



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“TECNICAS DE MEJORA DE PROCESOS DE GESTIÓN DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS DE UNA EMPRESA PRODUCTORA”:
UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Segundo Juan Sanchez Pinedo

Asesor:

Mg. Mario Edison Ninaquispe Soto

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios, por protegernos, guiarnos, iluminarnos y permitirnos culminar nuestra carrera.

A nuestros Familiares, por su apoyo incondicional a lo largo de nuestra carrera y por
haber creído y confiado siempre en nosotros.

A todos Aquellos que con una sonrisa, una frase amable o una simple broma supieron
alentarnos para poder seguir adelante y ser lo que hoy somos.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por la vida, por su incondicional compañía a lo largo de la carrera, por y su inmenso amor.

Agradecemos nuestros familiares quienes de alguna forma nos alentaron a seguir con la carrera y no rendirnos y que se sintieron bastante comprometidos con nosotros y vivieron de cerca nuestra carrera profesional.

Agradecemos a nuestra alma mater la Universidad Privada del Norte, por recibirnos, ser nuestra segunda casa y otorgarnos el estatus de profesional a través de la alta calidad de enseñanza impartida en la Facultad de Ingeniería Industrial.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE GRAFICOS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	33
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	37
REFERENCIAS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Criterios de exclusión en la revisión sistemática.....	14
Tabla N° 02 Operadores booleanos utilizados para la búsqueda avanzadas.....	15
Tabla N° 03 Selección de las referencias en la revisión sistemática.....	17
Tabla N° 04 Base de datos para la búsqueda bibliográfica.....	36
Tabla N° 05 Tipos de investigación tomadas en cuenta.....	37
Tabla N° 06 Estudios de investigación tomadas de fuentes primarias.....	37
Tabla N° 07 Variables de estudio considerados en los artículos científicos y tesis.....	38
Tabla N° 08 Artículos científicos y tesis relacionados según país.....	40

ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 01 Numero de estudios de investigación considerados por año.....	39
---	----

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo es encontrar una técnica que ayude a mejorar la gestión de inventarios de una empresa productora, empleando un método científico el cual se desarrolló con análisis previos. Asimismo, la información que se recabo de estos métodos se obtuvo de fuentes confiables de la web, (Google Académico, Proquest entre otros) donde realizamos las diferentes búsquedas de artículos de estudio, de la cual, filtramos información importante que fuimos analizando y depurando hasta poder encontrar, las diferentes técnica apropiadas que ayudaran a las empresa a poder lograr mejorar los procesos y poder reducir los costos, donde fueron utilizadas.

Se analizaron las técnicas utilizadas para identificar la más apropiada para su implementación en una empresa productora y de esta manera, se mejorar sus procesos. Para ello, se tomó la decisión, que debería ser cualitativamente y cuantitativamente, esta a partir del análisis exhaustivo de las evidencias recolectadas sobre la eficiencia en los diferentes modelos. Los modelos para la Administración del Inventario se agrupan en 2 categorías principales: los sistemas determinísticos y el otro sistema probabilístico; estos últimos aportan a la mejor toma de decisiones el proceso de almacenaje a través del FIFO o el LIFO.

Finalmente, la metodología utilizada y aplicada para las técnicas de mejora de procesos de gestión de inventarios de productos terminados, permite optimizar resultados, ya que se puede reducir espacios y generar una buena cadena de abastecimiento, el tiempo picking y esto reduce los costos. Así mismo, entre las limitaciones que encontramos es que puede generar inestabilidad en el producto y el orden de los productos terminados.

PALABRAS CLAVES: Reducir costos - Costos – Almacenamiento - Gestión de Inventario

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

Hoy en día la gestión de inventarios es uno de los aspectos que en las PYMES es poco atendido, sin poder tener unos registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil y pero tediosa tarea, lo cual puede generar principales problemas en su ciclo de vida y en el abastecimiento. En todos los giros de las empresas resulta de vital importancia es el control de inventarios, debido al mal manejo de inventarios se presta a la obtención de mermas y desperdicios. Actualmente en las empresas, dentro de su etapa de crecimiento, podemos adquirir y acumulan inventario para su posterior venta, sin embargo, no establecen prioridades en dichos productos terminados, en proporción a la participación de los ingresos o cuáles de ellos pueden generar mayor riesgo de resultar obsoletos. El inventario puede llegar a representar el 45% del capital de las empresas. Asimismo, se consideró que, en aquellas empresas dedicadas a la comercialización de productos, es decir que no cuentan con proceso productivo y se encargan de comprar y vender productos, el inventario puede llegar a representar hasta el 75% del capital. Un correcto sistema de inventario es la clave para un desempeño exitoso de toda empresa, de igual manera; dependerá del tipo de empresa, productora o comercializadora, puesto que esto determinará todas las variables que se tendrán que considerar para que la gestión de los inventarios sea lo mejor posible (Heizer y Render, 2001). Por otro lado, López (2011) señaló que en la empresa Papelera Internacional existen problemas al momento de despacho de pedidos debido a no encontrar el producto físicamente en su lugar según el sistema, incluso también menciona que la mala ubicación del inventario conlleva a la empresa a tener grandes pérdidas en el manejo y administración de sus inventarios, al final esto repercute en la insatisfacción de los clientes.

“Técnicas De Mejora De Procesos De Gestión De Inventarios De Productos Terminados De Una Empresa Productora”

En el Perú se aprecia que el 30% de las empresas tienen una alta deficiencia logística, así lo afirma el diario El Comercio en su sección economía, señalando también que si bien la optimización de los procesos logísticos signifique mayor competitividad y menos costos para las empresas, aún existen muchas que se rehúsan al cambio.

Objetivo: Determinar cuáles son las principales técnicas o metodologías de gestión de inventario en las empresas productoras que se dieron durante los últimos 14 años mediante la revisión sistemática.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de estudio que se utilizó para este trabajo fue una revisión sistemática el cual consiste en integrar de forma objetiva los resultados de los estudios empíricos y estudios teóricos sobre el tema de investigación, que resume los resultados de múltiples fuentes de investigación primarias, con objeto de determinar el 'estado del arte' de los estudios científicos recopilados. (Sánchez M, 2010), por lo cual se usó un enfoque cualitativo, puesto que recolectaremos y analizaremos estudios realizados, base de datos científicas, informes en diferentes periodos para luego desarrollar la más apropiada para nuestro estudio y que le dé solución al problema.

La formulación del problema: ¿Cuáles son las Metodologías o Técnicas de Gestión de inventarios que se implementaron en las empresas productoras en los últimos 14 años?.

Objetivo: Determinar cuáles son las principales técnicas o metodologías de gestión de inventario en las empresas productoras que se dieron durante los últimos 14 años mediante la revisión sistemática.

Criterios de inclusión:

- La revisión sistemática está constituida de tesis 12 y 18 artículos científicos publicados en las bases de datos científicos.
- Artículos o tesis de los últimos 14 años
- Se incluyeron los documentos registrados desde el 2004 hasta el 2018.
- Artículos científicos y tesis de Universidades que contengan algunas palabras que permitan encontrar la información adecuada para la investigación.
- Tesis de titulación o bachillerato de diferentes países de latinoamericana dentro de los últimos 14 años y que estén redactados en español.

Criterios de exclusión a considerar fueron:

Tabla N° 01: Criterios de exclusión en la revisión sistemática

Criterios de exclusión

Artículos científicos y tesis de menor relevancia y mayor de 12 años de antigüedad.

Artículos científicos y tesis de estudio que no sea relacionado con gestión de inventario.

Fuente: Elaboración propia.

Recursos de información:

Para la elaboración de este trabajo las fuentes de información consultadas fueron de bibliotecas virtuales porque su información es confiable y es el resultado de una investigación científica.

- Google Académico
- Proquest
- UNPBOX
- Scielo

Técnica de investigación:

Los documento será sometidos a un proceso de selección a fin que contengan la aprobación requerida para formar parte del estudio a realizar, localizando información y estipulando la fuente y los recursos que han permitido tener acceso a ellas, logrando resultados más pertinentes y adecuados, empleando los criterios de inclusión antes mencionados.

Depuración de los resultados obtenidos:

Una vez que se dispone de las referencias de los trabajos encontrados con la estrategia de búsqueda establecida haremos una depuración en función a la afinidad existente con el tema planteado, se preferirá a casos estrictamente relacionados gestión de inventarios, métodos de inventarios ABC y Punto de reorden propuestas de implementación de herramientas de

Ingeniera también asegurándonos de que éstos se centren a los conceptos que pretendíamos buscar.

Selección de estudios:

La selección de artículos y tesis constó de dos partes:

La primera, etapa consta de eliminar aquellos artículos que no midieran las palabras claves utilizadas en la búsqueda. Asimismo, se descartaron todo aquello que no se vincularon directamente con los entornos industriales. Bajo la consideración de todos los criterios anteriores, se seleccionaron 20 artículos científicos y 18 Tesis.

En la segunda etapa, se estableció que los artículos científicos y tesis seleccionados deberían reportar primordialmente algún indicador, y preferentemente tendría que tener relación con el objetivo de la investigación, a partir de estos criterios se eligieron a 18 artículos científicos y 12 tesis los cuales sirvieron de base para la investigación.

Los algoritmos de búsqueda y operadores booleanos utilizados en las búsquedas avanzadas de cada uno de las bases de datos fueron los siguientes:

Tabla N° 02: Operadores booleanos utilizados para la búsqueda avanzada

N°	Operadores Booleanos
1	Control de Inventarios and Método ABC
2	Técnicas de Gestión de Inventarios
3	Metodología de Gestión de Inventarios ADN Métodos
4	Optimización De Inventarios AND Control de Inventarios
5	Sistema De Gestión De Inventarios
6	Administración de Inventarios
10	MRP en la Gestión de Inventarios
11	Método ABC y Punto de Reorden

Fuente: Elaboración propia.

“Técnicas De Mejora De Procesos De Gestión De Inventarios De Productos Terminados De Una Empresa Productora”

De esta forma se utilizó para la redacción técnica el manual de publicación de la Asociación Americana de Psicología (APA) sexta edición y el análisis de la revisión sistemática lo estamos constituyendo por la elaboración de un resumen, tomando los datos principales de cada uno de las 12 tesis y 18 artículos científicos seleccionados, analizando y evaluando cada uno de ellos para poder desarrollar una comparación teórica de las características en las cuales concuerda y los puntos en los que existe discrepancia entre artículos y tesis nacionales e internacionales con el tema desarrollado. Tomando criterios técnicos pres establecidos, se realizó una evaluación crítica y exhaustiva de cada artículo y tesis, logrando una calidad de la evidencia y análisis que apoya nuestra investigación teórica, tomando y cumpliendo las normas bioética en nuestra investigación.

Tabla 3: Selección de las referencias en la revisión sistemática.

Nº	Authors	Title	Year	Abstract
1	Durango Rodriguez, Nairon; Serna Hernandez, Jose Mauricio; Gonzalez, Leidy Johanna Aristizabal, Andres Felipe	Sistema De Control De Inventario	2018	Desde épocas antiguas se ha tenido la necesidad de implementar métodos que faciliten el control de inventarios dentro de una empresa, este consiste en una relación detallada, ordenada y valorada de los elementos que componen un patrimonio, de una empresa o persona, en la actualidad estos se llevan en una base de datos digital, es decir sistematizada,, Un concepto de inventarios muy acertado es el que (Veloza Paez, 2018) nos comparte, donde nos dice que los inventarios son bienes físicos que tienen como objetivo ser distribuidos como objeto de negocio, para ser elaborados como bienes o servicios para su posterior entrega, los productos se encuentran en diferentes formas de producción para la respectiva distribución, lo cual todo este proceso está en modo de inventario. El inventario es por lo general, una fuente considerable de egresos, por los costos que genera su gestión, los gastos de adquisiciones, ventas, logística de distribución de mercaderías y devoluciones, asimismo debemos considerar que los inventarios se caracterizan comúnmente por representar gran participación en los activos de una empresa. (Garrido Bayas & Cejas Martínez, 2017). El control de inventarios es uno de los temas más complejos y apasionantes de la Logística y de la planeación y administración de la cadena de abastecimiento (Supply Chain Management, SCM). Es muy común escuchar a los administradores, gerentes y analistas de Logística afirmar que uno de sus principales problemas a los que se deben enfrentar es la administración de los inventarios. Uno de los problemas típicos, por ejemplo, es la existencia de excesos y de faltantes de inventarios: "Siempre tenemos demasiado de lo que no se vende o consume, y muchos agotados de los productos que más rotan". Lo interesante de este problema es que ocurre prácticamente en cualquier empresa del sector industrial, comercial o

				de servicios, las cuales administran, de una u otra forma, materias primas, componentes, repuestos, insumos y/o productos terminados, productos y materias primas en proceso o en tránsito, manteniendo unidades en inventario en mayor o menor grado. En este caso la gestión y control del inventario de la fundación cementerio de san pedro, es un proceso que asegurará, las cantidades de productos adecuados en la organización, de tal forma que se pueda gestionar la operación constante sin interrupción en cualquier movimiento de la empresa, a su vez asegura que las operaciones no se detengan, cumpliendo con los estándares propuestos, esta necesidad surge de asegurar los niveles de distribución, organización, producción y estandarización, de los procesos para que su nivel de complejidad sea proporcional a los estándares requeridos.
2	Emil Viera Manzo Mgs; Diana Catalina Cardona Mendoza Mgs; Torres Rodríguez, Roberto Manuel; Bella Cecilia Mera Gutiérrez	Diagnóstico De Los Modelos De Gestión De Inventarios De Alimentos En Empresas Hoteleras	2017	Los modelos relacionados con la dirección de existencias y control métodos organizativos son importantes en la industria de hotel, y aún más si trata de ser diferente en el mercado para abastecer de comida y la adaptación. El rol principal es diagnosticar las clases directivas y sus modelos de gestión, para proponer acciones de mejora, implementando la teoría 5S y el análisis ABC. Dos hoteles y dos ciudades de lujo fueron escogidos. Esta investigación estaba basada en un estudio cruz - por secciones cualitativo y descriptivo y non-experimental, trabajamos con la muestra entera. Los entrevistados en un gran porcentaje respondieron, que se requiere la implementación de los modelos directivos mencionados, que permite aumentar el nivel de la eficacia y la eficiencia en procesos organizativos y dirección.

3	Salas-Navarro, Katherinne, Maignel-Mejía, Henry, Acevedo-Chedid, Jaime	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	2017	Este estudio nos muestra cómo debe funcionar una correcta administración de inventarios, creando buenas prácticas de colaboración entre áreas, estandarizando procesos, que permitan desarrollar y mejorar la cadena integral de suministros. En este trabajo se fijan indicadores de gestión de desempeño, así también se define la estructuración de los procesos que se deben aplicar a la cadena de suministro. La afirmación es validada en las distintas empresas del sector maderero y mobiliario de Barranquilla, en las que se observan deficiencias en el manejo del inventario. Sobre todo, la poca integración entre los principales participantes de la cadena de suministro, esto hizo que el enfoque sea crear estrategias que permitan el manejo eficiente de los inventarios para optimizar los recursos.
4	José Antonio Díaz-Batista, Dania Pérez-Armayor	Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministro	2012	La gestión de inventarios es un tema muy estudiado por la Gestión de Operaciones y la Investigación de Operaciones para optimizar el costo de la gestión de los inventarios. En la búsqueda constante satisfacer la mayor cantidad de necesidades del cliente final, las empresas están dejando atrás los sistemas tradicionales de manejo de inventarios, buscando mejoras constantes, en la actualidad se deciden por el potenciar el manejo de los canales, de recursos materiales, información y finanzas, este tipo de concepto se conoce como cadena de suministro. Para comprender mejor este estudio, esta cadena busca optimizar no solo los inventarios, si no la relación entre proveedor-comprador, para utilizar estas ventajas en pro del cliente final.

5	Alan Rodríguez, Josselyn Lizeth; Prada Liela, Joselin Yudith	Análisis y propuesta de implementación de un sistema de planificación de producción y gestión de inventarios y almacenes aplicado a una empresa de fabricación de perfiles de plásticos de pvc	2017	El presente trabajo de tesis tiene como objetivo brindar una propuesta de mejora del sistema de planificación de la producción y gestión de inventarios y almacenes en una empresa dedicada a la fabricación de perfiles de PVC. Abarca desde la descripción de las herramientas a utilizar para las propuestas hasta la evaluación económica de las mismas, lo cual refleja si la inversión y el ahorro generado son beneficiosos para la empresa. Con respecto al sistema de planificación de producción se propone un método de pronóstico multiplicativo ya que es el que más se acerca a la demanda real de la empresa, además se plantea utilizar la estrategia de ajuste para el Plan agregado de Producción, ya que genera un ahorro de S/.66,890 en costos de producción. También, con una nueva política de pedidos según el PMP propuesto se reduce la cantidad de inventario de Producto Terminado en 95%. Con respecto a la gestión de inventarios y almacenes, se propone una nueva política de inventarios y un nuevo plan de requerimiento de materiales que minimicen los costos. Esto permitirá un ahorro de S/. 3,800 soles y un nivel de inventario menor al actual que se adapte a la capacidad de planta. Además, se propone una nueva redistribución y codificación de las zonas de almacenaje. Se utilizarán estanterías especiales según el tipo de producto, ello permite un aprovechamiento del espacio en un 90%. El ahorro que se genera corresponde a un tiempo menor de picking de 44.4% en los perfiles PVC y 36% en Aluminio, en suma equivale a un ahorro anual de S/.58,088.28. Por último se propone la implementación de tecnologías como un lector de código de barras y un sistema de gestión de almacenes WSM, los cuales permiten monitorear el movimiento y almacenamiento de los materiales en el almacén y los procesos como el envío, recepción, entrada en stock y picking. Esto permitirá disminuir el tiempo de digitación del Kardex y se tendrá información confiable en tiempo real de los inventarios. El ahorro total anual de
---	--	--	------	---

				<p>esta propuesta es de S/. 9,000 frente a una inversión de S/. 10,000. Finalmente, estas propuestas generan un impacto positivo en la viabilidad económica de la empresa pues con la mejora de almacenes, se obtiene un TIR de 33% frente a una inversión de S/. 119,540. Por otro lado, las propuestas tecnológicas presentan un TIR de 82% frente a una inversión de S/. 10,000, se concluye que las propuestas descritas son económicamente viables al ser mayor que el costo de oportunidad de 22.7%.</p>
6	<p>Carlos Alberto Castro Zuluaga, Mario Cesar Velez Gallego, Jaime Andres Catro Urrego</p>	<p>Clasificación ABC Multicriterio: Tipos de Criterios y efectos en la asignación de pesos</p>	2011	<p>Tradicionalmente la clasificación ABC es realizada en las empresas con el objetivo de definir e implementar una política de control de inventarios a todos los productos pertenecientes a una misma categoría. La clasificación de los productos en categorías se realiza de acuerdo a su importancia o relevancia por algún tipo de criterio, que normalmente es el consumo o utilización anual (para materias primas o repuestos) o la demanda o las ventas anuales (para productos terminados), utilizando para esto el bien conocido principio de Pareto. Sin embargo, en ocasiones es altamente recomendable y necesario hacer uso de criterios adicionales que permitan realizar una diferenciación más efectiva de las existencias. Por ello, este artículo presenta una recopilación de criterios útiles para realizar la clasificación ABC del inventario, describe en qué consiste cada uno y cómo puede ser medido. Adicionalmente se muestra un ejemplo de un escenario crítico de una clasificación ABC con tres criterios, en donde de acuerdo a los pesos asignados a cada uno y de las características de los productos incluidos en el proceso de clasificación, se pierde la validez de algún criterio en el análisis.</p>
7	<p>Causado Rodríguez, Edwin</p>	<p>Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos.</p>	2015	<p>En el presente trabajo se propone la aplicación de la metodología ABC en el sistema de control de inventarios de una empresa que comercializa alimentos, con el objetivo de reducir significativamente los costos que se generan por la gestión de inventarios, por ende,</p>

				aumentar la rentabilidad del negocio. La actividad principal será clasificar los productos que controla la empresa, según su relevancia, estos registros permitirán observar el comportamiento de ingreso y salida de cada producto, para poder solicitar a los proveedores únicamente lo que es necesario.
8	Miguel Angel Pereda Quiroga, Francisco Pérez Jiménez, Maritza Serrano Gómez	La Administración De Los Inventarios En Las Empresas Estatales Cubanas. Métodos A Utilizar En La Gestión De Inventario	2015	La investigación realizada asumió como objetivo que la empresa Institución de Proyectos Azucareros sea capaz de utilizar los métodos para el mejor control de inventarios, aplicando métodos de clasificación a los productos y políticas que permitan calcular las normas que establecen niveles adecuados de existencia y así garantizar una eficaz gestión del subsistema de aprovisionamiento. Según los resultados, se observaron que la más relevante fuente de retrasos en la distribución, era la no existente política de gestión de inventario que afecta la liquidez financiera y estancamiento del inventario, lo que pone en riesgo el cumplimiento de los pagos a sus proveedores internos y el reaprovisionamiento de nuevas mercancías con mayor demanda. Para el procesamiento de la información se determinaron las cantidades de materiales con demanda dependiente del plan de producción y gestión para los principales productos en inventario con demanda independiente. Se estableció para determinar su rotación el principio de Pareto, determinando su demanda, niveles máximos y mínimos un periodo fijo según el método de la cantidad económica del pedido y el punto de reorden.

9	Parco Mallma, Hilser Sabal	Gestión de inventarios para la mejora de la Productividad en el almacén de productos terminados en la empresa CIPSA, Ate, 2018	2018	La presente investigación titulada “Gestión de inventarios para la mejora de la Productividad en el almacén de productos terminados de la empresa CIPSA, Ate, 2018”, tiene como objetivo general determinar como la Aplicación de la Gestión de inventarios mejora la Productividad en el área de almacén de productos terminados, en respuesta al problema planteado: ¿Cómo la aplicación de la gestión de inventarios mejora la Productividad en el almacén de productos terminados de la empresa CIPSA, Ate, 2018?. La metodología empleada es por su naturaleza cuantitativa y por su finalidad aplicada, el Diseño de la Investigación es Cuasi Experimental. La población al igual que la muestra está constituida por 8 meses de estudio, donde se analizaron los ingresos, despachos y stock del almacén de productos terminados para atender la necesidad de productos y/o servicios para asegurar y garantizar que se atiendan los despachos en los tiempos establecidos por la Empresa. La validación de los instrumentos se generó utilizando el juicio de expertos ingenieros de la escuela de Ing. Industrial. Se aplicó la técnica de observación Experimental, de campo y el análisis documental, siendo los instrumentos utilizados la Hoja de Registro, Archivos y base de datos de la empresa (kardex). Los datos recolectados fueron procesados y analizados.
10	Andrea Stefany Vásquez Cadena; Evelin Jazmin Tomalá Suárez	“Diseño De Modelo De Gestión Por Procesos Para El Control De Inventarios”	2016	La presente investigación tiene como objetivo el “Diseño de modelo de gestión por procesos para el control de inventarios” en la empresa EMDIQUIN Cía. Ltda., la cual se dedica a la fabricación de diluyentes y químicos industriales. Esta entidad maneja niveles de rentabilidad estables, sin embargo, ha presentado problemas vinculados al correcto control del inventario, pues existen indicadores que determinan ineficiencia en el almacenamiento, despacho y rotación de la mercadería, materia prima e insumos. El control de inventario de la empresa es uno de los factores del área operativa que más influye en la rentabilidad, pues si existen altos

				<p>niveles de costos vinculados a la adquisición de materiales y no son aprovechados en su totalidad puede generar que disminuyan las utilidades y pierda competitividad. Los problemas de control de inventario, afectan la parte externa existiendo retrasos en entregas de productos a clientes. Mediante un estudio de campo obtenido por medio de entrevistas y encuestas realizadas a trabajadores vinculados al área de inventarios de la empresa EMDIQUIN Cía. Ltda., se pudo evidenciar que, según su perspectiva, existen múltiples falencias en el sistema actual de control de inventario al momento de cotejar el inventario físico con el inventario digital de la compañía.</p> <p>La propuesta de esta investigación consiste en el diseño de políticas y procesos para el control de inventarios, como la delegación de funciones a los miembros de los departamentos relacionados con el mismo, con el fin de desarrollar actividades que mejoren la rotación de inventario y la entrega de mercadería.</p>
11	Bra. Olga Massiel Castro	Organización : AdministrarCIÓN de Almacén e Inventarios	2017	<p>La presente investigación documental expande un estudio completo de la administración de los inventarios al igual que el de los almacenes. La administración de almacenes e inventarios hace referencia al uso racional de los recursos tangibles, que están a la espera para ser vendidos o transformados en bienes para su pronta comercialización. Cabe destacar que la administración de almacenes e inventarios es vital para la productividad de una organización. Cuando se lleva a cabo una gestión de almacenes de manera tradicional, se incurre en muchos vicios y errores que impactan negativamente al cliente final. Por lo anterior expuesto, esta investigación documental resulta de suma importancia ya que conocer y aplicar las herramientas y técnicas más avanzadas permiten facilitar las tareas administrativas y humanas en los diferentes procesos de la administración de almacenes e inventarios y sobre todo, que permiten optimizar los recursos financieros y materiales de una manera muy importante en los resultados del</p>

<p>negocio. La metodología empleada en esta investigación fue por medio de la recolección, revisión y análisis de toda la bibliografía disponible tanto electrónica como física respecto a la temática, prosiguiendo, posteriormente, con la evaluación y selección de la teoría contenida dentro de esta con la intención de utilizar la más apropiada de acuerdo a los propósitos previos definidos, así como para obtener las conclusiones que dieran cumplimiento a los mismo.</p>			
<p>12</p>	<p>Morocho Romero Rebeca Lilybeth</p>	<p>La Gestión Del Control De Los Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa</p>	<p>2015</p>
<p>El presente proyecto integrador se lo ha desarrollado con la finalidad de dar a conocer los diferentes controles internos para los inventarios de la empresa ORODIESEL C. LTDA a causa de que no posee controles adecuados que les permita obtener datos reales y oportunos sobre los movimientos de bodega lo cual afecta a la rentabilidad de la empresa. Para dar solución a este problema se analizan temas referentes a los inventarios: gestión y valoración de los inventarios normas (NIC 2) y enfoques de los inventarios etc. Asimismo la metodología aplicada en este estudio son la observación y la entrevista en las cuales encontramos problemas como la falta de un bodeguero inadecuados procesos de compra y pago a proveedores debido a la carencia de políticas y normas para el control de los inventarios y una vez seleccionados los requerimientos a intervenir se procede a realizar su respectiva justificación. Por lo cual se propone como objetivo general la implementación de una Guía de Control Interno para los inventarios, en la cual se desarrollarán los objetivos específicos, componentes estructurales, fases de implementación y recursos logísticos que se utilizaran para implementar la Guía. Luego por medio de los análisis de la dimensión Técnica, Económica, Social y Ambiental, se valoriza la factibilidad de la propuesta. El control interno de los inventarios es muy importante y por ende afecta la rentabilidad de la empresa por lo cual se recomienda aplicar la propuesta del presente proyecto.</p>			

13	Machado Calderón, Maruquel Flama; Conforme Cucalón, victor Franco	Análisis de los procesos de inventarios de Sercim S.A de Guayaquil	2016	<p>La empresa Sercim S.A. fue fundada por dos socios quienes inicialmente la conformaron como sociedad anónima en el año 2001, contando con la experiencia más de 15 años, la compañía ha proyectado una imagen de excelente servicio y calidad entre todos sus clientes y proveedores. Revisando la forma de operar observamos grandes inconvenientes, es una empresa exclusivamente dedicada a la actividad de ventas al por mayor y menor de equipos de seguridad industrial, incluso partes, piezas y materiales conexos, con resultados altamente positivos a lo largo de su trayectoria, obteniendo una estabilidad con razonables ratios financieros, conformado por un equipo que cuenta con diez colaboradores y capital de trabajo propio. Los ingresos provenientes por concepto de implementos de seguridad industrial demuestran una tendencia constante de aproximadamente el 60% del total de ventas totales. El presente estudio origina el tema del proyecto, el mismo que se desarrolla en la compañía SERCIM S.A, al poseer grandes cantidades de inventarios, a un costo alto que en muchos casos se convierten en obsoletos, también se realizaban compras de inventarios considerando los reportes de bodega los cuales por la desorganización y falta de control que existe, no son confiables. Luego de observar el mal manejo de control de inventarios decidimos realizar el trabajo de grado sobre el análisis de procesos de inventarios en Sercim S.A. por eso es necesario la implementación de un Manual de Organización y Control de Inventarios para la correcta administración en las distintas áreas, inventarios que puede cambiar la perspectiva y las creencias de la empresa, dándole un ordenamiento claro y coherente para lograr los distintos objetivos de la compañía.</p>
14	Irma Yolanda Garrido Bayas; Magda Cejas Martínez	La Gestión De Inventario Como Factor Estratégico En La Administración De Empresas	2017	<p>Pymes representan unos porcentajes económicos y financieros de la economía de los países actualmente, en la caja de Ecuador actualmente este sector simboliza 40 % de la economía. El objetivo del trabajo de investigación fue analizar la eficacia de la dirección de existencias a</p>

				<p>través de la puesta en práctica de modelos matemáticos / estadísticos in order highlight los gastos inherente al producto que es comercializado en SMEs en el Riobamba Ecuador de Cantón. Cuando la metodología fue desarrollada el análisis de las bases de documental y la aplicación de modelos matemáticos sobre la base de herramientas estadísticas que eso admitió planear y transmitir la administración de los productos. La muestra fue representada por tres compañías ubicadas en el cantón de Riobamba, donde podían llevar a cabo la diagnosis correspondiente en relación con gastos y la cantidad requerida en los inventarios de los productos. Es llegado a la conclusión de que dirección de existencias eficiente es exigida asegurar las ganancias de SMEs, incrementar ingresos y sumar posesiones</p>
15	Eras Chamba, Patricia Mariuxi	El control de inventario en la contabilidad de sucursales mediante el método del costo.	2017	<p>La presente investigación tiene como propósito realizar el registro contable de la apertura de una sucursal aplicando el método del costo en el inventario, con el fin de mostrar la adecuada contabilización del envío de mercadería a las sucursales, para alcanzar este objetivo se desarrolló una búsqueda de tipo bibliográfica y la resolución de un caso práctico que contiene transacciones que se dan con frecuencia en las empresas comerciales y la elaboración de un balance de comprobación interno entre los saldos de la matriz con la sucursal. Dentro del registro contable implica la utilización de las cuentas recíprocas entre la oficina matriz y la sucursal, el envío de mercadería al costo es el modelo que se ha implementado con éxito en las empresas comerciales. Se finaliza estableciendo que el modelo del control de inventario utilizado les permite a los usuarios conocer la utilidad que genera la sucursal en un periodo determinado.</p>
16	Igor Lopes- Martínez,	Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas	2012	<p>Es importante fijar los indicadores de eficacia en la administración de inventarios, para controlar constantemente el ingreso y salida de los recursos, con el fin de asegurar la disponibilidad de los bienes que se</p>

Martha Inés Gómez-Acosta	requieren para satisfacer los requerimientos de los clientes. Las investigaciones en gestión de inventarios se basan en el estudio y aplicación de modelos matemáticos, aunque existe una tendencia a evaluar la gestión organizacional relacionada a los inventarios, pero está aún segmentada en las operaciones de distribución o procesos específicos que impactan al inventario sin una visión integral. A través del análisis de bibliografía especializada, modelos de referencia y normas existentes, se propone la evaluación de los aspectos organizacionales que afectan a la gestión de los inventarios a partir de referenciales y así definir la estrategia de desarrollo, ya que solo con la aplicación de modelos de investigación de operaciones para gestionar el inventario no es posible garantizar su efectividad.		
17 Jaime Antero Arango Marin, Jaime Alberto Giraldo Garcia, Omar Danilo Castrillón Gómez	Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC	2013	En el presente trabajo, se explica la administración de inventarios y proceso de abastecimiento, con el método de Holt-Winters, que se basa en gestionar los ítems del inventario, teniendo en cuenta el pronóstico de las ventas de la empresa. Los artículos del inventario son clasificados por el volumen de ventas, estableciendo niveles de servicio diferenciales, con una aplicación diferente para cada nivel de servicio deseado en cada categoría. Cabe mencionar que este sistema ha sido aplicado en otras organizaciones de distintos rubros industriales, demostrando mejoras en la gestión de inventarios.
18 Valentina Gutiérrez, Diana Patricia Jaramillo	Reseña Del Software Disponible En Colombia Para La Gestión De Inventarios En Cadenas De Abastecimiento	2009	La gestión de los diferentes tipos de inventario a lo largo de una cadena de abastecimiento es un problema complejo que, en la mayoría de los casos de la industria colombiana e internacional, se aborda mediante la implementación de herramientas de software. Sin embargo, la decisión de implementar dichas herramientas está en muchos casos limitada por la capacidad financiera para invertir en ellas y por el desconocimiento de la oferta de software disponible en Colombia. Este

artículo presenta una reseña del software disponible en Colombia para la gestión de inventarios con el fin de brindar a las empresas que se enfrentan a la decisión de implementar un software, una herramienta de soporte que indique cuál es la oferta en Colombia y cuáles son las características de los sistemas disponibles. Para esto se presenta primero el estado del arte, en el cual se identifica el resultado de la revisión de la literatura y el uso de las herramientas de software en la industria colombiana. Seguidamente se presenta la caracterización de los productos de software disponibles en el país. Dicha caracterización permite identificar la configuración general de los productos, los módulos de gestión con los que cuenta, las opciones de integración con otras herramientas informáticas, y la información general de precios e instalación. Finalmente se presentan las conclusiones del estudio y las futuras oportunidades de investigación.

19	Valentina Gutiérrez, Luisa Fernanda Rodríguez	Diagnóstico regional de gestión de inventarios en la industria de producción y distribución de bienes	2008	La investigación cuenta con un objetivo general de evaluar la gestión logística y su influencia en la determinación del control de Inventarios de la empresa Reydinor SAC ubicada en la provincia de San Ignacio en el año 2016. Se llevó a cabo una investigación de tipo Descriptivo – Aplicada; con un diseño no experimental, lo cual describen los hechos como son observadas las variables de control de inventarios y gestión logística; además es aplicada ya que su principal objetivo se basa en resolver problemas prácticos. La técnica que se llevó a cabo en esta investigación es la de la Encuesta Test. Aplicando como instrumento el cuestionario, el cual consta de veintidós preguntas, utilizando la escala de medición. Para nuestra investigación hemos optado por la escala de medición: totalmente en Desacuerdo, en Desacuerdo, Ni de acuerdo Ni desacuerdo, de Acuerdo, Totalmente de Acuerdo, nuestro test fue aplicado a 14 de nuestros colaboradores. El método que se utilizó SPSS para la validación de información a través del ALPHA CRONBACH obteniendo un resultado de alta
----	--	---	------	---

				<p>confiabilidad del 0.8171 utilizando el aplicativo Excel además para la interpretación de los datos se utilizara también el software Excel. En esta investigación se logra concluir que la implementación del control de inventarios mejorara la gestión logística en la empresa Reydinor SAC, San Ignacio 2016.</p>
20	Carlos Enrique Bustos Flores; Galia Beatriz Chacón Parra	El MRP En la gestión de inventarios	2007	<p>La brecha creciente entre la investigación y la práctica de la gestión de inventarios genera la necesidad de crear mecanismos de acercamiento, de modo que desde la investigación se ofrezcan alternativas de mejoramiento para gestionar la complejidad de los inventarios en cadenas de suministro.</p> <p>Este artículo presenta un diagnóstico de la gestión de inventarios de producto terminado, producto en proceso y materias primas, realizado con las medianas empresas del Valle de Aburrá, Colombia, en los sectores de alimentos, fármacos, plásticos y textiles. Los resultados evidencian las oportunidades de mejoramiento y confirman la necesidad de llevar las metodologías teóricas propias de la ingeniería a una aplicación más real que permita involucrar la dinámica de las cadenas de suministro regionales.</p>
21	Dra. Maritza Ortiz Torres.	Gisercom: Un Procedimiento Eficiente Para La Gestión De Inventarios En Empresas Comerciales Y De Servicios.	2004	<p>El presente trabajo presenta el diseño de un procedimiento para la gestión de inventarios con demanda independiente en empresas comerciales y de servicios cubanas, el cual constituyó el fundamento de la tesis de doctorado defendida por la autora en el año 2004. Durante estos años el procedimiento ha sido aplicado en más de empresas 60 empresas obteniendo resultados que validen su aplicación.</p> <p>El mismo utiliza la concepción de sistema, a partir de integrar todos los elementos que intervienen en el proceso de gestión, además, combina el enfoque cuantitativo y cualitativo en el proceso de toma de decisión en sus diferentes etapas, y entre las técnicas y herramientas propuestas se encuentran: el método para la evaluación de los</p>

				<p>proveedores a partir de la utilización del enfoque cuantitativo y cualitativo en la evaluación de los parámetros, el método ABC con enfoque multicriterio para clasificar los productos, la matriz IB/RS con enfoque multicriterio para determinar los inventarios de seguridad, la forma de calcular los costos de aprovisionamientos y la propuesta de modelos económicos matemáticos a utilizar a partir de la relación producto – proveedor para establecer políticas de inventario económicamente ventajosas.</p>
22	Reino Chérrez, Cristina Isabel	Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería Almacenes Fabián Pintado	2014	<p>El objetivo del presente trabajo al analizar el manejo de los inventarios y buscar un modelo de gestión que se ajuste a las características de esta empresa es mejorar los resultados económicos, conseguir equilibrio entre las compras y ventas, minimizar los costos de tener almacenados los productos que se comercializan.</p> <p>Se recomienda aplicar el modelo "Tiempo de Ciclo de Pedido", que evite tener dinero invertido y no genere resultados, además de la implementación del stock de seguridad, que evite desabastecimiento de mercadería y vaya de la mano con el control periódico del nivel de existencias, evitando pérdida de ventas por incumplimiento en los pedidos.</p>
23	Marta Palmer Gato, Manuel Cardós Carboneras, Eugenia Babiloni, Ester Guijarro Tarradellas	Revisión de modelos de gestión de inventarios para repuestos reparables	2010	<p>Los repuestos reparables juegan un importante papel en diferentes industrias debido al impacto que producen en la disponibilidad de los diferentes productos así como en los costes de inventario. Cuando se trata con repuestos reparables se consideran elementos con un alto coste, de manera que resulta más interesante repararlos que desecharlos y adquirir uno nuevo, en estos casos el poder determinar cuál es el nivel de inventario que se ha de mantener se convierte en un elemento clave. En el trabajo se revisa la literatura existente centrándose en las bases a partir de las cuales se han desarrollado los trabajos actuales.</p>

24	Claudia Patricia Becerra Díaz; David Alfredo Estela Basaldúa	“Propuesta De Mejora De Los Procesos De Recepción, Gestión De Inventarios Y Distribución De Un Operador Logístico”	2015	El presente proyecto de investigación aplicada tiene como objetivo la elaboración y desarrollo de propuestas de mejora continua para un operador logístico del país. Se analizaron los procesos de recepción, gestión de inventarios y distribución de la empresa; en los cuales se identificaron problemas para luego analizar las causas de los mismos y plantear diversas propuestas para mejorar los procesos, cada uno con su respectiva validación. En el proceso de recepción se lleva a cabo un plan piloto, en el de gestión de inventarios una implementación y en distribución un plan piloto. Los métodos empleados a lo largo del proyecto son: Toyota Business Practices, Kaizen y 5S.
25	Ander Errasti, Claudia Chackelson, Raúl Poler	Definición De Un Sistema Experto Para Mejorar La Gestión De Inventarios: Estudios De Caso	2011	La mejora del nivel de servicio y la reducción de inventarios en plataformas logísticas y centros de distribución, puede ayudar a mejorar la competitividad de empresas que suministran sus productos contra almacén. Este trabajo presenta el desarrollo y la implementación de un sistema experto que, mediante una clasificación ABC/XYZ de las referencias, pronostica las necesidades de producto terminado y sugiere una estrategia de aprovisionamiento para lograr alcanzar el nivel de servicio objetivo y ajustar el stock. Se detallan los resultados de un estudio de caso realizado en una empresa del sector de electrodomésticos para verificar la utilidad del sistema.
26	E. López, C. Mendaña y M.A. Rodríguez	La gestión de inventarios con algoritmos genéticos	2012	La gestión de inventarios, como problema de toma de decisiones, pretende suministrar el nivel de existencias que permita minimizar los costes implicados en la misma. La resolución tradicional se basa en hipótesis de partida restrictivas que determinan su falta de aplicabilidad en la práctica. En el presente trabajo se intenta suministrar soluciones en situaciones no lineales dentro de un enfoque más realista de la gestión de inventarios, utilizando Algoritmos Genéticos para resolver aquellos problemas que no pueden ser abordados mediante el planteamiento clásico.

27	Carlos Julio Vidal Holguín; Julio César Londoño Ortega; Fernando Contreras Rengifo	Aplicación de los Modelos de Inventarios en una Cadena de Abastecimiento de Productos de Consumo Masivo con una Bodega y N Puntos de Venta	2011	<p>Uno de los problemas más complejos que afectan las empresas industriales y comerciales locales es la administración y control de los inventarios. Es muy frecuente escuchar el problema del desbalanceo de inventarios: "¿Por qué será que siempre se tiene mucho de lo que casi no se vende y hay faltantes de lo que sí rota?" En este artículo se abordarán las causas de este problema y sus posibles soluciones, especialmente en cadenas de suministro con una bodega y múltiples puntos de venta (OneWarehouse NRetailer Problem). Se discutirán diversas técnicas de control de inventarios para este sistema, concentrándose también en sus aspectos logísticos generales, ilustrando con la aplicación real en una empresa comercializadora de productos de consumo masivo. Los impresionantes resultados obtenidos evidencian un excelente potencial de aplicación de estos modelos en empresas comerciales o industriales interesadas en basar sus procesos de toma de decisiones en la Investigación de Operaciones.</p> <p>Estos resultados motivan el continuo desarrollo de proyectos de investigación aplicada en las organizaciones de la región.</p>
28	Claudia Chackelson, Ander Errasti	Validación de un sistema experto para mejorar la gestión de inventarios mediante estudios de caso	2010	<p>La previsión de la demanda es un factor clave en sistemas que gestionan sus productos contra stock para lograr un adecuado nivel de servicio equilibrando el nivel de stock.</p> <p>Este trabajo presenta la validación de un sistema experto que, mediante una clasificación ABC/XYZ de las referencias, elige un método de previsión de demanda para pronosticar las necesidades de producto terminado y sugiere una estrategia de aprovisionamiento para lograr alcanzar el nivel de servicio objetivo. Se han llevado adelante dos estudios de caso, el primero en un distribuidor local de bebidas y el segundo en una plataforma regional que forma parte de una empresa del sector de electrodomésticos, con el fin de validar y mejorar el sistema desarrollado</p>

29	Carlos Andrés Osorio	Modelos para el control de inventarios en las pymes	2008	<p>El propósito fundamental de una cadena de abastecimiento consiste en maximizar el valor de la organización, al tiempo que se satisfacen los requerimientos del cliente. En el cumplimiento de este objetivo deben participar de manera coordinada e integrada todos los actores involucrados en la cadena. Recientemente, las empresas han comprendido que la aplicación de buenas prácticas es sinónimo de integración, la cual empieza por la coordinación operativa de áreas tales como compras, transporte e inventarios, entre otras. La gestión de inventarios es relevante en este proceso de unificación, ya que refleja tanto la inversión realizada por los dueños de la empresa, como la capacidad de generar buenos niveles de servicio al cliente. Sin embargo, la administración de inventarios puede llegar a ser una actividad muy compleja por la incertidumbre que la rodea y la naturaleza misma de los productos que se gestionan. Esa complejidad puede manejarse por medio de los modelos de inventarios integrados en sistemas de información transaccionales, llamados "sistemas de soporte para la toma de decisiones" (SSD). Este documento revisa los modelos teóricos para el control de inventarios que se pueden ajustar a las necesidades reales de la pyme colombiana, así como los elementos por considerar para alcanzar la integración de estos modelos y conformar un sistema para la toma de decisiones.</p>
30	Edwin Causado Rodríguez	Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos	2015	<p>Para el presente trabajo, se desarrolló un plan de mejora al sistema de gestión de inventarios de una empresa dedicada a la comercialización de alimentos, con el objetivo de reducir los cotes relacionados al manejo del inventario y, por ende, generar mayor lucro. El primer paso es clasificar a los artículos con el método ABC, según la importancia de cada uno en relación con el volumen de ventas, el siguiente paso es aplicar el modelo de "cantidad económica de pedido" -EOQ-, con la intención de establecer las cantidades mínimas de almacenaje en la</p>

bodega, con relación a las ventas que se realicen, esto permitirá saber cuándo será necesario solicitar mercadería a los proveedores.

Nota: Datos recopilados de diversas fuentes nacionales para el estudio de nuestra investigación teórica.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Presentación y análisis de los resultados:

La presentación y análisis de los resultados se realizó mediante la estadística descriptiva, haciendo uso de Microsoft Excel.

Tabla N° 04: Bases de datos para la búsqueda bibliográfica

Base de datos	N°	%
GOOGLE ACADEMICO	19	63%
PROQUEST	3	10%
SCIELO	3	10%
BIBLIOTECA DE LA PUCP	1	3%
EBSCOHOST	1	3%
Biblioteca de UCV	1	3%
REDALYC	2	7%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 04, podemos apreciar el porcentaje artículos científicos y tesis obtenidas de las base datos. La base de datos Google Académico evidencia el mayor porcentaje (63%) principalmente en tesis y artículos relacionados al estudio. Seguidos de Proquest y Scielo (10%) cada uno. Finalmente la bases datos que tienen menor presencia son: Redalyc (7%), Biblioteca de la PUCP (3%), EBSCOHOST (3%), Biblioteca de UCV (3%) cada uno, cabe señalar que fueron sólo artículos científicos y tesis tomados en cuenta en estos últimos.

Tabla N° 05: Tipos de investigación tomados en cuenta

Tipo de Investigación	N°	%
Investigación Empírica	21	70%
Investigación Teórica	9	30%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 05, podemos apreciar los porcentajes de tipos de investigación de acuerdo a su naturaleza. Con mayor presencia investigaciones empíricas (70%) y las investigaciones teóricas (30%), este último haciendo uso sólo del método revisión sistemática.

Tabla N° 06: Estudios de investigación tomadas de fuentes primarias

Estudios de investigación	N°	%
Artículos científicos	18	60%
Tesis	12	40%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 06, podemos observar que los estudios de investigación tomadas de fuentes primarias, siendo el de mayor porcentaje Artículos científicos (60%) y de menor porcentaje tesis (40%).

Tabla N° 07: Variables de estudio considerados en los artículos científicos y tesis

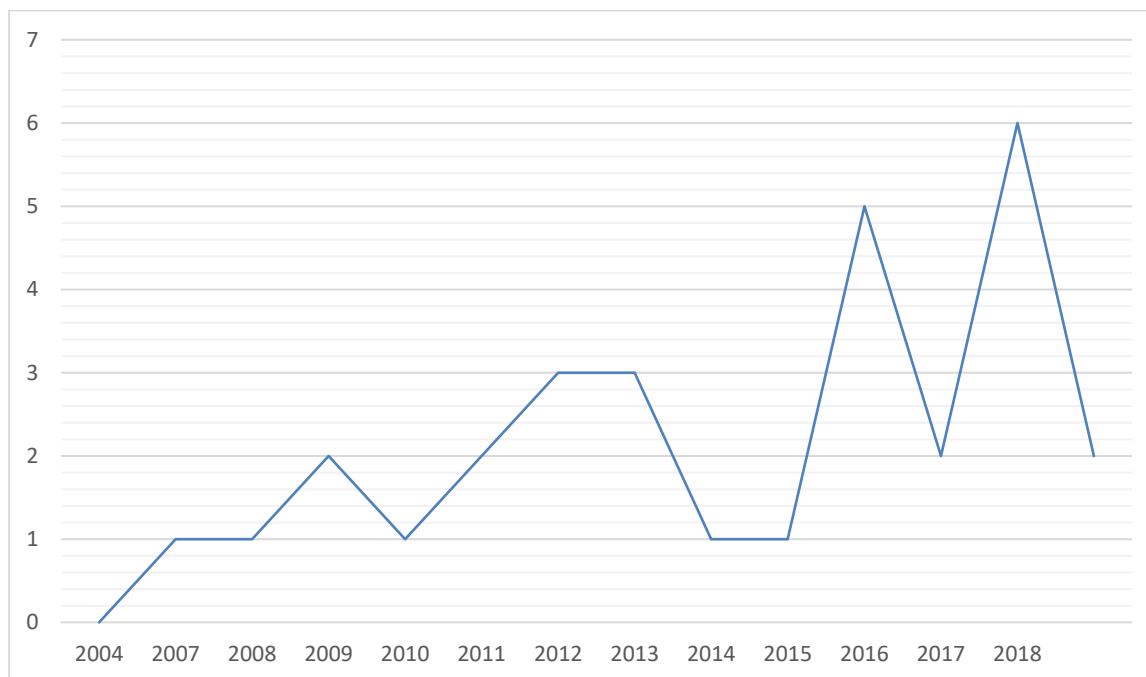
Variables de estudio	N°	%
Control de Inventarios	3	10%
Método ABC	5	17%
Metodología de Gestión de Inventarios	1	3%
Optimización de Inventarios	1	3%
Sistema de Gestión De Inventarios	1	3%
Administración de Inventarios	2	7%
Gestión de Inventarios	6	20%
Procesos De Inventarios	1	3%
Auditoria Logística	1	3%
MRP en la Gestión de Inventarios	1	3%
Modelos de Gestión de Inventarios	1	3%
Mejoras de Procesos	1	3%

Mejorar la Gestión de Inventarios	1	3%
Algoritmos Genéticos	1	3%
Modelos De Inventarios	1	3%
Ciclos de mejora PDCA	1	3%
Modelo de Punto de Reorden	1	3%
Método ABC y Punto de Reorden	1	3%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 07, podemos evidenciar las variables de estudio considerados en los artículos científicos y tesis relacionadas a la investigación teórica actual. El de mayor presencia estudios de gestión de inventarios (20%) y de menores presencias percepción son: procesos de inventarios, auditoria logística, MRP en la gestión de inventarios, modelos de gestión de inventarios, mejoras de procesos, mejorar la gestión de inventarios, algoritmos genéticos, modelos de inventarios, ciclos de mejora PDCA, modelo de punto de reorden y método ABC y punto de Reorden (3%) cada uno de ellos.

Gráfica N° 01: Número de estudios de investigación considerados por año.



Fuente: Elaboración propia.

En la Gráfica N° 01, podemos observar la cantidad de artículos científicos y tesis, siendo el año 2018 donde se presenta mayor frecuencia, mientras que entre los años 2014 y 2015 son los de menores frecuencias. Entre el año 2012 y 2013, se muestra una frecuencia regular en la cantidad de artículos científicos y tesis relacionadas al estudio de investigación.

Tabla N° 08: Artículos científicos y tesis relacionadas según país.

País	N°	%
ECUADOR	7	23%
CHILE	1	3%
CUBA	4	13%
PERU	3	10%
COLOMBIA	7	23%
NICARAGUA	1	3%
VENEZUELA	2	7%
ESPAÑA	3	10%
ARGENTINA	1	3%
COLOMBIA	1	3%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 08, se puede observar los artículos científicos y tesis publicados según país. Los de mayores porcentajes son Ecuador y Colombia (23%), seguido de Cuba (13%), mientras que los de menores porcentajes son los países de Argentina, Nicaragua, (3%)

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Habiendo concluido con la verificación de la información literaria, deducimos que, en su mayoría, las empresas vienen utilizando la metodología ABC en estos últimos 14 años. A su vez esta metodología les permite tener el control del abastecimiento, utilizando los métodos de estratificación y pronósticos que optimizan los espacios en sus almacenes.

Siendo su objetivo principal de esta metodología es maximizar de sus espacios en sus almacenes ya que los ayuda a una buena implementación y ordenamiento del almacén a través de análisis de datos.

Esto métodos y herramientas nos ayudaran a mejorar tanto los niveles de inventario cumpliendo con el objetivo de todo inventario que es de satisfacerla demanda de nuestros distintos clientes tanto internos como externos con el menor capital de trabajo.

En el análisis que se está desarrollando se ha enfatizado en elementos de diferentes modelos de gestión de inventarios orientados a tener políticas optimas con un único fin de poder adoptar decisiones encaminadas a disminuir los costos de inventario y así asegurando la disposición de bienes o materiales en las mejores condiciones y cubrir las necesidades del proceso en una empresa productora

REFERENCIAS

Ileana Pérez-Vergara I, Ana María Cifuentes-Laguna I, Carolina Vásquez-García II, Diana Marcela-Ocampo (2013).

Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios An inventory model for a food Company, Aprobado en 26 de abril de 2013, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362013000200011 [Consulta: 26 de abril de 2013].

GÓMEZ-MONTOYA, Rodrigo A.; CANO, Jose A.; CAMPO, Emiro A. (2018). Gestión de la asignación de posiciones (Slotting) eficiente en centros de distribución agroindustriales, Efficient slotting management in an agribusiness distribution center Aprobado en 21 de enero de 2018, de https://www.researchgate.net/profile/Jose_Cano19/publication/324687130_Gestion_de_la_asignacion_de_posiciones_Slotting_eficiente_en centros_de_distribucion_agroindustriales/links/5adcc5dcaca272daf86c20e/Gestion-de-la-asignacion-de-posiciones-Slotting-eficiente-en-centros-de-distribucion-agroindustriales.pdf [Consulta: 21 de enero de 2018].

Holguin Garcia, Jhan Carlo (2018). Propuesta de un modelo de gestión de inventarios de materiales para la empresa siderúrgica del Perú S.A.A. - SIDERPERÚ Aprobado en 09 de junio de 2018, de <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1153> [Consulta: 09 de junio de 2018].

Cabrera Ocupa, Juan Henry; Fernández Flores, Flavio Fabian (2018). Propuesta de mejora basada en la filosofía Lean Logistics en el proceso de gestión de inventarios y distribución del área del almacén de la empresa POLIEXPORT (Tesis parcial) Aprobado en 12 de febrero de 2018, de <http://hdl.handle.net/11537/12851> [Consulta: 09 de junio de 2018].

Maji Chimbolema, Eduardo Efraín (2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad Aprobado en 01 de mayo de 2018, de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2202> [Consulta: 01 de mayo de 2018].

Astigarraga, E. (2003.). El método Delphi (apuntes), Universidad de Deusto San Sebastian. Recuperado de http://www.prospectiva.eu/zaharra/Metodo_delphi.pdf

Logística, R. d. (23 de septiembre de 2016). Dimensionamiento de almacenes. Recuperado de <http://revistadelogistica.com/almacenamiento/dimensionamientode-almacenes/>
<http://revistadelogistica.com/almacenamiento/dimensionamiento-dealmacenes/>

“Técnicas De Mejora De Procesos De Gestión De Inventarios De Productos Terminados De Una Empresa Productora”

López, B. A. (2 de octubre de 2016). Gestión de almacenes. Recuperado de <http://logisticayabastecimiento.jimdo.com/almacenamiento>

Marín, R. (2014). Almacén de clase mundial: Velocidad de los inventarios. Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer 196 p. Recuperado de: <https://goo.gl/zE3kGu>

Roselló, V. (22 de 03 de 2011). ITENE. http://intranet.itene.com/logistica2011/Documentacin/1/02_Claves%20para%20optimizar%20el%20almac%C3%A9n_Virginia%20Rosell%C3%B3_ITENE.pdf

Salazar, B. (8 de Octubre de 2016). www.ingenieriaindustrialonline.com [Blog: Gestión de almacenes]. Recuperado de <http://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gesti%C3%B3nde-almacenes/dise%C3%B1o-y-layout-de-almacenes-y-centros-de-distribuci%C3%B3n/Sketchup>. (2016). Software para diseño en 3D. Recuperado de: <http://www.sketchup.com/es>