

“CONCIENCIA TURÍSTICA Y SU RELACIÓN CON  
EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO  
DE CARHUAZ, ANCASH, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración y Servicios Turísticos**

**Autoras:**

Mayte Araceli Canches Santoyo

Dayana Christy Guzman Romero

**Asesor:**

Dra. Gaby Mónica Felipe Bravo

<https://orcid.org/0000-0003-3931-8895>

Lima - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	Hector Manuel Torres Oporto	DNI 07967149
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Alejandro Marcial Guerra Fernández	DNI 08129451
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Maria Ines Flores Bazan	DNI 45659044
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## **DEDICATORIA**

Dedicado a todos los seres que, de una u otra manera, influyeron en nuestras vidas y nos motivaron a seguir adelante para así lograr ser una mejor versión de nosotras mismas y poder amarnos un poco más día a día.

Las autoras

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, damos gracias a Dios por brindarnos la fortaleza que siempre hemos necesitado en el camino de la vida.

Agradecemos también a nuestras familias y amistades por la comprensión y apoyo incondicional en esta etapa de nuestras vidas. En especial a nuestros padres y a nuestras madres por todas las enseñanzas y el esfuerzo puesto en brindarnos lo mejor.

A los docentes de la carrera de Administración y servicios turísticos de la Universidad Privada del Norte que nos guiaron a lo largo de estos años.

A nuestros asesores, la Dra. Mónica Regalado Chamorro, al metodólogo Aldo Medina Gamero y la Dra. Gaby Mónica Felipe Bravo, por todo el tiempo, la paciencia y constantes sugerencias durante la elaboración de nuestro proyecto de tesis.

Por último, pero no por eso menos importante, queremos agradecer a los pobladores del distrito de Carhuaz por colaborar con nosotras y tomarse el tiempo de llenar las encuestas que les fueron enviadas.

**Tabla de contenidos**

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III. RESULTADOS	23
1. Análisis de datos	23
2. Análisis estadísticos de los datos:	30
2.1 Prueba de normalidad:	30
2.2. Prueba de Kolmogórov-Smirnov	31
3. Contrastación de hipótesis	32
3.1 Prueba de normalidad	32
3.2. Hipótesis específica 1	33
3.3. Hipótesis específica 2	34
3.4 Hipótesis específica 3	35
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	37
REFERENCIAS	43
ANEXOS	50

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Variables y Dimensiones del estudio</i>	21
Tabla 2 <i>Criterios de inclusión y exclusión</i>	22
Tabla 3 <i>Datos recolectados de las encuestas realizadas</i>	23
Tabla 4 <i>Prueba de normalidad realizada con el programa SPSS</i>	31
Tabla 5 <i>Prueba estadística Kolmogorov-Smirnov realizada con el programa SPSS</i>	32
Tabla 6 <i>Coeficiente de correlación entre conciencia turística y desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.</i>	33
Tabla 7 <i>Coeficiente de correlación entre la dimensión identidad cultural y la variable desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.</i>	34
Tabla 8 <i>Coeficiente de correlación entre la dimensión educación ambiental y la variable desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.</i>	35
Tabla 9 <i>Coeficiente de correlación entre la dimensión patrimonio y la variable desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.</i>	36

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Mi nivel de conocimiento histórico y geográfico del distrito de Carhuaz es avanzado .....	24
Figura 2: Visito los atractivos turísticos de mi distrito.....	24
Figura 3: Mi nivel de educación ambiental es avanzado.....	25
Figura 4: Considero que sé vivir en armonía con el ambiente .....	26
Figura 5: Participo de las actividades costumbristas de mi distrito.....	26
Figura 6: Recibo información del lugar turístico que visito .....	27
Figura 7: Trato con respeto y cuidado el ambiente y cualquier forma de vida dentro de mi distrito.....	28
Figura 8: Realizo algún tipo de reciclaje en mi distrito.....	29
Figura 9: Se realizan campañas de concientización ambiental en mi distrito .....	29
Figura 10: Realizo voluntariados relacionados con el cuidado del medio ambiente.....	30

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1. Encuesta enviada a los pobladores del distrito de Carhuaz.....	50
ANEXO N° 2. Validación de instrumento firmado por la docente Mónica Regalado.....	55
ANEXO N° 3. Validación de instrumento firmado por la docente Giuliana Abucci.....	56
ANEXO N° 4. Validación de instrumento firmado por el docente Randolf Ñiquen .....	57
ANEXO N° 5. Matriz de consistencia.....	58
ANEXO N° 6. Matriz de operacionalización de variables.....	59
ANEXO N° 7. Imagen satelital del distrito de Carhuaz.....	60



## RESUMEN

El turismo es uno de los grandes potenciales de desarrollo con las que cuenta cada país; sin embargo, es necesario acompañar sus prácticas con una adecuada planificación para promover la conciencia turística de sus habitantes. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre conciencia turística y desarrollo sostenible en el distrito de Carhuaz-Ancash en el año 2020. La investigación fue cuantitativa, transversal y correlacional con una población de 15 122 y una muestra final de 60 habitantes por muestreo probabilístico aleatorio simple. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario validado por 3 expertos. Las dimensiones incluidas en la encuesta fueron identidad cultural, educación ambiental, patrimonio, vida ecológica y medio ambiente; la fiabilidad fue de 0.84 según el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados muestran que el valor de Rho de Spearman se encuentra entre 0,69; indicando que existe una correlación positiva-buena entre las variables de estudio. Se concluye que existe una relación significativa entre Conciencia Turística y Desarrollo Sostenible en el distrito de Carhuaz, Ancash, 2020. La principal limitación fue que el estudio se realizó durante la pandemia generada por la Covid-19, por lo cual la interacción con la población fue de manera virtual.

**Palabras Clave:** Conciencia turística, desarrollo sostenible, identidad cultural, educación ambiental y patrimonio.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2021) durante los últimos años, el turismo ha pasado de ser una actividad de ocio y relajación, para convertirse en una actividad que busca proteger el territorio donde se desarrolla y que además pretende ayudar a resolver problemas sociales y económicos que puedan existir, mediante modelos de turismo basados en los principios de la sostenibilidad para poder lograr el desarrollo sostenible del lugar y satisfacer las necesidades de las generaciones actuales, sin perjudicar las necesidades de las futuras.

La conciencia turística considera a todas las personas que procuran mejorar el turismo de su localidad, esto se realiza para que el turista tenga una buena impresión del servicio que se brinda y pueda retornar con más personas (Mallaupoma, 2018).

En ese mismo contexto, República Dominicana posee una organización que se enfoca en realizar charlas sobre la concientización del turismo y seguridad con el propósito de que la población de este país tenga un mejor conocimiento de que las actividades turísticas generan un gran impacto positivo en la economía (CUERPO ESPECIALIZADO DE SEGURIDAD TURÍSTICA, 2018).

En Chile se realizan talleres para fomentar la conciencia turística, capacitando a las personas que deseen mejorar la experiencia del turista y ser un buen anfitrión con responsabilidad. No solo los estudiantes pueden participar de estas capacitaciones sino también personas que trabajan en el rubro como pobladores de comunidades que quieran mejorar el servicio que se brinda en turismo (Servicio Nacional del Turismo, 2016).

El distrito de Carhuaz se encuentra ubicado a 2644 msnm, en el departamento de Ancash. Carhuaz es una palabra de origen quechua y significa “amarillo”. En el distrito abundan atractivos naturales y arqueológicos. Dentro de los cuales se pueden resaltar a las aguas termales, la Quebrada de Hualcán, el Camino Inca. Además de estos atractivos, también encontramos tradiciones tales como la fiesta de la Virgen de las Mercedes, San Juan, carnavales, Cruz Huate, semana santa, cuasimodo y todos los santos. En cuanto a la fauna del lugar podemos encontrar: tarucas, vizcachas, venados, gato montés, etc; mientras que en la flora tenemos: queñuales, ichus, puya raymondi, orquídea, etc. Los problemas más saltantes en Carhuaz son: los servicios básicos no están implementados adecuadamente, el mantenimiento de los recursos es casi inexistente, no hay una supervisión constante para el

desarrollo del turismo, los servicios que se brindan son de baja calidad y varios de ellos no están registrados en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (DIRCETUR)-Ancash; todo esto sumado a el poco interés de las autoridades y los pobladores (Municipalidad provincial de Carhuaz, 2017).

### **Inventario:**

#### Sitios Naturales:

##### Nevado Hualcan

se encuentra a 6122 msnm rodeado de cataratas, pinturas rupestres y sitios arqueológicos. Bajo el nevado se encuentran las lagunas Rajupaquinan, 513, Cochca y Yanahuanca. En este nevado no es frecuente la escala debido a su compleja ascensión. En la actualidad se encuentra en buen estado de conservación. En el lugar se realizan actividades como trekking, camping, observación de flora, fauna y de paisajes.

##### Laguna Auquiscocha

se encuentra a más de 4000 msnm. El color de sus aguas son verde oscuro, la temperatura de estas es de aproximadamente 8°C y son provenientes de los nevados Hualcan y Chequiaraju. Esta laguna se encuentra en buen estado, pero no cuenta con instalaciones turísticas. En el lugar se puede realizar trekking, camping, observación de fauna y flora.

##### Quebrada Ulla

Tiene una extensión de 14.9 kilómetros, en cada trecho se pueden observar caídas de agua provenientes del deshielo. La temperatura oscila entre 0°C y -25°C. En los alrededores se puede encontrar quenuales, ichus y otras plantas nativas. En la actualidad sus accesos se encuentran en buen estado y conserva su belleza paisajista. Dentro del lugar se pueden realizar trekking, camping, observación de flora y fauna.

##### Laguna 513

Esta laguna se encuentra ubicada en la base del nevado Hualcan, tiene una profundidad de 45 metros, el color de sus aguas son turquesas, no existe vegetación por ser una zona

morrénica. En la actualidad se pueden observar pequeñas avalanchas cada 20 minutos. La laguna se encuentra en buen estado de conservación. En el lugar se puede realizar trekking, camping, observación de flora y fauna.

#### Mirador natural chanco punta

Se encuentra a 3750 msnm, desde el lugar se pueden observar los nevados de Huandoy, Huascarán, Chopicalqui, Hualcán, Copa y Vallunaraju, también se pueden observar parte del río Santa, los soldados de piedra de Uchcu Pedro (son hileras de piedras en forma de personas) y cercos de sembríos. Actualmente el lugar se encuentra en buen estado pero no cuenta con señalización. Para ingresar al lugar se necesita un permiso previo y los comuneros te piden una colaboración.

#### Cascada Bruja Armanam

Se encuentra a 15 min de su plaza, sus aguas son provenientes de puquiales de la laguna Auquiscocha, tiene dos caídas de 1,5 metros y la otra de 6 metros. Esta cascada tiene este nombre debido a que frente a la cascada vivía una mujer que realizaba curaciones y limpiezas. El lugar está rodeado de flora como helechos, frondosos árboles, entre otros. Actualmente la cascada se encuentra en mal estado debido a desmontes de construcción.

#### Gastronomía:

##### Plato típico Aca cashqui

Este plato está elaborado a base del cuy, este animal era la alimentación de nuestros ancestros pre incaicos. Los pobladores lo elaboran para celebrar la fiesta de la Virgen de las Mercedes y otras festividades de la zona. En la preparación se agrega papa, agua, ají amarillo y cuy.

##### Bebida típica de pomelo carhuacino

Es un cóctel tradicional que está hecho a base de pisco, miel de abeja, canela y pomelo. El antecedente más antiguo fue entre los años 1860 - 1865 cuando Antonio Raimondi observó que los pobladores tomaban una bebida típica y por la cual llamó a la provincia “Carhuaz borrachera”.

### Tusi Carhuacino

Su nombre proviene del quechua mishki (dulce), pero al pasar del tiempo se convirtió en Tusi, palabra que en Carhuaz también significa dulce. El Tusi es un dulce típico de Carhuaz y se prepara a base de toronja, azúcar, canela, clavo de olor y agua. Días antes de semana santa, la municipalidad realiza un concurso para conocer al mejor representante del Tusi Carhuacino.

### Manifestaciones Culturales:

#### Sitio Arqueológico Pichactanan

Su nombre en español sería "Asiento del Gavilán" debido a que esta ave sobrevuela la zona. Este sitio presenta una arqueología funeraria, algo típico del Horizonte Medio e Intermedio Temprano. Pochactana se encuentra en estado de depredación debido a la plantación de eucaliptos por parte de los pobladores, esto debido a la nula intervención de las entidades competentes.

### Folclore

#### Huanquillas de Pariacaca

Wanquillas es una danza que se realiza para el bienestar de las personas, la prosperidad de las cosechas y para agradecer a la madre tierra, se lleva a cabo durante el 24 de septiembre al 3 de octubre por la Fiesta de la Virgen de las Mercedes

#### Fiesta Patronal en Honor a la Virgen de las Mercedes

Una de las más importantes festividades religiosas que tiene como fecha central el 24 de septiembre, durante estos días de celebración se puede degustar platillos típicos del lugar y danzas tradicionales.

Los principales antecedentes que avalan esta investigación son los siguientes: A nivel internacional tenemos a Ba Dang (2017), de la carrera de Gestión de hoteles, restaurantes y turismo en la universidad de Ciencias Aplicadas Haag-Helia, quien tuvo como objetivo central estudiar el nivel de conciencia y la actitud que los viajeros tienen hacia el turismo

ambientalmente sostenible en Helsinki. Los datos recolectados significarían una información valiosa para el gobierno local, empresas y agencias de viajes en Helsinki para poder mejorar sus prácticas ambientales dirigidas al turismo y ofrecer mejores productos y servicios. El estudio fue cuantitativo, se utilizó un cuestionario que abarcó los temas de conciencia y actitud ambiental, este estaba conformado por 14 preguntas el cual se aplicó en la oficina del centro de información turística, en el cual los viajeros pueden obtener folletos e información necesaria sobre la ciudad. Finalmente se halló que los turistas conocen del tema y mostró la importancia de la implementación de las prácticas ambientales sostenibles.

Alrshaidat (2019), del Programa de Turismo y Gestión Hotelera de la Universidad del Cercano Oriente, tuvo como objetivo evaluar la conciencia turística y el desarrollo del turismo sostenible en 400 residentes locales de la región de Agios Sergios, Chipre. En esta región existe un movimiento que promueve el desarrollo turístico sostenible de los destinos en base a una mayor focalización, planificación y formulación de políticas para integrar a la sociedad local hacia un desarrollo sostenible. La investigación fue cuantitativa y transversal. Se aplicó un cuestionario aplicado aleatoriamente a los residentes locales, para conocer su percepción hacia el Movimiento Cittaslow, en relación con el desarrollo del turismo sostenible; este cuestionario abarcó dos categorías: información demográfica de los encuestados y su crítica sobre el movimiento Cittaslow y el turismo sostenible. El autor concluyó que los pobladores son conscientes de la importancia del movimiento Cittaslow para el desarrollo sostenible del turismo en la región.

Sucuoğlu & Menemenci (2017), de la Escuela de Turismo y Dirección Hotelera de la Universidad del Cercano Oriente, tuvieron como objetivo determinar la conciencia de los residentes locales de Komi Kebir (Chipre) hacia el turismo sostenible de acuerdo a su nivel de educación. La investigación fue cuantitativa. Se aplicó un cuestionario a 249 residentes, mayores de 18 años, de Komi Kebir. El muestreo se realizó de manera aleatoria simple, dentro de los participantes hubo un grupo que tenía estudios en turismo y otro que no. Se concluyó que aquellas personas que estudiaron turismo tuvieron una mejor comprensión sobre la sostenibilidad de los recursos turísticos locales, que aquellos que no estudiaron turismo; por lo cual se sugiere la capacitación de la población para mejorar su conciencia turística.

Nafi & Ahmed (2017), del departamento de Gestión Turística y Hotelera de la Universidad de Ciencia y Tecnología de Noakhali, realizaron un estudio cuyo objetivo fue

conocer la percepción y el nivel de concienciación de 150 jóvenes turistas con relación al turismo sostenible en la isla San Martín (Bangladesh). Usaron un cuestionario estructurado, la muestra fue seleccionada por el método de muestreo aleatorio simple. Los hallazgos concluyen que los turistas no son conscientes de los aspectos ecológicos. Los autores recomendaron tomar iniciativas que creen conciencia; además de una coordinación adecuada entre las partes interesadas para así poder lograr el desarrollo sostenible de esta isla.

A nivel nacional tenemos a Gomez (2019) con su tesis titulada Determinar el nivel de conciencia turística en los alumnos de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales y Turismo - UNAP. 2019, realizó un estudio cuyo objetivo fue identificar el nivel de conciencia turística en 450 estudiantes de último ciclo de la carrera de Negocios Internacionales en la Universidad Nacional De La Amazonía Peruana, Iquitos. El estudio fue descriptivo, transeccional y aplicado, se realizó entre marzo del 2019 hasta junio del 2019. Se concluyó que el nivel de conocimiento turístico fue moderado, se evidenció problemas en el aprendizaje de temas culturales y ambientales. La importancia del conocimiento ambiental es primordial para la conservación de los recursos naturales, asimismo el aspecto cultural para brindar de manera correcta la información hacia el turista.

Nuñez (2018), con su tesis titulada conciencia turística y desarrollo sostenible en la playa centinela del distrito de Huaura, periodo 2017 de la facultad de ciencias empresariales y de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre la conciencia turística con el desarrollo sostenible en la playa Centinela, Huaura. El tipo de estudio fue aplicado, no experimental, transversal, correlacional y causal. Se estudió a 990 pobladores de Centinela. Se usó una escala de Likert. Se concluyó que la conciencia turística se relaciona con el desarrollo sostenible de manera significativa en su educación, conservación y participación ciudadana.

Ramos & Tapia (2018) con su tesis Relación entre conciencia ambiental y la práctica del turismo sostenible en el distrito Lagunas, Mocupe – Chiclayo de la facultad de ciencias empresariales y la Universidad Señor de Sipán, determinaron la relación entre conciencia ambiental y turismo sostenible en el distrito Lagunas, Mocupe, Chiclayo. El estudio fue mixto y correlacional. La muestra estuvo constituida por 360 pobladores. El instrumento utilizado fue un cuestionario. La investigación concluyó que el nivel de conocimiento ambiental fue bajo debido al desconocimiento de problemas ambientales turísticos.

Santisteban (2019) con su tesis llamada Programa de cultura turística para el desarrollo turístico del distrito de Lambayeque de la facultad de ciencias empresariales y de la Universidad Señor de Sipán, diseñó un programa turístico para el desarrollo del distrito de Lambayeque. La investigación fue cuantitativa, no experimental, transversal descriptiva y se aplicó un cuestionario. Se concluyó que el nivel de desarrollo turístico de los pobladores fue bajo por la carencia de conocimiento culturales y turísticos. Se halló también que no existen especialistas turísticos que puedan brindar estrategias ambientales que mejoren el entorno turístico.

Para dar el fundamento teórico a esta investigación se señalan las definiciones de las variables, así tenemos:

La conciencia turística según el Ministerio para la transición ecológica de España (2022), se define como la educación que se dirige a los pobladores para evitar que las comunidades nativas se encuentren vulnerables y carentes de conocimientos que les ayuden a primar su identidad y su patrimonio frente al lucro empresarial que los expone al impacto cultural que implica el contacto (no siempre voluntario) con los turistas. Por otra parte, Rivera y Rodríguez (2012), precisan que la conciencia turística proviene de la educación que se le brinda a la población para poner en práctica principios de sostenibilidad, consumiendo productos y servicios de manera responsable con el ambiente. De manera similar, el Programa de Ecoturismo de Europa Central (2018), manifiesta que la conciencia turística es una herramienta que contribuye a aumentar el conocimiento sobre el patrimonio natural y contribuir al sistema de áreas protegidas para la conservación; enfocarse en la educación de las generaciones futuras es lo único que puede generar un turismo ambientalmente responsable.

En relación a la dimensión “identidad cultural”, Hall y Du (2003) la definen como la formación social que abarca cuestiones relacionadas a la historia, lengua y cultura. Esta identidad se forma por medio de experiencias vividas, en la manera en la que se interactúa y se comunica con los demás. Por su parte, Valenzuela (2015), define como “identidad cultural” al hecho de reconocerse en una determinada cultura en base a los rasgos comunes y que se distinguen de las que pertenecen a otras culturas. Jackson (2019), define como “identidad cultural” a todo aquello que construimos siempre que estamos en contacto con otros seres humanos, sin importar el hecho de que ellos sean del mismo ambiente o no. Este



criterio podría referirse a la aceptación que todos procesamos a lo largo de la cultura y que, por consiguiente, somos una sociedad plural.

Con relación a la dimensión “educación ambiental”, Nwachukwu (2014) refiere que la “educación ambiental” es un esfuerzo educativo que aumenta la conciencia pública, el interés y el conocimiento de los problemas ambientales y proporciona el pensamiento crítico, la resolución de problemas y las habilidades de toma de decisiones necesarias para lograr determinaciones ambientalmente responsables. De manera similar, Fernández y Gutiérrez (2014), mencionan que la “educación ambiental” es un campo que se encuentra en constante evolución y que ayuda a impulsar propuestas en base a la colaboración y la igualdad a través de la reflexión global, la acción individual y colectiva, con el objetivo de preservar la vida en la Tierra para las personas de hoy y también las de generaciones futuras. Osorio (2016), nos comparte que aun cuando no exista una única definición de lo que es la “educación ambiental”, la mayor parte de los autores coinciden en que este campo debe tener un enfoque que sea integrado, global e interdisciplinario donde se expresen el conocimiento, la información y el conocimiento local. Así mismo, resulta necesario tener en cuenta la perspectiva ética, política y educativa que aporte elementos teóricos y prácticos que permitan implementar, apoyar y enriquecer el conocimiento en esta área.

Referente a la dimensión “patrimonio”, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) muestra que en español el término patrimonio nace de dos palabras en latín las cuales son “pater” que significa padre y “monere” que significa advertir o aconsejar, entonces, la palabra patrimonio vendría a ser “lo que rememora al padre”. La expresión enfatiza el patrimonio es el legado que recibimos de nuestros antepasados, que vivimos en la actualidad y que transmitiremos a las futuras generaciones

De manera semejante, el Instituto Nacional de Antropología e Historia de México (2015) nos dice que el “patrimonio” es una herencia con una trascendencia cultural o natural, que tiene un sentido particular en la historia de la raza humana, y debido a que su valor no está solo en la continuidad de su presencia física, sino en la interacción implantada entre la población con los objetos culturales; busca ser preservado y transmitido por medio de este con generaciones futuras. En este sentido, la Dirección General de Patrimonio Cultural de la Consejería de Cultura y Turismo de la Comunidad de Madrid (2020), nos indica que el “patrimonio” es un conjunto de bienes tales como los materiales e inmateriales o los

tangibles e intangibles, o podemos asumir que todo bien patrimonial, independientemente de su tipología, consta de al menos estas dos dimensiones.

En cuanto a la variable “desarrollo sostenible”, Larrouyet (2015) define que es la necesidad de incluir variaciones en la economía con el único fin de explotar los recursos y la producción involucrando al medioambiente, pero sin dañarlo. Por su lado, Sachs (2015) nos menciona que el “desarrollo sostenible” es un concepto que implica mucho el análisis normativo en todo el mundo, por lo tanto, se sugiere que todos tengan la disposición de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para que puedan avanzar hacia un desarrollo sostenible que ayudará a las generaciones futuras a poseer un mejor planeta. En ese mismo contexto, la UNESCO (2012) menciona que el “desarrollo sostenible” es una referencia que nos hace pensar en un futuro en el cual los aspectos ambientales, sociales y económicos se equilibran en la búsqueda del desarrollo y de una mejor calidad de vida.

En relación con las dimensiones de la variable “desarrollo sostenible”, se puede mencionar a la “vida ecológica”, para la cual el Instituto Tecnológico de Canarias (2008) la define como un estilo de vida que trae beneficios para el bienestar de la población y el medioambiente, así también como disminuir o contrarrestar algunos desastres naturales. De igual manera, Tena y Hernandez (2014) definen como “vida ecológica” a la forma de vida que se basa en acciones que ayuden y protejan al medioambiente tales como el reciclaje, ya que muchos de los residuos que se tiran provoca graves problemas al agua, tierra y aire.

Con respecto a la dimensión “medio ambiente”, Herrera (2008), menciona que éste no sólo engloba al territorio y a lo viviente que nos rodea, ya que existe un enlace entre ambos a través de la cultura, la sociología y la economía. Por su parte, Avendaño et al. (2011) definen al “medio ambiente” como el entorno natural de lo vivo y no vivo en el cual surge la interacción de los distintos seres vivos existentes en dicho entorno.

El presente estudio se justifica en los siguientes aspectos: su **Implicancia social y ambiental**, en la identificación de la relación entre la conciencia turística y desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, se evidenciaron los aspectos de la población que deben ser fortalecidos y mejorados. Su **implicancia práctica** radica en el beneficio a la actividad turística ya que si se conocen las circunstancias en las que se encuentra la población y se toman las acciones necesarias para corregir lo que no se está haciendo de manera correcta, se podrá mejorar el turismo junto con la conservación del medioambiente. Los datos obtenidos en la investigación servirán para posibles proyectos que contribuyan a la

comunidad. En cuanto el **valor teórico**, se tomó la teoría de Ramírez (1994) el cual define a la conciencia turística como un conjunto de métodos orientados a crear una mentalidad positiva de la comunidad hacia la mejora y conservación de los elementos que componen la oferta turística de la comunidad. La investigación evalúa la relación que existe entre distintos aspectos de la persona con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020. De acuerdo con el informe Brundtland (1987) está en manos de la raza humana el asegurar que el desarrollo sea sostenible, es decir, garantizar que se satisfagan las necesidades del presente evitando comprometer la capacidad de las generaciones futuras para saciar las propias. En lo correspondiente a la **metodología** empleada, se eligió el modelo de investigación pertinente sin ningún tipo de manipulación ya que esto ayudará a analizar a la población en su ambiente natural, el tipo de enfoque que se dio a la investigación fue con el fin de recolectar datos para analizar los resultados de las encuestas y así poder establecer modelos de comportamiento y demostrar teorías.

El desarrollo de la investigación giró en torno a la siguiente **pregunta de investigación**: ¿Qué relación tiene la conciencia turística con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020?

El **objetivo general** planteado fue: Determinar la relación que existe entre la conciencia turística y el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020. Los **objetivos específicos** fueron: Determinar la relación que existe entre la identidad cultural y el desarrollo sostenible del poblador del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020; determinar la relación que existe entre la educación ambiental y el desarrollo sostenible del poblador del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020; y determinar la relación que existe entre patrimonio y el desarrollo sostenible del poblador del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación se formuló la siguiente **hipótesis**: La conciencia turística tiene una correlación positiva-buena con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, en vista al procesamiento y análisis de los datos que se obtuvieron de las encuestas que se aplicaron a los pobladores del distrito de Carhuaz. El enfoque cuantitativo nos muestra datos en donde podremos evidenciar hipótesis mediante un estudio numérico, para así establecer teorías (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2014).

El diseño fue no experimental, ya que se realizó sin manipular deliberadamente las variables, en este estudio solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (Hernandez, et al., 2014).

El estudio fue de corte transversal pues se realizó en un solo tiempo; además fue de tipo correlacional debido a que se conoció la relación o nivel de asociación que existe entre las 2 variables en estudio en un entorno en especial (Hernandez, et al., 2014).

La **población** del distrito de Carhuaz al momento de realizar la investigación estuvo conformada por aproximadamente **15122** habitantes; por lo que se determinó que el tamaño de la muestra inicialmente sería de 375 habitantes. Sin embargo, ya que no se pudo contar con el tiempo suficiente para conseguir encuestar a esta muestra de 375 personas y puesto que se conoce a la población, se decidió realizar el muestreo probabilístico aleatorio simple por lo que la **muestra final fue de 60 personas** a quienes se les compartió las encuestas de manera virtual, esto debido a que no se pudo visitar el distrito por motivo de la pandemia ocasionada por la Covid-19. Según Otzen y Manterola (2017), el muestreo probabilístico aleatorio simple consiste en que los componentes de una población tienen la misma probabilidad de pertenecer a una muestra dependiendo de la conveniencia del investigador.

Donde:

m= Muestra necesaria

Z = nivel de confianza

p = Probabilidad de éxito

q = Probabilidad de no éxito

e = Error muestral

N = Población

Reemplazando con los siguientes valores, obtenemos:

$$Z= 1,96$$

$$N= 15122$$

$$p= 0,5 \quad q= 0,5$$

$$E= 0,05$$

Se empleó la **técnica de la encuesta y el instrumento usado fue el cuestionario**, el cual fue dirigido a la comunidad del distrito de Carhuaz. Según Pereira y Orellana (2015) la encuesta es una técnica para recopilar datos por medio de la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Esto posibilita el conocer las opiniones, reacciones y comportamientos de los grupos humanos. El cuestionario utilizado se formuló en el software Google Forms el cual funciona como un administrador de encuestas y es uno de los servicios gratuitos que ofrece Google. El cuestionario fue elaborado haciendo uso de la escala de medición Likert para poder así tener conocimiento del grado de acuerdo o desacuerdo en que se encuentra la persona respecto a los distintos enunciados, esto permitió obtener información mucho más precisa por parte de los encuestados. El cuestionario estuvo conformado por 10 ítems dentro de las cuales se incluyeron las siguientes dimensiones: identidad cultural, educación ambiental, patrimonio, vida ecológica y medio ambiente; las alternativas de respuesta fueron del 1 al 5 y tuvieron las siguientes valoraciones: Completamente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Completamente de acuerdo (5).

Tabla 1

*Variables y Dimensiones del estudio*

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>
Conciencia turística	Identidad cultural
	Educación ambiental
	Patrimonio
Desarrollo sostenible	Vida ecológica
	Medio ambiente

Tabla 2

*Criterios de inclusión y exclusión*

<b>CRITERIOS DE INCLUSIÓN</b>	<b>CRITERIOS DE EXCLUSIÓN</b>
Personas que residen en el distrito de Carhuaz, que dominen la tecnología, tengan acceso a internet y que comprendan el idioma español.	Personas que no residen en el distrito de Carhuaz, sin acceso a internet, que no dominen la tecnología y que no hablen español.

Para lograr realizar el análisis de datos se hizo uso del procesador Statistical Package of Social Sciences (SPSS) en su versión número 25 en español. Se creó una base de datos para realizar un análisis estadístico descriptivo con medidas de tendencia central (media, mediana y moda), medida de dispersión (desviación estándar) y medidas de distribución (asimetría y curtosis), los resultados se mostraron en tablas de frecuencia y gráficos de barras. Posteriormente, para la realización del análisis estadístico inferencial se hizo uso de la prueba de Kolmogórov-Smirnov, esto con el fin de someter a prueba la hipótesis general y las hipótesis específicas, usando el Rho de Spearman como método para evaluar el grado de relación entre variables.

Para medir la confiabilidad del instrumento se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach el cual nos permitió ver la media de las correlaciones entre los distintos ítems, el resultado obtenido fue 0,839 el cual indicó una confiabilidad “óptima”. ya que su valor se encuentra cerca de 1, lo que indica que el instrumento es confiable, debido a que es mayor al mínimo aceptable (0,7), AVECILLAS Y LOZANO (2016).

Dentro de los **principios éticos** considerados en el estudio tenemos: principios que no vulneran los derechos y la privacidad de los encuestados, según OJEDA ET AL., (2007) la ética añade responsabilidad en el proceso de una investigación ya sea en el manejo de la información o en los responsables de llevar a cabo la recolección de datos. Esto nos indica que es muy importante que se cuiden los datos privados de las personas seleccionadas para las encuestas y también tener precaución con la información que se procesa.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

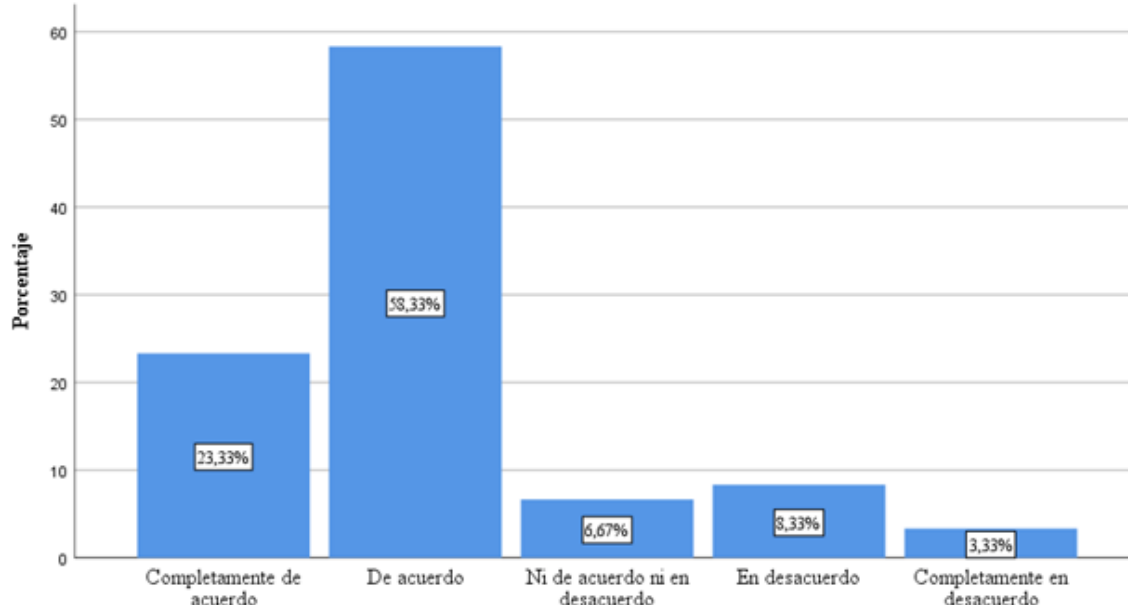
#### 1. Análisis de datos

Con relación a los datos registrados, éstos se organizaron en tablas. A continuación, se detalla lo obtenido respecto al objetivo general:

Tabla 3

*Datos recolectados de las encuestas realizadas*

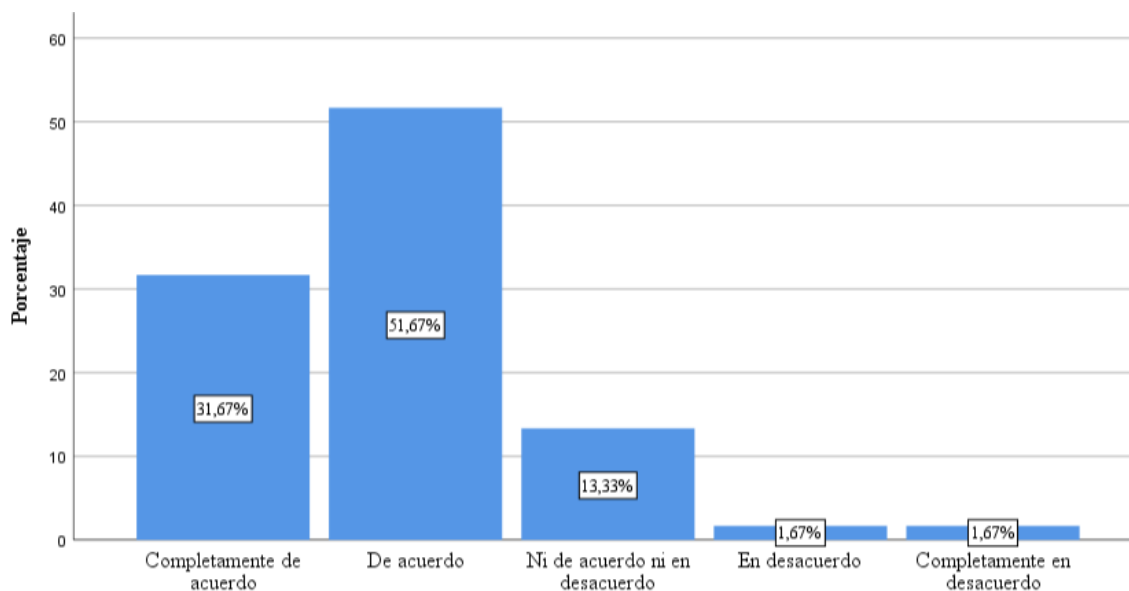
N°	Criterio evaluado	Completamente de acuerdo %	De acuerdo %	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo %	En desacuerdo %	Completamente en desacuerdo %
1	Mi nivel de conocimiento histórico y geográfico del distrito de Carhuaz es avanzado	23,33	<b>58,33</b>	6,67	8,33	<b>3,33</b>
2	Visito los atractivos turísticos de mi distrito	31,67	<b>51,67</b>	13,33	<b>1,67</b>	<b>1,67</b>
3	Mi nivel de educación ambiental es avanzado	26,67	<b>46,67</b>	16,67	8,33	<b>1,57</b>
4	Considero que sé vivir en armonía con el ambiente	43,33	<b>48,33</b>	6,67	1,67	<b>0</b>
5	Participo de las actividades costumbristas de mi distrito	33,33	<b>51,67</b>	11,67	3,33	<b>0</b>
6	Recibo información del lugar turístico que visito	23,33	<b>38,33</b>	18,33	18,33	<b>1,67</b>
7	Trato con respeto y cuidado el ambiente y cualquier forma de vida dentro de mi distrito	<b>51,67</b>	43,33	5	<b>0</b>	<b>0</b>
8	Realizo algún tipo de reciclaje en mi distrito	25	<b>56,67</b>	11,67	6,67	<b>0</b>
9	Se realizan campañas de concientización ambiental en mi distrito	13,33	<b>33,33</b>	20	21,67	<b>11,67</b>
10	Realizo voluntariados relacionados con el cuidado del medio ambiente	11,67	<b>33,33</b>	25	26,67	<b>3,33</b>



**Figura 1: Mi nivel de conocimiento histórico y geográfico del distrito de Carhuaz es avanzado**

Interpretación:

Respecto al nivel de conocimiento sobre el aspecto **histórico y geográfico del distrito de Carhuaz**, éste es avanzado; se obtuvo que el 58.33% de los encuestados estuvo “de acuerdo” con la afirmación, mientras que un 3.33% estuvo “completamente en desacuerdo”. Cabe mencionar que Carhuaz cuenta con una data histórica que va desde la época preinca.

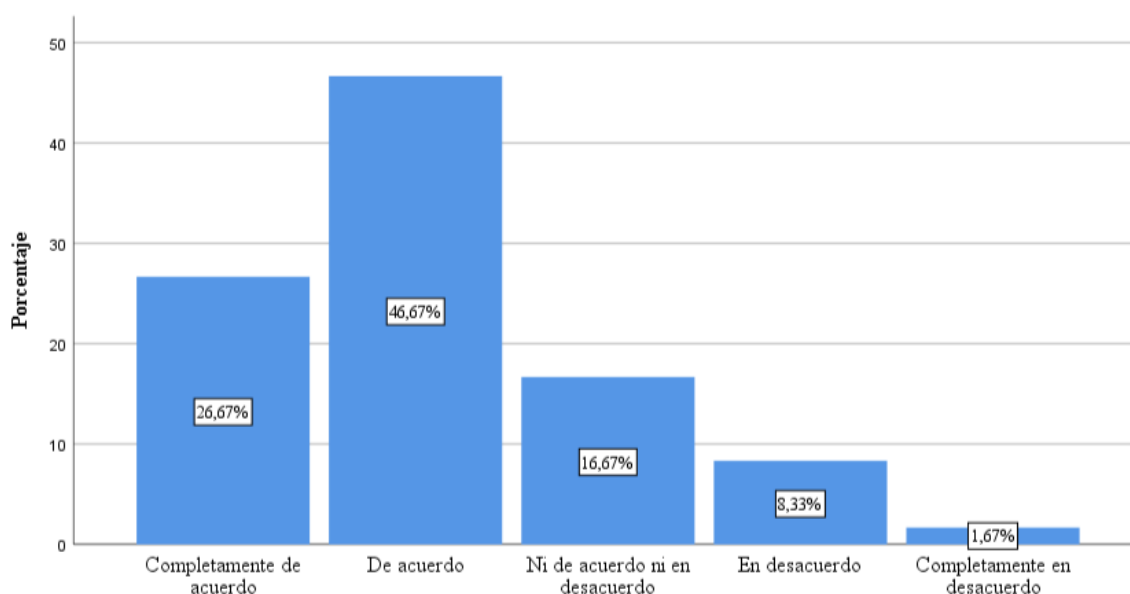


**Figura 2: Visito los atractivos turísticos de mi distrito**



Interpretación:

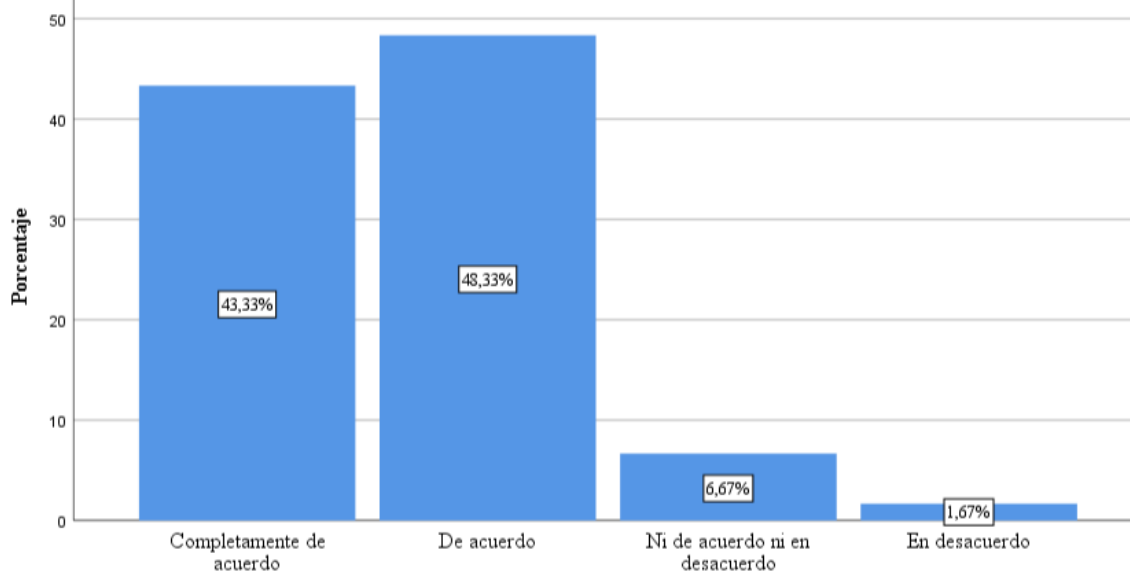
Respecto a si el poblador visita los **atractivos turísticos** del distrito, los encuestados manifestaron estar “de acuerdo” en un 51.60%, mientras que el 1,67% está en “desacuerdo” y “completamente en desacuerdo” con esta afirmación. Entre los atractivos naturales tenemos los siguientes: nevados Hualcan y Copa, quebrada Shonquilpampa, lagunas Rajupaquinan y 513, Auquiscocha, catarata Brujo Armanan, miradores naturales en la Cordillera Blanca y Negra, Cascadas, ríos y riachuelos, aguas termales; en los sitios culturales e históricos tenemos: Sitios arqueológicos de Pariacaca, Cotu, Turuc Punta, Pichactana, Chanchopunta, Shonquil, pintura rupestre, petroglifos y piedra del diablo.



**Figura 3: Mi nivel de educación ambiental es avanzado**

Interpretación:

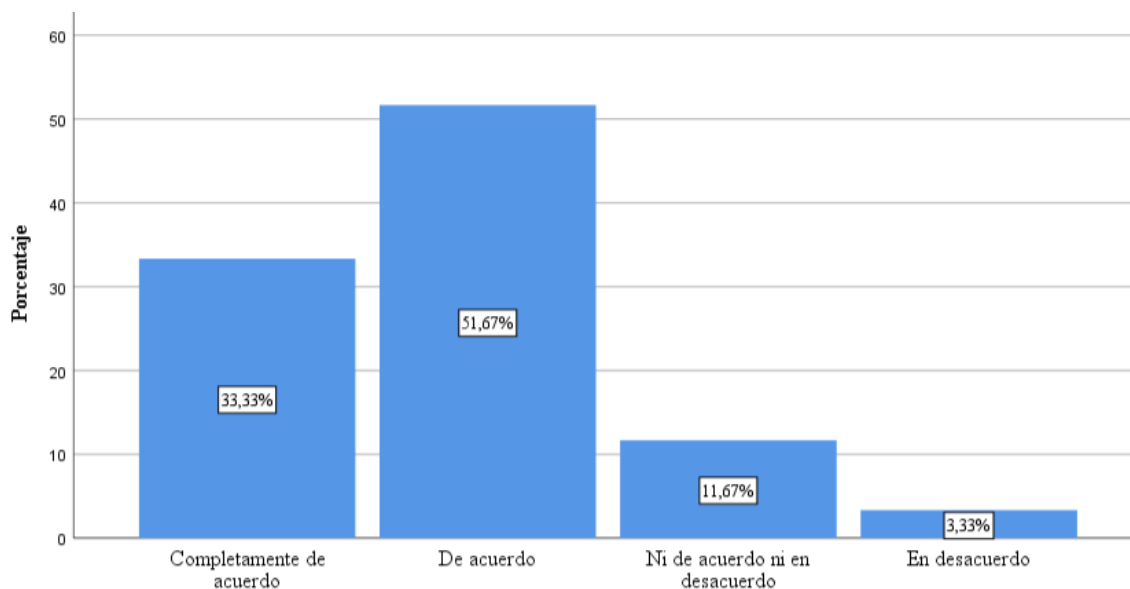
Respecto a si su **nivel de educación ambiental es avanzado**, los encuestados, mencionaron estar en 46.67% “de acuerdo” con la afirmación, mientras que el 1.67% estuvo “completamente en desacuerdo”. En este caso los llamados a cimentar la educación ambiental en las personas, parte de la familia, proyectándose a los centros de formación básica y superior, además de participar los gobiernos municipales, regionales y nacionales.



**Figura 4: Considero que sé vivir en armonía con el ambiente**

Interpretación:

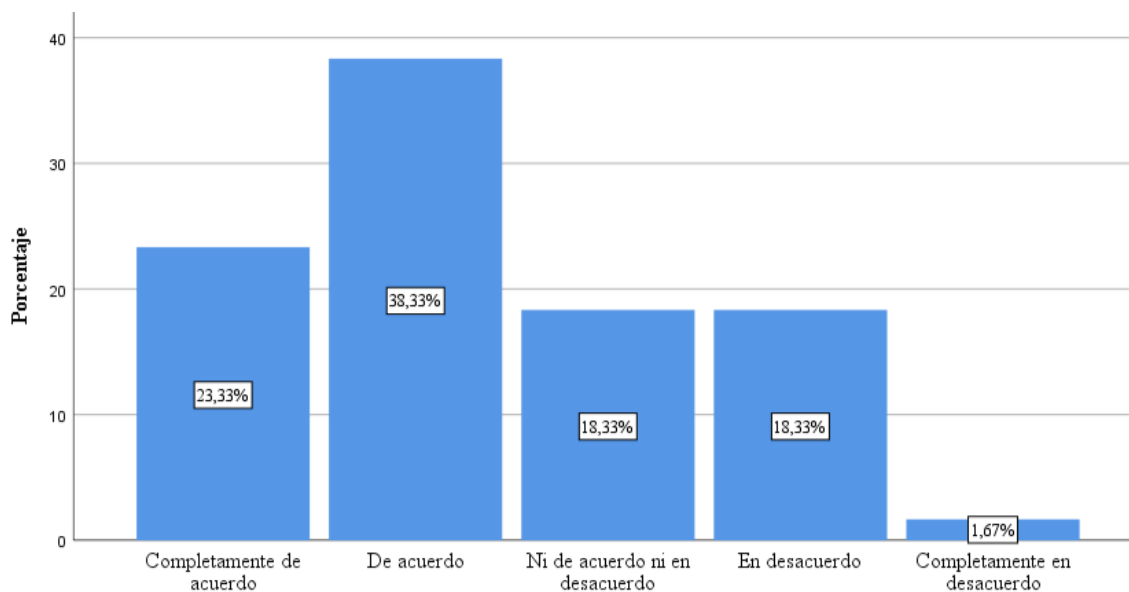
Respecto a si el poblador **considera que sabe vivir en armonía con el ambiente**, el 48.33% mencionó estar “de acuerdo”, mientras que el 1.67% mencionó estar en “desacuerdo”. Hay que hacer mención que Carhuaz cuenta con ambientes rurales y urbanos, por lo que desde temprana edad la población se encuentra en contacto con la naturaleza.



**Figura 5: Participo de las actividades costumbristas de mi distrito**

Interpretación:

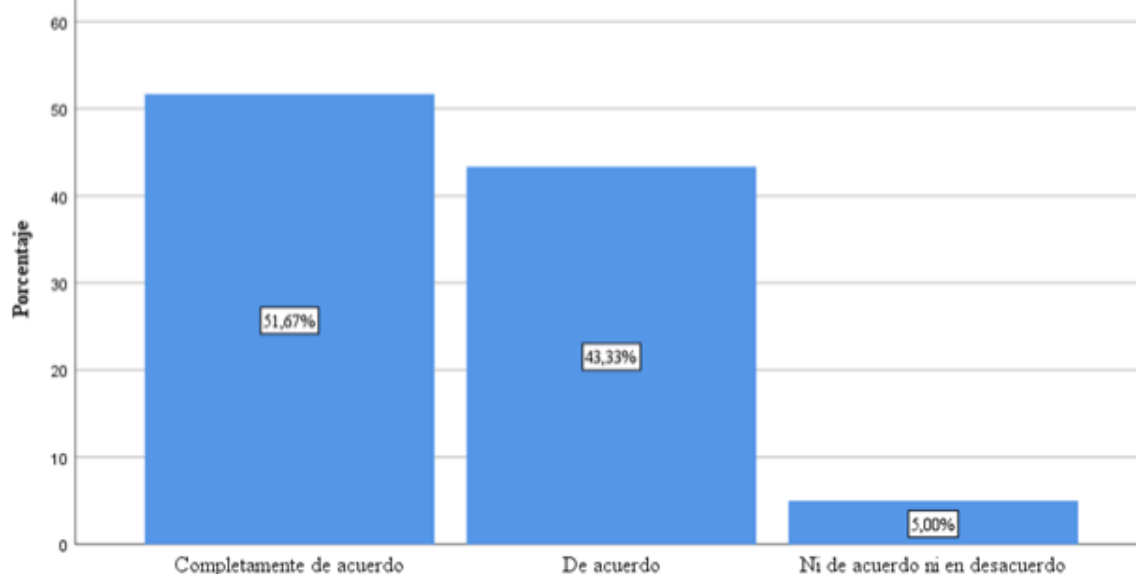
Sobre si el poblador **participa de las actividades costumbristas** del distrito el 51.67%, mencionó estar “de acuerdo” con la afirmación, mientras que el 3.33% estuvo en “desacuerdo”. Entre estas festividades que tenemos a lo largo del año están: la fiesta de la Virgen de las Mercedes, San Juan, carnavales, Cruz Haute, Semana Santa, Cuasimodo y todos los santos.



**Figura 6: Recibo información del lugar turístico que visito**

Interpretación:

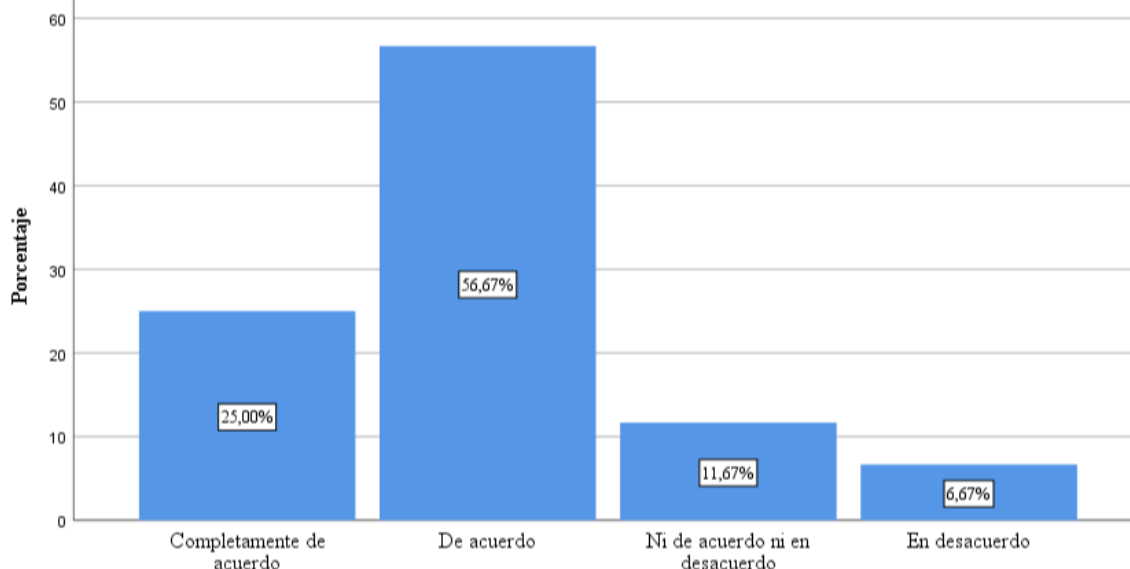
Respecto a si el poblador **recibe información del lugar turístico que visita**, se obtuvo que el 38.33% mencionó estar “de acuerdo”, mientras que el 1.67% dijo estar “completamente en desacuerdo”. La municipalidad de Carhuaz es la encargada de brindar información de los lugares turísticos existentes en el distrito.



**Figura 7: Trato con respeto y cuidado el ambiente y cualquier forma de vida dentro de mi distrito**

Interpretación:

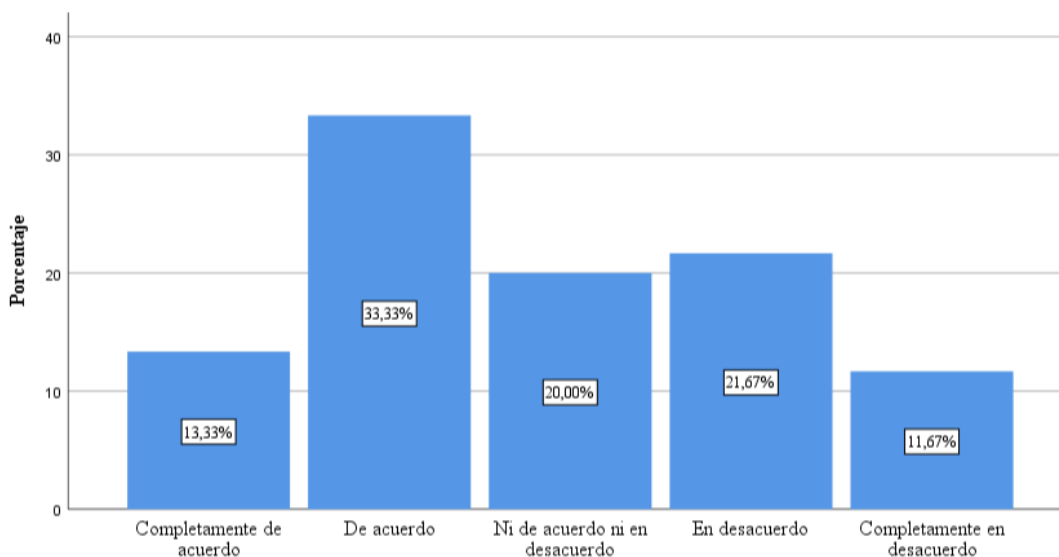
Respecto a si el poblador **trata con respeto y cuidado al ambiente y cualquier forma de vida dentro del distrito**, se halló que el 51.67% estuvo “completamente de acuerdo” y un 5% ni “de acuerdo ni en desacuerdo”. Ya que Carhuaz es un lugar rural, los pobladores están en contacto continuo con su flora y fauna. Entre las variedades de flora podemos encontrar: la puya Raimondi (*Puya raimondii*), bosques relictos de quisuar (*Buddleja coriacea*) y de queñua (*Polylepis sp*), y entre la fauna tenemos: el cóndor andino (*Vultur gryphus*), el pato de los torrentes (*Merganetta armata*) y la perdiz de puna (*Tinamotis pentlandii*), el pato jerga (*Anas georgica spinicauda*), el pato cordillerano (*Lophonetta specularioides alticola*), dino (*Oreailurus jacobita*), el oso de anteojos (*Tremarctos ornatus*), la taruca (*Hippocamelus antisensis*) y la vicuña (*Vicugna vicugna*), el venado gris (*Odocoileus virginianus*), el puma (*Puma concolor incarum*), la vizcacha (*Lagidium peruanum*), la comadreja (*Mustela frenata agilis*).



**Figura 8: Realizo algún tipo de reciclaje en mi distrito**

Interpretación:

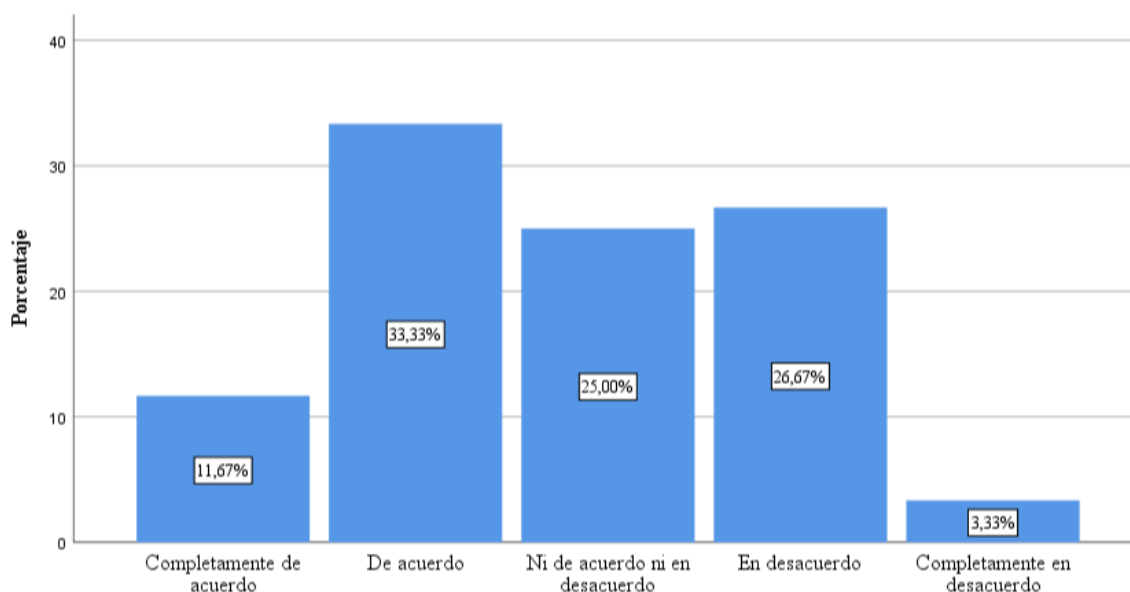
Sobre si **realiza algún tipo de reciclaje en el distrito**, se obtuvo que el 56.67% mencionó estar “de acuerdo” y el 6.67% estar en “desacuerdo”. El distrito cuenta con una planta de tratamiento de desechos en el cual se elabora compost para que se convierta en abono de parques públicos, terrenos agrícolas, entre otros.



**Figura 9: Se realizan campañas de concientización ambiental en mi distrito**

Interpretación:

Respecto a si **se realizan campañas de concientización ambiental en el distrito**, se halló que el 33.33% mencionó estar “de acuerdo” y el 11.67% “completamente en desacuerdo”. El Ministerio del Ambiente (MINAM) junto a la Municipalidad de Carhuaz realizan campañas de educación ambiental para las comunidades campesinas y pobladores.



**Figura 10: Realizo voluntariados relacionados con el cuidado del medio ambiente**

Interpretación:

Finalmente, se halló que el 33.33% de la población mencionó estar “de acuerdo” con la afirmación de **realizar voluntariados relacionados con el cuidado del medio ambiente**, mientras que el 3.33% dijo estar “completamente en desacuerdo”. En este sentido el poblador por propia iniciativa trata de cuidar su entorno, organizándose con sus vecinos.

## 2. Análisis estadísticos de los datos:

### 2.1 Prueba de normalidad:

Para lograr determinar qué tipo de prueba estadística usada en la investigación (estadística paramétrica o no paramétrica) resultó necesario someter los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a una prueba de normalidad. Se tuvo en cuenta los siguientes datos:

**Nivel de confianza:** 95%

**Regla de decisión:**  $gl = n$ .

Si  $n > 50$ , se analiza la prueba de Kolmogorov – Smirnov;

si  $n \leq 50$ , se analiza la prueba de Shapiro – Wilk.

**Prueba estadística:** Prueba de normalidad

Tabla 4

*Prueba de normalidad realizada con el programa SPSS*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SUMV1	,143	60	,004	,955	60	,027
SUMV2	,111	60	,065	,967	60	,101
SUMD1	,250	60	,000	,875	60	,000
SUMD2	,171	60	,000	,913	60	,000
SUMD3	,173	60	,000	,934	60	,003

*Nota.* La columna gl representa a la cantidad de personas encuestadas.

Interpretación:

Se observa que en cada uno de los grupos que el tamaño de muestra (gl) es mayor a 50, basándose entonces en la regla de decisión, se determina que la prueba estadística de normalidad a aplicar será la de Kolmogorov–Smirnov.

## 2.2. Prueba de Kolmogórov-Smirnov

Teniendo en cuenta los datos obtenidos mediante la realización de la prueba de normalidad y habiendo escogido la prueba de Kolmogórov-Smirnov, podemos conocer si los resultados son de distribución normales (paramétricos) o no normales (no paramétricos) para poder decidir si el método de correlación a seguir será el de Pearson o el de Spearman, sabiendo que:

- Paramétrica = Pearson
- No paramétrica = Spearman

Se tiene en cuenta también que, al momento de realizar la correlación entre variables y/o dimensiones, se considera suficiente que solo una de las dos sea no paramétrica para decidir utilizar el método de correlación de Spearman.

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Si  $\alpha$  (Sig.) es  $\geq \alpha$  los datos provienen de una distribución normal, se usa la prueba paramétrica Pearson; si  $\alpha$  (Sig.) es  $< \alpha$ , se usa la prueba paramétrica Spearman.

Tabla 5  
*Prueba estadística Kolmogorov-Smirnov realizada con el programa SPSS*

	Estadístico	gl	Sig.
V1	,143	60	,004
V2	,111	60	,065
D1	,250	60	,000
D2	,171	60	,000
D3	,173	60	,000

Interpretación:

Se observa que, en todas las variables a excepción de V2, el valor de Sig. es  $< \alpha=0.05$  por lo que se decide el uso de la prueba paramétrica de Spearman.

### 3. Contrastación de hipótesis

#### 3.1 Prueba de normalidad

Ho: La conciencia turística no tiene relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

H1: La conciencia turística tiene relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Sig. = p. Si p es  $\geq \alpha$ , se acepta Ho; si p es  $< \alpha$ , se rechaza Ho

**Prueba estadística:** No paramétrica, Coeficiente Rho de Spearman



Tabla 6  
*Coefficiente de correlación entre conciencia turística y desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.*

		V1	V2
Coeficiente de correlación		1,000	,689**
V1	Sig. (bilateral)	.	,000
N		60	60
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	,689**	1,000
V2	Sig. (bilateral)	,000	.
N		60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* El valor del Rho de Spearman es de ,689\*\*.

Interpretación:

El resultado del coeficiente de correlación de las variables conciencia turística y desarrollo sostenible se encuentra entre 0,60 a 0,79, esto indica que existe una correlación positiva buena entre estas dos variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.05$  (altamente significativo), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la general. Se concluye: existe una relación significativa entre la conciencia turística y el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

### 3.2. Hipótesis específica 1

Ho: La identidad cultural no tiene relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

H1: La identidad cultural tiene relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

Nivel de confianza: 95%;  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Sig. = p. Si p es  $\geq \alpha$ , se acepta Ho; si p es  $< \alpha$ , se rechaza Ho

**Prueba estadística:** No paramétrica, Coeficiente Rho de Spearman

Tabla 7  
*Coefficiente de correlación entre la dimensión identidad cultural y la variable desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.*

		V2	D1
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,503**
	V2		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
	D1		
	Coefficiente de correlación	,503**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

**Nota.** El valor del Rho de Spearman es de ,503\*\*.

Interpretación:

El resultado del coeficiente de correlación de la variable desarrollo sostenible y la dimensión identidad cultural se encuentra entre 0,40 a 0,59 esto indica que existe una correlación positiva moderada entre variable y dimensión, siendo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.05$  (altamente significativo), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la general. Se concluye: existe una relación significativa entre identidad cultural y el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

### 3.3. Hipótesis específica 2

Ho: La educación ambiental no tiene relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

H1: La educación ambiental tiene relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

Nivel de confianza: 95%;  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Sig. = p. Si p es  $\geq \alpha$ , se acepta Ho; si p es  $< \alpha$ , se rechaza Ho

**Prueba estadística:** No paramétrica, Coeficiente Rho de Spearman

Tabla 8  
*Coefficiente de correlación entre la dimensión educación ambiental y la variable desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.*

		V2	D2
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,633**
	V2	.	,000
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
	Coefficiente de correlación	,633**	1,000
D2	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

**Nota.** El valor del Rho de Spearman es de ,633\*\*.

**Interpretación:**

El resultado del coeficiente de correlación de la variable desarrollo sostenible y la dimensión educación ambiental se encuentra entre 0,60 a 0,79, esto indica que existe una correlación positiva buena entre variable y dimensión, siendo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.05$  (altamente significativo), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la general. Se concluye: existe una relación significativa entre educación ambiental y el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

**3.4 Hipótesis específica 3**

Ho: El patrimonio no tiene relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

H1: El patrimonio tiene relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

Nivel de confianza: 95%;  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Sig. = p. Si p es  $\geq \alpha$ , se acepta Ho; si p es  $< \alpha$ , se rechaza Ho

**Prueba estadística:** No paramétrica, Coeficiente Rho de Spearman

Tabla 9

*Coefficiente de correlación entre la dimensión patrimonio y la variable desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.*

		V2	D3	
Rho de Spearman	V2	Coefficiente de correlación	1,000	,659**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	D3	Coefficiente de correlación	,659**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

**Nota.** El valor del Rho de Spearman es de ,659\*\*.

Interpretación:

El resultado del coeficiente de correlación de la variable desarrollo sostenible y la dimensión patrimonio e se encuentra entre 0,60 a 0,79, esto indica que existe una correlación positiva buena entre variable y dimensión, siendo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.05$  (altamente significativo), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la general. Se concluye: existe una relación significativa entre patrimonio y el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente tesis tuvo como objetivo general evaluar la relación que existe entre la conciencia turística y el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020. Según los resultados, se reconoce que existe una correlación positiva entre las variables conciencia turística y desarrollo sostenible, este resultado concuerda con Ba Dang (2017) quien en su investigación realizada en Helsinki halló altos niveles de conciencia hacia la sostenibilidad y demostró cómo la relación entre ambas influye en el tipo de turismo que se espera practicar en el destino que se visita, por lo que este conocimiento sirve para que la población sepa qué es lo que tiene que ofrecer y cómo tiene que ofrecerlo, y así tanto el turista como la comunidad salgan beneficiados en el proceso. Asimismo, el estudio realizado por Alrshaidat (2019) mostró que la mayor parte de la sociedad local de Agios Sergios (Chipre) tiene absoluto conocimiento acerca del movimiento Cittaslow lo que les permite participar activamente del desarrollo económico de la región mediante la participación de este programa. En ese mismo contexto, los resultados obtenidos por Sucuoğlu & Menemenci (2017) mostraron que el nivel de educación resulta un factor importante cuando hablamos de conciencia, en su estudio realizado en Komi Kebir (Chipre) las personas con educación en turismo presentaron un mayor índice de conocimiento sobre el desarrollo sostenible y los beneficios que este trae para el lugar en donde residen. El 46,7% de sus encuestados estuvo de acuerdo en que su nivel de educación ambiental era “avanzado”, en este sentido en la investigación que se ha realizado en el distrito de Carhuaz se halló que el 58,33% de la población estuvo “de acuerdo” con que el nivel de conocimiento histórico y geográfico del distrito de Carhuaz es avanzado.

Los datos registrados en Carhuaz indicaron que el 48,3% de los pobladores consideró que sabe cómo vivir en armonía con el ambiente, en este sentido Nafi & Ahmed (2017), hallaron un “bajo nivel” de conciencia turística entre los turistas en la isla San Martín (Bangladesh), lo cual ha llevado al deterioro de la zona, esto expone la importancia de no solo velar por la conciencia en los pobladores del lugar, sino también el de todas las personas involucradas para que se pueda cuidar adecuadamente el atractivo turístico.

Hay que mencionar que la metodología usada en nuestra investigación fue semejante a la utilizada por Gómez (2019), quien la aplicó en su investigación que buscó determinar el nivel de conciencia turística entre los alumnos de la escuela profesional de negocios internacionales y turismo de Iquitos, En esta tesis se concluyó que el nivel de conocimiento ambiental de los alumnos es moderada ya que poseen conocimientos débiles en educación

ambiental, mientras que en la presente tesis el nivel de educación ambiental fue avanzado. Por otro lado, tenemos a Nuñez (2018) quien realizó un estudio para determinar la relación entre la conciencia turística y el desarrollo sostenible, para mejorar la situación de la Playa Centinela en Huaura, Perú. La relación que existe con la presente investigación es que se observó que la conciencia turística y el desarrollo sostenible mostraron una significativa correlación entre ellas, concluyó que el desarrollo sostenible beneficia al medio ambiente y sus pobladores.

En el estudio realizado por Ramos & Tapia (2018) realizado en el distrito Lagunas, Chiclayo, se evidencia que existe una relación positiva entre conciencia turística y turismo sostenible; el nivel de conciencia turística de los pobladores fue bajo, debido a limitaciones en el conocimiento ambiental. En la presente investigación realizada en el distrito de Carhuaz se halló que el 46,7 % de los pobladores poseen un nivel de educación ambiental avanzado. En este mismo sentido, Santisteban (2019) halló un nivel de cultura turística “bajo” en el distrito de Lambayeque, debido a que la mayoría de los pobladores mostró una falta de conocimiento hacia su cultura. Asimismo, halló un bajo nivel de desarrollo turístico, debido a la escasez de profesionales que generen estrategias innovadoras para el desarrollo ambiental.

En relación a las **limitaciones** que se presentaron al realizar la investigación, se puede mencionar que el estudio se inició en el año 2020 en el cual nos encontrábamos al inicio de la pandemia ocasionada por la COVID 19, lo cual hizo imposible viajar al distrito de Carhuaz para llevar a cabo la investigación, la toma de datos se realizó de manera virtual con una muestra limitada. Asimismo, la búsqueda de información se realizó únicamente de manera virtual.

### **Finalmente se concluye que:**

- La relación hallada entre la conciencia turística y el desarrollo sostenible en el distrito de Carhuaz, Ancash fue positiva y buena. Esta relación se basa en forjar el conocimiento del poblador respecto a todo lo relacionado con el distrito de Carhuaz sin descuidar el ambiente que los rodea, generando de esta manera el desarrollo de la comunidad.
- La relación hallada entre la identidad cultural y el desarrollo sostenible en el distrito de Carhuaz, Ancash fue positiva y moderada. El contar con una identidad cultural

fortalecida contribuye a un desarrollo más sostenible para la naturaleza que rodea el mencionado distrito.

- La relación hallada entre la educación ambiental y el desarrollo sostenible del poblador en el distrito de Carhuaz, Ancash fue positiva y buena. Esta dimensión se considera como un factor importante para tener el conocimiento necesario para prevenir y solucionar problemas que conlleven a un deterioro ambiental.
- La relación hallada entre el patrimonio y el desarrollo sostenible en el distrito de Carhuaz, Ancash fue positiva y buena. Esto debido a que si el poblador cuida y protege de sus bienes contribuirá a mejorar el desarrollo turístico del distrito y así también a preservar y a dar a conocer su herencia.

### PROPUESTA DE MEJORA

A partir de la investigación realizada acerca de la “Conciencia turística y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash 2020”; se presenta la siguiente propuesta de mejora enfocada en desarrollar un programa de concientización turística-ambiental para incentivar a la comunidad a participar activamente en la actividad turística que se desarrolla en su distrito.

#### **Objetivo principal**

Hacer de conocimiento público que el distrito de Carhuaz se reconoce a sí mismo como un destino donde sus habitantes poseen gran sentido de pertenencia, identidad y conciencia turística-ambiental; donde la población se compromete, responsabiliza y participa de manera individual y colectiva en la formación de un desarrollo turístico sostenible.

#### **Objetivos específicos**

Promover la actividad turística sustentable que impulse la economía y el desarrollo local del distrito de Carhuaz mediante prácticas turísticas con enfoque en la sostenibilidad.

Implementar un plan de recorridos turísticos en las escuelas para incentivar desde edad temprana el deseo por conocer más sobre su patrimonio y así generar sentido de pertenencia.

Fomentar la conservación de los recursos turísticos existentes en el distrito de Carhuaz mediante campañas de concientización ambiental y cultural.

#### **Objetivo específico 1**

“Promover la actividad turística sustentable que impulse la economía y el desarrollo local del distrito de Carhuaz mediante prácticas turísticas con enfoque en la sostenibilidad”

De acuerdo con la UNWTO (s.f.), el turismo sostenible debe asegurar la realización de actividades económicas que sean viables a largo plazo, que beneficien socioeconómica y equitativamente a todos los agentes involucrados en la actividad turística. Entre estos beneficios mencionan la oportunidad de un trabajo estable, obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas y la reducción de la pobreza.

### **Estrategias**

Programar capacitaciones sobre turismo sostenible para aquellos pobladores que trabajen en el sector turismo.

Crear contenido digital sobre el turismo sostenible en Carhuaz y compartirlas mediante redes sociales.

Difundir la gastronomía del distrito de Carhuaz mediante ferias en donde se muestre toda su cultura.

### **Encargados**

Municipalidad distrital de Carhuaz

PROMPERU

MINCETUR

Gobierno regional de Ancash

Gerencia de desarrollo económico del gobierno regional

### **Indicadores de realización**

Número de capacitaciones realizadas

Nivel de interacción en redes sociales

Número de ferias realizadas

### **Indicadores de resultado/impacto**

Nivel de conocimiento en turismo sostenible

Nivel de aceptación en las redes sociales.

Cantidad de visitantes

### **Objetivo específico 2**

“Implementar un plan de recorridos turísticos en las escuelas para incentivar desde edad temprana el deseo por conocer más sobre su patrimonio y así generar sentido de pertenencia.”



Impulsar la participación y el compromiso de los stakeholders en la actividad turística para producción de condiciones que posibiliten el desarrollo del turismo fomentando su conocimiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible (Mincetur, 2012). Sentirse parte de un lugar resulta fundamental para lograr conseguir desarrollarse como un destino turístico.

### **Estrategias**

Organizar paseos turísticos en los centros institucionales.

Realizar eventos en donde se invite a formar parte de las costumbres propias de Carhuaz.

Generar actividades inclusivas que brinden a la comunidad la oportunidad de conocer, disfrutar y valorar su patrimonio por medio de caminatas de concientización turística.

### **Encargados**

Casa de la cultura de Carhuaz

Municipalidad distrital de Carhuaz

MINCU

Guías de turismo / de montaña

### **Indicadores de realización**

Número de paseos turísticos realizados al año

Nombre de eventos realizados

Número de actividades impulsadas al año

### **Indicadores de resultado/impacto**

Nivel de conocimiento de los atractivos turísticos

Nivel de participación en eventos costumbristas

Grado de preservación y conservación de los recursos culturales y naturales

### **Objetivo específico 3**

“Fomentar la conservación de los recursos turísticos existentes en el distrito de Carhuaz mediante campañas de concientización”

Resulta esencial garantizar el uso óptimo a los recursos medioambientales, que son un factor importante del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos fundamentales y ayudando a mantener los recursos naturales y la biodiversidad (UNWTO, s.f.).

### **Estrategias**

Incluir cursos en los centros educativos sobre desarrollo sostenible y como aplicar lo aprendido en el distrito.

A través del programa “Perú limpio”, promover buenas prácticas ambientales mediante la instalación de tachos de reciclaje e implementación de un cronograma de recojo de residuos sólidos en las vías hacia los recursos y atractivos turísticos.

Impulsar conductas responsables promoviendo el voluntariado ambiental para generar conciencia sobre la protección de la flora y la fauna del lugar e impulsar actividades que contribuyan a la reducción y prevención de problemas ambientales.

### **Encargados**

MINAM

SERNANP

Municipalidad distrital de Carhuaz

Dirección Regional Ancash

### **Indicadores de realización**

Número de escuelas que imparten un curso sobre desarrollo sostenible

Número de participantes en actividades realizadas

Nombre de los voluntariados realizados

### **Indicadores de resultado/impacto**

Grado de conservación y preservación de los recursos naturales

Aumento del reciclaje

Nivel de repoblación forestal de zonas dañadas

## REFERENCIAS

- Alrshaidat, A. (2019). *An Assessment Of Local Residents' Awareness for Sustainable Tourism in Cittaslow Region: A Case Study of Yeniboğaziçi*. [Una evaluación de la conciencia de los residentes locales sobre el turismo sostenible en la región de Cittaslow: Un estudio de caso de Yeniboğaziçi] (tesis de grado). Near East University, Cyprus.
- Arévalo, D. & Padilla, C. (2016). Medición de la Confiabilidad del Aprendizaje del Programa RStudio Mediante Alfa de Cronbach. *Revista Politécnica*, 37(2). Recuperado de [https://revistapolitecnica.epn.edu.ec/ojs2/index.php/revista\\_politecnica2/article/view/469/pdf](https://revistapolitecnica.epn.edu.ec/ojs2/index.php/revista_politecnica2/article/view/469/pdf)
- Avendaño, R., Galindo, A. & Angulo, A. (2011). *Ecología y educación ambiental*. Recuperado de [http://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to\\_SEMESTRE/54\\_Ecologia\\_y\\_Educacion\\_Ambiental.pdf](http://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to_SEMESTRE/54_Ecologia_y_Educacion_Ambiental.pdf)
- Brundtland, G. (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo Nota del Secretario General* Recuperado de [http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_Lecture\\_1/CM-MAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_Lecture_1/CM-MAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf)
- Central Europe Eco-Tourism: tools for nature protection. (2018). *Handbook of successful and innovative practices for a sustainable tourism inside Protected Areas*. Recuperado de <https://www.interreg-central.eu/Content.Node/Handook-Sustainable-Tourism-EN-CEETO-Interreg.pdf>
- CESTUR. (2018, 10 mayo). Concientización sobre la Importancia del Turismo y la Seguridad Turística. Recuperado de <https://cestur.gob.do/2018/05/10/importancia-y-seguridad-turistica-2/>

- Dang, B. (2017). *Travelers' awareness and attitude towards environmentally sustainable tourism in Helsinki*. [Conciencia y actitud de los viajeros hacia el turismo medioambientalmente sostenible en Helsinki] (tesis de grado). University of Applied Sciences Haaga Helia, Finland.
- Dirección General de Patrimonio Cultural de la Consejería de Cultura y Turismo de la Comunidad de Madrid. (2020). *Cómo educar en el Patrimonio Guía Práctica para el desarrollo de actividades de educación patrimonial*. Recuperado de [https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/version\\_web\\_como\\_educar\\_en\\_el\\_patrimonio.pdf](https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/version_web_como_educar_en_el_patrimonio.pdf)
- Fernández, A., & Gutiérrez, J. (2014). *La educación hacia la sostenibilidad en la CAPV*. Recuperado de [https://www.euskadi.eus/web01-a2aznscp/es/k75aWebPublicacionesWar/k75aObtenerPublicacionDigitalServlet?R01HNoPortal=true&N\\_LIBR=051677&N\\_EDIC=0001&C\\_IDIOM=es&FORMATO=.pdf](https://www.euskadi.eus/web01-a2aznscp/es/k75aWebPublicacionesWar/k75aObtenerPublicacionDigitalServlet?R01HNoPortal=true&N_LIBR=051677&N_EDIC=0001&C_IDIOM=es&FORMATO=.pdf)
- Gomez, G. (2019). *Determinar el nivel de conciencia turística en los alumnos de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales y Turismo - UNAP. 2019*. (tesis de grado). Universidad Nacional De La Amazonía Peruana, Iquitos, Perú.
- Hall, S., & Du, P. (2003). *Cuestiones de Identidad Cultural*. Amorrortu Editores. Recuperado de <https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/03/hall-s-du-gay-p-1996-cuestiones-de-identidad-cultural.pdf>
- Hernández, H. & Pascual, A. (2018). Validación de un instrumento de investigación para el diseño de una metodología de autoevaluación del sistema de gestión ambiental. *Revista de Investigación Agraria y Ambiental*, 9(1). <https://doi.org/10.22490/21456453.2186>

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Herrera, J. (2008). *Introducción al estudio del medio ambiente*. Recuperado de <http://fica.ujed.mx/universidadsaludable/Introducci%C3%B3n%20al%20Estudio%20del%20Medio%20Ambiente.pdf>
- Instituto Nacional de Antropología e Historia de México. (2015). *Usos del Patrimonio: Nuevos escenarios*. Recuperado de [https://issuu.com/dpatrimoniomundial/docs/usuarios\\_del\\_patrimonio\\_nuevos\\_escenari](https://issuu.com/dpatrimoniomundial/docs/usuarios_del_patrimonio_nuevos_escenari)
- Instituto Tecnológico de Canarias. (2008). *Energías renovables y eficiencia energética*. Recuperado de <https://www.cienciacanaria.es/files/Libro-de-energias-renovables-y-eficiencia-energetica.pdf>
- Jackson, J. (2020). *The Routledge Handbook of Language and Intercultural Communication (Routledge Handbooks in Applied Linguistics) (English Edition)* (2.<sup>a</sup> ed.). Recuperado de <https://books.google.es/books?id=3XvgDwAAQBAJ&dq=cultural+identity&hl=es&lr=>
- Laguna Parón: ¿Parque Nacional Huascarán | Guía de Rutas Cortas | Y tú qué planes? (2022). Recuperado de <https://www.ytuqueplanes.com/rutas-cortas/ancash/laguna-paron-parque-nacional-huascarán>
- Larrouyet, C. (2015). *Desarrollo sustentable. Origen, evolución y su implementación para el cuidado del planeta*. Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Recuperado de: [https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/154/TFI\\_2015\\_larrouyet\\_003.pdf?sequence=1](https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/154/TFI_2015_larrouyet_003.pdf?sequence=1)

- Mallaupoma, D. (2018). *Conciencia turística para desarrollar el turismo sostenible en la provincia de Jauja, 2018*. (tesis de grado). Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Mandatario Vizcarra: Tenemos que mostrarle al mundo nuestra cultura. (2020, 18 octubre). Recuperado de <https://www.tvperu.gob.pe/noticias/cultural/mandatario-vizcarra-tenemos-que-mostrarle-al-mundo-nuestra-cultura-historia-y-gastronomia>
- MINCETUR. (2012). Encuentro internacional de cultura turística. Crece el turismo, crece el Perú. Recuperado de <http://www.municieneguilla.gob.pe/descarga/Cumbre/MINCETUR.pdf>
- Mincetur. (s. f.). Mapa de ubicación de recursos turísticos y emprendimientos de turismo rural comunitario. Sigmincetur. <https://sigmincetur.mincetur.gob.pe/turismo/>
- Ministerio para la transición ecológica de España. (s. f.). *Turismo, cultura y sociedad*. Recuperado de [http://www.vinosdeucles.es/sites/default/files/inline-files/3\\_LIBRO%20Turismo%2C%20Cultura%20y%20Sociedad.pdf](http://www.vinosdeucles.es/sites/default/files/inline-files/3_LIBRO%20Turismo%2C%20Cultura%20y%20Sociedad.pdf)
- Municipalidad Provincial de Carhuaz. (2017, diciembre). *Plan de desarrollo turístico local del distrito de Carhuaz*. Carhuaz tierra de las retamas. Recuperado de <http://190.41.20.115/transparencia/turismo/PDTL.pdf>
- Nafi, S. & Ahmed, T. (2017). Sustainable Tourism in Saint Martin Island: An Observation on Young Tourist Perception and Awareness Level. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science*, 22(11). <http://dx.doi.org/10.9790/0837-2210117380>
- Névarez, M. (2018). *Plan de desarrollo turístico sostenible para el fortalecimiento de la actividad turística post terremoto en la región costa norte de Manabí*. (tesis de grado). Escuela Superior Politécnica Agropecuaria De Manabí “Manuel Félix López”, Ecuador.

- Núñez, H. (2018). *Conciencia turística y desarrollo sostenible en la playa Centinela del distrito de Huaura, periodo 2017*. (tesis de grado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.
- Nwachukwu, M. (2014). *Environmental Education and Awareness Manual with Wall Chart*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/310426750\\_Environmental\\_Education\\_and\\_Awareness\\_Manual](https://www.researchgate.net/publication/310426750_Environmental_Education_and_Awareness_Manual)
- Ojeda J., & Quintero J. & Machado, I. (2007). *La ética en la investigación*. Telos, 9(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318750010>
- Osorio, G. (2016). *Alternativas para nuevas prácticas educativas. Una nueva educación y sustentabilidad*. Recuperado de <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/138/Libro%2004%20-%20Educaci%C3%B3n%20ambiental%20y%20sustentabilidad.pdf>
- Otzen, T. & Manterola, C.(2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1). Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pereira, A., & Orellana, V. (2015). ¿Para qué sirven las encuestas? Análisis de caso. *Historia y videojuegos*. Published. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6329279>
- Quintana et al. (2011). *Desarrollo sustentable*. Recuperado de [https://www.academia.edu/31104608/Libro\\_DESARROLLO\\_SUSTENTABLE](https://www.academia.edu/31104608/Libro_DESARROLLO_SUSTENTABLE)
- Ramirez, M. (1994). *Deontología y conciencia turística*. Recuperado de <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2018/04/Deontologia-y-conciencia-tur%C3%ADstica-de-Manuel-R.-Blanco.pdf>

Santisteban C. (2019) Programa de cultura turística para el desarrollo turístico del distrito de Lambayeque (tesis de grado) Universidad Señor de Sipan, Perti. Recuperado de <https://repositorio,uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6450>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: Diccionario de la lengua española, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.4 en línea]. <<https://dle.rae.es>>

Rivera, M., & Rodríguez, L. (2012). *Turismo responsable, sostenibilidad y desarrollo local comunitario*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10396/15707>

Sachs, J. (2015). *La era del desarrollo sostenible*. Recuperado de [https://www.planetadelibros.com/libros\\_contenido\\_extra/31/30978\\_La\\_era\\_del\\_de\\_sarrollo\\_sostenible.pdf](https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/31/30978_La_era_del_de_sarrollo_sostenible.pdf)

SERNATUR. (2016). *Informe de gestión 2016 programa de conciencia turística*. Recuperado de <https://biblioteca.sernatur.cl/documentos/153.796.16S491i.2017.pdf>

SERNATUR. (2018). Manual de capacitación programa de conciencia turística. Recuperado de <https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/09/Manual-capacitacion-original.pdf>

Sucuoglu, E. & Bahcelerli, N. (2017). Local residents awarness of sutaintable tourism according to educational level. *PONTE International Scientific Researchs Journal*, 73(6). <https://doi.org/10.21506/j.ponte.2017.6.22>

Ramos J. & Tapia Y. (2018). Relación entre conciencia ambiental y la práctica del turismo sostenible en el distrito de Lagunas, Macune - Chiclayo (tesis de grado). Universidad Señor de Sipan, Peri. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstrear/handle/20.500.12802/5507/Ramos%208% c3>

%a Inhec?20% 26% 20 Tapia?/6 20 Montalvo pdfPseguence-1 &isAllowed-y

Tena, E & Hernandez, A (2014). *Nuestro ambiente: cápsulas facilitadoras para su aprendizaje en la realidad dominicana*. Recuperado de



[http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica\\_Dominicana/ccp/20170217043407/pdf\\_697.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica_Dominicana/ccp/20170217043407/pdf_697.pdf)

Turismoi. (s. f.). Mapa de Distrito Carhuaz. Recuperado de <https://turismoi.pe/130-mapa-de-carhuaz>

Unesco. (2012). *Educación para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216756/PDF/216756spa.pdf.multi>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2002). *Háblame de Patrimonio Mundial*. Recuperado de <https://docplayer.es/22181639-Patrimonio-mundial-ediciones-unesco.html>

Organización Mundial del Turismo (UNWTO). (s. f.). Desarrollo sostenible | OMT. Recuperado 6 de julio de 2021, de <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>

Valenzuela, J. (2015). *Decadencia y auge de las identidades. Cultura nacional, identidad cultural y modernización*. Recuperado de [https://play.google.com/store/books/details?id=KjUnCgAAQBAJ&rdid=book-KjUnCgAAQBAJ&rdot=1&source=gbs\\_vpt\\_read&pcampaignid=books\\_booksearch\\_viewport](https://play.google.com/store/books/details?id=KjUnCgAAQBAJ&rdid=book-KjUnCgAAQBAJ&rdot=1&source=gbs_vpt_read&pcampaignid=books_booksearch_viewport)

World Tourism Organization (UNWTO). (2020, 16 septiembre). UNWTO 112 Executive Council - Message by UN Secretary General António Guterres [Archivo de vídeo]. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=OC0tuYTnkO0&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=OC0tuYTnkO0&feature=emb_title)

## ANEXOS

### ANEXO N° 1. Encuesta enviada a los pobladores del distrito de Carhuaz

#### Conciencia turística y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.

Reciba un cordial saludo de parte de estudiantes de la Universidad Privada del Norte. A continuación, se le presentarán una serie de preguntas cuyo objetivo es recolectar información para la elaboración de una Tesis de la carrera de Administración y Servicios Turísticos. Es importante que sepa que no existe respuesta correcta ni incorrecta, lo que buscamos son respuestas reales. Le aseguramos que su identidad permanecerá anónima en todo momento, los datos brindados serán tratados como objeto de investigación y no serán compartidos con terceros. Esperando que se encuentre bien de salud, nos despedimos y agradecemos por anticipado su participación.

\*Obligatorio

¿Cuál es su nivel de estudios? \*

*Marca solo un óvalo.*

Primaria

Secundaria

Técnico

Universitario

Ninguno

Conciencia turística

Identidad cultural, educación ambiental y p...

Mi nivel de conocimiento histórico y geográfico del distrito de Carhuaz es avanzado \*

*Marca solo un óvalo.*

Completamente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Completamente en desacuerdo

Visito los atractivos turísticos de mi distrito \*

*Marca solo un óvalo.*

Completamente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Completamente en desacuerdo

... Mi nivel de educación ambiental es avanzado \*

*Marca solo un óvalo.*

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

... Considero que sé vivir en armonía con el ambiente \*

*Marca solo un óvalo.*

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

... Participo de las actividades costumbristas de mi distrito \*

*Marca solo un óvalo.*

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

1. Recibo información del lugar turístico que visito \*

Marca solo un óvalo.

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

Desarrollo sostenible

Vida ecológica y medio ambiente

2. Trato con respeto y cuidado el ambiente y cualquier forma de vida dentro de mi distrito \*

Marca solo un óvalo.

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

3. Realizo algún tipo de reciclaje en mi distrito \*

Marca solo un óvalo.

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

Se realizan campañas de concientización ambiental en mi distrito \*

*Marca solo un óvalo.*

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

Realizo voluntariados relacionados con el cuidado del medio ambiente \*

*Marca solo un óvalo.*

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

---

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

ANEXO N° 2. Validación de instrumento firmado por la docente Mónica Regalado

ITEMS		Relevancia			Coherente			Claridad			Sugerencias			
Conciencia turística											SUGIERO QUE SOLO SEAN DOS PREGUNTAS DE CADA DIMENSIÓN			
N°	<b>Identidad cultural</b>													
1	Considera usted que su nivel de conocimiento histórico del distrito de Carhuaz es alto	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
2	Considera usted que su nivel de conocimiento geográfico del distrito de Carhuaz es alto	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
3	Usted visita regularmente los atractivos turísticos de su distrito	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
	<b>Educación ambiental</b>													
4	El nivel de educación que ha recibido hasta ahora es alto	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
5	Usted sabe cómo vivir en armonía con su cultura y ambiente	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
	<b>Patrimonio</b>													
6	Participa regularmente en las actividades costumbristas de su distrito	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
7	La facilidad de acceso a los atractivos turístico de su distrito es buena	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
8	Usted recibe información del lugar turístico que visita	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
	<b>Desarrollo sostenible</b>													
	<b>Vida ecológica</b>													
9	Trata usted con respeto y cuidado el ambiente y cualquier forma de vida dentro de su distrito	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
10	Su nivel de reciclaje es alto	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
11	Usted sigue algún método para ahorrar agua y/o energía en su hogar o lugar de trabajo	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
	<b>Medio ambiente</b>													
12	Regularmente se organizan campañas de concientización ambiental en su distrito	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
13	Realiza usted voluntariados relacionados con el cuidado del medio ambiente	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
14	Pondría a disposición mi tiempo libre para colaborar en campañas de repoblación forestal, limpieza de parques naturales, etc.													

Las alternativas de respuesta van del 1 al 5 y tienen las siguientes expresiones:

- Completamente de acuerdo 1
- De acuerdo 2
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3
- En desacuerdo 4
- Completamente en desacuerdo 5



Firma del validador

DNI:41446703

ANEXO N° 3. Validación de instrumento firmado por la docente Giuliana Abucci

ITEMS		Relevancia			Coherente			Claridad			Sugerencias			
<b>Conciencia turística</b>														
N°	<b>Identidad cultural</b>													
1	Considera usted que su nivel de conocimiento histórico del distrito de Carhuaz es alto	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Si hablamos de nivel propondría: avanzado en vez de alto.
2	Considera usted que su nivel de conocimiento geográfico del distrito de Carhuaz es alto	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
3	Usted visita regularmente los atractivos turísticos de su distrito	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Habría que definir a que se llama regularmente
<b>Educación ambiental</b>														
4	El nivel de educación que ha recibido hasta ahora es alto	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Habría que especificar exactamente que debe de conocer para poder clasificar el nivel
5	Usted sabe cómo vivir en armonía con su cultura y ambiente	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
<b>Patrimonio</b>														
6	Participa regularmente en las actividades costumbristas de su distrito	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	A qué cantidad se le considera regularmente
7	La facilidad de acceso a los atractivos turístico de su distrito es buena	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	A qué se considera como buena
8	Usted recibe información del lugar turístico que visita	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
<b>Desarrollo sostenible</b>														
<b>Vida ecológica</b>														
9	Trata usted con respeto y cuidado el ambiente y cualquier forma de vida dentro de su distrito	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
10	Su nivel de reciclaje es alto	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Qué actividades debe de realizar para considerarse alto
11	Usted sigue algún método para ahorrar agua y/o energía en su hogar o lugar de trabajo	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
<b>Medio ambiente</b>														
12	Regularmente se organizan campañas de concientización ambiental en su distrito	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	A qué cantidad se le considera regularmente
13	Realiza usted voluntariados relacionados con el cuidado del medio ambiente	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
14	Pondría a disposición mi tiempo libre para colaborar en campañas de repoblación forestal, limpieza de parques naturales, etc	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	

Las alternativas de respuesta van del 1 al 5 y tienen las siguientes expresiones:

- Completamente de acuerdo 1
- De acuerdo 2
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3
- En desacuerdo 4
- Completamente en desacuerdo 5

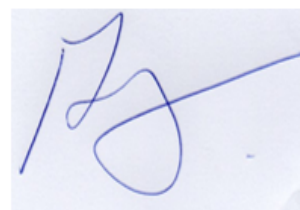


Firma del validador  
DNI: 10263464



ANEXO N° 4. Validación de instrumento firmado por el docente Randolf Ñiquen

ITEMS		Relevancia			Coherente			Claridad			Sugerencias				
<b>Conciencia turística</b>															
<b>N°</b>	<b>Identidad cultural</b>														
1	Considera usted que su nivel de conocimiento histórico del distrito de Carhuaz es alto	0	1	2	3X	0	1	2	X	3	0	1	2	X3	
2	Considera usted que su nivel de conocimiento geográfico del distrito de Carhuaz es alto	0	1	2	X3	0	1	2	X	3	0	1	2	X3	
3	Usted visita regularmente los atractivos turísticos de su distrito	0	1	2	X3	0	1	2	3	X	0	1	2	X3	
<b>Educación ambiental</b>															
4	El nivel de educación que ha recibido hasta ahora es alto	0	1	2	x3	0	1	2	x2	3	0	x1	2	3	Especificar educación ambiental
5	Usted sabe cómo vivir en armonía con su cultura y ambiente	0	1	2	x3	0	1	2	x3	0	1	2	x3		
<b>Patrimonio</b>															
6	Participa regularmente en las actividades costumbristas de su distrito	0	1	2	x3	0	1	2	x3	0	1	2	x3		
7	La facilidad de acceso a los atractivos turístico de su distrito es buena	0	1	x2	3	0	1	x2	3	0	x1	2	3	Especificar acceso físico, o moentario	
8	Usted recibe información del lugar turístico que visita	0	1	2	x3	0	1	x2	3	0	1	x2	3		
<b>Desarrollo sostenible</b>															
<b>Vida ecológica</b>															
9	Trata usted con respeto y cuidado el ambiente y cualquier forma de vida dentro de su distrito	0	1	2	x3	0	1	2	x3	0	1	2	x3	Es algo general la pregunta	
10	Su nivel de reciclaje es alto	0	1	2	x3	0	1	2x	3	0	1	x2	3	Dependera del concepto que tengan de reciclaje cada entrevistado	
11	Usted sigue algún método para ahorrar agua y/o energía en su hogar o lugar de trabajo	0	1	2	x3	0	1	2	x3	0	1	2	3x		
<b>Medio ambiente</b>															
12	Regularmente se organizan campañas de concientización ambiental en su distrito	0	1	2x	3	0	1	x2	3	0	x1	2	3	Puede que se realice y ellos desconocer	
13	Realiza usted voluntariados relacionados con el cuidado del medio ambiente	0	1	x2	3	0	1	x2	3	0	1	x2	3		
14	Pondría a disposición mi tiempo libre para colaborar en campañas de repoblación forestal, limpieza de parques naturales, etc				x				x				x		



Firma del validador DNI: 41356371

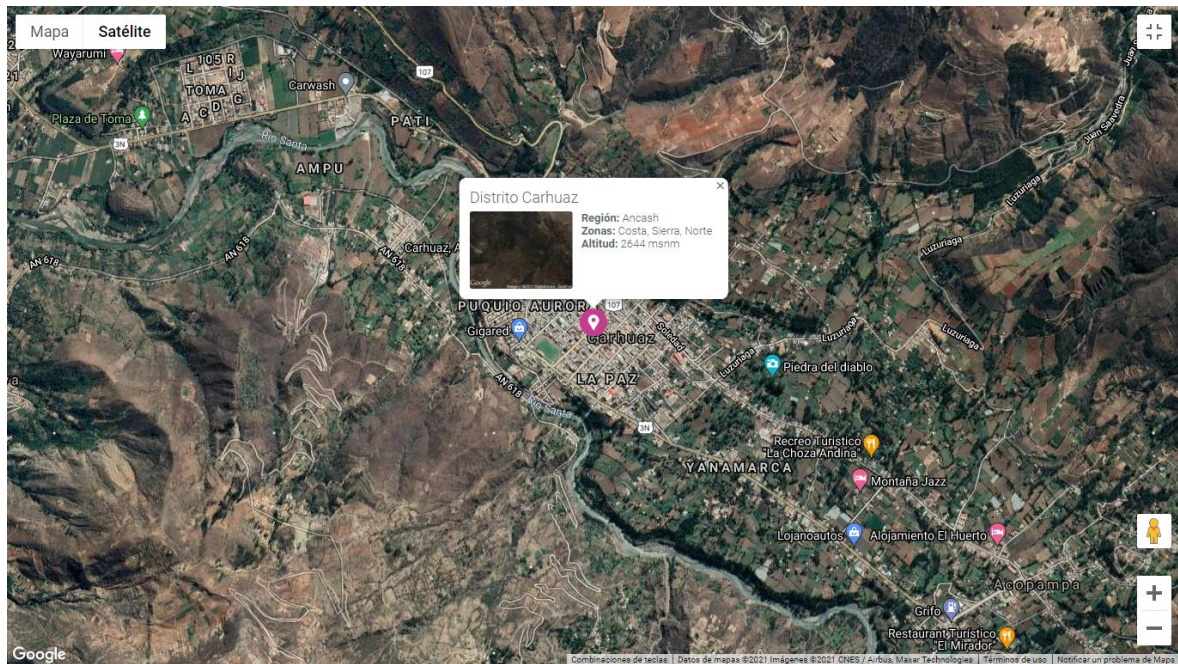
ANEXO N° 5. Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>				
	<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>
General	¿Qué relación tiene la conciencia turística con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020?	Determinar la relación que existe entre la conciencia turística y el desarrollo sostenible de Carhuaz, Ancash.	La conciencia turística tiene una correlación positiva buena con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash.	Conciencia turística
Específicos	¿Qué relación tiene la identidad cultural con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020?	Determinar la relación que existe entre la identidad cultural y el desarrollo sostenible del poblador del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.	La identidad cultural tiene una correlación positiva buena con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash.	Desarrollo sostenible
	¿Qué relación tiene la educación ambiental con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020?	Determinar la relación que existe entre la educación ambiental y el desarrollo sostenible del poblador del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.	La educación ambiental tiene una correlación positiva buena con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.	
	¿Qué relación tiene el patrimonio con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020?	Determinar la relación que existe entre el patrimonio y el desarrollo sostenible del poblador del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.	El patrimonio tiene una correlación positiva buena con el desarrollo sostenible del distrito de Carhuaz, Ancash, 2020.	

ANEXO N° 6. Matriz de operacionalización de variables

<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>			
<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>
<b>CONCIENCIA TURÍSTICA</b>	Conjunto de estrategias encaminadas a generar una actitud mental positiva de la comunidad humana hacia la mejora y conservación de todos los elementos que componen la oferta turística de un país (Ramírez, 1994).	<b>IDENTIDAD CULTURAL</b>	Nivel de conocimiento que posee la persona sobre la historia y geografía del lugar medido en preguntas de autoevaluación con la escala de calificación likert.
		<b>EDUCACIÓN AMBIENTAL</b>	Índice de educación ambiental recibida en hogar o escuela y la capacidad de vivir en armonía con el ambiente medido en preguntas de introspección usando escala likert.
		<b>PATRIMONIO</b>	Asistencia a eventos culturales y facilidad de información de atractivos que se recibe medido en preguntas sobre la experiencia y haciendo uso de la escala de likert.
<b>DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	Quintana et al. (2011) define al desarrollo sostenible como un proceso que es necesario para obtener un equilibrio en la mejora de la vida ecológica y no solo enfocarse en el tiempo si no en determinar lo que realmente se necesita realizar para llegar a un punto sostenible.	<b>VIDA ECOLÓGICA</b>	Reciclaje realizado y cuidado del ambiente del lugar medido en preguntas de autorreflexión con la escala Likert.
		<b>MEDIO AMBIENTE</b>	Campañas de Concientización ambiental al año y Voluntariado medido en preguntas de evaluación usando la escala Likert.

ANEXO N° 7. Imagen satelital del distrito de Carhuaz



ANEXO 8. Mapa del distrito de Carhuaz



ANEXO N°9. Atractivos turísticos del distrito de Carhuaz



*Nota.* Iglesia del distrito de Carhuaz



*Nota.* Plaza de Armas de Carhuaz



*Nota.* Cascada Bruja Armanan



*Nota.* Laguna Auquiscocha



*Nota.* La piedra del diablo



*Nota.* Mirador natural Chanco Punta



*Nota.* Laguna 513