

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“APLICACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ALMACÉN DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE ÚTILES ESCOLARES, CIUDAD DE TRUJILLO, 2022”

Tesis para optar el título profesional de:
Ingeniera Industrial

Autora:

Paola Catherine Gonzales Rubio

Asesor:

Dr. Miguel Ángel Rodríguez Alza

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	WALTER ESTELA TAMAY	16684488
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	CARLOS ENRIQUE MENDOZA OCAÑA	17806063
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	MARIO ALFARO CABELLO	07752467
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

DEDICATORIA

A mis padres, que me han brindado la fortaleza y la ayuda moral y económica necesaria para seguir avanzando profesionalmente.

A mis hermanos, porque son la razón de sentirme tan orgullosa de culminar mi meta, gracias a ellos por confiar siempre en mí, y como hermana mayor les pueda mostrar el camino para poder lograr sus objetivos.

A todos mis familiares, a mi segunda madre Catalina Rubio Castro, a mis tíos, a mis primos que con su apoyo y sus palabras de aliento lograron levantarme de muchos obstáculos que se me presentaron en el camino, gracias por ser parte de mi vida.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, doy gracias a Dios por iluminar mi camino, y por bendecir cada día de mi vida con la oportunidad de estar al lado de mis seres queridos.

A mis padres, porque sé que con esfuerzo lograron que culmine mi carrera profesional.

Gracias a mi asesor Ingeniero Miguel Ángel Rodríguez por las sugerencias aportadas a mi proyecto de tesis.

Gracias a mi Universidad por haber permitido convertirme en una profesional en lo que tanto me apasiona; gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso integral de formación, decirles que dejan muchos conocimientos que perdurarán en mi trayectoria como futura Ingeniera Industrial.

Y a todas las personas que de alguna u otra manera me apoyaron en la elaboración de mi tesis.

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	9
ÍNDICE DE ECUACIONES.....	10
RESUMEN	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Antecedentes	16
1.3. Bases Teóricas	21
1.4. Formulación del problema.....	38
1.5. Objetivos	38
1.6. Hipótesis	39
1.7. Justificación.....	39
1.8. Variables, Operacionalización	41
CAPÍTULO II. METODO.....	42
2.1. Tipo de investigación.....	42
2.2. Población y muestra	42
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
2.4. Procedimiento	44
CAPÍTULO III. RESULTADOS	93

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	107
4.1 Discusión.....	107
4.2 Conclusiones.....	110
REFERENCIAS.....	112
ANEXOS	116
Anexo N° 01: Entrevista el administrador.....	116
Anexo N° 02: Matriz de priorización	117
Anexo N° 03: Medición de productividad.....	120
Anexo N° 04: Fotografías	121

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Desempeño Logístico en Latinoamérica y el Caribe.....	13
Tabla 2. Matriz de operacionalización de las variables.....	41
Tabla 3: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
Tabla 4: Análisis de datos por objetivos.....	45
Tabla 5. Puntajes de la Matriz de priorización de las causas raíces	55
Tabla 6. Frecuencias y porcentaje acumulado de causas raíces	56
Tabla 7. Matriz de análisis de causa/raíz.....	58
Tabla 8. Rotación de inventarios inicial	59
Tabla 9. Exactitud de inventarios inicial	60
Tabla 10. Temario de capacitación.....	61
Tabla 11. Cronograma de capacitaciones al personal.....	62
Tabla 12. Registro de Kardex	63
Tabla 13. Clasificación de productos: “Clase A”	73
Tabla 14. Resumen de la clasificación ABC	81
Tabla 15. Porcentaje de participación por familia de artículos	83
Tabla 16. Productos seleccionados para el pronóstico	85
Tabla 17. Demanda histórica de 24 meses de los productos	86
Tabla 17. Pronóstico en Unidades	87
Tabla 19. Pronóstico en docenas	87
Tabla 20. Control de la clasificación ABC.....	88
Tabla 21. Índice de rotación de inventarios postest.....	93
Tabla 22. Índice de exactitud de inventarios postest	94
Tabla 23. Comparación de rotación de inventarios	96

Tabla 24. Comparación de exactitud de inventarios.....	97
Tabla 25. Productividad antes de la gestión de inventarios.....	98
Tabla 26. Productividad después de la gestión de inventarios	99
Tabla 27. Prueba de normalidad.....	102
Tabla 28. Estadísticos descriptivos del indicador de Productividad	103
Tabla 29. Prueba de U de Mann-Whitney de Productividad.....	103
Tabla 30. Estadísticos descriptivos del indicador de Eficiencia.....	104
Tabla 31. Prueba de U de Mann-Whitney de Eficiencia	104
Tabla 32. Estadísticos descriptivos del indicador de Eficacia.....	105
Tabla 33. Prueba de U de Mann-Whitney de Eficacia	106
Tabla 34. Costos de materiales usados en la Gestión de Inventarios	88
Tabla 35. Costos de equipos usados en la Gestión de Inventarios	89
Tabla 36. Costos de capacitación al personal en Gestión de Inventarios	90
Tabla 37. Costo total de la implementación de Gestión de Inventarios	90
Tabla 38. Flujo de caja de la Implementación de Gestión de Inventarios.....	91

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Índice de Desempeño Logístico en América Latina	13
Figura 2. Patrones de la demanda.....	30
Figura 3. Organigrama de la empresa	48
Figura 4. Procedimiento de compra al proveedor.....	52
Figura 5. Procedimiento de venta al cliente	53
Figura 6. Diagrama de Ishikawa.....	54
Figura 7. Diagrama de Pareto de las causas raíces del área de almacén	57
Figura 8. Rotación de inventarios inicial.....	59
Figura 9. Exactitud de inventarios inicial.....	60
Figura 10. Representación gráfica de la clasificación ABC según valor de ingreso.....	82
Figura 11. Layout del área de Almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares	84
Figura 12. Rotación de inventarios.....	94
Figura 13. Exactitud de inventarios.....	95
Figura 14. Comparación de rotación de inventarios.....	96
Figura 15. Comparación de exactitud de inventarios	97
Figura 16. Comparativo de indicador de Eficiencia	100
Figura 17. Comparativo de indicador de Eficacia	100
Figura 18. Comparativo de indicador de Productividad.....	101

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1. Promedio Móvil Simple.....	31
Ecuación 2. Promedio Móvil Ponderado.....	31
Ecuación 3. Método de suavización	32
Ecuación 4: Cálculo de indicador de Productividad.....	33
Ecuación 5: Cálculo del indicador de eficiencia	35
Ecuación 6: Cálculo del indicador de eficacia.....	36

RESUMEN

En la presente investigación se tuvo por objetivo principal mejorar la productividad del área de almacén mediante la aplicación de la gestión de inventarios de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de nivel aplicativo y diseño de investigación pre experimental, dado que se midió la productividad en un antes y en un después de aplicar la gestión de inventarios mediante las acciones de capacitaciones al personal involucrado con el almacén, actualización de Kardex, implementación del modelo de inventarios ABC, redistribución de Layout, pronóstico de la demanda y se establecieron políticas de control de los inventarios. Se utilizó una muestra de 30 días laborables en dos momentos, pretest y postest de la aplicación de gestión de inventarios. Obteniendo como resultados que indicador de productividad aumentó de 54.75% a 75.05%, el indicador de eficiencia aumentó del 66.24% al 81.88% y el indicador de eficacia aumentó del 82.54% al 91.73%, teniendo una pérdida en el área de almacén de S/. 8,700.00 paso a tener un beneficio económico S/. 6435.00. Asimismo, como indicadores financieros se ha tenido un VAN de S/. 15,978.42, un TIR de 113%, PRI = 1.87 (un año, 9 meses y 28 días) y como B/C un indicador de 2.5, lo cual sustenta que la implementación de la gestión de inventarios beneficia económicamente a la empresa. Por lo que se concluyó que la aplicación de gestión de inventarios mejora la productividad de atención de pedidos del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares

Palabras clave: Gestión de inventarios, productividad.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la actualidad, la logística es considerada un componente clave en la generación de valor y aumento de los niveles de gestión en las empresas, haciendo que estas puedan competir en el mercado bajo parámetros de espacio y tiempos confiables, dado que, al poseer una gestión logística adecuada en los procesos de distribución e internos, genera una gran ventaja con el justo a tiempo, permitiendo a los clientes recibir los productos ofrecidos en el lugar requerido y tiempo solicitado.

A nivel mundial, según el informe del Banco Mundial las economías avanzadas siguen liderando en cuanto a logística comercial se refiere, la mayoría de estos países siguen emprendiendo inversiones y reformas para facilitar transporte, construir infraestructuras y desarrollar servicios modernos para entregar sus productos, por lo que se ve reflejado que la puntuación promedio de los países desarrollados es un 48% superior a la de los países en desarrollo. En la última década Alemania es el país que más puntuación ha obtenido, dado una buena infraestructura logística que le permite reducir costos comerciales, no obstante, sus cadenas de suministros son tan fuertes como su eslabón más débil. En el caso de los países que se encuentran en el extremo inferior aún tienen carencias en sus infraestructuras, aduanas, regulaciones y capacidades técnicas (Banco Mundial, 2018).

En la región Latinoamérica, el índice del desempeño logístico del informe del 2018, describió sobre el desarrollo en cuanto a cadenas de suministros, desarrollo de inventarios y la carencia de colaboradores calificados en el sector logístico para un mejor avance de la productividad. En los que resaltan, es el país de Chile con mejor

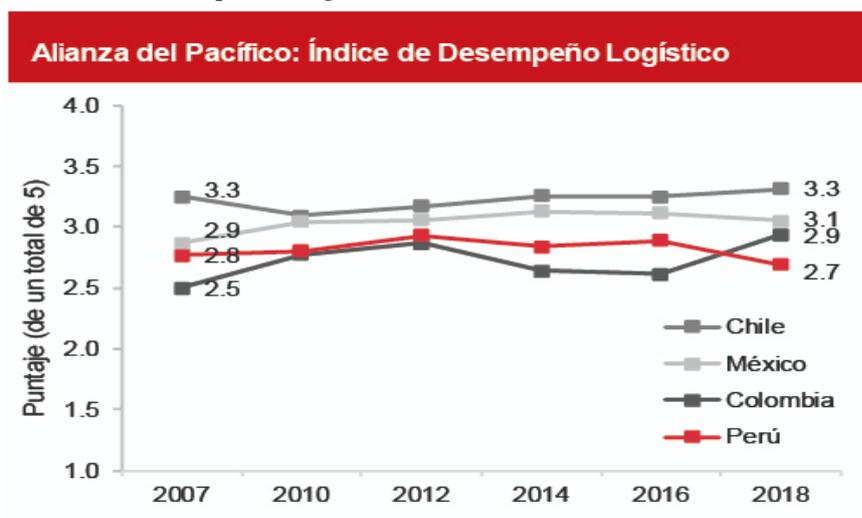
desempeño logístico, ocupando el puesto 34 a nivel mundial, habiendo escalado 12 posiciones con respecto al 2016, asimismo, también resalta Colombia quien se encuentra ubicada en el top 5 de la región, escalando 36 posiciones con respecto al informe del 2016. En cuanto a Perú descendió 14 posiciones del ranking mundial. (Banco Mundial, 2018).

Tabla 1
Desempeño Logístico en Latinoamérica y el Caribe

País	2016		2018		Variación	
	Ranking	Puntuación (1-5)	Ranking	Puntuación (1-5)	Rank	Puntuación (1-5)
Chile	46	3.25	34	3.32	▲ 12	▲ 2.11%
Panamá	40	3.34	38	3.28	▲ 2	▼ -1.85%
México	54	3.11	51	3.05	▲ 3	▼ -2.01%
Brasil	55	3.09	56	2.99	▼ -1	▼ -3.31%
Colombia	94	2.61	58	2.94	▲ 36	▲ 12.60%
Argentina	66	2.96	61	2.89	▲ 5	▼ -2.55%
Ecuador	74	2.78	62	2.88	▲ 12	▲ 3.69%
Costa Rica	89	2.65	73	2.79	▲ 16	▲ 5.39%
Paraguay	101	2.56	74	2.78	▲ 27	▲ 8.63%
Perú	69	2.89	83	2.69	▼ -14	▼ -6.92%
Uruguay	65	2.97	85	2.69	▼ -20	▼ -9.73%

Nota: Índice de Desempeño Logístico, Banco Mundial

Figura 1
Índice de Desempeño Logístico en América Latina

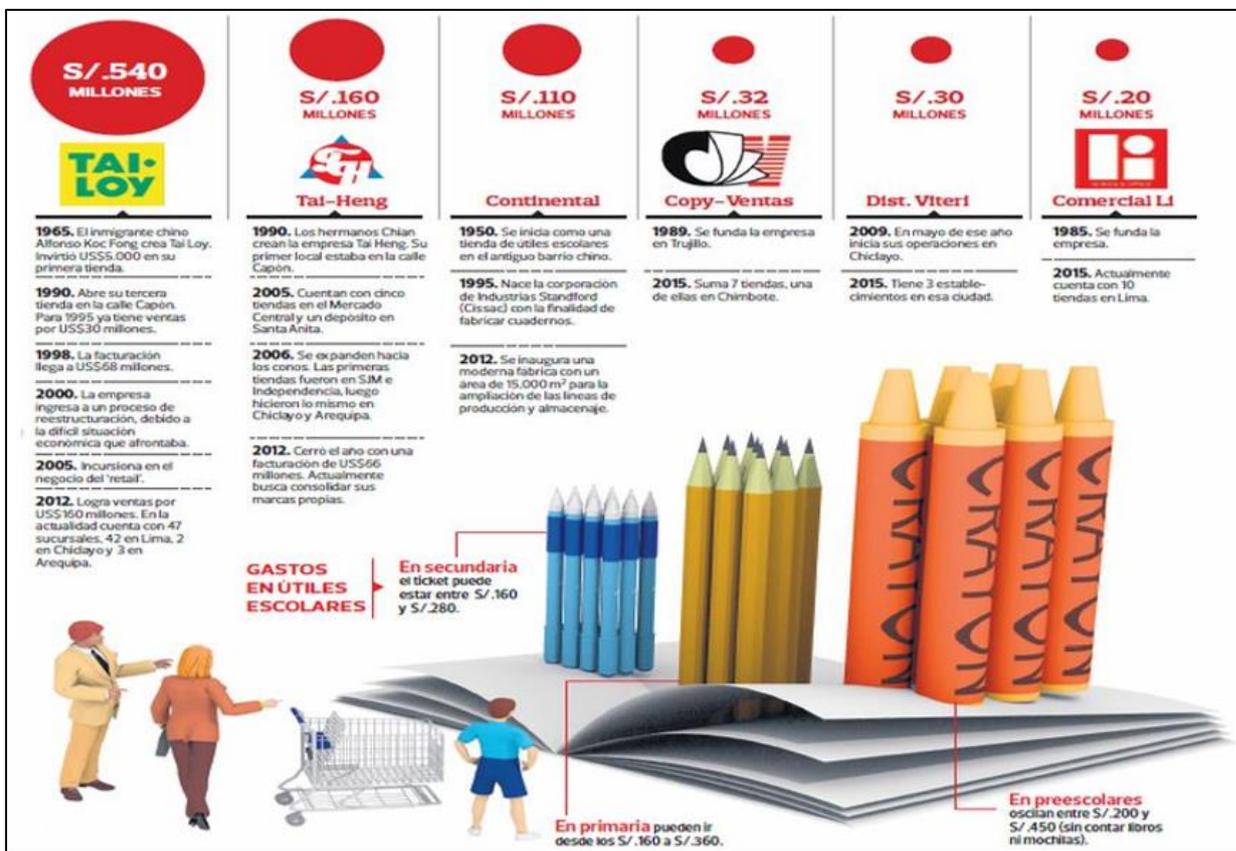


Nota. Índice de Desempeño Logístico, Banco Mundial

A nivel nacional, el Perú posee un sistema de logística y transporte que en muchas oportunidades no satisface a las necesidades del sector productivo, debido a la carencia de servicios de valor agregado y esquemas de operación, trayendo consigo un alto costo de servicios logísticos que en promedio ascienden al 32% del valor del producto final. En cuanto al desempeño logístico a nivel internacional, el Perú ha retrocedido varias posiciones, esto se debe por la baja calidad de infraestructura para las operaciones y por la poca oferta de profesionales especialistas en la aplicación de gestiones logísticas y cadena de suministros. Como respuesta del gobierno peruano para mejorar el desempeño logístico, ha planteado un plan agresivo la cual contempla metas trazables y realistas que promueven la inversión en el sector de inventarios o logístico, asimismo, mejorando las vías de transporte de todo material como las carreteras, puertos, ferrovías, aeropuertos (Revista Logistec, 2018)

En el Perú, se está creciendo de manera silenciosa pero significativa en cuanto al mercado de distribución de útiles escolares, siendo las cadenas de librerías TaiLoy y Tai-Heng las que abarcan la mayor parte del sector. No obstante en los últimos años, estas organizaciones buscan acortar distancias y sumar una mayor tajada de las ventas de la industria. El primero que dio el golpe fue Crisol, en el 2014 adquirió los activos de las operaciones de la empresa chilena Lápiz López, lo cual incluyó el manejo de mercadería y de las siete posiciones que tenía en centros comerciales. Asimismo, Tai Loy en el año 2015 adquirió la librería Minerva, una tradicional marca de cuadernos, la cual busca aumentar la producción de su fábrica ubicada en Surquillo. De igual manera la empresa Continental tiene en crecimiento dos frentes, el primer frente como productores y el segundo en el reforzamiento de su marca bandera “Standford” con mayor variedad de productos y mayores exportaciones (Diario El Comercio, 2019).

Figura 2
Mercado de útiles escolares en Perú



Nota. Diario El Comercio (2019)

Tabla 2
Importación de útiles escolares en el periodo (2019 – 2021)

Útiles Escolares	Ago-Dic 2019		Ago-Dic 2020		Ago-Dic 2021	
	CIF (USD)	Cantidad (u)	CIF (USD)	Cantidad (u)	CIF (USD)	Cantidad (u)
Total general	\$ 18.564.804	225.035.151	\$ 5.416.111	76.609.282	\$ 8.879.296	72.647.049
Lápices de color	\$ 5.328.813	35.642.567	\$ 1.694.921	16.291.256	\$ 2.323.310	18.331.619
Lapiceros	\$ 5.162.712	50.978.986	\$ 1.748.654	16.822.947	\$ 2.353.405	12.683.253
Tajadores	\$ 1.095.947	19.218.980	\$ 595.771	8.125.233	\$ 587.802	10.777.436
Borradores	\$ 458.217	11.256.525	\$ 118.105	2.257.758	\$ 546.288	10.750.816
Lápices	\$ 4.043.545	92.028.933	\$ 694.635	28.996.516	\$ 1.247.629	8.347.196
Crayones	\$ 410.892	8.572.240	\$ 82.282	1.261.594	\$ 310.482	6.969.602
Cuadernos	\$ 590.020	594.571	\$ 197.890	232.726	\$ 550.486	396.988
Otros	\$ 1.474.859	6.742.349	\$ 285.854	2.621.252	\$ 959.893	4.390.138

Nota. La Cámara de Comercio de Lima (2022)

A nivel local, la empresa comercializadora de útiles escolares, organización trujillana dedicada a la venta por mayor y menor de útiles escolares, útiles de oficina, papelería y juguetes. Por medio de una entrevista formal al administrador de la empresa (Anexo 01), se ha podido detectar como principal problema la baja productividad del área, debido a que no se cuenta con un modelo de inventario estandarizado por lo que no se maneja una clasificación de productos, existe diferencias de stock real con el stock físico dado a la mala organización del inventario, existe productos que están deteriorados debido a la falta de rotación, carencia de supervisión, entre otros aspectos que están indicados en el diagrama de Ishikawa (Anexo 02). Todo lo señalado anteriormente está influyendo en la demora de atención de pedidos de los clientes mayoristas, motivo por el cual el grupo Dangú prente demuestra que luego de la aplicación de una gestión de inventarios en el área de almacén se pudo realiar una administración eficiente de los recursos de la empresa conllevando el aumento de la productividad, asimismo, generando que los clientes queden satisfechos con el servicio brindado.

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Mora (2017) con la investigación titulada “Implementación de un sistema de control de inventarios en la empresa Impvest Representaciones, Quito – 2017”, (Tesis de Pre grado), Universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador. Tuvo por finalidad el aplicar la gestión de inventarios para mejorar la gestión operativa, demoras en los pedidos y reducir pérdidas económicas, el estudio que se realizó es de enfoque cuantitativo de diseño experimental, donde se recopiló la información de los últimos seis meses, donde

se aplicó varias herramientas como la clasificación ABC, análisis de pronóstico a través del promedio móvil y metodología 5S. Luego de aplicar las metodologías se tuvo un ahorro del 84.31%, por lo que se concluyó que la implementación del sistema de control de inventarios si mejora la eficiencia de atención de pedidos de los clientes del 52% al 83%, logrando así una mejor posición en el mercado.

La Torre (2017) con la investigación titulada “Implementación de un sistema de inventarios para el área de soporte técnico en la empresa Comercializadora Arturo Calle S.A.S.”, (Tesis Pre grado), Universidad Católica de Colombia, Bogotá. Tuvo por finalidad aplicar un sistema de control de inventario en la empresa en estudio que permita atender los pedidos de los clientes oportunamente y así reducir costos logísticos, la investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo, nivel aplicativo y diseño experimental, donde se obtuvo por resultado que la implementación mejoró en un 40% la eficacia en el área de almacén, asimismo, el correcto soporte técnico que se ha implementado permite que la información de los productos ingresados al almacén facilita el trabajo operativo disminuyendo el tiempo de despacho de pedidos.

Melendres (2014) con la investigación titulada “El sistema de información de inventarios y la toma de decisiones de la Librería y Papelería ABC”, (Tesis de pre Grado), Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Tuvo por finalidad analizar la situación del manejo de inventarios que están afectando en la atención de pedidos de los clientes y crear un modelo de gestión logística del control de inventarios para mejorar la eficiencia y eficacia. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo de diseño experimental, se tuvo como muestra a los ocho trabajadores que integran la empresa en estudio, se ha utilizado como instrumento la entrevista a cada trabajador,

obteniendo por resultados que no existe algún sistema de control de los inventarios del almacén, existe carencia de información de inventarios para la toma de decisiones por parte del administrador de la empresa. Por lo que la investigación concluye que aplicando un modelo de gestión logística para los inventarios se podrá controlar la capacidad requerida y los niveles de pedidos aumentando la eficiencia y eficacia.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

Alberca y Cabrejos (2017) con la investigación titulada “Gestión de almacén para mejorar la productividad en Tai Loy S.A., Local J. Balta, Chiclayo 2017”, (Tesis Pre Grado), Universidad Señor de Sipán, Chiclayo. Tuvo por propósito determinar como la gestión de almacenamiento mejora el indicador de productividad de la empresa en estudio, a investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, nivel aplicativo y diseño experimental, donde se aplicó un sistema de almacenamiento Wms, el moelo Scor, se aplicó 5’S, el método ABC de inventarios y software de Picking to voice. La investigación llegó a la conclusión que las causas originarias de la baja productividad y el aumento de los costos logísticos era la mala eficiencia del desarrollo de los procesos de gestión de planificación, ubicación, codificación, capacitaciones. Asimismo, el indicador de productividad aumentó de un 52% inicial a un 76%, luego de haber aplicado las herramientas de ingeniería en el almacén.

De La Cerna (2018) con la investigación titulada “Aplicación de la Gestión de inventarios para mejorar la productividad en la atención de pedidos del área de almacén de la empresa Tai Heng S.A.C., San Anita, 2018”, (Tesis Pre Grado), Universidad César Vallejo, Lima. Se tuvo por propósito lograr una mejora significativa de la eficiencia y eficacia en la atención de pedidos del área de almacenamiento de la

distribuidora en estudio, la investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada con diseño experimental, se tomó como muestra un periodo de atención de pedidos de 30 días para ser medidos en pre y post prueba, usando como instrumentos la observación mediante cronómetro, ficha de registro, entrevistas. Luego de aplicar la gestión de inventarios se concluyó que la eficiencia aumentó de un 53% inicial a un 75%, la eficacia de un 72% inicial a 86%, mientras que el indicador de productividad aumentó de un 39% inicial a 65% actual.

Paucar (2017) con la investigación titulada “Propuesta de implementación del modelo de clasificación ABC para la mejora de la gestión de inventario en la empresa Yikanomi Contratistas Generales S.A.C.”, (Tesis Pre Grado), Universidad Ricardo Palma, Lima. Tuvo por finalidad analizar la situación de la gestión de inventarios del almacén y proponer la implementación del modelo de clasificación ABC para la mejora de gestión de inventarios y reducción de costos logísticos en la empresa en estudio. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de diseño experimental con método hipotético-deductivo, se aplicó como instrumentos para recolección de información a la entrevista, encuestas y ficha de registros de datos. La investigación llegó a la conclusión que la gestión de inventarios era deficiente, por lo que mediante la implementación del modelo ABC, se podrá mejorar el plan de seguimiento y la correcta vigilancia de los movimientos de materiales que se encuentran en el área de almacén de la empresa.

1.2.3. Antecedentes Locales

Huamán y Torres (2018) con la investigación titulada “Diseño e implementación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios

de la Corporación Argonsa S.A.C.”, (Tesis Pre Grado), Universidad Nacional de Trujillo. Tuvo por finalidad elaborar y aplicar un modelo de gestión logística para incrementar la productividad del control de inventarios de la empresa en estudio, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de nivel explicativo con diseño experimental, donde se utilizó por muestra los datos de las actividades, operaciones y procedimientos durante 06 meses de observación, complementados con datos históricos de 06 meses anteriores. La investigación concluyó que el modelo de gestión logística utilizando la clasificación ABC para el control de existencias y estandarizando los procesos para la atención de pedidos en el almacén mejora la eficiencia disminuyendo el valor medio de Stock, generando menor costo de almacenamiento, aumenta el índice de rotación y genera un ahorro anual de S/.20 943.74 que representa un 50.30% del sistema actual.

Valladares y Linarez (2017) con la investigación titulada “Propuesta de un modelo de gestión de inventario para optimizar los costos de inventario de productos terminados y mejorar su rentabilidad económica en la Curtiembre Industrias Herpami E.I.R.L”, (Tesis Pre Grado), Universidad Privada Antenor Orrego. Tuvo por finalidad diagnosticar la situación actual del control de inventarios y los costos logísticos en el almacén de la empresa en estudio, para luego diseñar un modelo de gestión de inventarios que permita mejorar la rentabilidad económica de la curtiembre. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, nivel explicativo de diseño experimental, donde se trabajó la propuesta con el modelo del lote económico a producir (EQQ) y se realizó el pronóstico de la demanda de productos terminados para el año 2017. La investigación llegó a la conclusión que la propuesta de gestión de

inventarios generaría una rentabilidad económica del 20.5% lo cual representa un total de S/. 94,167 adicionales con respecto al año anterior.

Cueva (2018) con su investigación titulada “Control de Inventarios y su consecuencia en la situación económica y financiera de la Empresa Distribuidora Moviza S.A.C. Trujillo, año 2017”, (Tesis Pre grado), Universidad César Vallejo. Tuvo por finalidad determinar la influencia del control de inventarios en la situación financiera de la empresa distribuidora en estudio y proponer un modelo de control de inventarios por medio del sistema SICO-Sistema integral, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño no experimental de corte transversal. La investigación llegó a la conclusión que la propuesta de gestión de control de inventarios mejora la situación financiera de la empresa, permitiendo tomar decisiones acertadas, reduciendo el nivel de mercadería deteriorada y vencida, asimismo, contar con un personal capacitado que genere eficiencia y mantengan los procesos estandarizados en cuanto al control de las existencias.

1.3. Bases Teóricas

1.3.1. Gestión de Inventarios

1.3.1.1. Definición de Inventarios.

Para Meana (2017), es el conjunto de artículos que posee una organización para comerciar con terceros, compra y venta, o la elaboración antes de venderlos. Conformado por bienes tangibles para ser vendidos o consumirse en la producción de bienes o servicios y su comercialización posterior.

Según Cruz (2017) los inventarios deben cambiar de un rol pasivo a uno activo en las estrategias de una empresa a fin de tomar decisiones estratégicas orientadas

en adecuado manejo. Para lo cual se debe clasificar los inventarios por su importancia en 3 perspectivas: valor agregado, flexibilidad y control. Como valor agregado, referenciar los productos de la empresa, considerando los segmentos de clientes.

El concepto inventario o stock resulta muy importante en las empresas con el propósito de que las demandas de los consumidores sean atendidas sin esperadas, y para que no se vea interrumpido el proceso productivo ante la falta de materias primas. Pueden considerarse como una herramienta reguladora que mantiene el equilibrio entre los flujos reales de entrada y los de salida (Arenal, 2015).

1.3.1.2. Definición de Gestión de Inventarios.

Cruz (2017) define la gestión de inventarios como un sistema con base en técnicas, métodos y herramientas que permiten alcanzar los niveles de productividad deseados a la empresa, estableciendo una adecuada gestión estableciendo correctamente la demanda, el stock para satisfacerla, la rotación de cada uno de los productos, y la reducción de los inventarios.

López (2014) la gestión de inventarios es la administración de inventarios dentro de una organización de tal manera que funcionen con la mayor efectividad y al menor coste posible.

Para Flamarique (2018) la gestión de inventarios es el proceso logístico encargada de la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén de cualquier material, ya sea materias primas, productos semi-elaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados.

Guerra y Valdés (2014) la gestión de los inventarios es una de las actividades básicas de la Dirección de Operaciones de cualquier organización. Para realizarla, existen diversos sistemas que pueden ser empicados en función de múltiples factores, como la periodicidad de la toma de decisiones, la naturaleza de la demanda, los costes de inventario o el tiempo de suministro, entre otros.

1.3.1.3. Funciones del inventario.

Según (Parra, 2005) entre los motivos mayores para mantener el inventario tenemos: Reducir Costos y Mejorar el servicio.

- Reducir costos: Estos se pueden reducir de diferentes formas. Esta reducción se da al existir la posibilidad de comprar los productos a un precio menor en base a descuentos de los proveedores por compras de volúmenes altos. Adicionalmente el costo de transporte se reduce por el traslado de grandes cantidades de artículos y además se reducen costos en la gestión de las compras emitiendo menores órdenes de compra
- Mejorar el servicio: El tener inventarios en stock nos permitirá satisfacer las entregas y prestar el servicio en el tiempo requerido. Haciéndonos ganar nuevos clientes.

1.3.1.4. Clasificación de inventarios.

Según Bastos (2014), se le conoce como inventario al conjunto de productos o mercancías acumuladas en un almacén, donde esperan poder ser vendidos o utilizados en algún proceso productivo. Así mismo, la clasificación más común de inventarios, es la siguiente:

- Inventarios de materias primas: se refiere a la materia prima adquirida en grandes cantidades para su manipulación de manera posterior, estos necesariamente son almacenados con el objetivo de disponer más adelante de ellos con comodidad
- Inventarios de mercancías: se refiere a los bienes adquiridos que son sometidos a procesos productivos de manera posterior.
- Inventarios de productos en proceso: se refiere a los bienes que intervienen en el proceso de manufactura, o durante del mismo, es decir, productos semiterminados o parcialmente terminados.
- Inventarios de productos terminados: se refiere a bienes transformados y manipulados mediante un proceso productivo y que esperan ser vendidos.
- Inventarios de materiales y suministros: se refiere a los bienes necesarios para la elaboración de otros productos, como: materiales primas y secundarias, productos de consumo necesarios para el proceso productivo o materiales para mantenimiento en la reparación y conservación de la maquinaria.

1.3.1.5. Métodos para el control de inventarios.

Según López (2014), menciona que los métodos más utilizados son los siguientes:

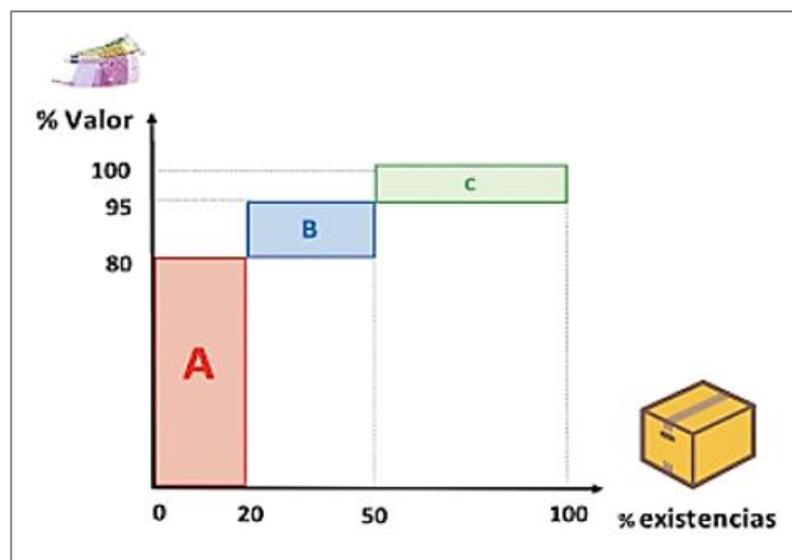
- El sistema de clasificación ABC.
- Método PEPS
- Punto de Reposición.
- Sistema de revisión continua (Q).
- Control de inventarios justo a tiempo.

1.3.1.6. Método de clasificación de inventarios ABC

Cruz (2017) el sistema de clasificación ABC es el sistema de clasificación más conocido para la gestión de inventarios, dado que determina de una forma más eficaz el nivel de control de existencias, con el fin de reducir tiempos de control, esfuerzos y costos de manejo de inventarios. Así mismo, clasifica los artículos o productos según su importancia y valor en las siguientes clases:

- **Tipo A:** dentro de este tipo se involucran los artículos que, por su costo elevado, alta inversión en el inventario, nivel de utilización o aporte a las utilidades necesitan de un 100% en el control de sus existencias.
- **Tipo B:** esta clasificación comprende aquellos productos que son de menor costo y menor importancia; y los cuales requieren un menor grado de control.
- **Tipo C:** en esta última clasificación se colocan los productos de muy bajo costo, inversión baja y poca importancia para el proceso productivo; y que tan solo requieren de muy poca supervisión sobre el nivel de sus existencias.

Figura 3
Método ABC



Nota. Información de Cruz (2017)

Sistemas de la Clasificación ABC

Para Cruz (2017) dentro de los sistemas más comunes utilizados para realizar esta clasificación se encuentran:

- **Clasificación por precio unitario:** esta clasificación es la más sencilla de aplicar, pero se requiere de un buen criterio de quien lo aplique, ya que es posible que se realice una sub-clasificación dentro de cada rango de importancia A, B o C.
- **Clasificación por valor total:** esta clasificación es similar a la anterior, dado que clasifica el precio o costo unitario; toma en cuenta la clasificación el valor total del inventario y el análisis fijo de un nivel o porcentaje de importancia para cada nivel de clasificación.
- **Clasificación por utilización y valor:** esta clasificación toma en cuenta, datos históricos, la utilización o consumo de cada uno de los artículos con su correspondiente costo, y al igual que en el método anterior requiere un análisis fijo del nivel o porcentaje de importancia para cada nivel de clasificación.
- **Clasificación por su aporte a las utilidades:** esta clasificación se realiza de la misma forma que la clasificación por precio unitario; con la diferencia que se realiza con el dato de utilidades de cada uno de los productos. Evidentemente se requiere calcular el precio de venta y los costos unitarios de cada una de las referencias.

1.3.1.7. Método PEPS

Según Correa, Martínez y Ruiz (2018) el método PEPS, conocido por Primera entrada y Primera salida, consiste en la identificación de los primeros artículos que entran al almacén para que estos sean los primeros en salir a la venta y así puedan estar listos para el picking y packing. En tal sentido, asegura la renovación del stock y minimiza el riesgo de que la mercancía se dañe, devalúe o pueda vencer. Regularmente es utilizado por empresas o negocios que cuentan con un kardex permanente de todos los productos. Así se facilita el control por fechas de las unidades de entrada, costo por unidad, costo total de compras, unidades de salida, costo total de ventas, así como los saldos finales de todas estas operaciones.

- Este método tiene como beneficios, los siguientes:
- Establece que la mercancía más antigua es la que primero debe ser vendida.
- Lleva un registro ordenado cronológicamente de los productos o unidades que entran y salen.
- Refleja el valor del inventario actual con las mercancías que han sido adquiridas recientemente.
- El inventario final es el resultado de la suma del inventario inicial más las compras totales, menos los costos de la mercancía vendida.
- Permite organizar fácilmente las capas del inventario por su orden continuo y sin saltos.
- De todos los tipos de inventarios es el que genera menor gasto, ya que reduce el mantenimiento de registros antiguos.

1.3.1.8. Punto de reposición (ROP)

Para Izar, Ynzunza y Zermeño (2015) este modelo tiene una serie de supuestos simplificadores entre los cuales destaca que tanto la demanda y el tiempo de reposición (o lead time) es constante y conocido. Lo anterior limita significativamente su aplicación práctica dado que la regla general es que la gestión de inventarios esta afecta a la incertidumbre. Al existir incertidumbre (en la demanda y/o lead time) será necesario establecer un nivel de servicio conocido como *Instock* (α) que permita acotar la probabilidad de quiebre de stock a un valor objetivo $(1-\alpha)$ durante el tiempo de reposición. En este contexto el Punto de Reposición determina el momento en el tiempo en el cual será necesario realizar una nueva orden de pedido.

Las siguientes fórmulas permiten calcular el Punto de Reposición para distintos escenarios de incertidumbre de la demanda y/o tiempo de reposición:

- *Demanda Fija – Lead Time Fijo* => $ROP = dL$
- *Demanda Variable – Lead Time Fijo* => $ROP = \bar{d}L + Z_{\alpha}\sigma_d\sqrt{L}$

1.3.1.9. Método de sistema de revisión continua

De acuerdo a Moreno y Bonilla (2019) el sistema de revisión continua (Q), conocido a veces como sistema de punto de reorden o sistema de cantidad de pedido fija, se lleva el control del inventario remanente de un artículo cada vez que se hace un retiro para determinar si a llegado el momento de hacer un nuevo pedido. En práctica, estas revisiones se realizan con frecuencia y muchas veces de modo continuo. En cada revisión se toma una decisión a cerca de la posición de inventario

de artículo. Si se considera que es demasiado baja, el sistema prepara automáticamente un nuevo pedido.

El sistema de revisión continua está determinando por dos parámetros Q y R, donde Q es una aproximación de la demanda y R es el costo o la probabilidad del inventario faltante. La fórmula para calcular R es:

$$R = m + Z\sigma$$

R = Punto de reorden

m = Demanda media (promedio) durante el tiempo de espera

S = Inventario de seguridad (o inventarios de amortiguación)

Puede expresarse inventario de seguridad como:

$S = Z\sigma$, donde:

Z = Factor de seguridad

σ = Desviación estándar de la demanda durante el tiempo de espera

1.3.1.10. Pronóstico de demanda.

Adquirir la cantidad de inventario necesario que a su vez le permita a una organización alcanzar y/o superar el target de ventas trazado no es una tarea sencilla. Según Flamarique (2018) un pronóstico es una predicción de eventos futuros que se utiliza con propósitos de planificación. Los pronósticos de demanda en las empresas es un trabajo interesante, cuya responsabilidad recae no solamente en el Planificador de Demanda o Demand Planner sino en todas las demás áreas de la empresa, las mismas que alimentan con información para que los pronósticos sean más asertivos.

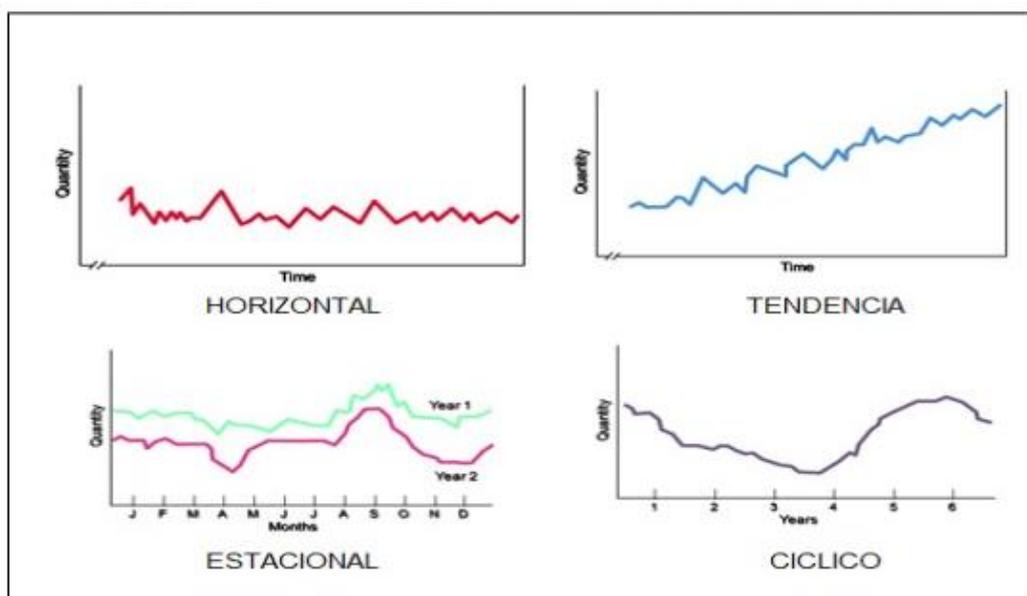
Elementos de la demanda: para Flamarique (2018) los elementos de la demanda son los siguientes: cantidad de bienes o servicios, capacidad de pago, necesidades y deseos, compradores o consumidores, disposición a adquirir el producto o servicio.

1.3.1.11. *Patrones de la demanda.*

Según Arenal (2015) prever una demanda de clientes es bastante complicado, por la variabilidad en los pedidos ya que la necesidad es distinta. Existiendo cuatro patrones similares de la demanda, ve figura N° 2: estacional, tendencia, horizontal y cíclico:

- Horizontal, los puntos de datos están en una línea horizontal aproximada.
- Tendencia, datos aumentan o disminuyen de manera regular.
- Estacional, datos muestran picos y valles.
- Cíclico, se observan incrementos y decrementos graduales.

Figura 2
Patrones de la demanda



Nota. Información obtenida de Arenal (2015)

1.3.1.12. *Métodos de pronósticos.*

Promedio Móvil Simple: El pronóstico de promedio móvil es lo más adecuado en patrones de demanda aleatoria o nivelada (Arenal, 2015).

Ecuación 1. Promedio Móvil Simple

$$\hat{X}_t = \frac{\sum_{t=1}^n X_{t-1}}{n}$$

Dónde:

\hat{X}_t : Promedio de ventas en unidades en el período

\sum : Sumatoria de datos

X_{t-1} : Ventas reales en unidades de los períodos anteriores a t

n: Número de datos

Promedio Móvil Ponderado: Es una variación del promedio móvil. En el promedio móvil ponderado podemos asignar cualquier (peso) a cualquier dato del promedio. Este pronóstico es adecuado en patrones de demanda aleatorios o nivelados (Arenal, 2015).

Ecuación 2. Promedio Móvil Ponderado

$$\hat{X}_t = \sum_{t=1}^n C_i * X_{t-1}$$

Dónde:

\hat{X}_t : Promedio de ventas en unidades en el período

\sum : Sumatoria de datos

C_i : Factor de ponderación

X_{t-1} : Ventas reales en unidades de los períodos anteriores a t

n: Número de datos

Método de suavización o suavizamiento exponencial simple: Se dice que es una versión mejorada del promedio móvil ponderado, se debe calcular el promedio de una serie de tiempo a fin de ajustar los pronósticos en sentido opuesto a las desviaciones del pasado. Este modelo de 3 tipos de datos: la demanda, el pronóstico y el coeficiente de suavización (Arenal, 2015).

Ecuación 3. Método de suavización

$$\hat{X}_t = \hat{X}_{t-1} + (\alpha * (X_{t-1} - \hat{X}_{t-1})) \text{ Teniendo que } \alpha = \frac{2}{n+1}$$

Dónde:

\hat{X}_t : Promedio de ventas en unidades en el período t

\hat{X}_{t-1} : Pronóstico de ventas en unidades del período t - 1

X_{t-1} : Ventas reales en unidades en el periodo t - 1

1.3.1.13. Rotación de inventarios.

Para López (2014) la rotación de inventario es la medida que calcula el número de veces en las que un inventario se mueve en su totalidad dentro de una unidad de tiempo determinada, ello se puede calcular de forma mensual, semestral o anual. El resultado expresado, en veces, nos da el número de vueltas del inventario, en promedio, es decir, cuantas veces la mercancía entro y salió del almacén, interpretándose también como el número de veces que la inversión se convirtió en efectivo durante el proceso.

1.3.2. Productividad

1.3.2.1. *Definición de productividad.*

Para Flores (2018), la productividad es el resultado que se genera de la obtención de la producción con los recursos que se emplearon para generarlos, así pues, se busca la eficiencia de sus recursos. Asimismo, Se puede referir a la productividad, como referencia a los factores que están involucrados en el proceso productivo, tanto como los trabajadores hasta el material requerido para la producción, provocando una mejora de la productividad y obteniendo mejores resultados en cuestión de calidad de vida para el trabajo y calidad para los productos obtenidos.

Según Jiménez, Castro, y Brenes (2009), mencionan que la productividad es lo que se genera de los resultados logrados por la producción con los medios empleados para su generación. Es así que proponen que la productividad es el buen manejo de los factores que intervienen en la producción en tiempo establecido.

Asimismo, Mir y Gómez (2003), mencionan que la productividad nos ayuda a la medición de los objetivos, eficiencia, eficacia y comparabilidad; los cuales ayudan a la definición del desempeño realizado.

Por lo que la productividad está representada por la eficiencia y eficacia, resultando la forma de cálculo con la siguiente fórmula:

Ecuación 4: Cálculo de indicador de Productividad

$$\text{Productividad: Eficiencia * Eficacia}$$

1.3.2.2. *Factores favorables para la productividad.*

Los aspectos que permiten la mejorar la productividad en una empresa, se clasifican en factores internos y factores externos (Jiménez, Castro, y Brenes,

2009). En cuanto a los aspectos internos, están los factores duros y los factores blandos.

- Factores Duros: producto, planta y equipo, tecnología, materiales y energía.
- Factores Blandos: personas, organización y sistemas, métodos de trabajo y estilos de dirección.
- En cuanto a los aspectos externos, concibe a los ajustes estructurales, recursos naturales, administración pública e infraestructura.
- Ajustes estructurales: económicos, demográficos y sociales.
- Recursos naturales: mano de obra, tierra, energía y materias primas.
- Administración pública e infraestructura: mecanismos institucionales, políticas y estrategia, infraestructura y empresas públicas.

1.3.2.3. Factores no favorables para la productividad.

Según Jiménez, Castro, y Brenes (2009), existen cinco factores dentro de toda empresa que pueden generar una desventaja para el manejo de la productividad.

- Alta burocracia: referente a toda normativa que no sufren cambios con el tiempo, y que a su vez por su forma lineal complica la gestión de la comunicación en el proceso.
- Conflicto organizacional: generado por la falta comunicación y la información manipulada entre las diferentes áreas de trabajo.
- Dependencia organizacional: provocada por la generación de acciones benéficas para el mando general de la empresa, sin considerar las situaciones de riesgo al personal y a sus procesos.

- Abuso de poder: referente al manejo total que posee una sola persona, sin permitir que el resto de los trabajadores se desarrollen correctamente durante el proceso.
- Resistencia al cambio: provocado por el miedo de cambiar los parámetros de los procesos, miedo a lo desconocido.

1.3.2.4. Eficiencia.

Según Jiménez, Castro, y Brenes (2009), la eficiencia se hace referente al resultado de lo que se espera producir con la menor cantidad recursos, aportando a una reducción de costos de producción y de un menor uso del tiempo disponible en fallas. La obtención de los insumos que se programaron para una producción con la cantidad de insumos que realmente se utilizaron para dicha producción.

Para la presente investigación se optará por medir la eficiencia con la siguiente forma:

Ecuación 5: Cálculo del indicador de eficiencia

$$\text{Eficiencia: } \frac{\text{Tiempo real de despacho}}{\text{Tiempo planificado}} * 100$$

1.3.2.5. Eficacia

La eficacia es lograda a través de los resultados que se quieren lograr con los resultados que realmente se cumplieron, asimismo, la eficacia está expresada por los objetivos logrados y por las metas que programaron (Jiménez, Castro, y Brenes, 2009).

Para la presente investigación se optará por medir la eficacia con la siguiente forma:

Ecuación 6: Cálculo del indicador de eficacia

$$\text{Eficacia: } \frac{\text{Cantidad de pedidos atendidos}}{\text{Cantidad de pedidos requeridos}} * 100$$

1.3.3. Glosario de términos

- **Inventarios:** Para Meana (2017), es el conjunto de artículos que posee una organización para comerciar con terceros, compra y venta, o la elaboración antes de venderlos. Conformado por bienes tangibles para ser vendidos o consumirse en la producción de bienes o servicios y su comercialización posterior.
- **Gestión de inventarios:** Para López (2014) la gestión de inventarios es la administración de inventarios dentro de una organización de tal manera que funcionen con la mayor efectividad y al menor coste posible.
- **Pronóstico:** Según Flamarique (2018) un pronóstico es una predicción de eventos futuros que se utiliza con propósitos de planificación.
- **Promedio Móvil Simple:** El pronóstico de promedio móvil es lo más adecuado en patrones de demanda aleatoria o nivelada (Arenal, 2015).
- **Promedio Móvil Ponderado:** Es una variación del promedio móvil. En el promedio móvil ponderado podemos asignar cualquier (peso) a cualquier dato del promedio (Arenal, 2015).
- **Promedio de suavización:** Se dice que es una versión mejorada del promedio móvil ponderado, se debe calcular el promedio de una serie de tiempo a fin de ajustar los pronósticos en sentido opuesto a las desviaciones del pasado (Arenal, 2015).

- **Rotación de inventarios:** Para López (2014) la rotación de inventario es la medida que calcula el número de veces en las que un inventario se mueve en su totalidad dentro de una unidad de tiempo determinada, ello se puede calcular de forma mensual, semestral o anual.
- **Productividad:** Para Flores (2018), la productividad es el resultado que se genera de la obtención de la producción con los recursos que se emplearon para generarlos, así pues, se busca la eficiencia de sus recursos.
- **Eficiencia:** Según Jiménez, Castro, y Brenes (2009), la eficiencia se hace referente al resultado de lo que se espera producir con la menor cantidad recursos, aportando a una reducción de costos de producción y de un menor uso del tiempo disponible en fallas.
- **Eficacia:** La eficacia es lograda a través de los resultados que se quieren lograr con los resultados que realmente se cumplieron, asimismo, la eficacia está expresada por los objetivos logrados y por las metas que programaron (Jiménez, Castro, y Brenes, 2009).
- **Logística:** Es el proceso de manejar estratégicamente la adquisición, el movimiento y el almacenamiento de materiales, partes e inventario acabado (y el flujo de información correspondiente) a través de la organización y sus canales de marketing, de forma que la rentabilidad actual y la futura sean maximizadas (López, 2014).

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿En qué medida la aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022?

1.4.2. Problemas específicos

- ¿Cómo la aplicación de la gestión de inventarios mejora la eficiencia del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022?
- ¿Cómo la aplicación de la gestión de inventarios mejora la eficacia del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Demostrar que la aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022

1.5.2. Objetivos específicos

- Realizar el diagnóstico del nivel de inventarios del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

- Aplicar un Modelo de Inventario en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.
- Comparar los indicadores de productividad, la eficiencia y eficacia del antes y del después de la aplicación de la gestión de inventarios del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.
- Determinar el costo beneficio de la implementación de la gestión de inventarios en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

1.6.2. Hipótesis específicas

- La aplicación de la gestión de inventarios mejora la eficiencia del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.
- La aplicación de la gestión de inventarios mejora la eficacia del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

1.7. Justificación

1.7.1. Justificación Práctica

Una de las metas de la gestión de inventario es ayudar a los dueños de negocios a determinar cuándo comprar nueva mercancía para poder estar un paso adelante a la demanda (López y Javier, 2015).

La aplicación de la Gestión de Inventarios para la mejora de la productividad en el área de almacén de la empresa es justificable en el aspecto práctico dado que esta gestión ayudaría a los dueños de la empresa a tener una mayor visión y capacidad de compra y venta de sus productos incrementando así la productividad.

1.7.2. Justificación metodológica

En la presente investigación se ha empleado instrumentos para la recopilación de información en base a los lineamientos de la investigación científica, dichos instrumentos y los resultados que se llegaron a obtener podrán ser empleados por futuros investigadores que aborden el mismo tema, con el propósito de usarlos para la comparación y discusión con los nuevos resultados que obtengan en sus estudios.

1.7.3. Justificación Económica

Una gestión del inventario eficiente es esencial para asegurar que el negocio tenga suficientes productos almacenados y cubrir la demanda del consumidor. Si no se maneja correctamente el negocio puede perder dinero en ventas potenciales que no se puedan satisfacerse o que malgaste dinero teniendo demasiado inventario (Luque, 2016).

La presente investigación busca mejorar la productividad en la empresa comercializadora de útiles escolares, y es justificable económicamente dado que se quiere realizar una eficiente gestión de inventarios para reducir costos innecesarios de almacén y mejorar económicamente el procedimiento de compra y venta dentro de la empresa.

1.8. Variables, Operacionalización

Tabla 2

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de Inventarios	López (2015) indica que la gestión de inventarios consiste en administrar las existencias que se requiere mantener dentro de la empresa para que tales elementos funcionen con mayor efectividad y al menor costo posible.	Para medir la variable gestión de inventarios se tuvo en cuenta dos dimensiones: Rotación de inventarios y la exactitud del inventario.	Rotación de inventarios	$\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Inventario promedio}}$	Razón
			Exactitud de inventario	$\frac{\text{Unidades registradas con errores}}{\text{Total de unidades registradas}}$	Razón
Productividad	Según Dolly (2013) la productividad es la relación entre la producción económica y los recursos invertidos para generarla, que depende de la capacidad para innovar productos y servicios de un valor agregado creciente.	Para medir la variable productividad se realizó mediante la eficiencia y eficacia de la atención de pedidos del área de almacén.	Eficiencia	$\frac{\text{Tiempo de la entrega de producto}}{\text{Tiempo programado de entrega}}$	Razón
			Eficacia	$\frac{\text{Pedidos atendidos}}{\text{Pedidos Programados}}$	Razón
			Productividad	Eficiencia * Eficacia	Razón

Nota. Elaboración propia

CAPÍTULO II. METODO

2.1. Tipo de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo Aplicada porque la problemática de estudio se está llevando a un contexto real donde se empleará las teorías relacionadas a la Gestión de inventarios para obtener una mejoría en la productividad del área de almacén, es decir, la investigación busca un valor monetario para la organización.

2.1.2. Diseño de investigación

En cuanto al diseño de investigación es pre-experimental, dado que se trabajó con un grupo muestra que se evalúa previo a la presentación del estímulo, luego se le administra el tratamiento y finalmente se aplica una prueba posterior al estímulo.

El esquema del diseño es:

$$G: O_1 \longrightarrow X \longrightarrow O_2$$

Donde:

G: Grupo de muestra experimental, empresa comercializadora de útiles escolares

O₁: Medición previa de productividad

X: Aplicación de Gestión de inventarios

O₂: Medición posterior de productividad

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Para la presente investigación la población está conformada por la productividad durante un periodo de 30 días de atención de pedidos del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2020.

2.2.2. Muestra

Siendo la muestra una parte representativa de una población, y siendo esta última pequeña en cantidad, por lo que es manejable, la muestra que se tomó en la presente investigación es igual a la cantidad de la población, es decir, la productividad durante un periodo de 30 días de atención de pedidos del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2020.

2.2.3. Criterios de Selección

Para la presente investigación se tomó en cuenta los siguientes criterios de selección para la inclusión y exclusión de los datos de la muestra:

- **Criterios de inclusión:** la muestra comprende los días hábiles donde se atienden los pedidos del área de almacenamiento de la empresa comercializadora de útiles escolares.
- **Criterios de exclusión:** la muestra no comprende días feriados, ni domingos.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación usó las siguientes técnicas de recolección de datos:

Tabla 3

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica	Instrumento	Justificación	Aplicación
Entrevista	Guía de preguntas	Realizar un diagnóstico del área de almacén	Administrador de la empresa
Observación	Cronómetro	Determinar los índices de productividad antes y post aplicación de la Gestión de inventarios	Colaboradores del área de almacén
Análisis documental	Registro documental	Obtener datos para la aplicación del Modelo de inventarios	Información de la empresa

Nota. Elaboración propia

2.4. Procedimiento

El estudio que se presenta en esta tesis se realizó de acuerdo a los siguientes pasos:

- a. Para el diagnóstico del nivel de inventarios se utilizó la técnica de la entrevista al administrador de la empresa, el cual nos detalló los inconvenientes que presentaba el área de almacén para la atención de pedidos.
- b. Se procedió a realizar un diagrama de Ishikawa sobre la baja productividad de la atención de pedidos del área de almacén, luego se elaboró un diagrama de Pareto para evaluar los problemas y conocer el nivel de criticidad.
- c. Para determinar los índices de productividad, eficiencia y eficacia se utilizó la técnica de la observación mediante el instrumento del cronómetro para medir los tiempos, asimismo, se utilizó la información documentaria.
- d. Se utilizó el modelo de sistema ABC para la clasificación de inventarios lo cual permitió restringir los productos con mayor representación económica.
- e. Para la determinación de pronósticos se utilizó el método de suavizamiento exponencial doble.
- f. Luego de obtener los índices de productiva, eficiencia y eficacia post aplicación de la gestión de inventarios se procedió con el análisis inferencial para contrastar las hipótesis de investigación, por lo cual se empleará la prueba de normalidad para determinar si los datos de índices de productividad cumplen el supuesto de distribución normal para poder aplicar la prueba estadística T de Student.
- g. Y por último se procedió al análisis de inversión y costos para determinar el costo beneficio de haber implementado la gestión de inventarios.

2.5. Análisis de datos

Para el análisis de los datos se utilizó el programa Microsoft Excel para la elaboración de tablas y gráficos, asimismo, se utilizó el programa estadístico SPSS V. 23 para el análisis inferencial que permita contrastar las hipótesis.

Tabla 4

Análisis de datos por objetivos

Objetivos Específicos	Fuente	Técnica	Instrumento	Resultado
Realizar el diagnóstico del nivel de inventarios del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares	Administrador de la empresa Trabajadores de almacén Información de la empresa	Entrevista Observación Análisis documental	Guía de preguntas Hoja de tiempos Registro documental	Presentar la problemática e identificar las causas
Aplicar un modelo de inventario en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares	Información de la empresa	Modelo de inventario Técnica de pronóstico	Sistema ABC Suavizado exponencial doble	Clasificación de productos Demanda futura
Comparar el indicador de productividad, eficiencia y eficacia del antes y del después de la aplicación de gestión de inventarios	Información de la empresa	Observación Análisis de datos	Hojas de tiempo Programa Estadístico	Determinar la productividad post prueba Contrastar las hipótesis de investigación

Determinar el costo beneficio de la implementación de la gestión de inventarios en el área de almacén	Información de la empresa	Análisis de costo	Hoja de cálculo costo-beneficio	Viabilidad económica de la aplicación de Gestión de inventarios
---	---------------------------	-------------------	---------------------------------	---

Nota. Elaboración propia

2.6. Aspectos éticos

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se empleó herramientas de la ingeniería industrial para mitigar la problemática encontrada en el área de almacén de la empresa en estudio; para lo cual se respeta la propiedad intelectual y derechos de autor de las fuentes citadas como en la literatura teórica y antecedentes que se tomaron como referencias, asimismo, la responsabilidad política, social y ética, veracidad de los resultados y protección de los datos.

2.7. Situación actual de la empresa comercializadora de útiles escolares

2.7.1. Generalidades de la empresa

Descripción general de la empresa

Empresa comercializadora de útiles escolares es una empresa especializada en la comercialización de útiles escolares, papelería, artículos de oficina, juguetes y regalos, con más de 3 años ofreciendo la mayor variedad y mejores precios en el mercado de la región La Libertad, ganándose la confianza de muchos clientes que muestran satisfacción por haber adquirido nuestros productos de manera rápida.

Misión

Distribuir y comercializar las marcas líderes de útiles escolares, suministros de oficina, papelería y tecnología, siempre brindando el mejor servicio y los precios más competitivos del mercado a nuestros clientes y, contribuyendo así con el desarrollo económico a nivel nacional, contar con un personal altamente calificado para cada área designada, priorizando siempre la ética de trabajo de la empresa.

Visión

Ser considerados por nuestros clientes como la mejor opción de distribución a nivel nacional, generando alianzas a través de franquicias en todo el país, ser una opción que ofrece un excelente servicio al cliente y que supera las más altas expectativas, de esta manera hacer conocida la marca DANGÚ como líder en distribución de útiles y papelería en el Perú.

Valores corporativos

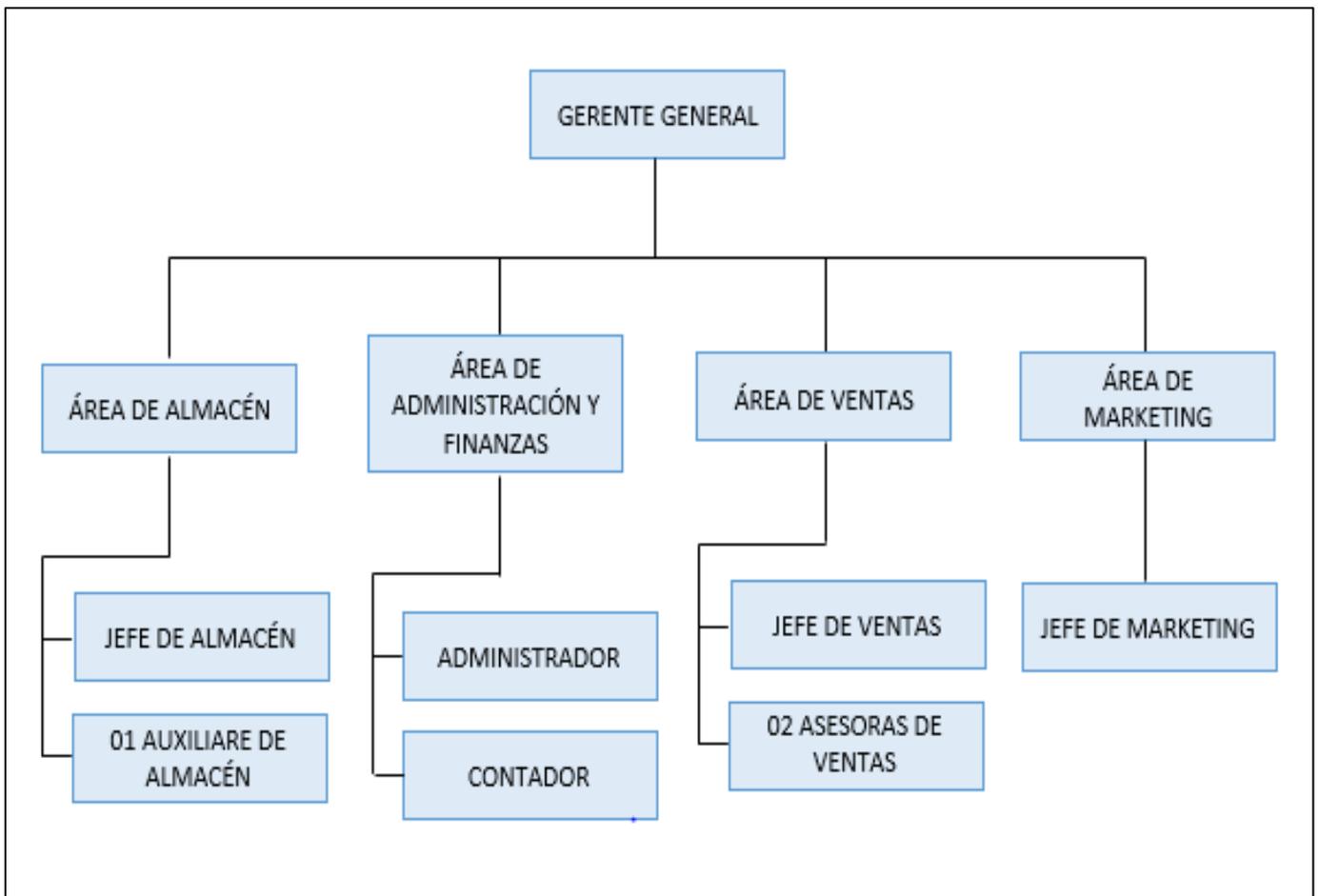
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Honestidad
- Calidad en el servicio
- Compromiso ambiental
- Respeto
- Compromiso con nuestros colaboradores
- Innovación

2.7.2. Estructura organizacional

A continuación, se presenta el organigrama de la empresa comercializadora de útiles escolares tomando en cuenta los diferentes puestos de trabajo y sus áreas:

Figura 3

Organigrama de la empresa



Nota. Elaboración propia

Principales proveedores

El Empresa comercializadora de útiles escolares cuenta con diferentes proveedores que abastecen de los productos a comercializar, entre los principales tenemos: Rossy SAC, Corporación Grafimats, Copy Ventas, Mocats EIRL, Sersunor y Velas Ilusión.

Análisis FODA de la empresa Comercializadora de útiles escolares en Trujillo

Tabla 5 Análisis FODA

Interior de la entidad	Exterior de la entidad
<p style="text-align: center;">Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiencia en el mercado de distribución en La Libertad. ▪ Promociones atractivas y precios accesibles. ▪ Cartera de clientes ▪ Cumplimiento de obligaciones. ▪ Amplia gama de productos 	<p style="text-align: center;">Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apertura de nuevos locales en Chimbote y Chiclayo. ▪ Incorporación de nuevas líneas y categorías de productos. ▪ Precios competitivos ▪ Generar nuevas alianzas estratégicas.
<p style="text-align: center;">Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de manual de funciones y procedimientos. • Se da incumplimiento de normas de seguridad • En algunas ocasiones hay deficiencia en la entrega de pedidos • Falta de información gerencial oportuna e integrada. 	<p style="text-align: center;">Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento rápido de la competencia. • Variación del tipo de cambio del dólar. • Competencia desleal. • Posibilidad de robo de mercadería en almacenes

Nota. Información de la empresa Dangu S.A.C.

En la tabla 5, se visualiza que las principales debilidades es la falta de manual de funciones y procedimientos, la falta de información gerencial oportuna e integrado. Asimismo, se presenta una deficiencia en la entrega de pedidos de los productos.

Figura 4 Cadena de valor de la empresa Comercializadora de útiles escolares en Trujillo



Nota. Información de la empresa Dangu S.A.C.

Tabla 6 Stakeholders de la empresa Comercializadora de útiles escolares en Trujillo

STAKEHOLDER	NOMBRE DEL INTERESADO	DESCRIPCION	INTERES	PODER	ESTRATEGIA
Clientes	Mayoristas, bodegas, colegios, mini markets	Adquieren productos a gran escala (por docena, grueso cientos y millares)	Alto	Alto	Colaborar
Proveedores	Lápices y Conexos Sa	Abastecen gran cantidad de útiles escolares, papelería y artículos de oficina	Alto	Alto	Comunicar
	Industrias y Comercializadora Vikingo S.A.C				
	Faber Castell S. A.				
	Inverdiro SAC	Abastece bolsas de regalo y papel de regalo	Alto	Bajo	Comunicar
	Importadora Plaza Huallaga SAC	Abastece toda la gama en el rubro de piñatería	Alto	Bajo	Comunicar
	Pilco Toys SAC	Abastece juguetes de alta calidad	Bajo	Bajo	Comunicar
Inversionista	Miguel Gonzales Sare, Gloria Matilde Rubio Castro	Tienen el 20% de acciones	Bajo	Alto	Satisfacer
Competencia	Primavera Distribuidores SAC	Empresa dedicada a la venta de útiles escolares	Bajo	Bajo	Observar
Acreedor	Mi Banco	Banco que financia a la empresa	Alto	Alto	Colaborar
Gobierno	SUNAT	Encargada de cobrar los tributos	Alto	Bajo	Comunicar
Comunidad	Trujillo	Lugar donde se encuentra el almacén central de Grupo Dangu.	Bajo	Bajo	Observar

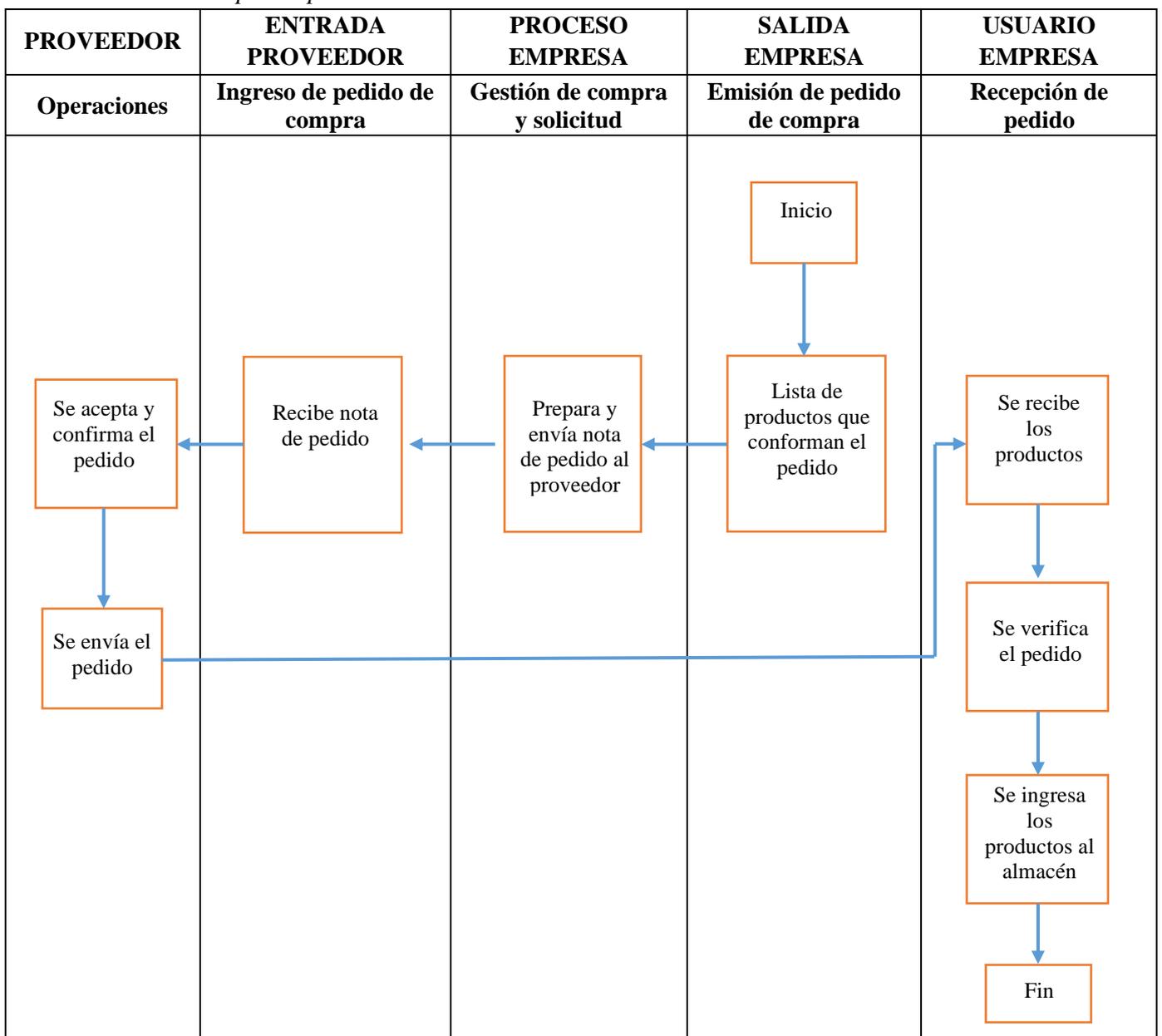
Nota. Información de la empresa Dangu S.A.C.

2.7.3. Procedimiento de compra

La secuencia por lo cual se hace los pedidos de compra de productos a los proveedores, se realiza en cinco estaciones que comprende el proceso: actividad del proveedor, entrada de requerimiento de compra, proceso de gestión de la compra, emisión del pedido y la recepción del pedido para ser ingresado al área de Almacén.

Figura 5

Procedimiento de compra al proveedor

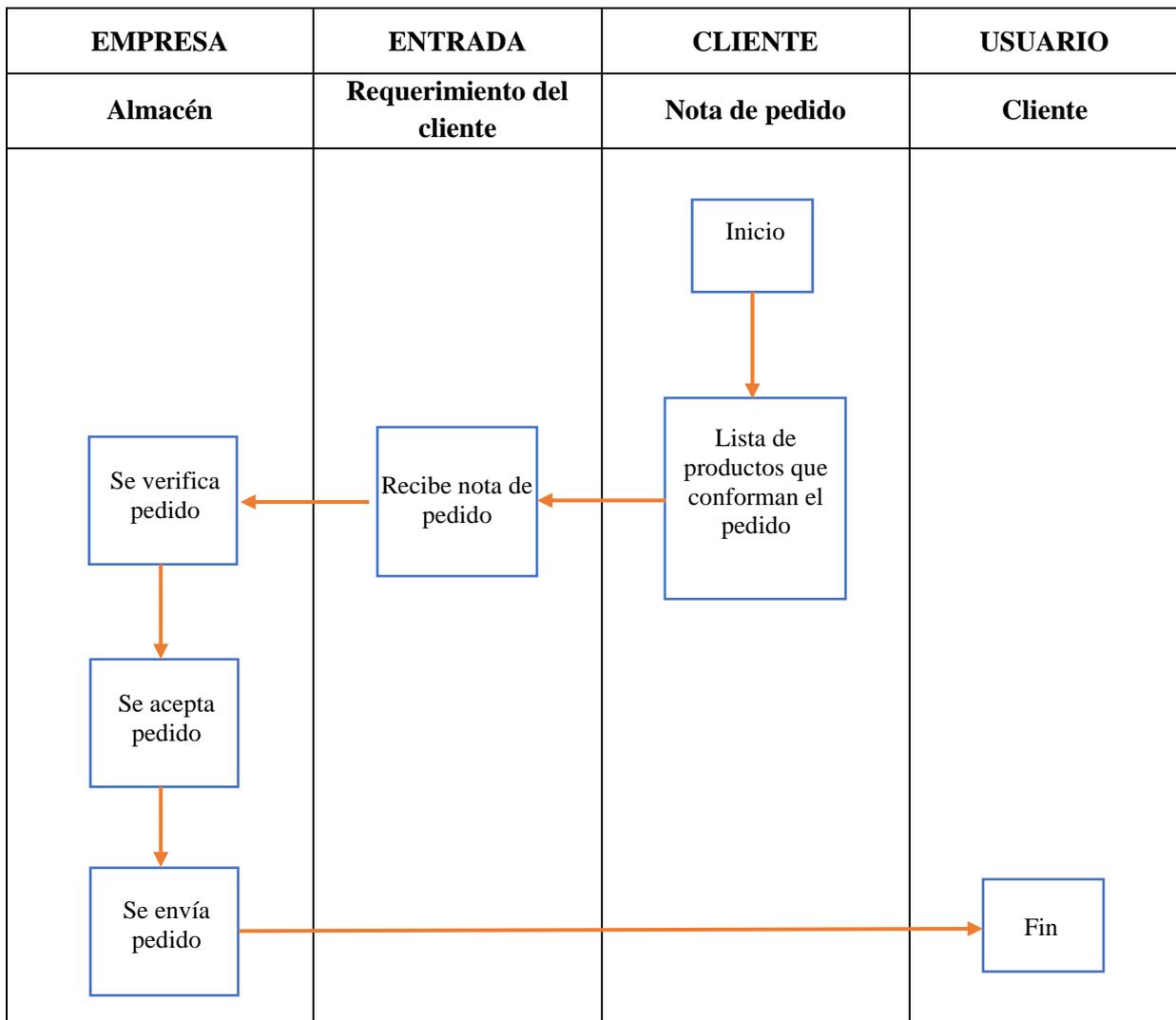


Nota. Elaboración propia

Procedimiento de venta

Al analizar la secuencia del proceso de las ventas por parte de la empresa, se identificaron cuatro estaciones que intervienen en el procedimiento: almacén de la empresa, entrada del requerimiento, nota del pedido por el cliente y la recepción del pedido por parte del cliente. Se ha identificado que el proceso de venta no contempla la posible ausencia de productos en el almacén, por lo que en algunas ocasiones hay demora por atender los pedidos de los clientes.

Figura 6
Procedimiento de venta al cliente



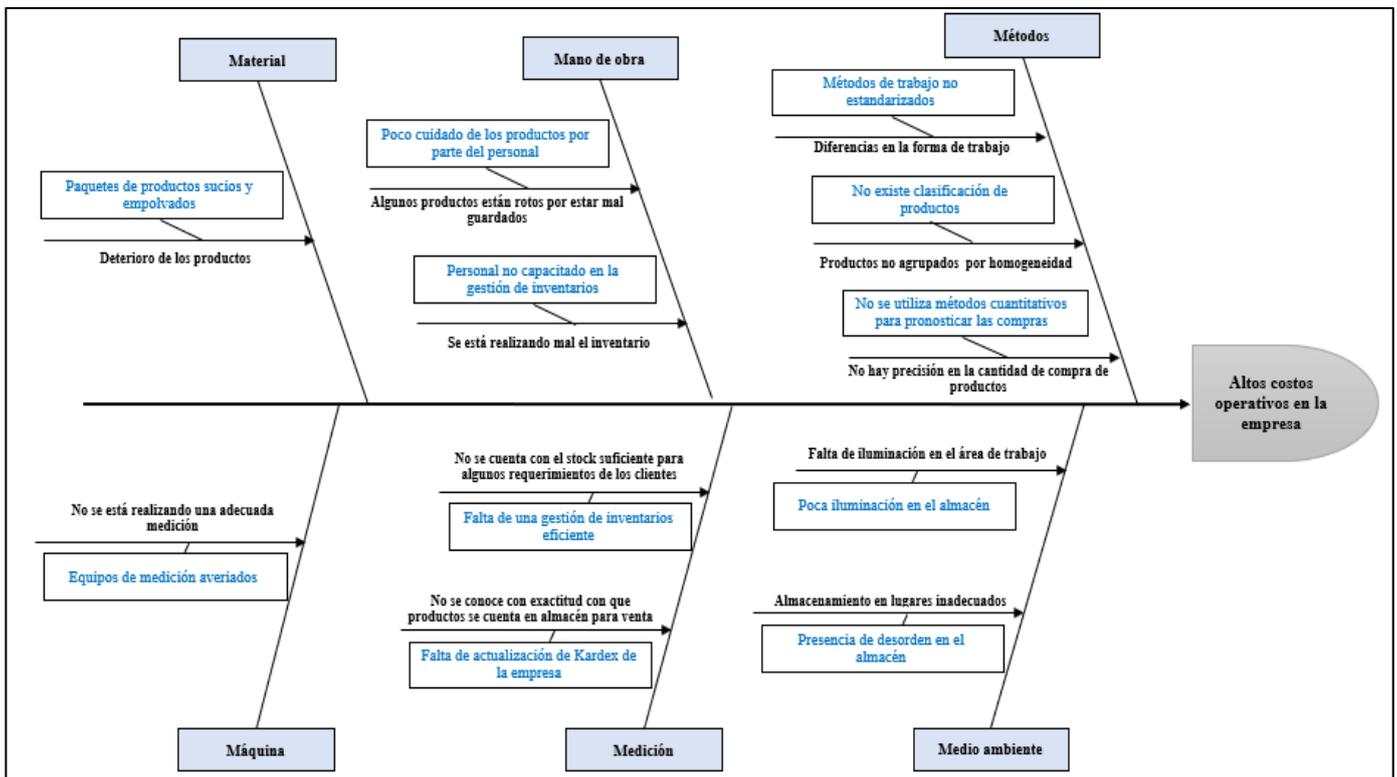
Nota. Información obtenida de la empresa

2.8. Diagnóstico inicial del nivel de inventarios en el Almacén

2.8.1. Identificación de los problemas y factores influyentes en la gestión logística que producen la baja productividad del área de almacén.

Se realizó una entrevista al administrador de la empresa comercializadora de útiles escolares, para conocer las posibles causas que estarán produciendo la baja productividad en la atención de pedidos al área de almacén de la empresa. Como resultado de esa entrevista, a continuación, se mostrará el Diagrama de Ishikawa con las causas extraídas en la recolección de información.

Figura 7
Diagrama de Ishikawa



Nota. Elaboración propia

Para tener una visión más clara de los problemas que aqueja al Empresa comercializadora de útiles escolares en Trujillo se realizó una encuesta mediante una matriz de priorización de causas al personal que tiene ejercicio en el área de almacén: administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén.

Al realizar la matriz de priorización se obtuvo los siguientes resultados en base a las frecuencias que obtuvieron cada una de las causas raíces:

Tabla 7

Puntajes de la Matriz de priorización de las causas raíces

Causas raíces de la baja productividad de atención de pedidos del área de almacén		Puntaje del total de trabajadores
C1	No existe clasificación adecuada de productos	28
C2	Métodos de trabajo no estandarizados	12
C3	Poca iluminación en el almacén	7
C4	Presencia de desorden en el almacén	12
C5	Poco cuidado de los productos por parte del personal	14
C6	Personal no capacitado en la gestión de inventarios	24
C7	Falta de una gestión de inventarios eficiente	28
C8	Falta de actualización de Kardex de la empresa	18
C9	No se utiliza métodos cuantitativos para pronosticar las compras.	19
C10	Paquetes de productos sucios y empolvados	2
C11	Equipos de medición averiados	1

Nota. Elaboración propia

En la tabla 07 se puede observar los puntajes que se han obtenido luego de aplicar la matriz de priorización de causas raíces, al cual se hizo la prueba de confiabilidad de instrumento mediante la prueba estadística de Alfa de Cronbach (Anexo 03).

2.8.2. Diagrama de Pareto

Para el diagrama de Pareto, se utilizó los datos obtenidos en la matriz de priorización de causas raíces, ordenando las frecuencias en forma descendente para hallar el 80% de las causas que se deben mejorar, como detalla la siguiente tabla.

Tabla 8

Frecuencias y porcentaje acumulado de causas raíces

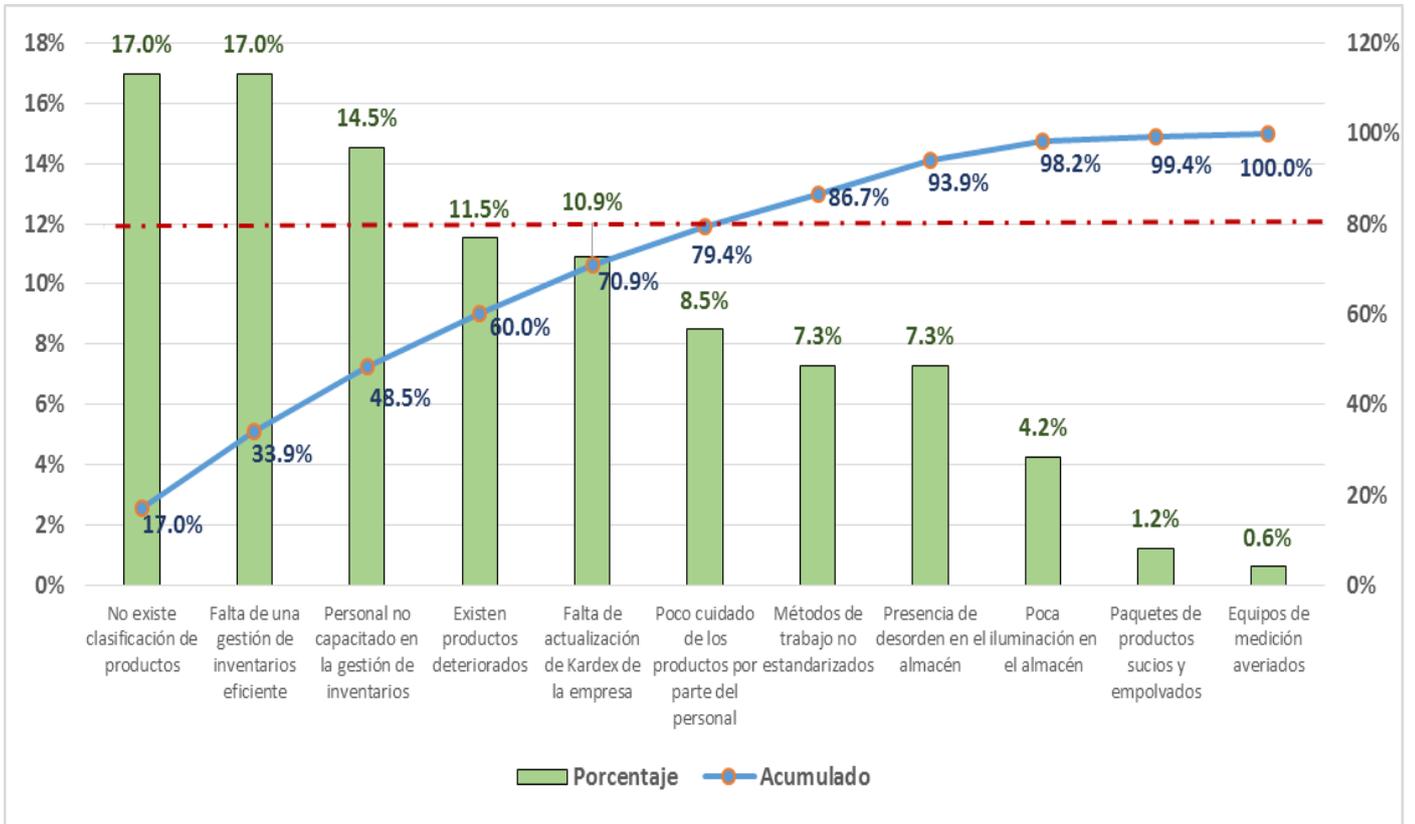
Causas o Problemas	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
No existe clasificación adecuada de productos	28	17.0%	17.0%
Falta de una gestión de inventarios eficiente	28	17.0%	33.9%
Personal no capacitado en la gestión de inventarios	24	14.5%	48.5%
No se utiliza métodos cuantitativos para pronosticar las compras.	19	11.5%	60.0%
Falta de actualización de Kardex de la empresa	18	10.9%	70.9%
Poco cuidado de los productos por parte del personal	14	8.5%	79.4%
Métodos de trabajo no estandarizados	12	7.3%	86.7%
Presencia de desorden en el almacén	12	7.3%	93.9%
Poca iluminación en el almacén	7	4.2%	98.2%
Paquetes de productos sucios y empolvados	2	1.2%	99.4%
Equipos de medición averiados	1	0.6%	100.0%
TOTAL	165	100%	

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 08 podemos apreciar las principales causas raíces de la baja productividad del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, lo cual encontramos que el 79.4% de las causas son: no existe clasificación de productos, falta de una gestión de inventarios eficiente, personal no capacitado en la gestión de inventarios, no se utilizan métodos cuantitativos para pronosticar las compras, falta actualización de Kardex de la empresa y el poco cuidado de los productos por parte del personal del área de almacén.

Figura 8

Diagrama de Pareto de las causas raíces del área de almacén



Nota. Elaboración propia

Como se puede apreciar en la Figura 08 el Diagrama de Pareto, las causas raíces más fuertes que inciden en la baja productividad de atención de pedidos del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, siendo esas causas las que mediante la aplicación de la Gestión de inventarios se debe mitigar y eso reflejarse en el aumento de la productividad.

2.8.3. Pérdidas cuantificables por causa-raíz.

Se procedió a cuantificar las pérdidas según las causas/raíces de la baja productividad de atención de pedidos del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares.

Tabla 9

Matriz de análisis de causa/raíz

N°	Causas/Raíz	Indicador de la CR	Valor actual	Pérdida (S/.)	Valor Meta	Beneficio (S/.)	Herramienta de mejora
CR-1	No existe clasificación adecuada de productos	% de productos clasificados en almacén	30%	S/. 1,500.00	90%	S/. 1,350.00	Realizar una redistribución del almacén mediante Layout y clasificación ABC
CR-7	Falta de una gestión de inventarios eficiente	Nivel de gestión de inventarios	20%	S/. 1,400.00	70%	S/. 980.00	Aplicación del Modelo de inventario ABC y realizar capacitación al personal involucrado
CR-6	Personal no capacitado en gestión de inventarios	% de personal capacitado	40%	S/. 1,800.00	100%	S/. 1,800.00	Generar políticas para el inventario mediante capacitaciones al personal involucrado
CR-9	No se utiliza métodos cuantitativos para pronosticar las compras	% de productos con pronósticos de demanda	10%	S/. 1,200.00	80%	S/. 960.00	Realizar pronósticos de la demanda de los productos con mayor valor y rotación
CR-8	Falta de actualización de Kardex de la empresa	% de productos actualizados en kardex	60%	S/. 1,300.00	100%	S/. 1,300.00	Aplicar el Modelo de inventario ABC
CR-5	Poco cuidado de los productos por parte del personal	% de productos deteriorado en almacén	50%	S/. 1,500.00	100%	S/. 1,500.00	Realizar capacitación al personal involucrado
Total				S/. 8,700.00		S/. 7,890.00	

Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 9, la agrupación de las causas/raíces, las cuales serán mitigadas con las herramientas de mejora. Estas problemáticas representan el 79.4% del total de causantes de la baja productividad de atención de pedidos del almacén.

2.8.4. Evaluación inicial de indicadores

La evaluación inicial de los indicadores de inventarios de la presente investigación consta en el análisis de la rotación y exactitud de inventarios que se tenía antes de aplicar la Gestión de Inventarios.

2.8.4.1. Rotación de inventarios

Tabla 10

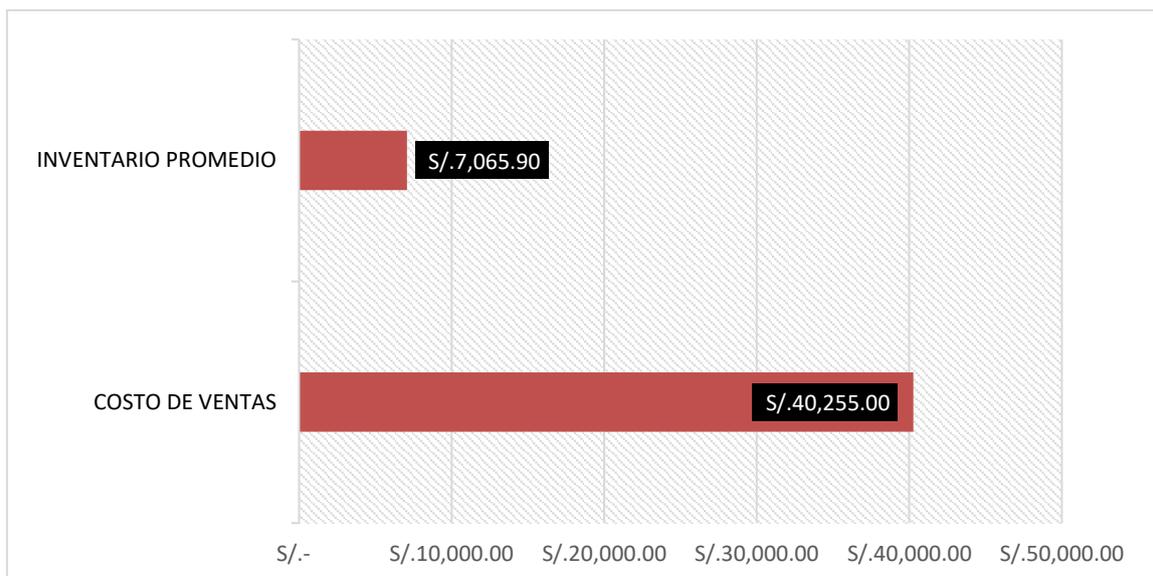
Rotación de inventarios inicial

INDICADORES	MONTO (S/.)
COSTO DE VENTAS	S/. 40,255.00
INVENTARIO PROMEDIO	S/. 7,065.90
ROTACIÓN DE INVENTARIO	5.70

Nota. Elaboración propia

Figura 9

Rotación de inventarios inicial



Nota. Elaboración propia

Como se puede apreciar en la Tabla 10 y Figura 9, los factores que intervienen en la evaluación de la rotación de inventarios durante un período de 30 días laborables preestablecidos antes de la aplicación de Gestión de Inventarios, el resultado indica que el índice de rotación de inventarios es 5.70.

2.8.4.2. Exactitud de inventarios

Tabla 11

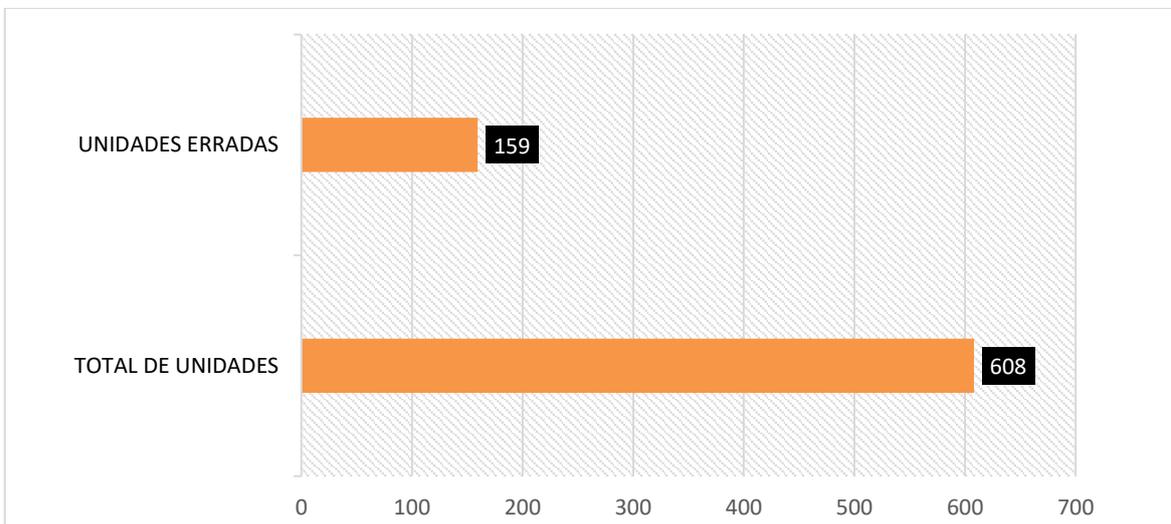
Exactitud de inventarios inicial

INDICADORES	CANTIDAD DE INVENTARIOS
TOTAL DE UNIDADES	608
UNIDADES ERRADAS	159
ERROR DE INVENTARIOS	26%

Nota. Elaboración propia

Figura 10

Exactitud de inventarios inicial



Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 11 y Figura 10, los factores que intervienen en la evaluación de exactitud de inventarios durante un período de 30 días preestablecidos antes de la aplicación, el resultado indica que el índice de error de inventarios es 26%.

2.9. Aplicación de Gestión de inventarios

2.9.1. Aplicación de capacitaciones al personal

Uno de los primeros pasos de la aplicación de Gestión de Inventarios fue la sensibilización mediante capacitaciones al personal involucrado en los inventarios del Grupo Dangu SAC, para ello se brindó charlas informativas de 1 hora diaria durante 15 días, al administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén. Teniendo los siguientes temas en las capacitaciones:

Tabla 12

Temario de capacitación

Temas de capacitación	Dirigido	Duración
Introducción de inventarios	Administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén	1 horas
Manejo de Kardex	Administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén	2 horas
Clasificación ABC y beneficios	Administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén	2 horas
Técnicas de almacenamiento	Administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén	2 horas
Clasificación de productos según Layout	Administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén	2 horas
Pronósticos de planeación de demanda de inventario	Administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén	2 horas
Indicadores para administración de inventario	Administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén	2 horas
Control de inventario	Administrador, jefe de almacén y auxiliar de almacén	2 horas

Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 12, son ocho los temas que se brindaron como capacitación hacia los trabajadores involucrados en la atención de pedidos del área de almacén, haciendo un total de 15 horas.

Tabla 13

Cronograma de capacitaciones al personal

CAPACITACIONES AL PERSONAL			MES DE NOVIEMBRE 2019														
Temarios	Comienzo	Fin	Lunes 2	Martes 3	Miércoles 4	Jueves 5	Viernes 6	Lunes 9	Martes 10	Miércoles 11	Jueves 12	Viernes 13	Lunes 16	Martes 17	Miércoles 18	Jueves 19	Viernes 20
Introducción a la gestión de inventarios	02/12/2019	02/12/2019															
Manejo de Kardex	03/12/2019	04/12/2019															
Clasificación ABC y beneficios	05/12/2019	06/12/2019															
Técnicas de almacenamiento	09/12/2019	10/12/2019															
Clasificación de productos según Layout	11/12/2019	12/12/2019															
Pronósticos de planeación de demanda de inventario	13/12/2019	16/12/2019															
Indicadores para administración de inventario	17/12/2019	18/12/2019															
Control de inventario	19/12/2019	20/12/2019															

Nota. Elaboración propia

2.9.2. Registro y actualización de Kardex de los productos

Antes de la aplicación del modelo de inventario ABC, se realizó la actualización del Kardex de productos de la empresa comercializadora de útiles escolares, el cual registra de manera organizada toda la mercancía que tiene el área de almacén, tomando en cuenta el código de producto, tipo de artículos, descripción del producto, marca y precio de venta.

Cabe aclarar que para la elaboración del registro del kardex se utilizó los artículos almacenados al mes de Noviembre del año 2019, a continuación el detalle:

Tabla 14

Registro de Kardex

KARDEX DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE ÚTILES ESCOLARES						
CÓDIGO	GRUPO DE ARTÍCULOS	PRODUCTO	CARACTERÍSTICA	MARCA	UNIDAD	PRECIO DE VENTA
GDPAP001	PAPELERÍA	PAPEL BOND A4 75 GR CJA X10	75GR	REPORT	CAJA	S/. 109.00
GDPAP002	PAPELERÍA	PAPEL BOND A4 75 GR CJA X10	75GR	MILLENNIUM	CAJA	S/. 102.00
GDPAP003	PAPELERÍA	PAPEL BOND A3	75GR	REPORT	PAQUETE	S/. 33.00
GDPAP004	PAPELERÍA	HOJAS DE COLORES	CLÁSICAS O PASTELES x 500 HJ	ARCO IRIS	PAQUETE	S/. 25.00
GDPAP005	PAPELERÍA	HOJAS DE COLORES	CLÁSICAS O PASTELES X 100 HJ	ARCO IRIS	PAQUETE	S/. 6.00
GDPAP006	PAPELERÍA	HOJAS DE COLORES	NEÓN X 500 HJ	ARCO IRIS	PAQUETE	S/. 27.00
GDPAP007	PAPELERÍA	HOJAS DE COLORES	NEÓN X 100 HJ	ARCO IRIS	PAQUETE	S/. 6.50
GDPAP008	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	ROJO	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP009	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	AZUL	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP010	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	VERDE OSCURO	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP011	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	VERDE CLARO	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP012	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	MARRON	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP013	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	ANARANJADO	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP014	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	AMARILLO	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP015	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	CELESTE	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP016	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	MORADO	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP017	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	BLANCO	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP018	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	FUCSIA	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP019	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	LILA	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP020	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ PQT X10	ROSADO	MYLANO	PAQUETE	S/. 4.45
GDPAP021	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ X 20 PQT		MYLANO	CAJÓN	S/. 79.80
GDPAP022	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ CON DISEÑO PQT X 10		IMPORTADA	PAQUETE	S/. 16.70
GDPAP023	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ METÁLICO PQT X10	DORADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.00
GDPAP024	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ METÁLICO PQT X10	PLATEADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.00
GDPAP025	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ METÁLICO PQT X10	ROJO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.00
GDPAP026	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ METÁLICO PQT X10	VERDE	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.00
GDPAP027	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ METÁLICO PQT X10	AZUL	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.00
GDPAP028	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ METÁLICO PQT X10	FUCSIA	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.00
GDPAP029	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ METÁLICO PQT X10	TURQUEZA	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.00
GDPAP030	PAPELERÍA	CARTULINAS ESCOLARES PQT X25	BLANCO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 7.25
GDPAP031	PAPELERÍA	CARTULINAS ESCOLARES PQT X25	CELESTE	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 7.70
GDPAP032	PAPELERÍA	CARTULINAS ESCOLARES PQT X25	AMARILLO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 7.70
GDPAP033	PAPELERÍA	CARTULINAS ESCOLARES PQT X25	ROSADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 7.70
GDPAP034	PAPELERÍA	CARTULINAS ESCOLARES PQT X25	VERDE	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 7.70
GDPAP035	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	NEGRO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.50
GDPAP036	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	MARRON	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.50
GDPAP037	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	ROSADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.50
GDPAP038	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	VERDE CLARO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.50
GDPAP039	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	VERDE OSCURO	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.50
GDPAP040	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	AZUL	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.50
GDPAP041	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	CELESTE	IMPORTADA	PAQUETE	S/. 27.50

GDPAP042	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	ROJO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	27.50
GDPAP043	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	ANARANJADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	27.50
GDPAP044	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	AMARILLO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	27.50
GDPAP045	PAPELERÍA	CARTULINAS CANSON SURTIDO PQT x 50	MORADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	27.50
GDPAP046	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	ROJO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP047	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	VERDE CLARO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP048	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	VERDE OSCURO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP049	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	BLANCO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP050	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	AMARILLO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP051	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	ANARANJADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP052	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	MARRON	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP053	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	CELESTE	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP054	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	AZUL	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP055	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	MORADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP056	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	TURQUEZA	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP057	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	FUCSIA	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP058	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	AZULINO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP059	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	LILA	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP060	PAPELERÍA	PAPEL LUSTRE PQT X25	ROSADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	5.25
GDPAP061	PAPELERÍA	PAPEL GRASA X 25		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	6.00
GDPAP062	PAPELERÍA	PAPEL ALUMINIO X 7.5 MT		IMPORTADA	ROLLO	S/.	13.53
GDPAP063	PAPELERÍA	CARTÓN DUPLEX - PQT X50	BLANCO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	38.50
GDPAP064	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	ROSADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP065	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	VERDE OSCURO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP066	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	VERDE CLARO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP067	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	AZULINO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP068	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	FUCSIA	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP069	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	TURQUEZA	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP070	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	ROJO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP071	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	ANARANJADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP072	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	BLANCO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP073	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	BEIG	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP074	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	AMARILLO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP075	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	CELESTE	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP076	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	MORADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP077	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	NEGRO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP078	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO METÁLICO PQT X25	FUCSIA	MYLANO	PAQUETE	S/.	53.75
GDPAP079	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO METÁLICO PQT X25	MORADO	MYLANO	PAQUETE	S/.	53.75
GDPAP080	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO METÁLICO PQT X25	PLATEADO	MYLANO	PAQUETE	S/.	53.75
GDPAP081	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO METÁLICO PQT X25	DORADO	MYLANO	PAQUETE	S/.	53.75
GDPAP082	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO METÁLICO PQT X25	AZUL	MYLANO	PAQUETE	S/.	53.75
GDPAP083	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO METÁLICO PQT X25	ANARANJADO	MYLANO	PAQUETE	S/.	53.75
GDPAP084	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO METÁLICO PQT X25	ROJO	MYLANO	PAQUETE	S/.	53.75
GDPAP085	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO METÁLICO PQT X25	VERDE	MYLANO	PAQUETE	S/.	53.75
GDPAP086	PAPELERÍA	PAPEL CELOFÁN PQT X25	AMARILLO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	9.50
GDPAP087	PAPELERÍA	PAPEL CELOFÁN PQT X25	BLANCO - CRISTEL	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	8.00
GDPAP088	PAPELERÍA	PAPEL CELOFÁN PQT X25	ROJO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	9.50
GDPAP089	PAPELERÍA	PAPEL CELOFÁN PQT X25	AZUL	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	9.50
GDPAP090	PAPELERÍA	PAPEL CELOFÁN PQT X25	VERDE	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	9.50
GDPAP091	PAPELERÍA	HOJAS OFICIO CUADRICULADAS X 100		JUSTUS	CIENTO	S/.	6.50
GDPAP092	PAPELERÍA	HOJAS OFICIO RAYADAS X 100		JUSTUS	CIENTO	S/.	6.50
GDPAP093	PAPELERÍA	HOJA OFICIO X 400		JUSTUS	RESMA	S/.	24.99
GDPAP094	PAPELERÍA	PAPEL CARBÓN OFICIOX 100		LAYCONSA	PAQUETE	S/.	22.00
GDPAP095	PAPELERÍA	PAPEL CARBÓN A4X 100		LAYCONSA	PAQUETE	S/.	21.00
GDPAP096	PAPELERÍA	PAPEL KRAFT PQT X100		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	26.00
GDPAP097	PAPELERÍA	PAPEL SÁBANA DE COLORES SURTIDO PQT X 50	ROJO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	53.50
GDPAP098	PAPELERÍA	PAPEL SÁBANA DE COLORES SURTIDO PQT X 50	VERDE	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	53.50
GDPAP099	PAPELERÍA	PAPEL SÁBANA DE COLORES SURTIDO PQT X 50	AZUL	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	53.50
GDPAP100	PAPELERÍA	PAPEL SÁBANA DE COLORES SURTIDO PQT X 50	AMARILLO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	53.50
GDPAP101	PAPELERÍA	PAPEL SÁBANA DE COLORES SURTIDO PQT X 50	CELESTE	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	53.50
GDPAP102	PAPELERÍA	PAPEL SÁBANA PQT X100	BLANCO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	19.90
GDPAP103	PAPELERÍA	PAPELOTE PQT X100	CUADRICULADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	21.60
GDPAP104	PAPELERÍA	PAPELOTE PQT X100	RAYADO	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	21.60
GDPAP105	PAPELERÍA	PAPELOTE PQT X100	TRIPLE RENGLÓN	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	23.00
GDPAP106	PAPELERÍA	ROLLO CONTAC ADHESIVO 0.45 x3m	24 UNI	VINIFAN	UND	S/.	63.00
GDPAP107	PAPELERÍA	PAPEL OROPEL PQT X25	VERDE	MYLANO	PAQUETE	S/.	14.75
GDPAP108	PAPELERÍA	PAPEL OROPEL PQT X25	DORADO	MYLANO	PAQUETE	S/.	14.75
GDPAP109	PAPELERÍA	PAPEL OROPEL PQT X25	PLATEADO	MYLANO	PAQUETE	S/.	14.75
GDPAP110	PAPELERÍA	PAPEL OROPEL PQT X25	AZUL	MYLANO	PAQUETE	S/.	14.75
GDPAP111	PAPELERÍA	PAPEL OROPEL PQT X25	ROJO	MYLANO	PAQUETE	S/.	14.75
GDPAP112	PAPELERÍA	PAPEL OROPEL PQT X25	FUCSIA	MYLANO	PAQUETE	S/.	14.75
GDPAP113	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	ROJO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88
GDPAP114	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	ANARANJADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88
GDPAP115	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	DORADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88
GDPAP116	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	VERDE	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88
GDPAP117	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	BLANCO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88
GDPAP118	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	AMARILLO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88
GDPAP119	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	AZUL	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88
GDPAP120	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	ROSADO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88

GDPAP121	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	CELESTE	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88
GDPAP122	PAPELERÍA	CARTULINA PLASTIFICADA X 25	AZULINO	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	17.88
GDPAP123	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	NEGRO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP124	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	PLOMO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP125	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	VERDE CLARO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP126	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	VERDE OSCURO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP127	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	FUCSIA	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP128	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	ROSADO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP129	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	ANARANJADO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP130	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	CELESTE	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP131	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	BLANCO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP132	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	AMARILLO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP133	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	ROJO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP134	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	AZUL	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP135	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	MORADO	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP136	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	LILA	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP137	PAPELERÍA	PAPEL SEDA CDLLO X 24 PLG	MARRON	IMPORTADA	CDLLO	S/.	3.84
GDPAP138	PAPELERÍA	PAPEL MANTEQUILLA PQT X100		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	4.84
GDPAP139	PAPELERÍA	BLOCK DE PAPEL MILIMETRADO OFICIO		IMPORTADA	UND	S/.	15.90
GDPAP140	PAPELERÍA	BLOCK DE PAPEL MILIMETRADO A4 X 50 HJ		IMPORTADA	UND	S/.	14.64
GDPAP141	PAPELERÍA	PAPEL TORNASOLADO X 25		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	49.75
GDPAP142	PAPELERÍA	PAPEL DE REGALO PQT X100		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	23.00
GDPAP143	PAPELERÍA	PAPEL DE REGALO PQT X 25		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	6.00
GDPAP144	PAPELERÍA	PAPEL FOTOGRAFICO X 20		MILENIUM	PAQUETE	S/.	8.50
GDPAP145	PAPELERÍA	HOJA CON DISEÑO		IMPORTADA	CIENTO	S/.	10.00
GDPAP146	PAPELERÍA	HOJAS FOMY ESCARCHADO X 10		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	7.00
GDPAP147	PAPELERÍA	HOJAS FOMY ESCARCHADO X 10		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	9.00
GDPAP148	PAPELERÍA	HOJAS FOMY ESCARCHADO X 10		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	90.00
GDPAP149	PAPELERÍA	PAPEL METÁLICO X 1M		IMPORTADA	METROS	S/.	6.00
GDPAP150	PAPELERÍA	PAPEL METÁLICO X 100 METROS		IMPORTADA	ROLLO	S/.	90.00
GDPAP151	PAPELERÍA	HOJAS FOMY LETRAS GRANDES X 10		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	12.00
GDPAP152	PAPELERÍA	STICKERS		IMPORTADA	DOCENA	S/.	8.88
GDPAP153	PAPELERÍA	STICKERS		IMPORTADA	CIENTO	S/.	71.00
GDADO001	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE MANILA T- A4 PQT X50		STANDFORD	PAQUETE	S/.	10.50
GDADO002	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE MANILA T- OFICIO PQT X50		STANDFORD	PAQUETE	S/.	12.95
GDADO003	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE MANILA 1/2 OFICIO X 50		STANDFORD	PAQUETE	S/.	8.25
GDADO004	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE MANILA PARA PAGOS PQT X100		STANDFORD	PAQUETE	S/.	7.00
GDADO005	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE TIPO CARTA PQT X50		GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	3.50
GDADO006	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	TRANSPARENTE	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO007	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	ROJO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO008	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	MORADO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO009	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	AZUL	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO010	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	VERDE CLARO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO011	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	VERDE OSCURO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO012	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	ROSADO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO013	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	MARRON	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO014	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	ANARANJADO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO015	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	AMARILLO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO016	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE CON BROCHE	CELESTE	IMPORTADO	DOCENA	S/.	11.40
GDADO017	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	ANARANJADO	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00
GDADO018	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	VERDE	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00
GDADO019	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	ROJO	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00
GDADO020	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	AMARILLO	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00
GDADO021	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	AZUL	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00
GDADO022	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T-A4 CLÁSICO PQT X25		GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	6.10
GDADO023	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- OFICIO PQT X25		GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	7.09
GDADO024	ARTICULOS DE OFICINA	FÁSTER x 50mm		ARTESCO	CAJA	S/.	4.10
GDADO025	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADORES DE FORMAS 5/8"		ARTESCO	DOCENA	S/.	59.88
GDADO026	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73	AZUL	ARTESCO x 25 hj	DOCENA	S/.	108.96
GDADO027	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73	NEGRO	ARTESCO	DOCENA	S/.	108.96
GDADO028	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73	AZUL	OVE x 20 hj	DOCENA	S/.	102.00
GDADO029	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73	NEGRO	OVE	DOCENA	S/.	102.00
GDADO030	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M-01 X 11 HJ		ARTESCO	DOCENA	S/.	68.40
GDADO031	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR M- 527 X 25 HJ	AZUL	ARTESCO	DOCENA	S/.	97.20
GDADO032	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR M- 527 X 25 HJ	NEGRO	ARTESCO	DOCENA	S/.	97.20
GDADO033	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR M- 527 X 25 HJ	AZUL	OVE x 20 hj	DOCENA	S/.	85.20
GDADO034	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR M- 527 X 25 HJ	NEGRO	OVE x 20 hj	DOCENA	S/.	85.20
GDADO035	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR MINI - E- 10		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	35.88
GDADO036	ARTICULOS DE OFICINA	FOTOCHECK PQT X 100		IMPORTADO	PAQUETE	S/.	21.00
GDADO037	ARTICULOS DE OFICINA	BROCHE + MIC FOTOCHECK X 100		BESKO	PAQUETE	S/.	35.00
GDADO038	ARTICULOS DE OFICINA	BROCHES PARA FOTOCHECK X 100		IMPORTADO	PAQUETE	S/.	25.00
GDADO039	ARTICULOS DE OFICINA	DISPENSADOR PARA CINTA MEDIANO	ROJO	ARTESCO - CINTA SCOTCH- M 310	UND	S/.	83.88
GDADO040	ARTICULOS DE OFICINA	DISPENSADOR PARA CINTA MEDIANO	NEGRO	OVE- CINTA SCOTCH	UND	S/.	73.80
GDADO041	ARTICULOS DE OFICINA	DISPENSADOR PARA CINTA MEDIANO	AZUL	OVE- CINTA SCOTCH	UND	S/.	73.80
GDADO042	ARTICULOS DE OFICINA	DISPENSADOR PARA CINTA DE EMBALAJE M - 3Y01		ARTESCO	UND	S/.	44.70
GDADO043	ARTICULOS DE OFICINA	TAMPÓN PEQUEÑO	AZUL	ARTESCO	CAJA	S/.	30.36

GDADO044	ARTICULOS DE OFICINA	TAMPÓN PEQUEÑO	ROJO	ARTESCO	CAJA	S/.	30.36
GDADO045	ARTICULOS DE OFICINA	TAMPÓN PEQUEÑO	NEGRO	ARTESCO	CAJA	S/.	30.36
GDADO046	ARTICULOS DE OFICINA	TAMPÓN PEQUEÑO	VERDE	ARTESCO	CAJA	S/.	30.36
GDADO047	ARTICULOS DE OFICINA	TAMPÓN GRANDE		ARTESCO	CAJA	S/.	41.88
GDADO048	ARTICULOS DE OFICINA	TAMPÓN PARA HUELLA DACTILAR		ARTESCO	UND	S/.	47.52
GDADO049	ARTICULOS DE OFICINA	TINTA PARA TAMPÓN	AZUL	ARTESCO	UND	S/.	19.80
GDADO050	ARTICULOS DE OFICINA	TINTA PARA TAMPÓN	ROJO	ARTESCO	UND	S/.	19.80
GDADO051	ARTICULOS DE OFICINA	TINTA PARA TAMPÓN	NEGRO	ARTESCO	UND	S/.	19.80
GDADO052	ARTICULOS DE OFICINA	TINTA PARA TAMPÓN	VERDE	ARTESCO	UND	S/.	19.80
GDADO053	ARTICULOS DE OFICINA	LIGAS X100und		ALLIENZA	CAJA	S/.	39.00
GDADO054	ARTICULOS DE OFICINA	ESPONJERO		ARTESCO	DOCENA	S/.	28.08
GDADO055	ARTICULOS DE OFICINA	CÚTER		CHINO	DOCENA	S/.	8.00
GDADO056	ARTICULOS DE OFICINA	TABLERO DE MADERA OFICIO		CHINO	DOCENA	S/.	48.24
GDADO057	ARTICULOS DE OFICINA	TABLERO DE MADERA 1/2 OFICIO		CHINO	DOCENA	S/.	32.16
GDADO058	ARTICULOS DE OFICINA	ALFILERES CJA x 50		ARTESCO	CAJA	S/.	15.72
GDADO059	ARTICULOS DE OFICINA	CLIPS METÁLICOS CJA x 100		ARTESCO	CAJA	S/.	11.88
GDADO060	ARTICULOS DE OFICINA	CLIPS DE COLORES		ARTESCO	CAJA	S/.	15.60
GDADO061	ARTICULOS DE OFICINA	CLIPS DE COLORES		BESKO	CAJAS	S/.	9.00
GDADO062	ARTICULOS DE OFICINA	CHINCHES x 100		ARTESCO	CAJA	S/.	14.28
GDADO063	ARTICULOS DE OFICINA	CHINCHES MARIPOSA		ARTESCO	CAJA	S/.	24.84
GDADO064	ARTICULOS DE OFICINA	CHINCHES DE COLORES		ARTESCO	CAJA	S/.	26.28
GDADO065	ARTICULOS DE OFICINA	GRAPAS x5000		ARTESCO	CAJA	S/.	31.80
GDADO066	ARTICULOS DE OFICINA	GRAPAS X 1000		ARTESCO	CAJA	S/.	9.60
GDADO067	ARTICULOS DE OFICINA	SACAGRAPAS		ARTESCO	UND	S/.	21.00
GDADO068	ARTICULOS DE OFICINA	MICAS T- A4 PQTE X10		ARTESCO	PAQUETE	S/.	3.70
GDADO069	ARTICULOS DE OFICINA	MICAS T- OFICIO PQTEX10		ARTESCO	PAQUETE	S/.	4.10
GDADO070	ARTICULOS DE OFICINA	ETIQUETAS AUTOADHESIVAS	13X19MM	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	15.60
GDADO071	ARTICULOS DE OFICINA	ETIQUETAS AUTOADHESIVAS	23.5X76MM	PEGAFAN	PAQUETE	S/.	28.32
GDADO072	ARTICULOS DE OFICINA	PIONER UNIVERSAL A4 2 ANILLOS 25MM	AZUL	ARTESCO	CAJA	S/.	115.68
GDADO073	ARTICULOS DE OFICINA	PIONER UNIVERSAL A4 2 ANILLOS 25MM	NEGRO	ARTESCO	CAJA	S/.	115.68
GDADO074	ARTICULOS DE OFICINA	ARCHIVADOR LOMO ANCHO		ARTESCO	UND	S/.	29.10
GDADO075	ARTICULOS DE OFICINA	POS IT CON DISEÑO		ARTESCO	DOCENA	S/.	18.60
GDADO076	ARTICULOS DE OFICINA	POST IT SIMPLE CUADRADO		ARTESCO	DOCENA	S/.	18.60
GDADO077	ARTICULOS DE OFICINA	LIBRETAS ANILLADAS		ECONÓMICAS	DOCENA	S/.	12.00
GDUTE001	ÚTILES ESCOLARES	PRACTIFORRO X 10		MYLANO	PAQUETE	S/.	7.50
GDUTE002	ÚTILES ESCOLARES	MINI FORRITO		VINIFAN	DOCENA	S/.	24.96
GDUTE003	ÚTILES ESCOLARES	MINI FORRITO		ARTESCO	DOCENA	S/.	23.76
GDUTE004	ÚTILES ESCOLARES	FORRO A4 X 5 MT		VINIFAN	DOCENA	S/.	51.12
GDUTE005	ÚTILES ESCOLARES	FORRO A4 X 5 MT		ARTESCO	DOCENA	S/.	45.36
GDUTE006	ÚTILES ESCOLARES	FORRO TAMAÑO OFICIO X 5 MT		VINIFAN	DOCENA	S/.	95.88
GDUTE007	ÚTILES ESCOLARES	FORRO TAMAÑO OFICIO X 5 MT		ARTESCO	DOCENA	S/.	69.72
GDUTE008	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X12 LARGOS		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	64.92
GDUTE009	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X12 LARGOS		ARTESCO	DOCENA	S/.	62.28
GDUTE010	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X12 LARGOS		LAYCONSA	DOCENA	S/.	62.28
GDUTE011	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X12 LARGOS		OVE	DOCENA	S/.	58.32
GDUTE012	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X12 CORTOS		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	43.08
GDUTE013	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X12 CORTOS		ARTESCO	DOCENA	S/.	37.08
GDUTE014	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X12 CORTOS		OVE	DOCENA	S/.	33.84
GDUTE015	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOS		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	175.80
GDUTE016	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOS		ARTESCO	DOCENA	S/.	155.88
GDUTE017	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOS		LAYCONSA	DOCENA	S/.	155.88
GDUTE018	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOS		OVE	DOCENA	S/.	119.88
GDUTE019	ÚTILES ESCOLARES	COLORES X48 LARGOS		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	336.00
GDUTE020	ÚTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	215.88
GDUTE021	ÚTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12		ARTESCO	DOCENA	S/.	140.52
GDUTE022	ÚTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12		LAYCONSA	DOCENA	S/.	130.52
GDUTE023	ÚTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12		OVE	DOCENA	S/.	122.64
GDUTE024	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X12		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	58.32
GDUTE025	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X12		ARTESCO	DOCENA	S/.	54.00
GDUTE026	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X12		LAYCONSA	DOCENA	S/.	48.68
GDUTE027	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X12		OVE	DOCENA	S/.	47.88
GDUTE028	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X 20		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	150.12
GDUTE029	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X24		LAYCONSA	DOCENA	S/.	148.68
GDUTE030	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X24		ARTESCO	DOCENA	S/.	121.20
GDUTE031	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES SUELTOS X 50		FABER CASTELL	CAJA	S/.	31.50
GDUTE032	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES GRUESOS X10 N°47		ARTESCO	DOCENA	S/.	141.84
GDUTE033	ÚTILES ESCOLARES	PLUMONES GRUESOS X12 N°47		ARTESCO	DOCENA	S/.	167.88
GDUTE034	ÚTILES ESCOLARES	CRAYONES X12 DELGADOS		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	28.68
GDUTE035	ÚTILES ESCOLARES	CRAYONES X12 DELGADOS		ARTESCO	DOCENA	S/.	24.96
GDUTE036	ÚTILES ESCOLARES	CRAYONES X12 DELGADOS		LAYCONSA	DOCENA	S/.	28.68
GDUTE037	ÚTILES ESCOLARES	CRAYONES X12 DELGADOS		OVE	DOCENA	S/.	19.32
GDUTE038	ÚTILES ESCOLARES	CRAYONES JUMBO X12		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	40.68
GDUTE039	ÚTILES ESCOLARES	CRAYONES JUMBO X12		ARTESCO	DOCENA	S/.	41.16
GDUTE040	ÚTILES ESCOLARES	CRAYONES JUMBO X12		LAYCONSA	DOCENA	S/.	38.68
GDUTE041	ÚTILES ESCOLARES	CRAYONES JUMBO X12		OVE	DOCENA	S/.	32.88

GDUTE042	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA DELGADA X 10		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	27.48
GDUTE043	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA DELGADA X 10		ARTESCO	DOCENA	S/.	25.56
GDUTE044	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA DELGADA X 10		LAYCONSA	DOCENA	S/.	28.68
GDUTE045	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA DELGADA X 10		OVE	DOCENA	S/.	19.56
GDUTE046	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO X12		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	41.88
GDUTE047	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO X12		ARTESCO	DOCENA	S/.	37.20
GDUTE048	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO X12		LAYCONSA	DOCENA		
GDUTE049	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO X12		OVE	DOCENA	S/.	34.20
GDUTE050	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO NEÓN X10		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	52.68
GDUTE051	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO NEÓN X10		ARTESCO	DOCENA	S/.	73.20
GDUTE052	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO NEÓN X10		LAYCONSA	DOCENA	S/.	68.68
GDUTE053	UTILES ESCOLARES	LAPIZ FABER CASTELL 1210 - CJA X 12		FABER CASTELL	CAJA	S/.	6.84
GDUTE054	UTILES ESCOLARES	LAPIZ ARTESCO 2B GRAFITO - CJA X12		ARTESCO	CAJA	S/.	4.56
GDUTE055	UTILES ESCOLARES	LAPIZ TECNICO 2B - CAJA X 12		ARTESCO	CAJA	S/.	5.88
GDUTE056	UTILES ESCOLARES	LÁPIZ TÉCNICO 2B LAYCONSA- CJA X 12		LAYCONSA	CAJA	S/.	10.80
GDUTE057	UTILES ESCOLARES	LAPIZ TECNICO HB		LAYCONSA	CAJA	S/.	10.10
GDUTE058	UTILES ESCOLARES	LÁPIZ BICOLOR CAJA X 12		LAYCONSA	CAJA	S/.	10.30
GDUTE059	UTILES ESCOLARES	LÁPIZ BICOLOR CAJA X 12		ARTESCO	CAJA	S/.	7.32
GDUTE060	UTILES ESCOLARES	LÁPIZ FANTASIA - CAJA X 12		ARTESCO	CAJA	S/.	8.16
GDUTE061	UTILES ESCOLARES	LÁPIZ JUMBO - CJA x 12		ARTESCO	CAJA	S/.	11.28
GDUTE062	UTILES ESCOLARES	LAPIZ CHEQUEO DELGADO- CJA x12		LAYCONSA	CAJA	S/.	10.10
GDUTE063	UTILES ESCOLARES	LAPIZ CHEQUEO DELGADO- CJA x12		ARTESCO	CAJA	S/.	6.12
GDUTE064	UTILES ESCOLARES	LAPICERO PILOT BP-S FINO - CJA X12	VERDE	PILOT	CAJA	S/.	23.94
GDUTE065	UTILES ESCOLARES	LAPICERO PILOT BP-S FINO - CJA X12	ROJO	PILOT	CAJA	S/.	23.94
GDUTE066	UTILES ESCOLARES	LAPICERO PILOT BP-S FINO - CJA X12	AZUL	PILOT	CAJA	S/.	23.94
GDUTE067	UTILES ESCOLARES	LAPICERO PILOT BP-S FINO - CJA X12	NEGRO	PILOT	CAJA	S/.	23.94
GDUTE068	UTILES ESCOLARES	LAPICERO PILOT BP-S FINO - CJA X12	ROSADO	PILOT	CAJA	S/.	23.94
GDUTE069	UTILES ESCOLARES	LAPICERO PILOT BP-S FINO - CJA X12	MORADO	PILOT	CAJA	S/.	23.94
GDUTE070	UTILES ESCOLARES	LAPICERO CON GEBE GP	ROJO	PILOT	CAJA	S/.	30.60
GDUTE071	UTILES ESCOLARES	LAPICERO CON GEBE GP	AZUL	PILOT	CAJA	S/.	30.60
GDUTE072	UTILES ESCOLARES	LAPICERO CON GEBE GP	NEGRO	PILOT	CAJA	S/.	30.60
GDUTE073	UTILES ESCOLARES	LAPICERO PILOT ECONÓMICO RETRACTIL - CJA X 12	ROJO	PILOT- BP RT	CAJA	S/.	12.00
GDUTE074	UTILES ESCOLARES	LAPICERO PILOT ECONÓMICO RETRACTIL - CJA X 12	AZUL	PILOT- BP RT	CAJA	S/.	12.00
GDUTE075	UTILES ESCOLARES	LAPICERO PILOT ECONÓMICO RETRACTIL - CJA X 12	NEGRO	PILOT- BP RT	CAJA	S/.	12.00
GDUTE076	UTILES ESCOLARES	BOLÍGRAFO TRIMAX GL- 32	ROJO	ARTESCO	CAJA	S/.	5.16
GDUTE077	UTILES ESCOLARES	BOLÍGRAFO TRIMAX GL- 32	AZUL	ARTESCO	CAJA	S/.	5.16
GDUTE078	UTILES ESCOLARES	BOLÍGRAFO TRIMAX GL- 32	NEGRO	ARTESCO	CAJA	S/.	5.16
GDUTE079	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 031- CJAX 50	ROJO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.50
GDUTE080	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 031- CJAX 50	AZUL	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.50
GDUTE081	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 031- CJAX 50	NEGRO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.50
GDUTE082	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 - CJA X50	ROJO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.00
GDUTE083	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 - CJA X50	NEGRO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.00
GDUTE084	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 - CJA X50	AZUL	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.00
GDUTE085	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 DE COLORES - CJA X12	CELESTE	FABER CASTELL	CAJA	S/.	5.82
GDUTE086	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 DE COLORES - CJA X12	ANARANJADO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	5.82
GDUTE087	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 DE COLORES - CJA X12	ROSADO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	5.82
GDUTE088	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 DE COLORES - CJA X12	MORADO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	5.82
GDUTE089	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 DE COLORES - CJA X12	VERDE	FABER CASTELL	CAJA	S/.	5.82
GDUTE090	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 DE COLORES - CJA X12	VERDE OSCURO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	5.82
GDUTE091	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 034 - CJA X50	ROJO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	15.00
GDUTE092	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 034 - CJA X50	AZUL	FABER CASTELL	CAJA	S/.	15.00
GDUTE093	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 034 - CJA X50	NEGRO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	15.00
GDUTE094	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 035 - CJA X50	ROJO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.00
GDUTE095	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 035 - CJA X50	AZUL	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.00
GDUTE096	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 035 - CJA X50	NEGRO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.00
GDUTE097	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G- 1	DORADO	OVE	CAJA	S/.	12.00
GDUTE098	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G- 1	PLATA	OVE	CAJA	S/.	12.00
GDUTE099	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G- 1	AZUL	OVE	CAJA	S/.	12.00
GDUTE100	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G- 1	NEGRO	OVE	CAJA	S/.	12.00
GDUTE101	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G- 1	ROJO	OVE	CAJA	S/.	12.00
GDUTE102	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G-1 0.5MM - CJA X12	NEGRO	PILOT	CAJA	S/.	44.64
GDUTE103	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G-1 0.5MM - CJA X12	ROJO	PILOT	CAJA	S/.	44.64
GDUTE104	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G-1 0.5MM - CJA X12	AZUL	PILOT	CAJA	S/.	44.64

GDUTE105	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G-1 0.5MM - CJA X12	VERDE	PILOT	CAJA	S/.	44.64
GDUTE106	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G-1 0.5MM - CJA X12	AMARILLO	PILOT	CAJA	S/.	44.64
GDUTE107	UTILES ESCOLARES	BOLIGRAFO TINTA BORRABLE - CJA X 12		ARTESCO	CAJA	S/.	32.40
GDUTE108	UTILES ESCOLARES	CORRECTOR GRANDE - CJA X12	9 ML	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.92
GDUTE109	UTILES ESCOLARES	CORRECTOR GRANDE - CJA X12	7 ML	OVE	CAJA	S/.	16.68
GDUTE110	UTILES ESCOLARES	CORRECTOR GRANDE - CJA X12	9ml	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00
GDUTE111	UTILES ESCOLARES	CORRECTOR PEQUEÑO -CJA X12		OVE	CAJA	S/.	13.92
GDUTE112	UTILES ESCOLARES	CORRECTOR PEQUEÑO -CJA X12		ARTESCO	CAJA	S/.	16.32
GDUTE113	UTILES ESCOLARES	RESALTADOR RECTANGULAR HIGHLHITHER - CJA X10		FABER CASTELL	CAJA	S/.	22.90
GDUTE114	UTILES ESCOLARES	RESALTADOR RECTANGULAR ECO - CJA X10	AMARILLO	ARTESCO	CAJA	S/.	16.70
GDUTE115	UTILES ESCOLARES	RESALTADOR RECTANGULAR ECO - CJA X10	ROSADO	ARTESCO	CAJA	S/.	16.70
GDUTE116	UTILES ESCOLARES	RESALTADOR RECTANGULAR ECO - CJA X10	VERDE	ARTESCO	CAJA	S/.	16.70
GDUTE117	UTILES ESCOLARES	RESALTADOR RECTANGULAR ECO - CJA X10	NARANJA	ARTESCO	CAJA	S/.	16.70
GDUTE118	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	AZUL	LAYCONSA	CAJA	S/.	15.60
GDUTE119	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	ROJO	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00
GDUTE120	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	AZUL	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00
GDUTE121	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	NEGRO	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00
GDUTE122	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	VERDE	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00
GDUTE123	UTILES ESCOLARES	PLUMONES PARA PAPELOTE GRUESO N° 47 CJA X 12	ROJO	LAYCONSA	CAJA	S/.	18.68
GDUTE124	UTILES ESCOLARES	PLUMONES PARA PAPELOTE GRUESO N° 47 CJA X 12	AZUL	LAYCONSA	CAJA	S/.	18.68
GDUTE125	UTILES ESCOLARES	PLUMONES PARA PAPELOTE GRUESO N° 47 CJA X 12	NEGRO	LAYCONSA	CAJA	S/.	18.68
GDUTE126	UTILES ESCOLARES	PLUMONES PARA PAPELOTE GRUESO N° 47 CJA X 12	VERDE	LAYCONSA	CAJA	S/.	18.68
GDUTE127	UTILES ESCOLARES	PLUMONES PARA PAPELOTE GRUESO N° 47 CJA X 12	ROJO	ARTESCO	CAJA	S/.	16.68
GDUTE128	UTILES ESCOLARES	PLUMONES PARA PAPELOTE GRUESO N° 47 CJA X 12	AZUL	ARTESCO	CAJA	S/.	16.68
GDUTE129	UTILES ESCOLARES	PLUMONES PARA PAPELOTE GRUESO N° 47 CJA X 12	NEGRO	ARTESCO	CAJA	S/.	16.68
GDUTE130	UTILES ESCOLARES	PLUMONES PARA PAPELOTE GRUESO N° 47 CJA X 12	VERDE	ARTESCO	CAJA	S/.	16.68
GDUTE131	UTILES ESCOLARES	PLUMÓN PARA PAPELOTE JUMBO 47	ROJO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	27.48
GDUTE132	UTILES ESCOLARES	PLUMÓN PARA PAPELOTE JUMBO 47	AZUL	FABER CASTELL	CAJA	S/.	27.48
GDUTE133	UTILES ESCOLARES	PLUMÓN PARA PAPELOTE JUMBO 47	NEGRO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	27.48
GDUTE134	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 250 ML		VIKINGO	DOCENA	S/.	49.32
GDUTE135	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 250 ML		ARTESCO	DOCENA	S/.	59.88
GDUTE136	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 250 ML NEÓN		VIKINGO	DOCENA	S/.	45.52
GDUTE137	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	NEGRO	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE138	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	BLANCO	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE139	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	MARRON	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE140	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	ROJO	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE141	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	VERDE	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE142	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	AZUL	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE143	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	AMARILLO	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE144	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	MORADO	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE145	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	ANARANJADO	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE146	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML	CELESTE	DAVID	UND	S/.	16.25
GDUTE147	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML		DAVID	DOCENA	S/.	7.98
GDUTE148	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 30 ML - NEÓN		DAVID	DOCENA	S/.	10.56
GDUTE149	UTILES ESCOLARES	CAJA DE TEMPERAS X7und		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	69.48
GDUTE150	UTILES ESCOLARES	CAJA DE TEMPERAS X7und		ARTESCO	DOCENA	S/.	65.52
GDUTE151	UTILES ESCOLARES	CAJA DE TEMPERAS X7und		LAYCONSA	DOCENA	S/.	65.52
GDUTE152	UTILES ESCOLARES	CAJA DE TEMPERAS X7und		OVE	DOCENA	S/.	59.88
GDUTE153	UTILES ESCOLARES	GOMA X250ml		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	35.94
GDUTE154	UTILES ESCOLARES	GOMA X250ml		LAYCONSA	DOCENA	S/.	65.52
GDUTE155	UTILES ESCOLARES	GOMA X250ml		ARTESCO	DOCENA	S/.	32.34
GDUTE156	UTILES ESCOLARES	COLA ESCOLAR CON APLICADOR X 2ONZ		ARTESCO	DOCENA	S/.	14.16
GDUTE157	UTILES ESCOLARES	COLA ESCOLAR CON APLICADOR X 2ONZ		LAYCONSA	DOCENA	S/.	12.48
GDUTE158	UTILES ESCOLARES	COLA ESCOLAR CON APLICADOR X 3 ONZ		ARTESCO	DOCENA	S/.	19.44
GDUTE159	UTILES ESCOLARES	GOMA X 60 ML CON PICO ROJO		PEGAFAN	DOCENA	S/.	7.50
GDUTE160	UTILES ESCOLARES	GOMA EN POTE X 250 ML		LAYCONSA	DOCENA	S/.	22.80
GDUTE161	UTILES ESCOLARES	PINTURA ACRÍLICA X30ml- FALTA COLORES		APU	DOCENA	S/.	15.96
GDUTE162	UTILES ESCOLARES	BORRADOR BLANCO GRANDE- CAJA X20		LAYCONSA	CAJA	S/.	65.52
GDUTE163	UTILES ESCOLARES	BORRADOR BLANCO GRANDE- CAJA X20		ARTESCO	CAJA	S/.	12.50
GDUTE164	UTILES ESCOLARES	BORRADOR BLANCO PEQUEÑO - CJA X30		LAYCONSA	CAJA	S/.	65.52
GDUTE165	UTILES ESCOLARES	BORRADOR BLANCO PEQUEÑO - CJA X30		ARTESCO	CAJA	S/.	9.99
GDUTE166	UTILES ESCOLARES	BORRADOR NEGRO GRANDE- CJA X20		ARTESCO	CAJA	S/.	11.56
GDUTE167	UTILES ESCOLARES	BORRADOR MIXTO GRANDE CJA X 40		FABER CASTELL	CAJA	S/.	20.08
GDUTE168	UTILES ESCOLARES	BORRADOR MIXTO GRANDE CJA X 40		LAYCONSA	CAJA	S/.	18.80
GDUTE169	UTILES ESCOLARES	BORRADOR MIXTO PEQUEÑO CAJA X 80		FABER CASTELL	CAJA	S/.	20.80
GDUTE170	UTILES ESCOLARES	BORRADOR MIXTO PEQUEÑO CAJA X 80		LAYCONSA	CAJA	S/.	23.20
GDUTE171	UTILES ESCOLARES	PORTATODO CLIGA		ONLINE	DOCENA	S/.	106.80
GDUTE172	UTILES ESCOLARES	FÓLDER DOBLE TAPA CON GUSANILLO - COLORES		ARTESCO	DOCENA	S/.	65.88

GDUTE173	UTILES ESCOLARES	FOLDER CON DISEÑO		ARTESCO	DOCENA	S/.	52.68
GDUTE174	UTILES ESCOLARES	TAJADOR GRANDE CON 1 DEPOSITO CJA X 24		FABER CASTELL	CJA	S/.	16.80
GDUTE175	UTILES ESCOLARES	TAJADOR GRANDE CON 1 DEPOSITO CJA X 24		ARTESCO	CJA	S/.	13.92
GDUTE176	UTILES ESCOLARES	TAJADOR GRANDE CON DOBLE DEPOSITO CJA X 12		ARTESCO- M-614	CAJA	S/.	17.46
GDUTE177	UTILES ESCOLARES	TAJADOR PEQUEÑO DE PLÁSTICO CJA X 24		ARTESCO M 207	CAJA	S/.	5.76
GDUTE178	UTILES ESCOLARES	TAJADOR DE METAL PEQUEÑO CJA X 20		FABER CASTELL	CAJA	S/.	15.40
GDUTE179	UTILES ESCOLARES	TAJADOR DE METAL PEQUEÑO CJA X 20		ARTESCO	CAJA	S/.	14.80
GDUTE180	UTILES ESCOLARES	TIJERAS ESCOLARES X 12		ARTESCO	DOCENA	S/.	14.28
GDUTE181	UTILES ESCOLARES	TIJERAS DE OFICINA SOFT TOUCH 20 CM		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	73.80
GDUTE182	UTILES ESCOLARES	TIJERAS CON FORMAS		BESKO	DOCENA	S/.	22.80
GDUTE183	UTILES ESCOLARES	PUNZÓN DE PLÁSTICO DELGADO X 12			DOCENA	S/.	6.60
GDUTE184	UTILES ESCOLARES	PUNZÓN DE MADERA X12			DOCENA	S/.	6.00
GDUTE185	UTILES ESCOLARES	TABLA DE PUNZAR GRUESA			DOCENA	S/.	30.00
GDUTE186	UTILES ESCOLARES	ESCUADRAS X20cm X 12 U		ARTESCO	CAJA	S/.	26.52
GDUTE187	UTILES ESCOLARES	ESCUADRAS X20cm X 12 U		LAYCONSA	CAJA	S/.	65.52
GDUTE188	UTILES ESCOLARES	ESCUADRAS X30cm X12 U		ARTESCO	CAJA	S/.	29.40
GDUTE189	UTILES ESCOLARES	ESCUADRAS X30cm X12 U		LAYCONSA	CAJA	S/.	65.52
GDUTE190	UTILES ESCOLARES	REGLA X 20 CM		ARTESCO	DOCENA	S/.	5.04
GDUTE191	UTILES ESCOLARES	REGLA X 30 CM		ARTESCO	DOCENA	S/.	8.04
GDUTE192	UTILES ESCOLARES	REGLA DE CIRCULOS		ARTESCO	DOCENA	S/.	16.56
GDUTE193	UTILES ESCOLARES	TRANSPORTADOR X 25 UNI		ARTESCO	CAJA	S/.	10.50
GDUTE194	UTILES ESCOLARES	INDELEBLE DELGADO PUNTA " F " CJA X12	AZUL	FABER CASTELL	CAJA	S/.	30.60
GDUTE195	UTILES ESCOLARES	INDELEBLE DELGADO PUNTA " F " CJA X12	ROJO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	30.60
GDUTE196	UTILES ESCOLARES	INDELEBLE DELGADO PUNTA " F " CJA X12	NEGRO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	30.60
GDUTE197	UTILES ESCOLARES	INDELEBLE DELGADO PUNTA " F " CJA X12	VERDE	FABER CASTELL	CAJA	S/.	30.60
GDUTE198	UTILES ESCOLARES	INDELEBLE DELGADO CAJA X 12		OVE	CAJA	S/.	14.52
GDUTE199	UTILES ESCOLARES	MARCADOR PERMANENTE A 23 X 12		ARTESCO	CAJA	S/.	18.60
GDUTE200	UTILES ESCOLARES	INDELEBLE GRUESO CJA X 12	AZUL	FABER CASTELL	CAJA	S/.	33.60
GDUTE201	UTILES ESCOLARES	INDELEBLE GRUESO CJA X 12	ROJO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	33.60
GDUTE202	UTILES ESCOLARES	INDELEBLE GRUESO CJA X 12	NEGRO	FABER CASTELL	CAJA	S/.	33.60
GDUTE203	UTILES ESCOLARES	INDELEBLE GRUESO CJA X 12	VERDE	FABER CASTELL	CAJA	S/.	33.60
GDUTE204	UTILES ESCOLARES	SILICONA LÍQUIDA X 30 ML		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	16.08
GDUTE205	UTILES ESCOLARES	SILICONA LÍQUIDA X 30 ML		LAYCONSA	DOCENA	S/.	12.60
GDUTE206	UTILES ESCOLARES	SILICONA LÍQUIDA X 30 ML		ARTESCO	DOCENA	S/.	13.80
GDUTE207	UTILES ESCOLARES	SILICONA LÍQUIDA X 100 ML		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	33.36
GDUTE208	UTILES ESCOLARES	SILICONA LÍQUIDA X 100 ML		LAYCONSA	DOCENA	S/.	27.48
GDUTE209	UTILES ESCOLARES	SILICONA LÍQUIDA X 100 ML		ARTESCO	DOCENA	S/.	28.92
GDUTE210	UTILES ESCOLARES	SILICONA LÍQUIDA X250ml		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	64.20
GDUTE211	UTILES ESCOLARES	SILICONA LÍQUIDA X250ml		LAYCONSA	DOCENA	S/.	55.68
GDUTE212	UTILES ESCOLARES	SILICONA LÍQUIDA X250ml		ARTESCO	DOCENA	S/.	58.68
GDUTE213	UTILES ESCOLARES	SILICONA EN BARRA DELGADA X 72		OVE	PAQUETE	S/.	15.00
GDUTE214	UTILES ESCOLARES	SILICONA EN BARRA GRUESA X 28		OVE	PAQUETE	S/.	15.00
GDUTE215	UTILES ESCOLARES	CINTA DE EMBALAJE GRUESA 2 x 110 YD		PEGAFAN	DOCENA	S/.	37.68
GDUTE216	UTILES ESCOLARES	CINTA DE EMBALAJE MEDIANA 2 X 40 YD		PEGAFAN	DOCENA	S/.	22.08
GDUTE217	UTILES ESCOLARES	CINTA DE EMBALAJE DELGADA 2 X 20 YD		PEGAFAN	DOCENA	S/.	11.99
GDUTE218	UTILES ESCOLARES	CINTA DE EMBALAJE DELGADA 2 X 15 YD		YIMI	DOCENA	S/.	7.50
GDUTE219	UTILES ESCOLARES	CINTA DE EMBALAJE DE COLOR		OVE	DOCENA	S/.	65.52
GDUTE220	UTILES ESCOLARES	CINTA MASKING TAPE DELGADA 1/2 * 20 YD		PEGAFAN	DOCENA	S/.	10.68
GDUTE221	UTILES ESCOLARES	CINTA MASKING TAPE DELGADA 3/4 X 20 YD		PEGAFAN	DOCENA	S/.	14.04
GDUTE222	UTILES ESCOLARES	CINTA MASKING TAPE DELGADA 1 *20 YD		PEGAFAN	DOCENA	S/.	20.28
GDUTE223	UTILES ESCOLARES	CINTA MASKING TAPE DELGADA 1" 1/2 *20 YD		PEGAFAN	DOCENA	S/.	27.12
GDUTE224	UTILES ESCOLARES	CINTA MASKING TAPE DELGADA 2*20 YD		PEGAFAN	DOCENA	S/.	35.40
GDUTE225	UTILES ESCOLARES	CINTA ADHESIVA 3/4 *36 X 8 UNIDADES		PEGAFAN	CAJA	S/.	12.00
GDUTE226	UTILES ESCOLARES	CINTA PEQUEÑA TRANSPARENTE X12 1/2 X 16 YD		PEGAFAN	TUBO	S/.	4.38
GDUTE227	UTILES ESCOLARES	CINTA PEQUEÑA CRISTALINA X12 1/2 X 16 YD		PEGAFAN	TUBO	S/.	4.38
GDUTE228	UTILES ESCOLARES	CINTA PEQUEÑA CRISTALINA X12 1/2 X 36 YD		PEGAFAN	TUBO	S/.	11.88
GDUTE229	UTILES ESCOLARES	MOTA		ARTESCO	UND	S/.	26.16
GDUTE230	UTILES ESCOLARES	TIZAS ESCOLARES BLANCAS X12		ARTESCO	CAJA	S/.	14.40
GDUTE231	UTILES ESCOLARES	TIZAS ESCOLARES COLORES X12		ARTESCO	CAJA	S/.	16.80
GDUTE232	UTILES ESCOLARES	TIZAS ESCOLARES BLANCAS X50		ARTESCO	CAJA	S/.	11.97
GDUTE233	UTILES ESCOLARES	TIZAS ESCOLARES DE COLORES X50		ARTESCO	CAJA	S/.	12.45
GDUTE234	UTILES ESCOLARES	LIMPIATIPO		ARTESCO	DOCENA	S/.	20.76
GDUTE235	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X40gr		ARTESCO	DOCENA	S/.	34.68
GDUTE236	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X40gr		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	45.72
GDUTE237	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X 22 GR		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	27.60
GDUTE238	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X21gr		ARTESCO	DOCENA	S/.	21.48
GDUTE239	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X 10 GR		FABER CASTELL	DOCENA	S/.	16.20

GDUTE240	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X 8 GR		ARTESCO	DOCENA	S/.	11.88
GDUTE241	UTILES ESCOLARES	GOMA ESCARCHADA X 6		IMPORTADO	DOCENA	S/.	34.80
GDUTE242	UTILES ESCOLARES	BAJALENGUA PQT X 40		IMPORTADA	DOCENA	S/.	13.08
GDUTE243	UTILES ESCOLARES	BAJALENGUA DE COLORES PQT X 28		IMPORTADA	DOCENA	S/.	13.08
GDUTE244	UTILES ESCOLARES	CHENILES PQT X 100		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	8.00
GDUTE245	UTILES ESCOLARES	CHENILES METALICOS PQT X 100		IMPORTADA	PAQUETE	S/.	9.50
GDUTE246	UTILES ESCOLARES	BROCHETAS #06		IMPORTADA	DOCENA	S/.	11.76
GDUTE247	UTILES ESCOLARES	BROCHETAS #08		IMPORTADA	DOCENA	S/.	13.08
GDUTE248	UTILES ESCOLARES	BROCHETAS #10		IMPORTADA	DOCENA	S/.	19.20
GDUTE249	UTILES ESCOLARES	COMPÁS		ARTESCO	DOCENA	S/.	16.56
GDUTE250	UTILES ESCOLARES	PISTOLA PARA SILICONA		RELÁMPAGO	DOCENA	S/.	74.40
GDUTE251	UTILES ESCOLARES	PORTAMINAS 0.5 MM ECO X 12		LAYCONSA	CAJA	S/.	12.00
GDUTE252	UTILES ESCOLARES	MINAS REPUESTO X 12 ESTUCHE X 24		LAYCONSA	CAJA	S/.	10.20
GDUTE253	UTILES ESCOLARES	LAPICEROS ESCARCHADOS		RELÁMPAGO	DOCENA	S/.	52.20
GDUTE254	UTILES ESCOLARES	PALITOS DE CHUPETES		IMPORTADA	KILO	S/.	6.00
GDUTE255	UTILES ESCOLARES	PALITOS DE CHUPETES DE COLORES PQT X 35		IMPORTADA	DOCENA	S/.	11.88
GDUTE256	UTILES ESCOLARES	CINTA DE AGUA		IMPORTADA	DOCENA	S/.	16.92
GDUTE257	UTILES ESCOLARES	PINCEL #2		IMPORTADA	DOCENA	S/.	8.40
GDUTE258	UTILES ESCOLARES	PINCEL #4		IMPORTADA	DOCENA	S/.	9.96
GDUTE259	UTILES ESCOLARES	PINCEL #6		IMPORTADA	DOCENA	S/.	11.40
GDUTE260	UTILES ESCOLARES	PINCEL #8		IMPORTADA	DOCENA	S/.	12.96
GDUTE261	UTILES ESCOLARES	PINCEL #10		IMPORTADA	DOCENA	S/.	15.36
GDUTE262	UTILES ESCOLARES	PINCEL #12		IMPORTADA	DOCENA	S/.	17.76
GDUTE263	UTILES ESCOLARES	PINCEL #14		IMPORTADA	DOCENA	S/.	20.28
GDUTE264	UTILES ESCOLARES	PINCEL #16		IMPORTADA	DOCENA	S/.	21.96
GDUTE265	UTILES ESCOLARES	PINCEL #18		IMPORTADA	DOCENA	S/.	26.52
GDUTE266	UTILES ESCOLARES	PINCEL #20		IMPORTADA	DOCENA	S/.	30.12
GDUTE267	UTILES ESCOLARES	PINCEL #22		IMPORTADA	DOCENA	S/.	31.68
GDUTE268	UTILES ESCOLARES	PINCEL #24		IMPORTADA	DOCENA	S/.	34.44
GDUTE269	UTILES ESCOLARES	PINCEL LENGUA DE GATO		IMPORTADA	DOCENA	S/.	78.00
GDUTE270	UTILES ESCOLARES	PINCEL LINER 0 , 00 , 000		IMPORTADA	DOCENA	S/.	42.00
GDUTE271	UTILES ESCOLARES	PINCEL ESTUCHE X 12 MANGO DE MADERA		ECONOMICO	DOCENA	S/.	69.60
GDUTE272	UTILES ESCOLARES	AFRICANO		IMPORTADA	DOCENA	S/.	49.80
GDUTE273	UTILES ESCOLARES	AFRICANITO		IMPORTADA	DOCENA	S/.	16.68
GDUTE274	UTILES ESCOLARES	PALETA PARA PINTAR		IMPORTADA	DOCENA	S/.	21.36
GDUTE275	UTILES ESCOLARES	SUPER GLUE X 24 PLANCHAS		IMPORTADA	Cajón	S/.	81.60
GDUTE276	UTILES ESCOLARES	SUPER GLUE X 12		IMPORTADA	PLANCHA	S/.	3.50
GDCYD001	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X100hjs GRANDE		STANDFORD	DOCENA	S/.	63.60
GDCYD002	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X100hjs GRANDE		CONTI	DOCENA	S/.	33.00
GDCYD003	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X100hjs GRANDE		JUSTUS	DOCENA	S/.	30.00
GDCYD004	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X 100 HOJ A4		CONTI X 50	CAJA	S/.	134.00
GDCYD005	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X 100 HOJ A4		JUSTUS X 50	CAJA	S/.	123.50
GDCYD006	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X100hjs PEQUEÑO		JUSTUS	DOCENA	S/.	19.92
GDCYD007	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X100hjs PEQUEÑO		CAJON X 50	DOCENA	S/.	79.50
GDCYD008	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X50hjs PEQUEÑO		JUSTUS	DOCENA	S/.	13.32
GDCYD009	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X50hjs PEQUEÑO		CAJON X 50	DOCENA	S/.	54.25
GDCYD010	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO ANILLADO GRANDE		MARCK BOOK	DOCENA	S/.	119.88
GDCYD011	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO ANILLADO GRANDE TAPA DURA		ARCO IRIS	UND	S/.	168.60
GDCYD012	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO ANILLADO PEQUEÑO		MARCK BOOK	DOCENA	S/.	63.00
GDCYD013	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	DICCIONARIO LEXICAL		EDUCATIVA	DOCENA	S/.	125.76
GDCYD014	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	DICCIONARIO DE SINONIMOS Y ANTONIMOS		EDUCATIVA	DOCENA	S/.	130.80
GDCYD015	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	DICCIONARIO DE INGLES		EDUCATIVA	DOCENA	S/.	124.92
GDCYD016	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	BIBLIA LATINAMERICANA		GRANDE	DOCENA	S/.	105.00
GDCYD017	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	BIBLIA LATINOAMERICANA		PEQUEÑA	DOCENA	S/.	35.00
GDCYD018	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	TABLA PERIODICA		IMPORTADO	DOCENA	S/.	9.24
GDCYD019	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	TABLA ARITMÉTICA MEDIANA		IMPORTADO	DOCENA	S/.	14.04
GDCYD020	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	LIBRO EDUCATIVO		IMPORTADO	DOCENA	S/.	8.40
GDCYD021	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	LIBRO EDUCATIVO		IMPORTADO	CIENTO	S/.	68.00
GDBLO001	BLOCKS	BLOCK DE CARTULINA DE COLORES X 20 HJ A4		DRAGÓN	DOCENA	S/.	94.92
GDBLO002	BLOCKS	BLOCK DE PAPEL DE COLOR X 30 HJ A4		YIMI	DOCENA	S/.	38.04
GDBLO003	BLOCKS	BLOCK ARCO IRIS A4 X 25 HJ JUNIOR		EL PARQUE	DOCENA	S/.	49.20
GDBLO004	BLOCKS	SKETCH BOOK C/ ESPIRAL X 20 HJ		EL PARQUE	DOCENA	S/.	73.20
GDBLO005	BLOCKS	SKETCH BOOK ESPIRALADO SIN MARCO		VIKINGO	DOCENA	S/.	38.16
GDBLO006	BLOCKS	SKETCHBOOK		ECONOMICO	DOCENA	S/.	21.60
GDMIC001	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	ROJO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC002	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	AMARILLO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00

GDMIC003	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	VERDE	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC004	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	MARRÓN	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC005	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	NEGRO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC006	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	BLANCO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC007	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	AZUL	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC008	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	MORADO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC009	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	LILA	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC010	MICROPOROSO	MICROPOROSO LISO	CELESTE	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC011	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 1	ROJO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC012	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 2	AMARILLO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC013	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 3	VERDE	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC014	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 4	MARRÓN	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC015	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 5	NEGRO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC016	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 6	BLANCO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC017	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 7	AZUL	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC018	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 8	MORADO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC019	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 9	LILA	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC020	MICROPOROSO	MICROPOROSO ESCARCHADO 1.4 X 10	CELESTE	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	11.50
GDMIC021	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	DORADO	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00
GDMIC022	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	PLATEADO	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00
GDMIC023	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	ROJO	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00
GDMIC024	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	AMARILLO	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00
GDMIC025	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	VERDE	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00
GDMIC026	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	ROJO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC027	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	AMARILLO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC028	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	VERDE	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC029	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	MARRÓN	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC030	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	NEGRO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC031	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	BLANCO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC032	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	AZUL	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC033	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	MORADO	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC034	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	LILA	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDMIC035	MICROPOROSO	CORROSPÚM X 1M	CELESTE	IMPORTADO	PLANCHA	S/.	9.00
GDUHU001	UHU	TWIST & GLUE 35 ML		UHU	DOCENA	S/.	109.80
GDUHU002	UHU	TWIST & GLUE 90 ML		UHU	DOCENA	S/.	169.20
GDUHU003	UHU	PEGAMENTO X 20 ML		UHU	DOCENA	S/.	45.60
GDUHU004	UHU	PEGAMENTO X 60 ML		UHU	DOCENA	S/.	78.12
GDUHU005	UHU	PEGAMENTO X 50 ML CONTAC		UHU POWER	DOCENA	S/.	96.48
GDUHU006	UHU	PLANCHA X 10		UHU	PLANCHA	S/.	19.80
GDJUG001	JUGUETERÍA	ROMPECABEZAS DE MADERA SURTIDO	X 20 PIEZAS	IMPORTADO	DOCENA	S/.	59.88
GDJUG002	JUGUETERÍA	ROMPECABEZAS DE MADERA SURTIDO	X 30 PIEZAS	IMPORTADO	DOCENA	S/.	76.32
GDJUG003	JUGUETERÍA	ROMPECABEZAS DE MADERA SURTIDO	X 50 PIEZAS	IMPORTADO	DOCENA	S/.	103.32
GDJUG004	JUGUETERÍA	ROMPECABEZAS DE MADERA SURTIDO	X 100 PIEZAS	IMPORTADO	DOCENA	S/.	198.12
GDJUG005	JUGUETERÍA	ABACO NACIONAL		IMPORTADO	UND	S/.	117.60
GDJUG006	JUGUETERÍA	BASE 10		IMPORTADO	UND	S/.	246.00
GDJUG007	JUGUETERÍA	PLAYGO X 48		IMPORTADO	UND	S/.	138.00
GDJUG008	JUGUETERÍA	BOLSA DE JUEGOS EDUCATIVOS		IMPORTADO	UND	S/.	157.20
GDJUG009	JUGUETERÍA	TWISTER		IMPORTADO	UND	S/.	133.44
GDJUG010	JUGUETERÍA	MONOPOLIO CLASICO		IMPORTADO	UND	S/.	96.00
GDJUG011	JUGUETERÍA	CASINOS		IMPORTADO	UND	S/.	18.00
GDJUG012	JUGUETERÍA	GLOBO N°07		IMPORTADO	PAQUETE	S/.	90.00
GDJUG013	JUGUETERÍA	PALIGLOBOS		IMPORTADO	CIENTO	S/.	7.50
GDJUG014	JUGUETERÍA	GLOBO METÁLICO		IMPORTADO	PAQUETE	S/.	15.00
GDJUG015	JUGUETERÍA	GLOBO PENCIL		IMPORTADO	PAQUETE	S/.	11.50
GDBDR001	BOLSA DE REGALOS	TALLA S		IMPORTADO	UND	S/.	7.00
GDBDR002	BOLSA DE REGALOS	TALLA S +		IMPORTADO	UND	S/.	9.50
GDBDR003	BOLSA DE REGALOS	TALLA M		IMPORTADO	UND	S/.	12.50
GDBDR004	BOLSA DE REGALOS	TALLA M +		IMPORTADO	UND	S/.	14.50
GDBDR005	BOLSA DE REGALOS	TALLA MOZA		IMPORTADO	UND	S/.	16.50
GDBDR006	BOLSA DE REGALOS	TALLA L		IMPORTADO	UND	S/.	18.50
GDBDR007	BOLSA DE REGALOS	TALLA XL		IMPORTADO	UND	S/.	27.00
GDN0V001	NOVEDADES	VELAS FELIZ CUMPLEAÑOS			UND	S/.	55.80
GDN0V002	NOVEDADES	VELAS VOLCANICA X 6			PAQUETE	S/.	6.00
GDN0V003	NOVEDADES	GLOBO DE NÚMERO METÁLICO			UND	S/.	11.88
GDN0V004	NOVEDADES	GLOBOS FELIZ CUMPLEAÑOS O HAPPY BIRTHDAY			UND	S/.	81.60
GDN0V005	NOVEDADES	BANDERIN			UND	S/.	52.80
GDN0V006	NOVEDADES	CORTINAS METÁLICAS			UND	S/.	41.40
GDN0V007	NOVEDADES	PALIGLOBOS X 12			UND	S/.	3.84
GDN0V008	NOVEDADES	PALIGLOBOS X 100			PAQUETE	S/.	29.00
GDN0V009	NOVEDADES	PARANTES PLASTICO			UND	S/.	61.20
GDN0V010	NOVEDADES	VELAS ESCARCHADAS (NÚMEROS - INTERROGACIÓN)			UND	S/.	22.80
GDN0V011	NOVEDADES	GLOBOS CONFETI PLATEADO Y FUCSIA			UND	S/.	14.04
GDN0V012	NOVEDADES	GLOBOS CROMADOS X100			PAQUETE	S/.	25.00
GDN0V013	NOVEDADES	GLOBOS CROMADOS			UND	S/.	3.60
GDN0V014	NOVEDADES	GLOBO METÁLICO REDONDO			UND	S/.	17.16
GDN0V015	NOVEDADES	GLOBOS ESTRELLA Y CORAZON			PAQUETE	S/.	30.00
GDN0V016	NOVEDADES	GLOBOS ESTRELLA Y CORAZON			UND	S/.	4.80

GDN0V017	NOVEDADES	PACKS DE GLOBOS ANIMADOS			UND	S/.	100.80
GDN0V018	NOVEDADES	GLOBO METÁLICO (CAPITÁN, CARA DE MICKEY)			UND	S/.	38.40
GDN0V019	NOVEDADES	GLOBO METÁLICO (PRINCESAS , PEPA, TIBURÓN BABY SHARK)			UND	S/.	16.20

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 14 se puede visualizar una pequeña parte del kardex actualizado de los productos que se disponen en el almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares.

El Kárdex actualizado al mes de Noviembre del 2019.

2.9.3. Aplicación del modelo de inventario ABC

La clasificación ABC aplicada en el Empresa comercializadora de útiles escolares constó, fundamentalmente, en la división uniforme de cada producto del almacén de la empresa y tomando en cuenta el valor de ingreso de cada artículo que representa en la empresa.

Los pasos que han seguido son los siguientes:

- a) Catalogar los productos.
- b) Calcular la demanda de cada producto en el mes de Noviembre 2019.
- c) Calcular el ingreso que genera cada producto (precio de venta * demanda).
- d) Calcular el porcentaje que representa el ingreso de cada producto.

Tabla 15

Clasificación de productos: “Clase A”

Nº	CÓDIGO	GRUPO DE ARTÍCULOS	PRODUCTO	MARCA	UNIDAD	PRECIO DE VENTA	UNDS. VENDIDAS	VALOR TOTAL	PARTICIPACIÓN RELATIVA DE INVENTARIO	PARTICIPACIÓN ACUMULADA DE INVENTARIO	PARTICIPACION ACUMULADA DE PRODUCTOS	CLASIFICACIÓN ABC
1	GDUTE019	UTILES ESCOLARES	COLORES X48 LARGOS	FABER CASTELL	DOCENA	S/. 336.00	6	S/. 2,016.00	3.70%	3.7%	0.17%	A
2	GDUTE020	UTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12	FABER CASTELL	DOCENA	S/. 215.88	6	S/. 1,295.28	2.37%	6.1%	0.34%	A
3	GDPAP002	PAPELERÍA	PAPEL BOND A4 75 GR CJA X10	MILLENIUM	CAJA	S/. 102.00	10	S/. 1,020.00	1.87%	7.9%	0.51%	A
4	GDUTE033	UTILES ESCOLARES	PLUMONES GRUESOS X12 N°47	ARTESCO	DOCENA	S/. 167.88	5	S/. 839.40	1.54%	9.5%	0.68%	A
5	GDCYD004	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X 100 HOJ A4	CONTI X 50	CAJA	S/. 134.00	6	S/. 804.00	1.47%	11.0%	0.85%	A
6	GDCYD005	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X 100 HOJ A4	JUSTUS X 50	CAJA	S/. 123.50	6	S/. 741.00	1.36%	12.3%	1.03%	A
7	GDUTE015	UTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOS	FABER CASTELL	DOCENA	S/. 175.80	4	S/. 703.20	1.29%	13.6%	1.20%	A
8	GDPAP001	PAPELERÍA	PAPEL BOND A4 75 GR CJA X10	REPORT	CAJA	S/. 109.00	6	S/. 654.00	1.20%	14.8%	1.37%	A
9	GDUTE016	UTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOS	ARTESCO	DOCENA	S/. 155.88	4	S/. 623.52	1.14%	15.9%	1.54%	A
10	GDUTE028	UTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X 20	FABER CASTELL	DOCENA	S/. 150.12	4	S/. 600.48	1.10%	17.0%	1.71%	A
11	GDUTE018	UTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOS	OVE	DOCENA	S/. 119.88	5	S/. 599.40	1.10%	18.1%	1.88%	A
12	GDJUG004	JUGUETERÍA	ROMPECABEZAS DE MADERA SURTIDO	IMPORTADO	DOCENA	S/. 198.12	3	S/. 594.36	1.09%	19.2%	2.05%	A
13	GDUTE032	UTILES ESCOLARES	PLUMONES GRUESOS X10 N°47	ARTESCO	DOCENA	S/. 141.84	4	S/. 567.36	1.04%	20.3%	2.22%	A
14	GDUTE021	UTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12	ARTESCO	DOCENA	S/. 140.52	4	S/. 562.08	1.03%	21.3%	2.39%	A
15	GDADO026	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73	ARTESCO x 25 hj	DOCENA	S/. 108.96	4	S/. 435.84	0.80%	22.1%	2.56%	A
16	GDADO027	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73	ARTESCO	DOCENA	S/. 108.96	4	S/. 435.84	0.80%	22.9%	2.74%	A
17	GDUTE171	UTILES ESCOLARES	PORTATODO C/LIGA	ONLINE	DOCENA	S/. 106.80	4	S/. 427.20	0.78%	23.7%	2.91%	A
18	GDADO028	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73	OVE x 20 hj	DOCENA	S/. 102.00	4	S/. 408.00	0.75%	24.4%	3.08%	A
19	GDADO032	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR M- 527 X 25 HJ	ARTESCO	DOCENA	S/. 97.20	4	S/. 388.80	0.71%	25.1%	3.25%	A
20	GDUTE023	UTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12	OVE	DOCENA	S/. 122.64	3	S/. 367.92	0.67%	25.8%	3.42%	A
21	GDUTE030	UTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X24	ARTESCO	DOCENA	S/. 121.20	3	S/. 363.60	0.67%	26.5%	3.59%	A
22	GDCYD010	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO ANILLADO GRANDE	MARCK BOOK	DOCENA	S/. 119.88	3	S/. 359.64	0.66%	27.1%	3.76%	A

23	GDADO072	ARTICULOS DE OFICINA	PIONER UNIVERSAL A4 2 ANILLOS 25MM	ARTESCO	CAJA	S/.	115.68	3	S/.	347.04	0.64%	27.8%	3.93%	A
24	GDADO073	ARTICULOS DE OFICINA	PIONER UNIVERSAL A4 2 ANILLOS 25MM	ARTESCO	CAJA	S/.	115.68	3	S/.	347.04	0.64%	28.4%	4.10%	A
25	GDADO034	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR M- 527 X 25 HJ	OVE x 20 hj	DOCENA	S/.	85.20	4	S/.	340.80	0.62%	29.0%	4.27%	A
26	GDADO033	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR M- 527 X 25 HJ	OVE x 20 hj	DOCENA	S/.	85.20	4	S/.	340.80	0.62%	29.7%	4.44%	A
27	GDUTE008	UTILES ESCOLARES	COLORES X12 LARGOS	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	64.92	5	S/.	324.60	0.59%	30.3%	4.62%	A
28	GDPAP021	PAPELERÍA	PAPEL CREPÉ X 20 PQT	MYLANO	CAJÓN	S/.	79.80	4	S/.	319.20	0.59%	30.8%	4.79%	A
29	GDCYD007	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X100hjs PEQUEÑO	CAJON X 50	DOCENA	S/.	79.50	4	S/.	318.00	0.58%	31.4%	4.96%	A
30	GDJUG008	JUGUETERÍA	BOLSA DE JUEGOS EDUCATIVOS	IMPORTADO	DOCENA	S/.	157.20	2	S/.	314.40	0.58%	32.0%	5.13%	A
31	GDJUG003	JUGUETERÍA	ROMPECABEZAS DE MADERA SURTIDO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	103.32	3	S/.	309.96	0.57%	32.6%	5.30%	A
32	GDUTE004	UTILES ESCOLARES	FORRO A4 X 5 MT	VINIFAN	DOCENA	S/.	51.12	6	S/.	306.72	0.56%	33.1%	5.47%	A
33	GDJUG002	JUGUETERÍA	ROMPECABEZAS DE MADERA SURTIDO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	76.32	4	S/.	305.28	0.56%	33.7%	5.64%	A
34	GDUTE250	UTILES ESCOLARES	PISTOLA PARA SILICONA	RELÁMPAGO	DOCENA	S/.	74.40	4	S/.	297.60	0.55%	34.2%	5.81%	A
35	GDJUG010	JUGUETERÍA	MONOPOLIO CLASICO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	96.00	3	S/.	288.00	0.53%	34.8%	5.98%	A
36	GDUTE006	UTILES ESCOLARES	FORRO TAMAÑO OFICIO X 5 MT	VINIFAN	DOCENA	S/.	95.88	3	S/.	287.64	0.53%	35.3%	6.15%	A
37	GDUTE027	UTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X12	OVE	DOCENA	S/.	47.88	6	S/.	287.28	0.53%	35.8%	6.32%	A
38	GDUTE007	UTILES ESCOLARES	FORRO TAMAÑO OFICIO X 5 MT	ARTESCO	DOCENA	S/.	69.72	4	S/.	278.88	0.51%	36.3%	6.50%	A
39	GDUTE149	UTILES ESCOLARES	CAJA DE TEMPERAS X7und	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	69.48	4	S/.	277.92	0.51%	36.8%	6.67%	A
40	GDPAP148	PAPELERÍA	HOJAS FOMY ESCARCHADO X 10	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	90.00	3	S/.	270.00	0.49%	37.3%	6.84%	A
41	GDUTE150	UTILES ESCOLARES	CAJA DE TEMPERAS X7und	ARTESCO	DOCENA	S/.	65.52	4	S/.	262.08	0.48%	37.8%	7.01%	A
42	GDCYD001	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X100hjs GRANDE	STANDFORD	DOCENA	S/.	63.60	4	S/.	254.40	0.47%	38.3%	7.18%	A
43	GDUTE046	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO X12	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	41.88	6	S/.	251.28	0.46%	38.7%	7.35%	A
44	GDUTE039	UTILES ESCOLARES	CRAYONES JUMBO X12	ARTESCO	DOCENA	S/.	41.16	6	S/.	246.96	0.45%	39.2%	7.52%	A
45	GDJUG006	JUGUETERÍA	BASE 10	IMPORTADO	DOCENA	S/.	246.00	1	S/.	246.00	0.45%	39.6%	7.69%	A
46	GDUTE038	UTILES ESCOLARES	CRAYONES JUMBO X12	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	40.68	6	S/.	244.08	0.45%	40.1%	7.86%	A
47	GDJUG001	JUGUETERÍA	ROMPECABEZAS DE MADERA SURTIDO	IMPORTADO	DOCENA	S/.	59.88	4	S/.	239.52	0.44%	40.5%	8.03%	A

48	GDUTE024	UTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X12	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	58.32	4	S/.	233.28	0.43%	41.0%	8.21%	A
49	GDUTE047	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO X12	ARTESCO	DOCENA	S/.	37.20	6	S/.	223.20	0.41%	41.4%	8.38%	A
50	GDUTE181	UTILES ESCOLARES	TIJERAS DE OFICINA SOFT TOUCH 20 CM	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	73.80	3	S/.	221.40	0.41%	41.8%	8.55%	A
51	GDUTE153	UTILES ESCOLARES	GOMA X250ml	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	35.94	6	S/.	215.64	0.40%	42.2%	8.72%	A
52	GDPAP153	PAPELERÍA	STICKERS	IMPORTADA	CIENTO	S/.	71.00	3	S/.	213.00	0.39%	42.6%	8.89%	A
53	GDUTE253	UTILES ESCOLARES	LAPICEROS ESCARCHADOS	RELÁMPAGO	DOCENA	S/.	52.20	4	S/.	208.80	0.38%	42.9%	9.06%	A
54	GDUTE241	UTILES ESCOLARES	GOMA ESCARCHADA X 6	IMPORTADO	DOCENA	S/.	34.80	6	S/.	208.80	0.38%	43.3%	9.23%	A
55	GDUTE235	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X40gr	ARTESCO	DOCENA	S/.	34.68	6	S/.	208.08	0.38%	43.7%	9.40%	A
56	GDUTE049	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO X12	OVE	DOCENA	S/.	34.20	6	S/.	205.20	0.38%	44.1%	9.57%	A
57	GDADO030	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M-01 X 11 HJ	ARTESCO	DOCENA	S/.	68.40	3	S/.	205.20	0.38%	44.5%	9.74%	A
58	GDADO029	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73	OVE	DOCENA	S/.	102.00	2	S/.	204.00	0.37%	44.8%	9.91%	A
59	GDUTE035	UTILES ESCOLARES	CRAYONES X12 DELGADOS	ARTESCO	DOCENA	S/.	24.96	8	S/.	199.68	0.37%	45.2%	10.09%	A
60	GDUTE172	UTILES ESCOLARES	FÓLDER DOBLE TAPA CON GUSANILLO - COLORES	ARTESCO	DOCENA	S/.	65.88	3	S/.	197.64	0.36%	45.6%	10.26%	A
61	GDUTE041	UTILES ESCOLARES	CRAYONES JUMBO X12	OVE	DOCENA	S/.	32.88	6	S/.	197.28	0.36%	45.9%	10.43%	A
62	GDADO031	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR M- 527 X 25 HJ	ARTESCO	DOCENA	S/.	97.20	2	S/.	194.40	0.36%	46.3%	10.60%	A
63	GDUTE042	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA DELGADA X 10	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	27.48	7	S/.	192.36	0.35%	46.6%	10.77%	A
64	GDCYD012	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO ANILLADO PEQUEÑO	MARCK BOOK	DOCENA	S/.	63.00	3	S/.	189.00	0.35%	47.0%	10.94%	A
65	GDUHU012	JUGUETERÍA	GLOBO N°07	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	90.00	2	S/.	180.00	0.33%	47.3%	11.11%	A
66	GDUTE152	UTILES ESCOLARES	CAJA DE TEMPERAS X7und	OVE	DOCENA	S/.	59.88	3	S/.	179.64	0.33%	47.6%	11.28%	A
67	GDADO025	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADORES DE FORMAS 5/8"	ARTESCO	DOCENA	S/.	59.88	3	S/.	179.64	0.33%	48.0%	11.45%	A
68	GDUTE135	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 250 ML	ARTESCO	DOCENA	S/.	59.88	3	S/.	179.64	0.33%	48.3%	11.62%	A
69	GDUTE011	UTILES ESCOLARES	COLORES X12 LARGOS	OVE	DOCENA	S/.	58.32	3	S/.	174.96	0.32%	48.6%	11.79%	A
70	GDUTE034	UTILES ESCOLARES	CRAYONES X12 DELGADOS	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	28.68	6	S/.	172.08	0.32%	48.9%	11.97%	A
71	GDUHU002	UHU	TWIST & GLUE 90 ML	UHU	DOCENA	S/.	169.20	1	S/.	169.20	0.31%	49.2%	12.14%	A
72	GDCYD011	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO ANILLADO GRANDE TAPA DURA	ARCO IRIS	DOCENA	S/.	168.60	1	S/.	168.60	0.31%	49.5%	12.31%	A
73	GDUTE237	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X 22 GR	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	27.60	6	S/.	165.60	0.30%	49.9%	12.48%	A
74	GDCYD009	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X50hjs PEQUEÑO	CAJON X 50	DOCENA	S/.	54.25	3	S/.	162.75	0.30%	50.2%	12.65%	A
75	GDUTE025	UTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X12	ARTESCO	DOCENA	S/.	54.00	3	S/.	162.00	0.30%	50.4%	12.82%	A

76	GDPAP064	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	50.7%	12.99%	A
77	GDPAP065	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	51.0%	13.16%	A
78	GDPAP066	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	51.3%	13.33%	A
79	GDPAP067	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	51.6%	13.50%	A
80	GDPAP068	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	51.9%	13.68%	A
81	GDPAP069	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	52.1%	13.85%	A
82	GDPAP070	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	52.4%	14.02%	A
83	GDPAP071	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	52.7%	14.19%	A
84	GDPAP072	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	53.0%	14.36%	A
85	GDPAP073	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	53.3%	14.53%	A
86	GDPAP074	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	53.6%	14.70%	A
87	GDPAP075	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	53.8%	14.87%	A
88	GDPAP076	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	54.1%	15.04%	A
89	GDPAP077	PAPELERÍA	CARTÓN CORRUGADO PQT X25	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	22.00	7	S/.	154.00	0.28%	54.4%	15.21%	A
90	GDUTE043	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA DELGADA X 10	ARTESCO	DOCENA	S/.	25.56	6	S/.	153.36	0.28%	54.7%	15.38%	A
91	GDPAP103	PAPELERÍA	PAPELOTE PQT X100	IMPORTADA	PAQUETE	S/.	21.60	7	S/.	151.20	0.28%	55.0%	15.56%	A
92	GDPAP104	PAPELERÍA	PAPELOTE PQT X100	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	21.60	7	S/.	151.20	0.28%	55.2%	15.73%	A
93	GDUTE051	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO NEÓN X10	ARTESCO	DOCENA	S/.	73.20	2	S/.	146.40	0.27%	55.5%	15.90%	A
94	GDADO071	ARTICULOS DE OFICINA	ETIQUETAS AUTOADHESIVAS	PEGAFAN	PAQUETE	S/.	28.32	5	S/.	141.60	0.26%	55.8%	16.07%	A
95	GDJUG007	JUGUETERÍA	PLAYGO X 48	IMPORTADO	DOCENA	S/.	138.00	1	S/.	138.00	0.25%	56.0%	16.24%	A
96	GDUTE160	UTILES ESCOLARES	GOMA EN POTE X 250 ML	LAYCONSA	DOCENA	S/.	22.80	6	S/.	136.80	0.25%	56.3%	16.41%	A
97	GDCYD021	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	LIBRO EDUCATIVO	IMPORTADO	CIENTO	S/.	68.00	2	S/.	136.00	0.25%	56.5%	16.58%	A
98	GDUTE116	UTILES ESCOLARES	RESALTADOR RECTANGULAR ECO - CJA X10	ARTESCO	CAJA	S/.	16.70	8	S/.	133.60	0.24%	56.8%	16.75%	A

99	GDUTE114	UTILES ESCOLARES	RESALTADOR RECTANGULAR ECO - CJA X10	ARTESCO	CAJA	S/.	16.70	8	S/.	133.60	0.24%	57.0%	16.92%	A
100	GDUTE117	UTILES ESCOLARES	RESALTADOR RECTANGULAR ECO - CJA X10	ARTESCO	CAJA	S/.	16.70	8	S/.	133.60	0.24%	57.3%	17.09%	A
101	GDJUG009	JUGUETERÍA	TWISTER	IMPORTADO	DOCENA	S/.	133.44	1	S/.	133.44	0.24%	57.5%	17.26%	A
102	GDCYD002	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X100hjs GRANDE	CONTI	DOCENA	S/.	33.00	4	S/.	132.00	0.24%	57.7%	17.44%	A
103	GDCYD014	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	DICCIONARIO DE SINONIMOS Y ANTONIMOS	EDUCATIVA	DOCENA	S/.	130.80	1	S/.	130.80	0.24%	58.0%	17.61%	A
104	GDUTE155	UTILES ESCOLARES	GOMA X250ml	ARTESCO	DOCENA	S/.	32.34	4	S/.	129.36	0.24%	58.2%	17.78%	A
105	GDUTE238	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X21gr	ARTESCO	DOCENA	S/.	21.48	6	S/.	128.88	0.24%	58.5%	17.95%	A
106	GDADO055	ARTICULOS DE OFICINA	CÚTER	CHINO	DOCENA	S/.	8.00	16	S/.	128.00	0.23%	58.7%	18.12%	A
107	GDCYD013	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	DICCIONARIO LEXICAL	EDUCATIVA	DOCENA	S/.	125.76	1	S/.	125.76	0.23%	58.9%	18.29%	A
108	GDCYD015	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	DICCIONARIO DE INGLES	EDUCATIVA	DOCENA	S/.	124.92	1	S/.	124.92	0.23%	59.1%	18.46%	A
109	GDUTE118	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	LAYCONSA	CAJA	S/.	15.60	8	S/.	124.80	0.23%	59.4%	18.63%	A
110	GDUTE009	UTILES ESCOLARES	COLORES X12 LARGOS	ARTESCO	DOCENA	S/.	62.28	2	S/.	124.56	0.23%	59.6%	18.80%	A
111	GDADO018	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00	10	S/.	120.00	0.22%	59.8%	18.97%	A
112	GDADO020	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00	10	S/.	120.00	0.22%	60.0%	19.15%	A
113	GDADO021	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00	10	S/.	120.00	0.22%	60.3%	19.32%	A
114	GDADO017	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00	10	S/.	120.00	0.22%	60.5%	19.49%	A
115	GDADO019	ARTICULOS DE OFICINA	FOLDER MANILA T- A4 DE COLORES PQT X25	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	12.00	10	S/.	120.00	0.22%	60.7%	19.66%	A
116	GDADO005	ARTICULOS DE OFICINA	SOBRE TIPO CARTA PQT X50	GRAFIPAPEL	PAQUETE	S/.	30.00	4	S/.	120.00	0.22%	60.9%	19.83%	A
117	GDUTE213	UTILES ESCOLARES	SILICONA EN BARRA DELGADA X 72	OVE	PAQUETE	S/.	15.00	8	S/.	120.00	0.22%	61.1%	20.00%	A
118	GDJUG005	JUGUETERÍA	ABACO NACIONAL	IMPORTADO	DOCENA	S/.	117.60	1	S/.	117.60	0.22%	61.4%	20.17%	A
119	GDADO053	ARTICULOS DE OFICINA	LIGAS X100und	ALLIENZA	CAJA	S/.	39.00	3	S/.	117.00	0.21%	61.6%	20.34%	A
120	GDUTE037	UTILES ESCOLARES	CRAYONES X12 DELGADOS	OVE	DOCENA	S/.	19.32	6	S/.	115.92	0.21%	61.8%	20.51%	A

121	GDUTE215	UTILES ESCOLARES	CINTA DE EMBALAJE GRUESA 2 x 110 YD	PEGAFAN	DOCENA	S/.	37.68	3	S/.	113.04	0.21%	62.0%	20.68%	A
122	GDMIC021	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00	4	S/.	112.00	0.21%	62.2%	20.85%	A
123	GDMIC022	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00	4	S/.	112.00	0.21%	62.4%	21.03%	A
124	GDMIC023	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00	4	S/.	112.00	0.21%	62.6%	21.20%	A
125	GDMIC024	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00	4	S/.	112.00	0.21%	62.8%	21.37%	A
126	GDMIC025	MICROPOROSO	MICROPOROSO AUTOADHESIVO 50 X 70CM X PQT X 10 U	IMPORTADO	PAQUETE	S/.	28.00	4	S/.	112.00	0.21%	63.0%	21.54%	A
127	GDN0V001	NOVEDADES	VELAS FELIZ CUMPLEAÑOS		DOCENA	S/.	55.80	2	S/.	111.60	0.20%	63.2%	21.71%	A
128	GDUHU001	UHU	TWIST & GLUE 35 ML	UHU	DOCENA	S/.	109.80	1	S/.	109.80	0.20%	63.4%	21.88%	A
129	GDUTE119	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00	6	S/.	108.00	0.20%	63.6%	22.05%	A
130	GDUTE120	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00	6	S/.	108.00	0.20%	63.8%	22.22%	A
131	GDUTE121	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00	6	S/.	108.00	0.20%	64.0%	22.39%	A
132	GDUTE122	UTILES ESCOLARES	PLUMON DE PIZARRA CJA X12	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00	6	S/.	108.00	0.20%	64.2%	22.56%	A
133	GDBDR004	BOLSA DE REGALOS	TALLA M +	ARTESCO	CAJA	S/.	26.52	4	S/.	106.08	0.19%	64.4%	22.74%	A
134	GDUTE050	UTILES ESCOLARES	PLASTILINA JUMBO NEÓN X10	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	52.68	2	S/.	105.36	0.19%	64.6%	22.91%	A
135	GDCYD016	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	BIBLIA LATINOAMERICANA	GRANDE	DOCENA	S/.	105.00	1	S/.	105.00	0.19%	64.8%	23.08%	A
136	GDUTE014	UTILES ESCOLARES	COLORES X12 CORTOS	OVE	DOCENA	S/.	33.84	3	S/.	101.52	0.19%	65.0%	23.25%	A
137	GDN0V017	NOVEDADES	PACKS DE GLOBOS ANIMADOS		DOCENA	S/.	100.80	1	S/.	100.80	0.18%	65.2%	23.42%	A
138	GDUTE115	UTILES ESCOLARES	RESALTADOR RECTANGULAR ECO - CJA X10	ARTESCO	CAJA	S/.	16.70	6	S/.	100.20	0.18%	65.3%	23.59%	A
139	GDUTE273	UTILES ESCOLARES	AFRICANITO	IMPORTADA	DOCENA	S/.	16.68	6	S/.	100.08	0.18%	65.5%	23.76%	A
140	GDUTE272	UTILES ESCOLARES	AFRICANO	IMPORTADA	DOCENA	S/.	49.80	2	S/.	99.60	0.18%	65.7%	23.93%	A
141	GDUTE108	UTILES ESCOLARES	CORRECTOR GRANDE - CJA X12	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.92	5	S/.	99.60	0.18%	65.9%	24.10%	A
142	GDPAP003	PAPELERÍA	PAPEL BOND A3	REPORT	PAQUETE	S/.	33.00	3	S/.	99.00	0.18%	66.1%	24.27%	A
143	GDUTE134	UTILES ESCOLARES	TEMPERA X 250 ML	VIKINGO	DOCENA	S/.	49.32	2	S/.	98.64	0.18%	66.3%	24.44%	A
144	GDBLO003	BLOCKS	BLOCK ARCO IRIS A4 X 25 HJ JUNIOR	EL PARQUE	DOCENA	S/.	49.20	2	S/.	98.40	0.18%	66.4%	24.62%	A

145	GDHU005	UHU	PEGAMENTO X 50 ML CONTACT	UHU POWER	DOCENA	S/.	96.48	1	S/.	96.48	0.18%	66.6%	24.79%	A
146	GDADO056	ARTICULOS DE OFICINA	TABLERO DE MADERA OFICIO	CHINO	DOCENA	S/.	48.24	2	S/.	96.48	0.18%	66.8%	24.96%	A
147	GDADO048	ARTICULOS DE OFICINA	TAMPÓN PARA HUELLA DACTILAR	ARTESCO	DOCENA	S/.	47.52	2	S/.	95.04	0.17%	67.0%	25.13%	A
148	GDUTE082	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 - CJA X50	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.00	5	S/.	95.00	0.17%	67.1%	25.30%	A
149	GDUTE084	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 - CJA X50	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.00	5	S/.	95.00	0.17%	67.3%	25.47%	A
150	GDUTE083	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 032 - CJA X50	FABER CASTELL	CAJA	S/.	19.00	5	S/.	95.00	0.17%	67.5%	25.64%	A
151	GDBLO001	BLOCKS	BLOCK DE CARTULINA DE COLORES X 20 HJ A4	DRAGÓN	DOCENA	S/.	94.92	1	S/.	94.92	0.17%	67.7%	25.81%	A
152	GDUTE072	UTILES ESCOLARES	LAPICERO CON GEBE GP	PILOT	CAJA	S/.	30.60	3	S/.	91.80	0.17%	67.8%	25.98%	A
153	GDUTE236	UTILES ESCOLARES	GOMA EN BARRA X40gr	FABER CASTELL	DOCENA	S/.	45.72	2	S/.	91.44	0.17%	68.0%	26.15%	A
154	GDUTE005	UTILES ESCOLARES	FORRO A4 X 5 MT	ARTESCO	DOCENA	S/.	45.36	2	S/.	90.72	0.17%	68.2%	26.32%	A
155	GDPAP150	PAPELERÍA	PAPEL METÁLICO X 100 METROS	IMPORTADA	ROLLO	S/.	90.00	1	S/.	90.00	0.16%	68.3%	26.50%	A
156	GDCYD003	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X100hjs GRANDE	JUSTUS	DOCENA	S/.	30.00	3	S/.	90.00	0.16%	68.5%	26.67%	A
157	GDUTE185	UTILES ESCOLARES	TABLA DE PUNZAR GRUESA		DOCENA	S/.	30.00	3	S/.	90.00	0.16%	68.7%	26.84%	A
158	GDUTE110	UTILES ESCOLARES	CORRECTOR GRANDE - CJA X12	ARTESCO	CAJA	S/.	18.00	5	S/.	90.00	0.16%	68.8%	27.01%	A
159	GDUTE092	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 034 - CJA X50	FABER CASTELL	CAJA	S/.	15.00	6	S/.	90.00	0.16%	69.0%	27.18%	A
160	GDUTE091	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 034 - CJA X50	FABER CASTELL	CAJA	S/.	15.00	6	S/.	90.00	0.16%	69.2%	27.35%	A
161	GDUTE093	UTILES ESCOLARES	LAPICERO FABER CASTELL 034 - CJA X50	FABER CASTELL	CAJA	S/.	15.00	6	S/.	90.00	0.16%	69.3%	27.52%	A
162	GDUTE102	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G-1 0.5MM - CJA X12	PILOT	CAJA	S/.	44.64	2	S/.	89.28	0.16%	69.5%	27.69%	A
163	GDUTE103	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G-1 0.5MM - CJA X12	PILOT	CAJA	S/.	44.64	2	S/.	89.28	0.16%	69.6%	27.86%	A
164	GDUTE104	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G-1 0.5MM - CJA X12	PILOT	CAJA	S/.	44.64	2	S/.	89.28	0.16%	69.8%	28.03%	A
165	GDUTE105	UTILES ESCOLARES	LAPICERO TINTA LÍQUIDA G-1 0.5MM - CJA X12	PILOT	CAJA	S/.	44.64	2	S/.	89.28	0.16%	70.0%	28.21%	A

Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 15, se representa la clasificación “A” del total de artículos del almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares en el mes de Noviembre del 2021, siendo esta clasificación “A” un total de 165 productos representando el 28.21% del total de artículos del almacén y siendo el 70% del total de ingreso por ventas.

2.9.4. Evaluación de la Clasificación ABC

La evaluación de la clasificación ABC constó en un estudio de los 585 productos que cuenta el almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, en el cual se analizó las cantidades, porcentajes, valor monetario, tanto individuales como acumulados.

A continuación, se presenta el estudio con los resultados calculados del modelo de inventario ABC:

Tabla 16

Resumen de la clasificación ABC

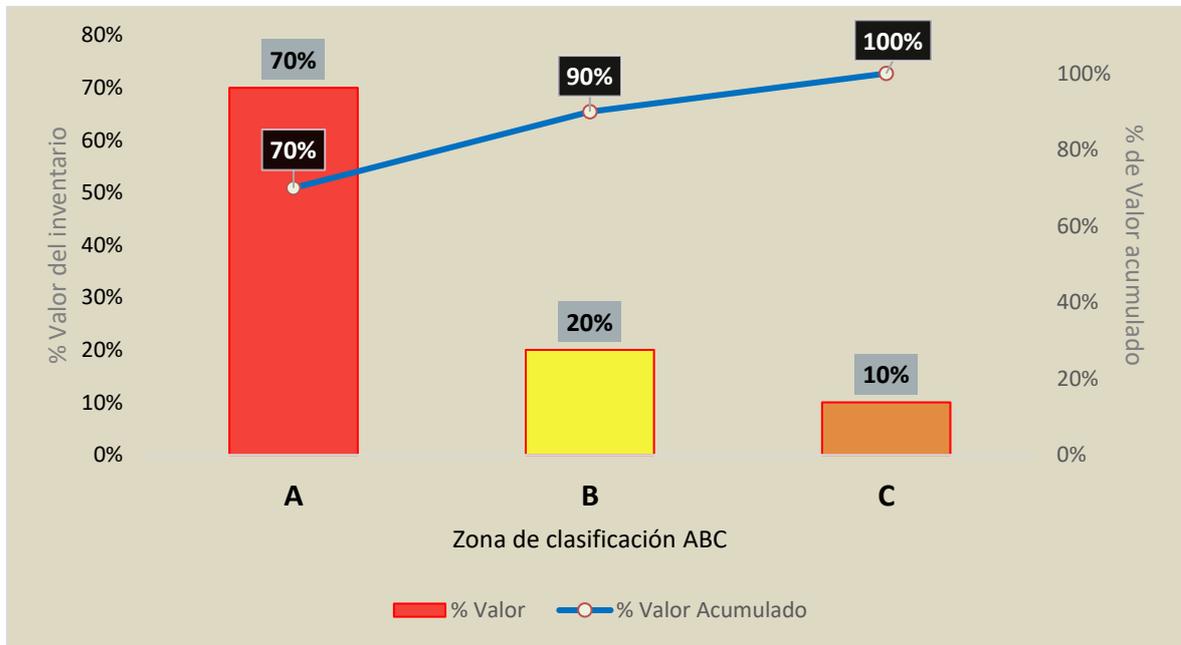
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD	CANTIDAD ACUMULADA	% CANTIDAD	% CANTIDAD ACUMULADA	VALOR	VALOR ACUMULADO	% VALOR	% VALOR ACUMULADO
A	165	165	28%	28%	S/. 38,177.59	S/. 38,177.59	70%	70%
B	175	340	30%	58%	S/. 10,918.99	S/. 49,096.58	20%	90%
C	245	585	42%	100%	S/. 5,460.89	S/. 54,557.47	10%	100%
TOTAL	585	-	100%	-	S/. 54,557.47	-	100%	-

Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla N° 16, son 165 productos considerados en la clasificación “A” representando un 28% del total de productos del almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares y representan el 70% del valor de ingreso de ventas, seguido por 175 artículos considerados en la clasificación “B” representando un 30% del total de productos del almacén y un 20% del valor de ingreso de ventas y por último 245 productos considerados en la clasificación “C” representando un 42% del total de productos del almacén y un 10% del ingreso de ventas.

Figura 11

Representación gráfica de la clasificación ABC según valor de ingreso



Nota. Elaboración propia

En la figura 11 se puede visualizar que la clasificación “A” representa el 70% del valor del inventario, por lo que se estableció políticas de control y métodos para cada zona de clasificación.

2.9.5. Redistribución del Layout del almacén

Luego de la actualización del kardex y la clasificación ABC del inventario del almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, se procedió a mejorar la distribución de los productos según el porcentaje de participación que representa el grupo o familia de artículos correspondientes a la zona de clasificación “A”, dado que equivalen al 70% del valor de inventario y son los que tienen alto nivel de rotación.

A continuación, en la siguiente tabla se ve a detalle el porcentaje de participación por grupo o familia de artículos:

Tabla 17

Porcentaje de participación por familia de artículos

GRUPO DE ARTÍCULOS	CANTIDAD	%	ORDEN POR %
ARTICULOS DE OFICINA	23	13.9%	3
BOLSA DE REGALOS	1	0.6%	10
CUADERNOS Y DICCIONARIOS	15	9.1%	4
JUGUETERÍA	11	6.7%	5
MICROPOROSO	5	3.0%	6
NOVEDADES	2	1.2%	9
PAPELERÍA	23	13.9%	2
BLOCKS	2	1.2%	8
UHU	3	1.8%	7
ÚTILES ESCOLARES	80	48.5%	1
TOTAL	165	100%	

Nota. Elaboración propia

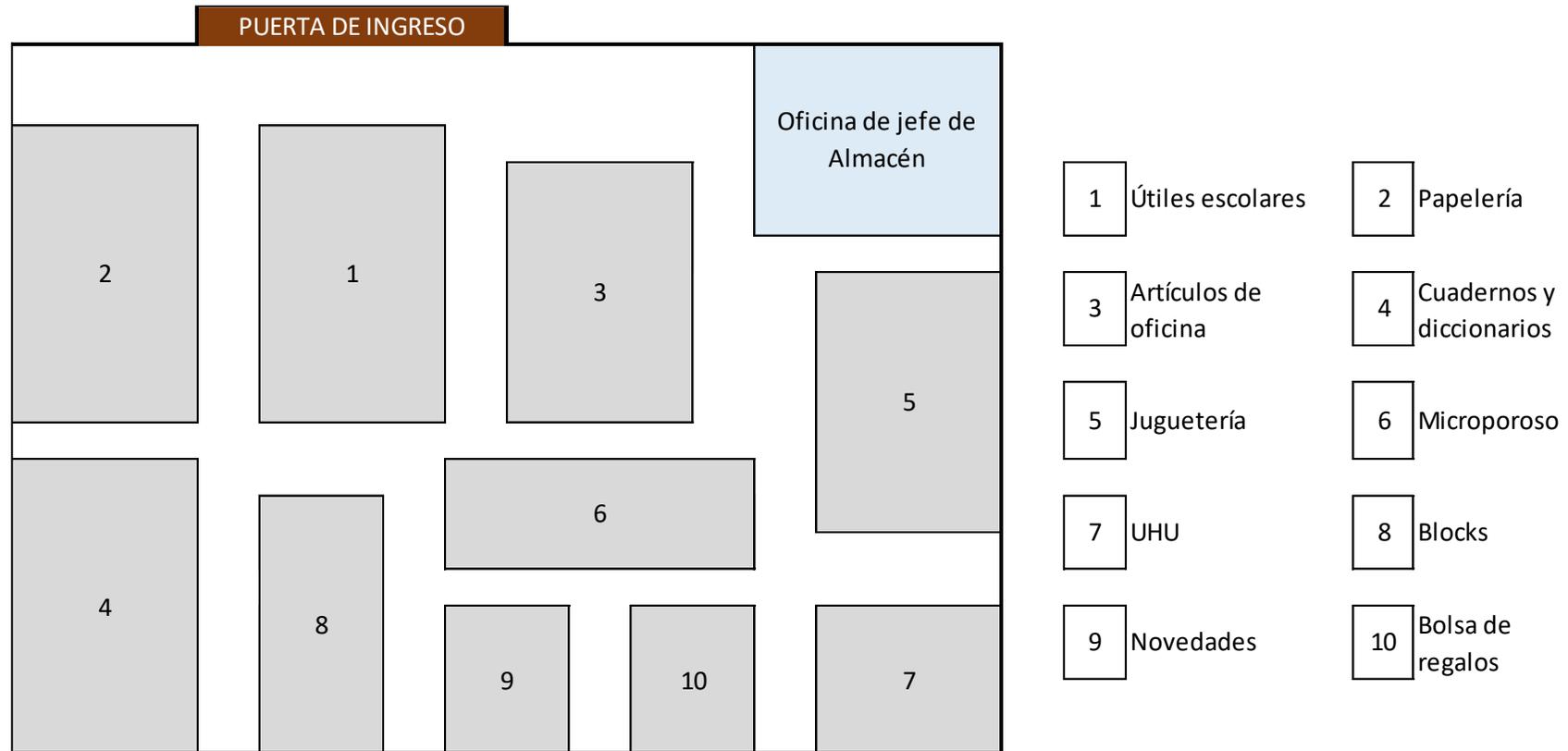
Como se puede visualizar en la Tabla 17, el 48.5% del total de artículos de la clasificación “A” pertenecen a la familia de productos Útiles Escolares, seguido del 13.9% tanto de la familia de artículos de oficina y de la familia papelería, luego seguido por un 9.1% perteneciente de la familia de cuadernos y diccionarios, seguido un 6.7% perteneciente a la familia de juguetería, un 3.0% perteneciente a la familia de microporoso, seguido luego por las familias de productos de uhu, blocks, novedades y bolsa de regalos.

Distribución actual del Layout

Teniendo en cuenta el nivel porcentaje de participación de las familias de productos pertenecientes a la clasificación “A” la distribución actual quedó de la siguiente manera:

Figura 12

Layout del área de Almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares



Nota. Elaboración propia

2.9.6. Pronósticos de la demanda

Para realizar el pronóstico se utilizó la demanda de los 20 productos que representan mayor valor del inventario de la clasificación “A”, se empleó una base histórica de 24 meses (Enero-2018 a Diciembre-2019) de cantidad de ventas de cada uno de los 20 productos que se mencionan en la siguiente tabla:

Tabla 18

Productos seleccionados para el pronóstico

N°	Grupo de artículos	Productos
1	UTILES ESCOLARES	COLORES X48 LARGOS FABER CASTELL
2	UTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12 FABER CASTELL
3	PAPELERÍA	PAPEL BOND A4 75 GR CJA X10MILLENNIUM
4	UTILES ESCOLARES	PLUMONES GRUESOS X12 N°47 ARTESCO
5	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X 100 HOJ A4 CONTI X 50
6	CUADERNOS Y DICCIONARIOS	CUADERNO X 100 HOJ A4 JUSTUS X 50
7	UTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOSFABER CASTELL
8	PAPELERÍA	PAPEL BOND A4 75 GR CJA X10REPORT
9	UTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOSARTESCO
10	UTILES ESCOLARES	PLUMONES LARGOS X 20 FABER CASTELL
11	UTILES ESCOLARES	COLORES X24 LARGOSOVE
12	JUGUETERÍA	ROMPECABEZAS DE MADERA SURTIDOIMPORTADO
13	UTILES ESCOLARES	PLUMONES GRUESOS X10 N°47 ARTESCO
14	UTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12 ARTESCO
15	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73 ARTESCO x 25 hj
16	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73 ARTESCO
17	UTILES ESCOLARES	PORTATODO C/LIGA ONLINE
18	ARTICULOS DE OFICINA	PERFORADOR M- 73 OVE x 20 hj
19	ARTICULOS DE OFICINA	ENGRAPADOR M- 527 X 25 HJ ARTESCO
20	UTILES ESCOLARES	COLORES JUMBO X12 OVE

Nota. Elaboración propia

Para cada uno de los 20 productos indicados en la Tabla 18, se pronosticó la demanda de los tres primeros meses del año 2022 (Enero, Febrero y Marzo) para la toma de decisión en la compra de productos para atender la demanda de la campaña escolar.

Se utilizó el método del suavizado exponencial doble o método de Holt para realizar el pronóstico, dado que al observar el comportamiento de los datos históricos de los 24 meses se observó una ligera tendencia creciente en cada uno de los 20 productos seleccionados

Tabla 19

Demanda histórica de 24 meses de los productos

Mes	DEMANDA DE LOS 20 PRODUCTOS (Unidades)																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ene-18	48	48	70	60	50	40	60	40	36	36	48	36	24	36	36	48	36	36	24	24
feb-18	60	60	80	60	60	50	72	50	60	48	48	24	24	36	48	48	48	48	36	36
mar-18	72	72	80	72	60	60	72	50	60	60	60	36	36	48	24	24	36	36	24	24
abr-18	72	60	90	72	70	60	60	60	48	72	60	36	36	48	48	48	48	36	24	24
may-18	48	60	70	72	50	60	48	50	48	60	48	24	36	48	48	48	48	48	36	36
jun-18	48	48	80	60	60	60	72	40	60	60	48	12	24	36	36	36	36	36	24	24
jul-18	60	60	70	72	50	50	60	50	60	60	48	36	36	48	48	48	48	48	36	36
ago-18	48	48	70	60	50	50	48	40	48	48	36	24	24	36	36	36	36	24	12	12
sep-18	48	48	80	72	60	50	48	50	60	60	48	24	36	48	48	48	36	36	24	24
oct-18	60	60	70	72	50	50	60	50	60	60	48	36	36	36	36	36	48	48	36	36
nov-18	60	60	80	72	50	50	72	50	60	60	48	24	24	48	48	48	36	36	24	24
dic-18	72	72	90	60	50	50	60	40	48	48	36	36	24	36	36	36	24	60	36	36
ene-19	60	60	80	84	70	70	72	50	72	72	60	36	36	48	60	48	36	36	48	48
feb-19	72	84	90	84	70	80	84	60	72	72	60	36	48	60	60	36	48	48	36	36
mar-19	84	72	100	84	80	80	96	70	96	84	72	48	48	60	48	48	48	48	36	36
abr-19	72	72	90	96	70	70	84	60	96	84	72	36	60	72	60	60	60	60	48	48
may-19	72	72	80	72	70	70	84	70	72	72	60	48	48	60	36	48	48	48	36	36
jun-19	60	60	90	72	70	70	72	70	84	72	60	36	36	48	48	48	48	72	60	60
jul-19	72	72	80	84	60	60	72	60	72	96	84	48	48	60	60	60	60	60	48	48
ago-19	72	60	90	72	70	60	84	70	84	84	72	48	60	60	48	48	48	72	36	36
sep-19	60	60	90	84	80	70	72	70	72	72	60	36	36	60	48	60	60	60	48	48
oct-19	84	72	80	72	70	60	84	70	96	96	84	48	48	48	48	48	60	72	60	60
nov-19	72	72	100	60	60	70	84	60	96	84	60	36	36	60	60	48	48	60	48	36
dic-19	72	72	90	96	80	80	84	70	84	84	72	48	48	48	72	60	48	60	48	48

Nota. Elaboración propia

Luego de la aplicación del Método de Holt, se obtuvo los pronósticos en unidades y en docenas., que se detallan a continuación:

Tabla 20

Pronóstico en Unidades

Mes	Pronóstico de los 20 productos en Unidades																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ene-20	75	72	92	79	74	73	85	69	91	88	72	46	47	55	61	57	57	66	52	49
feb-20	76	72	93	79	75	74	86	69	92	89	73	47	47	56	62	58	58	67	53	49
mar-20	77	73	94	80	76	75	86	70	94	90	74	47	48	56	63	58	58	68	54	50

Nota. Elaboración propia

Tabla 21

Pronóstico en docenas

Mes	Pronóstico de los 20 productos en Docenas																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ene-20	7	6	8	7	7	7	8	6	8	8	6	4	4	5	6	5	5	6	5	5
feb-20	7	7	8	7	7	7	8	6	8	8	7	4	4	5	6	5	5	6	5	5
mar-20	7	7	8	7	7	7	8	6	8	8	7	4	4	5	6	5	5	6	5	5

Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 21, son los pronósticos de la demanda de los 20 primeros productos de la clasificación “A” del inventario del almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, información importante para el proceso de compra.

2.9.7. Control del modelo de inventario ABC

Ya estando establecidos los productos que van en cada zona establecida, se dispuso conveniente establecer ciertas políticas de control y métodos para cada una de las zonas de clasificación, por lo que en el siguiente cuadro se describe lo establecido.

Tabla 22

Control de la clasificación ABC

Características	Políticas de control	Métodos de control
<p>Clase A</p> <ul style="list-style-type: none"> . Productos de mayor rotación . El mayor porcentaje del volumen de ventas 	<ul style="list-style-type: none"> - Control estricto con supervisión constante. - Comunicación directa con la administración. - Cubrimiento de existencias entre 3 y 4 semanas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo frecuente o continuo - Registros precisos y actualizados. - Pronósticos con suavización exponencial. - Políticas basadas en el nivel de servicio al cliente.
<p>Clase B</p> <ul style="list-style-type: none"> . Productos con nivel de rotación importante. . Volumen de ventas considerables. 	<ul style="list-style-type: none"> - Control clásico de inventarios con supervisión. - Administración por excepción. - Cubrimiento de existencias entre 3 y 4 semanas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Control constante. - Registros precisos y actualizados de stock. - Pronósticos con suavización exponencial.
<p>Clase C</p> <ul style="list-style-type: none"> . La mayor cantidad de productos. . Bajo volumen de ventas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión mínima. - Revisión periódica de los productos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de control simple. - Evitar exceso de inventarios.

Nota. Elaboración propia

2.10. Evaluación económica de la implementación de gestión de inventarios

Para evaluar la viabilidad económica financiera de la implementación de la Gestión de Inventarios en el Empresa comercializadora de útiles escolares, se procedió a calcular los costos de los materiales, equipos y capacitación al personal involucrado en la atención de pedidos del área de almacén.

Tabla 23

Costos de materiales usados en la Gestión de Inventarios

Ítem	Descripción	Unidad	Cantidad	C. Unitario	C. Total
1	USB 32 GB	Und	2	S/. 40.00	S/. 80.00
2	Cronómetro	Und	2	S/. 125.00	S/. 250.00
3	Papel Bond A4 75gr	Millar	3	S/. 20.00	S/. 60.00
4	Lapiceros	Und	10	S/. 2.00	S/. 20.00
5	Pioner con Mica A4 3 anillos	Und	6	S/. 13.50	S/. 81.00
6	Escritorio 140 x 140 x 45 cm	Und	1	S/. 280.00	S/. 280.00
7	Cartucho de tinta	Und	4	S/. 45.00	S/. 180.00
8	Pallets	Und	10	S/. 25.00	S/. 250.00
9	Tijeras	Und	4	S/. 4.00	S/. 16.00
10	Resaltadores	Und	6	S/. 3.00	S/. 18.00
11	Silla	Und	1	S/. 170.00	S/. 170.00
12	Supresor de picos eléctricos	Und	3	S/. 28.00	S/. 84.00
13	Cuaderno cuadriculado A4	Und	6	S/. 2.20	S/. 13.20
Total					S/. 1,502.20

Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 23, el total de costo en materiales para la implementación de Gestión de Inventarios es S/. 1502.20

Tabla 24

Costos de equipos usados en la Gestión de Inventarios

Ítem	Descripción	Unidad	Cantidad	C. Unitario	C. Total
1	Laptop Asus Core i5 15.6"	Und	1	S/. 3,200.00	S/. 3,200.00
2	Impresora Multifuncional Canon Pimax	Und	1	S/. 480.00	S/. 480.00
3	Estabilizador	Und	1	S/. 80.00	S/. 80.00
Total					S/. 3,760.00

Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 24, el total de costo en equipos para la implementación de Gestión de Inventarios es S/. 3150.00

Tabla 25

Costos de capacitación al personal en Gestión de Inventarios

N°	Descripción	Horas/Día	Período	Costo por hora	Total
1	Administrador	1 hora/día	03 semanas	S/. 7.50	S/. 112.50
2	Jefe de almacén	1 hora/día	03 semanas	S/. 5.00	S/. 75.00
3	Auxiliar de almacén	1 hora/día	03 semanas	S/. 4.00	S/. 60.00
4	Materiales		03 semanas		S/. 75.00
Total					S/. 322.50

Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 25, el total de costo en capacitación al personal involucrado en la Gestión de Inventarios es S/. 378.75

Tabla 26

Costo total de la implementación de Gestión de Inventarios

Descripción	Costo
Materiales	S/. 1502.20
Equipos	S/. 3,760.00
Capacitación	S/. 322.50
Total	S/. 5,584.70

Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 26, el total de costo en la implementación de la Gestión de Inventarios es S/. 5584.70

2.10.1. Criterios de rentabilidad

Los datos a considerar para el cálculo del criterio de rentabilidad:

- Se consideró como año cero al año 2021.
- Tasa de 15.00% anual (dato extraído en www.sbs.gob.pe)
- Costo de oportunidad 5%

Tabla 27

Flujo de caja de la Implementación de Gestión de Inventarios

CONCEPTO / AÑO	2021 (Año 0)	2022 (Año 1)	2023 (Año 2)	2024 (Año 3)	2025 (Año 4)	2026 (Año 5)
COSTOS DE APLICACIÓN	S/. 5,584.70	S/. 1,454.70				
BENEFICIOS		S/. 7,890.00				
TOTAL NETO	S/. - 5,584.70	S/. 6,435.30				

Nota. Elaboración propia

A. Valor Actual Neto (VAN)

Valor presente de los costos:

$$VP_c = S/. 5,584.70 + S/. 1,454.70 * \left(\frac{P}{A}, 15.00\%, 5 \right)$$

$$VP_c = S/. 5,584.70 + S/. 1,454.70 * \left(\frac{(1+i)^n - 1}{i(1+i)^n} \right)$$

$$VP_c = S/. 10,461.08$$

Valor presente de los beneficios:

$$VP_b = S/. 7,890.00 * \left(\frac{P}{A}, 15.00\%, 5 \right)$$

$$VP_b = S/. 7,890.00 * \left(\frac{(1+i)^n - 1}{i(1+i)^n} \right)$$

$$VP_b = S/. 26,448.50$$

Finalmente se tiene: VAN = S/. 18,436.85 – S/. 7,373.81

$$VAN = S/. 15,978.42$$

Dado que el valor del VAN es positivo, se considera que la implementación de Gestión de Inventarios en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, es rentable.

B. Tasa interna de Retorno (TIR)

$$\text{TIR (\%)} = - S/. 5,584.70 + S/. 1,454.70 * (P/A, i\%,5)$$

$$\text{TIR (\%)} = 113 \%$$

Dado que el valor del TIR es mayor a la tasa de descuento por ende queda demostrado que la implementación de Gestión de Inventarios en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, es beneficiosa para la empresa.

C. Periodo de Retorno de la inversión

$$\text{PRI} = 1 + ((S/. 5,584.70 - 0) / S/. 6,435.3)$$

$$\text{PRI} = 1.87 \text{ años}$$

$$\text{PRI} = 0.87 * 12 = 9.96 \text{ meses}$$

$$\text{PRI} = 0.96 * 30 = 28 \text{ días}$$

El periodo de recuperación de la inversión de la implementación de la Gestión de Inventarios en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, es de 1 año, 9 meses y 28 días.

D. Relación Beneficio Costo (B/C)

$$\text{B/C} = \frac{\text{Valor Presente de los beneficios}}{\text{Valor presente de los costos}}$$

$$\text{B/C} = \frac{S/. 26,448.50}{S/. 10,461.08}$$

$$\text{B/C} = 2.5$$

Dado que el valor del costo beneficio es 2.5, la implementación de Gestión de Inventarios en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares es beneficiosa, dado que por cada sol invertido se obtiene 2.5 soles.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Evaluación luego de la aplicación de Gestión de inventarios

Luego de haber aplicado las capacitaciones al personal involucrado en la atención de pedidos del área de almacén, actualización del kardex, clasificación ABC del inventario, redistribución del layout, pronóstico de la demanda y control de inventario por clasificación ABC de la empresa comercializadora de útiles escolares

3.1.1. Evaluación de indicadores de inventarios

Tomando en cuenta 30 días laborables desde el 03/02/2020 al 07/03/2020 se procedió a calcular el índice de rotación y exactitud de inventarios.

3.1.1.1. Rotación de inventarios postest

Tabla 28

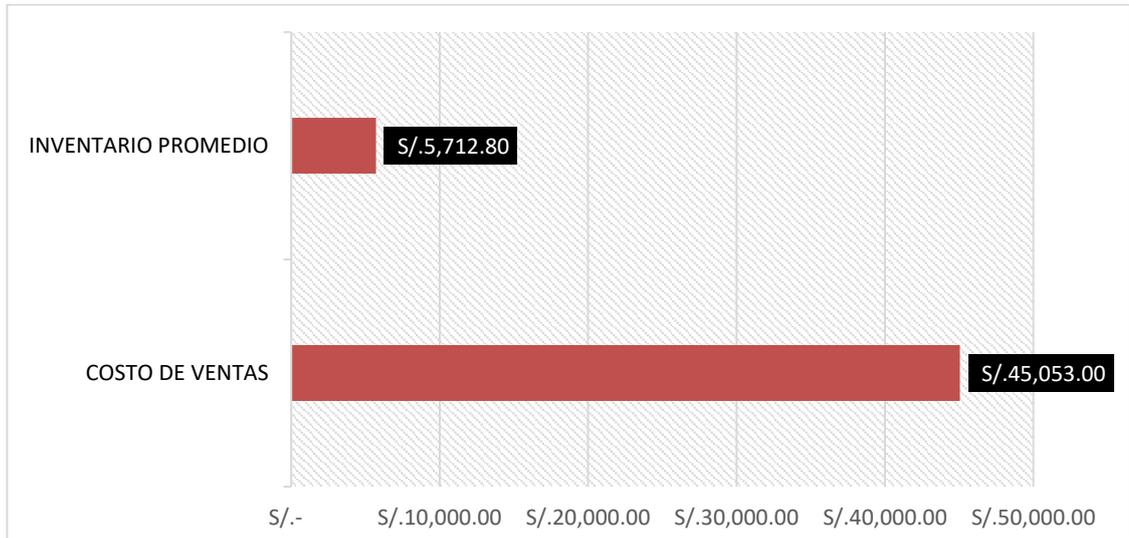
Índice de rotación de inventarios postest

INDICADORES	MONTO (S/.)
COSTO DE VENTAS	S/. 45,053.00
INVENTARIO PROMEDIO	S/. 5,712.80
ROTACIÓN DE INVENTARIO	7.89

Nota. Elaboración propia

Figura 13

Rotación de inventarios



Nota. Elaboración propia

Como se puede apreciar en la Tabla 23 y Figura 13, los factores que intervienen en la evaluación de la rotación de inventarios durante un período de 30 días laborables preestablecidos después de la aplicación de Gestión de Inventarios, el resultado indica que el índice de rotación de inventarios es 7.89.

3.1.1.2. Exactitud de inventarios postest

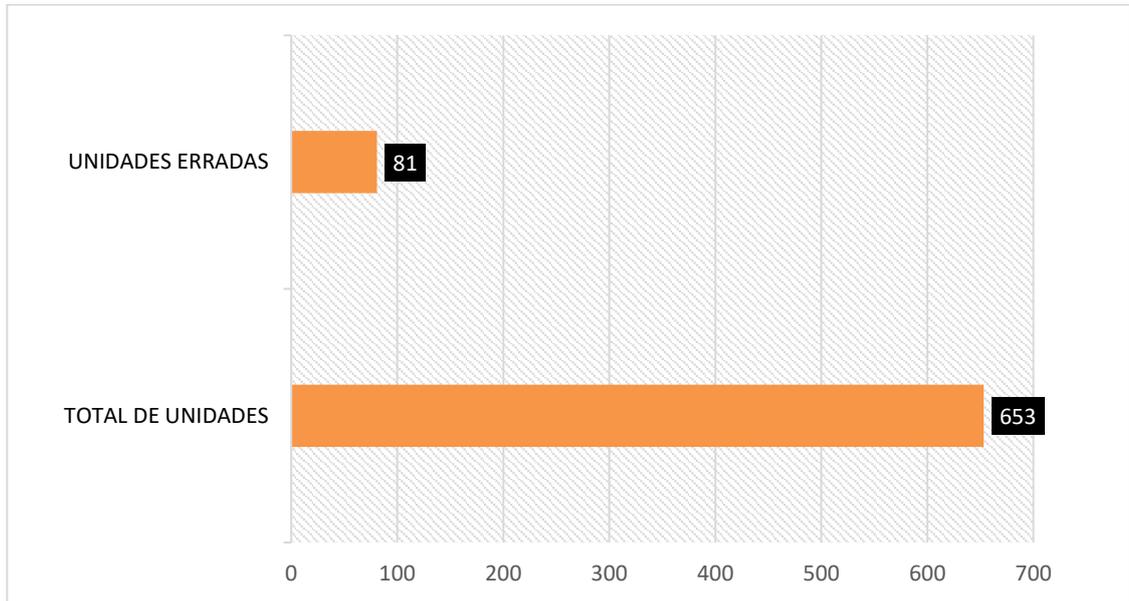
Tabla 29

Índice de exactitud de inventarios postest

INDICADORES	CANTIDAD DE UNIDADES
TOTAL DE UNIDADES	653
UNIDADES ERRADAS	81
ERROR DE INVENTARIOS	12%

Nota. Elaboración propia

Figura 14
Exactitud de inventarios



Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 29 y Figura 14, los factores que intervienen en la evaluación de exactitud de inventarios durante un período de 30 días laborables preestablecidos después de la aplicación de Gestión de Inventarios, el resultado indica que el índice de exactitud de inventarios es 12%.

3.1.2. Análisis comparativo

Este análisis se realizó para comparar los indicadores de gestión de inventarios y de productividad, en un antes y un después de haber aplicado la Gestión de inventarios en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares

3.1.2.1. Análisis comparativo de indicadores de Gestión de inventarios

Tabla 30

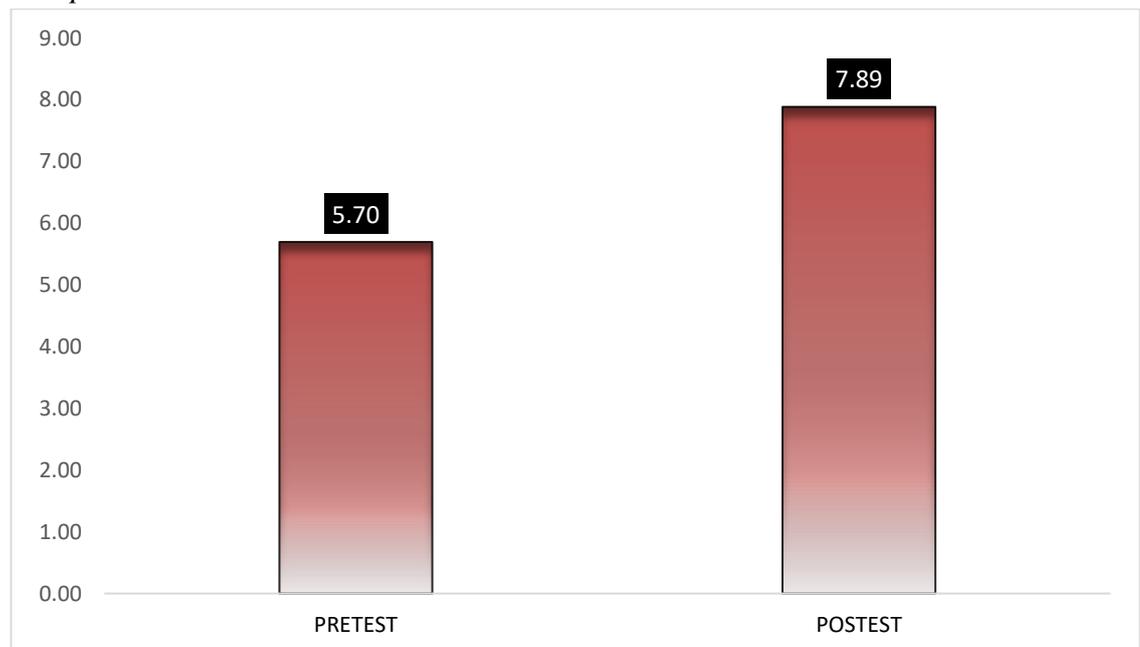
Comparación de rotación de inventarios

COMPARACIÓN DE ROTACIÓN DE INVENTARIO	
PRETEST	5.70
POSTEST	7.89

Nota. Elaboración propia

Figura 15

Comparación de rotación de inventarios



Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 30 y Figura 15, luego de la aplicación de la Gestión de Inventarios, el índice de rotación aumentó de 5.70 a 7.89.

Tabla 31

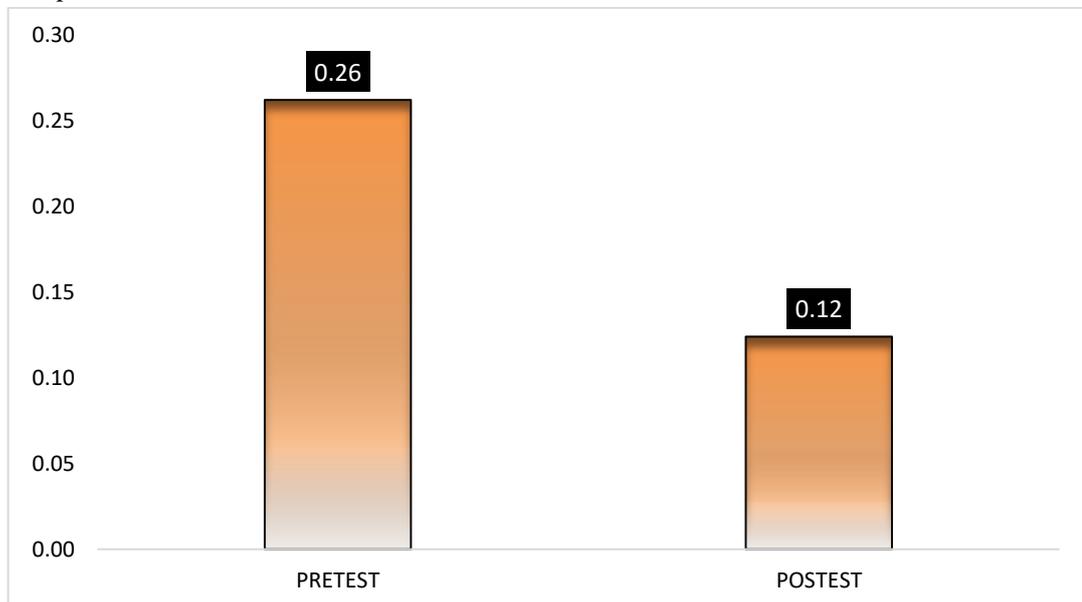
Comparación de exactitud de inventarios

COMPARACIÓN DE ERROR DE INVENTARIOS	
PRETEST	0.26
POSTEST	0.12

Nota. Elaboración propia

Figura 16

Comparación de exactitud de inventarios



Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Tabla 31 y Figura 16, luego de la aplicación de la Gestión de Inventarios, el índice de rotación aumentó de 5.70 a 7.89.

3.1.2.2. Análisis comparativo de indicadores de productividad

Para hallar los índices de productividad, eficiencia y eficacia de la atención de pedidos del área de almacén se utilizó la información medida por el instrumento del cronómetro y por información brindada de la empresa comercializadora de útiles

escolares en los 30 días laborales del mes de Noviembre del 2021 y 30 días laborables del mes de Febrero del 2022.

Tabla 32

Productividad antes de la gestión de inventarios

FECHA	TIEMPO PROGRAMADO (MIN)	TIEMPO DE ENTREGA (MIN)	PEDIDOS ATENDIDOS	PEDIDOS REQUERIDOS	EFICIENCIA	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD
04/11/2021	480	269	3	4	56.04%	75%	42.03%
05/11/2021	480	334	5	5	69.58%	100%	69.58%
06/11/2021	480	271	4	4	56.46%	100%	56.46%
07/11/2021	480	370	5	6	77.08%	83%	64.24%
08/11/2021	480	360	4	6	75.00%	67%	50.00%
09/11/2021	240	176	2	2	73.33%	100%	73.33%
11/11/2021	480	357	5	6	74.38%	83%	61.98%
12/11/2021	480	274	4	5	57.08%	80%	45.67%
13/11/2021	480	287	4	4	59.79%	100%	59.79%
14/11/2021	480	340	5	6	70.83%	83%	59.03%
15/11/2021	480	224	3	3	46.67%	100%	46.67%
16/11/2021	240	194	2	2	80.83%	100%	80.83%
18/11/2021	480	288	4	6	60.00%	67%	40.00%
19/11/2021	480	330	5	7	68.75%	71%	49.11%
20/11/2021	480	320	4	5	66.67%	80%	53.33%
21/11/2021	480	280	4	5	58.33%	80%	46.67%
22/11/2021	480	307	4	4	63.96%	100%	63.96%
23/11/2021	240	159	2	3	66.25%	67%	44.17%
25/11/2021	480	276	3	4	57.50%	75%	43.13%
26/11/2021	480	371	5	7	77.29%	71%	55.21%
27/11/2021	480	302	4	5	62.92%	80%	50.33%
28/11/2021	480	271	4	6	56.46%	67%	37.64%
29/11/2021	480	337	5	6	70.21%	83%	58.51%
30/11/2021	240	171	2	3	71.25%	67%	47.50%
02/12/2021	480	305	5	6	63.54%	83%	52.95%
03/12/2021	480	294	4	4	61.25%	100%	61.25%
04/12/2021	480	309	4	6	64.38%	67%	42.92%
05/12/2021	480	317	4	6	66.04%	67%	44.03%
06/12/2021	480	309	4	5	64.38%	80%	51.50%
07/12/2021	240	218	3	3	90.83%	100%	90.83%
TOTAL	13200	8620	116	144	66.24%	82.54%	54.75%

Nota. Elaboración propia

Tabla 33

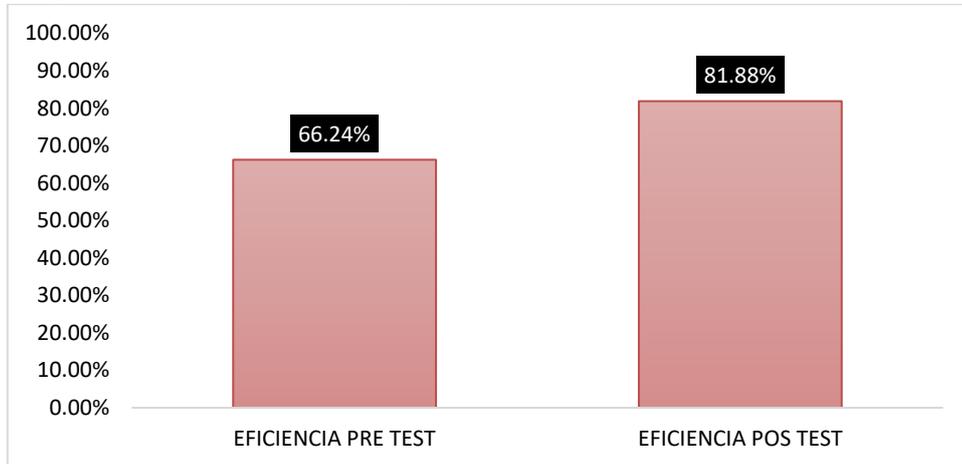
Productividad después de la gestión de inventarios

FECHA	TIEMPO PROGRAMADO (MIN)	TIEMPO DE ENTREGA (MIN)	PEDIDOS ATENDIDOS	PEDIDOS REQUERIDOS	EFICIENCIA	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD
03/02/2022	480	376	6	6	78.33%	100%	78.33%
04/02/2022	480	403	6	7	83.96%	86%	71.96%
05/02/2022	480	377	6	6	78.54%	100%	78.54%
06/02/2022	480	448	7	8	93.33%	88%	81.67%
07/02/2022	480	380	6	6	79.17%	100%	79.17%
08/02/2022	240	204	3	3	85.00%	100%	85.00%
10/02/2022	480	388	6	6	80.83%	100%	80.83%
11/02/2022	480	412	6	7	85.83%	86%	73.57%
12/02/2022	480	378	4	5	78.75%	80%	63.00%
13/02/2022	480	416	6	7	86.67%	86%	74.29%
14/02/2022	480	386	2	5	80.42%	40%	32.17%
15/02/2022	240	208	3	3	86.67%	100%	86.67%
17/02/2022	480	381	5	5	79.38%	100%	79.38%
18/02/2022	480	390	5	6	81.25%	83%	67.71%
19/02/2022	480	404	6	7	84.17%	86%	72.14%
20/02/2022	480	381	5	5	79.38%	100%	79.38%
21/02/2022	480	388	4	5	80.83%	80%	64.67%
22/02/2022	240	177	2	2	73.75%	100%	73.75%
24/02/2022	480	385	6	6	80.21%	100%	80.21%
25/02/2022	480	408	5	7	85.00%	71%	60.71%
26/02/2022	480	382	5	6	79.58%	83%	66.32%
27/02/2022	480	381	5	5	79.38%	100%	79.38%
28/02/2022	480	392	6	6	81.67%	100%	81.67%
29/02/2022	240	193	2	2	80.42%	100%	80.42%
02/03/2022	480	362	4	4	75.42%	100%	75.42%
03/03/2022	480	389	5	6	81.04%	83%	67.53%
04/03/2022	480	403	6	6	83.96%	100%	83.96%
05/03/2022	480	384	5	5	80.00%	100%	80.00%
06/03/2022	480	377	4	4	78.54%	100%	78.54%
07/03/2022	240	228	3	3	95.00%	100%	95.00%
TOTAL	13200	10781	144	159	81.88%	91.73%	75.05%

Nota. Elaboración propia

▪ **Eficiencia**

Figura 17
Comparativo de indicador de Eficiencia

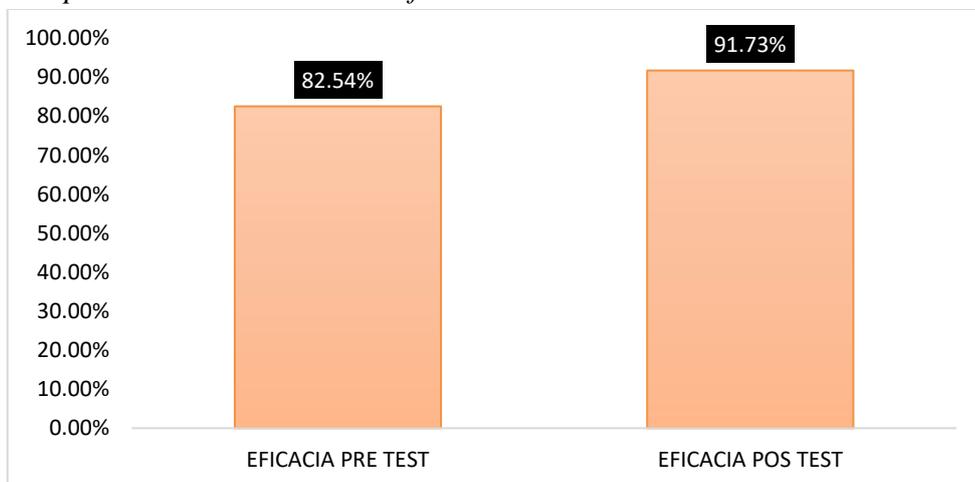


Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Figura 17, la eficiencia de la muestra de 30 días laborables antes de la aplicación de Gestión de inventarios era de 66.24%, luego de la implementación de gestión de inventarios, se tomó una muestra de 30 días laborables obteniendo un indicador de eficiencia de 81.88%, siendo un incremento de 15.64%.

▪ **Eficacia**

Figura 18
Comparativo de indicador de Eficacia



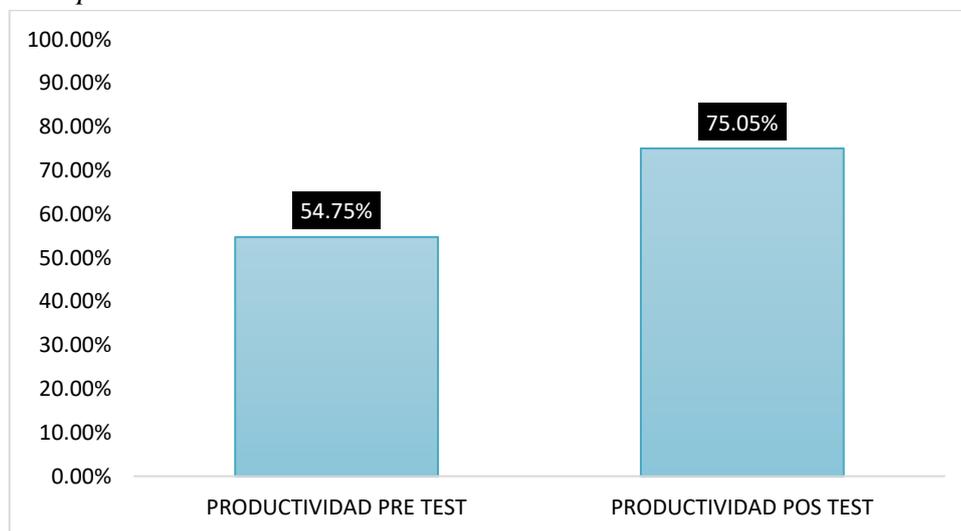
Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Figura 18, la eficacia de la muestra de 30 días laborables antes de la aplicación de Gestión de inventarios era de 82.54%, luego de la implementación de gestión de inventarios, se tomó una muestra de 30 días laborables obteniendo un indicador de eficiencia de 91.73%, siendo un incremento de 9.19%.

▪ Productividad

Figura 19

Comparativo de indicador de Productividad



Nota. Elaboración propia

Como se puede visualizar en la Figura 19, la productividad de atención de pedidos del área de almacén en la muestra de 30 días laborables antes de la aplicación de Gestión de inventarios era de 54.75%, luego de la implementación de gestión de inventarios, se tomó una muestra de 30 días laborables obteniendo un indicador de productividad de 75.05%, siendo un incremento de 20.3%.

3.2. Contrastación estadística de hipótesis

3.2.1. Prueba de normalidad

Para realizar los contrastes de las hipótesis de investigación, antes debemos comprobar el supuesto de normalidad de los datos, para lo cual se usó la prueba estadística de Shapiro-Wilk dado que la muestra es menor a 50 datos.

Regla de decisión

- Si “p” valor ≤ 0.05 , los datos no siguen una distribución normal
- Si “p” valor > 0.05 , los datos siguen una distribución normal

Tabla 34

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Eficiencia pretest	.217	30	.001	.804	30	.000
Eficiencia postest	.209	30	.002	.890	30	.005
Eficacia pretest	.212	30	.001	.835	30	.000
Eficacia postest	.336	30	.000	.664	30	.000
Productividad pretest	.125	30	.200*	.917	30	.022
Productividad postest	.173	30	.023	.827	30	.000

Nota. Data obtenida del programa SPSS V. 25

Como se puede visualizar en la Tabla 34, al aplicar la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk se obtuvo que todos los valores de significancia son menores al máximo error permitido de 0.05, por lo tanto, existe evidencia estadística suficiente para afirmar que los datos de los indicadores de eficiencia, eficacia y productividad tanto en pretest como postest no siguen una distribución normal. Para la prueba de hipótesis se tendrá que utilizar la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney.

3.2.2. Prueba de hipótesis general

Hipótesis general:

- H_0 : La aplicación de la gestión de inventarios no mejora la productividad del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.
- H_i : La aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

Regla de decisión:

- Si “p” valor ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula (H_0)
- Si “p” valor > 0.05 , se acepta la hipótesis nula (H_0)

Tabla 35

Estadísticos descriptivos del indicador de Productividad

	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
Productividad pretest	30	.5480	.12316	.38	.91
Productividad posttest	30	.7507	.11030	.32	.95

Nota. Data obtenida del programa SPSS V. 25

Tabla 36

Prueba de U de Mann-Whitney de Productividad

	Productividad
U de Mann-Whitney	100.000
W de Wilcoxon	565.000
Z	-5.179
Sig. asintót. (bilateral)	.000

Nota. Data obtenida del programa SPSS V. 25

Como se puede visualizar en la Tabla 36, el valor de significancia de la prueba es ($p = 0.000$) siendo menor al error máximo permitido de 0.05, por lo tanto, se rechaza la H_0 , es decir, la aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

3.2.3. Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

- H_0 : La aplicación de la gestión de inventarios no mejora la eficiencia del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.
- H_1 : La aplicación de la gestión de inventarios mejora la eficiencia del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

Regla de decisión:

- Si “p” valor ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula (H_0)
- Si “p” valor > 0.05 , se acepta la hipótesis nula (H_0)

Tabla 37

Estadísticos descriptivos del indicador de Eficiencia

	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
Eficiencia pretest	30	.6389	.13789	.08	.91
Eficiencia posttest	30	.8187	.04554	.74	.95

Nota. Data obtenida del programa SPSS V. 25

Tabla 38

Prueba de U de Mann-Whitney de Eficiencia

	Eficiencia
U de Mann-Whitney	49.000
W de Wilcoxon	514.000
Z	-5.939
Sig. asintót. (bilateral)	.000

Nota. Data obtenida del programa SPSS V. 25

Como se puede visualizar en la Tabla 38, el valor de significancia de la prueba es ($p = 0.000$) siendo menor al error máximo permitido de 0.05, por lo tanto, se rechaza la H_0 , es decir, la aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

Hipótesis específica 2:

- H_0 : La aplicación de la gestión de inventarios no mejora la eficacia del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.
- H_2 : La aplicación de la gestión de inventarios mejora la eficacia del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

Regla de decisión:

- Si “p” valor ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula (H_0)
- Si “p” valor > 0.05 , se acepta la hipótesis nula (H_0)

Tabla 39

Estadísticos descriptivos del indicador de Eficacia

	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
Eficacia pretest	30	.8253	.12929	.67	1.00
Eficacia postest	30	.9173	.13112	.40	1.00

Nota. Data obtenida del programa SPSS V. 25

Tabla 40

Prueba de U de Mann-Whitney de Eficacia

	Eficacia
U de Mann-Whitney	245.500
W de Wilcoxon	710.500
Z	-3.181
Sig. asintót. (bilateral)	.001

Nota. Data obtenida del programa SPSS V. 25

Como se puede visualizar en la Tabla 40, el valor de significancia de la prueba es ($p = 0.001$) siendo menor al error máximo permitido de 0.05, por lo tanto, se rechaza la H_0 , es decir, la aplicación de la gestión de inventarios mejora la eficacia del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

En la presente investigación, se tuvo como objetivo general mejorar la productividad del área de almacén mediante la aplicación de la gestión de inventarios de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022. Para lo cual se aplicó como instrumentos para la recolección de datos, una entrevista al administrador, una encuesta mediante matriz de priorización al jefe de almacén, auxiliar de almacén y administrador de la empresa, uso del cronómetro para el cálculo de tiempos para hallar los indicadores de productividad. La muestra que se empleó fue de 30 días laborables en cuanto a la atención de pedidos al área de almacén, tanto antes como después de la aplicación de gestión de inventarios. Obteniendo como resultado que el indicador de productividad había aumentado de 54.75% a 75.05%, siendo una diferencia positiva de 20.3 puntos porcentuales luego de la aplicación de gestión de inventarios. Este resultado se asemeja a la investigación realizada por Alberca y Cabrejos (2017) donde tuvieron por objetivo demostrar que la gestión de inventarios del almacén mejora la productividad en la empresa Tai Loy de la ciudad de Chiclayo, obteniendo un aumento en el indicador de productividad del 52% a 76%.

Con respecto al primer objetivo específico de realizar el diagnóstico del nivel de inventarios del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022. Luego de la aplicación de instrumentos de recojo de datos ya mencionados anteriormente, se obtuvo como resultado que las causas principales que producen la baja productividad del área de almacén en atención de pedidos según manifestación de los trabajadores involucrados en dicho proceso son: No existe una

adecuada clasificación de productos, falta de una gestión eficiente de inventarios, personal no capacitado en gestión de inventarios, no se utilizan métodos cuantitativos para pronosticar las demandas para el proceso de compra, falta de actualización de Kardex en la empresa y poco cuidado y control de los productos por parte del personal. Asimismo, se halló una rotación de inventario con índice 5.70 y de exactitud de inventario 26%, demostrando que antes de la aplicación de gestión de inventarios, existía regular incongruencia del inventario virtual con el físico. Estos resultados se asemejan a la investigación realizada por La Torre (2017) donde tuvo por objetivo aplicar un sistema de control de inventario en la empresa en estudio que permita atender los pedidos de los clientes oportunamente y así reducir costos logísticos, obteniendo como resultados en su diagnóstico inicial que los métodos de trabajo no estaban del todo estandarizados, falta de actualización del kardex, personal no capacitado en control de inventario, además el indicador de exactitud de inventario inicial era 34%.

En cuanto al segundo objetivo específico aplicar un Modelo de Inventario en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022. Luego de realizar las capacitaciones a los trabajadores involucrados en la atención de pedidos del área de almacén, actualizar el kardex, se procedió a la aplicación del modelo de inventarios ABC, donde resultaron 165 productos clasificados en la zona “A” representando un 70% del valor total del inventario, seguido por 175 productos clasificados en la zona “B” representado un 20% del valor total de inventario y 245 productos fueron clasificados en la zona “C” representando un 10% del valor total del inventario. Asimismo, se elaboraron políticas y métodos de

control del inventario tomando en cuenta cada clasificación, además se usó la demanda histórica de los 20 productos que representan el mayor valor del inventario de la zona “A” para pronosticar los tres primeros meses del año 2020 con la finalidad de servir en la toma de decisiones en las cantidades de compra a los proveedores. Estos resultados se asemejan a la investigación realizada por Huamán y Torres (2018) donde se tuvo por finalidad aplicar el modelo de gestión logística de clasificación ABC para mejorar la productividad del control de inventarios, asimismo, se pronosticó la cantidad de demanda de los 25 productos de mayor valor de inventario de la zona “A” para mejorar la decisión en el proceso de compra.

Con respecto al tercer objetivo específico de comparar el indicador de productividad, eficiencia, y eficacia del antes y después de la aplicación de la gestión de inventarios del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022. Luego de la aplicación de gestión de inventarios se procedió al análisis comparativo de los indicadores de productividad, eficiencia y eficacia del antes y después de las acciones aplicadas. En ambos se obtuvo una diferencia positiva, puesto que el indicador de productividad aumentó del 54.75% al 75.05%, el indicador de eficiencia aumentó del 66.24% al 81.88% y el indicador de eficacia aumentó del 82.54% al 91.73%. Estos resultados se asemejan a la investigación realizada por La Cerna (2018) donde tuvo por objetivo aplicar gestión de inventarios para mejorar la productividad de atención de pedidos del área de almacén de la empresa Tai heng SAC de Santa Anita, obteniendo como resultados que la eficiencia aumentó de un 53% inicial a un 75%, la eficacia de un 72% inicial a 86%, mientras que el indicador de productividad aumentó de un 39% inicial a 65% actual.

En cuanto al último objetivo específico sobre determinar el costo beneficio de la implementación de la gestión de inventarios en el área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022. Se realizó el análisis económico de la aplicación de gestión de inventarios, obteniéndose un valor VAN de S/. 15,987.42, un valor TIR de 113% y un costo-beneficio de 2.5, todos los indicadores mencionados anteriormente demostraron que la inversión en aplicación de gestión de inventarios en el Empresa comercializadora de útiles escolares fue beneficioso monetariamente. Dichos resultados se asemejan a la investigación realizada por De La Cerna (2018) donde tuvo por finalidad aplicar un sistema de control de inventario en la empresa en estudio que permita atender los pedidos de los clientes oportunamente y así reducir costos logísticos, obteniendo como indicadores en su evaluación económica un valor de VAN de S/. 42,476.74, indicador TIR de 97% y un costo-beneficio de 2.9, siendo todos los indicadores positivos, demostrando que la inversión en la gestión de inventarios ha sido beneficiosa.

4.2 Conclusiones

- Se concluye que la aplicación de gestión de inventarios mejora la productividad del área de almacén de la empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo 2022, dado que se tuvo como resultado que el indicador de productividad había aumentado de 54.75% a 75.05%, siendo una diferencia positiva de 20.3 puntos porcentuales luego de la aplicación de gestión de inventarios.
- De la misma manera, se concluye que del diagnóstico inicial realizado en el área de almacén en el Empresa comercializadora de útiles escolares, se identificó que las causas principales que producen la baja productividad del área de almacén en atención de pedidos según manifestación de los trabajadores involucrados en dicho proceso son:

No existe una adecuada clasificación de productos, falta de una gestión eficiente de inventarios, personal no capacitado en gestión de inventarios, no se utilizan métodos cuantitativos para pronosticar las demandas para el proceso de compra, falta de actualización de Kardex en la empresa y poco cuidado y control de los productos por parte del personal.

- Por otro lado, se concluye que gracias al modelo de inventario ABC se clasificaron los productos de la siguiente manera: 165 productos en la zona “A” representando un 70% del valor total del inventario, seguido por 175 productos clasificados en la zona “B” representado un 20% del valor total de inventario y 245 productos fueron clasificados en la zona “C” representando un 10% del valor total del inventario. Asimismo, se elaboraron políticas y métodos de control del inventario tomando en cuenta cada clasificación, todo esto ha servido para mejorar la atención en los pedidos al área de almacén.
- Al comparar los indicadores de productividad en un antes y un después de la aplicación de Gestión de Inventarios, se demostró que hubo una diferencia positiva en los tres indicadores. El indicador de productividad aumentó de 54.75% a 75.05%, el indicador de eficiencia aumentó del 66.24% al 81.88% y el indicador de eficacia aumentó del 82.54% al 91.73%.
- Se concluye que la aplicación de gestión de inventarios es beneficiosa económicamente, dado que se obtuvo un valor VAN de S/. 15,987.42, un valor TIR de 113%, PRI de 1 año, 10 meses y 28 días. Además, como costo-beneficio de 2.5, todos los indicadores mencionados anteriormente demostraron que la inversión en aplicación de gestión de inventarios en el Empresa comercializadora de útiles escolares, es rentable.

REFERENCIAS

- Alberca, P. y Cabrejos, J. (2017). *Gestión de almacén para mejorar la productividad en Tai Loy S.A., Local J. Balta, Chiclayo 2017*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.
<http://200.60.28.13/bitstream/handle/uss/5115/Alberca%20Infantes%20%26%20Cabrejos%20Minchan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arenal, C. (2015). *Gestión de inventarios*. Madrid: Editorial Tutor Formación.
https://books.google.com.pe/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjGy4jk_o7qAhWCHrkGHT0PCgYQ6AEwAnoECAMQA#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false
- Banco Mundial. (24 de Julio de 2018). www.bancomundial.org.
<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/07/24/trade-logistics-gap-persists-between-developed-and-developing-countries>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventario*. Málaga: IC Editorial.
https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjGy4jk_o7qAhWCHrkGHT0PCgYQ6AEwAHoECAUQA#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false
- Cueva, P. (2018). *Control de Inventarios y su consecuencia en la situación económica y financiera de la Empresa Distribuidora Moviza S.A.C. Trujillo, año 2017*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26808/cueva_cp.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De La Cerna, A. (2018). *Aplicación de la Gestión de inventarios para mejorar la productividad en la atención de pedidos del área de almacén de la empresa Tai Heng S.A.C., San Anita, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38613/De%20La%20Cerna_GAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Diario El Comercio. (06 de Julio de 2015). www.elcomercio.pe.
<https://elcomercio.pe/economia/peru/mercado-utiles-escolares-mueve-s-1-800-millones-194050-noticia/?ref=ecr>
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Madrid: Marge Books.
https://books.google.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewjGy4jk_o7qAhWCHrkGHT0PCgYQ6AEwB3oECAgQAg#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false
- Flores, A. (2018). *Crecimiento y Productividad*. Mexico D.F.: Fondo de Cultura Económica.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5758534&query=La%2Bproductividad>
- Guerra, Y. y Valdés, P. (2014). *Modelos y sistemas de inventarios: incluye ejercicios resueltos*. Bogotá: Editorial CI.
https://books.google.com.pe/books?id=oD7OBgAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Huamán, K. y Torres, G. (2018). *Diseño e implementación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios de la Corporación Argonsa S.A.C.* Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11921/Huam%c3%a1n%20Morocho%20Khaterin%20Mercedes%3b%20Torres%20Uriol%20Gabriela%20Irene.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, J., Castro, A. y Brenes, C. (2009). *Productividad*. Madrid: El Cid Editor.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3181049&query=La%2Bproductividad>
- La Torre, D. (2017). *Implementación de un sistema de inventarios para el área de soporte técnico en la empresa Comercializadora Arturo Calle S.A.S.* Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14503/1/DocumentoTrabajoDeGrado.pdf>
- López, J. (2014). *Gestión de inventarios*. Barcelona: Editorial Elearning S.L.
<https://books.google.com.pe/books?id=DHpXDwAAQBAJ&printsec=frontcover&>

dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjGy4jk_o7qAhWCHrkGHT0PCgYQ6AEwBHoECAAQAQAg#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A. https://books.google.com.pe/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjGy4jk_o7qAhWCHrkGHT0PCgYQ6AEwAXoECAAQAQAg#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false

Melendres, E. (2014). *El sistema de información de inventarios y la toma de decisiones de la Librería y Papelería ABC*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20688/1/T2712i.pdf>

Mir, P. y Gómez, N. (2003). *Producción, productividad y crecimiento*. Ediciones de la Universitat de Lleida. <https://www.youtube.com/watch?v=dL3AcvKMh4A>

Mora, J. (2017). *Implementación de un sistema de control de inventarios en la empresa Impvest Representaciones*. Quito: Universidad Tecnología Equinoccial. http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/14536/1/69642_1.pdf

Parra, F. (2005). *Gestión de Stocks*. Madrid: ESIC Editorial. https://books.google.com.pe/books?id=W4vBVvEGjS8C&pg=PA39&dq=clasificaci%C3%B3n+abc&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj_2ea7_47qAhUJH7kGHdbkBf4Q6AEwBnoECAgQAQAg#v=onepage&q=clasificaci%C3%B3n%20abc&f=false

Paucar, E. (2017). *Propuesta de implementación del modelo de clasificación ABC para la mejora de la gestión de inventario en la empresa Yikanomi Contratistas Generales S.A.C.* Lima: Universidad Ricardo Palma. http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1643/T030_46217436T.pdf?sequence=1

Revista Logistec. (02 de Diciembre de 2018). www.revistalogistec.com. <https://www.revistalogistec.com/index.php/logistica/pymes/item/3407-logistica-peruana-una-industria-en-movimiento-de-cara-al-futuro>

Valladares, J. y Linarez, N. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión de inventario para optimizar los costos de inventario de productos terminados y mejorar su rentabilidad económica en la Curtiembre Industrias Herpami E.I.R.L.* Trujillo: Universidad

Privada

Antenor

Orrego.

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3392/1/RE_ING.IND_JUNIOR.VALLADARES_NIEL.LINAREZ_OPTIMIZAR.COSTOS.DE.INVENTARIO_DATOS.PDF

ANEXOS

Anexo N° 01: Entrevista el administrador

Sr. Administrador del Grupo Dangú SAC: Cristian Gonzales Rubio

Pregunta 1: ¿Cuál es la situación actual de la empresa en cuanto a la atención de pedidos del área de almacén?

Nuestra empresa está en pleno crecimiento, con casi tres años en el mercado de distribución de útiles escolares, de oficina, juguetes, arte y otros. Actualmente atiendo pedidos en toda la región La Libertad, cuenta con un área de almacén de 28 m², integrado por el jefe de almacén y dos auxiliares. A medida que vamos creciendo como empresa va creciendo la cantidad de productos a distribuir sin un adecuado manejo sobre el inventario. Dicho problema en el área de almacén en cuanto al control de inventario nos hace atender pedidos con cierto retraso y en otros casos a comprar de última hora a nuestros proveedores productos que se creía que se tenía en stock, generando mayores costos.

Pregunta 2: Describa los problemas principales del área de almacén

Asimismo, se enlista los principales problemas encontradas en el área de almacén que serían los motivos de la baja productividad:

- Existe diferencias de stock real con el stock físico dado a la mala organización del inventario
- No presenta clasificación de materiales
- No se cuenta con un modelo de inventario estandarizado
- Existe productos que están deteriorados debido a la falta de rotación
- Carencia de supervisión
- Paquetes de productos sucios y empolvados

Anexo N° 02: Matriz de priorización

a. Jefe de almacén

CAUSAS DE BAJA PRODUCTIVIDAD	C1. No existe clasificación de productos	C2. Métodos de trabajo no estandarizados	C3. Poca iluminación en el almacén	C4. Presencia de desorden en el almacén	C5. Poco cuidado de los productos por parte del personal	C6. Personal no capacitado en la gestión de inventarios	C7. Falta de una gestión de inventarios eficiente	C8. Falta de actualización de Kardex de la empresa	C9. Existen productos deteriorados	C10. Paquetes de productos sucios y empolvados	C11. Equipos de medición averiados	Total
C1. No existe clasificación de productos		1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9
C2. Métodos de trabajo no estandarizados	0		1	1	0	0	0	0	0	1	1	4
C3. Poca iluminación en el almacén	0	0		1	0	0	0	0	0	1	1	3
C4. Presencia de desorden en el almacén	0	0	0		0	0	0	0	1	1	1	3
C5. Poco cuidado de los productos por parte del personal	0	1	1	1		0	0	0	0	1	1	5
C6. Personal no capacitado en la gestión de inventarios	0	1	1	1	1		0	1	1	1	1	8
C7. Falta de una gestión de inventarios eficiente	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	10
C8. Falta de actualización de Kardex de la empresa	0	1	1	1	1	0	0		0	1	1	6
C9. Existen productos deteriorados	0	1	1	0	1	0	0	1		1	1	6
C10. Paquetes de productos sucios y empolvados	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	1
C11. Equipos de medición averiados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

b. Auxiliar de almacén

CAUSAS DE BAJA PRODUCTIVIDAD	C1. No existe clasificación de productos	C2. Métodos de trabajo no estandarizados	C3. Poca iluminación en el almacén	C4. Presencia de desorden en el almacén	C5. Poco cuidado de los productos por parte del personal	C6. Personal no capacitado en la gestión de inventarios	C7. Falta de una gestión de inventarios eficiente	C8. Falta de actualización de Kardex de la empresa	C9. Existen productos deteriorados	C10. Paquetes de productos sucios y empolvados	C11. Equipos de medición averiados	Total
C1. No existe clasificación de productos		1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9
C2. Métodos de trabajo no estandarizados	0		1	1	0	0	0	0	0	1	1	4
C3. Poca iluminación en el almacén	0	0		1	0	0	0	0	0	1	1	3
C4. Presencia de desorden en el almacén	0	0	0		0	0	0	0	1	1	1	3
C5. Poco cuidado de los productos por parte del personal	0	1	1	1		0	0	0	0	1	1	5
C6. Personal no capacitado en la gestión de inventarios	0	1	1	1	1		0	1	1	1	1	8
C7. Falta de una gestión de inventarios eficiente	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	10
C8. Falta de actualización de Kardex de la empresa	0	1	1	1	1	0	0		0	1	1	6
C9. Existen productos deteriorados	0	1	1	0	1	0	0	1		1	1	6
C10. Paquetes de productos sucios y empolvados	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	1
C11. Equipos de medición averiados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

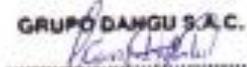
c. Administrador

CAUSAS DE BAJA PRODUCTIVIDAD	C1. No existe clasificación de productos	C2. Métodos de trabajo no estandarizados	C3. Poca iluminación en el almacén	C4. Presencia de desorden en el almacén	C5. Poco cuidado de los productos por parte del personal	C6. Personal no capacitado en la gestión de inventarios	C7. Falta de una gestión de inventarios eficiente	C8. Falta de actualización de Kardex de la empresa	C9. Existen productos deteriorados	C10. Paquetes de productos sucios y empolvados	C11. Equipos de medición averiados	Total
C1. No existe clasificación de productos		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
C2. Métodos de trabajo no estandarizados	0		1	1	0	0	0	0	0	1	1	4
C3. Poca iluminación en el almacén	0	0		0	0	0	0	0	0	1	1	2
C4. Presencia de desorden en el almacén	0	0	1		1	0	0	0	1	1	1	5
C5. Poco cuidado de los productos por parte del personal	0	1	1	0		1	0	0	0	1	1	5
C6. Personal no capacitado en la gestión de inventarios	0	1	1	1	0		0	1	1	1	1	7
C7. Falta de una gestión de inventarios eficiente	0	1	1	1	1	1		1	1	1	1	9
C8. Falta de actualización de Kardex de la empresa	0	1	1	1	1	0	0		0	1	1	6
C9. Existen productos deteriorados	0	1	1	0	1	0	0	1		1	1	6
C10. Paquetes de productos sucios y empolvados	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	1
C11. Equipos de medición averiados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

Anexo N° 03: Medición de productividad

Pre test de productividad, eficiencia y eficacia

INVESTIGADOR	Paola Gonzales Rubio		ÁREA	Área de almacenamiento			
EMPRESA	Grupo Dangú S.A.C.		JEFE DE ÁREA	2015 David Bances Villalobos			
INDICADOR	FÓRMULA						
Eficiencia	$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Tiempo de la entrega de producto}}{\text{Tiempo programado de entrega de producto}} * 100$						
Eficacia	$\text{Eficacia} = \frac{\text{cantidad de pedidos atendidos}}{\text{cantidad de pedidos requeridos}} * 100$						
Productividad	$\text{Productividad} = \text{Eficiencia} * \text{Eficacia}$						
FECHA	TIEMPO PROGRAMADO (MIN)	TIEMPO DE ENTREGA (MIN)	PEDIDOS ATENDIDOS	PEDIDOS REQUERIDOS	EFICIENCIA	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD
04/11/2019	480	269	3	4	56.04%	75%	42.03%
05/11/2019	480	334	5	5	69.58%	100%	69.58%
06/11/2019	480	271	4	4	56.46%	100%	56.46%
07/11/2019	480	370	5	6	77.08%	83%	64.24%
08/11/2019	480	360	4	6	75.00%	67%	50.00%
09/11/2019	240	175	2	2	73.33%	100%	73.33%
11/11/2019	480	357	5	6	74.38%	83%	61.98%
12/11/2019	480	274	4	5	57.08%	80%	45.67%
13/11/2019	480	287	4	4	59.79%	100%	59.79%
14/11/2019	480	340	5	6	70.83%	83%	59.03%
15/11/2019	480	224	3	3	46.67%	100%	46.67%
16/11/2019	240	194	2	2	80.83%	100%	80.83%
18/11/2019	480	288	4	6	60.00%	67%	40.00%
19/11/2019	480	330	5	7	68.75%	71%	49.11%
20/11/2019	480	320	4	5	66.67%	80%	53.33%
21/11/2019	480	280	4	5	58.33%	80%	46.67%
22/11/2019	480	307	4	4	63.96%	100%	63.96%
23/11/2019	240	159	2	3	66.25%	67%	44.17%
25/11/2019	480	276	3	4	57.50%	75%	43.13%
26/11/2019	480	371	5	7	77.29%	71%	55.21%
27/11/2019	480	302	4	5	62.92%	80%	50.33%
28/11/2019	480	271	4	6	56.46%	67%	37.64%
29/11/2019	480	337	5	6	70.21%	83%	58.51%
30/11/2019	240	171	2	3	71.25%	67%	47.50%
02/12/2019	480	305	5	6	63.54%	83%	52.95%
03/12/2019	480	294	4	4	61.25%	100%	61.25%
04/12/2019	480	309	4	6	64.38%	67%	42.92%
05/12/2019	480	317	4	6	66.04%	67%	44.03%
06/12/2019	480	309	4	5	64.38%	80%	51.50%
07/12/2019	240	218	3	3	90.83%	100%	90.83%
TOTAL	13200	8620	115	144	66.24%	82.54%	54.75%

GRUPO DANGU S.A.C.

 Paola Gonzales Rubio
 p.gonzales@grupodangu.com

Postest de productividad, eficiencia y eficacia

INVESTIGADOR	Paola Gonzales Rubio		ÁREA	Área de almacenamiento			
EMPRESA	Grupo Dangú S.A.C.		JEFE DE ÁREA	Luis David Bances Villalobos			
INDICADOR	FÓRMULA						
Eficiencia	$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Tiempo de la entrega de producto}}{\text{Tiempo programado de entrega de producto}} * 100$						
Eficacia	$\text{Eficacia} = \frac{\text{cantidad de pedidos atendidos}}{\text{cantidad de pedidos requeridos}} * 100$						
Productividad	$\text{Productividad} = \text{Eficiencia} * \text{Eficacia}$						
FECHA	TIEMPO PROGRAMADO (MIN)	TIEMPO DE ENTREGA (MIN)	PEDIDOS ATENDIDOS	PEDIDOS REQUERIDOS	EFICIENCIA	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD
03/02/2020	480	376	6	6	78.33%	100%	78.33%
04/02/2020	480	403	6	7	83.96%	86%	71.96%
05/02/2020	480	377	6	6	78.54%	100%	78.54%
06/02/2020	480	448	7	8	93.33%	88%	81.67%
07/02/2020	480	380	6	6	79.17%	100%	79.17%
08/02/2020	240	204	3	3	85.00%	100%	85.00%
10/02/2020	480	388	6	6	80.83%	100%	80.83%
11/02/2020	480	412	6	7	85.83%	86%	73.57%
12/02/2020	480	378	4	5	78.75%	80%	63.00%
13/02/2020	480	416	6	7	86.67%	86%	74.29%
14/02/2020	480	386	2	5	80.42%	40%	32.17%
15/02/2020	240	208	3	3	86.67%	100%	86.67%
17/02/2020	480	381	5	5	79.38%	100%	79.38%
18/02/2020	480	390	5	6	81.25%	83%	67.71%
19/02/2020	480	404	6	7	84.17%	80%	72.14%
20/02/2020	480	381	5	5	79.38%	100%	79.38%
21/02/2020	480	388	4	5	80.83%	80%	64.67%
22/02/2020	240	177	2	2	73.75%	100%	73.75%
24/02/2020	480	385	6	6	80.21%	100%	80.21%
25/02/2020	480	408	5	7	85.00%	71%	60.71%
26/02/2020	480	382	5	6	79.58%	83%	66.32%
27/02/2020	480	381	5	5	79.38%	100%	79.38%
28/02/2020	480	392	6	6	81.67%	100%	81.67%
29/02/2020	240	193	2	2	80.42%	100%	80.42%
02/03/2020	480	362	4	4	75.42%	100%	75.42%
03/03/2020	480	389	5	6	81.04%	83%	67.53%
04/03/2020	480	403	6	6	83.96%	100%	83.96%
05/03/2020	480	384	5	5	80.00%	100%	80.00%
06/03/2020	480	377	4	4	78.54%	100%	78.54%
07/03/2020	240	228	3	3	95.00%	100%	95.00%
TOTAL	13200	10781	144	159	81.88%	91.73%	75.05%

GRUPO DANGÚ S.A.C.

 Cecilia Miguel Gonzales Rubio
 ADMINISTRADOR

Anexo N° 04: Fotografías



