

# FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“IMPLEMENTACION DE TABLERO DE CONTROL  
PARA LA GESTIÓN DEL ÁREA DE  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE LA  
EMPRESA SAN MARTIN CONTRATISTAS  
GENERALES SA, LIMA 2021-2022”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título  
profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autora:

Allison Michell Amparo Rúa Valverde

Asesor:

Dr. Ricardo Fernando Cosío Borda

Lima - Perú

2022

## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>58</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	17
Tabla 2.....	17
Tabla 3.....	19
Tabla 4.....	19
Tabla 5.....	32
Tabla 6.....	33
Tabla 7.....	34
Tabla 8.....	36
Tabla 9.....	45
Tabla 10.....	51
Tabla 11.....	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> .....	13
<b>Figura 2</b> .....	14
<b>Figura 3</b> .....	15
<b>Figura 4</b> .....	18
<b>Figura 5</b> .....	26
<b>Figura 6</b> .....	27
<b>Figura 7</b> .....	27
<b>Figura 8</b> .....	30
<b>Figura 9</b> .....	31
<b>Figura 10</b> .....	35
<b>Figura 11</b> .....	37
<b>Figura 12</b> .....	38
<b>Figura 13</b> .....	40
<b>Figura 14</b> .....	42
<b>Figura 15</b> .....	43
<b>Figura 16</b> .....	44
<b>Figura 17</b> .....	47
<b>Figura 18</b> .....	48
<b>Figura 19</b> .....	49
<b>Figura 20</b> .....	50

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de suficiencia profesional se desarrolla en base a la experiencia personal del autor en el ambiente laboral donde puso a prueba sus conocimientos al solucionar la necesidad del control de costos y estrategias de optimización de los Servicios Generales del área de Administración de Proyectos de la empresa San Martín Contratistas Generales S.A., implementando un Tablero de Control.

La compañía hasta mediados del año 2021 no contaba con una manera didáctica y rápida de poder evidenciar los gastos incurridos mes a mes, la forma de presentación de información se trabajaba de acuerdo con requerimientos esporádicos y en una hoja de cálculo en Microsoft Excel; esta información se presentaba mediante gráficas específicas. Por ello y ante la necesidad de optimizar y controlar los costos, se implementó el Balance Score Card permitiendo así tener estrategias que representaron ahorros de gran impacto de hasta \$89K .

El informe permitió poner en juicio y verificar el uso de la formación profesional en la experiencia profesional, lo cual aportó al fortalecimiento de competencias a la autora.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- ANZIL, L. F. (18 de MAYO de 2022). *ZONAECONOMICA.COM*. Obtenido de ZONAECONOMICA WEBSITE: <https://www.zonaeconomica.com/control>
- BCRP. (2020). *MEMORIA 2020*. LIMA.
- BOLAÑOS JIJÓN, A. F. (2020). BALANCED SCORECARD COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y MEJORA EN LOS EMPRENDIMIENTOS. *INNOVA RESEARCH JOURNAL*, 5(3), 62-77.
- BUESA, K. M. (2022). *APLICACION DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN FELTWOOD ECOMATERIALES*. ZARAGOZA.
- CORTÉS, J. G. (2019). LOS INDICADORES DE GESTION. *MERCADOS Y NEGOCIOS*, (40), 129-141.
- GARCIA, J. C. (2019). INDICADORES DE EFICACIA Y EFICIENCIA EN LA GESTION DE PROCURA DE MATERIALES EN EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCION DELDEPARTAMENTO DEL ATLANTICO, COLOMBIA. *REVISTA ESPACIOS*, 40(22).
- GHIGLIONE, F. (2021). EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO HERRAMIENTA DE EFICIENCIA EN LA GESTION EMPRESARIAL. *CIENCIAS ADMINISTRATIVAS*, 87-93.
- HUERTA, D. S. (2020). *ANALISIS FODA O DAFO*. MADRID: BUDOK PUBLISHING.
- Jorge Martín Hernández Mendoza, S. L. (2019). Etapas del Proceso Administrativo. *Boletín Científico de la Escuela Superior de Atotonilco de Tula, Publicación semestral No.11*, 3.
- Mendoza-Fernandez, V. M.-C. (2021). PROCESOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, UN RECORRIDO DESDE SU ORIGEN. *REVISTA CIENTIFICA FIPCAEC*, 608-620.
- MONBLANC, L. C. (2020). *LA GESTION DOCUMENTAL Y EL CONTROL INTERNO: UN BINOMIO INDISPENSABLE*. SANTIAGO DE CUBA: SANTIAGO.
- Monserrat Salas, C. J. (Diciembre de 2020). ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL: UN ACERCAMIENTO A LA PLANEACIÓN SISTEMÁTICA. *UNIVERSIDAD, CIENCIA y TECNOLOGÍA Vol. 24, Nº 107*, 13-15.
- Moreno, M. S. (2020). ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL: UN ACERCAMIENTO A LA PLANEACIÓN SISTEMÁTICA. *UNIVERSIDAD, CIENCIA y TECNOLOGÍA Vol. 24, Nº 107*, 14.
- ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD. (10 de NOVIEMBRE de 2020). *ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD*. Obtenido de ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD WEB SITE: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>
- PACHECO JORDAN, S. (04 de JUNIO de 2021). *DISEÑO DE UN MANUAL PARA EL SISTEMA DE CONTROLINTERNO CONTABLE PARA LA EMPRESA CRONOENVÍOS LTDA*. Universidad Antonio Nariño, BOGOTA. Obtenido de Universidad Antonio Nariño: <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/4695>
- Rubio-Rodríguez, G. A., Blandón López, A., & Serna Gómez, H. (2019). ANALISIS DE LOS FACTORES QUE COMPONEN UN SISTEMA DE GESTION EMPRESARIAL, ESTUDIO DE CASO. *Revista Científica Hermes*, vol. 25, 24.
- San Martín Contratistas Generales S.A. (2017). Obtenido de <https://sanmartin.com/nosotros/#historia>

“Implementación de Tablero de Control para la gestión del área de Administración de Proyectos de la empresa San Martín Contratistas Generales SA, Lima 2021-2022”

San Martín Contratistas Generales S.A. (2017). Obtenido de <https://sanmartin.com/nosotros/#concepto>

San Martín Contratistas Generales S.A. y Subsidiarias. (Diciembre de 2020). *Dictamen de los Auditores Independientes*. Obtenido de [https://sanmartin.com/wp-content/uploads/2021/10/San-Martin-Contratistas-Generales-2020-Consolidado\\_.pdf](https://sanmartin.com/wp-content/uploads/2021/10/San-Martin-Contratistas-Generales-2020-Consolidado_.pdf)