

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de CONTABILIDAD Y FINANZAS

“LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y
SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE INDUSTRIAS
PROQUIMIG S.A.C, PUENTE PIEDRA, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autor:

Mayra Lisset Avellaneda Yataco

Asesor:

Mg. Gonzalo Gonzales Castro

<https://orcid.org/0000-0001-5980-7413>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	GIULLIANNA CISNEROS DEZA	42062315
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	FREDY MACAVILCA CAPCHA	25692225
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	ERICKA NELLY ESPINOZA GAMBOA	10612065
	Nombre y Apellidos	N° DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
TABLA DE CONTENIDO	5
INDICE DE TABLAS.....	8
INDICE DE TABLAS.....	9
RESUMEN.....	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Antecedentes.....	12
1.3 Bases Teóricas	23
1.3.1 Cuentas por Cobrar.....	23
1.3.1.1. Objetivos de las cuentas por Cobrar.....	24
1.3.1.2. Principales Conceptos de Cuentas por Cobrar.....	25
1.3.1.3. Clasificación de las cuentas por Cobrar	26
1.3.1.4. Tramites de cuentas por cobrar	27
1.3.1.5. Morosidad	27
1.3.2. Liquidez.....	28
1.3.2.1. Índices de liquidez:	28
1.4. Formulación del problema	32

1.4.1. Problema Principal	32
1.4.2. Problemas Específicos	33
1.5. Objetivos.....	33
1.5.1. Objetivo General	33
1.5.2. Objetivos Específicos.....	33
1.6. Hipótesis	33
1.6.1. Hipótesis Específicas	33
1.7. Variables	34
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	35
2.1. Tipo de diseño de investigación.....	35
La investigación es aplicada con base a resultados ya que tiene como objetivo principal la búsqueda y consolidación del saber, así como la aplicación del conocimiento cultural y científico, y la producción de tecnología al servicio de la sociedad”	35
2.1.1. Enfoque.....	35
2.1.2. Alcance	36
2.1.3. Diseño.....	36
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos).....	36
2.2.1. Población	36
2.2.2. Muestra	37
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.4. Procedimiento	41
2.5. Aspectos éticos	41

CAPÍTULO III: RESULTADOS	42
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	61
4.1. Discusiones	61
4.2. Conclusiones	64
ANEXOS	70
ANEXO 1 : MATRIZ DE CONSISTENCIA	71
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION	72
ANEXO 3.ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	73
ANEXO 4.ESTADO DE RESULTADOS	75
ANEXO 5 .CUESTIONARIO.....	76

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Muestra.....	37
Tabla 2: ¿Existen políticas de cobranza?.....	43
Tabla 3: ¿La empresa realiza cobranzas a sus clientes que no cumplen con el pago vencido el plazo establecido?	44
Tabla 4: ¿La empresa ofrece algún sistema de crédito para sus clientes que se encuentran sobreendeudados?.....	45
Tabla 5: ¿Afecta económicamente la aprobación de créditos hacia los clientes?.....	46
Tabla 6: ¿La empresa cuenta con recursos suficientes para poder generar cobranza?	47
Tabla 7: ¿Existe una planificación de actividades de cobranza?	48
Tabla 8: ¿Existe un reporte de cobranza en el área de Facturación y Cobranza de las cuentas por cobrar?.....	49
Tabla 9: ¿La empresa cuenta con una base de datos para realizar el seguimiento de los reportes de cobranza para los clientes morosos?.....	50
Tabla 10: ¿La empresa utiliza algún sistema para efectuar seguimiento de la cobranza como parte de la planificación según el manual de procedimientos?	51
Tabla 11: ¿Usted considera que la política de cobranza que se aplica en la empresa afecta en llevar un cobro eficiente?	52
Tabla 12: ¿Considera que la realización de cobranza ayuda a disminuir las cuentas por cobrar para sus clientes?.....	53
Tabla 13: ¿La utilización de recursos legales genera resultados positivos en la cobranza de la empresa?.....	54
Tabla 14: ¿La empresa mantiene un nivel suficiente de liquidez?	55
Tabla 15: ¿La empresa utiliza el indicador de prueba acida?	56
Tabla 16: ¿La empresa cuenta con dinero disponible recaudado por concepto de ventas o cobros?	57
Tabla 17: ¿Cree usted que el capital de trabajo favorece positivamente para poder tener una liquidez creciente?.....	58

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: ¿Existen políticas de cobranza?	43
Figura 2: ¿La empresa realiza cobranzas a sus clientes que no cumplen con el pago vencido en el plazo establecido?.....	44
Figura 3: ¿La empresa ofrece algún sistema de crédito para sus clientes que se encuentran sobreendeudados?	45
Figura 4: ¿Afecta económicamente la aprobación de créditos hacia los clientes?.....	46
Figura 5: ¿La empresa cuenta con recursos suficientes para poder generar cobranza? .	47
Figura 6 : ¿Existe una planificación de actividades de cobranza?	48
Figura 7: ¿Existe un reporte de cobranza en el área de Facturación y Cobranza de las cuentas por cobrar?	49
Figura 8: ¿La empresa cuenta con una base de datos para realizar el seguimiento de los reportes de cobranza para los clientes morosos?	50
Figura 9: ¿La empresa utiliza algún sistema para efectuar seguimiento de la cobranza como parte de la planificación según el manual de procedimientos?.....	51
Figura 10: ¿Usted considera que la política de cobranza que se aplica en la empresa afecta en llevar un cobro eficiente?	52
Figura 11: ¿Considera que la realización de cobranza ayuda a disminuir las cuentas por cobrar para sus clientes?	53
Figura 12: ¿La utilización de recursos legales genera resultados positivos en la cobranza de la empresa?.....	54
Figura 13: ¿La empresa mantiene un nivel suficiente de liquidez?.....	55
Figura 14: ¿La empresa utiliza el indicador de prueba acida?	56
Figura 15 : ¿La empresa cuenta con dinero disponible recaudado por concepto de ventas o cobros?	57
Figura 16: ¿Cree usted que el capital de trabajo favorece positivamente para poder tener una liquidez creciente?.....	58

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como título “Las Cuentas Por Cobrar Comerciales y su Efecto en la Liquidez de Industrias Proquimig SAC, Puente Piedra 2020”, cuyo objetivo es determinar de qué manera las cuentas por cobrar comerciales tienen efecto en la liquidez de Industrias Proquimig SAC.

La pandemia COVID-19 originó que los clientes no pudieran pagar a tiempo sus deudas por la carencia de liquidez, lo cual impactó en las cuentas por cobrar comerciales por motivo de recesión de trabajo y cierre de empresas; ocasionando morosidad en las deudas, al no tener políticas de cobranza el cual sea aplicado de forma adecuada.

La empresa elegida para el desarrollo de la presente tesis es una empresa que se dedica a la comercialización donde se realizó un análisis en las cuentas por cobrar comerciales y los estados financieros para tener toma de decisiones a corto plazo

En la investigación se ha podido observar por medio de evidencias y realización del cuestionario realizado al área administrativa que la falta de orden y control en el área de cobranza afectó de gran manera la liquidez.

La metodología utilizada parte del tipo aplicada, con un enfoque basado en información real, teniendo un alcance tipo correlacional, basándose en un diseño cuantitativo /deductivo, analítico, objetivo, no experimental, descriptivo, donde se utilizaron técnicas de instrumentos de datos como guía de observación y lista de cotejos.

PALABRAS CLAVES: Liquidez, Cuentas por cobrar, Crédito, Morosidad, Política de cobranza.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- (s.f.).
- (s.f.). “EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO DE CUENTAS POR COBRAR DE LA.
- Araiza ,Victor. (2005). Administracion de las Cuentas por cobrar. (Imef, Ed.) *Comite Tecnico Nacional de Tesoreria*(20), 1-7.
- Arroba, Ester; Solis,Tatiana. (2017). “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez. *Revista Observatorio de la Ecomica Latinoamericana*.
- Avelino,Monica. (2017). Las Cuentas por Cobrar de la empresa Adercar Cia.Ltda.
- Becerra,Luisa ; Biamonte,Cinthy ;Palacios ,Elvia. (2017). *Cuentas por Cobrar y Su Incidencia en la Liquidez de la Empresa “Ademinsa S.A.C.”*. Lima.
- Branchfield, Pedro. (2003). *Recobrar Impagados y Negociar con Morosos*. Barcelona: Gestion S.a.
- Cabrera, Rocio. (2018). “*Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la empresa Data Tel S.A. Lima - 2018*”. Lima: Univeridad Cesar Vallejo.
- Casas Anguita, J ;Repullo Labrador,J ;Donado Campos,J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Casas Anguita J., 31, 527*.
- Castillo, C. E. (2013). “*DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA COMERCIAL REPRESENTACIONES AGROPECUARIAS REAGRO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODOS 2010-2011*”. Ecuador - Quito: Universidad Cesar Vallejo.
- Castillo,Priscila. (2017). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA NAGPUR S.A*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Caycho, S. R. (2017). *La Gestión de cobranza y la recuperación de la deuda en el estudio jurídico romero D & Asociados, Lima 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12290/Caycho_SRJF.pdf?sequence=4&isAllowed=y#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20cobranza%20es,pueda%20aprovechar%20las%20ventajas%20econ%C3%B3micas.
- Chavez, Ysela; Jenny, Loconi. (2018). *Evaluacion de la gestion cuentas por cobrar Comerciales para determinar la eficiencia de las politicas de creditos y cobranzas en la empresa Ferronor sac,2015.Propuesta de mejora*. Lambayeque. Chiclayo: UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO.
- Conesa. (2013). Análisis Financiero para los No Financieros.
- Czerny, A. (2021). Gestión de cobranza: ¡todo lo que necesitas saber sobre el tema! *Nubox*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/empresas/que-es-gestion-de-cobranza>
- Deibele, G. P. (2015). *Analisis del caso de adquisison de un rodado afectado de una Pyme de la Ciudad de Bahia Blanca , Argentina*. Bahia-Argentina: Universidad Nacional del Sur.

- Dulzaides Iglesias , Maria Elinor ;Molina Gomez,Ana Maria. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un. *ACIMED*, 4.
- Economia Simple. (8 de agosto de 2016). *Economia Simple*. Obtenido de Definición de Liquidez:
<https://www.economiasimple.net/glosario/liquidez#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20de%20contabilidad%20y,dice%20que%20es%20m%C3%A1s%20l%C3%ADquido.>
- Falcones,Lilibeth ;Macías,Lilibeth. (2022). *Análisis de las cuentas por cobrar y el impacto en la liquidez del Instituto Liceo Cristiano en época de pandemia Covid 2020*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Flores,Jennifer. (2017). "*Gestión de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter Sac-Arequipa 2017*". Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.
- Gonzalez ,Julian ; Gomes ,Rodrigo. (2012). *La Morosidad un acuciante problema financiero de nuestros días* . UNIZAR.
- Guzman, Cesar ; Samatelo,Jorge. (2006). *Ratios Financieros Y Matemáticas de la Mercadotecnia*. Lima.
- Leal ,Alex ; Aranguiz Casanova; Gallegos ,Juan. (17 de 01 de 2017). "Análisis del riesgo Crediticio , propuesta Modelo Credit Scoring". *Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión* , 26, 207.
- Lopez, Pedro ; Fachelli,Sandra. (2015). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION SOCIAL CUANTITATIVA*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Macias Porfiria. (2017). *Control de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Globalolimp S.A. de la Ciudad de Guayaquil*. Guayaquil.
- Mantilla,Luis ; Huanca,Braulio. (2020). "Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios". *SCIÉNDO,REVISTA*, 259-263. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>
- Mendoza , Merlita ; Yacarin Mirian . (2017). "*Incidencia del Arrendamiento Financiero en la Rentabilidad de la empresa Contratistas Integrales El Chonta S.R.L., Cajamarca,AÑO 2017*". Peru-Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- Mesa Carranza, E. N. (2014). Arrendamiento Financiero. *Revista de Investigación de Contabilidad*, 51.
- Morales,Arturo ; Morales, Jose. (2014). *Credito y Cobranza*. Mexico, Mexico: Grupo Editorial Patria Sa de Cv.
- Moreno, G. F. (2004). Los Fondos de Inversión Garantizados. *Finanzas & Contabilidad*, 47.
- Morillo, M. (2001). *Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos* (Vol. 4). Merida-Venezuela, Venezuela: Red Actualidad Contable Faces.
- Peralta, Delcy. (2021). Incidencia de las cuentas por cobrar sobre la liquidez, en el Colegio. *Revista Hechos Contables. Revista de Investigación en Contabilidad*, 1, 17-35.

- Perez de la lema, Garcia ; Hernandez, Mavin; Martinez, Francisco. (2006). *La contabilidad de Costos Y Rentabilidad en la Pyme*. Mexico, Mexico: ISSN.
- Perez Suarez, Rigoberto. (2010). *Nociones Basicas de Estadistica* (Vol. 2). Oviedo.
- Pimienta Prieto , Julio Herminio ; De la Orden Hoz , Arturo. (2017). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Pearson Educacion de Mexico S.A de CV.2017, 3era edicion.
- Pinelo, Antonio . (2022). Ratios o razones financieras . *Asesoría contable*.
- Polar, N. (2000). Ventajas Y Desventajas Del Contrato De Arrendamiento Financiero. *Themis*, 358.
- Ponce, Oswaldo ; Morejon, Maryuri ; Salazar , Ginger ; Baque , Erick. (2019). *Introduccion a las Finanzas* (Vol. 1era Edicion). Manabi, Ecuador: Area de Innovacion y desarrollo S.L. Publishing, M. (1995). *Objetivo :Rentabilidad* . Madrid-España: Díaz de Santos , S.A.
- Quispe, Yajaira; Andrea, Rabanal. (2020). "*Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de una empresa*". Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Real Academia Española. (s.f.). *Asociación de Academias de la Lengua Española*. Obtenido de Liquidez: <https://dle.rae.es/liquidez>
- Reyes, Leslys ; Urbina Ruth. (2019). "*GESTION DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTE - 2017*". Lima: Universidad Privada del Norte.
- Rivera, Kellys. (2020). *Análisis del sistema de control interno para las cuentas por cobrar de la empresa PHARMACID S.A.S*. Bogota: Universidad de la Salle.
- Salinas, Alvarado Fiorela Medeleine. (2019). "*EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA TOMOGRAFIA MEDICA S.A.C , SANTIAGO DE SURCO, PERIODO 201-2017*". Peru-Lima: Universidad Nacional del Callao.
- Sanchez, A. J. (2000). Los Aspectos Contables del Leasing. *Finanzas & Contabilidad*, 61.
- Solano , Luis. (2018). *Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Mercantil S.A.C. año 2018*. Lima: Universidad Peruana de las Américas. Lima: Universidad Peruana de las Americas.
- Stickney, Clyde; Weil, Roman; Schipper, Katherine; Francis, Jennifer. (2011). *Contabilidad Financiera : Una Introduccion a conceptos, metodos y usos* (Vol. 1). Buenos Aires-Argentina: CENGAGE LEARNING.
- Torres, Gisella ; Quiones, Rey. (2018). "Impacto de la Gestion Cuentas por cobrar , en la Liquidez de la Empresa Agraria Cafetera Chanchamayo Highland Coffee Sac , ubicado en el Departamento de Junin, ao 2018". 57. Junin, Chanchamayo: Universidad Nacional Alcides Carrion.
- Uriza ; Helmer. (2019). *GESTIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN INTEGRAL*. Bogota: Universidad Catolica de Colombia.
- Uriza, Helmer. (2019). *GESTIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA EMPRESA*. BOGOTA: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA.

- Uriza, Helmer. (2019). *GESTIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN INTEGRAL*. BOGOTÁ: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA.
- VARDA, P. (2018). CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON LA MOROSIDAD EN REAL PLAZA SRL EN EL DISTRITO JESUS MARIA 2018. LIMA-PERU.
- Vargas, Ivania. (2017). *“Evaluación de control interno de cuentas por cobrar de la veterinaria Zoonic en el año 2016, para proponer un manual de políticas de crédito y cobranza”*. Managua: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA.
- Vasque, Luis ; Vega, Enith. (2016). *Tesis de Gestión de Cuentas por Cobrar y su Influencia en la Liquidez de la empresa Consermet Sac, Distrito de Huancayo, año 2016*. Trujillo: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO.
- Vasquez, Carlos; Terry, Otto; Huaman, Marylin; Cerna, Carlo. (28 de 04 de 2021). “Ratios de Liquidez y Cuentas por cobrar: Análisis Comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima”. *Vision de Futuro*, 25, 214.
- Zaldivar, Edesly ; Fuentes, Victor ; Leyva Elisa ; Lozada, Dayana ; Cantero, Hidelvis. (2011). *Análisis de la Rentabilidad Económica. Tecnología Propuesta para Incrementar la Eficiencia Empresarial*. Habana, Cuba: Universitaria Cubana.
- Zuñiga, Perez; Pincheira, Roxana ; Aguilar, Javiera ; Silva, Jorge. (16 de Marzo de 2020). Informes de sustentabilidad y su auditoría: efecto en la liquidez de mercado chileno. *Estudios Gerenciales*, 36(154), 56-65.