

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN
EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES,
EMPRESA CONSTRUCTORA GENESIS
CONTRATISTAS GENERALES S.A.C, TRUJILLO,
PERIODO 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Anthony Cesar Reategui Aroca

Asesor:

Mg. Jose Renatto Manchego Guerra

<https://orcid.org/0000-0003-1347-8559>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Higinio Wong Aitken	18160533
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Rossana M. Cancino Olivera	17818053
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Alfredo Berrospi Ytahashi	08271350
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Antecedentes	11
1.2.1. Antecedentes Internacionales	11
1.2.2. Antecedentes Nacionales	14
1.3. Marco teórico	18
1.4. Marco conceptual	21
1.4.1. Clima organizacional	21
1.4.2. Desempeño laboral	24
1.5. Formulación del problema	27
1.5.1. Pregunta general	27
1.5.2. Preguntas específicas	27
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo General	28
1.6.2. Objetivos Específicos	28
1.7. Hipótesis	29

1.7.1.	Hipótesis General	29
1.7.2.	Hipótesis Específicas	29
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA		31
2.1.	Tipo de Investigación	31
2.2.	Población y muestra(materiales, instrumentos y métodos)	32
2.2.1.	Población	32
2.2.2.	Muestra	32
2.3.	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	33
2.3.1.	Fiabilidad de los instrumentos	34
2.3.2.	Prueba de hipótesis	36
2.4.	Procedimiento	40
2.5.	Aspecto ético	41
CAPÍTULO III: RESULTADOS		42
3.1.	Clima organizacional	42
3.2.	Desempeño laboral	49
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		60
4.1.	Discusión	60
4.1.1.	Limitaciones	60
4.1.2.	Interpretación Comparativa	60
4.1.3.	Implicancias	63
4.2.	Conclusiones	64
4.2.1.	Conclusiones	64
REFERENCIAS		67
ANEXOS		69

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos	33
TABLA 2. Estadisticas de fiabilidad	35
TABLA 3. Estadisticas de fiabilidad	35
TABLA 4. Factores	38
TABLA 5. Categorias	38
TABLA 6. Dimensión de realización personal	42
TABLA 7. Dimensión de involucramiento laboral	43
TABLA 8. Dimensión de supervisión	44
TABLA 9. Dimensión de comunicación	45
TABLA 10. Dimensión de condiciones laborales	46
TABLA 11. Variable clima organizacional	47
TABLA 12. Dimensión de iniciativa	49
TABLA 13. Dimensión de eficiencia	50
TABLA 14. Dimensión de trabajo en equipo	51
TABLA 15. Dimensión de eficacia	52
TABLA 16. Variable desempeño laboral	53
TABLA 17. Influencia entre la realización personal y el desempeño laboral	54
TABLA 18. Influencia entre el involucramiento laboral y el desempeño laboral	55
TABLA 19. Influencia entre las supervisión y el desempeño laboral	56
TABLA 20. Influencia entre la comunicación y el desempeño laboral	57
TABLA 21. Influencia entre las condiciones laborales y el desempeño laboral	58
TABLA 22. Influencia entre el clima organizacional y el desempeño laboral	59

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.	Dimensión de realización personal	43
FIGURA 2.	Dimensión de involucramiento laboral	44
FIGURA 3.	Dimensión de supervisión	45
FIGURA 4.	Dimensión de la comunicación	46
FIGURA 5.	Dimensión de condiciones laborales	47
FIGURA 6.	Variable clima organizacional	48
FIGURA 7.	Dimensión iniciativa	49
FIGURA 8.	Dimensión eficiencia	50
FIGURA 9.	Dimensión trabajo en equipo	51
FIGURA 10.	Dimensión eficacia	52
FIGURA 11.	Variable desempeño laboral	53

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar la influencia que existe entre el clima organizacional en el desempeño de los colaboradores, Empresa Constructora Genesis Contratistas Generales S.A.C, Trujillo, Periodo 2021, teniendo como pregunta ¿Cómo influye el clima organizacional en el desempeño de los colaboradores, Empresa constructora Genesis Contratistas Generales S.A.C, Trujillo, Periodo 2021?. El objetivo general es determinar cómo influye el clima organizacional en el desempeño de los colaboradores, Empresa constructora Genesis Contratistas Generales S.A.C, Trujillo, Periodo 2021.y la hipótesis general es dar a conocer si el clima organizacional influye en el desempeño de los colaboradores, Empresa constructora Genesis Contratistas Generales S.A.C, Trujillo, Periodo 2021.

La metodología usada fue de tipo cuantitativo - no experimental -correlacional-explicativa. Para lo cual se tomó al total de los colaboradores, habiendo un total de 25 personas por lo que se decidió utilizar la misma cantidad para nuestra muestra considerándose muestral. Se utilizaron como instrumentos cuestionarios tipo Likert

Finalmente, se determinó que en la prueba de hipótesis se obtuvo un R de Spearman de 0,586 con un valor P de 0,002, Por lo que se concluye que la variable clima organizacional influye de manera positiva moderada en la variable desempeño de los colaboradores.

PALABRAS CLAVES: Clima organizacional, desempeño laboral, colaboradores.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Bardales, V. (2016). *Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local – Mariscal Cáceres – Juanjui. Año 2015*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Brunet, L. (1987). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones*. Boston: Harvard Business School.
- Calcina, Y. (2014). *El clima institucional y su incidencia en el desempeño laboral de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional Del Altiplano y facultad de ciencias de la educación Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Perú 2012*. Investigación en Comunicación y Desarrollo, 22-29.
- Castillo, C. (2019). *clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa constructora digucy e.i.r.l - 2019*
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos El capital humano de las organizaciones* . México D.F.: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de Recursos Humanos (5ª Ed.)*. México: Editorial Mc Graw Hill
- Dueñas, R., & Bobadilla, M. (2013). *Nivel de asociación entre clima institucional y desempeño docente en los centros técnicos productivos de la provincia de Melgar Ayaviri- Perú, 2013*. Comunicación, 54-70.
- Fernandes y Maldonado (2019) *El clima organizacional y su relación en el desempeño laboral en una empresa de productos químicos en el departamento de la libertad, 2019*
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.

- López, J. (1998). *Estadística básica aplicado a la investigación pedagógica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Lomas, R.(2017). *Satisfacción laboral y su relación con la productividad de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Buenos Aires, en el año 2017*
- Lloren, N.(2018) *Clima organizacional y el desempeño laboral del personal de la empresa inproconsa s.a.c. en el primer semestre 2017*
- Ninahuanca, A. (2017). *Clima Organizacional y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Plásticos Crismez S.R.L, San Juan de Lurigancho* (Tesis de pregrado).
- Palacios, D. (2019). *Clima organizacional y su influencia en el desempeño del personal administrativo de los distritos de salud provincia de Manabí- Ecuador. Revista ECA Sinergia*, 70-84.
- Paredes, J. (2017) *Relación del clima organizacional con el desempeño laboral de los servidores de una institución pública del Callao, año 2017*.
- Pastor, A. (2018) *Clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores administrativos de una empresa privada de combustibles e hidrocarburos, Lima 2017*.
- Pino, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Elaboración de diseños para contrastar hipótesis (2ª ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). *Administración* (12a ed.). México: Pearson
- Torres, E., & Zegarra, S. (2015). *Clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas bolivarianas de la Ciudad Puno -2014 – Perú*. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 5-1