

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**“FACTORES QUE LIMITAN LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO CONTABLE EXTERNO EN LA
ATENCIÓN DE AUDITORÍAS FISCALES EN LA
EMPRESA M&S CONSULTORES SRL,
CAJAMARCA AÑO 2020”**

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autora

Katia Guadalupe Romero Saucedo

Asesor:

Mg. Sindulfo Javier Diaz Angulo

<https://orcid.org/0000-0002-1577-6202>

Cajamarca - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	MELVA LINARES GUERRERO	26704185
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	MAYRA YAQUELINE ALCALDE MARTOS	71439943
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	LUIS EDUARDO OBLITAS JAEGER	40246103
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	19
CAPÍTULO III: RESULTADOS	26
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	34
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Escala de medición de la entrevista.</i> -----	22
<i>Tabla 2: Escala de calificación para el cuestionario.</i> -----	23
<i>Tabla 3: Estructura de la ficha de análisis documental.</i> -----	24

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>FIGURA 1: Factores Profesionales que limitan la prestación del servicio contable.</i>	26
<i>FIGURA 2: Factores culturales que limitan la prestación del servicio contable.</i>	27
<i>FIGURA 3: Factores económicos que limitan la prestación del servicio contable.</i>	27
<i>FIGURA 4: Factores éticos que limitan la prestación del servicio contable.</i>	28
<i>FIGURA 5: Porcentaje limitante de los factores en servicio contable externo.</i>	29
<i>FIGURA 6: Grado de satisfacción de los clientes de M&S CONSULTORES SRL.</i>	30
<i>FIGURA 7: Atención de fiscalizaciones.</i>	31
<i>FIGURA 8: Atención de otros requerimientos</i>	31
<i>FIGURA 9: Resultados frente a fiscalizaciones u otros requerimientos</i>	32
<i>FIGURA 10: Verificación de la documentación en relación a la variable servicio contable externo.</i>	32
<i>FIGURA 11: Cumplimiento sobre la documentación de acuerdo a las auditorías fiscales.</i>	33

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar los factores que limitan la prestación del servicio contable externo en la atención de auditorías fiscales para la empresa M&S Consultores SRL., Cajamarca año 2020. Es así que para el estudio se recolecta la información mediante instrumentos aplicados al personal que labora en la empresa y clientes a los cuales se le brinda el servicio contable externo, se evalúa los principales factores que limitan la prestación de este servicio y la atención de auditorías fiscales y otros requerimientos que son solicitados por la administración tributaria, así mismo se determina el grado de satisfacción del cliente frente al servicio brindado.

La metodología que se usó hace referencia al enfoque mixto, su diseño no experimental de corte transversal y nivel descriptivo. Además, para la población y muestra se considera la totalidad de empresas afectas durante el año de estudio.

El estudio concluye determinando que los principales factores que limitan en la prestación del servicio son los profesionales, así mismo determina que el grado de satisfacción de los clientes alcanza el 69.04% en relación a la atención de auditorías fiscales y otros requerimientos de la administración tributaria.

PALABRAS CLAVES: (Servicio contable externo, Auditorías fiscales, Administración Tributaria)

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Munzaber, R (2013). *Dificultades en la implementación de un Sistema de Información Contable en PyMes del gran Mendoza*. Buenos Aires.
- Farfán, M. (2010). *La contabilidad de direccionamiento estratégico como oportunidad de desarrollo empresarial en las Pymes*. Cuadernos de Contabilidad, 11(29), 347-365.
- Carrera Cosavalente, M. J. (2018). *Factores relevantes que limitan el desarrollo de los servicios de la auditoría externa en Cajamarca 2016-2017*.
- Rivera Flórez, Y. N. (2019). *Análisis de los principales factores y variables que influyen en la dignificación de la profesión contable en Colombia*. Caso de estudio con egresados de la Universidad del Valle.
- Coronel,J.&Astudillo,I.(2013). *Plan estratégico para que un negocio funcione como microempresa,prestando servicios de asesoramiento tributaria y contable con cobertura para la ciudad de cuenca*. Recuperado de: https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7706/3/UTPL_Coronel_John_1132259.pdf
- Angulló López, S. (2016). *El asesoramiento empresarial*. Universidad pública española. recuperado de : <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4082/1/AGULL%C3%93%20L%C3%93PEZ%20SILVIA.pdf>
- Sandoval,R.,Maya,R. y Durango, E. (2019). *Revisoria fiscal y auditoria externa como entes fiscalizadores*.pagina 130-134
- Saavedra Najar, R. (2015). *Ley de convergencia en torno a la contabilidad tributaria para la conciliación contable–NIIF en Colombia*. In *Cuarto simposio internacional de investigación en ciencias económicas, administrativas y Contables-Sociedad y Desarrollo*.

- Loayza Tacuchi, H. (2021) *La asesoría contable y los resultados de fiscalización parcial en las mypes comerciales de Lima Metropolitana, periodo 2019.*
- Pérez, I. R., Ocando, I. L., Espinoza, S. M., & Luzardo, J. (2014). *La culpabilidad en la responsabilidad del infractor tributario. Multiciencias, 14(3), 276-280.*
- Merchán Gordillo, M. A. (2015). *La evasión y elusión tributaria de las mype´s en las empresas del sector comercio-rubro abarrotes del distrito de Chimbote, 2014.*
- Ramos Guevara, F. R. (2018). *Funciones desempeñadas en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria en la ciudad de Lima (Período: 2013-2018).*
- Huayhua Izarra, B. M., & Huayhua Izarra, K. A. (2021). *Auditoría Fiscal y la Evasión Tributaria en las Empresas Ferreteras de la Ciudad de Huancayo 2018.*
- Tello Rodriguez, A. E., & Vigo Quijano, J. R. (2021). *La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones fiscales en los comerciantes del mercado San Antonio de Cajamarca, año 2020.*
- Núñez Lozada, M. (2016). *Plan de negocios para el desarrollo empresarial de la empresa Asiste Consultores SRL de la ciudad de Trujillo-2013.*
- Belito Huamani, M. T., & Bendezu Gomez, R. (2021). *asesoría contable y gestión de ventas en bodegas del barrio de san cristóbal del distrito de huancavelica, 2020.*
- Cipriano Castro, A. O. (2021). *La auditoría fiscal y su incidencia en la recaudación tributaria de la región Junín en los años 2015 a 2019.*
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación. 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). Guía para realizar investigaciones sociales.*
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. (2ª.ed.). Caracas: Uyapal.*
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio. Revista Alergia México, 63(2), 201-206.*