

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
TURÍSTICOS



“CUMPLIMIENTO DE LAS PRÁCTICAS
MEDIOAMBIENTALES EN UN HOTEL 4 ESTRELLAS,
TRUJILLO - 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración y Servicios Turísticos

Autores:

Paula Jimena Castro Garcia
Nicola Giuseppe Torres Quiroz

Asesora:

Dra. Gaby Mónica Felipe Bravo

Trujillo - Perú

2022

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	4
INDICE DE TABLAS	7
INDICE DE GRÁFICO	8
INDICE DE ANEXOS.....	9
RESUMEN.....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	17
CAPÍTULO III. RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	24
4.1 Discusión.....	24
4.2. Conclusiones	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	34

INDICE DE TABLAS

Tabla 01:	18
<i>Características del instrumento usado</i>	18
Tabla 02	19
<i>Cumplimiento de las prácticas medioambientales en un hotel 4 estrellas</i>	19
Tabla 03:	21
<i>Cumplimiento de los criterios de la dimensión “Empresa”</i>	21
Tabla 04	23
<i>Cumplimiento de los criterios de la dimensión “Proveedores”</i>	23
Tabla 05	23
<i>Cumplimiento de los criterios de la dimensión “Usuarios”</i>	23

INDICE DE GRÁFICO

Grafico 01:	20
<i>Cumplimiento en porcentaje (%) de los criterios por dimensión</i>	20

INDICE DE ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia	33
Anexo 02: Cuadro de operacionalización de variable	34
Anexo 03: Resultados obtenidos de la dimension empresa	35
Anexo 04: Resultados obtenidos de la dimensión proveedores	40
Anexo 05: Resultados obtenidos de la dimensión usuarios	42
Anexo 06: Guía de observación formulada por el MINCETUR (2010)	43

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general evaluar el nivel de cumplimiento de las prácticas medioambientales en un hotel de 4 estrellas, Trujillo – 2021. El estudio fue de tipo cuantitativo, aplicado y descriptivo. La población se centró en 3 establecimientos hoteleros categorizados con 4 estrellas en el distrito de Trujillo, existentes e inscritos en el directorio regional de la GERCETUR (Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo), específicamente. La muestra la constituyó un establecimiento de hospedaje, clasificado como hotel y categorizado con 4 estrellas. El instrumento de recolección de datos fue la cartilla de autoevaluación para medir la aplicación de prácticas medioambientales formulada por el (MINCETUR, 2010), el instrumento evaluó 133 ítems, dividido en 3 dimensiones: empresa, proveedores y usuarios. Al evaluar todos los ítems, se obtuvo un cumplimiento del 68% de todos los criterios; según las dimensiones se obtuvo un cumplimiento de: Empresa del 69%, Proveedores del 63% y Usuarios del 67 %. Se concluye que el cumplimiento de las prácticas medioambientales en el Hotel de 4 estrellas fue “bueno” y en nivel de cumplimiento para cada una de las dimensiones evaluadas también fue “bueno”.

Palabras clave: Prácticas Medioambientales, Hotel, medioambiente.

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Aguirre, M. (2010). Applied Environmental Practices In Hotels In The City Of Hermosillo, Sonora, México, “*Gestión Hotelera Orientada A La Protección Del Ambiente Y Su Impacto En La Imagen De La Empresa: Caso Hermosillo, Sonora, México*”. Revista Internacional Administración & Finanzas, 5(2), 1174-1178.
- Accor (2019). Acting Here Planet 21. <https://all.accor.com/es/sustainable-development/index.shtml>
- Aragón (2004). BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES EN LA EMPRESA. Repositorio UGT Aragón. https://www.agenergia.org/wp-content/uploads/2018/05/1228906371_GuiaBuenasPMAEmpresa2004_UGT_Aragon.pdf
- Bedia, D. (2015). *Procedimiento para integrar la Dimensión Ambiental en la formación de los Recursos Humanos. Aplicación parcial en la Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”* [Tesis para optar el grado de Licenciado en Ingeniería industrial, Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”]. Repositorio institucional de la Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya” <https://repositorio.uho.edu.cu/handle/uho/5526>
- Butteris, M. (2001). *Reinventando Recursos Humanos: Cambiando los roles para crear una organización de alto rendimiento*. Margaret Butteris
- Calderón, N. (2013). *El rol del departamento de Recursos Humanos en la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14.001: 2004)*. [Tesis para optar el grado

de Licenciado en Recursos Humanos, Instituto Universitario Aeronáutico].
Repositorio institucional del Instituto Universitario Aeronáutico
<https://rdu.iua.edu.ar/handle/123456789/694>

Chiavenato, H. (2004). *Gestión del talento humano*. Mc Graw Hill.

Contreras, S., & Peñaloza, L. (2018). *El talento humano y el cuidado ambiental en la industria hotelera (Human Talent and Environmental Care in the Hotel Industry)*. *Turismo y sociedad*, 23. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3259205.

Cuadros, R., & Luza, K. (2019). “*Evaluación de la implementación de Buenas Prácticas Ambientales en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas en la ciudad de Arequipa, 2019*” [Tesis para optar el grado de Licenciado(a) en Turismo y Hotelería, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Agustín <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10568/THcutorf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez-Rúa, J., Posada-García, M., & González-Pérez, M. (2019). *Prácticas de recursos humanos que impactan la estrategia de sostenibilidad ambiental*. *Innovar: Revista de ciencias administrativas y sociales*, 29(73), 11-24.

Hernández, E., de Yta-Castillo, D., Sánchez, P. (2020). *Los recursos y capacidades en la adopción de una estrategia de mercadotecnia verde: evidencia en hoteles de turismo de sol y playa de Oaxaca, México*. *Revista de ingeniería de organización*, (72), 34-51. <https://www.revistadyo.es/DyO/index.php/dyo/article/view/585>

Lara, J. (2007). *Prácticas ambientales en Hoteles de la Ciudad de Puebla*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Hoteles y Restaurantes, Universidad de las Américas Puebla]. Repositorio institucional de la Universidad de las Américas Puebla <https://repositorioacademico.udelap.edu.mx/handle/UDELAP>

Meneses, J., & Rodríguez-Gómez, D. (2011). El cuestionario y la entrevista. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista/cuestionario-entrevista.pdf>

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2010). *Manual de Buenas Prácticas Ambientales para el Establecimiento de Hospedaje*. [Archivo PDF] <https://miguelhadzich.com/wp-content/uploads/2013/05/Manual-Buenas-Practicas-Ambientales-Establecimiento-Hospedaje-MINCETUR.pdf>

Moura-Díez, P., Nájera, J., Mora, E., & de-Urbina-Criado, M. (2016). *¿Cómo influyen las prácticas medioambientales de Recursos Humanos en el rendimiento medioambiental?* *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 10(3), 16-31. https://www.researchgate.net/profile/juan-najera-sanchez/publication/316306179_como_influyen_las_practicas_medioambientales_de_recursos_humanos_en_el_rendimiento_medioambiental/links/60210c34299bf1cc26ae937d/como-influyen-las-practicas-medioambientales-de-recursos-humanos-en-el-rendimiento-medioambiental.pdf

Organización Mundial de la Salud (OMT). (2004). Desarrollo Sostenible del Turismo - OMT. Recuperado el 16 de Marzo de 2022, de Definición Conceptual: <http://www.manizales.unal.edu.co/modules/ununesco/admin/archivos/desarrollosostenibleelturismo.pdf>

Ríos, B. (2020). Medidas tomadas por los hospedajes para contribuir con el medio ambiente y reducir el impacto medio ambiental en Lima Sur. [Tesis para optar el grado de Bachiller en Administración Hotelera, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11340>

Rugama, A., & Toruño, P. (2021). *Buenas prácticas de responsabilidad social empresarial en la gestión hotelera de Apart-Hotel Acuarius de Luis del municipio de Estelí, en el segundo semestre 2020* [Tesis para optar el grado de Licenciado en Administración Turística y Hotelera, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11340>

Sánchez, M. (2010). *Buenas Prácticas Ambientales: Una Alternativa Eficaz para el Mejoramiento de la Gestión Turística en la Sucursal Comercial Caracol Villa Clara* [Tesis para optar el grado de Licenciado en Turismo, Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas]. Repositorio institucional de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas <https://repositorioacademico.uclv.edu.cu/handle/123456789/4620>

Sanchez, J (2016), “*Prácticas ambientales que se realizan en establecimientos de hospedaje del balneario de huanchaco, Julio-setiembre 2016*” Tesis para optar el grado de Licenciado en Administración y Servicios Turísticos, Universidad Privada del Norte, Repositorio institucional de la Universidad Privada del norte <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10015/C%c3%b3rdova%20S>

%c3%a1nchez%20Justinien%20Christopher%20Shimon.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solanas, J. M. (2004). *Buenas prácticas medioambientales en la empresa. Gobierno de Aragón.*

Solorza, A., Saenz, D. Hurtado, E. (2016) “Prácticas ambientales para hoteles ecológicos en Bogota”. *Revistas de Estudiantes Facultad de Ciencias Económicas.* 6(1).
[<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/CREFCE/article/view/3277/2845>]

Vargas, A y García (2003). Guía de buenas prácticas ambientales. Sector turismo (hoteles y campos de golf). Recuperado de
http://www.uhu.es/alfonso_vargas/archivos/GUIA%20BUENAS%20PRACTICAS%20AMBIENTALES%20TURISMO%20definitiva-Huelva-2003.pdf

Zarate, G. (2017). “*Aplicación de Prácticas Ambientales en el Hotel Hollywood según el Manual del Mincetur, Distrito de Miraflores Año 2017*” [Tesis para optar el grado de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7039/Zarate_CGC.pdf?sequence=1&isAllowed=y