

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“BUSINESS INTELLIGENCE Y MEJORA EN LA PRODUCTIVIDAD EN LOS PROCESOS DE LA GERENCIA DE OPERACIONES EN LA EMPRESA DOMINUS S.A.C”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional
de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Jorge Gerardo Alvirena Muñoz

Asesor:

Ing. Dr. Mg. Lic. Cesar Enrique Santos Gonzales
<https://orcid.org/0000-0003-4679-1146>

Trujillo - Perú

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
INDICE DE TABLAS.....	6
INDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPITULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	10
Descripción de la Empresa.....	11
Nuestro Propósito.....	12
Nuestra Aspiración.....	13
1.2 ANTECEDENTES.....	13
1.3 BASES TEORICAS.....	15
Business Intelligence.....	15
Características fundamentales del Business Intelligence.....	16
Beneficios de usar del Business Intelligence.....	16
Tipo de Software de Business Intelligence.....	17
Productividad de un Proceso.....	18
¿Cuáles son los factores que afectan la productividad de los procesos?.....	18
Microsoft Power BI.....	21
1.4 DEFINICION DE TERMINOS.....	23
ERP.....	23
Data Warehouse.....	23
ETL.....	23
1.5 PROBLEMA.....	23
1.6 OBJETIVOS.....	24
Objetivo General.....	24
Objetivo Especifico.....	24
1.7 HIPOTESIS.....	24
1.8 JUSTIFICACION.....	24
Justificación teórica.....	24
Justificación Practica.....	24
Justificación Económica.....	25
1.9 ASPECTOS ETICOS.....	25
CAPITULO II. MARCO TEORICO.....	26
2.1 TIPO DE INVESTIGACION.....	26
2.2 POBLACION Y MUESTRA.....	26

Población.....	26
Muestra.....	27
Operacionalización de las variables.....	28
2.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	29
2.3.1 Técnicas.....	29
2.3.2 Instrumentos.....	29
2.4 PROCEDIMIENTOS.....	30
2.4.1 Generalidades de le Empresa.....	30
Organigrama.....	31
2.4.2 Diagnostico del área problemática.....	32
2.4.3 Ishikawa.....	34
CAPITULO III. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA	35
CAPITULO IV. RESULTADOS.....	44
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	55
CONCLUSIONES.....	55
RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Personal Líder en el área de operaciones.....	26
Tabla 2 Operacionalización de Variables.....	27
Tabla 3 Metodología: Técnicas e Instrumentos.....	29
Tabla 4 Valoración según criterio según importancia de causa en el problema.....	43
Tabla 5 Análisis de Pareto de las Causa Raíz.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Servicios en el Power BI	21
Figura 2 Macroproceso: Producción Industrial.....	25
Figura 3 Vista Satelital de la ubicación de la Empresa Dominus SAC.....	30
Figura 4 Organigrama General de Dominus SAC.....	30
Figura 5 Organigrama de la Gerencia de Operaciones.....	31
Figura 6 Diagrama Causa – Efecto.....	33
Figura 7 Mapa de Proceso: Dominus SAC.....	35
Figura 8 Diagrama de Flujo. Mango Fresco.....	36
Figura 9 Reporte de materia Prima.....	37
Figura 10 Reporte de Abastecimiento de Materia Prima.....	37
Figura 11 Reporte de Producto Terminado.....	37
Figura 12 Reporte de Producción Mango.....	39
Figura 13 Tareo de Personal.....	40
Figura 14 Reportes de Producción Mango en Excel.....	41
Figura 15 Reporte de Producción Mango a Gerencia.....	42
Figura 16 Matriz de Priorización de la Causa Raíz.....	43
Figura 17 Diagrama de Pareto de la Causa Raíz.....	44
Figura 18 Power BI, Vista Informe.....	46
Figura 19 Power BI, Vista Datos.....	46
Figura 20 Power BI, Vista Modelo.....	47
Figura 21 Power BI: Reporte de Ingreso de Materia Prima.....	47
Figura 22 Power BI: Reporte de Descarte por Productor.....	48
Figura 23 Power BI: Reporte de Descarte por Semana	48

Figura 24 Power BI: Reporte de Producto Terminado.....	49
Figura 25 Power BI: Reporte de Cliente por Contenedor.....	49
Figura 26 Reporte de Cliente por Productor.....	50
Figura 27 Power BI: Reporte de Indicadores.....	50
Figura 28 Power BI: Reporte de Costo de Mano de Obra.....	51
Figura 29 Power BI Service.....	51
Figura 30 Power BI Mobile.....	52
Figura 31 Power BI Tareo Industrial.....	52
Figura 32 Power BI Tareo Radial.....	53

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de estudio hoy en día a permitido a las empresas mediante el análisis de la información obtener ventajas competitivas, ya que muchas organizaciones tienen un vacío sobre el conocimiento de su propia información que aún no la explota para la toma de decisiones en beneficio propia. Las herramientas de Business Intelligence aportan a una información detallada para poder tomar decisiones más acertadas con reportes globales, en tiempo real y confiabilidad que permitan tener una vigilancia a los procesos de la Empresa Dominus SAC. Lo que se plantea es determinar la necesidad de información, desarrollar reportes automáticos en tiempo real, reduciendo considerablemente el tiempo y costo de la generación de los reportes, además de reducir los errores de una mala información. El desarrollo se basa en dos herramientas de gestión de datos empresariales Data Warehousing creando repositorios de datos, Business Intelligence aplicaciones y herramientas para el análisis e interpretación de los datos. Concluyendo que se han logrado que la productividad en el proceso de la toma de decisiones reduce los tiempos de generación de reportes de 4 horas a 30 segundos, reducción de costos de generación de reportes de 45.45 soles a 0.37 céntimos, además la reducción de la información errónea de los reportes.

Palabras clave: Business Intelligence, productividad en los procesos.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Cano, O. (2022). Propuesta de una herramienta de business intelligence para mejorar la gestión comercial en una empresa de la industria pesquera. Lima, Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.
- contra incendios. Lima, Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.
- Cuadro de Mando Integral CMI4ALL. (2017). Business Intelligence: Tipos + Beneficios. Obtenido de <http://www.e-megasoft.com/2017/03/20/business-intelligence-tipos-beneficios/>
- Grupo IGN. (2016). Qué es Business Intelligence: definición y características. Obtenido de <https://ignsl.es/que-es-business-intelligence/>
- LosRecursosHumanos.com. (2022). Gestión de la Productividad del Proceso. Obtenido de <https://www.losrecursoshumanos.com/gestion-de-la-productividad-del-proceso/>
- Microsoft. (2022). *Microsoft Power Bi*. Obtenido de <https://learn.microsoft.com/es-es/power-bi/fundamentals/power-bi-overview>
- Montaño, A., & Mendieta, J., Reyes, S. (8 de febrero de 2011). Metodología de business Intelligence para la toma de decisiones efectivas en las empresas PYME. México. DF: INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.
- Núñez, C. (2021). Business Intelligence y su Impacto en la Productividad del Proceso de Toma de decisiones de la alta Gerencia en la Empresa Newocean Technology S.A.C. Lima, Perú: UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE.
- Santos, M. (2021). Implementación de business intelligence para la optimización de toma de decisiones en la gerencia de operaciones en una empresa de instalación de sistemas