

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“EL CLIMA LABORAL EN LA SATISFACCION
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA
EMPRESA DE CALZADOS KAVANY TRUJILLO-
2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Lizeth Gianella Olivarez Cruz

Asesor:

Mg. Edward Alonso Rojas Ganoza

<https://orcid.org/0000-0001-9816-2072>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Julia Otilia Sagastegui Cruz	17925333
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	José Antonio Rodríguez Viera	17871205
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Julio Octavio Sánchez Quiroz	40003184
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2 Formulación del problema	34
1.3 Objetivos	34
1.3.1 Objetivo general	34
1.3.2 Objetivos específicos	34
1.4 Hipótesis	35
1.4.1 Hipótesis general	35
1.4.2 Hipótesis específicas	35
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	36

CAPÍTULO III: RESULTADOS	46
CAPITULO IV: DISCUSION	53
CONCLUSIONES	56
REFERENCIAS	59
ANEXOS:	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS DEL NIVEL DE CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE CALZADOS KAVANY TRUJILLO - 2022 -----	46
Tabla 2:DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS DEL NIVEL DE SATISFACCION LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE CALZADOS KAVANY TRUJILLO - 2022 -----	47
Tabla 3:DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS DEL NIVEL DE LAS DIMENSIONES SEGÚN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE CALZADOS KAVANY TRUJILLO - 2022 -----	48
Tabla 4:COEFICIENTE DE CORRELACION DE SPEARMAN ENTRE EL CLIMA LABORAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE CALZADOS KAVANY TRUJILLO - 2022-----	50
Tabla 5:COEFICIENTE DE CORRELACION DE SPEARMAN ENTRE EL CLIMA LABORAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE CALZADOS KAVANY TRUJILLO - 2022-----	50
Tabla 6:COEFCIENTE DE CORRELACION DE SPEARMAN ENTRE EL CLIMA LABORAL Y LAS DIMENSIONES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE CALZADOS KAVANY TRUJILLO - 2022 -----	51

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>FIGURA 1: GRÁFICO DEL NIVEL DE CLIMA LABORAL</i> _____	<i>46</i>
<i>FIGURA 2: GRÁFICO DEL NIVEL DE LA SATISFACCIÓN LABORAL</i> _____	<i>48</i>
<i>FIGURA 3: GRÁFICO DE LOS NIVELES DE LA DIMENSION DE LA SATISFACCIÓN LABORAL</i> _____	<i>49</i>

RESUMEN

De acuerdo a la presente investigación, se quiere mostrar que la finalidad es determinar que El clima laboral en la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de Calzados Kavany Trujillo - 2022; Es por ello, que se decidió utilizar como metodología de investigación es de tipo Descriptivo Explicativo, el diseño es Correlacional Causal. La unidad de estudio fue la empresa de Calzados Kavany, la población estuvo conformada por 30 trabajadores, los cuales brindaron su percepción del variable independiente clima laboral y de la variable dependiente satisfacción laboral por medio de un instrumento el cuestionario, siendo la data analizada y procesada a través de Google Forms. Los Resultados afirman que la relación entre variables, encontramos que el valor de Rho = 0.627 indicando como nivel alto positivo y con un valor de significancia $p = 0.000$ ($p < 0.05$), demostrando que existe relación significativa entre clima laboral y satisfacción laboral de los trabajadores de calzados Kavany Trujillo.

PALABRAS CLAVES: Clima Laboral, Satisfacción Laboral.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Aguirre, M. H. (2021). Relación entre clima laboral y satisfacción laboral en una empresa de hidrocarburos. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 17(4), 91-103.

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4068>

Alva, J. y Juárez, J. (2014) Relación entre el nivel de Satisfacción Laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la Empresa Chimú Agropecuaria S.A. [Tesis de Título profesional de Licenciado en Administración]. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/716>

Echegaray, O. (2014) Sembrar modelos: Virú y el esquema laboral que desarrolla para la Agroindustria. *Diario Gestión*

<https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/sembrar-modelos-viru-esquema-laboral-desarrolla-agroindustria-62344-noticia/>

Fleisman, E., y Bass, R. (1979). *Estudios de Psicología Industrial y del Personal*. Editorial Trillas. (1),4-14

Orbegoso, A. (2008) El clima organizacional: Qué es y Cómo analizarlo. *Revista de Psicología*.

<https://www.gestiopolis.com/el-clima-organizacional-que-es-y-como-analizarlo/>

Palma, S.(2004) Escala Clima Laboral CL - SPC.(1^a ed.). Perú.
https://www.academia.edu/7596386/ESCALA_CLIMA_LABORAL_CL_SPC_Manual_1o_Edici%C3%B3n

Robbins y Judge (2013) Comportamiento Organizacional: manual autoformativo interactivo. Universidad Continental, 10(23), 76-106
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/4253>

SEGURA Y VASQUEZ (2019) CLIMA LABORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN OBREROS DE UNA MINA SUBTERRÁNEA - JAUJA, 2019. [Tesis de Título profesional de Psicólogo] Huancayo, Perú.

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1049/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villalobos, A.; Lugo, L.; Clara, M.; Ramirez, C. (2020). Análisis estadístico de la relación entre clima laboral y satisfacción laboral Caso de una dependencia gubernamental en Coatzacoalcos - Mexico. Revista Dialnet 86-102
<https://doaj.org/article/28be680005f542118203505182bb5a1a>

Weinert A.B. (1985) Manual de psicología de la organización. Herder. Barcelona. Revista Dianlet.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2774951.pdf>