

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LOS BENEFICIOS DEL SISTEMA ERP SIIGO EN LA
GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA GRUPO
WORLD CONSULTING S.R.L, TRUJILLO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autor:

Diego Armando Llaro Leiva

Asesor:

Mg. CPC. Haydee Roxana Alvarado Lavado

<https://orcid.org/0000-0002-3328-8528>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Victoria Haydee Vejarano Garcia	17860294
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Rossana Magally Cancino Olivera	17818053
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Vanesa Soledad Medina Carbajal	18210533
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Objetivos	17
1.4 Hipótesis	18
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III: RESULTADOS	27
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS	38
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Ficha de observación de procedimientos y funciones del sistema ERP SIIGO	25
Tabla 2	Triangulación de la ejecución de procesos y tareas contables	25
Tabla 3	Cumplimiento de las normativas contables establecidas por Sunat	26
Tabla 4	Triangulación de generación de reportes, informes e libros contables	26
Tabla 5	Triangulación sobre evitar duplicidad de registros y pérdida de información	26
Tabla 6	Determinación de la gestión contable aplicada en la empresa	27
Tabla 7	Triangulación sobre el conocimiento real de la situación económica	27
Tabla 8	Describir los beneficios del sistema ERP SIIGO	28
Tabla 9	Cuadro comparativo de sistemas contables en Perú	28
Tabla 10	Triangulación sobre la utilidad de los reportes generados por el sistema	29
Tabla 11	Triangulación sobre el tiempo de ejecución de reportes contables	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Funcionalidades y procedimientos del sistema ERP SIIGO	24
Figura 2	Módulos del sistema ERP SIIGO	25
Figura 3	Gestión de procesos de la información contable de la empresa	27

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal demostrar los beneficios del sistema ERP SIIGO en la empresa Grupo World Consulting S.R.L de la ciudad de Trujillo en el periodo 2021; realizado bajo un enfoque de estudio cualitativo, nivel de investigación descriptivo, diseño no experimental y con un fin de investigación básico, esta metodología sirvió como base para la obtención de principales resultados, para así demostrar los beneficios brindados por el sistema ERP SIIGO; a través de las técnicas de análisis documental y entrevista se pudo constatar la influencia del sistema ERP en la gestión contable de la empresa, demostrándose así lo beneficioso que es para la ejecución de procedimientos contables y tributarios; teniendo como resultado principal la utilidad del sistema ERP SIIGO, como el de brindar beneficios eficientes y oportunos en la ejecución de procesos contables de la empresa, lo cual bajo estos criterios permite la buena toma de decisiones, por parte de gerencia.

En conclusión los beneficios brindados por el sistema ERP SIIGO, repercuten significativamente para el buen gestionamiento de procesos contables de la empresa, con el único fin de brindar resultados de calidad y obtención de información real de la situación económica de la empresa en tiempo oportuno.

PALABRAS CLAVES: Gestión contable, Sistema ERP, beneficios

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Arias , J. (2006) "Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información". (p.69).<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0095143/cap03.pdf>
- Bonifacio , E., Neira , S. (2018). *La importancia de los sistemas ERP en la gestión contable en la empresa Group World Constulting SRL en la ciudad de Trujillo año 2018.*[*Universidad Privada del Norte*]. <https://hdl.handle.net/11537/26499>
- Calleja , J. (2015), en la investigación titulada: *La información económico-financiera en la empresa: importancia del sistema contable, en la Universidad Complutense de Madrid.* <https://eprints.ucm.es/id/eprint/3518/1/T20414.pdf>
- Cervantes , I., Grandez , B., Yachi , S. (2017), *El sistema de gestión contable no solo es un sistema que suministra y procesa información, permitiendo a la dirección general de la empresa ejercer un control sobre ella, sino que debe de permitir la buena toma de decisiones.* <http://repositorio.usel.edu.pe/handle/USEL/146>
- Colonia , E., Ricardo , M. (2014). *Implementación de un sistema ERP para mejorar la gestión de inventario y control operacional en la estación de servicio CORPPETROLEUM SAC, en la ciudad Chimbote.* <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2072>
- Frassinetti , C., Concha , R. (2018). *Implementación de un sistema ERP y su incidencia en los procesos contables para una adecuada gestión administrativa en la empresa Ópalo Perú SAC.* <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/607>
- Gamarra , L ., Cornejo , G . (2016) . Modelo de implementación de ERP open source para pyme del sector automotriz . *Provincia: Lima* <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625006?show=full>
- Govea , J . (2019) . *Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima Metropolitana en el 2019.* <http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v24n1/1810-9993-idata-24-01-201.pdf>

- Lorca , P ., Suárez , J. (2014). *Efectos de la implantación de sistemas integrados de gestión (ERP) en las grandes empresas españolas.*
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02102412.2007.10779631>
- Mellado , L. (2017). Análisis y selección de un ERP para una PYME de energías renovables. (*Trabajo Fin de Grado*), [*Universidad de Sevilla, España*].
<http://hdl.handle.net/11441/65482>
- Pavón , Y., Puente , L., Infante , M., Blanco , J. (2018). *Experiencia de trabajo para la configuración del ERP Odoo en pequeños negocios.*
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052018000300514&script=sci_arttext
- Rasco , G, y Ercila , E. (2020). *Implementación de una herramienta tecnológica Enterprise Resource Planning (ERP) y su impacto en la gestión empresarial de la empresa C&M Cajamarca.* <http://hdl.handle.net/11537/23926>
- Reyes , D., Salinas , E. (2015). *Implementación de un Sistema de Información Contable y su Influencia en la Gestión de la Contabilidad en La Empresa de Transportes Turismo Días S.A.* <https://hdl.handle.net/20.500.12759/1487>
- Revista Economía , (2019). Tres herramientas tecnológicas que todo contador debe utilizar para optimizar su trabajo <https://www.revistaeconomia.com/tres-herramientas-tecnologicas-que-todo-contador-debe-utilizar-para-optimizar-su-trabajo/>
- Riascos , S., Arias , V. (2016). Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP Caso de Estudio. [*Tesis, Universidad Libre Colombia*].
<https://www.redalyc.org/journal/2654/265447025018/html/>
- Taco , I., Marco , F. (2017). Análisis del impacto de la gestión financiera con el uso del ERP en las Empresas Públicas caso EP Petroecuador. [*Tesis, Escuela Politécnica Nacional, Ecuador*]. <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/18896?mode=full>