



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **Contabilidad y Finanzas**

“EL CONTROL INTERNO DE LOS ACTIVOS FIJOS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES CHAVÍN EXPRESS S.A. – TRUJILLO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Zoila Maria Paz Pastor Goicochea

Asesor:

CPC. Luis Enrique Céspedes Ortiz

<https://orcid.org/0000-0002-2993-550X>

Cajamarca - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	Sindulfo Javier Díaz Angulo	43920437
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	Segundo José Ispilco Bolaños	26731482
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	Juan Romelio Mendoza Sánchez	43679106
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

DEDICATORIA

A Dios por que sin él no somos nada, a mis padres Amparo y Cayo, por haber sido un apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida, con gran amor y consejos he logrado llegar hasta aquí.

A mis hermanos Paulo y Julio por haberme protegido desde niña y por haberse tomado el tiempo de escucharme y darme consejos; por ser un gran soporte a lo largo de todo este periodo de estudios.

AGRADECIMIENTO

A Dios por las bendiciones infinitas que me ha permitido llegar hasta aquí, y por dar la salud a mi familia, así como a mi persona en estos tiempos difíciles de pandemia.

A la empresa de Transportes Chavín Express S.A, a su gerente la Sra. Rebeca Llanos y el Sr. Gerson Reyes por haber permitido que realice mi tesis y brindarme todas las facilidades para poder obtener la información.

A mi asesor el profesor Luis Céspedes por sus conocimientos y profesionalismo, pues me han permitido el desarrollo de este trabajo.

A mi persona por no rendirme y salir adelante en los momentos difíciles.

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Formulación del problema	18
1.2. Objetivos	19
1.3. Hipótesis	19
CAPÍTULO II. MÉTODO	21
2.1. Enfoque de investigación	21
2.2. Tipo de investigación	21
2.3. Diseño de la investigación	21
2.4. Participantes del estudio	22
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.6. Características pertinentes del instrumento	24
2.7. Procedimiento de recolección y análisis de datos	26
2.8. Aspectos éticos:	28
CAPÍTULO III. RESULTADOS	29
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	41
REFERENCIAS	45
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 CÁLCULO ESTADÍSTICO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	25
TABLA 2 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE PRUEBA DE NORMALIDAD	27
TABLA 3 ÍNDICE DE RELACIÓN DE LAS VARIABLES	27
TABLA 4 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO	28
TABLA 5 RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO DE ACTIVOS FIJOS Y RENTABILIDAD	29
TABLA 6 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO, RESPECTO A LA DIMENSIÓN PROCESOS OPERACIONALES – ACTIVIDADES DE ALMACENAMIENTO, AÑO 2020.	30
TABLA 7 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO, RESPECTO A LA DIMENSIÓN PROCESOS OPERACIONALES – POLÍTICA DE ADQUISICIONES, AÑO 2020.	31
TABLA 8 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO, RESPECTO A LA DIMENSIÓN PROCESOS OPERACIONALES – AUTORIZACIONES, AÑO 2020.	32
TABLA 9 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO DE ACTIVOS FIJOS, RESPECTO A LA DIMENSIÓN DE PROCESOS OPERACIONALES, AÑO 2020.	33
TABLA 10 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO, RESPECTO A LA DIMENSIÓN PROCESOS CONTABLES – CUMPLIMIENTO DE NORMAS, AÑO 2020.	34
TABLA 11 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO, RESPECTO A LA DIMENSIÓN PROCESOS CONTABLES – REGISTRO CONTABLE DE ADQUISICIONES, AÑO 2020.	35
TABLA 12 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO, RESPECTO A LA DIMENSIÓN PROCESOS CONTABLES – DEPRECIACIÓN DEL ACTIVO FIJO, AÑO 2020.	36
TABLA 13 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO, RESPECTO A LA DIMENSIÓN PROCESOS CONTABLES – DOCUMENTACIÓN SUSTENTATORIA, AÑO 2020.	37
TABLA 14 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO, RESPECTO A LA DIMENSIÓN PROCESOS CONTABLES, AÑO 2020.	38
TABLA 15 NIVEL DE RENTABILIDAD DE LA DIMENSIÓN MARGEN NETO, AÑO 2020.	38
TABLA 16 NIVEL DE RENTABILIDAD DE LA DIMENSIÓN RENDIMIENTO SOBRE ACTIVOS, AÑO 2020.....	39
TABLA 17 NIVEL DE RENTABILIDAD DE LA DIMENSIÓN RENDIMIENTO SOBRE PATRIMONIO, AÑO 2020.....	39

RESUMEN

El estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Para tal fin, se siguió un enfoque metodológico cuantitativo de corte transversal con un diseño correlacional – no experimental. Las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron la encuesta y el análisis documental, los instrumentos empleados fueron el cuestionario y guía documental. Los resultados obtenidos conllevaron a determinar que el control interno de los activos fijos y la rentabilidad presentan una relación positiva considerable, debido a que el valor P (sig. Bilateral) es de 0.045, $p < 0.05$ para ambas variables, de igual manera se observó que el R de Pearson muestra un valor positivo de 0.822. Por ende, se aceptó la hipótesis alterna que señala que el control interno de los activos fijos se relaciona de manera positiva considerable con la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Es decir, a mayor control interno de los activos fijos se reflejará un incremento en los ratios de rentabilidad.

Palabras claves:

Control interno, activos fijos, rentabilidad

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La necesidad del control de activos fijos resulta de vital importancia para los gestores y propietarios de negocios en todo el mundo, pues se consideran esenciales para el desarrollo de las actividades a través de las buenas prácticas de control y su relación con los beneficios que proporciona una determinada operación económica.

En el contexto internacional, la visión de control interno surgió con la aparición de la contabilidad de partida simple en los pueblos de Egipto, Fenicia y Siria (COFAE, 2014), pues en el año 1930 surge el término “control interno” que se refería a la separación de funciones enfocado en verificar que el trabajo se cumpliera con eficacia y eficiencia. Montgomery amplió la visión del control interno, al dividirlo en tres áreas fundamentales dentro de la organización: control interno administrativo, control interno contable y la comprobación interna, que comprende los procedimientos realizados para evitar fraudes. Además, en Estados Unidos se promulgó el informe de la Committee of Sponsoring Organizations (COSO), donde se incorporaron nuevas cualidades al control interno, que sirvió como guía a los diferentes países que han tenido como política fortalecer el control de los recursos. Sin embargo, como afirma Palacios (2018) en su experiencia como auditora pudo observar y constatar, que uno de los procesos menos normados, regulados y carentes de políticas y procedimientos es el denominado “Control de Activos Fijos”, debido a que existió poco conocimiento acerca de una adecuada gestión de activos fijos, a pesar de que estos representan una parte importante dentro del balance de muchas empresas. Es de suma importancia, que en términos cuantitativos la evolución anual del valor de los activos fijos del grupo sueco Hennes & Mauritz desde 2010 hasta 2016 superaron los 5.000 millones de euros (Orús, 2020).

La eficacia con que se controla los activos fijos se revela a través de los niveles de rentabilidad, es así que, los resultados del artículo “Crecimiento y rentabilidad empresarial en

el sector industrial brasileño” muestran la influencia positiva de la rentabilidad sobre el crecimiento, coincidiendo así con las teorías evolutivas del crecimiento empresarial, que proponen que las empresas más rentables son las que más crecen, debido a su capacidad de generar beneficios (Daza, 2016).

Perú no ha estado exento de esta problemática, como afirma Pineda y Teccsi (2019) que la mayoría de las empresas de nuestro país, no cuentan con dispositivos o procedimientos de control de activos o comprobados bajo supervisión y mitigación que permita garantizar su fiabilidad. En donde existen más de 2´838,494 empresas, de las cuales el 95.2% son microempresas, de ellas el 14.8% pertenecen a la actividad productiva (manufactura, construcción, agropecuario, minería y pesca) (Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI 2021) de los cuales el sector servicios aporta el 40% del PBI y concentra el 48% del empleo formal, constituyéndose una actividad clave para la reactivación de la económica nacional.

Por ende, la importancia del control de activos fijos radica en que son los recursos o inversiones de mayor cuantía, que pueden llegar a detener los procesos, provocando pérdidas económicas. En consecuencia, los activos fijos necesitan atención para garantizar que los registros de la organización sean precisos, eficientes y que sus controles brindan una supervisión efectiva (Bobber, 2015). El reto actual para las empresas del sector servicios en nuestro país es lograr implementar políticas administrativas y contables que garanticen controles precisos y eficientes para poder tener los beneficios esperados.

Según información del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) sucursal Trujillo, durante el primer semestre del año, los principales sectores de la actividad económica de la

Libertad se contrajeron. La construcción declinó 36,3 %, la minería 17,5 % y manufactura 14,8 %, respecto al mismo periodo del año anterior. Cabe mencionar que el único sector que mantuvo su desempeño fue el agropecuario, debido a que sus actividades nunca se paralizaron.

Transportes Chavín Express S.A. la cual se analiza en este estudio, es una empresa dedicada a la prestación de servicios en diferentes actividades, tales como; transporte de carga y mercaderías, servicio de mudanzas y documentación. siendo sus activos fijos lo más importante y significativo en la inversión para la empresa. Es necesario, verificar los factores de control interno de los activos fijos y su relación con la rentabilidad, obteniendo la información exacta y precisa de los bienes con los que cuenta la empresa y verificar el estado, valor, vida útil, depreciación entre otros.

Como trabajos de investigaciones previas que se han realizado sobre el tema, a nivel internacional tenemos:

Vera (2019) en investigación tuvo como objetivo general diseñar un sistema de control interno de Activos Fijos a través de la aplicación de los elementos de COSO E.R.M., determinando de la rentabilidad de la empresa EMTURISA S.A., cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2018. Su metodología fue de tipo descriptivo abarcó los enfoques cualitativos y cuantitativos, aplicó el método deductivo y analítico, a través de técnicas e instrumentos de investigación, como la entrevista y el cuestionario de control interno. Sus resultados arrojaron un nivel de confianza BAJO con 40%, debido a existió pocos mecanismos para el control y seguimiento de sus actividades relacionadas al Activo Fijo, determinó un nivel de riesgo ALTO con 60 %, a causa de que las empresas no regularon las acciones para el control de los bienes. Donde afirmó que la empresa no poseía lineamientos en el control y manejo administrativo de sus bienes fijos, debido a que no tuvieron establecidas las funciones y responsabilidades de cada uno de los integrantes de la administración del hotel, además no contaron con manuales

de políticas administrativas y contables que describan los procesos y procedimientos que deben aplicarse para la generación de la información financiera.

Prada (2018) en su estudio científico abordó una situación relacionada con el manejo y organización de activos fijos de la Corporación Unificada Nacional, donde a partir de un proceso de auditoría interna estableció una situación problemática con respecto al inventario perteneciente al área de “compras”, algunos de sus hallazgos detectados fueron: inexistencia de un plan de compras y de manejo de activos fijos, ausencia en el control de entradas y salidas de almacén y una débil política de manejo de bienes. En base a sus hallazgos, concluyó que una de las falencias del departamento era la falta de un plan de activos fijos que determinara la información real de las cifras del stock de la CUN y falta de sistematización de las entradas y salidas de almacén. Además, Proponía implementar un plan de acción con el fin de iniciar una propuesta de recolección de información para la consolidación de los inventarios única del stock de la CUN; de esta manera buscar la participación del equipo del área de compras y su realidad, pretendiendo una nueva relación hacia la acción de la transformación de las necesidades del sector involucrado. Adicionalmente, como herramienta para potencializar la consolidación de los inventarios se planteó la utilización de la metodología de las 5S, la cual consistió en la clasificación, organización, limpieza, estandarización y mantenimiento.

Torres (2016) en su investigación tuvo como objetivos: (1) analizar el control interno en la empresa con la finalidad de analizar la situación actual de la empresa; (2) analizar la rentabilidad de la empresa con la finalidad de conocer la evolución del periodo analizado; (3) proponer un modelo de control interno contable y administrativo con la finalidad de mejorar los procesos y políticas de la organización. Su investigación tuvo un enfoque cuantitativo de diseño correlacional, su técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Tuvo como resultados, que del total de encuestados un 64% estableció que solo algunas veces se cumplen los controles que están descritos en el manual,

un 21% dijo que muy pocas veces se cumplen y un mínimo de 14% indicó que casi siempre se cumplen las políticas. Además, su rentabilidad fue del 28% sobre lo que invirtieron en la empresa. Donde concluyó, que la empresa no tuvo políticas definidas para su personal, y para sus procesos de compra y venta de sus productos.

Como antecedentes de investigaciones previas que se han realizado sobre el tema, a nivel nacional tenemos:

Sauna (2018) en su investigación tuvo como objetivo determinar si el Control Interno del Activo Fijo incide en la Rentabilidad de la Empresa Salud y Bienestar S.A.C, en la ciudad de Trujillo año 2017. Su metodología fue de tipo descriptiva de diseño no experimental. Para su obtención de su información aplicó los instrumentos de investigación como la entrevistas, análisis documental y observación. Sus resultados fueron el aumento de su rentabilidad patrimonial en 81 % en la rentabilidad de activos aumento 21 % en rentabilidad de ventas netas aumento 2%. Concluyó que, al determinar la rentabilidad de la empresa antes y después de aplicar el control interno de activos fijos se observa en su rentabilidad patrimonial un aumento del 81%, en rentabilidad de activos fijos un aumento del 21% y en su rentabilidad de ventas netas un aumento de 2%; esto se debió a la implementación de un sistema de control interno de activos fijos mediante métodos estrategias de ventas de activos que no estaban en funcionamiento dando de baja los activos, empleando políticas de reparaciones y mantenimiento

Pedroza (2018) en su investigación tuvo como objetivo establecer la incidencia de la gestión de activos fijos en la rentabilidad de la compañía Cogel SAC, Carmen de La Legua, 2018. Su metodología fue no experimental-transversal, aplicada, correlacional causal y aplicó el método hipotético deductivo. Su población estuvo conformada por todos los jefes de cada área, representada por 75 empleados de la empresa en estudio, mientras que su muestra la conformaron por 63 empleados. su técnica de recolección de información empleada fue la

encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario. Sus resultados mostraron que sí existió relación entre la administración de activos fijos y la rentabilidad, además 59.2% de esta última se encontró explicada por la administración de activos fijos en la empresa Cogel SAC, Carmen de La Legua, 2018. En cuanto a las dimensiones estudiadas como la recepción, la asignación, salvaguarda, el mantenimiento de activos fijos y el control de bienes mantuvieron relación con la rentabilidad y, además esta última se encontró explicada por las dimensiones antes mencionadas en un 59.2%, 59.2%, 41.6%, 45% y 41.6% y 38.7 respectivamente.

Quiroz (2017) en su investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera el Control interno de los Activos Fijos influyen en la Rentabilidad de una empresa del sector construcción en Lima Metropolitana. Su estudio se enmarcó dentro de una investigación descriptiva correlacional, donde aplicó una encuesta como técnica de investigación y el cuestionario como instrumento. Como principal resultado evidenció una relación de causa - efecto dentro del estudio de las variables. Concluyó que la variable control interno de los activos fijos impactó significativamente en la rentabilidad, con lo cual, dio una alerta a los encargados para mejorar el control interno de sus activos fijos.

Como antecedentes de investigaciones previas que se han realizado sobre el tema, a nivel local tenemos:

Chuquiruna (2019) en su investigación tuvo como objetivo evaluar la incidencia del control interno de los activos fijos en la rentabilidad de la empresa C.C.S.G. JOWEERS S.R.L. Su estudio siguió una tendencia cuantitativa de tipo no experimental, siguió un diseño correlacional simple; de tipo transversal. Donde aplicó la encuesta y la observación como técnicas de investigación. La ficha de observación y la entrevista como instrumentos de recolección de información. Determinó como resultados que en la empresa C.C.S.G JOWEERS S.R.L. existió un buen control de sus activos fijos debido a que se establecieron procedimientos para la compra y registro de los activos fijos, se realizaban inventarios oportunos y existió una

correcta codificación de sus activos fijos de la empresa. Concluyó, que la empresa evaluada presentó un control eficiente de sus operaciones relacionadas con el manejo del activo fijo, lo cual influyó en los primeros resultados obtenidos en el único y primer inventario. Se encontró un cumplimiento adecuado de las políticas contables y control físico de los activos fijos, con una calificación de acuerdo a la escala de medición propuesta, con un nivel de cumplimiento de Muy Fuerte para la mayoría sus actividades.

Como se puede apreciar de las investigaciones citadas, constituyen aportes importantes en la relación del Control interno de los Activos Fijos y la Rentabilidad, que se convierten en antecedentes esenciales para dar inicio al estudio emprendido; en este aspecto, se tratará de darle el marco teórico apropiado al problema que se está investigando por lo que pasaremos a desarrollar cada una de las variables de estudio con sus dimensiones e indicadores respectivos.

Control interno de Activos Fijos

Pereira define al *control interno de Activos Fijos* como:

Grupo de actividades, acciones, inspecciones, disposiciones y métodos, incluida la delegación de responsabilidad, con la finalidad de elaborar los registros de manera eficiente de los activos fijos que posee una organización, por medio de la intervención y monitoreo de los encargados de la empresa (2019, párr.2).

Asimismo, el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission COSO (2013) indicó que el control interno es desarrollado por el consejo administrativo, administración y el resto de personal de la empresa. El cual, busca el aseguramiento razonable del logro de los objetivos relativos a operaciones, información y cumplimientos. Además, Valdivia y Ferrer (2010) sostienen que en el ámbito empresarial son procesos que permiten registrar tanto las entradas como las salidas de activos fijos, con el objetivo que la empresa cuenta con un inventario acorde a la realidad

y evalué el estado de conservación de los activos fijos. Por otro lado, según Castillo (2013) remarca la importancia del control de activos en la medida que sirve como soporte a tomar acciones correctivas.

En referencia a los objetivos del control interno, Estupiñán (2006) Nos menciona que los objetivos básicos son: Proteger los activos y salvaguardar los bienes de la empresa. Verificar la razonabilidad y confiabilidad de los informes contables y administrativos. Promover la adhesión a las políticas administrativas establecidas. Lograr el cumplimiento de las metas y objetivos programados.

En lo concerniente a la importancia, según Coopers y Lybrand (1997) ayuda a que la empresa consiga sus objetivos de rentabilidad y prevención ante la pérdida de recursos. De igual modo, la obtención de información financiera y contable. Por su parte, Perdomo (2000) añade que a las empresas sean públicas, privadas y mixtas deben contar con un buen Sistema de Control interno para confiar en los conceptos, cifras, informes y reportes de los estados financieros.

Teniendo en cuenta la teoría de Valdivia y Ferrer (2010) para el presente estudio se ha tomado en consideración las siguientes dimensiones del Control interno de los Activos Fijos. En primer lugar, se ha considerado el *operacional*, que viene a ser el conjunto de actividades enfocadas en áreas específicas de la empresa, con la finalidad de identificar los pasos esenciales de un proceso, y cuenta con indicadores como: *actividades de almacenamiento*, Según Pereira (2019) se refiere a actividades de ubicación, ambiente de almacén y gastos de mantenimiento que se realizan dentro del almacén, desde el momento de recepción hasta el despacho de los bienes que posee la organización, así como de su conservación correspondiente; *política de adquisiciones*, constituyen un conjunto de normas y leyes internas, basadas en la legislación actual; que ayuda a establecer funciones, información, medidas contra riesgos que participen en el

cumplimiento de la misión y objetivos (Rivera, 2014, p. 52) que deben estar definidas, desde las autorizaciones, las áreas y personas a quienes se les asignará esta responsabilidad, los importes que se involucre en la compra de los activos fijos, la modalidad de la adquisición, que puede ser al contado o por algún tipo de financiamiento, así mismo contar con los documentos que sustente tales procesos, como contratos, comprobantes de pago entre otros; *autorizaciones*, consiste en la verificación de que los activos estén debidamente asignados por la persona competente dentro de la organización.

En segundo lugar, tenemos la dimensión *contable* que viene a ser según Goxens (1961) anotaciones y cálculos que se llevan a cabo en una empresa con el objeto de proporcionar: a) una imagen numérica de lo que en la realidad sucede en la vida y en la actividad de la empresa. b) una base en cifras para las actuaciones de la gerencia (p. 13). En esta dimensión se tiene como indicadores; *cumplimiento de normas*, hace referencia al registro adecuado de los activos fijos según los principios de contabilidad generalmente aceptados y normas tributarias; *registro de adquirentes*, es el proceso de reconocimiento en la partida de propiedad, planta y equipo considerando tipo de activo, fecha de adquisición y su costo; *depreciación*, se considera al importe depreciable de un activo distribuido de forma sistemática a lo largo de su vida útil del activo fijo; *documentación sustentatoria*, es el acervo documental que respalda a los activos fijos tanto para operaciones financieras, económica y deducción de gastos.

Rentabilidad

Umbo, define como:

Son aquellos rendimientos que compensan al adquirente del activo por su renuncia temporal a la liquidez, sin embargo, dichos rendimientos deben encontrarse y ser considerados en términos netos, es decir, a los

ingresos obtenidos se le tiene que deducir los gastos incurridos para su obtención, los cuales son de operativa financiera (comisiones de tramitación, gastos de depósitos, etc.), adicionalmente tampoco hay que olvidar el efecto de la fiscalidad sobre la rentabilidad de la empresa (2019, p.46).

“La rentabilidad también puede ser definida como el beneficio generado por una inversión, expresada en porcentaje. Sin embargo, el valor monetario percibido como consecuencia de la misma, varía dependiendo del tiempo de colocación de la inversión” (García-Galarza et al., 2017, p. 34). Además, se considera a toda acción económica que agrupa los recursos materiales, humanos y financieros, mediables teniendo en cuenta las ventas, activos y patrimonio (Ccaccya, 2015).

Por otro lado, según Aguilar (2005) conceptualiza a la rentabilidad como la ganancia que se obtiene en un periodo determinado, calculada teniendo en cuenta tres elementos: el beneficio obtenido, lo invertido como capital y el resultado desde inicio de la inversión. Su importancia, es que provienen del análisis de las actividades principales y secundarias donde se movilizan medios, materiales, humanos y financieros, con la finalidad de obtener resultados favorables (Sánchez, 2002). Además, Rincón (2016) “La base del análisis económico – financiero se encuentra en la cuantificación del binomio rentabilidad-riesgo, que se presenta desde una triple funcionalidad” (p. 59).

Para el presente estudio se tomó en consideración las siguientes dimensiones de la variable Rentabilidad. En primer lugar, se consideró el *rendimiento sobre activos (ROA)*, mide la capacidad que tiene la empresa para generar utilidades con la utilización de sus activos. Para su cuantificación se tendrá en que emplear el indicador siguiente: (Utilidad Neta) / (Activos Total). En segundo lugar, se consideró el *rendimiento sobre patrimonio (ROE)*, mide la eficiencia de la organización para generar utilidades con los aportes de los socios o accionistas. Para su cálculo se empleó el indicador siguiente; (Utilidad Neta)

/ (Patrimonio Total). Por último, se consideró como dimensión el *Margen neto (ROS)*, es el margen de utilidad neta que relaciona a la utilidad neta respecto al nivel de las ventas, midiendo los beneficios que las empresas obtienen por cada sol que se vende. Para su cálculo se empleó el indicador siguiente: (Utilidad Neta) / (Ventas Netas).

Para la justificación del presente trabajo de investigación de manera conveniente porque va a servir como base para el análisis de los activos fijos de una MYPE en el área de transporte, pues se demostró con este estudio que la empresa de Transportes Chavín Express S.A es rentable.

El estudio también tiene una relevancia social, da a conocer la realidad de la empresa Transportes Chavín Express. S.A en el manejo de los activos fijos.

En la parte metodológica del estudio fue elaborada con la aplicación de instrumentos y técnicas para así poder cumplir con los objetivos planteados y que igual manera sirva como guía para posteriores estudios relacionados con los activos fijos y la rentabilidad de una empresa de transportes.

1.1. Formulación del problema

General

¿Qué relación existe entre el control de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020?

Específicas

¿Cuál es el nivel de cumplimiento del control interno de los activos fijos en los procesos operacionales de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020?

¿Cuál es el nivel de cumplimiento del control interno de los activos fijos en los procesos contables de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020?

¿Cuál es el nivel de rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020?

1.2. Objetivos

General

Determinar la relación del control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

Específicos

-Verificar el nivel de cumplimiento del control interno y la relación en los procesos operacionales de los activos fijos de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

-Verificar el nivel de cumplimiento del Control interno y la relación en los procesos contables de los activos fijos de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

-Determinar el nivel de rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

1.3. Hipótesis

General

Hipótesis nula (H_0): el control interno de los activos no se relaciona de manera positiva considerable con la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

Hipótesis alterna (H_1): el control interno de los activos fijos se relaciona de manera positiva considerable con la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

Específicas

El nivel de cumplimiento del control interno de los activos fijos y la relación en los procesos operacionales es medio en la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

El nivel de cumplimiento del control interno de los activos fijos y la relación en los procesos contables es medio en la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

El nivel de rentabilidad tiende a ser positiva de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

CAPÍTULO II. MÉTODO

2.1. Enfoque de investigación

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, pues “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Se utilizó para la medición numérica del Control interno de Activos Fijos y la cuantificación de la Rentabilidad. Además, con la presente investigación, se determinó la relación existente entre las variables de estudio con información real de la empresa Transportes Chavín Express S.A.

2.2. Tipo de investigación

Según el número de mediciones en el tiempo es transversal, el proceso de recolección de datos se realiza en un momento específico y periodo delimitado. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández et al., 2014, p. 154). Los instrumentos de medición se aplicaron en un único momento y determinó la relación de las variables en un momento dado.

Una investigación descriptiva es cuando se realiza una observación al fenómeno tal y cual se da en el contexto natural, para después analizarlo, aquí no se manipulan deliberadamente las variables independientes (Hernández et al., 2018 p. 62). Por lo cual nos centramos en la observación porque no hay manipulación de las variables.

2.3. Diseño de la investigación

Según la intervención del investigador el diseño es No experimental “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (Hernández et al., 2014, p. 162). Las

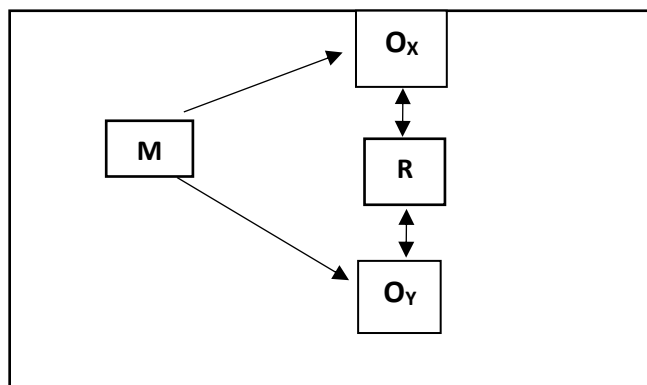
variables de estudio se estudiarán sin ser manipuladas, es decir, se analizarán de acuerdo a los instrumentos que se recogieron para la medición.

El diseño de investigación es correlacional, “Asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (Hernández et al., 2014, p. 93). En la investigación se realizó una correlación en el programa estadístico SPSS versión 25.0, para determinar la relación entre variables.

Para ello se tiene la siguiente figura como representación de las variables de estudio:

Figura 1.

Diseño del estudio de las variables



Donde:

M: Empresa Transportes Chavín Express S.A

Ox: Control interno de activos fijos

R: Relación

Oy: Rentabilidad

2.4. Participantes del estudio

Población

Para Hernández (2013) la población es un conjunto total de individuos, medidas u objetos, que poseen características de observación en un lugar y un momento determinado.

Conformado por veinte (20) trabajadores y los Estados Financieros de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

Muestra

Para (Hernández et al., 2014, p. 171) la muestra es un subgrupo de la población o universo donde se delimita para generalizar resultados y establecer parámetros.

En la empresa la muestra está conformada por seis (06) trabajadores del área de administración y contabilidad; el estado de situación financiera y estado de resultado de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

Método de determinación de la muestra

Se utilizó el método No probabilístico, el cual es un “procedimiento no mecánico y se basa en fórmulas de probabilidad, es decir la determinación de la muestra fue elegida por conveniencia. Dependiendo del proceso en la toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores” (Hernández et al., 2014, p. 166). La decisión se basó en criterios de facilidad y accesibilidad a la información por parte de los representantes de la empresa. Además, de la buena disposición de los representantes; así mismo los dos estados financieros seleccionados permitieron obtener los resultados mostrados en la matriz de operacionalización de variables.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se utilizó como técnica de investigación *la encuesta*, según Cerna (2018) tiene como apoyo en el lenguaje verbal, a través del cual el investigador recoge información importante. Se aplicó a los trabajadores determinados en la muestra sobre las variables de estudio, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información a través del instrumento.

Además, se aplicó como técnica el *análisis documental*, según (Hernández et al., 2014) consiste en reducir y sistematizar información acumulados en datos para estudios comparativos o en diferentes periodos de tiempo. Se aplicó para el estudio de los documentos llamados estados financieros que contienen datos que serán recogidos en el instrumento del periodo en estudio.

Instrumentos:

Como instrumentos de recolección de datos tenemos al *cuestionario*, pues viene a ser un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir (Hernández et al., 2014). En el presente estudio se tiene dos cuestionarios con preguntas cerradas para medir la correlación entre variables: control interno de activos fijos y rentabilidad, periodo 2020.

Asimismo, se utilizó como instrumento la *guía documental*, para registrar y resumir los datos extraídos de documentos internos y externos. En la investigación se utilizará los datos contenidos en el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados, para cuantificar los ratios de rentabilidad.

2.6. Características pertinentes del instrumento

Validez

Según, Hernández et al., (2014) viene a ser el grado en que los datos y la teoría respaldan el instrumento de medición. En la presente investigación los cuestionarios fueron adoptados en base al conocimiento publicado hasta el momento y en el conocimiento que han acumulado investigadores que pertenecen a la misma línea de investigación. Además, fue validado por juicio de experto, se adjunta el anexo 3.

APELLIDOS Y NOMBRES	D.N. I	CARRERA/CARGO	ESPECIALIDAD
Ispilco Bolaños Segundo Jose	26731482	Contador Público	Control Interno

Confiabilidad

Se refiere al grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes (Hernández et al., 2014). Para calcular la fiabilidad del instrumento se utilizó la medida de congruencia interna denominada coeficiente alfa Cronbach, que viene a ser la medida de correlaciones entre las variables, para poder tener la fiabilidad del instrumento aplicado.

Tabla 1

Cálculo estadístico de confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,964	2

Nota: Un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad, del cálculo efectuado el instrumento representa 0.964 de confiabilidad. Pues, nos muestra que el instrumento si es confiable en cuanto a su aplicación a las cinco dimensiones.

Objetividad

Se refiere al grado en que el instrumento es permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de los investigadores que lo administran, califican e interpretan (Hernández et al., 2014). En el presente estudio los cuestionarios fueron aplicados con las mismas instrucciones y condiciones para todos los participantes y se realizó un análisis de los resultados conforme los objetivos de investigación.

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
V1	6	100.0%	0	0.0%	6	100.0%
V2	6	100.0%	0	0.0%	6	100.0%

2.7. Procedimiento de recolección y análisis de datos

Procedimiento de recolección de datos

Para el recojo de la información, se procedió con la carta de autorización de uso de información de la empresa, dirigido a su representante legal. Luego, se aplicó los dos cuestionarios a los seis trabajadores de la empresa Transportes Chavín Express S.A. previo consentimiento informado. Además, la guía documental permitió recoger información del Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados de los años 2020.

Procedimiento de análisis de datos

Los datos recogidos por los instrumentos de medición se procesaron y analizaron de la siguiente manera:

En primer lugar, los datos se codificaron y transfirieron a hojas de cálculo de Microsoft Excel 2019 y fueron ordenados por cada variable para su análisis y aplicar la prueba de normalidad. Luego, para determinar el coeficiente de correlación de las variables se utilizó el programa de análisis de datos SPSS versión 25.0. cuyo procedimiento estadístico es:

1. Se realizó la prueba de normalidad, para determinar el tipo de prueba estadística; concluyendo que es una paramétrica utilizando para ello la correlación de Pearson. Como se tiene una muestra de 06 trabajadores se utilizó Shapiro-Wilk ($n < 50$) para realizar el análisis estadístico de la prueba de normalidad, como se muestra en la Tabla 2. Del análisis efectuado se evidencia que la variable control interno de activos fijos (V1) tiene un nivel de significancia (Sig.) de 0.607 y la variable rentabilidad (V2) tiene un nivel de Sig. 0.101, es decir los datos son mayores a $p > 0.05$ y se ajusta a una distribución normal. Por lo tanto, el estadístico que se utilizó fue Pearson, por ser los datos de distribución normal.

Tabla 2
Análisis estadístico de prueba de normalidad

Pruebas de normalidad		
Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk	
	Estadístico	Sig.
V1: Control activos fijos	0.933	0.607
V2: Rentabilidad	0.827	0.101

2. Se procedió a copiar los datos de las hojas de cálculo de Excel 2019 al programa estadístico en la hoja de vista de datos. Luego, se procedió a analizar los datos, considerando los pasos dentro del programa: Analizar – correlacionar – bivariadas – Pearson. Donde, el programa calculó el coeficiente de correlación de variables, y proceder a ubicarlo de acuerdo al índice de correlación, mostrado en la Tabla 3.

Tabla 3
Índice de relación de las variables

-1.00 = Relación negativa perfecta.
-0.90 = Relación negativa muy fuerte.
-0.75 = Relación negativa considerable.
-0.50 = Relación negativa media.
-0.25 = Relación negativa débil.
-0.10 = Relación negativa muy débil.
0.00 = No existe relación alguna entre las variables.
+0.10 = Relación positiva muy débil.
+0.25 = Relación positiva débil.
+0.50 = Relación positiva media.
+0.75 = Relación positiva considerable.
+0.90 = Relación positiva muy fuerte.
+1.00 = Relación positiva perfecta.

En segundo lugar, para determinar el nivel de cumplimiento del control interno en los procesos operacionales y contables, los datos recogidos se tabularon en hojas de cálculo de Excel 2019. Donde se analizó por cada dimensión e indicador de la variable control de activos fijos, se asignó un valor numérico a cada respuesta: 1(SI); 2(NO) y 3(N/A) determinando con la suma de estos valores el porcentaje del nivel cumplimiento y ubicarlo de acuerdo a la tabla 4.

Tabla 4*Nivel de cumplimiento del control interno*

Calificación	Nivel de cumplimiento
Muy bajo	De 0% a 24%
Bajo	De 25% a 49%
Medio	De 50% a 74%
Alto	De 75% a 100%

Fuente: C.G.R (2018)

En tercer lugar, se determinó los niveles de rentabilidad con los datos recogidos en la guía documental, donde se procedió a cuantificar en una hoja de Excel 2019 los ratios de rentabilidad.

Del análisis efectuado, se procedió a presentar los resultados en tablas de acuerdo a los objetivos establecidos.

2.8. Aspectos éticos:

En la investigación se ha respetado los principios éticos de consentimiento informado y asistimiento encaminado a la empresa de transportes Chavin Express S.A, considerando que los datos proporcionados por la empresa serán utilizados para fines académicos.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Aplicada la metodología de investigación y el análisis de datos, se presentan los resultados por cada objetivo planteado en relación a la formulación del problema.

Objetivo general: determinar la relación del Control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

Tabla 5

Relación entre el control interno de activos fijos y rentabilidad

	Correlación de Pearson	1	,822*
V1: Control interno de activos fijos	Sig. (bilateral)		0.045
	N	6	6
	Correlación de Pearson	,822*	1
V2: Rentabilidad	Sig. (bilateral)	0.045	
	N	6	6

Nota, la tabla 5 muestra la relación entre el control interno de activos fijos y la rentabilidad de la empresa Chavín Express S.A. en el periodo 2020. Donde se observa que el valor estadístico de correlación de Pearson es de 0.822 que nos dice que la correlación es significativa, por lo cual se afirma que hay un 95% de confianza, obteniendo así una “correlación positiva considerable” entre las 2 variables, en cuanto a la significancia (bilateral) es de 0.045 dando a conocer que está por debajo del p-valor requerido en este caso $p < 0.05$ (anexo 3 y 4).

Por lo tanto, se descarta la hipótesis nula, donde se afirmaba que el control interno de los activos fijos no se relaciona de manera positiva considerable con la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Pues, al relacionar las variables estudiadas

en el programa estadístico SPSS versión 25.0 si presentan correlación y un nivel de significancia.

En ese sentido, se acepta la hipótesis alterna donde se afirmó que el control interno de los activos fijos se relaciona de manera positiva considerable con la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Con la presentación de los resultados se ha verificado que el nivel de significancia de las variables es $(0.045) < 0.05$ por lo tanto, si existe relación significativa entre las variables, con un nivel de confianza del 95% y el índice de correlación de Pearson se ubica en el rango de 0.75 a 0.90 (0.822), denominado relación positiva considerable. Es decir, a mayor control interno de los activos fijos mayor será el coeficiente de correlación de Pearson en cuanto a Rentabilidad.

Objetivo específico 01: verificar el nivel de cumplimiento del Control interno y la relación en los procesos operacionales de los activos fijos de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

Tabla 6

Nivel de cumplimiento del control interno, respecto a la dimensión procesos operacionales – actividades de almacenamiento, año 2020.

Ítem	Pregunta	Total respuestas			Pond. Por pregunta	Nivel de Cumplimiento			Calificación
		Si	No	N/A		Si	No	N/A	
IND 01: Actividades de almacenamiento									
1	¿Se efectúa la evaluación física de los activos adquiridos?	3	0	3					
2	¿Se codifican los activos de acuerdo al tipo de servicio y según su fecha de adquisición?	3	0	3					
3	¿Existen políticas o procedimientos en cuentas a tiempo o plazos de mantenimiento de los activos fijos?	3	0	3	0.2000	53%	7%	40%	Medio
4	¿Se cumple con las fechas de mantenimiento?	1	2	3					
5	¿La ubicación de los activos fijos se realizan de acuerdo a la línea que le corresponde y al servicio que brinda?	6	0	0					

Nota, la tabla 6 muestra el nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos, respecto de los procesos operacionales en su primer indicador: actividades de almacenamiento, de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Trujillo durante el año 2020. Donde se tiene 53% de nivel de cumplimiento con una calificación de medio. Del total de encuestados, donde dos (02) marcaron que no se cumple con las fechas de mantenimiento.

Fuente: anexo 3.

Tabla 7

Nivel de cumplimiento del control interno, respecto a la dimensión procesos operacionales – política de adquisiciones, año 2020.

Ítem	Pregunta	Total respuestas			Pond. Por pregunta	Nivel de Cumplimiento			Calificación
		Si	No	N/A		Si	No	N/A	
IND 02: Política de adquisiciones									
6	Para la adquisición de sus activos fijos, ¿se realiza procesos de licitación tomando en cuenta por lo menos tres postores?	4	0	2					
7	¿Cuenta con registros individuales de los activos fijos, que incluyan los costos de adquisición para comparar precios de mercado antes de la compra?	3	0	3	0.2500	54%	0%	46%	Medio
8	¿Están bien definidas las modalidades de adquisición?	3	0	3					
9	¿Las autorizaciones para las adquisiciones se encuentran claramente definidas?	3	0	3					

Nota, la tabla 7 muestra el nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos, respecto de los procesos operacionales en su segundo indicador: política de adquisiciones, de la empresa Transportes Chavín Express S.A. - Trujillo durante el año 2020. Donde se tiene 54% de nivel de cumplimiento con una calificación de medio. Del total de encuestados, donde tres (03) marcaron que no aplica registro individual de los activos fijo, modalidades de adquisición y autorizaciones para las adquisiciones.

Fuente: anexo 3.

Tabla 8

Nivel de cumplimiento del control interno, respecto a la dimensión procesos operacionales – autorizaciones, año 2020.

Ítem	Pregunta	Total respuestas			Pond. Por pregunta	Nivel de cumplimiento			Calificación
		Si	No	N/A		Si	No	N/A	
IND 03: Autorizaciones									
10	¿Las autorizaciones se realizan por la persona asignada?	3	0	3					
11	¿El personal encargado de activos fijos sabe del uso de estos?	3	0	3	0.3333	50%	0%	50%	Medio
12	¿La compra, venta o baja de algún activo fijo de empresa esta autorizado por algún funcionario de empresa?	3	0	3					

Nota, la tabla 8 muestra el nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos, respecto de los procesos operacionales en su tercer indicador: autorizaciones, de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Trujillo durante el año 2020. Donde se tiene 50% de nivel de cumplimiento con una calificación de medio. Del total de encuestados, tres (03) marcaron que, si se realizan autorizaciones por la persona asignada, el personal encargado de los activos fijos sabe del uso y la compra, venta o baja de algún activo fijo está autorizado por el encargado de la empresa.

Fuente: anexo 3.

Tabla 9

Nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos, respecto a la dimensión de procesos operacionales, año 2020

D01: Operacional	Valoración	Calificación
IND 01: Actividades de almacenamiento	53%	Medio
IND 02: Política de adquisiciones	54%	Medio
IND 03: Autorizaciones	50%	Medio
Ponderación promedio	53%	Medio

Nota, la tabla 9 muestra el nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos, respecto de los procesos operacionales en la empresa Transportes Chavín Express S.A – Trujillo durante el año 2020. Donde el indicador 01: actividades de almacenamiento, tienen un nivel de cumplimiento del 53% calificado como medio. Para el indicador 02: política de adquisiciones se tiene un nivel de cumplimiento del 54% calificado como medio. Asimismo, el indicador 03: autorizaciones, tiene un nivel de cumplimiento de medio.

Confirmando la hipótesis específica respecto al nivel cumplimiento del control interno de los activos fijos en los procesos operacionales cuyo resultado es del 53% calificado como medio.

Objetivo específico 02: verificar el nivel de cumplimiento del Control interno y la relación en los procesos contables de los activos fijos de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

Tabla 10

Nivel de cumplimiento del control interno, respecto a la dimensión procesos contables – cumplimiento de normas, año 2020.

Ítem	Pregunta	Total respuestas			Pond. Por pregunta	Nivel de cumplimiento			Calificación
		Si	No	N/A		Si	No	N/A	
IND 01: Cumplimiento de normas									
13	¿Se tiene conocimiento y se aplica la NIC 16?	5	0	1					
14	¿Existe criterios para el manejo de la propiedad, planta y equipo?	3	0	3	0.3333	56%	6%	39%	Medio
15	¿Se cumplen con todas las normas contables y tributarias, respecto a los activos fijos?	2	1	3					

Nota, la tabla 10 muestra el nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos, respecto de la dimensión procesos contables en su primer indicador: cumplimiento de normas, de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Trujillo durante el año 2020. Donde se tiene 56% de nivel de cumplimiento con una calificación de medio. Del total de encuestados, cinco (05) marcaron que, si se tiene conocimiento y se aplica la NIC 16, tres (03) marcaron que si existe criterios para el manejo de la propiedad, planta y equipo y dos (02) marcaron que si se cumple con todas las normas contables y tributarias respecto a los activos fijos.

Fuente: anexo 3.

Tabla 11

Nivel de cumplimiento del control interno, respecto a la dimensión procesos contables – registro contable de adquisiciones, año 2020.

Ítem	Pregunta	Total respuestas			Pond. Por pregunta	Nivel de cumplimiento			Calificación
		Si	No	N/A		Si	No	N/A	
IND 02: Registro contable de adquisiciones.									
16	¿Existe lineamientos contables, financieros y tributarios para el registro de adquisiciones?	3	0	3					
17	Al momento del registro ¿Se toma en cuenta la descomponetización de activos fijos?	3	0	3	0.2500	50%	0%	50%	Medio
18	¿El personal encargado del registro de los activos fijos sabe el uso de los bienes?	3	0	3					
19	¿Existe algún criterio documentado para diferenciar entre costo y/o gasto?	3	0	3					

Nota, la tabla 11 muestra el nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos, respecto de la dimensión procesos contables en su segundo indicador: registro contable de adquisiciones de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Trujillo durante el año 2020. Donde se tiene 50% de nivel de cumplimiento con una calificación de medio. del total de encuestados, la mitad marcó como respuesta si a las preguntas realizadas.

Fuente: anexo 3.

Tabla 12

Nivel de cumplimiento del control interno, respecto a la dimensión procesos contables – depreciación del activo fijo, año 2020.

Ítem	Pregunta	Total respuestas			Pond. Por pregunta	Nivel de cumplimiento			Calificación
		Si	No	N/A		Si	No	N/A	
IND 03: Depreciación del activo fijo.									
20	¿Se cuenta con un sistema que realice un correcto cálculo de depreciación?	3	0	3					
21	¿Se contabiliza la depreciación de los activos fijos en los momentos oportunos?	3	0	3	0.3333	50%	0%	50%	Medio
22	¿Se realiza las adiciones y/o deducciones en la Declaración Jurada Anual por diferencias entre las normas contables y tributarias?	3	0	3					

Nota, la tabla 12 muestra el nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos, respecto de la dimensión procesos contables en su tercer indicador: depreciación del activo fijo, de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Trujillo durante el año 2020. Donde se tiene 50% de nivel de cumplimiento con una calificación de medio. del total de encuestados, tres (03) marcaron que, si se cuenta con un sistema para el cálculo de la depreciación, si se realiza la contabilización de los activos fijos en su oportunidad y si se realiza las adiciones y/o deducciones en la declaración jurada anual por las diferencias entre las normas contables y tributarias.

Fuente: anexo 3.

Tabla 13

Nivel de cumplimiento del control interno, respecto a la dimensión procesos contables – documentación sustentatoria, año 2020.

Ítem	Pregunta	Total respuestas			Pond. Por pregunta	Nivel de cumplimiento			Calificación
		Si	No	N/A		Si	No	N/A	
IND 04: Documentación sustentatoria.									
23	¿Se mantiene en custodia los documentos de los activos fijos?	3	0	3					
24	¿Se cuenta con algún programa computarizado para el control de la documentación de activos fijos?	2	1	3	0.3333	44%	6%	50%	Bajo
25	¿Se cuenta con archivos especiales que contengan sustentos y explicaciones escritas de los criterios utilizados en la deducción de gastos sobre los activos fijos?	3	0	3					

Nota, la tabla 13 muestra el nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos, respecto de la dimensión procesos contables en su cuarto indicador: documentación sustentatoria, de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Trujillo durante el año 2020. Donde se tiene 44% de nivel de cumplimiento con una calificación de bajo. del total de encuestados, uno (01) marcó que no se cuenta con un programa computarizado para el control de la documentación de activos fijos.

Fuente: anexo 3.

Tabla 14

Nivel de cumplimiento del control interno, respecto a la dimensión procesos contables, año 2020.

D02: Contable	Valoración	Calificación
IND 01: Cumplimiento de normas	56%	Medio
IND 02: Registro contable de adquisiciones.	50%	Medio
IND 03: Depreciación del activo fijo.	50%	Medio
IND 04: Documentación sustentatoria.	44%	Bajo
Ponderación promedio	50%	Medio

Nota, la tabla 14 muestra el nivel de cumplimiento del control interno de activos fijos de la dimensión procesos contables de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Trujillo durante el año 2020.

Confirmando la hipótesis específica del nivel de cumplimiento del control interno en los procesos contables de los activos fijos obteniendo con la ponderación un 50% del nivel de cumplimiento calificado como medio.

Objetivo específico 03: determinar el nivel de rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

Tabla 15

Nivel de rentabilidad de la dimensión margen neto, año 2020.

Indicador	Ítem	Año	Formula	Importe (S/)	Resultado (%)
Rentabilidad	Margen	2019	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	$\frac{120,300}{3,952,407}$	0.03
		2020	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	$\frac{179,858}{3,861,690}$	
	Neto	2019	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	$\frac{120,300}{3,952,407}$	0.03
		2020	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	$\frac{179,858}{3,861,690}$	

Nota, la tabla 15 muestra el nivel y/o índice de rentabilidad de la dimensión: margen neto, de la empresa Transportes Chavín Express S.A. año 2019 y 2020. Se observa, que para el año 2020 se incrementó en 2% el nivel de rentabilidad del margen neto, dimensión que relaciona la utilidad neta y ventas netas.

Fuente: Anexo 5.

Tabla 16

Nivel de rentabilidad de la dimensión rendimiento sobre activos, año 2020.

Indicador	Ítem	Año	Formula	Importe (S/)	Resultado (%)
Rentabilidad	Rendimiento Sobre Activos (ROA)	2019	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	$\frac{120,300}{3,222,021}$	0.04
		2020	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	$\frac{179,858}{2,389,470}$	0.08

Nota, la tabla 16 muestra el nivel y/o índice de rentabilidad de la dimensión: rendimiento sobre activos (ROA), de la empresa Transportes Chavín Express S.A. año 2019 y 2020. Se observa, que para el año 2020 se incrementó en 4% el nivel de rentabilidad sobre activos, dimensión que relaciona la utilidad neta y activos total.

Fuente: Anexo 5.

Tabla 17

Nivel de rentabilidad de la dimensión rendimiento sobre patrimonio, año 2020.

Indicador	Ítem	Año	Formula	Importe (S/)	Resultado (%)
Rentabilidad	Rendimiento Sobre Patrimonio (ROE)	2019	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$	$\frac{120,300}{1,658,895}$	0.07
		2020	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$	$\frac{179,858}{1,851,562}$	0.10

Nota, la tabla 17 muestra el nivel y/o índice de rentabilidad de la dimensión: rendimiento sobre patrimonio (ROE), de la empresa Transportes Chavín Express S.A. año 2019 y 2020. Se observa, que para el año 2020 se incrementó en 3% el nivel de rentabilidad sobre patrimonio, dimensión que relaciona la utilidad neta y patrimonio neto.

Fuente: Anexo 5.

Confirmando la hipótesis específica del nivel de rentabilidad donde se obtuvo un resultado positivo respecto del año 2019, con el cual se hizo la comparación en la de Transportes Chavín Express S.A.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación se desarrolló de acuerdo a los objetivos planteados en cumplimiento a la formulación del problema. De esta manera, con la metodología aplicada se procesaron, analizaron y presentaron los resultados, y en base a estos se fomentó la discusión.

En la presente investigación no se presentaron limitaciones que hayan dificultado u obstaculizado el estudio en cuanto a tiempo, viabilidad de fuentes, recursos humanos o económicos.

Al desarrollar la presente investigación se estableció como pregunta de investigación ¿qué relación existe entre el control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020? Para ello, se propuso como objetivo general determinar la relación entre control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Del análisis efectuado se determinó que existe una relación positiva considerable entre el control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Trujillo 2020 obteniendo una relación de 0.822 aceptando la hipótesis alterna. Concordando con Sauna (2018), en su investigación en una empresa de la ciudad de Trujillo, determinó que la relación entre sus variables fue positiva, pues mide proceso y capacidad en generación de resultados. Asimismo, Quiroz (2017) en su investigación llevado a cada en una empresa del sector construcción en lima metropolitana, recomendó optimizar el control interno de activos fijos, a fin de brindar confiabilidad en la rentabilidad y regular las operaciones realizadas.

Respecto al objetivo específico 01, se verificó el nivel de cumplimiento del control interno en los procesos operacionales de los activos fijos de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Del análisis efectuado, se evidenció que el nivel de cumplimiento se encuentra en 53% calificado como medio. Lo que demuestra que las actividades de mantenimiento, política de adquisiciones y autorizaciones, son cumplidas por encima del

promedio. Coincidiendo con sus resultados de su investigación de Vera (2018) llevado a cabo en una empresa de servicios de la provincia de Santa Elena, Ecuador. Donde, evidenció que la empresa no tuvo lineamientos en el control y manejo administrativo de los bienes fijos, debido a que no contó con funciones y responsabilidades. Asimismo, Prada (2018) proponía la utilización de la metodología de las 5S, la cual consistió en la clasificación, organización, limpieza, estandarización y mantenimiento.

En el objetivo específico 02, verificar el nivel de cumplimiento del control interno en los procesos contables de los activos fijos de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Del análisis efectuado, se evidenció que el nivel de cumplimiento se encuentra en 50% calificado como medio. Lo que involucra actividades como: cumplimiento de normas, registro contable de adquisiciones, depreciación del activo fijo y documentación sustentatoria. Por tanto, nuestros resultados concuerdan con el estudio de Vera (2018) en su investigación evidenció que hubo inadecuado registro de los activos fijos, lo que ocasionó mal cálculo de la depreciación.

Respecto al objetivo específico 03, determinar el nivel de rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Se evidenció que el índice de rentabilidad determinado a través de ratios, respecto al margen neto fue de 5% en el año 2020, aumentando en 2% respecto al año anterior. En el Rendimiento Sobre Activos (ROA) se determinó 8% siendo positivo y se incrementó en 4% en comparación al año anterior, de igual manera en cuanto al Rendimiento sobre Patrimonio (ROE) fue del 10% aumentando en 3% en relación al año 2019. Se acepta la hipótesis planteada, pues los ratios de rentabilidad son positivos y tienen una tendencia de crecimiento. Dichos resultados tienen relación con la investigación realizada por Morgan y Rojas (2021) en una empresa de Moyobamba, donde determinaron niveles de rentabilidad positivos en sus ratios de margen neto, rentabilidad sobre el patrimonio y rentabilidad sobre activos de 5%, 25% y 11% respectivamente.

Las implicancias teóricas del estudio, se sustentan en la medida que se utilizó autores y bases teóricas que respaldan a las variables, dimensiones e indicadores. Además, el presente estudio utilizó artículos científicos que permitieron ampliar y profundizar el conocimiento de los involucrados en el estudio.

Las implicancias prácticas del estudio, dio a conocer mediante los resultados la relación existente entre el control interno de los activos fijos y la rentabilidad de empresa, de esta manera, sirve como diagnóstico e identificación de problemas en la empresa. además, sirvió como antecedentes para la comunidad estudiantil.

Las implicancias metodológicas, la presente investigación abarca un proceso científico, estructurado de acuerdo al formato para titulación 2022 establecido por la Universidad Privada del Norte. Además, la recolección y análisis de datos se realizó con metodología que es aceptable en la comunidad científica.

CONCLUSIONES

En este trabajo de investigación se determinó una relación positiva considerable entre el control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Obteniéndose una Correlación de Pearson de 0.822, esto indica que los valores de ambas variables tienden a incrementarse juntos, es decir la empresa tiene control interno de sus activos fijos donde la rentabilidad aumentó.

En este trabajo de investigación se verificó un nivel de cumplimiento medio del control interno de los activos fijos en los procesos operacionales de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Implementándose acciones de control en cuanto a políticas de adquisiciones, almacenamiento y autorizaciones los cuales deberían cumplirse por encima del promedio sin embargo no se está cumpliendo a cabalidad.

En este trabajo de investigación se verificó un nivel de cumplimiento medio del control interno de los activos fijos en los procesos contables de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020, y en el cual se implementaron acciones de control en cuanto al cumplimiento de normas, registro contable de adquisiciones y depreciación. Concluyendo que se cumple parcialmente debido a la falta de un programa computarizado para el control de la documentación.

En este trabajo de investigación se determinó un nivel positivo de rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020, Asociado a métodos y estrategias de ventas y controles internos que coadyuban a maximizar los rendimientos, tal u como lo indican los indicadores del Margen Neto, Rendimiento de activos (ROA) y Rendimiento de patrimonio (ROE).

REFERENCIAS

- Cerna, C. (2018). *Investigación Científica: Método y Técnicas*. Publimas.
- Chuquiruna, W. J. (2019). *Control interno de los activos fijos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa C.C.S.G. JOWEERS S.R.L., Cajamarca, periodo 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://bit.ly/3NR8bfc>
- Daza, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y Administración*, 61(2), 266-282. doi: 10.1016/j.cya.2015.12.001
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). Mc Graw-Hill.
- Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado. (2014, 09 de setiembre). *Unidad 02. Control Interno* [presentación de diapositivas]. Oas. <https://bit.ly/3DQVsV4>
- Lozano, R., Pinchi, F. (2021). *Control de activos fijos y su relación con la rentabilidad de la empresa La Inmaculada S.A.C. Tarapoto, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://bit.ly/3Jdp6oA>
- Morgan, L.A y Rojas, M.I. (2021). *Control de los activos fijos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio Institucional UNSM. <https://bit.ly/3xapGkW>
- Orús, A. (2020, 09 de diciembre). *Activos fijos de H&M a nivel mundial 2010-2016*. Statista. <https://bit.ly/3JkxAKO>
- Palacios, K. (2018). *Evaluación de los controles de gestión y control de activos fijos del sub rubro maquinarias y equipos de la empresa peruana JUEGOS DIVERTIDOS S.A.* [Trabajo de pregrado, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional UDEP. <https://bit.ly/3x9LtJp>
- Pereira, C. (2019). *Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad*. (2° ed.). Editorial IMCP. <https://cutt.ly/EYPV4Nj>

- Pineda, A.A. y Teccsi. M. (2019). *EL CONTROL INTERNO DE LOS ACTIVOS FIJOS Y SU IMPACTO EN LA PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA NEXTPERIENCE PERU S.A.C. 2018*. [tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional UTP. <https://bit.ly/3KC4Fn7>
- Prada, M. S. (2018). *Propuesta de política de control de activos fijos desde las necesidades de la Corporación Unificada Nacional*. [Trabajo de pregrado, Universidad de la Salle]. Repositorio digital LASALLE. <https://bit.ly/3v4YOjm>
- Quiroz, C.F. (2017). *Control Interno de los Activos Fijos y Rentabilidad de una empresa del sector construcción en Lima Metropolitana* [tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional UNAC. <https://bit.ly/3KhxUeF>
- Umbo, S. A. (2019). *El arrendamiento financiero y su impacto en la rentabilidad de las empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima de Perú en el periodo 2016 y 2017* [tesis de pregrado, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional PIRHUA. <https://bit.ly/3cigwpZ>
- Velázquez, J. J., Campos, S. E., Pelayo, M. M., y Núñez, J. A. (2021). El control interno contable en las mipymes de las regiones Costa Sur y Sierra de Amula en el Estado de Jalisco, México. Estudio comparativo. *Revista Visión Contable*, 24, 127–146. <https://bit.ly/3NTIFHu>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Control interno de activos fijos	Grupo de actividades, acciones, inspecciones, disposiciones y métodos, incluida la delegación de responsabilidad, con la finalidad de elaborar los registros de manera eficiente de los activos fijos que posee una organización, por medio de la intervención y monitoreo de los encargados de la empresa (Pereira, 2019).	Procesos y/o actividades que tienden a garantizar la protección de los activos y la validez de la información. La variable será evaluada a través del cuestionario.	Operacional	Actividades de almacenamiento Política de adquisiciones Autorizaciones
			Contable	Cumplimiento de normas Registro contable de adquisiciones. Depreciación del activo fijo. Documentación sustentatoria
Rentabilidad	Son aquellos rendimientos que compensan al adquirente del activo por su renuncia temporal a la liquidez, sin embargo, dichos rendimientos deben encontrarse y ser considerados en términos netos, es decir, a los ingresos obtenidos se le tiene que deducir los gastos incurridos para su obtención, los cuales son de operativa financiera (comisiones de tramitación, gastos de depósitos, etc.), adicionalmente tampoco hay que olvidar el efecto de la fiscalidad sobre la rentabilidad de la empresa (Umbo, 2019).	Rendimientos como resultado de la inversión efectuada en un periodo de tiempo. La variable será evaluada utilizando la técnica del análisis documental.	Margen Neto	$\frac{Utilidad\ neta}{Ventas\ netas}$
			Rendimiento sobre activos (ROA)	$\frac{Utilidad\ Neta}{Activos\ Total}$
			Rendimiento sobre patrimonio (ROE)	$\frac{Utilidad\ Neta}{Patrimonio\ Total}$

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
Problema de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Técnicas e Instrumentos
¿qué relación existe entre el control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020?	<p>General: Determinar la relación entre control interno de los activos fijos y la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.</p>	<p>H. General Ho: El control interno de los activos no se relaciona de manera positiva considerable con la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Hi: el control interno de los activos fijos se relaciona de manera positiva considerable con la rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.</p>	<p>V1: Control Interno del activo fijo</p>	<p>Enfoque: Cuantitativa</p>	<p>Técnica: La encuesta. Análisis documental.</p>
	<p>Específicos: Verificar el nivel de cumplimiento del control interno en los procesos operacionales de los activos fijos de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. Verificar el nivel de cumplimiento del control interno en los procesos contables de los activos fijos de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.</p>	<p>H. Específica El nivel de cumplimiento del control interno de los activos fijos en los procesos operacionales es medio en la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020. El nivel de cumplimiento del control interno de los activos fijos en los procesos contables es medio en la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.</p>		<p>Tipo: Explicativa Trasversal Correlacional</p>	
	<p>Determinar el nivel de rentabilidad de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.</p>	<p>El nivel de rentabilidad tiende a ser positiva de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.</p>		<p>Diseño: No experimental</p>	
			<p>V2: Rentabilidad</p>	<p>Población y muestra</p> <p>Población: Todos los trabajadores y los Estados Financieros de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.</p> <p>Muestra: Los trabajadores del área de administración, el estado de situación financiera y estado de resultado de la empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.</p>	<p>Instrumentos de recolección de datos</p> <p>Cuestionario. Guía documental.</p>

Anexo 3 Matriz de validación de instrumentos

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: La presente encuesta tiene por finalidad buscar información relacionada con la investigación: “EL CONTROL INTERNO DE LOS ACTIVOS FIJOS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES CHAVÍN EXPRESS S.A. – TRUJILLO 2020”.

DIRIGIDO A: seis (06) colaboradores de las áreas de administración y contabilidad de la Empresa Transportes Chavín Express S.A. – Trujillo 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Segundo Jose Ispilco Bolaños

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN: De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo a su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado Nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto Nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que se está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial / lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra o está relacionado con la dimensión que se está midiendo.
RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. Cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido



UPN Jose Ispilco Bolaños
Mat. 12-824

.....
Mg. SEGUNDO JOSE ISPILCO BOLAÑOS
DNI: 26731482

Anexo 4 Cuestionarios de las variables de investigación:

La presente encuesta es aplicada en forma anónima para realizar la presente investigación.

VARIABLE 01: CONTROL INTERNO DE ACTIVOS FIJOS					
Ítem	D1: OPERACIONAL	SI (1)	NO (2)	N/A (3)	OBSERVACIONES
	<i>IND 01: Actividades de almacenamiento</i>				
1	¿Se efectúa la evaluación física de los activos adquiridos?				
2	¿Se codifican los activos de acuerdo al tipo de servicio y según su fecha de adquisición?				
3	¿Existen políticas o procedimientos en cuentas a tiempo o plazos de mantenimiento de los activos fijos?				
4	¿Se cumple con las fechas de mantenimiento?				
5	¿La ubicación de los activos fijos se realizan de acuerdo a la línea que le corresponde y al servicio que brinda?				
	<i>IND 02: Política de adquisiciones</i>				
6	Para la adquisición de sus activos fijos, ¿se realiza procesos de licitación tomando en cuenta por lo menos tres postores?				
7	¿Cuenta con registros individuales de los activos fijos, que incluyan los costos de adquisición para comparar precios de mercado antes de la compra?				
8	¿Están bien definidas las modalidades de adquisición?				
9	¿Las autorizaciones para las adquisiciones se encuentran claramente definidas?				
	<i>IND 03: Autorizaciones</i>				
10	¿Las autorizaciones se realizan por la persona asignada?				
11	¿El personal encargado de activos fijos sabe del uso de estos?				
12	¿La compra, venta o baja de algún activo fijo de empresa está autorizado por algún funcionario de empresa?				
	D2: CONTABLE	SI (1)	NO (2)	N/A (3)	OBSERVACIONES
	<i>IND 01: Cumplimiento de normas</i>				
13	¿Se tiene conocimiento y se aplica la NIC 16?				
14	¿Existe criterios para el manejo de la propiedad, planta y equipo?				
15	¿Se cumplen con todas las normas contables y tributarias, respecto a los activos fijos?				
	<i>IND 02: Registro contable de adquisiciones.</i>				
16	¿Existe lineamientos contables, financieros y tributarios para el registro de Adquisiciones?				
17	Al momento del registro ¿Se toma en cuenta la descomponetización de activos fijos?				

1 8	¿El personal encargado del registro de los activos fijos sabe el uso de los bienes?				
1 9	¿Existe algún criterio documentado para diferenciar entre costo y/o gasto?				
<i>IND 03: Depreciación del activo fijo.</i>					
2 0	¿Se cuenta con un sistema que realice un correcto cálculo de depreciación?				
2 1	¿Se contabiliza la depreciación de los activos fijos en los momentos oportunos?				
2 2	¿Se realiza las adiciones y/o deducciones en la Declaración Jurada Anual por diferencias entre las normas contables y tributarias?				
<i>IND 04: Documentación sustentatoria.</i>					
2 3	¿Se mantiene en custodia los documentos de los activos fijos?				
2 4	¿Se cuenta con algún programa computarizado para el control de la documentación de activos fijos?				
2 5	¿Se cuenta con archivos especiales que contengan sustentos y explicaciones escritas de los criterios utilizados en la deducción de gastos sobre los activos fijos?				

VARIABLE 02: RENTABILIDAD					
Ítem	D1: Margen neto	SI (1)	NO (2)	N/A (3)	OBSERVACIONES
1	¿Se contabilizaron todas las ventas efectuadas durante el año?				
2	¿La empresa realiza anualmente un análisis para aumentar las ventas?				
3	¿La empresa anualmente identifica los servicios que tienen más demandas?				
	D2: Rendimiento sobre activos (ROA)	SI (1)	NO (2)	N/A (3)	OBSERVACIONES
4	¿La utilidad que obtuvo la empresa se dio de acuerdo a los procedimientos?				
5	¿La empresa se arriesga a intervenir en actividades que no producirán utilidades en corto tiempo?				
6	¿Se cobraron las cuentas pendientes que tuvo la empresa?				
	D3: Rendimiento sobre patrimonio (ROE)	SI (1)	NO (2)	N/A (3)	OBSERVACIONES
7	¿Se realiza el cálculo del ratio financiero (ROE) anualmente?				
8	¿Existen motivos por los cuales la utilidad disminuyó considerablemente?				
9	¿Identifica las necesidades de inversión de una manera responsables y son resueltas en ese preciso momento?				
10	¿La fuente de financiamiento que es elegida por la empresa ayuda a contribuir con el crecimiento y a cumplir con los objetivos y metas establecida?				
11	¿Se efectúa una correcta inversión que permita incrementar la productividad y la disminución de los costos?				
12	¿considera que el rendimiento para los accionistas fue el adecuado?				

Indicador	Ítem	Año	Formula	Importe (S/)	Resultado (%)
Rentabilidad	Margen Neto	2019	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$		
		2020	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$		

Indicador	Ítem	Año	Formula	Importe (S/)	Resultado (%)
Rentabilidad	Rendimiento Sobre Activos (ROA)	2019	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$		
		2020	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$		

Indicador	Ítem	Año	Formula	Importe (S/)	Resultado (%)
Rentabilidad	Rendimiento Sobre Patrimonio (ROE)	2019	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$		
		2020	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$		

Anexo 6 Estado de situación financiera de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Año
 2019.

Balance General (Valor Histórico al 31 de dic. 2019)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	88426	Sobregiros bancarios	401	
Inv. valor razonable y disp. para la vta.	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	84365
Ctas. por cobrar comerciales – terc.	361	15512	Remuneraciones y particip por pagar	403	21540
Ctas. por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	353767
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363		Ctas por pagar comerciales - relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	113500
Serv y otros contratados por anticipado	366	5995	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	989954
Mercaderías	368		Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	1563126
Productos en proceso	371				
Materias primas	372		PATRIMONIO		
Materiales aux, suministros y repuestos	373	54186	Capital	414	500000
Envases y embalajes	374		Acciones de inversión	415	
Existencias por recibir	375		Capital adicional positivo	416	
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional negativo	417	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418	
Otros activos corrientes	378		Excedente de revaluación	419	
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Resultados acumulados positivos	421	1038595
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381	3384743	Resultados acumulados negativos	422	
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	954265	Utilidad del ejercicio	423	120300
Depreciación de 1,2 e IME acumulados	383	(1598021)	Pérdida del ejercicio	424	
Intangibles	384		TOTAL PATRIMONIO	425	1658895
Activos biológicos	385				
Deprec act biol, amort y agota acum	386		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426	3222021
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388	316915			
Otros activos no corrientes	389				
TOTAL ACTIVO NETO	390	3222021			

Anexo 7 Estado de situación financiera de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Año 2020.

Balance General (Valor Histórico al 31 de dic. 2020)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	90398	Sobregiros bancarios	401	
Inv valor razonable y disp para la vta	360	0	Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	151084
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	41839	Remuneraciones y particip por pagar	403	69614
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	38770
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363		Ctas por pagar comerciales -relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364	53509	Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	278440
Mercaderías	368		Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	537908
Productos en proceso	371				
Materias primas	372		PATRIMONIO		
Materiales aux, suministros y repuestos	373	726794	Capital	414	500000
Envases y embalajes	374		Acciones de inversión	415	
Existencias por recibir	375		Capital adicional positivo	416	
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional negativo	417	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418	
Otros activos corrientes	378		Excedente de revaluación	419	
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Resultados acumulados positivos	421	1158895
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381	400000	Resultados acumulados negativos	422	
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	3076992	Utilidad del ejercicio	423	192667
Depreciación de 1,2 e IME acumulados	383	(2001671)	Pérdida del ejercicio	424	
Intangibles	384		TOTAL PATRIMONIO	425	1851562
Activos biológicos	385				

Deprec act biol, amort y agota acum	386			
Desvalorización de activo inmovilizado	387			
Activo diferido	388	1609	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426
Otros activos no corrientes	389			
TOTAL ACTIVO NETO	390	2389470		2389470

Anexo 8 Estado de resultados de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Año 2019.

Estado de Resultados		
Del 01/01 al 31/12 de 2019		
Ventas netas o ing. por servicios	461	3952407
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	3952407
Costo de ventas	464	(3263396)
Resultado bruto Utilidad	466	689011
Resultado bruto Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	(101262)
Gastos de administración	469	(418056)
Resultado de operación utilidad	470	169693
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	(16494)
Ingresos financieros gravados	473	
Otros ingresos gravados	475	14
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	153213
Resultado antes de part. - Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	153213
Resultado antes del imp - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	(32913)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	120300
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0



G.P.C. Yelkin Harry Parades Villas.
Mat. N° 02-10560

Anexo 9 Estado de resultados de la empresa Transportes Chavín Express S.A. Año 2020.

Estado de Resultados		
Del 01/01 al 31/12 de 2020		
Ventas netas o ing. por servicios	461	3861690
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	3861690
Costo de ventas	464	(2312939)
Resultado bruto Utilidad	466	1548751
Resultado bruto Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	(735103)
Gastos de administración	469	(574339)
Resultado de operación utilidad	470	239309
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	(2032)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	0
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	0
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	237277
Resultado antes de part. - Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	237277
Resultado antes del imp - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	(57419)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	179858
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0



C.P.C. Yelkin Harj Parades Villas.
Mat. N° 02-10560

Anexo 10 *Tabulación de las variables en el programa estadístico SPSS versión 25.0*

Sin título1.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

22 :

	V1	D1	D2	V2	var	var	var	var
1	51	12	39	15				
2	54	15	39	14				
3	49	36	13	17				
4	52	13	39	15				
5	50	36	14	17				
6	50	36	14	15				
7								
8								

Anexo 11 *Formato de consentimiento informado*

CONSENTIMIENTO INFORMADO



Yo Wendy Xiomara Menaballa

Identificado con DNI N° 74051089, colaborador de la empresa Transportes Chavin Express SA

Tengo conocimiento sobre la encuesta que estoy desarrollando a solicitud del bachiller Zoila María Paz Pastor Goicochea con D.N.I. 45781873 para uso de la elaboración de su tesis.


 Firma
 DNI: 74051089

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos.


 Firma del Egresado
 DNI: 45781873