

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“BIENESTAR LABORAL EN LOS COLABORADORES
DE UNA EMPRESA DEL RUBRO LOGÍSTICO EN LA
PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO EN EL
AÑO 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Olga Huaman Tocas

Asesor:

Mg. Aldo Rafael Medina Gamero

<https://orcid.org/0000-0003-3352-8779>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Mg. Rossmery Albarran Taype.	45809977
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	Mg. Angela Maza Chumpitaz	40935708
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	Mg. Sara Zacarias Vallejos	46386485
	Nombre y Apellidos	N° DNI

TABLA DE CONTENIDOS

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDOS	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Justificación	11
1.3. Formulación del problema	22
1.4. Objetivos	23
1.5. Hipótesis	24
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	25
CAPÍTULO III: RESULTADOS	32
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	38
REFERENCIAS	49
ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de Bienestar laboral	32
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje de la dimensión participación en las decisiones .	33
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de la dimensión posibilidad de promoción	34
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de la dimensión remuneración	35
Tabla 5 Frecuencia y porcentaje de la dimensión seguridad en el empleo	36
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de la dimensión ambiente físico	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resumen del Bienestar laboral	32
Figura 2 Dimensión participación en las decisiones.....	33
Figura 3 Dimensión posibilidad de promoción.....	34
Figura 4 Dimensión remuneración	35
Figura 5 Dimensión seguridad en el empleo	36
Figura 6 Dimensión ambiente físico.....	37

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general: Analizar la importancia del bienestar laboral en los colaboradores de una empresa del rubro logístico en la Provincia Constitucional del Callao en el año 2022. El método de investigación utilizado es de tipo básica de enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y diseño no experimental, transversal descriptivo. Se aplicó una muestra no probabilística intencional, conformada por 60 colaboradores. La técnica utilizada para recolectar datos fue la encuesta y de instrumento el cuestionario, validado por juicio de tres expertos de la UPN. Los resultados encontrados fueron: el 43.30% de los colaboradores siempre perciben bienestar laboral dentro de la empresa, el 46.70% manifiestan que casi siempre perciben bienestar laboral, mientras que en porcentajes menores un 6.70% refiere que sólo a veces lo percibe y un 3.30% casi nunca percibe la existencia de bienestar laboral. Las conclusiones determinaron que un alto porcentaje de los colaboradores perciben la existencia de bienestar laboral en el acumulado de sus factores determinantes como son: participación en las decisiones, posibilidad de promoción, remuneración, seguridad en el empleo y ambiente físico; destacando lo indispensable que es que el colaborador goce de bienestar para que se desenvuelva eficientemente en su trabajo.

PALABRAS CLAVES: Bienestar laboral, posibilidad de promoción, remuneración, seguridad en el empleo, ambiente físico.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alles, M. (2015). *Cuestiones sobre gestión de personas: Qué hacer para resolverlas*.
shorturl.at/dgh26
- Baena Paz, G. (2014). *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias*.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/40362>
- Banco Interamericano de Desarrollo (2017). *La elevada creación de empleo en Perú contrasta con el bajo nivel de formalidad*. shorturl.at/aPQ08
- Bedoya Gómez, A., Posada Isaza, D., Quintero Gutiérrez, Camila. y Zea Quintero, J. D. (2017). Factores influyentes en el bienestar de los individuos en un contexto laboral. *Revista electrónica Psiconex*, 8(12), 1-9.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/326978/20784204>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación*. shorturl.at/cjnRU
- Blanch Rivas, J. M., Espuny Tomás, M. J., Gala Durán, C. y Martín Artiles, A. (2003). *Teoría de las relaciones laborales. Fundamentos*.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/56305>
- Blanco García, Y y Moros Fernández. (2020). Empoderamiento Organizacional: Factor protector del bienestar laboral. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 21(2), 60-65.
<http://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/154>
- Bonifacio, G. (2019). *Bienestar Laboral en los operarios del almacén de la empresa – Perubar S.A., en la Provincia Constitucional del Callao, Periodo 2018*. [Tesis de Título, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio digital. shorturl.at/aXY27

- Borja, T.Y y Salgado, S.S. (2018). *Nivel de Bienestar Laboral que presentan los trabajadores de la empresa Fratelli S.A.C. de Arequipa durante el año 2018*. [Tesis de Título, Universidad de San Agustín de Arequipa]. Repositorio digital. shorturl.at/gHMO7
- Caballero Lozada, M.F y Nieto Gómez, L. E. (2015). Nueva gestión pública en Colombia y bienestar laboral del profesorado universitario. *Entramado*, 11(1), 124-134. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265440664009>
- Calderón Hernández, G., Murillo Gálvez, S. M. y Torres Narváez, K. J. (2003). Cultura Organizacional y Bienestar Laboral. *Cuadernos de Administración*, 16(25), 109-137. <https://www.redalyc.org/pdf/205/20502506.pdf>
- Calderón Mafut, J. L. (2016). Socialización y compromiso organizacional: una revisión a partir del bienestar laboral. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 21(3), 239-247. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29248182003.pdf>
- Castañeda Herrera, Y., Betancourt, J., Salazar Jiménez, N. L. y Mora Martínez, A. (2017). Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones. *Revista electrónica Psiconex*, 8(14), 1-13. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328547/20785360>
- Chiang Venga, M. M., Riquelme Neira, G.R. y Rivas Escobar, P.A. (2018). Relación entre satisfacción laboral, Estrés Laboral y sus resultados en trabajadores de una Institución de beneficencia de la provincia de Concepción. *Ciencia y Trabajo*, 20(63), 178-186. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300178>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito*. shorturl.at/tVZ03

- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. shorturl.at/cmopY
- Correa, S. (2019). *Análisis del bienestar laboral en los trabajadores de una empresa del rubro retail del distrito El Agustino 2019*. [Tesis de Titulo, Universidad Privada del Norte]. Repositorio digital. shorturl.at/afjS0
- Diario Gestión (12 de agosto del 2021). *¿Trabajo a costa de salud? El deterioro del bienestar del ejecutivo peruano*. shorturl.at/chJP7
- Espinoza, A., Méndez, A., Rivera, M. y Calderón, J. (2021). Bienestar Laboral en épocas de pandemia. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(2), 239-248. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/200/126>
- Estrada, Y. y Ramírez, M. (2010). Bienestar laboral y su incidencia en la gestión exitosa de las empresas en el turismo. *Revista de Investigación en Turismo y desarrollo local*, 3(8), 1-12. <https://www.eumed.net/rev/turydes/08/>
- Fiallos Noboa, R.A. (2021). *Identificación del Bienestar Laboral en los colaboradores de una empresa privada durante la pandemia de Covid – 19*. [Tesis de especialización, Universidad Internacional SEK]. Repositorio digital. <http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4422>
- Hernández Sampiere, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

- Hernández Sampiere, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Kramp, S. (2014). *¿Por qué las empresas no se ocupan del bienestar de sus colaboradores?* <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/67323>
- Levin, R.I. y Rubín, D. S. (2004). *Estadística para administración y economía*. shorturl.at/eiK28
- Lozano, A., López, A., Cupitra, J. y Sánchez, Y. (2021). *Percepción de los empleados sobre su bienestar laboral en el restaurante “Mas Pollo” de la ciudad de Pasto*. [Tesis de Grado, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano]. Repositorio digital. <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/2964>
- Mejía, F. y Pupo, A. (2017). *Análisis del Bienestar Laboral de los asesores de servicio de la empresa de telefonía celular Tigo en Cartagena de Indias*. [Tesis de Título, Universidad de Cartagena]. Repositorio digital. shorturl.at/bcnQ7
- Ministerio de Trabajo y Promoción del empleo (2012). *Diagnostico Socio Económico Laboral de la Región Callao 2012*. shorturl.at/gHL16
- Montalvo, W. (2020). *Bienestar Laboral de la Constructora Fergut S.R.L* [Tesis de Título, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio digital. shorturl.at/acKQY
- Organización Internacional del Trabajo (2014). *Educación obrera para el trabajo decente*. shorturl.at/eiQ46
- Organización Internacional del Trabajo. (6 de mayo de 2019). *Calidad del empleo interesa a todos los trabajadores*. shorturl.at/jLR15

- Organización Mundial de la Salud. (17 de setiembre de 2021). *OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo*. shorturl.at/LSTVW
- Ortiz De Agui, M. L., Villar Carbajal, E. I. y Llanos de Tarazona, M. I. (2021). Cultura Organizacional y Bienestar Laboral de los trabajadores de la Red de Salud Humalés. *Gaceta Científica*, 7(1), 37-45.
<http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/1064/896>
- Patlán Pérez, J. (2015). Derechos Laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo. *Ciencia Ergo Sum*, 23(2), 121-133.
<https://www.redalyc.org/journal/104/10446094004/html/>
- Peiró, J.M y Meliá, J.L. (1998). *Factores del Cuestionario de Satisfacción Laboral S4/82*.
https://www.uv.es/melija/Research/Cuest_Satisf/Factores%20S4_82.PDF
- Rivera Ulloa, K., Iván Tarride, M. y León Vásquez, F. (2019). Bienestar en el trabajo como una estrategia organizacional. *Salud y bienestar colectivo*, 4(2019), 6-23. shorturl.at/BIKM3
- Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento Organizacional*. shorturl.at/eorT8
- Sánchez Carlessi, H., Reyer Romero, C. y Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santiesteban Naranjo, E. (2014). *Metodología de la investigación científica*.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/151737>

- Tupac Yupanqui, I. (2018). *Bienestar Laboral en Personal Administrativo de la empresa Inmobiliaria Swiss Capitals Group S.A.C de Lima, 2017*. [Tesis de Titulo, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio digital. shorturl.at/cmPZ9
- Urcola Tellería, J. L. y Urcola Martiarena, N. (2017). *Dirección participativa. Como potenciar la participación de los trabajadores; un reto para todos*. shorturl.at/glyZ3
- Vallejo Calle, O. E. (2010). *Satisfacción laboral. Utopía o realidad*. shorturl.at/bdGSY
- Yocupicio, R. y Córdoba, G. (2019). *Diagnóstico de Bienestar Laboral en empleados de la maquiladora industrial*. En G. M. Córdoba Cárdenas, *Estudios de Ciencias Sociales: la práctica y la investigación universitaria aplicada* (Pág. 71-86). shorturl.at/crS59