

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN (PCP) PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE COLCHONES EN LA CIUDAD DE LIMA.2022”

Tesis para optar al título profesional de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Autor:

Daniel Williams Morales Guerrero

Asesor:

Mg. Ing. Enrique M. Avendaño Delgado

<https://orcid.org/0000-0003-4403-0044>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Ing. Luis Alfredo Mantilla Rodríguez	18066188
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Ing. Julio Cesar Cubas Rodríguez	17864776
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Ing. Mario Alberto Alfaro Cabello	07752467
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	39
1.3. Objetivos	39
1.4. Hipotesis	39
1.5. Aspectos Eticos	39
1.6. Variables	40
1.7. Operatividad de Variables	41
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	42
CAPÍTULO III: RESULTADOS	95
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	97
REFERENCIAS	102
ANEXOS	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro comparativo de colchones	12
Tabla 2 Perdidas Generadas en la empresa	15
Tabla 3 Clasificación de las técnicas de pronósticos	27
Tabla 4 Stakeholders identificados.....	47
Tabla 5 Matriz de indicadores	58
Tabla 6 Ventas 2021	58
Tabla 7 Pedidos no atendidos.....	64
Tabla 8 Ingresos no percibidos.....	73
Tabla 9 Cuestionario 5S	74
Tabla 10 Horas de retraso por falta de orden y limpieza.....	75
Tabla 11 Perdidas en almacen 2021	76
Tabla 12 Pronostico al 2022.....	77
Tabla 13 Datos para el planeamiento	78
Tabla 14 Determinación de los Requerimientos de Producción.....	79
Tabla 15 Planes de Producción Alternativos	79
Tabla 16 Resumen de los planes de producción	80
Tabla 17 Clasificacion y procedimiento	83
Tabla 18 Orden y procedimiento	84
Tabla 19 Manual de Limpieza.....	84
Tabla 20 Disciplina.....	84
Tabla 21 ABC Material con mayor valor	88
Tabla 22 Actividades no productivas.....	90
Tabla 23 Inversión de la propuesta	91

Tabla 24 Beneficios de Aplicar la mejora	91
Tabla 25 Evaluacion Económica	93
Tabla 26 Perdidas monetarias antes de la propuesta.....	95
Tabla 27 Beneficios de la propuesta.....	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Evolucion de producción de bienes de consumo 2019-2021	13
FIGURA 2: Estrategia corporativa y estrategia función	21
FIGURA 3: Estrategia Corporativa Y Estrategia Función	23
Figura 4: Proceso de Planeación	37
Figura 5: Organigrama de la organizacion	44
Figura 6: Mapa de Proceso de la organizacion.....	46
Figura 7: Diagrama de análisis del proceso.....	48
Figura 8: Diagrama de operaciones del proceso	51
Figura 9: Layout actual de la empresa.....	54
Figura 10: Diagrama de Ishikawa	55
Figura 11: Diagrama de Ishikawa	55
Figura 12: Diagrama de Pareto.....	57
Figura 13: Grafico radar 5S	75
Figura 14: Clasificacion y procedimiento	81
Figura 15: Modelo de tarjeta 5S	82
Figura 16 : Orden y procedimiento	83
Figura 17: Grafico de Auditoria Interna.....	85
Figura 17: Grafico de ABC	89
Figura 19: Costos asociados a la falta de un programa de produccion	96
Figura 20: Costos antes y después de la mejora.....	96
Figura 21: Costos antes y después de la implementación de un programa de control de operaciones	97

Figura 22: Costos antes y después de la implementación de una propuesta de estandarización 98

Figura 23: Costos antes y después de la implementación de una propuesta de 5s 99

Figura 24: Costos antes y después de la implementación de una propuesta de sistema ABC 100

RESUMEN

La presente investigación denominada “PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN (PCP) PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE COLCHONES EN LA CIUDAD DE LIMA.2022”, se encuentra dividida en 4 capítulos:

El primer capítulo se presenta citando los principales contextos a nivel internacional, nacional y local sobre planeamiento y control de la producción

El segundo capítulo define el objetivo general que fue determinar el impacto de una propuesta de propuesta de un planeamiento y control de operaciones en la. La muestra estuvo constituida por los indicadores de producción del año 2022.

El tercer y cuarto capítulo nos menciona la aplicación del uso de herramientas tales como la estandarización de proceso, clasificación, ABC, 5S. Los resultados nos permiten concluir: Respecto al objetivo específico 1, la empresa incurre en costos por causas de una falta de control de inventarios (S/. 27,100.45) falta de orden y limpieza (S/ 4,105.50), la falta de un plan de control (S/ 238,561.50) y la no estandarización de sus procesos(S/ 3,262.02) . Respecto al objetivo específico 2, para el pronóstico se realizará una estrategia de persecución para el año 2022. Este representa un gasto igual a S/. 214,200.00 con una fuerza laboral constante.

Respecto al objetivo específico 3, la propuesta tiene una ganancia de S/.773,426 al final de los 5 años analizados, a raíz de la inversión realizada (VAN) y un B/C del 2.3. También se calculó el valor del TIR de 1993.82% y el PRI de 0.5 años.

PALABRAS CLAVES: Planeamiento, productividad, pronosticos

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Anaya Guardamino, W. (2018). *Planeación y control de la producción para la mejora de la productividad de la línea de agregados en la empresa CONCREMAX S.A., Lurín, 2018*. Universidad Cesar Vallejo : Universidad Cesar Vallejo .
- Bueno, D. M., & Chilon, E. M. (2018). DISEÑO DE UN SISTEMA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN Y SU INFLUENCIA EN LOS COSTOS OPERATIVOS EN PLANTAS DE PROCESAMIENTOS LÁCTEOS - HUALGAYOC. CAJAMARCA, PERU.
- Chase, R., & Robert Jacobs, J. (2000). *Administración de Producción y Operaciones*. Santa Fé, Colombia: McGraw-Hill.8 Edición.
- Cuzco Calle, A. (2018). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA DE CALZADO "MACH"*. Cuenca-Ecuador: Universidad de Cuenca.
- David, F. R. (2003). *Conceptos de Administración Estrategica*. Mexico DF.Mexico: Prentice Hall, 9 Edición.
- Gaiter, N., & Fraizer, G. (2000). *Administracion de la Producción y Operaciones*. México D.F.: Thompson. 8va Edición.
- Hanke, J., & Reitsh, A. (1996). *Pronósticos en los Negocios*. España: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2000). *Administración de Operaciones: Estratégias y Análisis*. México: Pearson Educación.
- Medina, D. B. (2016). IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE PRODUCCIÓN. CASO EMPRESA PACKAGING PRODUCTS DEL PERU. LIMA, PERU.
- Mejia, L. D., & Saucedo, D. R. (2019). DISEÑO DE UN SISTEMA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN DE TRUCHAS PROCESADAS EN LA

EMPRESA PISCIFACTORÍA PEÑA S.A.C - CAJAMARCA PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN. CAJAMARCA, PERU.

Noori, H., & Radfo, R. (1997). *Administración de Operaciones y Producción: Calidad Total y Respuesta Sensible Rápida*. Colombia: Mc.Graw Hill.

Ramirez Jimenez, C. (2019). *PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN UNA EMPRESA FABRICANTE DE PRODUCTOS PARA EL SECTOR ELÉCTRICO*. Cali-Colombia: Universidad de San Buenaventura de Colombia.

Render, J., & Heizer, B. (2004). *Principios de Administración de Operaciones*. México DF.México: Pearson Educación, 5ta Edición.