Whitney
Rango promedio	56.2	44.7	U = 961.0
N	50	50	p= .046*

Nota: U: Estadístico U de Mann – Whitney; p: significancia estadística; *p<.05

La tabla 5 muestra los resultados de la comparación de la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional entre varones y mujeres, identificando a través del estadístico U de Mann – Whitney, diferencias significativas entre ambos grupos ($p < .05$), siendo los varones quienes poseen un mayor nivel a comparación de las mujeres.

Tabla 6

Diferencias de la dimensión interpersonal de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

	Estudiantes varones	Estudiantes mujeres	T de Student
Media	39.1	38.4	t = .618
N	50	50	p= .538

Nota: t: Estadístico t de student; p: significancia estadística

En la tabla 6 se muestran los resultados del estadístico t de student empleado para comparar la dimensión interpersonal entre varones y mujeres, observándose que no existen diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) entre los dos grupos.

Tabla 7

Diferencias de la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

	Estudiantes varones	Estudiantes mujeres	U de Mann – Whitney
Rango promedio	48.6	52.3	U = 1159.0
N	50	50	p= .529

Nota: U: Estadístico U de Mann – Whitney; p: significancia estadística

En la tabla 7 se presentan los resultados del estadístico U de Mann - Whitney utilizado para comparar la dimensión intrapersonal entre varones y mujeres, observándose que no existen diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) entre los dos grupos.

Tabla 8

Niveles de Inteligencia emocional en estudiantes varones de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo

	N	%
Inteligencia emocional		
Alto	12	24.0 %
Medio	28	56.0 %
Bajo	10	20.0 %
Ánimo General		
Alto	42	84.0 %
Medio	8	16.0 %
Adaptabilidad		
Alto	16	32.0 %
Medio	24	48.0 %
Bajo	10	20.0 %
Manejo de estrés		
Alto	1	2.0 %
Medio	11	22.0 %
Bajo	38	76.0 %
Interpersonal		
Alto	43	86.0 %
Medio	4	8.0 %
Bajo	3	6.0 %
Intrapersonal		
Alto	11	22.0 %
Medio	36	72.0 %
Bajo	3	6.0 %
Total	100	100.0 %

En la tabla 8, se puede observar los niveles de inteligencia emocional y de sus respectivas dimensiones en los estudiantes varones evaluados, apreciándose que, a nivel general, existe un predominio del nivel medio con un 56%; en cuanto a las dimensiones, en la dimensión adaptabilidad e intrapersonal, sobresale el nivel medio con un 48% y 72%; mientras que, en ánimo general e interpersonal, predomina el nivel alto, con un 84% y 86% respectivamente, y en la dimensión manejo del estrés destaca el nivel bajo con un 76%.

Tabla 9

Niveles de Inteligencia emocional en estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo

	N	%
Inteligencia emocional		
Alto	13	26.0 %
Medio	30	60.0 %
Bajo	7	14.0 %
Ánimo General		
Alto	38	76.0 %
Medio	12	24.0 %
Adaptabilidad		
Alto	22	44.0 %
Medio	25	50.0 %
Bajo	3	6.0 %
Manejo de estrés		
Alto	2	4.0 %
Medio	11	22.0 %
Bajo	37	74.0 %
Interpersonal		
Alto	44	88.0 %
Medio	5	10.0 %
Bajo	1	2.0 %
Intrapersonal		
Alto	29	58.0 %
Medio	19	38.0 %
Bajo	2	4.0 %
Total	100	100.0 %

La tabla 9 presenta los resultados encontrados de los niveles de inteligencia emocional y de sus dimensiones en estudiantes mujeres de una institución educativa privada de Trujillo, observándose que a nivel general, y en la dimensión adaptabilidad, existe un predominio del nivel medio con un 60% y 50% respectivamente, además, en la dimensión ánimo general, interpersonal e intrapersonal, sobresale el nivel alto, con 76%, 88% y 58%; por último, en la dimensión manejo del estrés predomina el nivel bajo con un 74%.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

En las últimas décadas, el estudio de la inteligencia emocional ha tomado mayor relevancia dada sus implicaciones en los distintos contextos donde se desenvuelven los adolescentes, sin embargo, aún no hay certezas sobre la existencia o no de diferencias entre hombres y mujeres en cuanto a esta variable, por tanto, el presente estudio pretende contribuir al estudio de la inteligencia emocional según género en adolescentes.

Respecto al objetivo general, se planteó determinar las diferencias en la inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo, de acuerdo a los resultados hallados, se evidenció que el estadístico U de Mann – Whitney no detectó diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) de inteligencia emocional entre varones y mujeres, por tanto, ambos géneros poseen similares habilidades emocionales que les permiten afrontar demandas y presiones de los contextos en donde se desenvuelven.

Estos resultados hallados tienen sustento en los planteamientos realizados por Gartzia et al. (2012), quienes indican que en los últimos años, han surgido cambios en la función social que realiza la mujer en la sociedad, los cuales han favorecido su presencia en contextos tradicionalmente ocupados por varones, generando así, que la mujer adopte rasgos de independencia, asertividad, ambición, los cuales eran típicamente asociados a los varones, además, también se ha dado la incorporación de los hombres a funciones tradicionalmente femeninas, ocasionando que ellos empiecen también a adoptar rasgos de expresividad como la sociabilidad, empatía, sensibilidad o atención a otros, todo ello repercutiendo en el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes de ambos géneros.

Los hallazgos encontrados son similares a los reportados por Miranda (2017), quien, en su investigación en adolescentes, tampoco identificó diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) de inteligencia emocional entre el género masculino y femenino, indicando que eso se debe a la igualdad de género, ya que en los últimos años se han aceptados rasgos de expresividad de emociones no tanto enfocados en el género, sino que la adopción de esos rasgos depende de los roles que los individuos llevan a cabo en la sociedad.

El primer objetivo específico que se propuso fue establecer las diferencias en las dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general) de inteligencia emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo, así pues, para mayor entendimiento se analizarán a continuación los resultados hallados de cada dimensión.

El estadístico t de student identificó diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en la dimensión adaptabilidad entre los grupos contrastados, siendo los estudiantes varones quienes poseían una mayor media (33.1) que las estudiantes mujeres (30.8), es decir, los estudiantes de género masculino poseen una mayor capacidad de ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios, además de ser más capaces de hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos, comparado con sus compañeras de género femenino.

Al respecto, López (2013) menciona que el desarrollo de adaptabilidad durante la adolescencia guarda íntima relación con las actitudes de los adolescentes y las formas de poder afrontar diversas situaciones problemáticas, las cuales son influenciadas por la familia, el contexto social y el ámbito educativo, por tanto, los estudiantes evaluados al provenir de algunos contextos sociales donde aún se suelen impartir distintas normas, enseñanzas y roles dependiendo del género,

desencadenaría en hombres y mujeres, maneras diferentes de adaptarse y reaccionar a las dificultades que se les pueden presentar.

Estos resultados son contrarios a los hallados por Sánchez y Romero (2019), quienes no identificaron diferencias estadísticamente significativas según género ($p > .05$) en esta dimensión, en adolescentes de una I.E. de Surquillo, mencionando que dichos hallazgos se deberían a que ambos géneros poseen similar capacidad de adaptarse frente a dificultades que se puedan presentar.

En cuanto a la dimensión manejo de estrés, el estadístico U de Mann – Whitney evidenció diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) entre varones y mujeres, identificando, además, que los estudiantes de género masculino poseen un rango promedio mayor (56.2) comparado con las estudiantes de género femenino (44.7), por tanto, los estudiantes hombres son más capaces al momento de responder a eventos estresantes sin estallar emocionalmente, permitiendo guardar la calma, soportar trabajar bajo presión y responder con poca impulsividad.

Estas diferencias encontradas, donde los varones reportan mayor manejo de estrés, son explicadas por Berra et al. (2014), quienes manifiestan que tanto los adolescentes varones como mujeres, emplean estrategias para manejar el estrés ocasionado por las distintas demandas que tienen que cumplir en los contextos en donde se desenvuelven, generando estrategias ya sea para resolver el problema o por el contrario generar un afrontamiento improductivo; así pues, las adolescentes mujeres tienden a usar estrategias centradas en la emoción o que se centran en los estilos de relacionarse con los demás y en el afrontamiento improductivo, mientras que los hombres emplean estrategias centradas en la acción, o se centran en un afrontamiento de distracción física, en ignorar el problema y reservar el problema para sí, asimismo, en múltiples investigaciones se ha observado que las mujeres suelen reportar mayores niveles de estrés que los hombres, como consecuencia de las estrategias que emplea cada género para manejar el estrés.

Estos hallazgos difieren a los que reportaron Sánchez y Romero (2019), quienes no detectaron diferencias estadísticamente significativas según género en esta dimensión ($p > .05$), sin embargo, indican que existe un ligero predominio del género masculino en manejo del estrés.

En la dimensión ánimo general, la prueba estadística t de student no identificó diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) entre el género masculino y femenino, en consecuencia, ambos géneros poseen una similar capacidad para tener una apreciación positiva sobre las cosas o eventos, es decir ser optimistas.

Estos resultados pueden ser explicados debido a que tanto varones como mujeres buscan el lado positivo de los sucesos que atraviesan a lo largo de su vida, esforzándose por alcanzar la felicidad, la misma que ha tenido el mismo valor para ambos géneros, ya que el género no es un gran determinante de la felicidad y el ánimo general, pues tanto hombres como mujeres pueden ser igualmente optimistas y felices (Caycho y Castañeda, 2015).

Hallazgos similares fueron reportados por Miranda (2017), quien tampoco detectó diferencias estadísticamente según género en la dimensión ánimo general, precisando que ello se debería al desarrollo biológico de estructuras como la amígdala que se encarga del manejo emocional, enfatizando que dicho desarrollo ocurre de forma similar en adolescentes varones y mujeres.

Respecto a la dimensión interpersonal, el estadístico t de student no halló diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) entre ambos géneros, dando a entender que tanto los estudiantes varones y las estudiantes mujeres poseen similar capacidad para escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, asimismo, para saber mantener relaciones interpersonales sanas y satisfactorias.

Cándido et al. (2001, citado en Miranda, 2017) refieren que durante la adolescencia tanto varones como mujeres, sufren cambios en la forma de relacionarse con otras personas en los

diversos contextos donde se desenvuelven, dichos cambios propician que conforme pasen los años, se vaya mejorando la forma en como los adolescentes interactúan con los demás, dado que en esta etapa buscan gran aceptación social y ser agradables para el resto, desarrollando capacidades para generar relaciones de confianza y escucha empática, en consecuencia, el desarrollo de habilidades interpersonales no depende del género sino de la etapa de desarrollo.

Estos resultados encontrados son similares a los que reportó Miranda (2017) quien tampoco detectó diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) en esta dimensión, en adolescentes de Cajamarca, mencionando que los cambios a nivel del área interpersonal ocurren conforme un adolescente va creciendo y madurando, sin distinciones en cuanto al género.

En la dimensión intrapersonal, no se hallaron diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) según género tal como lo evidencia el estadístico U de Mann – Whitney, por lo tanto, hombres y mujeres tienen una similar capacidad de comprender sus propias emociones, comunicarse con facilidad, y expresar sus emociones o necesidades adecuadamente, sin causar molestia y daño a los demás.

Cándido et al. (citado en Miranda, 2017), mencionan que durante la adolescencia se van perfeccionando las capacidades para expresar algún disgusto o ser asertivos, ya sea con desconocidos, amigos o figuras de autoridad, como padres y maestros; el desarrollo de esas capacidades va mejorando conforme pasan los años, sin tomar en cuenta el género al que pertenece el individuo.

Los resultados se corroboran con los hallados por Sánchez y Romero (2019), quienes no hallaron diferencias significativas ($p > .05$) entre hombres y mujeres de una I.E. de Surquillo, en la dimensión intrapersonal.

Asimismo, se planteó identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de género masculino de una institución educativa privada de Trujillo, hallándose que a nivel general, existe un predominio del nivel medio con un 56%; en cuanto a las dimensiones, en la dimensión adaptabilidad e intrapersonal, sobresale el nivel medio con un 48% y 72%; mientras que, en ánimo general e interpersonal, predomina el nivel alto, con un 84% y 86% respectivamente, y en la dimensión manejo del estrés destaca el nivel bajo con un 76%.

De lo anterior se puede indicar que los estudiantes varones tienen la suficiente capacidad para entenderse y expresarse con eficacia, entender y relacionarse bien con los demás, y enfrentarse con éxito a las demandas diarias, desafíos y presiones; además tienen una excelente capacidad para ser empáticos, establecer y mantener relaciones interpersonales, cooperativas y para adecuarse a las exigencias del medio, identificando soluciones a las mismas; sin embargo, necesitan fortalecer su capacidad para enfrentarse a situaciones estresantes.

Finalmente, se buscó identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de género femenino de una institución educativa privada de Trujillo, encontrándose que a nivel general, y en la dimensión adaptabilidad, existe un predominio del nivel medio con un 60% y 50% respectivamente, además, en la dimensión ánimo general, interpersonal e intrapersonal, sobresale el nivel alto, con 76%, 88% y 58%; por último, en la dimensión manejo del estrés predomina el nivel bajo con un 74%.

Por lo tanto, las estudiantes mujeres también tiene la suficiente capacidad de manejar sus emociones, y las de los demás, estableciendo relaciones de confianza con los demás; asimismo, tienen una muy óptima capacidad para comprender sus propios sentimientos y emociones, generar y conservar relaciones interpersonales mutuas satisfactorias y están satisfechas con sus

experiencias de vida; sin embargo, requieren desarrollar mayor tolerancia a eventos adversos y afrontarlos sin desmoronarse.

4.2 Conclusiones

- No existen diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) según género en la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo, por tanto, varones y mujeres poseen similares habilidades emocionales que les permiten afrontar demandas y presiones de los contextos en donde se desenvuelven.
- En cuanto a las dimensiones, se identificó diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) según género en las dimensiones adaptabilidad y manejo de estrés, siendo los varones quienes poseen mayor nivel en ambas dimensiones; asimismo, no se halló diferencias estadísticamente significativas según género ($p > .05$) en las dimensiones ánimo general, interpersonal e intrapersonal.
- Se identificó un predominio del nivel medio de inteligencia emocional en los estudiantes varones, con un 56%; en cuanto a las dimensiones, en adaptabilidad e intrapersonal, sobresale el nivel medio con un 48% y 72%; mientras que, en ánimo general e interpersonal, predomina el nivel alto, con un 84% y 86% respectivamente, y en la dimensión manejo del estrés destaca el nivel bajo con un 76%.
- Se identificó un predominio del nivel medio de Inteligencia emocional en las estudiantes mujeres, con un 60%; en la dimensión adaptabilidad, existe un predominio del nivel medio con un 50%, además, en la dimensión ánimo general, interpersonal e intrapersonal, sobresale el nivel alto, con 76%, 88% y 58%; por último, en la dimensión manejo del estrés predomina el nivel bajo con un 74%.

REFERENCIAS

- Alagón, O. (2018). *Diferencia de género de la inteligencia emocional en adolescentes de los centros de desarrollo integral de la familia (CEDIF), Comas, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Telesup. Lima.
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Berra, E., Muñoz, S., Vega, C., Silva, A., & Gómez, G. (2014). Emociones, estrés y afrontamiento en adolescentes desde el modelo de Lazarus y Folkman. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(1), 37-57.
- Caycho, T., & Castañeda, M. (2015). Felicidad y optimismo en adolescentes y jóvenes peruanos y paraguayos: un estudio predictivo. *Salud y sociedad*, 6(3), 250-263. doi:<http://doi.org/10.22199/S07187475.2015.0003.00005>
- Cruz, A. (2016). *Inteligencia emocional: un estudio comparativo en adolescentes según su género*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.
- Ezeiza, B., Izagirre, A., & Lakunza, A. (2015). *Inteligencia emocional*. España: Editorial Gipuzkoa.
- Gartzia, L., Aritzeta, A., Balluerka, N., & Barberá, E. (2012). Inteligencia emocional y género: más allá de las diferencias sexuales. *Anales de psicología*, 28(2), 567-575.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Lecca, D. (2018). *Inteligencia emocional y adaptación de la conducta en adolescentes de la Institución Educativa Mariano Melgar – Chimbote, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad San Pedro. Chimbote.
- López, M. (2013). *Asertividad, Estado Emocional y Adaptación en Adolescentes*. España: Porto.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York: Basic Books.

- Mercader, A. (2020). Problemas en el adolescente, mindfulness y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria. Estudio preliminar. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.372>
- Miranda, M. (2017). *Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte.
- Oquelis, J. (2016). *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. (Tesis de Maestría): Universidad de Piura.
- Papalia, D. (2017). *Desarrollo Humano*. Madrid: McGraw Hill.
- Rexach, F., & Sanjuán, C. (25 de noviembre de 2019). *Las 12 características de una persona emocionalmente inteligente*. Obtenido de moverlossentimientos.com: <https://www.moverlossentimientos.com/index.php/blog/item/56-12-caracteristicas-persona-emocionalmente-inteligente>
- Riglin, L., Collishaw, S., Shelton, K., McManus, I., NgKnight, T., & Sellers, R. (2016). Higher cognitive ability buffers stress-related depressive symptoms in adolescent girls. *Development and Psychopathology*, 28(1), 97-109.
- Rodríguez, J., & Celio, J. (2021). Inteligencia emocional y clima social familiar en adolescentes de San Juan de Lurigancho. *Revista Científica SEARCHING de Ciencias Humanas y Sociales*, 1(2), 69-82.
- Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188-2011.
- Saez, R. (2018). *Personalidad, inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de colegios públicos de Lima Norte*. (Tesis de doctorado): Universidad de San Martín de Porres. Lima.
- Sánchez, A., & Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Ricardo Palma. Lima.

Silva, D., & Abanto, C. (2021). *Inteligencia emocional en adolescentes de educación secundaria de un colegio público de la ciudad de Cajamarca - 2021*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca.

Solórzano, P. (2019). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños. *CASUS: Revista de investigación y casos en salud*, 4(1), 30-36.

Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas*. (Tesis doctoral): Universidad de León. España.

Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de Bar-On ICE en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Editorial Amigo.

Anexo N° 1
ASENTIMIENTO INFORMADO

Mi nombre es Claudia Gallardo Gutiérrez y soy egresada de la carrera de Psicología de la Universidad Privada del Norte, me encuentro realizando un estudio para conocer acerca de la Inteligencia Emocional según género en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo y para ello solicito de tu apoyo.

Consiste en responder a un instrumento de evaluación que consta de 60 preguntas, que tiene por finalidad medir el nivel de inteligencia emocional. La participación en el estudio es voluntaria, la información que proporcionas será de manera confidencial, donde nadie más sabrá sobre las respuestas que proporcionaste.

Si deseas participar, marcaras con una (X) en el círculo de abajo que “si quiero participar” y si no quieres participar, no pongas ninguna (X) ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre de la persona que obtiene el asentamiento:

Firma:

Fecha:

Anexo N°2: Ficha técnica del Inventario Emocional BarOn ICE: NA

- **Autor:** Reuven Bar-On
- **Año de publicación:** 1997
- **Procedencia:** Canadá
- **Adaptación:** Adaptada al Perú por Ugarriza en 2005
- **Objetivo:** Evaluar el nivel de inteligencia emocional en niños y adolescentes
- **Ítems y dimensiones:** 60 ítems divididos en 5 dimensiones: ánimo general, manejo del estrés, adaptabilidad, interpersonal, intrapersonal; además de una escala de impresión positiva.
- **Tipo de aplicación:** Individual o colectiva
- **Tiempo de aplicación:** 30 a 40 minutos.
- **Validez y confiabilidad:** Flores (2016) en su adaptación realizada en Trujillo, analizó la validez de constructo, encontrando que los ítems alcanzaron cargas factoriales con valores entre .333 y .821, siendo óptimos y demostrando que los ítems poseen validez; además, respecto a la confiabilidad por consistencia interna mediante el alfa de Cronbach, identificó valores entre .626 y .870, siendo indicadores de una confiabilidad buena.

Anexo N°3: Ficha técnica del Inventario Emocional BarOn ICE: NA

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1 Me gusta divertirme	1	2	3	4
2 Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente	1	2	3	4
3 Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	1	2	3	4
4 Soy feliz	1	2	3	4
5 Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
6 Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7 Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
8 Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9 Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4
10 Sé cómo se sienten las personas	1	2	3	4
11 Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	1	2	3	4
12 Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
13 Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14 Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
15 Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
16 Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
17 Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
18 Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
19 Espero lo mejor	1	2	3	4
20 Tener amigos es importante	1	2	3	4
21 Peleo con la gente. .	1	2	3	4
22 Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
23 Me agrada sonreír	1	2	3	4
24 Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25 No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
26 Tengo mal genio	1	2	3	4
27 Nada me molesta	1	2	3	4

28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos	1	2	3	4
52	No tengo días malos	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

Anexo N°4

Tabla 10

Prueba de Normalidad

	Género	K-S	Sig.
Inteligencia emocional	Femenino	.146	.010*
	Masculino	.081	.200
Ánimo general	Femenino	.080	.200
	Masculino	.088	.200
Adaptabilidad	Femenino	.093	.200
	Masculino	.101	.200
Manejo de estrés	Femenino	.095	.200
	Masculino	.144	.011*
Interpersonal	Femenino	.099	.200
	Masculino	.076	.200
Intrapersonal	Femenino	.139	.017*
	Masculino	.104	.200

Nota: * $p < .05$

En la tabla 10 se presentan los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, utilizada para evaluar el supuesto de normalidad de las puntuaciones obtenidas mediante el instrumento de inteligencia emocional. El estadístico de K-S identificó distribuciones normales ($p > .05$) en las dimensiones ánimo general, adaptabilidad e interpersonal, por tanto, para comparar según género en estas dimensiones se debe emplear el estadístico T de student; mientras que en la escala total, y en las dimensiones manejo de estrés e intrapersonal, se identificó que al menos uno de los dos grupos a ser contrastados presenta diferencias con una distribución normal ($p < .05$), por tanto, para la escala total y en dichas dimensiones se debe utilizar el estadístico U de Mann Whitney para comparar según género.