

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA DEL DISTRITO DE COMAS, 2020”

Tesis para optar al título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autores:**

Rosmery Janeth Gloria Sajami

Leslie Thalia Villarreal Gamboa

**Asesor:**

Mg. Eduardo Manuel Yépez Oliva  
<https://orcid.org/0000-0001-6778-9104>

Lima - Perú



## JURADO EVALUADOR

|                           |                                 |                 |
|---------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Jurado 1<br>Presidente(a) | <b>Enciso Rios,Johnny Erick</b> | <b>40419265</b> |
|                           | Nombre y Apellidos              | Nº DNI          |

|          |                              |                 |
|----------|------------------------------|-----------------|
| Jurado 2 | <b>Roa Meggo Ysis Judith</b> | <b>40174394</b> |
|          | Nombre y Apellidos           | Nº DNI          |

|          |  |                 |
|----------|--|-----------------|
| Jurado 3 | <b>Simbrón Espejo Shirley Fiorella</b> | <b>40775963</b> |
|          | Nombre y Apellidos                     | Nº DNI          |

“Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de Comas, 2020”.



## DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestros padres,  
por su apoyo incondicional que nos otorgan  
siempre y a nosotras mismas por la perseverancia  
en la labor de convertirnos en profesional.

“Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de Comas, 2020”.



## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros padres, por todo el amor con el que nos han criado, a nuestro estimado asesor por sus conocimientos y su forma de orientarnos, y a nuestros compañeros por su constante motivación.

## Tabla de contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>JURADO EVALUADOR.....</b>                               | <b>2</b>  |
| <b>DICATORIA.....</b>                                      | <b>3</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTO.....</b>                                 | <b>4</b>  |
| <b>TABLA DE CONTENIDO.....</b>                             | <b>5</b>  |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>                               | <b>7</b>  |
| <b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>                              | <b>8</b>  |
| <b>RESUMEN.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>                       | <b>10</b> |
| 1.1.Realidad problemática.....                             | 10        |
| 1.2.Formulación del problema.....                          | 24        |
| 1.3.Objetivos.....   | 24        |
| 1.3.1. Objetivos general.....                              | 24        |
| 1.3.2. Objetivos específicos.....                          | 25        |
| 1.4.Hipótesis.....   | 26        |
| 1.4.1. Hipótesis general.....                              | 26        |
| 1.4.2. Hipótesis específicas.....                          | 26        |
| <b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....</b>                       | <b>27</b> |
| 2.1. Tipo de investigación.....                            | 27        |
| 2.2. Población y muestra.....                              | 28        |
| 2.3. Técnicas e instrumentos.....                          | 30        |
| 2.4. Procedimiento de recolección de datos.....            | 34        |
| 2.5. Procedimiento de tratamiento y análisis de datos..... | 34        |



|   |           |
|---|-----------|
| 2.6. Aspectos éticos.....                         | 35        |
| <b>CAPÍTULO III: RESULTADOS.....</b>              | <b>37</b> |
| 3.1. Análisis descriptivo.....                    | 37        |
| 3.2. Prueba de Normalidad.....                    | 41        |
| 3.3. Resultados inferenciales.....                | 42        |
| <b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b> | <b>47</b> |
| 4.1. Discusión.....                               | 47        |
| 4.2. Conclusiones.....                            | 52        |
| <b>REFERENCIAS.....</b>                           | <b>54</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>                                | <b>60</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> <i>Distribución de la muestra según variables sociodemográficas</i>                    | 37 |
| <b>Tabla 2.</b> <i>Descriptivos de Clima social familiar y Habilidades sociales</i>                    | 38 |
| <b>Tabla 3.</b> <i>Niveles de Clima social familiar</i>  | 38 |
| <b>Tabla 4.</b> <i>Niveles de Habilidades Sociales</i>   | 39 |
| <b>Tabla 5.</b> <i>Prueba de Kolgomorov Smirnov de normalidad</i>                                      | 41 |
| <b>Tabla 6.</b> <i>Correlación entre las variables Clima social familiar y Habilidades Sociales</i>    | 42 |
| <b>Tabla 7.</b> <i>Correlación de Spearman para Clima social familiar y Autofirmación.</i>             | 43 |
| <b>Tabla 8.</b> <i>Correlación de Spearman para Clima social familiar y Expresión de Sentimientos.</i> | 44 |
| <b>Tabla 9.</b> <i>Análisis comparativo de la variable Clima Social Familiar según Sexo.</i>           | 45 |
| <b>Tabla 10.</b> <i>Análisis comparativo de la variable Habiliades Sociales según Sexo.</i>            | 46 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| Figura 1. <i>Niveles de Clima social Familiar</i> | 39 |
| Figura 2. <i>Niveles de Habilidades Sociales</i>  | 40 |



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo identificar la relación que existe entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Comas ,2020. El estudio fue de tipo cuantitativo correlacional de corte transversal. La población es de 415 estudiantes de nivel secundaria ,tomándose cómo muestra 200 estudiantes de ambos sexos perteneciente al nivel secundario,el tipo de muestreo que se utilizó fue no probabilístico.Para la recolección de datos se utilizó la escala de Clima Social Familiar (Moos,Moos y Tricket) adaptado por Sanchez y Torres y el Cuestionario de Habilidades Sociales (Gismero) . Cómo resultado de dicha investigación se obtuvo que existe una relación significativa e inversamente proporcional entre el Clima social Familiar y Habilidades Sociales en los adolescentes de institución educativa pública del distrito de Comas,2020. Asi mismo se evidenció una correlación entre el Clima Social Familiar; la dimensión Autoafirmación, la dimensión Expresión de Sentimientos. Además para las variable del clima social familiar y habilidades sociales se realizó la comparación según el sexo.

**PALABRAS CLAVES: Clima Social Familiar, Habilidades Sociales,Adolescencia,Autoafirmacion, Expresión de Sentimientos.**

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

#### **1.1.1 Descripción del problema**

En la etapa de la adolescencia, el ser humano experimenta diversos cambios, tales como cambios físicos, emocionales y de tipo psicosocial. Durante este período, es indispensable que los adolescentes cuenten con un soporte socioemocional específicamente de su familia, debido a que es la primera entidad social en la que se desenvuelve, la misma que aporta a la búsqueda de identidad personal para forjar así las diferentes destrezas, capacidades y habilidades en los seres humanos (Machaca, 2018).

En otras palabras, se comprende que el contexto ideal para un adolescente, debe ser un ambiente adecuado y seguro, donde manifiesten unión, lo cual favorece a su desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida; las relaciones interpersonales desarrolladas en el núcleo familiar y las instituciones educativas poseen gran relevancia y serán agentes fortalecedores de las habilidades sociales ante una población en desarrollo (Guadalupe, 2015).

En nuestro país, se percibe a través de noticias que los padres de familias no están brindando un ambiente seguro a sus hijos, especialmente a los adolescentes. A través de un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INEI, 2016), con el propósito de conocer si la conducta violenta y el comportamiento agresivo se aprenden en el hogar. Los resultados revelaron que el 81,3% de adolescentes fueron víctimas de violencia psicológica

o física alguna vez; por consecuente los menores repercuten la misma violencia y agudizan el problema dentro de las instituciones educativas donde estudian.

Debido a ello el clima social familiar juega un papel muy importante en el desarrollo del individuo. Moos, Moos y Trickett (1989, citado por Pichardo, 1999) refiere que el clima social familiar es la percepción de las características socio ambientales de la familia, la misma que se configura mediante el proceso de interrelaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia a través de sus relaciones, desarrollo y estabilidad. Es decir, el clima social familiar está ejercido por la estructura de la familia, los valores, el tipo de comunicación, de relación que mantienen sus miembros, las características socioculturales, la estabilidad del sistema familiar y la forma en que se promueve el desarrollo de sus miembros.

Para conseguir un clima social familiar adecuado, es importante que la familia mantenga relaciones afectivas estables en lo que se refiere a los vínculos existentes entre sus miembros, es decir, que mantengan una cohesión familiar moderada que permita a sus integrantes preservar su intimidad y expresar libremente sus emociones, opiniones y desacuerdos.

La presencia de un buen clima social familiar entre padres e hijos, influye favorablemente en la creación de un ambiente de confianza y genera una percepción de bienestar en el trato con cada uno de los integrantes. Sin embargo, un clima social familiar negativo, donde prevalece los problemas y las relaciones conflictivas, probablemente puedan influir negativamente en el desarrollo de cada uno de sus miembros.

Por otra parte, en el estudio anteriormente mencionado, el 73,8% de adolescentes fueron alguna vez víctimas de violencia psicológica o física por parte de sus compañeros de colegio, el 71,1% fueron víctimas de violencia psicológica (insultos, burlas, apodos, rompen o esconden sus objetos personales, los dejan de lado, etc.) el 30,4% ha recibido violencia física (jalones, puñetazos, codazos, entre otros). De acuerdo a las estadísticas nacionales se afirma que el desenvolvimiento agresivo o pasivo de los estudiantes adolescentes en los centros de estudios es el reflejo de un inadecuado clima socio familiar dentro de sus hogares.

Asimismo, se puede inferir que el adecuado ambiente familiar impacta de manera significativa en el desenvolvimiento de los adolescentes, tanto en su forma de comunicarse como en su forma de relacionarse. Debido a ello Caballo (2005) menciona que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten a los individuos desarrollarse en un entorno personal o interpersonal y expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una forma que se adapte a la situación. En términos generales, pueden resolver problemas inmediatos y reducir problemas futuros mientras el individuo respeta el comportamiento de los demás.

Las habilidades sociales son una parte importante de las actividades humanas. Porque el curso de la vida es cierto, al menos parcialmente cierto, A través del ámbito de las habilidades sociales (Caballo, 2005). Diferentes estudios han demostrado que las habilidades sociales pueden afectar la autoestima. Adopción de roles, autorregulación del comportamiento y Duodécimo año-Número I (23) / 2011 161 El rendimiento académico, entre otras cosas, en la infancia y Edad adulta (Jill Rodríguez, León Rubio y Jarana Expósito, 1995; Kennedy, 1992; Hermana Casares, 2002; Ovejero Bernal, 1998).

Entre los niños y adolescentes, el tema de las habilidades sociales es relevante, no solo por su dimensión relacional, sino también por su impacto en otras áreas importantes, como la escuela, la familia, etc. Resulta que aquellos niños y/o adolescentes que presentan dificultad al interactuar con los compañeros de clase o ser aceptado por los compañeros de clase, tiende a plantear problemas a largo plazo relacionados con la deserción, conducta violenta y trastornos psicopatológicos. Vida adulta (Ison, 1997; Arias Martínez y Fuertes Zurita, 1999; Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987; Monjas Casares, González Moreno y otros, 1998). Michelson y col. (1987). Piensa que habilidades sociales no solo son importantes en la relación con sus compañeros, sino también permiten que los niños y jóvenes asimilen roles y normas sociales.

Las autoridades de la institución educativa donde se realiza la investigación manifestaron su preocupación por los problemas de conducta que presentan la mayoría de alumnos, específicamente dificultad para acatar las indicaciones y algunos conflictos entre compañeros. Esto podría estar reflejando algunos indicios de las dificultades que presentan en su clima familiar, evidenciándolo en su escasa contribución y dificultades en expresar con propiedad sus ideas u opiniones, dificultándose la interrelación con sus compañeros. Frente a esta problemática surgió el interés por estudiar la relación que guarda el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

### **1.1.2. Justificación**

#### **Justificación teórica**

La presente investigación posee relevancia teórica, debido a que pretende actualizar la información que se posee acerca de las variables de estudio seleccionadas, considerando los

cambios que se han presentado en las dinámicas familiares; basándose en postulados teóricos y evidencias empíricas que avalan la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales.

### **Justificación práctica**

A nivel práctico, se considera que, gracias a los resultados correlacionales de esta investigación, se pueda realizar nuevos estudios aplicativos donde se desarrollen métodos para la implementación y dirección de programas de prevención e intervención que tengan como propósito gestionar un adecuado clima social familiar y de manera paralela potenciar las habilidades sociales. De igual manera, esta información otorgará a los docentes una mejor visión de las dificultades que atraviesan algunos alumnos y a partir de ellos se encuentren adecuadamente capacitados para intervenir frente a estas situaciones, brindándoles el soporte que necesitan.

### **Justificación social**

En el plano social, se fundamenta su pertinencia dado que los problemas de conducta y las dificultades para mantener adecuadas relaciones entre adolescentes, son una problemática latente en la actualidad; es necesaria la búsqueda de una solución que ayude a disminuir estas dificultades en los estudiantes, se considera este tema como uno de los primordiales en el trabajo del profesional de la salud mental.

### **1.1.3. Antecedentes**

#### **Antecedentes Internacionales**

Por otro lado, Orbea (2019) realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes de una unidad educativa del cantón Ambato, con una muestra de 187 casos, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico. Para la evaluación se utilizó el test de inteligencia emocional TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) y el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales, creada por Gismero (2006). Con los resultados se concluye que existe relación positiva y estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales ( $\rho=.760$ ),  $p<0,01$   $R^2= .557$ ; además los adolescentes poseen un alto nivel en la subescala de reparación emocional ,esto quiere decir que presentan autocontrol de sus emociones prevaleciendo pensamientos positivos ,además existe un nivel medio en habilidades sociales, con una mayor predominancia en la subescala de expresión de enfado o disconformidad.

Zambrano y Almeida (2017) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la influencia del clima familiar en la conducta violenta en 1502 escolares, con edades entre 8 y 15 años, el 51% de la muestra fueron mujeres y 49% hombres. Para la evaluación se utilizó la Escala de Clima familiar de Family environment scale (FES) de Moos y Moos y la Escala de Conducta Violenta en la Escuela de Little et al. Los resultados evidenciaron el 38% de falta de integración familiar, que influyó en el 70% de conducta violenta de los escolares. Se concluye que del grado de integración social familiar dependen las conductas violentas en 70%, caracterizado por conducta violenta manifiesta pura del 70% y conducta violenta relacional pura del 69% en la dinámica relacional del sistema escolar.

Por su parte, Mata (2016) elaboró una investigación denominada *Autoconcepto y clima familiar en estudiantes universitarios en España*, la cual tuvo como finalidad estudiar la relación entre autoconcepto y clima familiar. La muestra estuvo conformada por 76 estudiantes, cuyas edades oscilaban entre 18 y 25 años ( $M= 20,90$  años), 67,10% de la muestra fueron mujeres y 25% jóvenes que viven fuera del hogar familiar. El diseño de la investigación es transversal y relacional. Se utilizó la Escala de Clima Familiar (FES) y el cuestionario AF5 (Autoconcepto Forma 5). A través de los resultados se concluye que existe relación entre clima familiar y autoconcepto ( $r=.456$ ); especialmente entre autoconcepto familiar y las tres dimensiones del clima familiar, resaltando la relación con el factor .

Villarreal (2016) realizó un estudio con la finalidad de explorar en los estudiantes las habilidades sociales en el rendimiento académico; la metodología que utilizó se basó en un enfoque cuantitativo, la población sujeta a estudio fue de 200 estudiantes, con el propósito de incentivar a los alumnos a trabajar en grupos de interés propio donde se encuentren a gusto con factores favorables, donde puedan enriquecerse y poner en práctica las herramientas obtenidas en las etapas iniciales de la educación, se obtuvo como resultado que el 29% poseen habilidades sociales que obtienen el aprendizaje requerido y un 6% obtuvieron el aprendizaje no requerido .



### **Antecedentes Nacionales**

Benavides y Calle (2019) realizaron una investigación denominada Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018; con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en 366 adolescentes de ambos sexos, con edades entre de 10 a 19 años. Para la aplicación se utilizó la escala de Clima Social Familiar FES de Moos y la Escala de Habilidades Sociales para adolescentes elaborado por Elena Gismeros. A través del análisis se encontró que el clima social familiar, en general y en sus tres dimensiones relaciones, desarrollo, estabilidad, no se relacionan con las habilidades sociales ( $\rho = -.055$ ;  $p > 0.05$ ). Para finalizar se concluye que no existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.

En la ciudad de Puno, Machaca (2018) elaboró un estudio con el objetivo de determinar la relación del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega en Juliaca; la muestra estuvo conformada por 99 alumnos. Para la evaluación se utilizó un cuestionario tipo Likert para la variable de habilidades sociales y la escala del clima socio familiar (FES) de R.O. Moos. Los resultados indicaron una correlación de la variable del clima sociofamiliar y habilidades sociales, siendo el coeficiente de correlación de ( $\rho = .70$ ,  $p < .05$ ), se concluye que existe una relación del clima sociofamiliar y las habilidades sociales, encontrando que el 37.4% de los estudiantes presenta un clima socialfamiliar inadecuado y como consecuencia un bajo nivel en sus habilidades sociales.

La investigación realizada por Sánchez y Torres (2017) titulada Habilidades sociales y clima social familiar del adolescente de la institución educativa privada “San José”-Chimbote, 2015, tuvo como objetivo general conocer la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar, en una muestra conformada por 87 estudiantes que cumplían los criterios de inclusión. Los instrumentos utilizados para la medición fueron Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala del Clima Social familiar de Moos. Los resultados indicaron que los adolescentes presentaron habilidades sociales en un término medio 51.7%, en el nivel bajo 47.1% y en el nivel alto 1.2% . Además que existe asociación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el nivel de clima familiar de los adolescentes ( $X^2 = 33,06$ ,  $p < .05$ ), es decir que los adolescentes que alcanzaron un clima social familiar adecuado presentaron habilidades sociales altas.

López (2016) elaboró una investigación en *una Institución Educativa del distrito de Miraflores, 2016*, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en 100 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron Escala del Clima Social en Familia de Moss y Trickett, además de la lista de chequeo y evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados evidenciaron que en la muestra existe relación directa, fuerte y significativa ( $\rho = .861$ ,  $p < .05$ ) entre clima social familiar y las habilidades sociales.

Por su parte, Pizarro (2016) realizó un estudio con la finalidad de conocer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en 123 adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana, con edades entre 12 a 14 años. Los instrumentos de medición fueron Escala del Clima Social Familiar (FES) y la Escala De

Habilidades Sociales (EHS). Con los resultados obtenidos se concluye que existe una relación alta entre el clima social familiar y las habilidades sociales ( $r=39$ ,  $p<.05$ ).

Del mismo modo, Cornelio (2016) realizó una investigación con el propósito de establecer la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en 87 adolescentes de 12 y 13 años de edad, de ambos sexos que residen en el distrito de Barranca, departamento de Lima. Para la aplicación se utilizaron dos escalas psicológicas, una de ellas fue Clima Social Familiar de Rudolf H. Moos y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. Los resultados indicaron que existe una correlación negativa entre las variables; clima social familiar y habilidades sociales.

#### **1.1.4. Base teórica**

##### **Definiciones conceptuales**

###### **Definiciones de clima social familiar**

Moos (1989) definió al clima social familiar como la valoración de las características socioambientales de una familia, la misma que es explicada en función de las relaciones interpersonales de los integrantes de la misma, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica.

Trickett (citado en Castro y Morales 2014), refiere que el clima social familiar es el fruto de la combinación de las contribuciones de cada miembro de la familia, quienes tienen un papel fundamental en el desarrollo de diferentes aspectos como establecer relaciones independientes y resolver conflictos adecuadamente.

Rojas (2015) señala que el clima social familiar viene a estar constituido por el contexto en el cual los integrantes de la familia se interrelacionan; compartiendo vivencias, experiencias, información y afecto.

### **La teoría del clima social familiar de Moos**

Según Moos (1974) el clima social familiar determina el comportamiento humano, debido a las características socio ambientales donde interactúan los integrantes de la familia; considera al clima como el reflejo de la combinación de la distribución de la familia, los valores que son promovidos, el tipo de comunicación y de relación que mantienen sus integrantes, así como las reglas que han establecido los miembros de la familia.

Según la teoría del clima social de E. Moos (1974), señalando el rol del ambiente como formador del comportamiento humano, se basó en el fundamento teórico a la psicología ambientalista, la cual estudia la influencia psicológica del ambiente sobre el individuo, la interrelación que se establece entre ellos y su efecto en la conducta humana.

La psicología ambiental es un área de la psicología, la cual mantiene mucho interés por la relación entre los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo; también se puede afirmar que está focalizada en la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. La interrelación del ambiente y la conducta es fundamental; no solamente los escenarios físicos influyen en la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente. Si bien es cierto, el clima social familiar según estudios desempeña un papel indispensable en el desarrollo de los hijos, no es considerado como un factor determinante, debido a que existen otros factores como la economía, sociedad y cultura que afectan el contexto familiar (Valencia y Henao, 2011).

## Teoría del Aprendizaje Social de Bandura

Albert Bandura (1987) postula en su teoría que la mayor parte de nuestros comportamientos sociales los adquirimos viendo como otras personas los ejecutan; es decir el aprendizaje no solo consiste en la asociación estímulo – respuesta, sino que depende de la adquisición de representaciones cognitivas de la conducta modelo, enfatizando en la imitación.

Los conceptos expuestos por Bandura son la distinción entre el aprendizaje activo (aquellos conocimientos que se adquieren al hacer las cosas) y el aprendizaje vicario (que es aprender observando a otros). El aprendizaje se produce por la interacción recíproca de tres elementos: factores personales (cognitivos, emocionales, etc.), ambiente y conducta, estos factores varían en función del individuo y de la situación.

Si bien la teoría del aprendizaje social no ha propuesto un modelo de las habilidades sociales, sus lineamientos permiten comprender el comportamiento social como fruto de factores intrínsecos (propios de la persona) y extrínsecos (relativos al contexto). En tal sentido, si bien el comportamiento depende de factores externos, las personas pueden controlar este comportamiento a partir de auto reforzamientos.

### Características del clima social familiar

Pereira (citado en Rojas 2015) hace una distinción entre clima familiar positivo y negativo y los define de la siguiente manera:

- *Clima familiar positivo:* Hace referencia a un ambiente basado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación

familiar abierta y empática; se ha comprobado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos.

- *Clima familiar negativo*: Es caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos, principalmente con hijos adolescentes, así como la escasez de afecto y apoyo, dificultad para el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales.

### **Definiciones de habilidades sociales**

Para Gismero (2010) las habilidades sociales son el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de ellas, una persona expresa ante un ambiente interpersonal sus deseos, sentimientos, preferencias o derechos sin angustia excesiva y de modo no aversivo, respetando a su entorno. Además, refiere que dicha agrupación de respuestas es parcialmente independientes y determinadas por contextos específicos, lo cual da como consecuencia un autoreforzamiento y optimiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

González (2014) manifiesta que desenvolverse en la sociedad actual requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y reconocimiento de diferentes claves sociales para así sobrevivir tanto emocional como laboralmente en la etapa adulta. El autor detalla algunas consecuencias y estados negativos que podrían generarse ante la carencia del desarrollo de estas habilidades, como pueden ser: aislamiento social, rechazo por parte de los demás, baja autoestima, dificultad para expresar deseos, punto de vista y algún malestar emocional.



En este marco, para Pedraza et al. (2014) las habilidades sociales, se definen por la forma en que una persona manipula su ambiente social, académico y profesional; estas habilidades son importantes a la hora de utilizar estrategias compensatorias frente a las demandas del medio. Asimismo, el autor refiere que “al desarrollar adecuadas habilidades sociales le permite a la persona tener un adecuado autoconcepto, autoestima y control emocional”.

### **Características de habilidades sociales**

Para Vizcarra (2003) las habilidades son las capacidades de un individuo, para expresarse en sus relaciones interpersonales en contextos familiares, amicales y laborales; explica las siguientes características:

- Habilidades de interacción: Se refiere a las capacidades expresadas en la interacción con las personas.
- Habilidades para la aceptación social: Son las destrezas manifestadas en la aceptación a las personas.
- Habilidades para la resolución de problemas: Son las capacidades expresadas frente a una situación conflictiva, en la resolución de problemas con las personas.
- Habilidades para expresión de sentimientos: Se refiere a las destrezas manifestadas en la expresión de sentimientos con las personas.
- Habilidades de conversación: Son las destrezas expresadas en la conversación con las personas.
- Habilidades de afinidad laboral: Son las destrezas expresadas en la comunión laboral con las personas.

## 1.2. Formulación del problema

¿Existe relación entre el Clima social familiar y las habilidades sociales y existen diferencias significativas entre dichas variables de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas ,2020?

### Formulación de problemas específicos

- ¿Existe relación entre el Clima social familiar y la dimensión Autoafirmación en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020?
- ¿Existe relación entre el Clima social familiar y la dimensión Expresión de Sentimientos en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020?
- ¿Existen diferencias significativas en la variable clima social familiar según el sexo, en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020?
- ¿Existen diferencias significativas en la variable habilidades sociales según el sexo, en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020?



### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el Clima social familiar y las habilidades sociales y comparar dichas variables de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Determinar la relación entre el Clima social familiar y la dimensión Autoafirmación en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020.
- Determinar la relación entre el Clima social familiar y la dimensión Expresión de Sentimientos en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020.
- Comparar la variable clima social familiar de manera general según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas ,2020.
- Comparar la variable habilidades sociales de manera general según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas ,2020.

## 1.4. Hipótesis

### 1.4.1. Hipótesis General

**Hipótesis de investigación:** Existe relación entre el Clima social familiar y las habilidades sociales así como también existen diferencias significativas de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020.

### 1.4.2. Hipótesis Específicas

- **Hipótesis de investigación 1:** Existe relación entre el Clima social familiar y la dimensión Autoafirmación en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas,2020.
- **Hipótesis de investigación 2:** Existe relación entre el Clima social familiar y la dimensión Expresión de Sentimientos en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas,2020.
- **Hipótesis de investigación 3:** Existen diferencias significativas en la variable clima social familiar según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020.
- **Hipótesis de investigación 4:** Existen diferencias significativas en la variable habilidades sociales según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública de distrito de Comas , 2020.

## **CAPÍTULO II:**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1. Tipo de investigación**

##### **2.1.1. Enfoque de investigación**

El presente estudio corresponde a un enfoque cuantitativo ya que según Monje (2011) se analizarán datos estadísticos recabados de instrumentos aplicados a una muestra determinada.

##### **2.1.2. Diseño de investigación**

La investigación realizada corresponde al diseño no experimental, ya que, como según como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014) este diseño es observacional, debido a que no se realiza manipulación de las variables de estudio.

##### **2.1.3. Corte de investigación**

La investigación corresponde a un corte transversal dado se realizó en un determinado periodo de tiempo y momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

##### **2.1.4. Alcance o nivel de investigación**

De acuerdo al alcance de estudio, es de tipo correlacional, debido a que su objetivo principal fue determinar el grado de relación entre dos fenómenos, para evidenciar y describir las relaciones entre las variables de investigación (Cancela et al., 2011), los estudios de caso comparativos implican el análisis y

la síntesis de las similitudes, diferencias y patrones de dos o más casos que comparten un enfoque o meta común (UNICEF); Se realizó un estudio comparativo debido a que en este trabajo de investigación se presentan dos variables a las cuales se pretende comparar para determinar si existe o no existe una diferencia significativa.

## 2.2.Población y muestra

### Población

La población de estudio estuvo conformada por 415 estudiantes de una institución educativa pública del distrito de Comas, matriculados en el año académico 2020, de ambos sexos, del nivel secundaria.

### Muestra

La muestra incluyó 200 estudiantes, 1° a 5° año de secundaria, distribuidos de manera proporcional entre cada año de estudio.

Para poder calcular una proporción próxima a 50%, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 5%, debemos tomar una muestra ajustada de 200 individuos, ya que estamos trabajando con poblaciones finitas y la fracción de muestreo es mayor del 5%

La descripción del tamaño de la muestra se presenta en la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 P (1 - P)}{(N - 1)E^2 + Z^2 P (1 - P)}$$

Dónde:

Tamaño de la muestra ( $n$ ) = 200

Total, de la población ( $N$ ) = 415

Error máximo permitido ( $E$ ) = 0.05

Margen de confiabilidad 95% ( $Z$ ) = 1.96

Se desconoce  $p$  (proporción) y  $q$  (complemento de  $q$ ), por ello en la fórmula se les asigna el valor de 0.05 a cada uno.

### **Tipo de muestreo**

El tipo de muestreo seleccionado fue no probabilístico de tipo intencional, debido a que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con el estudio y del proceso de toma de decisiones del investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Se eligió este tipo de muestreo por solicitud de los directivos de la institución, quienes solicitaron evaluar principalmente a los alumnos que presentan mayores problemas para acatar indicaciones o en otros casos dificultad para interrelacionarse con sus compañeros.

Así mismo se consideraron los siguientes criterios:

### **Criterios de Inclusión:**

- Los adolescentes de 1° a 5° to de secundaria de la institución.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Los protocolos llenados correctamente.

### **Criterios de Exclusión:**

- Alumnos de otras Instituciones Educativas.
- Estudiantes del nivel Primaria.
- Adolescentes que no desearon participar.

## **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

Este estudio utilizó la técnica de la encuesta para recoger los datos que corresponden a determinada variable. La encuesta tiene la finalidad de medir variables de una determinada realidad a través de preguntas, utilizando formatos impresos como digitales (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). En esta oportunidad, la evaluación será de manera virtual, mediante un consentimiento, el protocolo de instrumentos a aplicar y un listado corto de instrucciones a seguir para su óptima resolución.

Los instrumentos para la recolección de datos fueron los siguientes:

### **Variable 1: Clima Social Familiar**

#### **Escala de Clima Social Familiar (Moos, Moos y Tricket, 1989)**

##### ***A. Ficha técnica***

- Autor: Moos, Moos y Tricket (1989)
- Adaptación: Sánchez y Torre (2017)
- Adaptación al Perú por: César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín - Lima 1993



- Administración: Individual o colectiva.
- Rango de edad de aplicación: 12 a más.
- Tiempo: 25 a 30 minutos aproximadamente.
- Objetivo: Evaluar vínculos establecidos entre los miembros de una familia, sus actividades y la forma que tienen para estimular y fortalecer sus capacidades.

### ***B. Definición operacional***

La escala de clima social familiar (FES) de Moos, Trickett y Moos fue creada en 1984 en los Estados Unidos. El instrumento adaptado está compuesto por 50 ítems para evaluar 3 dimensiones y a su vez en 10 subdimensiones de la siguiente manera: Dimensión Relaciones (subdimensiones cohesión, expresividad y conflicto); Dimensión Desarrollo (subdimensiones autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo y moralidad; finalmente la Dimensión Estabilidad (subdimensiones organización y control). Para su calificación, se suman las respuestas de cada ítem, en algunos casos hay ítems de tipo positivo donde V (verdadero) equivale a: 1 y F (falso):0; en caso negativo es lo inverso. Finalmente se categoriza en clima social en la siguiente escala nominal.

- Adecuado: 43 a 50 puntos.
- Medianamente Adecuado : 28 a 42 puntos.
- Inadecuado: 0 a 27 puntos.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento cuenta con la estandarización en Lima, donde los autores Ruiz y Guerra (1993) usaron el método de consistencia interna y los coeficientes de fiabilidad que van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas de Cohesión, Intelectual – Cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. La muestra usada para este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años. En el test – retest con dos meses de lapso los coeficientes eran de 0.86 en promedio (variado de tres a seis puntos)

### **Validez**

El instrumento presenta una validez de acuerdo al estudio que realizó Ruiz y Guerra (1993) se probó correlacionándola con la prueba de Bell, específicamente en el área de ajuste del hogar. La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias. Los valores obtenidos para el área de Cohesión fueron de 0.62, Expresividad 0.53 y para el área de Conflicto y organización 0.59.

## **Variable 2: Habilidades Sociales**

### **Escala de Habilidades Sociales (2000)**

#### **A. Ficha técnica**

- Autor: Gismero, E. (2000)
- Adaptación: Quintana, Y. (2016)
- Adaptación al Perú por: Cesar Ruiz Alva Lima-2006
- Administración: Individual o colectiva.
- Rango de edad de aplicación: 12 años en adelante
- Tiempo: 20 minutos aproximadamente





- Objetivo: Evaluar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales.

### ***B. Definición operacional:***

La escala de habilidades sociales (EHS), de procedencia española, cuya autoría le pertenece a Elena Gismero González. El instrumento está conformado por 33 ítems, los mismos que deben ser calificados según las siguientes categorías: Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre. Contiene dos dimensiones: Autoafirmación (conformada por los ítems: 5, 8, 9, 14, 21, 1, 17, 22, 25, 29, 2, 10, 4, 11, 18, 26, 7, 32, 3, 23, 16, 31) y la dimensión Expresión de sentimientos (conformada por: 19, 28, 33, 13, 15, 27, 12, 24, 6, 20, 30). En la escala de respuesta tiene las siguientes categorías: Muy Alto, Alto, Promedio, Bajo, Muy Bajo.

### **Confiabilidad**

La EHS muestra una consistencia interna alta en donde se obtiene una confiabilidad de 0.88, siendo un resultado favorable, lo que indica que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que tienen en común los ítems, o a la relación que tienen, de discriminación conjunta.

### **Validez**

El instrumento tiene validez en valores 0.88 pues su formulación se ajusta a lo que generalmente se conoce como conducta asertiva, por lo tanto, el instrumento es válido.

## **2.4. Procedimiento de recolección de datos**

Se estableció una reunión con los directores de la institución educativa, para explicar la propuesta de investigación; posteriormente, se gestionó un documento donde se solicitaba el permiso formal para la aplicación de pruebas y recolección de datos, además se envió una copia del proyecto de tesis. Seguidamente cuando se obtuvo la aprobación del permiso, se brindó el formato de consentimiento informado para los padres de los estudiantes que participarán en la evaluación, con los directores se coordinaron las fechas y horarios para la aplicación de las pruebas de manera virtual.

Para la aplicación, se organizaron pequeños grupos con los alumnos seleccionados, a cada grupo se le brindó una breve explicación del desarrollo de la prueba a través de la plataforma Zoom, luego se les envió el link de cada instrumento de evaluación, se les informó que mediante el desarrollo de su prueba, seguirían conectados para poder realizar cualquier consulta o duda; finalmente, se les hizo saber que la información brindada era confidencial y sería usada para fines estrictos de la investigación.

## **2.5 Procedimiento del análisis de datos**

Para el análisis de datos, en primer lugar, se elaboró una base de datos en el programa informático Excel de Microsoft Office, seguidamente se exportó la base de datos al paquete estadístico SPSS versión 23, para poder realizar los procedimientos estadísticos inferenciales que serán empleados para el análisis de datos, los cuales son los siguientes:

- Estadísticos Inferenciales: Se realizó la prueba de normalidad Kolgomorov Smirnov hallándose  $p < 0,05$  en algunos casos, por lo que se procedió a utilizar estadísticos no paramétricos: coeficiente de correlación Spearman.
- Los resultados obtenidos a través de la prueba de correlación de Rho Spearman se interpretaron mediante la comparación con la siguiente tabla:

*Interpretación de los coeficientes de correlación de Spearman*

| Valor         | Interpretación                                   |
|---------------|--|
| 0.96 – 1.00   | Correlación positiva muy fuerte                  |
| 0.85 – 0.95   | Correlación positiva fuerte                      |
| 0.70 – 0.84   | Correlación positiva significativa               |
| 0.50 – 0.69   | Correlación positiva moderada                    |
| 0.01 – 0.49   | Correlación positiva débil                       |
| 0.00          | No existe correlación alguna entre las variables |
| -0.01 – -0.49 | Correlación negativa débil                       |
| -0.50 – -0.69 | Correlación negativa moderada                    |
| -0.70 – -0.84 | Correlación negativa significativa               |
| -0.85 – -0.95 | Correlación negativa fuerte                      |
| -0.96 – -1.00 | Correlación negativa muy fuerte                  |

Nota: Interpretación obtenida de The Correlation Coefficient: An Overview

## 2.6 Aspectos éticos

La información brindada por los participantes a través de la herramienta virtual Google Forms fue empleada únicamente con fines estadísticos y con el objetivo del desarrollo de conocimiento científico bajo el principio de confidencialidad, se les hizo saber que bajo ninguna circunstancia se hará un uso mal intencionado de los datos recabados.

Además en conformidad con el Código de Investigador Científico UPN aprobado con la resolución Rectoral N° 104-2016-UPN el 31 de octubre del 2016; en el art. N°5 se menciona, que el investigador tiene que mantener en reserva la

identidad de los participantes en la investigación, por lo que este estudio asegura la confidencialidad y privacidad del participante manteniéndolo en anonimato.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

### 3.1. Análisis descriptivo

**Tabla 1.**

*Distribución de la muestra según variables sociodemográficas*

| <b>Variables</b>   | <b>f</b> | <b>%</b>     |
|--------------------|----------|--------------|
| <b>Sexo</b>        |          |              |
| Hombre             | 102      | 51.0         |
| Mujer              | 98       | 49.0         |
| <b>Edad</b>        |          |              |
| (media ± DE)       |          | 14.31 ± 1.39 |
| <b>Grado</b>       |          |              |
| 1ero de Secundaria | 34       | 17.0         |
| 2do de Secundaria  | 29       | 14.5         |
| 3ero de Secundaria | 36       | 18.0         |
| 4to de Secundaria  | 60       | 30.0         |



|                   |     |      |
|-------------------|-----|------|
| 5to de Secundaria | 41  | 20.5 |
| <b>Total</b>      | 200 | 100  |

En la Tabla 1 se evidencia las características generales de la muestra de los estudiantes, donde se aprecia que el 51.0% de los alumnos son hombres, tienen una edad promedio de 14.31 y el 30% pertenecen al 4to grado de secundaria.

## Tabla 2.

### *Descriptivos de Clima social familiar y Habilidades sociales*

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desv. típ. |
|---|--------|--------|-------|------------|
|---|--------|--------|-------|------------|

|                       |     |    |     |       |        |
|-----------------------|-----|----|-----|-------|--------|
| Clima Social Familiar | 200 | 4  | 45  | 28.66 | 6.619  |
| Habilidades Sociales  | 200 | 45 | 114 | 71.48 | 14.888 |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 vemos los descriptivos alcanzados por las variables Clima social familiar y Habilidades sociales, alcanzando una media de 28.66 y 71.48 cada una respectivamente.

### Tabla 3.

#### *Niveles de Clima social familiar*

|       | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| BAJO  | 73         | 36.5       |
| MEDIO | 123        | 61.5       |
| ALTO  | 4          | 2.0        |
| Total | 200        | 100.0      |

Fuente: Elaboración propia, en base a los resultados obtenidos de las pruebas Escala de Clima Social Familiar

En la tabla 3 se presentan los niveles alcanzados para la variable Clima social familiar, en la que se puede ver que hay una clara predominancia por el nivel Medio (61.5%) seguido de nivel Bajo (36.5%).

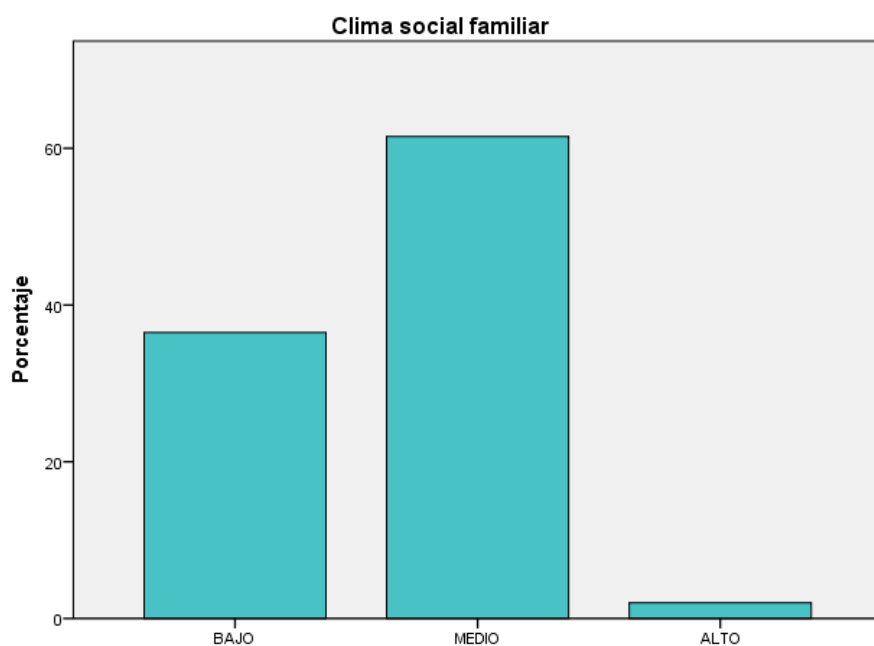


Figura 1. Niveles de Clima social familiar

Tabla 4.

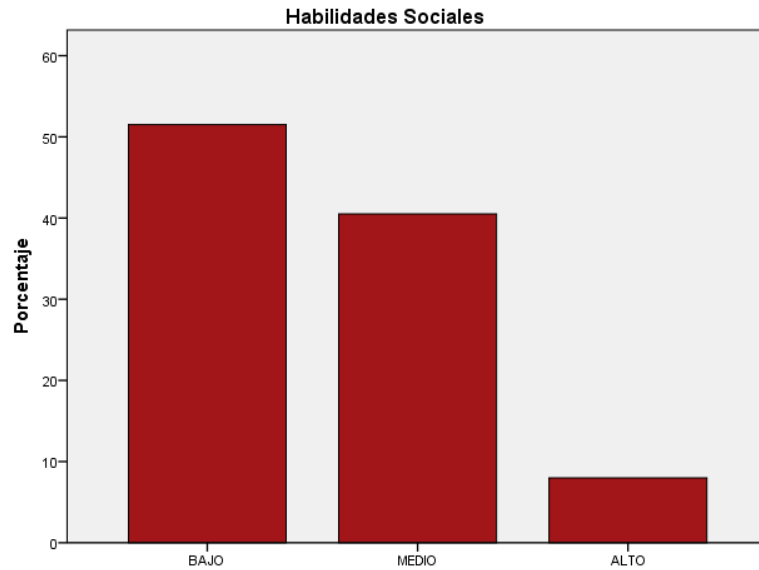
*Niveles de Habilidades Sociales*

|       | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| BAJO  | 103        | 51.5       |
| MEDIO | 81         | 40.5       |
| ALTO  | 16         | 8.0        |
| Total | 200        | 100.0      |

Fuente: Elaboración propia, en base a los resultados obtenidos de Escala de Habilidades sociales aplicadas a estudiantes de secundaria.

En la tabla 4 se observa la distribución de frecuencias y porcentajes para la variable Habilidades. Se visualiza una predominancia del nivel Bajo para Habilidades sociales

(51.5%), seguido del nivel medio con un 40.5%, finalmente, el nivel alto solo presentó un 8% del total de casos analizados.



*Figura 2.* Niveles de Habilidades sociales



### 3.2. Prueba de Normalidad

**Tabla 5**

*Prueba de Kolgomorov Smirnov de normalidad*

|                                     | Estadístico | gl. | <i>p</i> |
|-------------------------------------|-------------|-----|----------|
| Clima social familiar Total         | 0.186       | 200 | .000     |
| Habilidades sociales Total          | 0.096       | 200 | .000     |
| Dimensión Autoafirmación            | 0.110       | 200 | .000     |
| Dimensión Expresión de sentimientos | 0.133       | 200 | .000     |

Fuente: Elaboración propia con base a los resultados obtenidos de las pruebas Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades sociales aplicadas a estudiantes de secundaria.

Tal como se puede apreciar en la tabla 5, se presenta la prueba de ajuste a la normalidad de Kolgomorov Smirnov, la misma evidencia que los datos no se distribuyen de manera normal, por lo tanto, para posteriores análisis, se optó por el uso de estadísticos no paramétricos ( $p < .05$ ) (Flores et al., 2017).

### 3.3. Resultados inferenciales

#### Hipótesis general

H<sub>a</sub>: Existe relación entre el Clima social familiar y las habilidades sociales así como también existen diferencias significativas de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020.

**Tabla 6.**

Correlación entre las variables clima social familiar y habilidades sociales

|                       | Estadístico | Habilidades sociales |
|-----------------------|-------------|----------------------|
| Clima social familiar | Rho         | -0.149               |
|                       | <i>P</i>    | .036                 |

Fuente: Elaboración propia con base a los resultados obtenidos de las pruebas Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades sociales aplicadas a estudiantes de secundaria.

En la tabla 6, el clima social familiar y las habilidades sociales muestran un nivel de significancia estadística ( $p < 0.05$ ); lo cual, indica que dichas variables presentan una relación significativa débil e inversamente proporcional ( $\rho = -0.149$ ).

### Hipótesis Específica 1

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el Clima social familiar y la dimensión Autoafirmación en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas,2020.

**Tabla 7.**

*Correlación de Spearman para Clima social familiar y Autoafirmación.*

|                       | Estadístico | Autoafirmación |
|-----------------------|-------------|----------------|
| Clima social familiar | Rho         | -0.157         |
|                       | P           | .026           |

Fuente: Elaboración propia con base a los resultados obtenidos de las pruebas Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades sociales aplicadas a estudiantes de secundaria.

En la siguiente tabla 7, podemos ver la ejecución del estadístico de correlación de Spearman para muestras no paramétricas, en lo cual vemos que existe un nivel de significancia ( $p < 0.05$ ), además dichas variables presentan una relación significativa débil e inversamente proporcional, debido al ( $\rho = -0.157$ ).

## Hipótesis específica 2

H<sub>2</sub>: Existe relación entre el Clima social familiar y la dimensión expresión de sentimientos en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas,2020.

**Tabla 8.**

*Correlación de Spearman para Clima social familiar y Expresión de sentimientos.*

|                       | Estadístico | Expresión de sentimientos |
|-----------------------|-------------|---------------------------|
| Clima social familiar | Rho         | -0.139                    |
|                       | P           | .049                      |

Fuente: Elaboración propia con base a los resultados obtenidos de las pruebas Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades sociales aplicadas a estudiantes de secundaria.

Asimismo, en la tabla 8, podemos apreciar la ejecución del estadístico de correlación de Spearman, en lo cual vemos que existe un nivel de significancia ( $p < 0.05$ ), además dichas variables presentan una relación significativa débil e inversamente proporcional, debido al ( $\rho = -0.139$ ).

### Hipótesis específica 3

H<sub>3</sub>: Existen diferencias significativas en la variable Clima Social Familiar según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas, 2020.

**Tabla 9.**

*Análisis comparativo de la variable Clima Social Familiar según sexo*

| Variable              | Sexo   | N   | Rango Promedio | U de Mann Whitney | Z      | p    |
|-----------------------|--------|-----|----------------|-------------------|--------|------|
| Clima Social Familiar | Hombre | 102 | 109.01         | 4130.000          | -2.125 | .034 |
|                       | Mujer  | 98  | 91.64          |                   |        |      |

En la tabla 9 se presentan los resultados derivados de la prueba U de Mann Whitney, los mismos que indican que existen diferencias estadísticamente significativas en la variable Clima social familiar según sexo ( $p < .05$ ). Se observa de manera clara, que los hombres presentan puntuaciones promedio mucho mayor en relación a las mujeres que participaron de la investigación.

#### Hipótesis específica 4

H<sub>4</sub>: Existen diferencias significativas en la variable Habilidades Sociales según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas,2020.

**Tabla 10.**

*Análisis comparativo de la variable Habilidades Sociales según sexo*

| Variable             | Sexo   | N   | Rango Promedio | U de Mann Whitney | Z     | p    |
|----------------------|--------|-----|----------------|-------------------|-------|------|
| Habilidades Sociales | Hombre | 102 | 99.39          | 4885.000          | -.276 | .782 |
|                      | Mujer  | 98  | 101.65         |                   |       |      |

La tabla 10 presenta los resultados del análisis a través de la prueba U de Mann Whitney, señalando que no existen diferencias estadísticamente significativas ( $p > .05$ ) en los rangos promedio de las puntuaciones entre hombres ( $M=99.38$ ) y mujeres ( $M=101.65$ ) en la variable Habilidades Sociales.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

La presente investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal, nivel correlacional y comparativo tuvo como objetivo primordial determinar la relación que existe entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales y comparar dichas variables de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas, 2020.

En tanto, el estudio surge por la creciente preocupación referente a la influencia del clima social familiar sobre sus miembros, quienes en algún momento pueden llegar a percibirlos como nocivo para su desarrollo (Moos, 1974). Esta problemática ha sido abordada por distintos estudios, denotando en cada uno de ellos, la repercusión negativa entre las personas que conforman el núcleo familiar, siendo los adolescentes el grupo etario más afectado. Ante esto, el INEI (2016), en una de sus investigaciones, refiere que el 81.3% de adolescentes encuestados fueron agredidos física o verbalmente, cifras bastante altas y que son el fiel reflejo de una situación naturalizada dentro del núcleo de la familia.

Estos hallazgos, se vinculan con una dificultad marcada en los adolescentes víctimas a la hora de expresar sus opiniones con la propiedad del caso, una escasa comunicación relación con sus pares y dificultades para relacionarse en los distintos contextos en los que se podría desenvolver (González, 2014). Por todo lo descrito, se creyó conveniente el abordaje de estos constructos, explorando su relación. A continuación, se discuten los principales resultados y se comparan con los antecedentes más relevantes.

En tanto, se planteó como objetivo general, determinar la relación que existe entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales y comparar dichas variables de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas, 2020.

. Para cumplir con este objetivo, se tuvo en cuenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman, tomando en cuenta que los datos no se distribuyeron de manera normal, determinando el uso de estadísticos no paramétricos. Se halló una relación inversa, débil y estadísticamente significativa ( $\rho = -0.149$ ,  $p < .05$ ), tomando en cuenta la propuesta por el estudio. Estos resultados difieren con lo reportado por Pizarro (2016), quién realizó su trabajo en Lima, tomando en cuenta a 123 adolescentes que se encontraban en el rango de edad correspondiente entre 12 y 14 años. Este investigador halló una relación directa y estadísticamente significativa entre los constructos de clima social familiar y habilidades sociales ( $\rho = .39$ ,  $p < .05$ ). En tal sentido, el estudio reporta una relación inversa y débil, mientras que Pizarro (2016) una correlación directa y moderada.

En tanto, los resultados publicados por este investigador basan su relación directa en lo descrito por Valencia y Henao (2011), quienes indican que la influencia activa del ambiente circundante del adolescente es determinante en la obtención de conductas y comportamientos individuales. Además, refieren que factores, tales como la economía y la cultura, moldean el contexto familiar, percibiéndose como fortaleza o amenaza, dependiendo de lo que este le ofrezca.

Un contexto familiar nocivo, sumado a factores personales (cognitivos y emocionales), puede desembocar en dificultades del adolescente para relacionarse con sus pares, familiares y autoridades dentro del ámbito académico (Moos, 1974) A su vez, un clima



social familiar idóneo, supone mejor presagio para la obtención de habilidades y destrezas para socializar, compartir ideas y ejercer opiniones basadas en un análisis previo, respaldada por la confianza de saber que se le escucha (Gismero, 2010).

Continuando con el desarrollo del estudio, se propuso como primer objetivo específico conocer la relación entre el clima social familiar y la dimensión de autoafirmación, hallándose una relación inversa, débil y significativa ( $\rho = -.157, p < .05$ ). En esa misma línea, los resultados podrían interpretarse de una manera cualitativa haciendo énfasis en que el clima familiar que experimente el adolescente, si bien tiene una repercusión en ciertas conductas, no es determinante para el desarrollo de la habilidad de la autoafirmación.

Todo ser humano posee la capacidad de analizar situaciones, reservar acontecimientos que el considere relevantes y dejar pasar desapercibidas aquellas que no le generan ningún aprendizaje significativo. Ello implica que un clima social familiar inadecuado, puede influir y relacionarse indirectamente en la búsqueda incesante del adolescente por relacionarse con personas fuera de su entorno familiar, manifestar sentimientos y deseos sin aquella angustia presente a la hora de interactuar en el ambiente nocivo que representa la familia (Gismero, 2010). Estas respuestas generan un autoreforzamiento constante, además, la sociedad contemporánea sugiere nuevas exigencias y el desarrollo temprano de habilidades comunicativas e interaccionistas, evitando así la aparición de dificultades emocionales y sensaciones negativas (González, 2014).

Seguidamente, se analizó la relación entre la variable clima social familiar y la dimensión expresión de sentimientos. Se obtuvo un coeficiente de correlación inverso, débil

y estadísticamente significativo ( $\rho = -.139$ ,  $p < .05$ ), concluyendo que hay relación entre la variable y la dimensión específica del constructo de habilidades sociales. Cabe resaltar que estos resultados se encuentran distantes de lo reportado por las investigaciones de López (2016), quién aplicó su estudio a una muestra de 100 adolescentes en la ciudad de Lima, hallando una relación directa, fuerte y significativa entre los constructos ( $\rho = .861$ ,  $p < .05$ ), y la de Machaca (2018), en Puno, hallando una relación directa, fuerte y significativa ( $\rho = .70$ ,  $p < .05$ ).

Esto puede deberse a distintos factores, uno de ellos podría obedecer a los distintos tamaños de muestro de cada uno de los estudios en mención. Otro punto para tomar en cuenta es los distintos instrumentos que existen para medir estos constructos, los mismos que en ocasiones son más simples o complejos, con mayor o menor cantidad de ítems y con menor precisión. Finalmente, los distintos contextos y momentos de aplicación de las investigaciones pueden haber significado un punto de quiebre para los resultados.

Asimismo, la relación inversa y débil, podría explicarse a través de que un clima familiar hostil y castrante, puede suponer para el adolescente buscar alternativas situacionales y relacionales (entorno académico, social, etc), para expresar emociones, sentimientos e ideas, percibiendo este acto como algo placentero (Pichardo et al., 2002). Cabe resaltar, que la familia al ser percibida de manera negativa refiere una alternativa menos para la expresión de sentimientos en general (Pedraza et al., 2014), sin embargo, las habilidades sociales no se pueden ver limitadas solo por este tópico, entrando a tallar características individuales de personalidad.

Posteriormente, se plantearon objetivos comparativos para conocer si existían diferencias estadísticamente significativas entre los rangos promedio de las variables según sexo. En primer lugar, en la variable clima social familiar se halló que si existen diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres ( $p < .05$ ), las mismas que se determinaron a través de la prueba no paramétrica U de Mann Whitney. Se observa de manera nítida, que los adolescentes hombres presentan un mejor clima social familiar ( $M = 109.01$ ), el mismo que podría estar caracterizado por una cohesión afectiva entre padres e hijos, comunicación abierta y empática que potencian el ajuste psicológico y conductual del menor (Pereira, como se citó en Rojas, 2015).

Paralelamente, se analizó las diferencias de la variable habilidades sociales de manera general, tomando en cuenta el sexo de los participantes del estudio. Los resultados indicaron que no existen diferencias significativas en los grupos comparados ( $p < .05$ ), es decir, hombres y mujeres presentan rangos promedio similares en las habilidades sociales. En la misma línea, cabe mencionar que los antecedentes citados dentro del estudio no reportan en ninguno de los casos, objetivos comparativos, por lo que no podría establecerse comparaciones en este punto específico, sin embargo, resulta relevante contar con una investigación que precise comparaciones entre hombres y mujeres, para conocer el comportamiento de los fenómenos estudiados en ambos grupos (Gismero, 2010; Moos, 1989).

Si bien el estudio cumplió con los objetivos propuestos inicialmente, el estudio no está exento de presentar ciertas limitaciones metodológicas. Una de las principales, es el corte transversal de la investigación, captar la manifestación de los fenómenos en un periodo

de tiempo y contexto único no permite describir más a profundidad sus manifestaciones. Otro punto por corregir en futuras investigaciones hace hincapié a mejorar el tamaño muestral y la heterogeneidad de esta, lo que podría permitir realizar generalizaciones más confiables de los resultados. Finalmente, el uso de cuestionarios de autoreporte podría haber estado sujeto a la deseabilidad social y poca sinceridad de los participantes a la hora de contestar lo que realmente perciben de su realidad.

Para concluir, se sugiere en próximas investigaciones que aborden los fenómenos antes descritos, tomar en consideración las limitaciones del presente estudio, para lograr superarlas y optimizar la consecución de resultados más precisos, que aporten conocimiento y precisen una metodología adecuada.

#### **4.2 Conclusiones**

En esta tesis se determinó la correlación entre el Clima social familiar y las habilidades sociales y la comparación de dichas variables de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución educativa pública del distrito de Comas,2020. Encontrándose una relación significativa e inversamente proporcional, esto hace referencia que a mayor clima social familiar bajo , se manifestaran menores niveles de habilidades sociales. Algo importante a tener en cuenta a partir de este hallazgo, es la naturaleza multifactorial de las variables que han permitido que se evidencie una relación entre ellas.

Seguidamente se demostró la existencia de una relación significativa e inversamente proporcional entre el Clima social familiar y la dimensión Autoafirmación de la variable



Habilidades sociales, lo cual implica que a mayor nivel bajo sea alcanzado en la dimensión Autoafirmación, se harán presentes niveles bajos de clima social familiar.

Así mismo, también se demostró la existencia de una relación significativa e inversamente proporcional entre el Clima social familiar y la dimensión Expresión de sentimientos de la variable Habilidades Sociales, permitiendo concluir que a mayor nivel bajo alcanzado en el clima social familiar se presentaran niveles inferiores en la dimensión expresión de sentimientos.

Además se evidenció que existe diferencia significativa entre el Clima social familiar según el sexo ,indicando que los varones presentan un mayor Clima social familiar.

Por último no se encontró diferencia significativa entre Habilidades sociales según el sexo, indicando que dicha variable no guarda relación con las Habilidades sociales.

## REFERENCIAS

- Alarcón, R., & Urbina, E. (2002). Relación entre el clima social familiar y expresión de la colera hostilidad en los alumnos del quinto de secundaria de centros educativos públicos del sector Jerusalén – Distrito de La Esperanza. *Revista De Psicología (Trujillo)*, 4, 12–38. Recuperado a partir de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/294/313>
- Bandura, A., (1987). *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martínez Roca.  
<http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009>
- Benavides, D. y Calle, A. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión].  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2043>
- Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI, 1-405.
- Cancela G., Cea M., Galindo L., Valilla G. (2010) Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto. Universidad Autónoma de Madrid, p. 8.  
[http://www.uam.es/personal\\_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso\\_10/EX-POST-FACTO\\_Trabajo.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso_10/EX-POST-FACTO_Trabajo.pdf)
- Castro, G., M., y Morales, A., E., (2014). Clima social familiar y Resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en



Chiclayo 2013. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].

Cornelio, D. (2016). *Clima social familiar y nivel de habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria de Barranca*. [Tesis de maestría, Universidad Femenina del Sagrado Corazón].

<http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/177>

Ediciones, S.A.

Fuentes, M. (2016). *Influencia de la familia en el autoconcepto y la empatía de los adolescentes*. [Tesis de doctorado, Universidad de Valencia].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=78368>

Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3ª ed.). Madrid: TEA,

González, C., (2014). *Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia*. [Tesis de pregrado, Universidad de Cádiz. Puerto Real].

[http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado\\_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf?sequence=1](http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf?sequence=1)  
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

López, T. (2016). *Clima social familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de primer año de Secundaria de una Institución Educativa del distrito de Miraflores, 2016*.

[Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/24369>

- Machaca, K. (2018). *Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7236>
- Malca A & Rivera LI. (2019). Clima social familiar ¿Qué relación tiene con el autoconcepto en adolescentes del Callao?. *CASUS*; 4(2).120-129. Recuperado de [file:///C:/Users/psolo/Downloads/Dialnet-ClimaSocialFamiliarQueRelacionTieneConElAutoconcep-7083957%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/psolo/Downloads/Dialnet-ClimaSocialFamiliarQueRelacionTieneConElAutoconcep-7083957%20(1).pdf)
- Medina, J. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Ica].  
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/151>
- Monje, C. (2011) Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica
- Moos, R (1974). Manual preliminar Combinado: El trabajo de la familia y el entorno grupo. *Consultoría Psicológica, 1*. 8-15.
- Moos, R. Moos, B. & Trickett, E. (1974). Escala de Clima Social Familiar. *TEA Ediciones*.
- Moos, R., H., Moos, B., S., y Trickett, E., J., (1989). Escala de Clima Social, Familia, trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar. Adaptación Española, Manual 3ra Edición, TEA Investigación y Publicaciones Psicológicas: Madrid.



Pedraza, L., Socarrás, X., Fragozo, A. y Vergara, A. (2014). Caracterización de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública del Distrito de Santa Marta. *Tesis Psicológica*, 9(2). 190-201.

Peralta, S. & Quispe, M. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1103/INFORME%20FINAL%20DE%20TESIS%20EMPASTADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pichardo, C., Fernández, E. & Amezcua, J. (2002). Importancia del clima familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Rev. de Psicol. y aplic.* 55(4), 875-589. Recuperado de <file:///C:/Users/psolo/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelClimaSocialFamiliarEnLaAdaptacionPer-294345.pdf>

Pizarro, R. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de lima metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

Quispe, L. & Sevillanos, Y. (2018). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de

<http://190.119.145.154/bitstream/handle/UNSA/6094/PSqumelv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez, Y. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *Revista Paian*, 8(2), 63-70. Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736/640>

Robles, L. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f498c59c-6b80-4596-a2ac-0286e3993144/content>

Rojas, E., (2015). Clima Social Familiar y Conducta Social en estudiantes del quinto año del nivel secundario de una institución educativa, Trujillo-2014. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. <http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1802>

Saavedra, K. (2021). *El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en Niños/as de Cinco Años de una Institución Educativa de Trujillo*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73843/Saavedra\\_GK\\_C-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73843/Saavedra_GK_C-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Sánchez, C. (2016). *Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/9147>

Sánchez, Y. y Torres, J. (2017). *Habilidades sociales y clima social familiar del adolescente de la institución educativa privada “San José” - Chimbote, 2015*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Santa]. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2610>

UNICEF (2014). *Síntesis metodológicas sinopsis de la evaluación de imparco n°9. Estudios de casos comparativos*. <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/MB9ES.pdf>

Valencia L, y Henao G. (2011). *Relación entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. <http://www.redalyc.org/pdf/798/79822602003.pdf>

Vizcarra, M. (2003): *Análisis de una experiencia de formación permanente en el deporte escolar a través de un programa de habilidades sociales*.

“Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de Comas, 2020”.



## ANEXOS

“Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de Comas, 2020”.



## ANEXO N°1

**ESCALA DEL NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE MOOS  
(ADAPTADO POR SANCHEZ Y TORRES)**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación te presentamos una serie de oraciones, en las cuales tienes que marcar si son verdaderas o falsas en relación a su familia. Si crees que, respecto a tu familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marque con una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero); si cree que es falso o casi siempre falsa. Marque una X en el espacio correspondiente a la F (falsa). Si consideras que la frase es cierta para algunos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

**DATOS GENERALES:**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

| FRASES   | V | F |
|--|---|---|
| 1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.   |   |   |
| 2. Los miembros de mi familia a menudo guardan sus sentimientos para sí mismos.                            |   |   |
| 3. En mi familia peleamos mucho.   |   |   |
| 4. En general ningún miembro de mi familia decide por su cuenta.   |   |   |
| 5. En familia creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.                     |   |   |
| 6. En familia a menudo hablamos de temas políticos o sociales (temas actuales).                            |   |   |
| 7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.   |   |   |
| 8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las distintas actividades de la iglesia. |   |   |
| 9. Las actividades de mi familia se planifican con cuidado.  |   |   |

|     |   |  |  |
|-----|---|--|--|
| 10. | En mi familia hay muy pocas normas que cumplir.   |  |  |
| 11. | Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.   |  |  |
| 12. | En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.                                |  |  |
| 13. | En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.                              |  |  |
| 14. | En familia cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.                                    |  |  |
| 15. | Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.  |  |  |
| 16. | Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).               |  |  |
| 17. | En familia frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.                               |  |  |
| 18. | En mi casa no rezamos en familia.   |  |  |
| 19. | En mi casa somos muy ordenados y limpios.   |  |  |
| 20. | En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.                                |  |  |
| 21. | En mi familia estamos fuertemente unidos.   |  |  |
| 22. | En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.                  |  |  |
| 23. | En la casa a veces nos molestamos cuando golpeamos o rompemos algo.                           |  |  |
| 24. | En mi familia, las personas tiene poca vida privada o independiente.                          |  |  |
| 25. | En familia no es muy importante el dinero que gana cada uno.                                  |  |  |
| 26. | En familia nos interesan poco las actividades culturales.                                     |  |  |
| 27. | Algún miembro de mi familia practica habitualmente algún deporte.                             |  |  |
| 28. | A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, Santa Rosa de Lima, etc. |  |  |
| 29. | En mi familia la puntualidad es muy importante.   |  |  |
| 30. | En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.                       |  |  |
| 31. | Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario                 |  |  |
| 32. | En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.                             |  |  |
| 33. | En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.                                   |  |  |
| 34. | En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.              |  |  |
| 35. | Primero es el trabajo, luego la diversión” es un norma en mi familia.                         |  |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 36. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.  |  |  |
| 37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.  |  |  |
| 38. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.                            |  |  |
| 39. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.                         |  |  |
| 40. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.   |  |  |
| 41. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.  |  |  |
| 42. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.  |  |  |
| 43. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.   |  |  |
| 44. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.                                     |  |  |
| 45. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.                       |  |  |
| 46. En mi familia es más importante ver televisión o estar en internet que leer o pasar el tiempo juntos.     |  |  |
| 47. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés. |  |  |
| 48. En mi casa, leer la biblia es algo importante.  |  |  |
| 49. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.                                |  |  |
| 50. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.  |  |  |

**¡Gracias por tu participación!**



**CUADRO DE AREAS DE ITEMS**

**DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

| DIMENSIONES | INDICADORES                         | ITEMS          |
|-------------|-------------------------------------|----------------|
| RELACIONES  | COHESION                            | 1-11-21-31-41  |
|             | EXPRESIVIDAD                        | 2-12-22-32-42  |
|             | CONFLICTO                           | 3-13-23-33-43  |
| DESARROLLO  | NDEPENDENCIA                        | 4-14-24-34-44  |
|             | ORIENTACION A METAS                 | 5-15-25-35-45  |
|             | ORIENTACION CULTURAL E INTELLECTUAL | 6-16-26-36-46  |
|             | RECREACION                          | 7-17-27-37-47  |
|             | RELIGIOSIDAD                        | 8-18-28-38-48  |
| ESTABILIDAD | ORGANIZACIÓN                        | 9-19-29-39-49  |
|             | CONTROL                             | 10-20-30-40-50 |

**TABLA DE VALORACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS Y/O CLAVES DEL CUESTIONARIO DEL TEST DE MOOS.**

Leyenda:

- Si la frase es negativa : V=0 F=1
- Si la frase es positiva: V=1 F=0

**ESCALA VALORATIVA**

| ESCALA VALORATIVA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR |                       |
|---|-----------------------|
| 43-50                                       | Adecuado              |
| 28-42                                       | Medianamente Adecuado |
| 0-27  | Inadecuado            |

ANEXO N°2

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

Este cuestionario tiene como propósito recaudar información sobre las Habilidades Sociales. Dicha información será de mucha importancia para la detección oportuna de posibles problemas emocionales, los cuales, detectados a tiempo, se podrán aplicar medidas correctivas para mejorar los niveles de Habilidades Sociales. La información brindada es completamente anónima.

**INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA**

Edad: \_\_\_\_\_ años. Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Sexo:

Femenino  Masculino  Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, por favor lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible, sin dejar ninguna pregunta en blanco.

Para responder utilice la siguiente clave:

- N = Nunca.
- AV = A veces.
- CS = Casi siempre.
- S = Siempre.

Marca la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

| N° | Ítems   | N <sub>1</sub> | AV <sub>2</sub> | CS <sub>3</sub> | S <sub>4</sub> |
|----|---|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 1  | A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo  |                |                 |                 |                |
| 2  | Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo  |                |                 |                 |                |
| 3  | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.                |                |                 |                 |                |
| 4  | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.                         |                |                 |                 |                |
| 5  | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO" |                |                 |                 |                |
| 6  | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.   |                |                 |                 |                |
| 7  | Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.   |                |                 |                 |                |
| 8  | A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.   |                |                 |                 |                |

|    |   |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|
| 9  | Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.  |  |  |  |  |
| 10 | Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.   |  |  |  |  |
| 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.   |  |  |  |  |
| 12 | Si estoy en el cine u otro lugar público y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.                |  |  |  |  |
| 13 | Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.   |  |  |  |  |
| 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.   |  |  |  |  |
| 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.   |  |  |  |  |
| 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.                         |  |  |  |  |
| 17 | No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.   |  |  |  |  |
| 18 | Si veo en una reunión social a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con él (a). |  |  |  |  |
| 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás   |  |  |  |  |
| 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.                   |  |  |  |  |
| 21 | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.  |  |  |  |  |
| 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.                                    |  |  |  |  |
| 23 | Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho  |  |  |  |  |
| 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.                                  |  |  |  |  |
| 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.   |  |  |  |  |
| 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.  |  |  |  |  |
| 27 | Soy incapaz de pedir a alguien una cita   |  |  |  |  |
| 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico                                       |  |  |  |  |
| 29 | Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo   |  |  |  |  |
| 30 | Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.   |  |  |  |  |
| 31 | Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados                                   |  |  |  |  |
| 32 | Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.   |  |  |  |  |
| 33 | Hay veces que no se negarme con alguien que no me gusta pero que me llama varias veces.   |  |  |  |  |

¡Gracias por su Participación...!!!

## Anexo 1: Operacionalización del clima social familiar

### Matriz de Consistencia

| CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE COMAS – LIMA, 2020   |  |   |  |
|--|--|---|--|
| PROBLEMA   | OBJETIVOS  | HIPÓTESIS   | METODOLOGÍA  |
| <p>¿Existe relación entre el Clima social familiar y las habilidades sociales y existen diferencias significativas entre dichas variables de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas ,2020?</p> | <p><b>Objetivo general:</b><br/>Determinar la relación entre el Clima social familiar y las habilidades sociales y comparar dichas variables de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la relación entre el Clima social familiar y la dimensión Autoafirmación en adolescentes de una Institución Educativa pública</li> </ul> | <p><b>Hipótesis General:</b><br/>Existe relación entre el Clima social familiar y las habilidades sociales así como también existen diferencias significativas de acuerdo al sexo en los adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas , 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación entre el Clima social familiar y la dimensión Autoafirmación en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas en el año 2020.</li> </ul> | <p><b>Tipo de investigación</b><br/>El estudio responde al diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional y comparativo de corte transversal.</p> <p><b>Muestra</b><br/>La Muestra compuesta por 200 estudiantes, 1° a 5° año de secundaria, distribuidos de manera proporcional entre cada año de estudio.</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuestionario Clima Social Familiar (Moos, Moos y Tricket, 1989)</li> <li>Escala de Habilidades Sociales (2000)</li> </ul> |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <p>del distrito de Comas en el año 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre el Clima social familiar y la dimensión Expresión de Sentimientos en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas en el año 2020.</li> <li>• Comparar la variable clima social familiar de manera general según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas en el año 2020.</li> <li>• Comparar la variable habilidades sociales de manera general según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas en el año 2020.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación entre el Clima social familiar y la dimensión Expresión de Sentimientos en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas en el año 2020.</li> <li>• Existen diferencias significativas en la variable clima social familiar según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas en el año 2020.</li> <li>• Existen diferencias significativas en la variables habilidades sociales según el sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública del distrito de Comas en el año 2020.</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>Análisis de datos</b></p> <p>Para el análisis de datos, en primer lugar, se elaboró una base de datos en el programa informático Excel de Microsoft Office, seguidamente se exportó la base de datos al paquete estadístico SPSS versión 23, para poder realizar los procedimientos estadísticos inferenciales que serán empleados para el análisis de datos.</p> |
|--|---|--|---|



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE COMAS, 2020.

CONCENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DE LAS PRUEBAS "ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR" Y "ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES".

**Los invitamos a participar respondiendo dos pruebas como parte del trabajo de investigación de las alumnas Rosmery Gloria Sajami y Leslie Villarreal Gamboa para la obtención del título profesional.**

**La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información obtenida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.**

Acepto de manera voluntaria realizar las pruebas de "escala de clima social familiar" y "escala de habilidades sociales"

- SI  
 NO

Enviar