



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LOS SISTEMAS ERP Y LA GESTIÓN CONTABLE
DEL INSTITUTO DE DEFENSA LEGAL Y
GOBERNABILIDAD DEL PERÚ, EN LIMA, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Oscar Jaime Becerra Huayna

Asesor:

Dr. Roberth Frias Guevara

Lima - Perú

2022

DEDICATORIA

A Elizabeth C. Laguna Zerpa, mi adorada esposa y a Edward Lorgüio Becerra Laguna, mi adorado hijo, por su comprensión y apoyo incondicional dándome parte de su tiempo para poder alcanzar mis objetivos profesionales.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento al CPC Dr. Roberth Frias Guevara, asesor de la siguiente investigación. Así mismo un agradecimiento a todos los compañeros de pregrado de esta prestigiosa universidad, por el compañerismo, solidaridad y amistad integra recibidas de cada uno de ellos.

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Objetivos	22
1.4. Hipótesis	22
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	31
2.1. Tipo de investigación	31
2.2. Variables, Operacionalización	33
2.3. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	35
2.5. Procedimiento	39
CAPÍTULO III. RESULTADOS	41
3.1. Estadística descriptiva	41
3.2. Descripción de resultados	44
3.3. Estadística inferencial	48
3.4. Prueba de hipótesis	49
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	54
REFERENCIAS	64
ANEXOS	68
ANEXO 1. Matriz de consistencia	69
ANEXO 2. Cuestionario sobre el sistema ERP	71
ANEXO 3. Cuestionario sobre la gestión contable	73
ANEXO 4. Base de datos	75
ANEXO 5: Validación de expertos	76

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de las abreviaturas.	32
Tabla 2. Operacionalización de la variable 1: Sistema ERP	32
Tabla 3. Operacional de la variable dependiente: Gestión contable.	34
Tabla 4. Juicio de expertos	37
Tabla 5. Rango de confiabilidad	31
Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos – Prueba piloto	38
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad – Prueba Piloto	38
Tabla 8. Resumen de procesamiento de casos	41
Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad	41
Tabla 10. La reducción de recursos empresariales es un proceso de racionalización de procesos de negocios casos	42
Tabla 11. El EFE de la empresa muestra la situación operativa, de financiamiento e inversión	44
Tabla 12. Sistemas ERP y Gestión Contable	45
Tabla 13. Estandarización de procesos de negocios y Gestión Contable	46
Tabla 14. Racionalización de procesos de negocios y Gestión Contable	47
Tabla 15. Integración de procesos de negocios y Gestión Contable	48
Tabla 16. Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk	49
Tabla 17. Coeficiente de Rho Spearman	50
Tabla 18. Grado de correlación y nivel de significancia entre la V1: Sistemas ERP y V2: Gestión Contable	51
Tabla 19. Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión1: Estandarización de procesos de negocios y Variable 2: Gestión Contable	52
Tabla 20. Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión2: Racionalización de procesos de negocios y Variable 2: Gestión Contable	53
Tabla 21. Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2: Integración de procesos de negocios y Variable 2: Gestión Contable	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sistema de planificación de recursos empresariales.	18
Figura 2. Clases de ERP.	20
Figura 3. Relación entre las variables.	32
Figura 4. La reducción de recursos empresariales es un proceso de racionalización de procesos de negocios	42
Figura 5. El EFE de la empresa muestra la situación operativa, de financiamiento e inversión	44
Figura 6. Sistemas ERP y Gestión Contable	45
Figura 7. Estandarización de procesos de negocios y Gestión Contable	46
Figura 8. Racionalización de procesos de negocios y Gestión Contable	48
Figura 9. Integración de procesos de negocios y Gestión Contable	48

RESUMEN

La investigación *Los Sistemas ERP y la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021*, tiene como objetivo: Explicar la relación de los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021. La metodología siguió el enfoque cuantitativo, aplicada, de diseño no experimental, descriptivo – correlacional, la muestra fue censal con 15 colaboradores, la técnica empleada es la encuesta y el instrumento utilizado el cuestionario, se usó la estadística descriptiva e inferencial para tratar los datos. Se concluyó que los sistemas ERP facilitan, agilizan y optimizan los procesos empresariales, contribuyen al desarrollo, fortalecimiento y crecimiento integrando de la empresa, unificando las áreas como: ventas, ingeniería, planificación de la producción, compras inventarios, producción, contabilidad, RRHH y otras áreas de la empresa; sin embargo, como se había señalado anteriormente, el IDLG del Perú S.A.C., no está empleando de manera adecuada el sistema ERP, motivo por el cual, presenta dificultades en el manejo de la información contable, no obstante a ello, es una situación subsanable, con resultados favorables en la mejora de la información contable y reportes gerenciales de necesidad para la toma de decisiones en tiempo real.

Palabras clave: Software contable, gestión contable, registro contable, documentación contable, estados financieros.

ABSTRACT

The research The ERP Systems and the Accounting Management of the Institute of Legal Defense and Governance of Peru, in Lima, 2021, aims to: Explain the relationship of the ERP systems and the accounting management of the Institute of Legal Defense and Governance of Peru, in Lima, 2021. The methodology followed the quantitative approach, applied type, non-experimental design, descriptive - correlational, the sample was census with 15 collaborators, the technique used is the survey and the instrument used is the questionnaire, descriptive statistics were used and inferential to treat the data. It was concluded that ERP systems facilitate, streamline and optimize business processes, contribute to the development, strengthening and growth of the company, unifying areas such as: sales, engineering, production planning, inventory purchases, production, accounting, HR and other areas of the company; However, as previously indicated, the IDLG of Peru SAC is not using the ERP system properly, which is why it presents some difficulties in handling information, especially accounting, despite this, it is a rectifiable situation, with favorable results in the improvement of accounting information and managerial reports needed for decision making in real time.

Keywords: Accounting software, accounting management, accounting records, accounting documentation, financial statements..

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.

En el contexto actual, la globalización induce a las empresas a mantenerse vigentes y a la vanguardia de la tecnológica actual, disponiendo de los sistemas de planificación de recursos empresariales llamados ERP por sus siglas en inglés: *Enterprise resource plannig*, la tecnología de los ERPs integran y gestionan los negocios modernos de bienes y servicios, de acuerdo con Baca (2020), refiere que las grandes compañías se encuentran en permanente competencia y luchan por mantenerse en el mercado y satisfacer la demanda creciente de los consumidores, garantizando un crecimiento económico continuo, para ello deben hacer uso de sistemas gerenciales que faciliten y automaticen los procesos de toda la organización, integrando continuamente sus sistemas como: la logística, ventas, tesorería, finanzas, producción, entre otros, con el objeto de tomar decisiones en tiempo real que satisfagan las proyecciones y expectativas de la gerencia en cumplimiento de metas y rentabilidad.

También, Hidalgo (2019), menciona que los antecedentes históricos de los ERP se remontan a 1945, durante la II guerra mundial, el gobierno de los EEUU usó los programas especializados para administrar los recursos materiales que se usaban en el frente de batalla, allí nace la gestión de inventarios, en 1955 se expanden el uso de las computadoras en las universidades y se crea la asociación SHARE (Society to Help Alieve Redundant Effort), los sistemas ERP eran desarrolladas por las grandes empresas tales como IBM, SAP, ORACLE, y usadas por Nike, Adidas, Toyota, entre otras marcas, esta influencia y con el desarrollo de las tecnologías de información llega a las pequeñas y medianas empresas que no han sido ajenas a su uso, los ERP permiten evolucionar, crecer, mantener, unir y sincronizar todas los procesos operativos de la compañía tales como; Recursos humanos, Finanzas, Manufactura, Distribución y conectar a la empresa con sus clientes y proveedores.

En el contexto latinoamericano, el diario La República (2019), informó que, desde hace quince años existe una gran expectativa por los Sistemas de Planificación de Recursos empresariales- ERP, debido a las experiencias que transmiten las empresas internacionales a causa de sus beneficios pues, ésta permite generar procesos más rápidos y eficaces (párr. 5).

También, Castillo (2019), manifestó que, en la realidad mexicana, las nuevas empresas que ingresan al mercado, buscan implementar y adaptar los sistemas ERP en sus organizaciones, siendo este un proceso lento en su implementación tanto en tecnología y comunicaciones, así como su aceptación y adaptación de los recursos humanos, en algunos casos, resultó ser un fracaso debido a que surgen complicaciones en el desarrollo de las aplicaciones que la empresa necesita, Diario Gestión (2018) informó que, el Perú se encuentra dentro de los cinco países con mayor demanda para la implementación y aplicación de los sistemas ERP.

En relación con el Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú (IDLG del Perú), esta empresa está dedicada a la defensa técnica, asesoría jurídica y capacitación, los servicios que ofrece están dirigidos al público en general, siendo necesario celebrar contratos de plazo indeterminado, en donde brindan el servicio señalado a sus clientes, dándoles la calidad de asegurados jurídicos para efectos de establecer la defensa técnica ante cualquier situación que genere un litigio.

El IDLG del Perú, es una empresa que hace un año aproximadamente decidió implementar el sistema ERP permitiéndole automatizar e integrar los procesos en el manejo de la consultoría y asesoramiento al cliente, así como los recursos humanos, las finanzas, contabilidad, la adquisición de suministros y otros, con la intención de mejorar sus procesos en atención, relaciones comerciales y sus obligaciones tributarias, sin embargo, presenta

problemas relacionados a la ejecución e ingreso de información al sistema ERP, los colaboradores no se encuentran debidamente capacitados manifestando temor y miedo en el uso del sistema, por lo que, la información que se obtiene del sistema, ocasionalmente genera intriga y dudas en la gerencia e incide en la toma de decisiones.

Debido a esta situación, la investigación está orientada a conocer la relación existente entre los sistemas ERP y la gestión contable con el objeto de Explicar la relación de los sistemas ERP y la gestión contable para que gerencia tome las medidas necesarias que permitan conocer y manejar correctamente el sistema ERP y se logre el crecimiento institucional.

Antecedentes de la investigación

En consideración a lo expuesto por Hernández y Mendoza (2018), quienes refirieron que, los antecedentes de investigación son un conjunto de investigaciones cuyas problemáticas resultan ser semejantes a las que se siguió en la presente tesis, por ello, presentamos tesis y artículos científicos de publicación reciente, cuyo valor informativo ayudó a comprender la trascendencia y explicar los problemas propuestos:

A nivel internacional

- En la investigación de Checa (2020), *Las herramientas informáticas contables y su uso en la gestión empresarial*; cuyo objetivo fue identificar la incidencia de la informática en la contabilidad y su uso como herramienta dentro de la gestión empresarial; la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo y se concluyó que, las herramientas informáticas permiten a los contadores registrar de manera eficaz y eficiente los procesos contables y emitir los reportes cuya información trasciende para la toma de decisiones gerenciales; sin embargo, la inadecuada capacitación del personal afecta la correcta aplicación del sistema, generándose conflictos entre los procesos y la calidad de la información final emitida.

- Además, Carmona (2019), en la investigación *Análisis del sistema de gestión contable en las entidades sociales de desarrollo para la sostenibilidad empresarial*, en donde el objetivo fue, evaluar las operaciones realizadas por las entidades sociales con relación a los cambios producidos por la adopción de las Normas Internacionales de Informática Financiera y la aplicación de sus indicadores de gestión para la sostenibilidad empresarial; la metodología empleada fue conforme al enfoque cuantitativo; y se concluyó que, la implementación del sistema de gestión permite vincular la calidad, el desempeño y la mejora continua, generando mayor transparencia ante la destinación de los recursos obtenidos y la labor social que realiza la organización; por ende, se genera una mayor credibilidad corporativa y se transmite la confianza con relación a los aportes que realiza la empresa de manera legal dejando de lado la suposición de actividades ilícitas; por ende, estas prácticas resultan ser un control dinámico de la gestión contable.
- También, Morales (2019), conforme a la investigación denominada *Diseño de un sistema contable para la caja de ahorro “Emprende ahora Pucese”*, el objetivo fue, diseñar un sistema contable para la caja de ahorro “Empresa ahora Pucese”; la metodología empleada fue conforme al enfoque cuantitativo; y, se concluyó que, la entidad presenta aspectos positivos y negativos que deben de ser evaluados para un mejor control de las operaciones efectuadas por la entidad. Por otro lado, al no contar con los procedimientos para el registro de las actividades diarias, tales herramientas para la gestión administrativa, financiera y contable basado en los principios de la contabilidad general aceptados y regidos bajo las políticas y lineamientos de la Ley de economía popular y solidaria, la misma que garantiza de manera eficiente el cumplimiento de las obligaciones financieras y tributarias.
- También, en el estudio realizado por Cruz (2019), denominada *El desarrollo tecnológico y la contabilidad estratégica, herramientas eficaces en la gestión*

empresarial en tiempos modernos, en donde el objetivo principal de la investigación fue, analizar cómo los softwares contables facilitaron la contabilidad interna de una empresa; la metodología empleada fue conforme al enfoque cuantitativo; y se concluyó que, los softwares contables facilitan la contabilidad en la empresa debido a que, a través de estos programas se puede apreciar la situación actual de la organización, por ende, facilita el control interno y la comunicación entre los participantes de la misma.

- Sin embargo, en la investigación de Correa (2017), titulado *Propuesta de un sistema de gestión contable, financiero y tributario. Caso: Hotel la Giralda*; en donde el objetivo principal fue, analizar la empresa “Hotel la Giralda” en los procesos contable, financiero y tributario para determinar un Sistema de Gestión efectivo que colabore en el manejo y funcionamiento adecuado de la institución; la metodología empleada fue conforme al enfoque cuantitativo, se concluyó que, el uso de los activos fijos no se los emplea de manera eficaz, la empresa no ha realizado una debida clasificación de los impuestos por ello mantiene deudas durante los periodos analizados y la falta de bancarización de sus gastos puede generar problemas con la Administración Tributaria.

A nivel nacional

- Dentro del ámbito nacional, se presentó las siguientes investigaciones, Bedoya (2020), en la investigación denominada *La gestión contable y su implicancia en la rentabilidad en la empresa inmobiliaria Bocanegra S.A.C. 2016*; en donde el objetivo general de la investigación fue, establecer el grado de influencia que la gestión contable ejerce en la rentabilidad de la empresa Inmobiliaria Bocanegra S.A.C.; la metodología empleada fue conforme al enfoque cuantitativo; las conclusiones a las que llegó la investigación fueron, la gestión contable influye significativamente en la rentabilidad, comprobando que, al no haberse realizado un eficiente diagnóstico, no se ha detectado las causas de la

deficiente; lo que no ha permitido tomar decisiones acertadas para lograr sus metas y objetivos propuestos.

- Además, Ubaldo (2020), en su investigación titulada *La aplicación del control interno en la gestión contable de la empresa Lexus S.A., año 2016*; en donde el objetivo principal de la investigación fue, determinar el grado de influencia que tiene el control interno en la gestión contable en la empresa LEXUS S.A.; la metodología empleada fue conforme al enfoque cuantitativo; se concluyó que, el control interno ayuda a prevenir riesgos, irregularidades y actos de corrupción dentro de las entidades, por ende, su influencia es significativa en un 95% con relación a la gestión contable de la empresa Lexus S.A.
- También, Ocas (2018), en la tesis titulada *Implementación sistema contable (ERP) y los estados financieros de una empresa comercial en el 2017 – 2018*, en donde concluyo lo siguiente: Que, al no haber un sistema integrado contable pues, se produce demoras en los procesos de registros contables y validación de información, lo cual, no garantiza que los estados financieros otorguen una información completa y se expresen de manera correcta.
- Además, Cotera (2017), en la investigación titulada *Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables de la empresa Hanzo, San Isidro, 2016*, en donde concluye que: La empresa presenta tres sistemas diferentes motivo por el cual no se puede realizar la integración de los departamentos y la consecuencia es la generación de un desorden que no permite la comunicación entre los mismos; esta situación provoca retraso en la presentación de los estados financieros, informes y reportes contables, por ende, impide a la gerencia tomar decisiones oportunas.
 - En la investigación de Alvarado (2017), cuyo título es *El régimen Mypes tributario y la gestión contable en las empresas del sector combustible en la ciudad de*

Huánuco 2017; en donde el objetivo principal fue, describir de qué manera el Régimen Mypes Tributario incide en la gestión contable de las empresas del sector combustible en la ciudad de Huánuco 2017; la metodología empleada fue conforme al enfoque cuantitativo; se concluyó que, el sistema contable incide en la gestión contable en función al tipo de empresa, de esta manera, la organización podrá evitar la acumulación de deudas y sanciones por omisión o por error al momento de calcular los impuestos.

Teoría que sustenta la variable 1 Sistema ERP

Teoría general de Sistemas - TGS.

Para Von Bertalanffy (1978) define la TGS como un área lógica – matemática cuya misión es la formulación y derivación de principios que son aplicables a los sistemas en general. (Hurtado, 2011, p.3).

Un sistema es un conjunto de subsistemas (sistemas más pequeños) que intercambian energía con el fin de transformarla (cumplir un objetivo). (Hurtado, 2011, p.12).

Teoría de la información.

“Es la ciencia que se encarga de estudiar el manejo que se le da a la información, como contribución a la organización y al cumplimiento de los objetivos de los sistemas” (Hurtado, 2011, p.5).

Teoría de juegos

“Es la ciencia que mediante modelos matemáticos estudia las competencias o enfrentamientos entre varios sistemas capaces de razonar, en donde cada sistema participante busca minimizar las pérdidas y maximizar las ganancias” (Hurtado, 2011, p.6).

Teoría de la decisión

Es la ciencia que estudia los enfrentamientos entre varios sistemas en donde algunos son capaces de razonar y otros incapaces de hacerlo, demás cada sistema participante capaz de razonar busca tomar decisiones que optimicen los resultados (minimizar las pérdidas y maximizar las ganancias). (Hurtado, 2011, p.6).

Teoría que sustenta la variable 2 Gestión contable

Teoría de las limitaciones - TOC

Todo sistema real, tal como una empresa con ánimo de lucro, debe tener al menos una limitación. Si este no fuese cierto el sistema a produciría una cantidad infinita de aquello que intenta conseguir. En el caso de una empresa de lucro produciría beneficios infinitos. Puesto que una limitación es un factor que previene al sistema de lograr más de aquello que pretende. (Noreen, Smith y Mackey 1197, p.21).

Teoría de restricciones.

Elaborada por Corbett (2005), el cual es un modelo de gestión empresarial en donde se considera a las empresas como un sistema, esto es, como un conjunto de elementos en una relación interdependiente; por ello, Birell (2014), refirió que, los sistemas presentan una meta que por lo general es el dinero, por ende, cada acción que se tome deberá ser juzgada por su impacto en esta meta, la teoría de restricciones resulta ser un modelo de gestión que facilita herramientas que ayudan a encontrar las restricciones que impiden al sistema cumplir con la meta (Pico y Cevallos, 2021, p. 98).

Teoría ERG

Representada por Clayton Alderfer (Montaño, 2019), siendo este un trabajo motivado por la teoría de la jerarquía de las necesidades Maslow, en donde se afirma que hay tres grupos de

necesidades básicas, como lo son: la existencia, relación y crecimiento. En esta teoría se aprecia que, cuando un nivel de necesidad de orden superior se ve frustrado, se incrementa el deseo del individuo de satisfacer la necesidad de un nivel inferior.

Bases Teóricas:

Sistemas de Planificación Recursos Empresariales – ERP, se encuentran estrechamente vinculadas a las teorías del software contable, siguiendo a (Molina citado por Jara, 2019), manifiesta que el sistema ERP está destinado a sistematizar y agilizar las operaciones contables, donde la programación contable procesa y analiza las operaciones registradas que se convierten en una acción de movimiento de cuentas contables y la integran elementos de compras, ventas, hojas de cálculo, entre otros, siendo necesario solo ingresar los datos requeridos como lo son: acuerdos contables, salarios, costos y otros.

De la misma manera, Zevallos (Jara, 2019), explica que es una gran cantidad de metodología, procedimientos y estándares, para una utilización superior de la organización, así como los marcos de generación, dinero, asociación y organización; por ende, es un marco de variados componentes o subsistemas que se interrelacionan para cumplir con los objetivos del negocio.

Para definir el **Sistema de planificación de recursos empresariales**, Cabello (Baca, 2020), sostiene que este es una aplicación informática orientada a la gestión de los procesos de negocio de la compañía de manera integral. Por lo general, el sistema está compuesto por módulos tales como: (a) recursos humanos, (b) ventas, (c) contabilidad y finanzas, (d) producción, y otros; por ende, se logra sistematizar la información e integrarla a los procesos de negocios, es decir, se obtiene datos de distintos escenarios a raíz de la consolidación de la información. De la misma manera, Gallardo, Gonzales y Tapia (Benvenuto, 2006), el sistema ERP es uno de tipo global, de idealización de los recursos y de administración de la

información que de manera estructurada puede cumplir con la demanda de las pretensiones por parte de la administración de la compañía.

Por consiguiente, este instrumento resulta ser un paquete de programas de tipo World Class que permiten a las compañías evaluar, implementar, automatizar, integrar y gestionar de manera eficaz las distintas operaciones que se muestran en estas. Se puede usar para toda clase de compañía, pero requiere los ajustes necesarios para los fines que persigue la empresa.

Figura 1

Sistema de planificación de recursos empresariales.



Nota: En la figura 1 se muestra la relación que tiene el sistema ERP con las distintas áreas de la empresa.

Fuente: Ibiscomputer (s/f)

Los objetivos del sistema ERP contable, siguiendo a Bravo (2015), el sistema brinda información cuantitativa y cualitativa para tres fines principales: (a) información interna para que la gestión la use en las operaciones de idealización y control; (b) información interna para gerentes, para uso en idealización de tácticas, toma de elecciones y formulación de reglas en general y proyectos a la larga; y, (c) información externa para inversionistas, gobierno y terceros.

Esto concuerda con lo postulado por Cabello (como se citó en Baca, 2020, p. 18), cuando refiere que, el sistema sirve para mejorar la capacidad de gestión y colaboración entre

los distintos colaboradores, departamentos y equipos de la organización, traduciéndose en la mejora de la productividad.

Por otro lado, Baena (como se citó en Ocas, 2019, p. 31), sostiene que, el sistema persigue los siguientes objetivos: (a) conocer y demostrar los recursos controlados del ente económico, (b) predecir flujos de efectivo, (c) Apoyar a los administradores en la planeación, (d) organización y dirección de los negocios, (e) Tomar decisiones en inversiones y créditos, y (f) Evaluar la gestión de los administradores de la empresa.

La importancia del ERP contable se sustenta en la trascendencia de ser un depósito central de información en donde los departamentos insertan datos y obtienen los que necesitan, generándose la oportunidad de obtener respuestas más fáciles y seguras. De acuerdo con Baca (2020), el sistema ERP contable proporciona un método de análisis a causa de la concentración de datos, motivo por el cual se puede controlar en todo momento el desarrollo del negocio, proyecto, entre otras actuaciones.

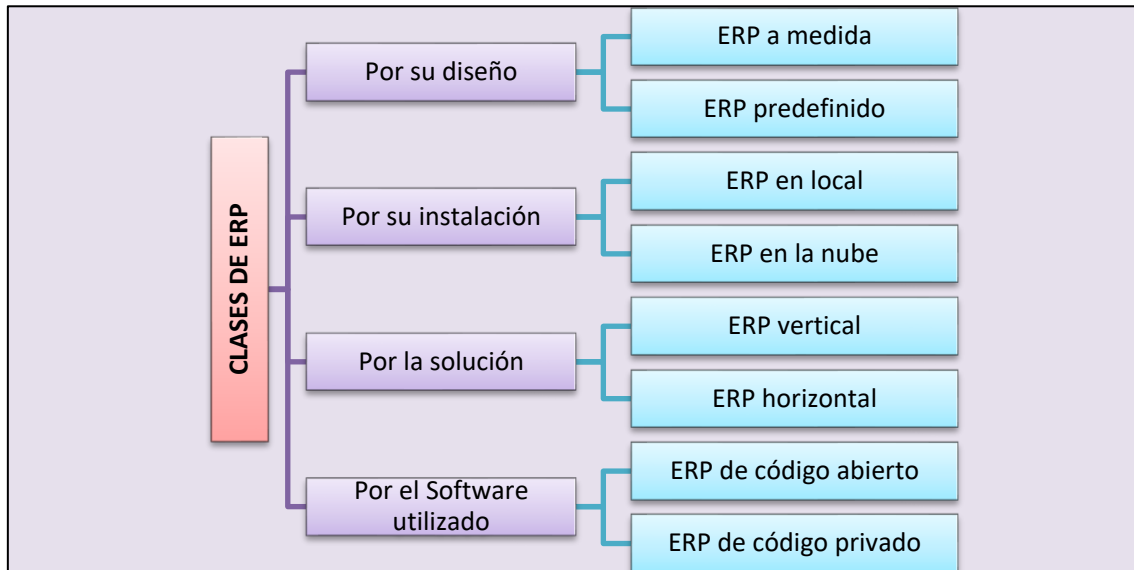
De acuerdo con Alonso (como se citó en Jara, 2019, p. 2020), el sistema ERP contable se caracteriza por ser un software flexible y compatible. Es por ello por lo que, Pablo (como se citó en Baca, 2020, p. 19), sostiene que la flexibilidad del software debe responder a las necesidades evolutivas de la empresa; pues, la tecnología cliente/servidor, permite al sistema funcionar en base a los distintos datos obtenido por la compilación de información insertada, pues, existe la probabilidad de que el producto migre de un área a otra durante el ciclo de producción. Asimismo, la compatibilidad del sistema debe estar relacionado con otros programas financieros y contables, con office e importar, exportar e intercambiar información (Jara, 2019, p. 20).

La clasificación del sistema ERP, se produce en razón a las siguientes exigencias: (a)

por su diseño, (b) por su instalación, (c) por el tipo de solución, y (d) por el software. De tal forma que, puede ser representado en el siguiente esquema:

Figura 2

Clases de ERP



Nota: En la figura 2, se estableció un esquema relacionado a las clases de ERP. Fuente: Elaboración propia.

El sistema ERP de acuerdo a su diseño puede ser de tipo a medida o predefinido, al respecto Ruiz (como se citó en Baca, 2020, p.21) señala que en el primer tipo, la solución resulta ser más costoso debido a que el sistema es creado de manera especial para la empresa que necesita del servicio; mientras que, en el ERP predefinido, es más ventajoso debido a que ya ha sido probado y es más fácil introducirlo a la empresa, asimismo, puede ser personalizado, su costo es menor y es empleado por empresas de menor tamaño.

Con relación a la instalación del sistema, se concibe que puede ser de tipo local o en la nube, para ello, Ruiz (como se citó en Baca, 2020, p.21), pues en la instalación local, los servidores y dispositivos se encuentran dentro de la empresa, es decir, el uso será conforme

a los límites que presente el equipo en donde se instaló el sistema; mientras que, en el caso en donde los servidores están instalados en la nube, pues, el acceso va a ser posible a través de cualquier dispositivo que cuente con conexión a internet, otro beneficio es la copia de seguridad de datos, en donde se puede recuperar información necesaria de manera inmediata.

En consideración al tipo de solución, se ha establecido que es de tipo vertical y horizontal, entiéndase que para casos Ruiz (como se citó en Baca, 2020, p.22), ha señalado que, en los asuntos verticales, el sistema ha sido diseñado de manera especial para un determinado sector motivo por el cual se cubre las necesidades de la empresa, este tipo es empleado para las bodegas y hospitales debido a que son negocios que utilizan la planificación de recursos; con relación al sistema horizontal, estos sirven para cualquier empresa, pero necesita de mayor adaptación a comparación de uno vertical.

Con relación al tipo de software empleado, de acuerdo con lo señalado previamente el sistema puede ser de código abierto o privado, siguiendo a Ruiz (como se citó en Baca, 2020, p.22), el código abierto permite el acceso libre, en donde se puede generar modificaciones de acuerdo con las necesidades de la empresa sin realizar pago alguno al desarrollador, sin embargo, se necesita del talento de informáticos preparados para realizar los ajustes contemplados. Con relación al código privado, se comprende que el acceso es restringido y solo los desarrolladores pueden generar modificaciones, en la práctica, apreciamos que las pymes emplean este modelo debido a que no son muchas las funciones específicas que demandan sus funciones.

Gestión contable, se consideró lo sostenido por Loja (Chu, 2020) el cual refiere que es un conjunto de procedimientos cuya finalidad es llevar un registro y control eficiente y eficaz de las operaciones cotidianas que se llevan a cabo en la empresa, con la finalidad de proporcionar información adecuada a gerencia para la toma de decisiones.

Asimismo, Cano (como se citó en Falcon, 2019, p. 26) refiere que la **Gestión Contable** es un sistema de información dirigido hacia el interior de la empresa con el propósito de mejorar la programación, la organización, la dirección y el control de las unidades económicas. Busca integrar las áreas de costos, costos de oportunidad, presupuestos, costeo directo, relación C.V.U. (Costo Variable Unitario), contabilidad por áreas de responsabilidad, TIR, utilidad residual entre otras.

De acuerdo con Sánchez (Escalaya, 2020), la **Contabilidad de Gestión** consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información que genera la contabilidad financiera para la toma de decisiones a corto plazo en el seno de la organización; es subjetiva y orienta sus aplicaciones hacia los directivos que tienen poder de decisión, mejora el procedimiento de adopción de decisiones mediante el uso de los datos contables. Está sujeta a escasos o nulos requisitos formales o legales dado el marco restringido de su actuación, de ello que sea menos estandarizada y objetiva pero muy útil para la empresa.

Siguiendo a López (2016), indica que la **Gestión Contable** es el conjunto de actividades de registro y control de las operaciones comerciales y financieras en la empresa. La gestión contable acumula y analiza la información, y da cumplimiento a sus objetivos en las condiciones en que se desarrolla la actividad económica en el mundo contemporáneo, para lo cual se aplican nuevos procedimientos que colocan a la contabilidad de gestión a la altura de los requerimientos de la empresa moderna.

. Para Prieto (2014) la **Gestión Contable** es definida como la técnica que produce información financiera, es decir, las transacciones que celebra una entidad con el objeto de facilitar la toma de decisiones para los distintos usuarios.

Por su parte Rogerio (2012) afirma que la **Contabilidad de Gestión** resulta ser un área gestión en donde el conocimiento de la información se emplea en el proceso de toma

de decisiones, por ello, se lleva a cabo la elaboración de la planificación a los sistemas de gestión del rendimiento en donde estos datos ayudan a los administradores para la formulación y aplicación de las estrategias de la organización con el objeto de satisfacer las expectativas financieras.

De acuerdo Mantilla (2009), el objetivo de la **Contabilidad Gerencial** es proveer a los gestores con representación de lo que ellos hacen y de lo que intentan llevar a cabo. Los gestores preguntan cuáles son las secuelas económicas de las acciones que llevarán a cabo. Se debe tener en cuenta que, la mala gestión genera consecuencias económicas en contra de la organización.

Siguiendo a Homgren y Foster (2010), la **Contabilidad Gerencial** brinda información para tres objetivos importantes: 1. Planeación y control de las operaciones de rutina. 2. Elección poco comunes, fijación de reglas y planeación a la larga. 3. Evaluación de inventarios y cálculo de utilidades.

Asimismo, la **Contabilidad General** nos brinda información acerca de tres objetivos muy destacables, que asisten a tener una aceptable gestión en la compañía; es decir, una Planeación y control de las operaciones de rutina, elecciones poco comunes, fijación de reglas y planeación a la larga. Evaluación de inventarios y cálculo de utilidades.

Las etapas de la **Gestión Contable** se encuentran enmarcada en tres, para ello Sosa (Chu, 2020) establece que, la primera etapa es aquella en donde se registra la información de las actividades diarias y comunes de la empresa, estos datos son registrados en los libros contables respectivos; en la segunda etapa, la información registrada se clasifica en la categoría correspondiente de manera ordenada y coherente, agrupándolas según criterio y de manera que pueda ser muy útil para las personas encargadas de la toma de decisiones en la empresa; y en la tercera etapa, se presenta el resumen de la información en donde se

evidencia un extracto de las actividades de la empresa, la cual es dirigida a las personas encargadas en la toma de decisión y el personal de la empresa competente, a efectos de realizar los actos comerciales dentro del mercado de manera responsable.

La importancia de la **Gestión Contable**, siguiendo a Tarodo y Sanchez (2012) y Soldevilla (2004) se sustenta que la priorización de esta actividad se sostiene como un sistema de control relevante de la organización debido a que es imprescindible planificar y gestionar las actuaciones de los individuos en la empresa, de ahí es que se genera las principales causas que generan los constantes cambios en el entorno, así también lo es la competencia creciente, la internalización y la globalización de los mercados.

De acuerdo con Ubaldo (2020), refiere que los entes que intervienen en el mercado financiero están sujetos a utilizar los términos y conceptos propios de la gestión contable para describir los recursos y actividades en cualquier tipo de negocio, indistintamente de la magnitud de su representación, puesto que, la contabilidad tiene un proceso trascendental dentro del ámbito de los negocios, por lo cual, la gestión contable es un elemento vital en todas las áreas que conforman nuestra sociedad.

El sistema de **Gestión Contable** resulta ser un conjunto de procedimientos que permiten registrar y mantener de manera sistemática todas las operaciones financieras que se realizan en la organización, siguiendo a Ubaldo (2020), el sistema está compuesto por un modelo básico complementado por un sistema de información debidamente planificado y diseñado el cual es compatible y flexible con relación al costo y beneficio, los datos que se mantienen en el sistema son considerados por los ejecutivos al momento de tomar las decisiones comerciales.

Las etapas del proceso o el ciclo contables anual, es definido por Sicilia (2017) como el conjunto ordenado de actividades que desarrolla el contador durante un ejercicio; el

objetivo de esta actividad se fundamente en que la información contable se encuentre de acuerdo al patrimonio, situación financiera y a los resultados de la empresa por la debida valoración de los elementos patrimoniales conforme a los principios contables y las normas de valoración.

El proceso contable en la fase de registro se desarrolla la identificación, valoración y registro de los hechos contables generados con el exterior al recibir o emitir los comprobantes justificatorios de las transacciones; en este periodo, señala Sicilia (2017) se debe de efectuar todas las anotaciones y se debe registrar los datos que se disponen, asimismo, se debe de realizar los ajustes de devengo como la identificación, valoración y registro de las pérdidas ocasionadas por circunstancias extraordinarias.

En el proceso de cierre del ejercicio, siguiendo a Sicilia (2017), refiere que en este estado del procedimiento se desarrolla el estado de la situación financiera y de resultado, y al cerrar la contabilidad, como el reconcomiendo de operaciones no formalizadas; periodificación de ingresos y gastos, clasificación correcta de las cuentas, adecuación de saldos, correcciones valorativas como amortizaciones, deterioros, otras, elaboración del estado de resultados, traspaso de los saldos de las cuentas de ingresos y gastos a pérdidas y ganancias. La elaboración del estado de situación financiera y el cierre de los libros contables.

De acuerdo con Buchele (2015), el proceso contable contempla la siguiente información: (a) Entrada; en donde se contempla el ingreso de los datos provenientes de operaciones realizadas por la empresa o por hechos contables internos o externos; (b) Proceso, es la elaboración y/o transformación de los datos ingresados; y, (c) Salida, es el último estadio del proceso en donde se recaba la información útil para la toma de decisiones de tipo financiero, económico y patrimonial.

El registro de operaciones, de acuerdo con Gonzales (2012), este se encuentra compuesto por las sucesivas labores administrativas en las cuales se requiera la contabilidad, para ello, se necesita de la guía para la correcta gestión empresarial, en donde, la labor de síntesis del balance general se complementa con el análisis de las partidas en base a los principios de contabilidad y normas contables para estudiar de manera adecuada las operaciones. Por ello, Muñoz (2010) refiere que en los hechos contables se anotan un conjunto de registros que permiten conocer el número de transacciones y cuentas empleadas para evitar inconvenientes y ser un sistema plenamente operativo; de manera complementaria, Espino (2012) refiere que la contabilidad busca obtener información financiera, para ello, es indispensable mantener el orden cronológico de las operaciones ejercidas por la empresa para que puedan ser registradas al detalle conforme a lo expuesto en los libros auxiliares como el libro diario.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo se relacionan los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021?

Problemas específicos

- ¿Cómo se relacionan la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021?
- ¿Cómo se relacionan la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021?

- ¿Cómo se relacionan la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Explicar la relación de los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021

Objetivos específicos

- Describir la relación de la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021
- Describir la relación de la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021
- Describir la relación de la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021

Hipótesis específicos

- Existe una relación significativa entre la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021
- Existe una relación significativa entre la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021
- Existe una relación significativa entre la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021.

Justificación

Con relación a las justificaciones del estudio, fue indispensable reconocer lo señalado por Bernal (2010), quien consideró que, la justificación de la investigación debe de estar orientada a la resolución de los problemas planteados, por consiguiente, se expone las justificaciones y los motivos suficientes que amerita la investigación.

La justificación es la postura que toma el investigador para hacer conocer a los interesados sobre los beneficios resultantes de la investigación seguida. Justificar una tesis conlleva a la reflexión del contenido valorado para formularla y desarrollarla; por ende, esta investigación ha sido justificada de la siguiente manera:

Justificación social: La investigación tiene relevancia social debido al interés existente de parte de las empresas al momento de aplicar el sistema ERP en la gestión contable, dado que, se busca que el proyecto sea próspero y dinámico en beneficio de la organización y no sea uno que caiga en el fracaso. Por ende, son los empresarios y los contadores el público interesado en la trascendencia de su debida aplicación.

Justificación práctica: Este estudio ha sido elaborado para que pueda ser empleado y tiene el objetivo de determinar la relación que el sistema ERP y la gestión contable, ya que, es importante desarrollar progresivamente los instrumentos que ayudan al dinamismo empresarial.

Justificación teórica: La investigación reúne información teórica, la cual servirá como una herramienta de apoyo al área contable. A su vez toda la información teórica se verá reflejada en los autores plasmados en esa investigación, quienes explican a detalle sobre el contenido de las variables.

Justificación metodológica: La presente investigación es elaborada con instrumentos de medición y aplicación la cual demuestran su validez en la elaboración de la encuesta que fue usada en el entorno laboral y se comparte en la realidad problemática, teniendo en cuenta que la investigación podrá ser utilizada en otros trabajos en diferentes campos.

Delimitación de la investigación

Delimitación Espacial

Este referido al área geográfica y/o espacial en donde se va a desarrollar la investigación en nuestro caso de estudio se desarrollará en la ciudad de Lima, Avenida Felipe Pardo y Aliaga 272 San Isidro, Lima - Perú.

Delimitación temporal

Hace referencia al periodo o lapso seleccionado para realizar la investigación en nuestro caso el trabajo es el año 2021.

Delimitación social

La investigación involucro al personal que labora en El Instituto de Defensa Legal (IDL) es una institución de la sociedad civil fundada en 1983, que tiene como fin la

promoción y defensa de los derechos humanos, la democracia y la paz en el Perú y en América Latina.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, de nivel descriptivo, transversal, no experimental, correlación descriptivo y de enfoque cuantitativo.

Es Aplicada, según lo expresado por Hernández (2016), busca poner en práctica los conocimientos adquiridos para responder los objetivos planteados en proyecto de investigación.

Es descriptivo, conforme señala Behar (2016), en donde manifestó que, en los estudios descriptivos se busca detallar los atributos, las características, las propiedades y los perfiles destacables de algunas de las variables que se someta a estudio.

Así mismo, es de tipo transversal ya que se analizarán las variables en un punto del tiempo. (Valbuena,2017)

Es no experimental, según Hernández y Mendoza (2018) y Muñoz (2011), afirmaron que los diseños no experimentales se caracterizan por la apreciación del fenómeno dentro de su contexto natural, donde, el investigador no interviene en la manipulación de las variables.

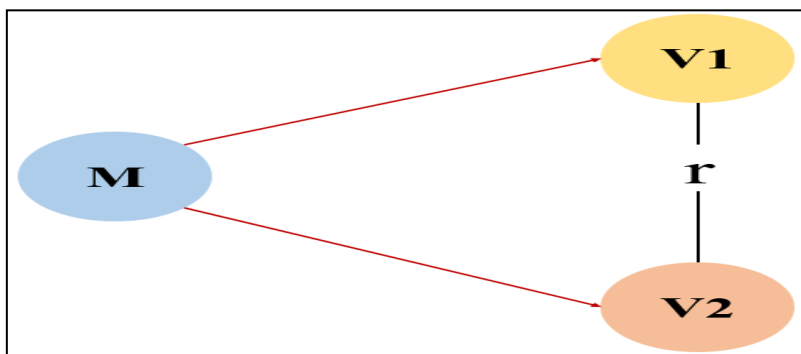
Es cuantitativo, de acuerdo con Muñoz (2011), en esta clase de indagaciones se recolectan datos numéricos, estandarizados y cuantificables, el examen de la información e interpretación de los resultados permiten fundamentar la comprobación de conjeturas por medio de métodos estadísticos; los mismos que, proponen la oportunidad de crear resultados.

Es correlacional, Salkind (Bernal, 2010), afirma que, la exploración correlacional tiene como finalidad exhibir o investigar la relación entre las proposiciones y sus resultados pues, la correlación examina asociaciones, pero no relaciones causales, donde un cambio en un aspecto influye de manera directa en un cambio en otro.

En el presente estudio se apreciará la relación que hay entre el sistema ERP y la gestión contable.

Figura 3

Relación entre las variables.



Nota: La figura 3, establece la correlación que se establecerá entre la variable 1 con la variable 2 de la investigación.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Tabla 1

Descripción de las abreviaturas.

M	Muestra de la población.
O	Observación.
V1	Variable 1: Sistema ERP.
V2	Variable 2: Gestión contable.
r	Relación existente entre ambas variables.

Nota: La tabla de descripción de abreviatura expone los significados de las siglas establecidas en la figura 3.

Fuente: Elaboración propia (2021).

2.2. Variables, Operacionalización

De acuerdo con Muñoz (2011), las variables de estudio son esos fenómenos, propiedades, características, atributos, aspectos o características cuya alteración es susceptible de medición.

Tabla 2

Operacionalización de la variable 1: Sistema ERP.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rango
D1. Estandarización de procesos de negocios	1. Líneas claras de actuación 2. Válidez para cualquier miembro de la empresa 3. Liderar múltiples departamentos 4. Libres de fallos.	(1 – 4)	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces	Logro Proceso Inicio
D2. Racionalización de procesos de negocios	5. Organización del trabajo 6.- Reducción de costos 7-Incremento de los rendimientos 8. Reducción de recursos empresariales	(5 – 8)	(2) Casi nunca (1) Nunca	
D3. Integración de procesos de negocios	9. Estrategias de conexión de recursos 10. Flujo de información permanente 11. Eficiencia de las comunicaciones 12. Información sin interrupciones	(9 – 12)		

Nota: La tabla de operacionalización de la variable 1, se desarrolló conforme a la información relacionada al sistema ERP. Fuente: Elaboración propia (2021).

Tabla 3

Operacionalización de la variable 2: Gestión contable.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rango
Documentación contable	13. Comprobantes de pago	(13 – 15)	(5) Siempre	Logro Proceso Inicio
	14. Respaldo de operaciones comerciales		(4) Casi siempre	
	15. Gestión Documental eficiente		(3) A veces	
Registros contables	16. Asientos contables	(16 – 18)	(2) Casi nunca	
	17. Movimiento contable			
	18. Libros contables			
Estados financieros	19. Muestran los resultados de la gestión	(19 – 24)	(1) Nunca	
	20. Muestran el resultado de la situación financiera			
	21. Muestra el Estado de cambios en el patrimonio			
	22.- Muestran el estado de flujo de efectivo			
	23. Permite conocer la solvencia			
24. Permite conocer la rentabilidad				

Nota: La tabla de operacionalización de la variable 2, se desarrolló conforme a la información relacionada a la Gestión Contable. Fuente: Elaboración propia (2021).

2.3. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

Unidad de estudio: El área de contabilidad del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, sede Lima.

Población: para Supo (2012), La gente es un grupo de todos los elementos que nos atraen estudiar y a estos elementos los definimos como entidades de estudio.

La población está constituida por 15 colaboradores pertenecientes al área de contabilidad del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, Lima.

Muestra: “Es una sección de la gente, de la cual se obtiene la información real para desarrollar el estudio y sobre la cual se efectúan la medición y observación de las proposiciones objeto de estudio” (Bernal, 2010, p. 161).

De acuerdo con el número de colaboradores, se desarrolla la presente investigación con el total de la población o muestra censal, siendo la cantidad de 15 colaboradores.

Muestreo: Revilla y Meza (2013) afirman que, el muestro censal es aquel número que representa una tasa intencionada de los participantes, es decir un un subconjunto representativo y finito que se extraído de la muestra.

Por otra parte, el muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico, se utiliza para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado.

En tal sentido, según lo expresado en el párrafo anterior en el presente estudio se realizó un muestreo por conveniencia representado por 8 trabajadores (50%) seleccionados aleatoriamente el cual nos servirá para elaborar la prueba piloto

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

La información que se requiere para sustentar el estudio se obtiene por medio de técnicas e instrumentos perfeccionados en concordancia al diseño elegido. El instrumento formulado tendrá que ser evaluado y validado por expertos profesionales en la exploración científica y paralelamente van a ser sometidos a una prueba piloto para comprender su nivel de confiabilidad.

Bernal (2010), dice que este aspecto es primordial para el avance de la investigación, ya que, por medio de estos, se va a conocer información para sustentar el contenido científico del estudio; por lo tanto, los instrumentos deben ser confiables y válidos.

Técnica: Encuesta. Según Bernal (2010), refiere que, la encuesta pertenece a las técnicas de recolección de información más utilizadas en la investigación y permite conocer la percepción de lo que la gente piensa respecto a lo que se investiga.

En la investigación se aplicó la encuesta de forma directa a los colaboradores del área de contabilidad del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, Lima.

Instrumento: El Cuestionario, según Bernal (2010) está formado un grupo de ítems diseñadas para conocer la percepción de la información estudiada, de acuerdo con la unidad de examen, objeto de estudio y centro del problema investigado.

El instrumento usado es el cuestionario, el cual contendrá un número de ítems sobre el objeto de estudio, formado de dos cuestionarios, el primero está relacionado a la variable1: Sistema ERP y cuenta con 12 ítems; en tanto que, el segundo está relacionado a la variable2: Gestión contable y está conformado por 12 ítems. Las respuestas registradas en esta encuesta serán medidas dentro con la escala de Likert.

Según Carrasco (2007), el cuestionario es considerado como un instrumento de investigación social, es de ayuda cuando se pretende estudiar a un gran número de personas. El cuestionario permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se resuelve.

Según Carrasco (2007), la escala de Likert es un conjunto de respuestas alternativas, propuestas para obtener información confiable y acertada de una investigación. Por lo general son 5 alternativas, para cuestionamientos afirmativos van numeradas desde el 5 al 1 y si fueran proposiciones negativas, van numeradas del 1 al 5. Por lo que, se expresó la actitud de los encuestados, en una escala de Likert enumeradas del 5 al 1. (Mautino, 2018).

Fuente de recolección de datos: Fuente Primaria: Según Grande y Abascal indican que, la fuente primaria es aquella información que no existe, debido a esto, el investigador utiliza diferentes técnicas de investigación. Por ende, las fuentes primarias están compuestas

por la información que se recolecta a través del cuestionario (García, 2018) y Fuente Secundaria: También Grande y Abascal las reconocen como la información que ya existe de la cual se toma como referencia. Es decir, las fuentes secundarias se encuentran en la información escrita que guardan relación con las variables de estudios. (García, 2018).

Por consiguiente, esta investigación usó la fuente primaria debido a que este estudio es el primero practicado al ente y que permitió lograr los fines de la investigación, por consiguiente, los datos rescatados de las encuestas son únicos y originales.

La validez, para los fines de esta investigación se ha elaborado dos instrumentos de recolección de datos, el primero está relacionado con la variable 1: Sistema ERP y el segundo es para la variable 2: Gestión contable; ambos instrumentos de medición han sido puestos a prueba de confiabilidad por parte de los siguientes expertos:

Tabla 4

Juicio de expertos

Expertos	Condición
Dr. Frías Guevara Roberth	Aplicable
Dra. Victoria Haydee Bejarano García	Aplicable
Mgtr. María Betsabé Rodríguez Reynoso	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad, según Bernal (2010), el cuestionario será confiable cuando tenga la firmeza de puntuaciones obtenidas por las mismas personas, ya que, se los examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios.

Por ello, es necesario comprender a la confiabilidad como el valor que adquiere el instrumento encargado de medir los resultados, para que estos sean consistentes y congruentes.

Tabla 5

Rango de confiabilidad

$\alpha=1$	Confiabilidad perfecta
$0,8 < \alpha < 0,1$	Confiabilidad muy alta
$0,6 < \alpha < 0,8$	Confiabilidad alta
$0,4 < \alpha < 0,6$	Confiabilidad moderada
$0,2 < \alpha < 0,4$	Confiabilidad baja
$0 < \alpha < 0,2$	Confiabilidad muy baja
$\alpha=0$	Confiabilidad nula

Fuente: (Córdova, 2014, p. 300).

Prueba piloto

Tabla 6

Resumen de procesamiento de casos – Prueba piloto

		N	%
Casos	Válido	8	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	9	100,00

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS IBM Versión 26.0

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad – Prueba Piloto

Alfa de Cronbach		Alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach	basada en elementos estandarizados	N de elementos	
,908		,909	24

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Interpretación: Para la realización de la prueba piloto se tomó aleatoriamente del muestreo a 8 personas involucradas en el área de estudio y procesadas en el programa de SPSS versión 26, donde se obtuvo un resultado de 0.908, indicando que el instrumento es de aceptable confiabilidad. Lo que significa que es adecuado para aplicarse

Método de análisis de datos

De acuerdo con Supo (2012), el método de análisis de los datos recabados, son sometidos a un análisis descriptivo dentro del marco del primer nivel de análisis, por consiguiente, se establece las formas de distribución de las variables en un entorno colectivo, asimismo, las unidades se distribuyen en categorías naturales o en constructos de aquellas variables.

En la presente investigación se realizó el análisis de la estadística descriptiva e inferencial de los datos procesados, obteniéndose tablas y figuras, las cuales se interpretaron de acuerdo a las líneas de la investigación y usando juicio crítico del investigador.

2.5. Procedimiento

El trámite para conseguir los datos que corresponden a la investigación es el siguiente:

De manera preliminar, se solicitó al jefe del Área de Contabilidad permisos para realizar una encuesta del tema tratado, en dos momentos, una para la prueba piloto y otra la muestra, buscando conocer la opinión de los encuestados respecto a las variables estudiadas.

Después de ser admitida la petición y fijada la fecha y hora para realizar la encuesta, el investigador procedió a presentarse ante los trabajadores por medio de la interfaz del Googlemeet, procedió a argumentar sobre la trascendencia de la investigación, después se compartió el formulario de encuesta en Googleforms a su números de whatsapp, se anunció

que el llenado de la misma es anónima; por lo tanto, son libres de responder acorde a su parecer, gracias a que van a ayudar a los objetivos de la investigación.

Terminada la ejecución de las encuestas por este medio, el investigador procede a trasladar los datos a un banco de información para que sean procesadas y analizadas.

Aspectos Éticos

Esta investigación respeta los derechos de los autores de las diversas fuentes donde se recolectó la información, de igual manera la información proporcionada por la empresa a través de las encuestas es confiable. Asimismo, se respetó la estructura metodológica de la Universidad Privada del Norte, toda la información utilizada que sustentan la investigación se adapta al estilo APA, cumpliendo con la normativa de la universidad referente a la investigación, esta investigación fue elaborada con fines netamente académicos, para medir el nivel de similitud se usó URKUND proporcionado por la universidad.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Estadística descriptiva

De conformidad a la técnica empleada, los datos presentados provienen de las encuestas realizadas a la muestra de la presente investigación con el objeto de descubrir la situación actual de la empresa, siguiéndose el objetivo general de estudio, el cual es: Explicar la relación de los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021, se procede a presentar de manera descriptiva los datos recolectados y se presentan a través de tablas y figuras y su debida interpretación para comprender adecuadamente los datos que se muestran.

La investigación, estuvo afecto a las siguientes influencias: i) Estandarización de procesos de negocios, ii) Racionalización de procesos de negocios, iii) Integración de procesos de negocios, iv) Documentación contable v) Registros contables, y vi) Estados financieros, expresados en los siguientes estadígrafos.

Tabla 8

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Tabla 9

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,911	,912	24

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Análisis e Interpretación: De acuerdo con los resultados obtenidos referente a ambas variables pertenecientes a la investigación, el coeficiente de confiabilidad de las 24 ítems pertenecientes al cuestionario, es del 0.911; en consecuencia, validó el instrumento de la muestra por ser de alta confiabilidad.

Tabla 10

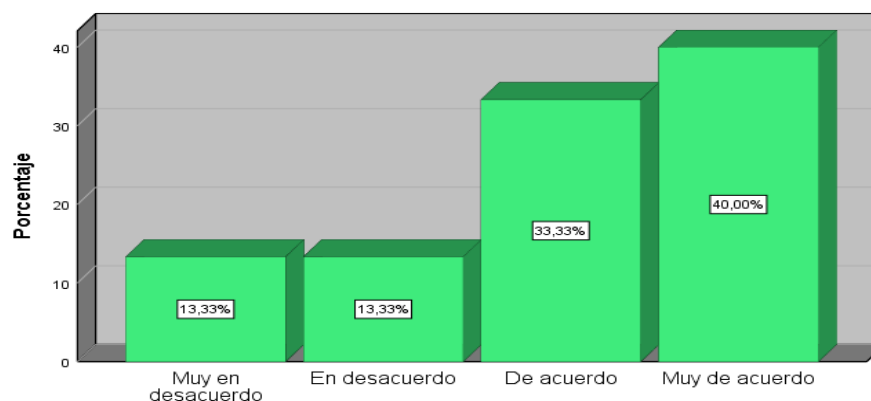
La reducción de recursos empresariales es un proceso de racionalización de procesos de negocios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	2	13,3	13,3	13,3
	En desacuerdo	2	13,3	13,3	26,7
	Eficiente	5	33,3	33,3	60,0
	Muy de acuerdo	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Figura 4

La reducción de recursos empresariales es un proceso de racionalización de procesos de negocios



Interpretación: El 73.3% de los encuestados señalaron como **eficiente** (de acuerdo y muy de acuerdo) sobre la reducción de recursos empresariales es un proceso de racionalización de procesos de negocios (V1) Sistemas ERP, el 26.7% indicó que es **deficiente** (en desacuerdo y muy en desacuerdo)

Tabla 11

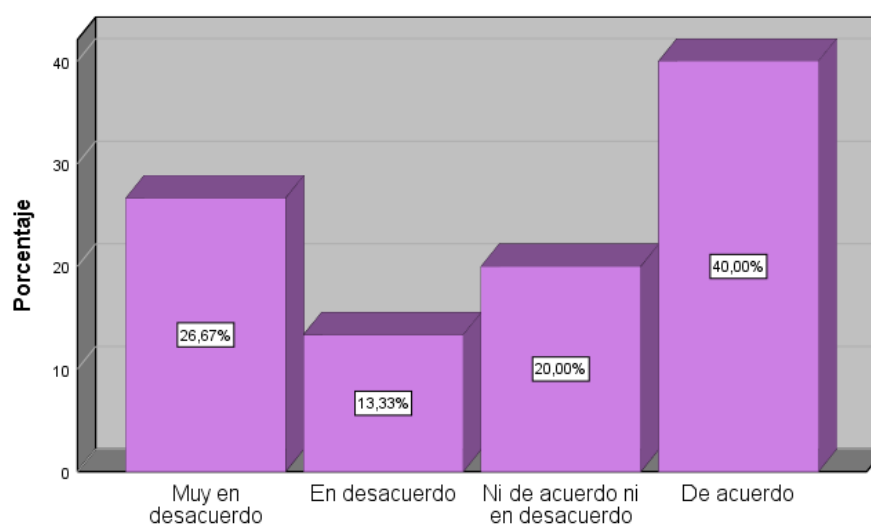
El EFE de la empresa muestra la situación operativa, de financiamiento e inversión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	4	26,7	26,7	26,7
	En desacuerdo	9	13,3	13,3	40,0
	Eficiente	3	20,0	20,0	60,0
	Muy de acuerdo	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Figura 5

El EFE de la empresa muestra la situación operativa, de financiamiento e inversión



Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Interpretación: El 40% de los encuestados señalaron como **eficiente** (de acuerdo) respecto a la reducción de recursos empresariales es un proceso de racionalización de procesos de negocios (V2) Gestión contable, el 40.0% indicó que es **deficiente** (muy en desacuerdo y en desacuerdo), y el 13,3% sostuvo que es **indiferente**.

3.2. Descripción de resultados

Objetivo general

Explicar la relación de los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021.

Tabla 12

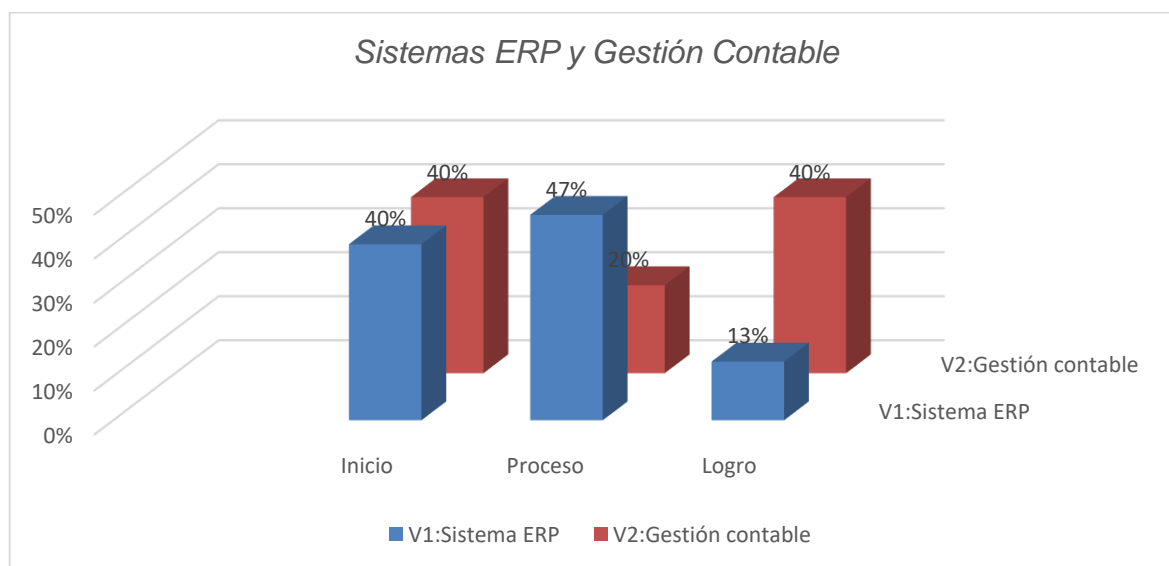
Sistemas ERP y Gestión Contable

Baremos			Niveles/escala	Sistemas ERP		Gestión Contable	
				fi	hi	fi	hi
[24 - 29]	[21 - 28]	Inicio	6	40%	6	40%	
[30 - 35]	[29 - 36]	Proceso	7	47%	3	20%	
[36 - 43]	[37 - 44]	Logrado	2	13%	6	40%	
			Total	15	100%	15	100%

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Figura 6

Sistemas ERP y Gestión Contable



Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Interpretación: La Tabla 11 y la Figura 6 presentados, exponen que la gestión contable es eficiente (Logro) en un 40%, medianamente eficiente (Proceso) en 20% y deficiente (Inicio) en 40%; en relación con el sistema ERP, este es eficiente (Logro) en 13%, medianamente eficiente (Proceso) en 47% y deficiente (Inicio) 40%.

Objetivo específico 1

Describir la relacionan de la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021

Tabla 13

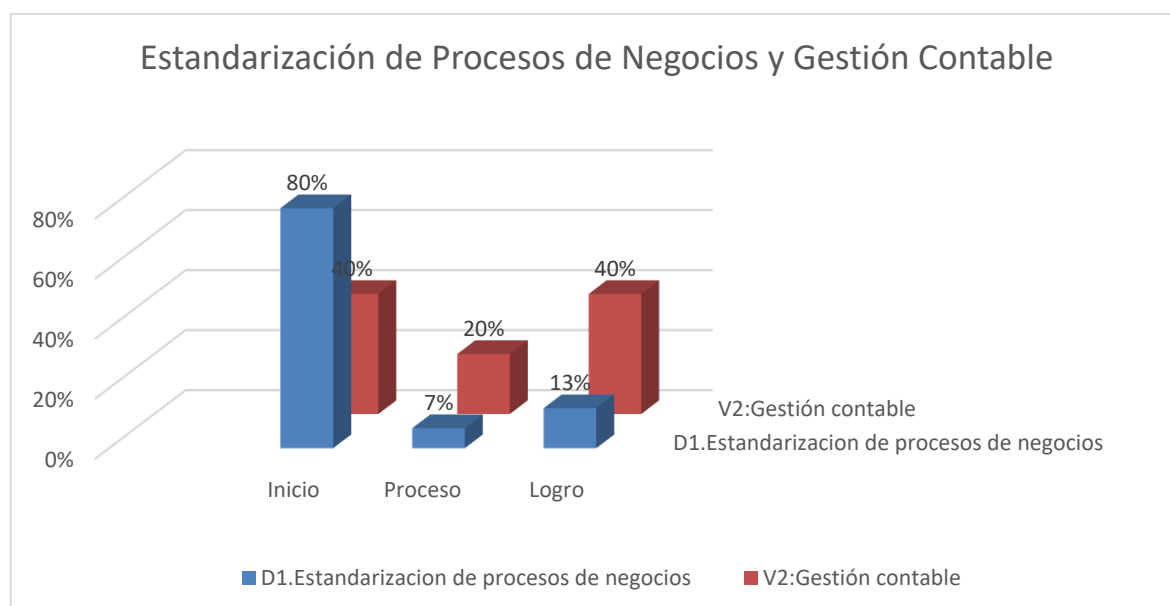
Estandarización de procesos de negocios y Gestión Contable

Baremos			Estandarización de procesos de negocios		Gestión Contable	
			fi	hi	fi	hi
[09 - 11]	[21 - 28]	Inicio	12	80%	6	40%
[12 - 14]	[29 - 36]	Proceso	1	7%	3	20%
[15 - 19]	[37 - 44]	Logrado	2	13%	6	40%
Total			15	100%	15	100%

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Figura 7

Estandarización de procesos de negocios y Gestión Contable



Fuente: SPPS IBM Version 26.0

Interpretación: La Tabla 12 y Figura 7, presentados, exponen que la gestión contable es eficiente (Logro) en un 40%, medianamente eficiente (Proceso) en 20% y deficiente (Inicio) en 40%; en relación con la Estandarización de procesos de negocios, este es eficiente (Logro) en 13%, medianamente eficiente (Proceso) en 7% y deficiente (Inicio) 80%.

Objetivo específico 2

Describir la relacionan de la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021

Tabla 14

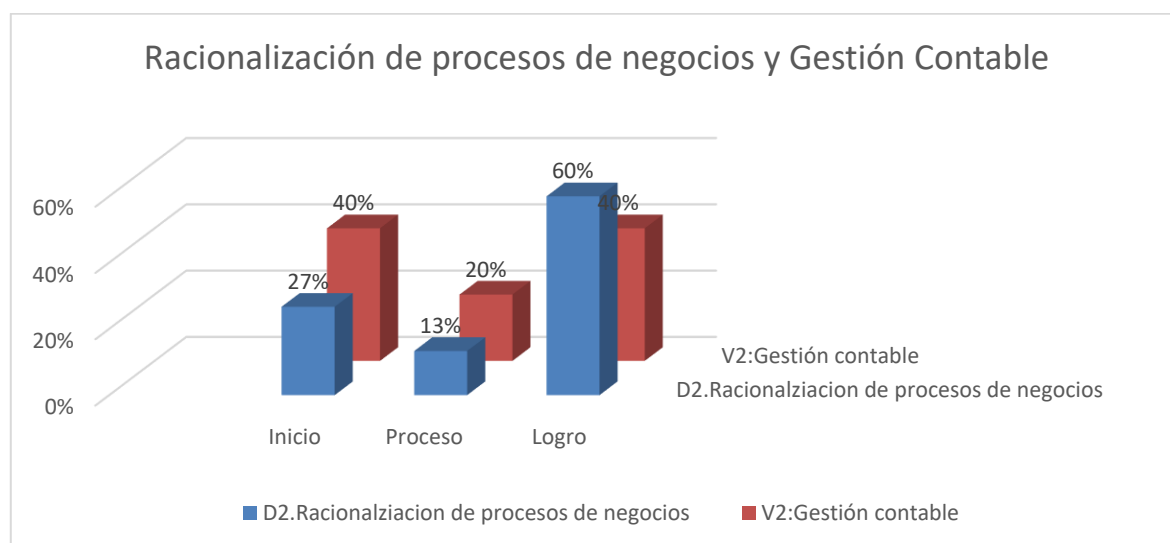
Racionalización de procesos de negocios y Gestión Contable

Baremos			Niveles/escala		Racionalización de procesos de negocios		Gestión Contable	
					fi	hi	fi	hi
[07 - 08]	[21 - 28]	Inicio	4	27%	6	40%		
[09 - 10]	[29 - 36]	Proceso	2	13%	3	20%		
[11 - 14]	[37 - 44]	Logrado	9	60%	6	40%		
Total			15	100%	15	100%		

Fuente: SPPS IBM Version 26.0

Figura 8

Racionalización de procesos de negocios y Gestión Contable



Fuente: SPPS IBM Version 26.0

Interpretación: La Tabla 13 y Figura 8, presentados, exponen que la gestión contable es eficiente (Logro) en un 40%, medianamente eficiente (Proceso) en 20% y deficiente (Inicio) en 40%; en relación con la Racionalización de procesos de negocios, este es eficiente (Logro) en 60%, medianamente eficiente (Proceso) en 13% y deficiente (Inicio) 27%.

Objetivo específico 3

Describir la relacionan de la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021

Tabla 15

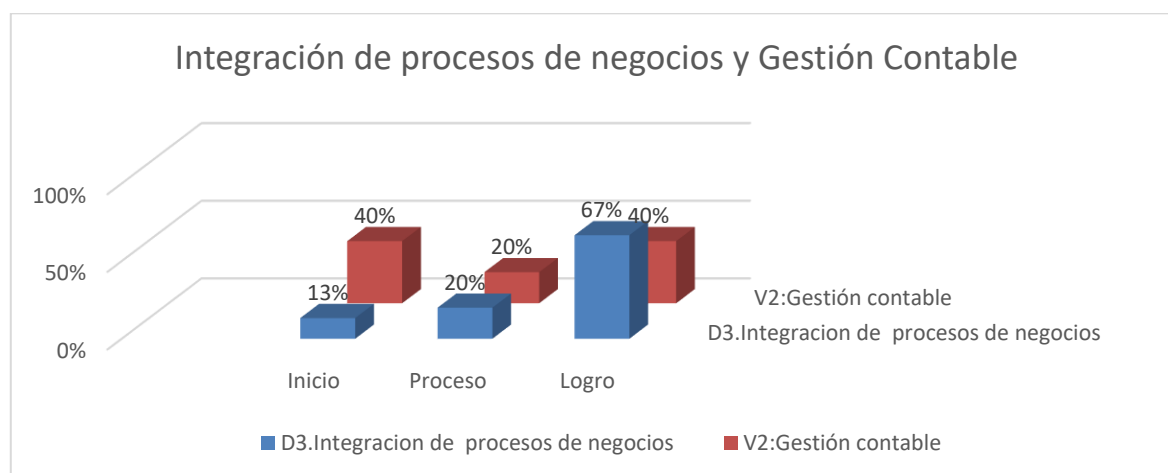
Integración de procesos de negocios y Gestión Contable

Baremos			Niveles/escala		Integración de procesos de negocios		Gestión Contable	
					fi	hi	fi	hi
[07 - 07]	[21 - 28]	Inicio	2	13%	6	40%		
[08 - 08]	[29 - 36]	Proceso	3	20%	3	20%		
[09 - 10]	[37 - 44]	Logrado	10	67%	6	40%		
Total			15	100%	15	100%		

Fuente: SPPS IBM Version 26.0

Figura 9

Integración de procesos de negocios y Gestión Contable



Fuente: SPPS IBM Version 26.0

Interpretación: La Tabla 14 y Figura 9, presentados, exponen que la gestión contable es eficiente (Logro) en un 40%, medianamente eficiente (Proceso) en 20% y deficiente (Inicio) en 40%; en relación con la Integración de procesos de negocios, este es eficiente (Logro) en 67%, medianamente eficiente (Proceso) en 20% y deficiente (Inicio) 13%.

3.3. Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Los resultados estadísticos recuperados del programa SPSS25 indicará si se debe de aceptar o rechazar la hipótesis nula, referirá si nuestros datos provienen de una distribución normal o anormal.

Delgado (2004) indicó que, la prueba de Shapiro-wilk es aplicable a las muestras pequeñas, es decir, aquellas que no superan de 50 elementos. Por lo tanto:

H0: Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos provienen de una distribución anormal.

Donde el nivel de significancia es de 0.05.

El estadístico de prueba es: Sig.<0.05, donde se rechaza la H0.

Sig.>0.05, donde se acepta la H0.

Tabla16

Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema ERP	,798	15	,003
Gestion contable	,799	15	,004
Documentación contable	,413	15	,000
Registros contables	,882	15	,005
Estados financieros	,413	15	,000

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk arroja valores en donde Sig.=0,000<0.05, por lo que se rechaza la H0, es decir se acepta que los datos no provienen de una distribución normal.

Entonces la prueba de hipótesis de Sistema ERP y Gestión Contable se trabajará con el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 17
Coeficiente de Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

3.4. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis nula:

H0: No existe una relación significativa entre los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021

Hipótesis alterna:

H1: Existe una relación significativa entre los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021.

Tabla 18

Grado de correlación y nivel de significancia entre la V1: Sistemas ERP y V2:
Gestión Contable

Correlaciones				
			Variable 1: Sistemas ERP	Variable 2: Gestión Contable
Rho de Spearman	Variable 1: Sistemas ERP	Coeficiente de correlación	1,000	,638**
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	15	15
	Variable 2: Gestión Contable	Coeficiente de correlación	,638**	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Interpretación: La Tabla 17, demuestra la existencia de la relación de 0.638 entre las variables estudiadas. El grado de correlación es positiva y tiene un nivel de correlación moderada.

La significancia 0,011 muestra que es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa.

Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que: El sistema ERP se relaciona con la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad, en Lima, 2021.

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula:

H0: No existe una relación significativa entre la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021.

Hipótesis alterna:

H1: Existe una relación significativa entre la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021

Tabla 19

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1: Estandarización de procesos de negocios y Variable 2: Gestión Contable

Correlaciones				
			Dimensión 1: Estandarización de procesos de negocios	Variable 2: Gestión Contable
Rho de Spearman	Variable 1:	Coeficiente de		
	Estandarización	correlación	1,000	,531**
	de procesos	Sig. (bilateral)	.	,042
	de negocios	N	15	15
	Variable 2:	Coeficiente de		
	Gestión	correlación	,531**	1,000
	Contable	Sig. (bilateral)	,042	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Interpretación: La Tabla 18, demuestra la existencia de la relación de 0.531 entre la dimensión 1 y la variable 2 estudiadas. El grado de correlación es positiva y tiene un nivel de correlación moderada

La significancia 0,042 muestra que es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa.

Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que: La Estandarización de procesos de negocios se relaciona con la Gestión Contable en el Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad, en Lima, 2021.

Hipótesis específica 2

Hipótesis nula:

H0: No Existe una relación significativa entre la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021.

Hipótesis alterna:

H1: Existe una relación significativa entre la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021.

Tabla 20

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2: Racionalización de procesos de negocios y Variable 2: Gestión Contable

Correlaciones				
			Dimensión 2: Racionalización de procesos de negocios	Variable 2: Gestión Contable
Rho de Spearman	Variable 1: Racionalización de procesos de negocios	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 15	,667** ,007 15
	Variable 2: Gestión Contable	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,667** ,007 15	1,000 . 15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS IBM Version 26.0

Interpretación: La Tabla 19, demuestra la existencia de la relación de 0.667 entre la dimensión 2 y la variable 2 estudiadas. El grado de correlación es positiva y tiene un nivel de correlación moderada.

La significancia 0,007 muestra que es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa.

Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que: la Racionalización de procesos de negocios se relaciona con la Gestión Contable en el Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad, en Lima, 2021.

Hipótesis específica 3

Hipótesis nula:

H0: No existe una relación significativa entre la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima,

2021 **Hipótesis alterna:**

H1: Existe una relación significativa entre la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021.

Tabla 21

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2: Integración de procesos de negocios y Variable 2: Gestión Contable

Correlaciones				
			Dimensión 3: Integración de procesos de negocios	Variable 2: Gestión Contable
Rho de Spearman	Variable 1: Integración de procesos de negocios	Coeficiente de correlación	1,000	,435**
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	15	15
	Variable 2: Gestión Contable	Coeficiente de correlación	,435**	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS IBM Version 26.0.

Interpretación: La Tabla 20, demuestra la existencia de la relación de 0.435 entre la dimensión 3 y la variable 2 estudiadas. El grado de correlación es positiva y tiene un nivel de correlación moderada.

La significancia 0,016 muestra que es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa.

Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que: La Integración de procesos de negocios se relaciona con la Gestión Contable en el Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad, en Lima, 2021.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

De acuerdo a los datos procesados y analizados con los resultados obtenidos de acuerdo al objetivo general Explicar la relación de los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021 y de acuerdo a la muestra de la investigación compuesta por 15 colaboradores, se discute y concluye lo siguiente:

Considerando los resultados estadísticos vinculados a la hipótesis general, en donde se señala que, existe una relación significativa entre los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021 en donde, la correlación de las variables es de 0,638 de acuerdo al estadístico Rho de Spearman siendo positiva y de relación moderada, la significancia es $p = 0,011$, el cual es menor a 0.05 siendo posible señalar que la relación existente es significativa; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna previamente establecida y se reconoce que las dimensiones del sistema ERP se complementan para lograr la mejora en la gestión contable.

El hallazgo logrado **resulta ser igual** a los obtenidos por Checa (2020), en la investigación *Las herramientas informáticas contables y su uso en la gestión empresarial*, también Morales (2019), en la tesis *Diseño de un sistema contable para la caja de Ahorro “Emprende ahora Pucese”*, además, Cruz (2019), en el estudio *El desarrollo tecnológico y la contabilidad estratégica, herramientas eficaces en la gestión empresarial en tiempos modernos*, también Ocas (2018), en la investigación *Implementación sistema contable (ERP) y los estados financieros de una empresa comerciales en el 2017-2018* y Correa (2017), que investigó acerca de una *Propuesta de un sistema de gestión contable, financiero y tributario caso: Hotel la Giralda*; debido a que los autores mencionados concretaron en sus

investigaciones que el sistema contable ERP influye de manera trascendental en la gestión contable, en el extremo que el software es un instrumento empleado en la actualidad por multiplex empresas, indistintamente de la jerarquía que mantiene en el mercado, es decir, tanto las grandes como pequeñas empresas pueden utilizar este mecanismo con el objeto de mantener una información vigente y trascendental para una correcta toma de decisiones de la gerencia, controlando así los intereses económicos de las empresas.

Asimismo, autores como Baca (2020), Hidalgo (2019), Concha (2018), Acosta Ospino, y Valencia (2017) y Benvetuno (2006), explican que los ERP y específicamente el módulo contable genera múltiples ventajas orientadas al mejoramiento de los procesos dentro de la organización, motivo por el cual, los empleados pueden beneficiarse de la información que tienen a su disposición Inputs y Outputs de información de doble flujo del sistema ERP con el objeto de promover una comunicación integral entre todas las áreas de trabajo, generando con responsabilidad y dinamismo el trabajo colaborativo y contribuir con sus conocimientos a la organización.

Desde el análisis de la situación contable del IDLG del Perú, se aprecia que el sistema ERP contable presenta deficiencias que pueden solucionarse a través de capacitaciones continuas de los empleados para que se comprometan y participen de manera dinámica en el uso del sistema ERP, la disposición y uso de este software ofrece mejoras significativas que genera el equipo de informática y contabilidad para mejorar la plataforma, sin embargo, aún falta que otras áreas de la institución acepten y se integren al uso del sistema ERP, siguiendo los procedimientos rutinarios de manera mecánica y repetitiva cuando los archivos no se registran inmediatamente cuando ocurren, la inobservancia de los empleados con relación a estos procesos generan demoras y problemas que limitan tener los resultados esperados.

Por consiguiente, es necesario concientizar a los empleados sobre los beneficios del sistema ERP en las distintas áreas del trabajo, dado que, los empleados participantes en la plataforma del ERP, proveen a la base de datos información necesaria para generar los resultados esperados beneficiando el desempeño de los empleados de las distintas áreas y evidenciando crecimiento e integración a la organización.

Con relación a los resultados obtenidos para el objetivo específico 1, el cual es: Describir la relación de la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021, la muestra sometida a análisis nos permite llegar a la siguiente conclusión:

Teniendo en cuenta los datos estadísticos relacionada a la hipótesis específica 1, en donde se señala que: Existe una relación significativa entre la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021, en donde se aprecia la correlación de la dimensión y la variables es de 0.531 y de acuerdo a Rho de Spearman, ésta resulta ser positiva y moderada, la significancia es de $p=0,042$, lo cual resulta ser menor a 0.05, siendo esta una razón para sostener que la relación existente es significativa, por ende, se rechazó la hipótesis nula para aceptar la alterna y se reconoce que existe una relación significativa entre la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú.

Este resultado **resulta ser igual** a los hallazgos presentados por: Checa (2020), en *las herramientas informáticas contables y su uso en la gestión empresarial*; Bedoya (2020), en *La gestión contable y su implicancia en la rentabilidad en la Empresa Inmobiliaria Bocanegra S.A.C. 2019*; Mendoza (2020), en *la aplicación del control interno en la gestión contable de la empresa Lexus S.A., año 2016*; Carmona (2019) en *el análisis del sistema de gestión contable en las entidades sociales de desarrollo para la sostenibilidad empresarial*; Cruz (2019), en *el desarrollo tecnológico y la contabilidad estratégica, herramientas eficaces en la gestión empresarial en tiempos modernos*; Ocas (2018) en *la Implementación del sistema contable (ERP) y los estados financieros de una empresa comerciales en el 2017-2018*; Cotera (2017), en *el mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016*; y, Alvarado (2017), en *el*

régimen MYPES tributario y la gestión contable en las empresas del sector combustible en la ciudad de Huánuco 2017; debido a que en sus investigaciones se sostiene la correlación entre el sistema ERP contable con la documentación contable, ya que, el sistema se alimenta de los datos relacionados a los hechos contables, por ende, los documentos que sustentan la transacción comercial son registrados con el objeto de actualizar la base de ingresos y egresos relacionados a los costos y gastos de la empresa y la generación de los resultados esperados.

Con relación a la situación del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad, la problemática se sustenta en el extremo en que los colaboradores no transfieren dentro del tiempo oportuno las facturas o boletas por la compra de suministros y de servicios recibidos, motivos por el cual se genera una dilación indebida con el manejo de la información para la toma de decisiones comerciales, puesto que, las áreas administrativas e incluso la gerencia no cuenta con información actual para el análisis de los gastos ejecutados, la generación de nuevas obligaciones y la celebración de nuevos contratos con los proveedores de manera certera y en tiempo real, la estimación de los resultados de gestión.

Esta situación de incertidumbre genera malestar general en las distintas áreas debido se conoce fuera de tiempo la información del volumen de ventas por prestación de servicios de la empresa a los usuarios del sistema y de estos a los clientes finales, motivo por el cual se generan llamadas por necesidad a los encargados de las áreas para solicitar la información requerida, generando pérdidas de tiempo, insatisfacción en los clientes de la empresa, retrasos y demoras, así como la interrupción de otras actividades que se están ejecutando, la aplicación correcta de los ERP en la empresa debe solucionar la mayor parte de los problemas observados.

Al respecto del objetivo específico 2, describir la relación de la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad

del Perú, en Lima, 2021. Los resultados de la investigación muestran los siguientes resultados:

Al sostener la afirmación de la hipótesis específica 2: Existe una relación significativa entre la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021; se aprecia que la correlación de la variable y la dimensión es de 0.667 y conforme a lo establecido con Rho de Spearman, esta resulta ser positiva y moderada, asimismo, la significancia es de $p=0,007$ lo cual es menor a 0.05, por ende, es válido sostener la hipótesis alternativa ante la nula, debido a la significancia que existe entre Dimensión 2: Racionalización de procesos de negocios y Variable 2: Gestión Contable.

Los resultados presentados guardan semejanzas con los expuestos en las investigaciones realizadas por Checa (2020), en *las herramientas informáticas contables y su uso en la gestión empresarial*; Bedoya (2020), en *La gestión contable y su implicancia en la rentabilidad en la Empresa Inmobiliaria Bocanegra S.A.C. 2019*; Mendoza (2020), en *la aplicación del control interno en la gestión contable de la empresa Lexus S.A., año 2016*; Carmona (2019) en *el análisis del sistema de gestión contable en las entidades sociales de desarrollo para la sostenibilidad empresarial*; Cruz (2019), en *el desarrollo tecnológico y la contabilidad estratégica, herramientas eficaces en la gestión empresarial en tiempos modernos*; Ocas (2018) en *la Implementación del sistema contable (ERP) y los estados financieros de una empresa comerciales en el 2017-2018*; Cotera (2017), en *el mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016*; y, Alvarado (2017), en *el régimen MYPES tributario y la gestión contable en las empresas del sector combustible en la ciudad de Huánuco 2017*; coinciden en que la Racionalización de procesos de negocios resultan ser de indispensable necesidad para el manejo apropiado de la gestión contable, debido a que la ejecución correcta y la información que producen los diversos procesos ayudan a mantener la data actualizada para ser usada en tiempo real en la realización de las operaciones comerciales.

La problemática expuesta en el IDLG del Perú SAC., se relaciona en el extremo de que los colaboradores no gestionan apropiadamente los procesos de negocios, no ingresan

la información de manera oportuna en el sistema, motivo por el cual, los registros se encuentran desactualizados generando inconvenientes en los usuarios de la plataforma, ya que la base de datos esta desactualizada, siendo necesario racionalizar los procesos de negocios participando de manera asertiva todos los colaboradores involucrados y así evitar demoras innecesarias en el manejo de la información requerida.

Asimismo, autores como Prieto (2014), Sicilia (2017), y, Tarodo y Sánchez (2012) sostienen que en la Racionalización de procesos de negocios, los registros contables resultan ser una fuente de información indispensable para el buen desarrollo del ejercicio contable, por consiguiente, el Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú SAC., están realizando estos procesos de manera parcialmente inadecuada, situación que le puede generar problemas futuros, sino se racionalizan dichos procesos y se le da la debida atención a la información que debe procesarse en el ERP de la empresa.

Por último, en el objetivo específico 3, se pretende *describir la relación de la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021*. Los resultados estadísticos nos permiten llegar a la siguiente conclusión:

De acuerdo con la hipótesis específica 3, se sostiene que: Existe una relación significativa entre la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021, los resultados muestran una correlación entre la variable y la dimensión estudiadas, siendo esta de 0.435, el cual, conforme a Rho de Spearman, esta resulta ser positiva y moderada; asimismo, la significancia es de $p=0,016$ menor a 0.05, por ende, se sostiene como valida la hipótesis alterna, por ende, se acredita la relación entre la integración de procesos de negocios con la gestión contable.

Los resultados presentados en la investigación guardan similitud con los presentados por Checa (2020) en *las herramientas informáticas contables y su uso en la gestión empresarial*, Morales (2019) en *el diseño de un sistema contable para la caja de Ahorro “Emprende ahora Pucese”*, Cruz (2019) en *el desarrollo tecnológico y la contabilidad estratégica, herramientas eficaces en la gestión empresarial en tiempos modernos*, Ocas (2018) en *la implementación del sistema contable (ERP) y los estados financieros de una empresa comercial en los periodos 2017-2018* y, Correa (2017) en *la propuesta de un sistema de gestión contable, financiero y tributario caso: Hotel la Giralda*; debido a que en las tesis de investigación se logra determinar que existe una relación fuerte entre las dos variables, debido a que la integración de procesos de negocios influye en la gestión contable de las empresa estudiadas, considerando que las distintas áreas de la empresa deben integrar los procesos de negocios y presentar información necesaria para generar los EEFF que la organización requiera, así como el cumplimiento de las diversas obligaciones con el personal y terceros, demostrando las cifras que los resultados deben ser positivos y permitan el desarrollo de las empresas.

Respecto a la muestra en estudio IDLG del Perú SAC, a pesar de los problemas evidenciados, su situación económica y financiera es estable, cumpliendo con dificultad sus obligaciones pendientes, pero con una gran necesidad de solucionar los aspectos administrativos relacionados al manejo de manera eficiente el sistema ERP del que dispone pero que, aun no se le saca el provecho que todos sistema debe generar.

4.2 Conclusiones

1. Se concluye que, el sistema ERP se relaciona con la gestión contable en el Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad, en Lima, 2021, con un coeficiente de relación Rho de

Spearman es de 0,638, con un grado de correlación positiva, de relación moderada entre las dos variables de investigación y con una significancia de $p = 0,011$ el cual es menor a 0.05, lo cual que afirma que la relación es significativa, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Además se evidencia que, los sistema ERP optimizan los procesos empresariales, contribuyen al desarrollo la empresa y fortalece su crecimiento integrando a la empresa, puesto que, este tipo de software facilita y agiliza la gestión empresarial, unificando las diversas áreas como las ventas, ingeniería, planificación de la producción, compras inventarios, producción, contabilidad, RRHH, y otras áreas de la empresa; sin embargo, como se había señalado anteriormente, el IDLG del Perú S.A.C., no está empleando de manera adecuada el sistema ERP, motivo por el cual, presenta algunas dificultades en el manejo de la información sobre todo contable, no obstante a ello, es una situación subsanable, con resultados favorables en la mejora de la información contable y reportes gerenciales de necesidad para la toma de decisiones en tiempo real.

2. Se concluye que, la estandarización de procesos de negocios se relaciona con la gestión contable en el Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad, en Lima, 2021; debido a que, el coeficiente de relación Rho de Spearman de 0,531, con un grado de correlación positiva y de relación moderada entre las dos variables estudiadas y con una significancia de $p = 0,042$ el cual es menor a 0.05, permite afirmar que la relación es significativa, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Por lo tanto, el IDLG del Perú S.A.C., como demuestran los resultados, los procesos de mejora deben ser permanentes para optimizar el uso del ERP accediendo a toda la información de forma confiable, precisa y oportuna para lograr una mejor gestión contable, teniendo en cuenta que, la estandarización de los procesos de negocios permite tener líneas claras de actuación y válidas para cualquier colaborador de la empresa, sin

importar el lugar físico desde donde aporte su talento a la organización, le permita guiar múltiples departamentos y áreas cuyos fallos pueden suponer importantes pérdidas económicas para la empresa sino se estandarizan los procesos con integridad de los datos contables y financieros

3. Se concluye que, la Racionalización de procesos de negocios se relaciona con la Gestión Contable en el Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad, en Lima, 2021; dado que el coeficiente de relación del Rho de Spearman es de 0,667, siendo un grado de correlación positiva de relación moderada entre las dos variables estudiadas y su significancia es $p = 0,007$ el cual es menor a 0.05, lo cual nos permite afirmar que la relación es significativa, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. En este sentido, en el IDLG del Perú S.A.C., el ERP tiene la posibilidad de compartir información entre todos los componentes de la organización, buscando racionalizar la producción y el trabajo de los colaboradores para abaratar los costos e incrementar el rendimiento, no capacitando adecuadamente a sus trabajadores, disminuyendo la inversión en tecnología actualizada en PCs que se necesitan para la producción de los servicios brindados o incrementando horas de trabajo, descuidando la información que debe estar disponible y actualizada para ser usada en todos los niveles de la organización donde se deba tomar decisiones.
4. Se concluye que, la integración de procesos de negocios se relaciona con la gestión contable en el Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad, en Lima, 2021; dado que el coeficiente de relación del Rho de Spearman es de 0,435, siendo un grado de correlación positiva y de relación moderada entre las dos variables investigadas y su significancia es $p = 0,016$ el cual es menor a 0.05, por lo que se puede afirmar que la relación es significativa, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna. Es menester señalar que los participantes de la investigación sostuvieron una apropiada

posición con relación a la dimensión Integración de procesos de negocios, donde la gerencia del IDLG del Perú S.A.C., juega un papel importante en el uso de estrategias para encontrar formas de conectar los sistemas tecnológicos individuales con los colaboradores procesando la información usando los ERPS eliminando datos y operaciones innecesarias de reingeniería, permitiendo que el flujo de información entre oportunamente en todo el sistema con eficiencia y sin interrupciones, para ello, los colaboradores deben estar sincronizados con cada uno de los procesos del ERP, para lograr los resultados que la gestión contable busca desarrollar.

REFERENCIAS

- Acosta, R., Ospino, Ó., y Valencia, V. (2017). *Diseño de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) para una microempresa*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5900308>
- Alvarado, P. (2017). *El régimen MYPES tributario y la gestión contable en las empresas del sector combustible en la ciudad de Huánuco 2017*. (Tesis de licenciatura) Universidad de Huánuco. Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/749>
- Baca, R. (2020). *Aplicación de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) para optimizar la eficiencia contable y tributaria en las empresas hoteleras de cinco estrellas de la provincia de Arequipa. Caso: Hotel Libertador Arequipa-periodo 2018*. (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11513>
- Bedoya, I. (2020). *La gestión contable y su implicancia en la rentabilidad en la Empresa Inmobiliaria Bocanegra S.A.C. 2016*. (Tesis de licenciatura) Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Recuperado de: <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/221>
- Benvenuto, A. (2006). *Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2573348>.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Carmona, M. (2019). *Análisis del sistema de gestión contable en las entidades sociales de desarrollo para la sostenibilidad empresarial* (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/15844>

- Checa, C. (2020). *Las herramientas informáticas contables y su uso en la gestión empresarial*. (Tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3028/1/77201.pdf>
- Chu, S. (2020). *Caracterización del control interno y su influencia en la gestión contable de las Mypes, caso de la empresa: Máster Job Perú SAC, Lima – 2019*. (Tesis de licenciatura) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21744>
- Concha, R. (2018). *Implementación de un sistema ERP y su incidencia en los procesos contables para una adecuada gestión administrativa en la empresa Ópalo Perú SAC*. (Tesis de licenciatura) Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/607>
- Correa, E. (2017). *Propuesta de un sistema de gestión contable, financiero y tributario caso: hotel la giralda*. (Tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14536>
- Cotera, G. (2017). *Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016*. (Tesis de licenciatura) Universidad Privada Norbert Wiener. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/917>
- Cruz, J. (2019). *El desarrollo tecnológico y la contabilidad estratégica, herramientas eficaces en la gestión empresarial en tiempos modernos*. (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de San Martín. Recuperado de: <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/975>

- Escalaya, F. (2020). *La gestión contable y su implicancia en la rentabilidad en la empresa inmobiliaria Bocanegra S.A.C. 2016* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/221>
- Falcon, G. (2019). *La gestión contable y el sistema integrado de gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, 2019.* (Tesis de licenciatura) Universidad De Huánuco. Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2371>
- Hernández, H., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* (5, a ed.). México: McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hidalgo, L. (2019). *Revisión de metodologías para evaluación y selección de un ERP.* (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/10656>
- Hurtado, D. (2011). *Teoría General de Sistemas: Un Enfoque Hacia La Ingeniería de Sistemas* (2a ed.). México: Lulu.com, 2011.
- Jara, E. (2019). *Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – periodo 2017.* (Tesis de licenciatura) Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45860>
- López, J. (2018). *Propuesta de un sistema logístico para incrementar la rentabilidad de la Empresa Constructora Selva Andina S.A.C., Bagua Grande – 2017.* (Tesis de licenciatura) Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27674>
- Morales, J. (2019). *Diseño de un sistema contable para la caja de Ahorro “Emprende ahora Pucese”.* (Tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede

Esmeraldas.

<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2037>

Muñoz, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. (2, a ed.). México:

Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Muñiz, L. (2004) ERP. ERP: Guía práctica para la selección e implantación. España: Grupo

Planeta (GBS), 2007

Noreen, E, Smith D y Makey J (1997) La teoría de las limitaciones y sus consecuencias para

la contabilidad de gestión. España: Ediciones Díaz de Santos, 1997

Ocas, N. (2018). *Implementación sistema contable (ERP) y los estados financieros de una*

empresa comerciales en el 2017-2018. (tesis de licenciatura) Universidad Autónoma

del Perú. Recuperado de

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/621>

Prieto, Ll. (2014). *Operación contable en los procesos del negocio*. México: Editorial

Pearson Educación de México.

Sicilia, A. (2017). *El proceso contable general*. Recuperado de

<http://slideplayer.es/slide/3152982/>

Supo, J. (2012). *Seminarios de investigación científica*. Perú: Bioestadístico.

Tarodo, C. y Sánchez, Ó. (2012). *Gestión contable*. España: Ediciones Paraninfo.

Ubaldo, K. (2020). *La aplicación del control interno en la gestión contable de la empresa*

Lexus S.A., año 2016. (Tesis de titulación) Universidad Peruana de Ciencias e

Informática. Recuperado de <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/196>

ANEXOS

Los Sistemas ERP y la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021.
ANEXO 1. Matriz de consistencia

“LOS SISTEMAS ERP Y LA GESTIÓN CONTABLE DEL INSTITUTO DE DEFENSA LEGAL Y GOBERNABILIDAD DEL PERÚ, EN LIMA, 2021”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cómo se relacionan los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021?	Explicar la relación de los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021	Existe una relación significativa entre los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021	Variable 1: Sistema ERP.	Estandarización de procesos de negocios	-Líneas claras de actuación -Validez para cualquier miembro de la empresa -Liderar múltiples departamentos -Libres de fallos	Enfoque: Cuantitativo. Tipo de estudio: Aplicada Tipo de diseño: No experimental Diseño de estudio: Descriptivo, correlacional, transversal. Población y muestra censal 15 colaboradores Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario.
				Racionalización de procesos de negocios	-Organización del trabajo -Reducción de costos -Incremento de los rendimientos -Reducción de recursos empresariales	
				Integración de procesos de negocios	-Estrategias de conexión de recursos - Flujo de información permanente -Eficiencia de las comunicaciones -Información sin interrupciones	
PROBLEMA ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS				

<p>P. E. 1: ¿Cómo se relacionan la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021?</p> <p>P. E. 2: ¿Cómo se relacionan la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021?</p> <p>P. E. 3: ¿Cómo se relacionan la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021?</p>	<p>O. E. 1: Describir la relación de la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021</p> <p>O. E. 2: Describir la relación de la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021</p> <p>O. E. 3: Describir la relación de la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021</p>	<p>H. E. 1: Existe una relación significativa entre la estandarización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021</p> <p>H. E. 2: Existe una relación significativa entre la racionalización de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021</p> <p>H. E. 3: Existe una relación significativa entre la integración de procesos de negocios y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021.</p>	<p>Variable 2: Gestión contable.</p>	<p>Documentación contable.</p>	<p>-Comprobantes de pago. -Respaldo de operaciones comerciales -Gestión Documental eficiente</p>	
<p>Registros contables.</p>	<p>-Asientos contables -Movimiento contable -Libros contables</p>					
<p>Estados Financieros.</p>	<p>-Resultados de la gestión Resultado de la situación financiera Estado de cambios en el patrimonio Estado de flujo de efectivo Solvencia financiera Rentabilidad financiera</p>					

ANEXO 2. Cuestionario sobre el sistema ERP

“Los Sistemas ERP y la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021”

Estimado señor (a), el presente cuestionario tiene por finalidad obtener su opinión sobre la aplicación de *Los Sistemas ERP y la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021*. Esta encuesta es anónima y se le solicita que responda con sinceridad las siguientes preguntas.

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (x) la alternativa que usted considera válida de acuerdo con el ítem en los casilleros siguientes:

TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)	CASI DE ACUERDO (CA)	DE ACUERDO (DA)	CASI EN DESACUERDO (CD)	TOTALMENTE EN DESACUERDO (TD)
1	2	3	4	5

VARIABLE: SISTEMA ERP						
DIMENSIONES	INDICADORES	TA	CA	DA	CD	TD
		1	2	3	4	5
Estandarización de procesos de negocios	Líneas claras de actuación					
	La empresa muestra al personal las líneas claras de acción					
	Validez para cualquier miembro de la empresa					
	Las líneas de acción son válidas para cualquier personal de la empresa					
	Liderar múltiples departamentos					
	Cualquier colaborador puede desarrollar actitudes de liderazgo en la empresa.					
	Libres de fallos					
	Los procesos de negocios están libres de fallos					
Racionalización de procesos de negocios	Organización del trabajo					
	Se organiza el trabajo para lograr objetivos					
	Reducción de costos					
	La empresa practica las políticas de reducción de costos					
	Incremento de los rendimientos					
	La empresa busca el incremento del rendimiento de personal					
	Reducción de recursos empresariales					
	La empresa renueva los equipos tecnológicos para incrementar la producción					

Integración de procesos de negocios	Estrategias de conexión de recursos				
	Se usa estrategias para conectar los recursos de la empresa				
	Flujo de información permanente				
	El Sistema ERP permite el flujo de información permanente.				
	Eficiencia de las comunicaciones				
	El Sistema ERP permite la eficiencia en las comunicaciones				
	Información sin interrupciones				
La información del ERP fluye sin interrupciones					

ANEXO 3. Cuestionario sobre la gestión contable

“Los Sistemas ERP y la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021”

”

Estimado señor (a), el presente cuestionario tiene por finalidad obtener su opinión *Los Sistemas ERP y la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021*. Esta encuesta es anónima y se le solicita que responda con sinceridad las siguientes preguntas.

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (x) la alternativa que usted considera valida de acuerdo con el ítem en los casilleros siguientes:

TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)	CASI DE ACUERDO (CA)	DE ACUERDO (DA)	CASI EN DESACUERDO (CD)	TOTALMENTE EN DESACUERDO (TD)
1	2	3	4	5

VARIABLE: GESTIÓN CONTABLE						
DIMENSIONES	INDICADORES	TA	CA	DA	CD	TD
		1	2	3	4	5
Documentación contable	Comprobantes de pago					
	La empresa usa correctamente los comprobantes de pago					
	Respaldo de operaciones comerciales					
	Los comprobantes de pago respaldan las operaciones comerciales de la empresa					
	Gestión Documental eficiente					
	Se gestiona correctamente los documentos en la empresa					
Registros contables	Asientos contables					
	Se supervisa el registro de los asientos contables siempre					
	Movimiento contable					
	El sistema ERP dinamiza el movimiento contable de la empresa					
	Libros contables					
	Los libros contables garantizan las operaciones registradas de la empresa					
Estados Financieros	Resultados de la gestión					
	Los ingresos por ventas, sus costos y gastos se reflejan en el Estado de Resultados					
	Resultado de la situación financiera					
	Los activos, pasivos y patrimonio muestran la situación financiera de la empresa.					

	Muestra el Estado de cambios en el patrimonio				
	El Estado de cambios en el patrimonio de la empresa muestra el movimiento del elemento 5				
	Muestra el estado de flujo de efectivo				
	El EFE de la empresa muestra la situación operativa, de financiamiento e inversión				
	Solvencia financiera				
	La empresa tiene suficiente solvencia para con sus proveedores				
	Rentabilidad financiera				
	La gerencia usa los ratios de rentabilidad financiera en la gestión				

ANEXO 4. Base de datos

Encuesta 1: Sistema ERP

ENC	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Enc. 1	2	1	1	1	4	3	4	4	3	2	3	3
Enc. 2	1	1	1	2	4	1	4	2	1	1	3	3
Enc. 3	2	1	2	1	1	4	4	4	4	2	3	4
Enc. 4	1	1	1	2	2	2	3	4	2	2	3	4
Enc. 5	2	1	2	1	1	4	4	5	4	1	3	4
Enc. 6	1	1	2	1	2	3	4	1	3	2	3	4
Enc. 7	1	2	2	3	2	1	5	5	1	1	4	4
Enc. 8	4	2	2	3	4	4	5	5	4	2	4	4
Enc. 9	1	1	1	2	4	1	4	2	1	1	3	3
Enc. 10	2	1	2	1	1	4	4	4	4	2	3	4
Enc. 11	1	1	1	2	2	2	3	4	2	2	3	4
Enc. 12	2	1	2	1	1	4	4	5	4	1	3	4
Enc. 13	1	1	2	1	2	3	4	1	3	2	3	4
Enc. 14	1	2	2	3	2	1	5	5	1	1	4	4
Enc. 15	4	2	2	3	4	4	5	5	4	2	4	4

Encuesta 2: Gestión contable

ENC	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
Enc. 1	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	1
Enc. 2	1	3	1	1	3	1	4	2	1	1	2	1
Enc. 3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1
Enc. 4	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	2	1
Enc. 5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2
Enc. 6	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	1	2
Enc. 7	1	4	1	1	4	1	5	3	1	1	2	2
Enc. 8	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	2
Enc. 9	1	3	1	1	3	1	4	2	1	1	2	1
Enc. 10	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1
Enc. 11	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	2	1
Enc. 12	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2
Enc. 13	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	1	2
Enc. 14	1	4	1	1	4	1	5	3	1	1	2	2
Enc. 15	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	2



CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado: Dr. Roberth Frías Guevara

Presente.-

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte – UPN, en la Sede de Lima – Breña, de la Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, promoción 2019, requiero validar el instrumento con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el título profesional de Contador Público Colegado.

El Título de mi Tesis es "LOS SISTEMAS ERP Y LA GESTIÓN CONTABLE DEL INSTITUTO DE DEFENSA LEGAL Y GOBERNABILIDAD DEL PERU, EN LIMA, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en la investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Certificado de validez de contenido del instrumento.
- Cuestionario de evaluación del instrumento

Expresando mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Firma

DNI: 06969153



"Certificado de validez de contenido del instrumento que mide "Los Sistemas ERP y la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021"

VARIABLE 1: LOS SISTEMAS ERP

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Estandarización de procesos de negocios							
	Indicador: Líneas claras de actuación							
1	La empresa muestra al personal las líneas claras de acción	X		X		X		
	Indicador: Validez para cualquier miembro de la empresa							
2	Las líneas de acción son válidas para cualquier personal de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Liderar múltiples departamentos							
3	Cualquier colaborador puede desarrollar actitudes de liderazgo en la empresa.	X		X		X		
	Indicador: Libres de fallos							
4	Los procesos de negocios están libres de fallos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Nacionalización de procesos de negocios							
	Indicador: Organización del trabajo							
5	Se organiza el trabajo para lograr objetivos	X		X		X		
	Indicador: Reducción de costos							
6	La empresa practica las políticas de reducción de costos	X		X		X		
	Indicador: Incremento de los rendimientos							
7	La empresa busca el incremento del rendimiento de personal	X		X		X		
	Indicador: Reducción de recursos empresariales							
8	La empresa renueva los equipos tecnológicos para incrementar la producción	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Integración de procesos de negocios							
	Indicador: Estrategias de conexión de recursos							



9	Se usa estrategias para conectar los recursos de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Flujo de información permanente							
10	El Sistema ERP permite el flujo de información permanente	X		X		X		
	Indicador: Eficiencia de las comunicaciones							
11	El Sistema ERP permite la eficiencia en las comunicaciones	X		X		X		
	Indicador: Información sin interrupciones.							
12	La información del ERP fluye sin interrupciones	X		X		X		

VARIABLE 2: GESTIÓN CONTABLE

N°	DIMENSIONES / ítems	Permanencia ¹		Rotación ²		Claridad ³		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
	DIMENSION 4: Documentación contable							
	Indicador: Comprobantes de pago.							
13	La empresa usa correctamente los comprobantes de pago	X		X		X		
	Indicador: Respaldo de operaciones comerciales							
14	Los comprobantes de pago respaldan las operaciones comerciales de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Gestión Documental eficiente							
15	Se gestiona correctamente los documentos en la empresa	X		X		X		
	DIMENSION 5: Registros contables							
	Indicador: Asientos contables							
16	Se supervisa el registro de los asientos contables siempre	X		X		X		
	Indicador: Movimiento contable							
17	El sistema ERP dinamiza el movimiento contable de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Libros contables							
18	Los libros contables garantizan las operaciones registradas de la empresa	X		X		X		
	DIMENSION 6: Estados Financieros							



	Indicador: Resultados de la gestión					
19	Los Ingresos por ventas, sus costos y gastos se reflejan en el Estado de Resultados	X	X	X		
	Indicador: Resultado de la situación financiera					
20	Los activos, pasivos y patrimonio muestran la situación financiera de la empresa.	X	X	X		
	Indicador: Estado de cambios en el patrimonio					
21	El Estado de cambios en el patrimonio de la empresa muestra el movimiento del elemento 5	X	X	X		
	Indicador: Estado de flujo de efectivo					
22	El EFE de la empresa muestra la situación operativa, de financiamiento e inversión	X	X	X		
	Indicador: Solvencia Financiera					
23	La empresa tiene suficiente solvencia para con proveedoras	X	X	X		
	Indicador: Rentabilidad financiera					
24	La gerencia usa los ratios de rentabilidad financiera	X	X	X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: FRIAS GUEVARA ROBERTH DNI: 08312356

Especialidad del validador: CPC. Dr. en Administración.

07 de marzo del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado: Dra. VICTORIA HAYDEE VEJARANO GARCIA

Presente.-

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte – UPN, en la Sede de Lima – Breña, de la Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, promoción 2019, requiero validar el instrumento con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el título profesional de Contador Público Colegiado.

El Título de mi Tesis es "LOS SISTEMAS ERP Y LA GESTIÓN CONTABLE DEL INSTITUTO DE DEFENSA LEGAL Y GOBERNABILIDAD DEL PERÚ, EN LIMA, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en la investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Certificado de validez de contenido del instrumento.
- Cuestionario de evaluación del instrumento

Expresando mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Firma:

DNI: 06769153



"Certificado de validez de contenido del instrumento que mide "Los Sistemas ERP y la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021"

VARIABLE 1: LOS SISTEMAS ERP

N°	DIMENSIONES / Items	Potencia		Relevancia		Cuerpo		Sugerencias
		S	NI	S	NI	S	NI	
	DIMENSIÓN 1: Estandarización de procesos de negocios							
	Indicador: Líneas claras de actuación							
1	La empresa muestra al personal las líneas claras de acción.	✓						
	Indicador: Validez para cualquier miembro de la empresa							
2	Las líneas de acción son válidas para cualquier personal de la empresa	✓						
	Indicador: Liberar múltiples departamentos							
3	Cualquier colaborador puede desarrollar actitudes de liderazgo en la empresa.	✓						
	Indicador: Libres de fallos							
4	Los procesos de negocios están libres de fallos	✓						
	DIMENSIÓN 2: Racionalización de procesos de negocios							
	Indicador: Organización del trabajo							
5	Se organiza el trabajo para lograr objetivos	✓						
	Indicador: Reducción de costos							
6	La empresa practica las políticas de reducción de costos.	✓						
	Indicador: Incremento de los rendimientos							
7	La empresa busca el incremento del rendimiento de personal	✓						
	Indicador: Reducción de recursos empresariales							
8	La empresa renueva los equipos tecnológicos para incrementar la producción	✓						
	DIMENSIÓN 3: Integración de procesos de negocios							
	Indicador: Estrategias de conexión de recursos							



9	Se usa estrategias para conectar los recursos de la empresa	✓						
	Indicador: Flujo de información permanente							
10	El Sistema ERP permite el flujo de información permanente	✓						
	Indicador: Eficiencia de las comunicaciones							
11	El Sistema ERP permite la eficiencia en las comunicaciones	✓						
	Indicador: Información sin interrupciones.							
12	La información del ERP fluye sin interrupciones	✓						

VARIABLE 2: GESTIÓN CONTABLE

N°	DIMENSIONES / Ítems	Potencial		Relevancia		Cursos		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION 4: Documentación contable							
	Indicador: Comprobantes de pago.							
13	La empresa usa correctamente los comprobantes de pago	✓						
	Indicador: Respuesta de operaciones comerciales							
14	Los comprobantes de pago respaldan las operaciones comerciales de la empresa	✓						
	Indicador: Gestión Documental eficiente							
15	Se gestiona correctamente los documentos en la empresa	✓						
	DIMENSION 5: Registros contables							
	Indicador: Asientos contables							
16	Se supervisa el registro de los asientos contables siempre	✓						
	Indicador: Movimiento contable							
17	El sistema ERP dinamiza el movimiento contable de la empresa	✓						
	Indicador: Libros contables							
18	Los libros contables garantizan las operaciones registradas de la empresa	✓						
	DIMENSION 6: Estados Financieros							



	Indicador: Resultados de la gestión								
19	Los ingresos por ventas, los costos y gastos se reflejan en el Estado de Resultados	✓							
	Indicador: Resultado de la situación financiera								
20	Los activos, pasivos y patrimonio muestran la situación financiera de la empresa.	✓							
	Indicador: Estado de cambios en el patrimonio								
21	El Estado de cambios en el patrimonio de la empresa muestra el movimiento del elemento 5	✓							
	Indicador: Estado de flujo de efectivo								
22	El EFE de la empresa muestra la situación operativa, de financiamiento e inversión	✓							
	Indicador: Solvencia Financiera								
23	La empresa tiene suficiente solvencia para con proveedores.	✓							
	Indicador: Rentabilidad financiera								
24	La gerencia usa los ratios de rentabilidad financiera	✓							

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Vejarano García Victoria Haydeé** **DNI: 17950294**

Especialidad del validador. **Contadora – Auditora Independiente**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, en conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de marzo del 2021

Firma del Experto Informante,
Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado: Mg. MARÍA BETSBE RODRIGUEZ REYNOSO

Presente.-

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte – UPN, en la Sede de Lima – Breña, de la Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, promoción 2019, requiero validar el instrumento con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el título profesional de Contador Público Colegiado.

El Título de mi Tesis es “LOS SISTEMAS ERP Y LA GESTIÓN CONTABLE DEL INSTITUTO DE DEFENSA LEGAL Y GOBERNABILIDAD DEL PERÚ, EN LIMA, 2021” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en la investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Certificado de validez de contenido del instrumento.
- Cuestionario de evaluación del instrumento

Expresando mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma:



DNI: 06769153



"Certificado de validez de contenido del instrumento que mide "Los Sistemas ERP y la Gestión Contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021"

VARIABLE 1: LOS SISTEMAS ERP

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Estandarización de procesos de negocios							
	Indicador: Líneas claras de actuación							
1	La empresa muestra al personal las líneas claras de acción	X		X		X		
	Indicador: Validez para cualquier miembro de la empresa							
2	Las líneas de acción son válidas para cualquier personal de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Liderar múltiples departamentos							
3	Cualquier colaborador puede desarrollar actitudes de liderazgo en la empresa.	X		X		X		
	Indicador: Libres de fallos							
4	Los procesos de negocios están libres de fallos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Racionalización de procesos de negocios							
	Indicador: Organización del trabajo							
5	Se organiza el trabajo para lograr objetivos	X		X		X		
	Indicador: Reducción de costos							
6	La empresa practica las políticas de reducción de costos	X		X		X		
	Indicador: Incremento de los rendimientos							
7	La empresa busca el incremento del rendimiento de personal	X		X		X		
	Indicador: Reducción de recursos empresariales							
8	La empresa renueva los equipos tecnológicos para incrementar la producción	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Integración de procesos de negocios							
	Indicador: Estrategias de conexión de recursos							



9	Se usa estrategias para conectar los recursos de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Flujo de información permanente							
10	El Sistema ERP permite el flujo de información permanente	X		X		X		
	Indicador: Eficiencia de las comunicaciones							
11	El Sistema ERP permite la eficiencia en las comunicaciones	X		X		X		
	Indicador: Información sin interrupciones.							
12	La información del ERP fluye sin interrupciones	X		X		X		

VARIABLE 2: GESTIÓN CONTABLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ^a		Relevancia ^b		Cantidad ^c		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 4: Documentación contable							
	Indicador: Comprobantes de pago.							
13	La empresa usa correctamente los comprobantes de pago	X		X		X		
	Indicador: Respaldo de operaciones comerciales							
14	Los comprobantes de pago respaldan las operaciones comerciales de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Gestión Documental eficiente							
15	Se gestiona correctamente los documentos en la empresa	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Registros contables							
	Indicador: Asientos contables							
16	Se supervisa el registro de los asientos contables siempre	X		X		X		
	Indicador: Movimiento contable							
17	El sistema ERP dinamiza el movimiento contable de la empresa	X		X		X		
	Indicador: Libros contables							
18	Los libros contables garantizan las operaciones registradas de la empresa	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Estados Financieros							



	Indicador: Resultados de la gestión						
19	Los ingresos por ventas, sus costos y gastos se reflejan en el Estado de Resultados	X	X	X			
	Indicador: Resultado de la situación financiera						
20	Los activos, pasivos y patrimonio muestran la situación financiera de la empresa.	X	X	X			
	Indicador: Estado de cambios en el patrimonio						
21	El Estado de cambios en el patrimonio de la empresa muestra el movimiento del elemento 5	X	X	X			
	Indicador: Estado de flujo de efectivo						
22	El EFE de la empresa muestra la situación operativa, de financiamiento e inversión	X	X	X			
	Indicador: Solvencia Financiera						
23	La empresa tiene suficiente solvencia para con proveedores	X	X	X			
	Indicador: Rentabilidad financiera						
24	La gerencia usa los ratios de rentabilidad financiera	X	X	X			

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **RODRIGUEZ REYNOSO MARIA BETSABE** **DNI: 07184463**

Especialidad del validador. CONTABILIDAD

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, secundo, usado y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de marzo del 2021

.....
Especialista validador