



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“GESTIÓN DE GASTOS EN LA RENTABILIDAD DE  
LA CORPORACIÓN EL DORADO, CAJAMARCA,  
PERIODO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autora:**

Diana Emperatriz Rios De La Cruz

**Asesor:**

MCs. CPCC Melva Linares Guerrero  
<https://orcid.org/0000-0002-7377-423X>

Cajamarca - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	SEGUNDO JOSÉ ISPILCO BOLAÑOS	26731482
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	ANGEL MARTIN ALFARO VARGAS	26611065
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	MAYRA YAQUELINE ALCALDE MARTOS	71439943
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

### **Dedicatoria**

Esta tesis la dedico a mi madre Susana Esther De La Cruz Duran por tener siempre la fortaleza de salir adelante sin importar los obstáculos, porque estuvo siempre a mi lado apoyándome incondicionalmente, dándome a cada instante palabras de aliento para llegar a culminar mi profesión, a mis hermanos Aracelli, Noella, María y Martín a quien les debo muchas cosas, quienes han vivido de cerca los diferentes procesos de mi vida tanto en los momentos felices y tristes que toda persona experimenta en el camino a seguir con un destino, aunque a veces parece que estuviéramos en una batalla en la que la guerra cesa y nos unimos para lograr nuestros objetivos. Los amo

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por estar conmigo en todo mi camino, su amor y su bondad son infinitos y porque hiciste realidad este sueño anhelado.

Agradezco de igual manera a mi asesora de tesis MCs. CPCC Melva Linares Guerrero por su apoyo y paciencia, usted formo una parte importante en esta historia con sus aportes profesionales. Gracias por sus orientaciones.

**Tabla de Contenido**

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	26
CAPÍTULO III: RESULTADOS	32
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	42
REFERENCIAS	49
ANEXOS	58

**Índice de Tablas**

Tabla 1 Resultado de la utilidad de operación según Corporación El Dorado .....	32
Tabla 2 Resultado de la utilidad de operación según la investigación .....	33
Tabla 3 Determinación del Ratio – Margen Neto, con resultados de la Corporación El Dorado .....	34
Tabla 4 Determinación de Ratio Margen – Neto, con resultados de la investigación	34
Tabla 5 Gastos en los que incurre la Corporación El Dorado .....	38
Tabla 6 Cuadro resumen de la entrevista con respecto a las políticas sobre el manejo de los gastos óptimos .....	39
Tabla 7 Cálculos de los ratios financieros .....	41
Tabla 8 Operacionalización de varieables .....	58
Tabla 9 Matriz de consistencia .....	60
Tabla 10 Lista de gastos por mes de la Corporación El Dorado, periodo 2021 .....	68
Tabla 11 Gastos de representación no sustentados por la Corporación El Dorado, en el periodo 2021 .....	68
Tabla 12 Gastos de recreación de la Corporación El Dorado en el periodo 2021 .....	69
Tabla 13 Costos de ventas y costos de servicios de la Corporación El Dorado, periodo 2021 .....	70
Tabla 14 Depreciación de la maquinaria de la Corporación El Dorado, periodo 2021 .....	70
Tabla 15 Estado de Situación Financiera de la Corporación El Dorado, periodo 2021 .....	72

### **Índice de Figuras**

<b>Figura 1</b> Proceso de Gestión de Gastos de la Corporación El Dorado .....	35
<b>Figura 2</b> Proceso de Gestión de Gastos Óptimo de la Corporación El Dorado.. .....	36
<b>Figura 3</b> Perú: Margen Sobre Ventas de las Pequeñas Empresas, Según Actividad Económica, 2018(Porcentajes).....	71

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo general determinar cómo incide la gestión de gastos en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021, para ello se utilizó una metodología básica con un enfoque de investigación mixta, así como un diseño no experimental y con un nivel descriptivo con corte transversal. Para la recopilación de información fue necesario utilizar los instrumentos de recolección de datos de guía de entrevista, ficha de análisis documental y cálculo de ratios, los cuales fueron aplicados a la muestra de la investigación, siendo toda la documentación relacionada a la gestión de gastos de la Corporación El Dorado. Se tiene como resultado que la gestión de gastos incide positivamente en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, puesto que a pesar de que con el aumento de los gastos de representación en los gastos administrativos que la empresa no consideraba, se obtiene una utilidad menor a la utilidad que la empresa maneja para dicho periodo, se consigue un beneficio en la disminución de los impuestos. Concluyendo que se logró cumplir con todos los objetivos propuestos de la investigación.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de gastos, rentabilidad, balance de comprobación, políticas de gestión de gastos, ratios financieros.

## Capítulo I: Introducción

En la actualidad, los cambios constantes y la evolución de las empresas junto con los avances en la capacidad de procesamiento de información de las mismas, son factores que evidencian y acrecientan la importancia de una adecuada gestión de gastos que brinden soporte a estas competencias requeridas y que le ayuda a las empresas a mejorar su rentabilidad para volverse más competitivas en el mercado en el que se desenvuelven (Minaya, 2020).

En este sentido, cada organización necesita desarrollar una gestión de gastos que le permita calcular, asignar y controlar todos los gastos que esta realice, de esta manera, lograr predecir los costos venideros para prevenir que no se excedan en su presupuesto. Además, es necesario que las empresas conozcan los gastos reales de sus procesos para que así puedan tomar decisiones más acertadas según la realidad de su negocio (Salicio & Rios, 2021).

La empresa Alicorp S.A.A., es una empresa peruana que lleva una excelente administración, así como un buen gobierno corporativo, el cual se sostiene por sus pilares estratégicos como son el crecimiento, eficiencia y el grupo humano que labora en esta empresa. Así pues, su excelente administración se ve reflejada en el manejo adecuado de costos y gastos que esta realiza, logrando así, que dicha empresa tenga un nivel óptimo de sus estados financieros, lo cual le permite que cada día mejore su rentabilidad y direcciona con más precisión las decisiones que adopten en la realidad, Además, en el año 2018 y 2019, Alicorp S.A.A., ha tenido un rentabilidad operacional del 10%, pero para el 2020 no logró aumentar ese porcentaje debido al incremento de sus gastos administrativos y ventas como el pago de sus obligaciones financieras y otros gastos generados por la compra de Intradevco, pero cabe señalar también que en cuanto a la rentabilidad, la utilidad neta ha tenido un leve incremento para esos mismos años de 4.87% a 5.37%, siendo un total de 36 millones de soles de diferencia, lo que significa que, a pesar de ser una empresa estable en el mercado, no logra controlar todos

los gastos en los que incurre, por lo que la rentabilidad se mantiene o sigue creciendo (Rojas, 2020).

Así pues, la determinación de los gastos tiene alta relevancia para una empresa, ya que el correcto manejo de estos, permiten que una organización logre crecer en el mercado debido a que la rentabilidad aumenta, además que, una adecuada gestión de gastos mejora el registro contable, la adopción de políticas relacionados a los procesos operativos y que una empresa tome decisiones importantes en cuanto a su liquidez para poder hacer frente al mercado competitivo (Perez, 2017).

Además, que es de suma importancia que todas las organizaciones desarrollen una rentabilidad adecuada, puesto que es un indicador amplio y de gran relevancia a nivel mundial, y permite que, bajo un análisis financiero, se pueda obtener una valoración sobre la capacidad que tiene para generar beneficios y así poder financiar sus operaciones. De allí, surge la evaluación de todos los indicadores financieros, especialmente los que se relacionan con la rentabilidad, puesto que contribuye para una correcta toma de decisiones y analizar si una empresa debe conservar una inversión o de acuerdo a ello renovarla, a parte que es un elemento de gran relevancia puesto que se encarga de evaluar su gestión para convertir las ventas en ganancias (Aguirre, Barona, & Dávila, 2020).

Es por ello que la determinación de los gastos dentro de una organización tiene gran importancia porque el correcto empleo de estos permita que una entidad logre crecer y sobresalir en un mercado en específico. Es por esta razón que es fundamental que una empresa desarrolle una adecuada gestión de sus gastos utilizando estrategias que le permita optimizar sus recursos y ser más rentables, puesto que cuando una organización lleva una correcta gestión

y control de sus gastos, los índices de rentabilidad aumentan porque las pérdidas monetarias son mínimas (Pérez, 2017).

A pesar de que la gestión de gastos es un tema de gran importancia para las empresas, estas experimentan problemas que les impide tomar decisiones adecuadas y de manera acertada en cuanto a la gestión de gastos. Esto se debe a que muchas empresas no cuentan con políticas y modelos de gestión que posibilitan el registro oportuno de los datos en las cuentas contables, así como a las inversiones que se realizan para la producción de un bien o servicio, lo cual es una situación que le hace vulnerable y que le puede llevar hasta al fracaso, ya que si una empresa no aumenta su rentabilidad, esta sufre de grandes pérdidas monetarias, haciendo que no puedan cumplir con sus obligaciones financieras, teniendo como consecuencia la deserción empresarial (Jiménez & Narváez, 2021).

En Latinoamérica y el Caribe, las empresas conocen sus gastos en forma general, pero por no contar con sistemas de información gerencial, no logran hacer un análisis profundo de estos, por lo que no pueden alcanzar la competitividad y cruzar las fronteras de la estrategia competitiva. Además, las empresas no tienen una idea clara de cómo se debe aplicar los sistemas de costos directos hacia los procesos de la fijación de precios y por ello, esos costos no se controlan, teniendo como consecuencia que se cuente con información limitada no solo de los costos, sino que también de los gastos que una empresa tiene, haciendo que no pueda generar suficientes ganancias, afectando de manera directa a la rentabilidad (Durán, Zolano, & Encinas, 2018).

Por esto, es fundamental que las empresas desarrollen una gestión de gastos que apoyen a su adecuado funcionamiento, a su vez, es importante que los gastos sean controlados por un sistema de control interno que permita que estos sean registrados y supervisados de manera correcta, logrando acrecentar la rentabilidad, puesto que, cuando una organización lleva de

manera adecuada una gestión de gastos, se incrementa la rentabilidad, ya que van de la mano y la elección que se hace entre las distintas estrategias para mejorar ambos conceptos, va a permitir que la empresa escoja la más idónea y así crecer como organización (Maldonado, 2022).

En nuestra realidad nacional, la determinación de los gastos es un verdadero reto para las empresas; ya que la mayoría de sus recursos lo tienen concentrado en la parte operativa y buscan simplificar todos los procesos administrativos teniendo una equivocada percepción de reducción de gastos. Además, muchas empresas peruanas dedicadas a diversos rubros o sectores, no cuentan con una correcta gestión de gastos, logrando que sus niveles de rentabilidad no sean los más adecuados y que los costos operativos se incrementen cada día más, puesto que dichas empresas no cuentan con un control interno de sus recursos (Colquicocha, 2020).

La empresa Corporación El Dorado está ubicada en la ciudad de Cajamarca, la que tiene como nombre comercial “Corporación El Dorado”, quien se dedica a la venta al por menor de productos de ferretería y a la comercialización de productos de vidrio, la cual está registrada en la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) con número de RUC 10266103595, no es ajena a esta realidad problemática, gestión de gastos inapropiados, Controles inadecuados, baja rentabilidad, deficiente proceso del registro contable, desorden en el llevado de la documentación, falta de sustento de los gastos, existencia de elevados gastos no identificados, incidiendo negativamente en la rentabilidad de la empresa.

Asimismo, otro problema que presenta la Corporación El Dorado es que el personal encargado de llevar el control de los gastos, no le da mucha importancia a este tema, presentando un alto índice de gastos en las ventas, en gastos de administración, transporte, entre otros; a parte que no se realiza de manera adecuada los registros diarios de los gastos que

la empresa incurre, ocasionando que se tenga una información errónea de los estados financieros, afectando de manera directa en la rentabilidad de la empresa.

Por consiguiente, es fundamental para una empresa que implemente una correcta gestión de gastos, con el propósito de identificar cada moneda invertida utilizada para cubrir gastos y así poder adquirir más seguridad en cuanto a nuevas inversiones que esta pretenda hacer, generando diversos beneficios para mejorar el índice de rentabilidad y mantenerse en el tiempo de manera sostenible. Además, cuando una empresa implementa una gestión de gastos, identifica cada una de sus metas financieras, crea un presupuesto realista y monitorea de manera periódica los gastos diarios, generando múltiples beneficios en sus activos o recursos propios, aumentando sus ganancias y su rentabilidad (Angeles, 2018).

Es por ello que surge la necesidad de llevar a cabo una investigación que permita estudiar la gestión de gastos y sus efectos en la rentabilidad de la empresa Corporación El Dorado y así poder cumplir con los objetivos propuestos.

Para ello se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo incide la gestión de gastos en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021? Teniendo las siguientes preguntas específicas: (PE1) ¿Cómo es el proceso de la gestión de gastos de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021?, (PE2) ¿Cuáles son los gastos en los que incurre la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021?, (PE3) ¿Cuáles son los gastos óptimos para la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021?, y (PE4) ¿Cuál es el nivel de rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021? Lo que conduce a la investigación a dar respuesta a las interrogantes planteadas y formular la siguiente hipótesis general: La gestión de gastos incide positivamente en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021. Planteando las siguientes hipótesis específicas: (HE1) El proceso de la gestión de gastos de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021 es poco

eficiente y (HE4) El nivel de rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021, es adecuado.

Bajo este contexto, se presentan algunos antecedentes de gran aporte para la presente investigación; los mismos que servirán para comparar resultados y poder plasmarlos en la discusión; por ello se mostrarán primero a nivel internacional, luego nacional y por último a nivel local.

En el ámbito internacional se cuenta con varias investigaciones importantes como son:

(Artola, 2020) en su investigación “Análisis de los costos y gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Transportes del Lago, S.A durante el periodo 2016-2018” tiene como fin evaluar la situación financiera de la empresa en estudio, aplicando herramientas de análisis, combinadas con el modelo probabilístico de predicción de quiebra modelo Z Altman, para ello, el tipo de estudio utilizado fue el cualitativo con lineamientos cuantitativos. Se tiene como resultado que los costos y gastos operativos no son los adecuados respecto a los ingresos, además que no se toma en cuenta el mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades de transporte con la que cuenta la empresa en estudio, lo que provoca grandes pérdidas monetarias en los periodos evaluados. Se concluye que se logró evaluar la situación financiera de la empresa en estudio, por lo que es necesario que dicha empresa mejore el control de los costos y gastos que presenta, así como hacer énfasis en las actividades secundarias para optimizar recursos y tiempo.

(Briones, 2020) en su investigación “Gastos operacionales y su incidencia en la rentabilidad de la comercializadora Agro-Viv de la ciudad de Babahoyo” tiene como objetivo diseñar registros contables adecuados de los gastos operacionales que contribuyan a una adecuada determinación de la rentabilidad de la empresa en estudio. El método de investigación

que se utilizó fue el descriptivo, de tipo explicativo. Se tiene como resultado que la empresa maneja información incorrecta, puesto que no existe un control estricto de los gastos y la documentación que esta maneja no se lleva de manera ordenada, así como se hace notar que existen muchos gastos como en el mantenimiento de vehículos y gastos de personal. Se concluye que después del análisis de la empresa en estudio, se logró diseñar registros contables adecuados, presentando una propuesta de mejora para la adecuada determinación de la rentabilidad de la empresa comercializadora.

(Lucas, 2019) en su investigación “Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad” tiene como propósito general determinar los gastos operativos que inciden en la rentabilidad de la empresa SCUBATEC S.A.” Para ello, el tipo de investigación fue descriptiva y explicativa, con un enfoque cuantitativo. Los resultados indican que después de analizar la documentación brindada por la empresa en estudio, se logró determinar que esta presenta gastos elevados y que a su vez se encuentran mal registrados, además de que no existe un control adecuado ni estable en la periodicidad de la revisión de los gastos. Se concluye que la investigación logró cumplir con los objetivos planteados, puesto que los gastos operativos inciden en la rentabilidad de la empresa.

(Quispe, 2020) en su investigación “Gestión de costos y gastos, y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa Agroindustrial Tocache LTDA, San Martín 2019” tiene como objetivo determinar la incidencia de la gestión de reducción de costos y gastos en la rentabilidad de la empresa en estudio, para ello, el tipo de investigación empleada ha sido no experimental-descriptivo. Se obtuvo como resultado que, si la empresa tiene en cuenta el gasto de reducción de personal técnico, el gasto de ventas reduciría en S/ 66,000 y teniendo en cuenta los lineamientos de viaje al extranjero solo a los directivos que tengan la responsabilidad de apoyar en la firma de los contratos mercantiles de exportación, el gasto administrativo se reduciría en

S/ 48,183. Se concluye que la gestión de costos y gastos incide positivamente en la rentabilidad de la Cooperativa agroindustrial Tocache Ltda, a través de la renegociación del precio del Cacao convencional Flo, reduciendo gastos y costos de S/ 119, 557, con el Cacao Convencional se reduce gastos y costos de S/ 48,725 y con el Cacao Orgánico Flo se reduce gastos y costos de S/ 66,721.

(Sánchez D. , 2019) en su investigación “Análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa Servicios y Comercialización Rivera SAC 2017” tiene como finalidad principal proponer un plan de análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa en estudio, para ello, el estudio se basó en el diseño no experimental. Se tiene como resultado que calculando los ratios de rentabilidad en el año 2015 el ROE da un 19% mientras que en los años 2016 y 2017 un 17%, mientras que el ROE muestra en 2015 un 9%, en 2016 un 5% y en 2017 un 4%; por su parte el cálculo del ROA da como resultado 3% en 2015, 2% en 2016 y 1% en 2017. Se concluye que la propuesta generó una significativa afección en los niveles de rentabilidad, ameritando implementar estrategias orientadas a una mejor gestión contable y financiera.

(Quito, 2020) en su investigación titulada “Análisis de gastos y su influencia en la rentabilidad de la Unidad Educativa Adventista del Pacifico” tiene como objetivo general analizar la incidencia de los gastos en la rentabilidad de los cinco últimos periodos contables de la institución en estudio. Para ello, la metodología en la investigación es de carácter analítica-sintética y de tipo descriptiva. Teniendo como resultado que, después de realizar el análisis de los dos grandes grupos registrados de gastos que tiene la empresa, se logró comprobar que los gastos operativos son de mayor representación en los periodos analizados, teniendo un promedio de 93.6% anual con respecto al grupo donde existe los gastos no recurrentes. Teniendo como conclusión que el control de gastos influye de manera importante

en la institución estudiada, además de que se logró identificar las variaciones existentes del comportamiento de los grupos estudiados de las cuentas y el nivel de influencia que se obtiene en cada periodo.

En el ámbito nacional se cuenta con varias investigaciones importantes como son:

(García & Gonzales, 2021) en su investigación “Los gastos financieros y su relación con la rentabilidad de la empresa Artesanía Mon Repos S.A., Surco, Lima-2019” tienen como finalidad determinar la relación que existe entre los gastos financieros y la rentabilidad de la empresa en estudio. Para ello, la investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño correlacional causal. El resultado de la correlación entre las variables es que, usando el estadístico Rho Spearman, el valor de la correlación entre las variables es de 0.701 y un nivel de significancia de 0.004, el cual es menor a 0.05. Se concluye que existe una correlación significativa entre las variables materia de estudio de la empresa.

(Esquivel & Lecca, 2018) en su investigación “Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAC, de la ciudad de Trujillo” tienen como objetivo general determinar la incidencia del plan de reducción de gastos operativos en la rentabilidad de la empresa en estudio, para ello, el estudio presenta un diseño no experimental descriptivo. Se tiene como resultado que la situación actual de la empresa indica un nivel de gasto operativo del 19.5% del total de ingresos, correspondiente a 13.4% de gasto de ventas y un 6.1% de gasto administrativo, lo cual se puede decir que son índices elevados que generan una utilidad operativa de 4.9%, equivalente a S/ 1,159,320 y una pérdida neta de -0.3%, equivalente a S/ 79,599.00. Además, se concluye que el plan de reducción de gastos operativos incide de manera positiva en la mejora de todos los indicadores de

rentabilidad, ya que de una utilidad operativa de 4.9% se tendría 5.9% y de una utilidad neta de -0.3% se tendría 0.6%.

(Angeles, 2018) en su investigación titulada “Los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Tecnología y Suministros S.A.” tiene como finalidad examinar como los gastos operativos mediante los procesos y gastos contables influyen en la rentabilidad, para ello, la metodología de investigación utilizada es la descriptiva porque organiza el procedimiento frecuente del investigador y comprueba la hipótesis de la investigación. Se tiene como resultado que después de realizar un análisis financiero, se logra obtener una utilidad optima en la empresa en estudio, lo cual mejora el nivel de gestión de gastos. Teniendo como conclusión que al aplicar los procesos y técnicas contables se obtiene un buen resultado en la rentabilidad de la empresa Inversiones Tecnología y Suministros, año 2017.

(Hidalgo, Sotelo, & Huamán, 2021) en su investigación titulada “Gastos no deducibles y la rentabilidad en la empresa Konexxus Group S.A.C, periodo 2017-2020” tienen como objetivo general determinar cómo los gastos no deducibles afectan a la rentabilidad de la empresa, para ello, utilizan un tipo de investigación aplicada con diseño no experimental, método analítico-sintético, enfoque cuantitativo y corte longitudinal. Como resultado se obtiene que la empresa presenta adiciones bajas en el año 2017 donde se obtiene S/ 33,287.00 y las adiciones más altas fueron en el año 2020, obteniendo S/ 233,200.00 con un índice descendente de -37.72% sobre la rentabilidad del patrimonio, lo que quiere decir que no se obtiene capital por un índice negativo y el incremento de gastos no deducibles. Se concluye que los gastos no deducibles afectan a la rentabilidad económica de la empresa en estudio, debido al incremento de gastos no deducibles por año, generando porcentajes bajos de rentabilidad en los años del 2017 al 2020.

(Ramírez, 2019) en su investigación titulada “La gestión de gastos y el estado de resultado en la empresa Grifo San Ignacio S.A.C., 2018” tuvo como objetivo determinar en qué medida la gestión de gastos influye en el estado de resultados de la empresa en estudio. El estudio presenta un diseño cuantitativo, de tipo aplicado, nivel descriptivo explicativo y de diseño no experimental. Se tiene como resultado que la correlación encontrada es positiva y significativa (52.20%), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación. Se concluye que la gestión de gastos influye en la rentabilidad, por lo que todas las actividades son necesarias como la planificación, estimación del plan de gastos y el control de estos, con el objeto de completar con el proyecto dentro del presupuesto, procurando una mejor rentabilidad.

(Pérez, 2017) en su investigación titulada “Los gastos operacionales y su relación con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C. Periodo 2015-2017” tiene como objetivo determinar si existe relación entre los gastos operacionales y la rentabilidad de la empresa en estudio, para ello, el tipo de investigación es básica, con un nivel de investigación descriptiva-correlacional y un diseño no experimental. Se tiene como resultado que existe relación entre ambas variables con una correlación alta de 50.7%, además de presentar un nivel de significancia de 0.032, lo que indica ser menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que los gastos operacionales en forma conjunta se relacionan con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C., lo que implica que cualquier variación de ellos repercutirá en la rentabilidad de la empresa.

De igual manera, en la presente investigación se plantean algunas teorías, conceptos y posturas de algunos autores importantes referente a la gestión de gastos y la rentabilidad; en cuanto a la gestión de gastos se tiene:

La Teoría de Gestión, según Frederick W. Taylor, quien es el padre de la Ingeniería Industrial y con base en sus principios de la organización científica del trabajo, es el arte de saber lo que se quiere hacer y a continuación, hacerlo de la mejor manera y por el camino más eficiente. Esta noción instrumental es propia de la sociedad industrial que se apoya en disciplinas que le permitan optimizar los recursos de una manera práctica, con énfasis en la racionalización del trabajo. Además, Henry Fayol en su obra Administración industrial y general, publicada en 1916, se refiere a la gestión como un proceso articulado por cinco elementos administrativos, como la planeación, organización, dirección, coordinación y control, los cuales deben asegurar la buena forma y funcionamiento del cuerpo social, como son la división del trabajo, la autoridad, la disciplina, la unidad de mando, la remuneración, la centralización, entre otros (Manrique, 2016).

La gestión de gastos es considerada como una estrategia financiera que debe ser aplicada en una empresa para la obtención de beneficios y así poder evitar gastos innecesarios. Si una empresa lleva una correcta gestión de gastos va a lograr un análisis rápido de los ingresos y egresos que esta presenta durante un periodo de tiempo, así como puede saber cuánto dinero tiene, cuáles son sus gastos pendientes y que facturas faltan por cobrar (Guzmán, 2020).

Tener un control de los gastos es esencial para una empresa y para cualquier compañía que pretenda desarrollar sus procesos de manera eficiente, de lo contrario, la empresa puede llegar a tener diversos problemas en cuanto a su rentabilidad y para poder llevar a cabo una adecuada gestión de gastos, es necesario e importante conocer las diferentes tipologías de gastos, puesto que estos se debe tratar de una manera u otra de acuerdo a su clasificación (Naveros, 2022).

Existen distintos tipos de gastos y resulta importante definirlos dentro del contexto de la contabilidad. Los gastos surgen de la actividad ordinaria que incluye los gastos de ventas,

los gastos administrativos y los financieros, donde involucra al personal, los honorarios, la depreciación, entre otros. Ahora bien, el desglose de los gastos consiste en la agrupación de estos de acuerdo a su tipo, como es el caso de los salarios y otros beneficios a los empleados, así como también a las amortizaciones, el deterioro del valor de los activos, dotación de provisiones y otros (Hastamorir & Obando, 2019).

Los gastos administrativos son aquellos ocasionados en el desarrollo de una organización, los cuales corresponden directamente al área de administración, los cuales comprenden los gastos de supervisión y administración en general de llevar los registros y el control contable, gastos de correspondencia, compras, entre otros, como por ejemplo; los honorarios de administración y contabilidad, la depreciación del equipo, gastos de edificio y oficina de la administración, entre otros (Rondan, 2017).

Los gastos financieros son aquellos que una organización adquiere para que pueda realizar una operación de financiamiento a través de préstamos, con la finalidad de mejorar una área o actividad, así como también, para comprar maquinaria necesaria para los proyectos que tengan que cubrir. Estos préstamos conllevan a una tasa de interés, los cuales tendrán un costo, ya que se debe de pagar los intereses de acuerdo a los porcentajes del banco al cual la empresa solicita la financiación (Narvaez, 2021).

Los gastos de ventas son indispensables en el proceso de desarrollo de estas, puesto que tienen relación directa con el desarrollo del volumen de ventas que una empresa pueda tener. Algunos ejemplos de los gastos de ventas son: sueldo de los jefes del departamento de ventas, sueldo a los empleados que se encargan de atender a los clientes de la organización, sueldo de los choferes de equipo de entrega, comisiones de agentes, publicidad, acarreo de las mercancías vendidas y en general, por lo que se puede decir que los gastos de ventas tienen relación directa con la operación de vender (González & Patiño, 2019).

En cuanto al proceso de gestión gastos, Albornoz (2020) indica que para llevar un mejor control de los gastos y así mejorar su proceso, es necesario que la empresa tenga una correcta planificación de sus recursos empresariales para realizar un diagnóstico y así poder instaurar una serie de políticas de gestión de gastos con la finalidad de identificar los tipos de gastos que existen en una organización, los procesos con gastos significativos y las áreas que realizan más gasto, entre otros. Asimismo, es importante la gestión documental para que la empresa pueda realizar un reembolso y justificación de los gastos, esto se puede llevar a cabo mediante la tecnología, donde se puede realizar el registro de la facturación y de los sustentos de pago que la empresa realiza, para que así se pueda lograr un registro de los gastos más eficientes y confiables, ya que si la información está almacenada a un sistema es difícil que se pierda.

Se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que un determinado periodo produce sobre los capitales utilizados en sí mismos, esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla. Mediante esa comparación se obtiene la rentabilidad, expresada en un coeficiente llamado ratio financiero. Además, el origen de la rentabilidad está estrechamente relacionado con la aparición de los ratios financieros (Gutiérrez & Tapia, 2017).

Además, la rentabilidad muestra como es el desempeño financiero de la empresa para mejorar la toma de decisiones, es decir, es una variable específica porque afecta de manera directa a la estructura financiera y combina la deuda con el capital destinado al financiamiento. Igualmente, la rentabilidad se ve afectada por el capital de trabajo, por lo tanto, también afecta en relación a la toma de decisiones con respecto a las inversiones y presupuestos, por lo tanto, sus estrategias financieras otorgan fuentes de financiación que proporcionan herramientas de control (Aguirre, Barona, & Dávila, 2020)

La rentabilidad económica llamada también de inversión es la verificación de la rentabilidad basado en los activos que una organización posee en su rendimiento y la capacidad con respecto a la inversión. La rentabilidad económica se ve reflejada en porcentajes, los cuales señalan el nivel que tienen los activos para generar beneficios para la empresa, sin tener en cuenta como estas han podido ser financiadas y mediante los ratios para su medición se encadenan cuatro variantes de gestión, como son las ventas, activos, el capital y las utilidades (Acosta, 2020).

La rentabilidad Financiera es un indicador por el cual se puede conocer el rendimiento que ha tenido los capitales propios, sin considerar como ha sido la distribución de los resultados entre los accionistas. Es por ello que la rentabilidad financiera se considera como un indicador más cercano al propietario o accionista en comparación con la rentabilidad económica (Sánchez D. , 2019).

La rentabilidad sobre las ventas es una medida donde se consideran los gastos operacionales, financieros, laborales y tributarios de una organización. Indica cuantos céntimos gana una empresa por cada sol vendido de mercadería, además que determina el monto de la ganancia disponible para afrontar gastos administrativos y las ventas de la organización (Aliaga, 2017).

Para hallar los niveles de rentabilidad contamos con ratios de rentabilidad; mismos que se enfocan en mostrar el nivel de eficiencia que una empresa puede alcanzar en sus operaciones y en la gestión de recursos con los que esta cuenta, esto a distintos niveles, como, por ejemplo, la rentabilidad operativa que se genera en cada periodo o la rentabilidad sobre los activos que cuanta la empresa. Si se trata de ser más específicos, para medir la rentabilidad utilizando sus indicadores o ratios, se puede comparar los resultados obtenidos en cada ejercicio frente a distintas partidas de comparación (Andrade, 2017).

La rentabilidad presenta una de las variables más importantes dentro del análisis financiero. Según Andrade (2017), existen ratios financieros que ayudan a una empresa a medir la rentabilidad y dentro de los más usados se tiene a los siguientes:

El rendimiento sobre la inversión (ROA), el cual muestra cuanto representan las utilidades netas del nivel de inversión total y es utilizado para observar que tan eficiente se están administrando los activos que una organización cuenta.

El rendimiento sobre el Capital (ROE) muestra cuanto representan las utilidades netas con respecto al nivel de capital o patrimonio neto de la empresa, el cual muestra el nivel de eficiencia con el que se están administrando los recursos.

El margen de utilidad bruta muestra cuanto representan las utilidades brutas respecto al nivel de las ventas de la empresa en un periodo determinado, el cual es expresado en tasa y es el primer acercamiento a la rentabilidad del ejercicio.

El margen operativo indica el nivel de eficiencia con que se están administrando los recursos de la empresa en términos operativos, sobre todo al compararlos con empresas similares o del sector.

El margen de utilidad neta muestra cuanto representan las utilidades netas comparadas con el nivel de las ventas en un tiempo dado y le acerca a la empresa a conocer la rentabilidad neta que se obtiene por unidad de las ventas en cada periodo.

Entonces, de acuerdo a lo mencionado anteriormente, el objetivo principal de la presente investigación es el siguiente: Determinar cómo incide la gestión de gastos en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021. Consecuentemente, se establecen también los objetivos específicos de la investigación, que son los siguientes: (OE1) Identificar cómo es el proceso de la gestión de gastos de la Corporación El Dorado, Cajamarca,

periodo 2021, (OE2) Identificar los gastos en los que incurre la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021, (OE3) Identificar los gastos óptimos para la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021 y (OE4) Determinar el nivel de rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.

La presente investigación se justifica porque presenta un valor teórico en base a las variables y a las investigaciones recopiladas de autores expertos del tema de “Gestión de gastos” y “Rentabilidad”, para lograr que el estudio sea más veras y confiable de acuerdo a las teorías existentes. Asimismo, la investigación encuentra una justificación metodológica porque se utiliza los instrumentos de recolección de datos para estudiar cada una de las variables y así poder cumplir con los objetivos propuestos, para que, una vez terminado el estudio, este sirva como base para investigaciones futuras. A nivel practico, se justifica porque se estudia la situación de la Corporación El Dorado con el propósito de conocer la realidad de las variables analizadas y así permitirle conocer su nivel de rentabilidad para que esta pueda llevar de manera adecuada una gestión de gastos que le permita sobresalir en el mercado.

**Capítulo II: Metodología****Tipo de Investigación.**

Según (Ortega, 2017), la investigación básica, pura, teórica o dogmática se caracteriza principalmente porque parte de un marco teórico, con el propósito de formular nuevas teorías o modificar las que ya existen e incrementar los conocimientos científicos del investigador, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. Por lo tanto, la presente investigación es de tipo básica porque va a permitir indagar cómo funciona la gestión de gastos en la empresa Corporación El Dorado y determinar cómo incide en la rentabilidad, logrando ampliar los conocimientos de la autora de la investigación con respecto a las dos variables estudiadas.

**Enfoque de la Investigación.**

(Sánchez F. , 2019) afirman que la investigación bajo el enfoque cuantitativo se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden analizar y medir con la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de datos que recoge el investigador, su objetivo más importante radica en la descripción y predicción de su ocurrencia a partir del desvelamiento de las mismas. Fundamentando sus conclusiones sobre el uso de la cuantificación, tanto de la recolección de datos como de su procesamiento e interpretación.

De igual manera, de acuerdo a (Cadena, Rendón, & Aguilar, 2018), los estudios cualitativos son investigaciones intensivas, en los cuales se realiza una exploración sobre la experiencia cotidiana en diferentes tiempos y espacios. Además de que se centra en hallar respuestas a preguntas que se basan en la experiencia social y se enfocan en brindar información acerca de las características de los grupos sociales y de cómo se relacionan con su entorno.

La presente investigación tiene un enfoque mixto porque para recoger información se hace uso de técnicas cualitativas como cuantitativas y se demuestra la hipótesis haciendo uso de ambos enfoques (cuantitativo-cualitativo), en donde se utilizarán datos numéricos mediante la determinación de ratios financieros y la determinación de la utilidad de la empresa, con gestión y sin gestión de gastos, cualitativo, porque se realizará la observación y la revisión documental para profundizar en el problema de investigación.

### **Diseño de la Investigación.**

Según (Arias & Covinos, 2021), los diseños no experimentales son aquellos donde no existe ningún tipo de estímulo o condiciones experimentales a las que se someten las variables del estudio, ya que son evaluadas tal y como se encuentran en su contexto natural sin alterar ninguna situación y sin ser manipuladas. Entonces, se puede decir que la presente investigación presenta un diseño no experimental, puesto que, en ningún momento se realiza la manipulación de las variables de estudio.

### **Nivel de la Investigación.**

(Guevara, Verdesoto, & Castro, 2020), indica que la investigación descriptiva se efectúa cuando el investigador desea describir una realidad con todos sus componentes y la información que brinda la investigación descriptiva debe ser siempre verídica, así como se debe evitar hacer referencias en entorno al fenómeno. Además, el investigador puede elegir entre ser un observador completo, observar cómo participante, un participante observador o un participante completo.

Por lo tanto, la investigación presenta un nivel descriptivo porque se identifica y describe como la empresa Corporación El Dorado lleva a cabo la gestión de gastos en la actualidad y cuáles son sus niveles de rentabilidad con respecto a ese proceso.

**Temporalidad de la Investigación.**

Según (Vega, Maguiña, Soto, Lama, & Correa, 2021), los estudios transversales son aquellos donde el investigador recolecta datos o información en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito principal describir las variables del estudio y analizar su comportamiento en un momento dado. Por lo tanto, según su temporalidad, la investigación presenta un corte transversal, puesto que se ha escogido un periodo determinado para la recolección y análisis de datos, siendo este el año 2021.

**Población y muestra (materiales, instrumentos y métodos).*****Población***

La población de una investigación es el conjunto de elementos que presentan ciertas características que resultan relevantes para que el investigador pretenda estudiarlas. Por esta razón, entre la población y la muestra existe un carácter inductivo, ya que se espera que la parte observada sea representativa de la realidad, para que de esta forma se pueda garantizar las conclusiones extraídas en el estudio (Ventura, 2018).

La población lo conforma el proceso de gestión de gastos, en la empresa Corporación El Dorado, periodo 2021.

***Muestra***

La muestra es conocida como el subconjunto o como una parte del universo o una parte representativa de la población, conformada a su vez por diversas unidades muestrales que son los objetos de estudio (Hernández & Carpio, 2019).

Por la necesidad de revisar todo el proceso de gestión de gastos, se trabajará con toda la población, siendo esta toda la documentación relacionada con la gestión de gastos de la empresa Corporación El Dorado, periodo 2021.

### ***Unidad de Análisis***

Según (Arias & Covinos, 2021) “La unidad de análisis es aquel objeto de estudio de quien se producen los datos o la información para el análisis del estudio” (p. 118).

La unidad de análisis de la presente investigación lo constituye la empresa Corporación El Dorado, periodo 2021.

### **Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.**

#### ***Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos***

De acuerdo a (Cisneros, Guevara, Urdánigo, & Garcés, 2022), las técnicas e instrumentos de recolección de datos son aquellos que proporcionan al investigador una mayor profundidad de búsqueda, algunas técnicas son la entrevista con la interacción de dos personas, una que transmite una idea y la otra que responde lo planteado, la revisión o análisis documental que constituye un punto de partida que puede ser el origen del tema o problema a investigar, entre otras más.

Las técnicas a utilizar en la presente investigación son:

**Análisis documental.** Se utilizó la técnica de análisis documental para recopilar información relevante sobre la gestión de gastos y la rentabilidad en la empresa Corporación El Dorado, con la finalidad de saber cuáles son los gastos óptimos y en los que incurre dicha empresa y saber cuál es el nivel de su rentabilidad. El instrumento será la ficha de análisis documental.

**La entrevista.** Fue necesario utilizar la técnica de entrevista para recopilar información clave a través de una serie de preguntas dirigidas al contador de la empresa Corporación El Dorado y saber cómo es el proceso de la gestión de gastos que dicha empresa realiza. El instrumento será la Guía de entrevista.

**Análisis Financiero.** Fue necesario utilizar esta técnica para comprender la situación financiera de la empresa Corporación El Dorado en base al cálculo de los ratios financieros con respecto a la gestión de gastos que esta maneja. El instrumento será los ratios financieros.

### *Técnicas para el procesamiento y análisis de la información*

Para el procesamiento y análisis de la información obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos aplicados (análisis documental, análisis financiero y guía de entrevista) se procedió a identificar cuáles son los aspectos más importantes del proceso de gestión gastos y el nivel de rentabilidad que la Corporación El Dorado presenta en el periodo analizado por la autora de la investigación, además de que se utilizó la herramienta Microsoft Excel, el cual ha permitido elaborar tablas y descargar la información recogida de los instrumentos aplicados.

Para el análisis de la rentabilidad se está considerando el reporte de los márgenes de rentabilidad del sector comercio, reportado por el INEI, en el año 2017; el mismo que se presenta en la Figura 3, Anexo N° 6.

### **Aspectos éticos**

(Ames & Merino, 2019) señalan que la ética de investigación es un conjunto de principios fundamentales que deben guiar la conducta de los investigadores. Estos principios expresan las exigencias éticas generales, las cuales han sido formuladas de manera abstracta, orientadas a su aplicación en situaciones concretas y en la toma de decisiones prácticas.

Asimismo, el “Informe Belmont”, estableció los principios éticos básicos para el desarrollo de una investigación, donde involucra a seres humanos e influencia de manera significativa en el diseño del marco regulatorio de la investigación con humanos. El informe indica tres principios éticos fundamentales que deben respetar todas las investigaciones: beneficencia, respeto por las personas y justicia.

Por lo tanto, para cumplir con los aspectos éticos de la presente investigación, se ha tomado en cuenta lo planteado por el Informe Belmont, donde como principio ético, se ha buscado respetar la integridad de las personas, la justicia y la beneficencia a fin de lograr máximos beneficios y reducir el riesgo de posibles daños a los sujetos de la investigación. Así como también, para el desarrollo de la investigación, se hizo necesario contar con un consentimiento informado por parte de la empresa Corporación El Dorado, donde expresa que le permite a la autora de investigación el manejo de sus datos para la elaboración del presente estudio, así como también se ha realizado la valoración del riesgo beneficio y se ha realizado la selección de los sujetos de investigación. Por la cual se afirma que el estudio es netamente original y propio de la autora de la tesis, rechazando cualquier incidencia de plagio.

De igual manera, para el cumplimiento de la ética de investigación, el estudio ha seguido de manera estricta el cumplimiento de normas y el código de ética de la Universidad Privada del Norte, así como se ha cumplido con la utilización de las Normas APA 7ma edición publicada en el año 2019.

### Capítulo III: Resultados

Después de haber realizado la recolección de datos, haciendo uso de los instrumentos planteados en la metodología, se ha obtenido resultados que han permitido demostrar la hipótesis y cumplir con los objetivos planteados; en este sentido se mostrarán los resultados por cada objetivo.

#### **(OG) Determinar cómo incide la gestión de gastos en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.**

Para poder cumplir con el objetivo general, fue necesario realizar un análisis del resultado de la utilidad de operación, para ello, en la Tabla 1 se presenta el resultado del cálculo de la utilidad de operación según la hoja de trabajo brindada por la Corporación El Dorado y en la Tabla 2 el cálculo de la utilidad de operación según la investigación, adicionando los gastos de representación identificados que la empresa no consideraba.

**Tabla 1**

*Resultado de la utilidad de operación según Corporación El Dorado*

Ítem	Monto (S/)
Ventas netas o Ing. por servicios	1,025,906.00
Desc. rebajas y bonif. Concedidas	-
Ventas netas	1,025,906.00
Costo de ventas	681,869.90
Resultado bruto de utilidad	344,036.10
Resultado bruto de pérdida	-
Gasto de ventas	136,816.28
Gasto de administración	91,210.85
Resultado de operación utilidad	116,008.97

*Nota.* En la Tabla 1 se muestra el resultado de la utilidad de operación según la información brindada por la Corporación El Dorado, periodo 2021.

**Tabla 2**
*Resultado de la utilidad de operación según la investigación*

Ítem	Monto (S/)
Ventas netas o Ing. por servicios	1,025,906.00
Desc. rebajas y bonif. Concedidas	-
Ventas netas	1,025,906.00
Costo de ventas	681,869.90
Resultado bruto de utilidad	344,036.10
Resultado bruto de pérdida	-
Gasto de ventas	136,816.28
Gasto de administración (adicionado los gastos de representación)	99,400.85
<b>Resultado de operación utilidad</b>	<b>107,818.97</b>

*Nota.* En la Tabla 2 se muestra el resultado de la utilidad de operación de la Corporación El Dorado, periodo 2021, con los gastos de representación adicionados.

Comentario: En la Tabla 1 se puede observar el resultado de operación de utilidad según la información o cálculos de la Corporación El Dorado, en el cual se tiene un resultado de S/. 116,008.97 y en la Tabla 2 se aprecia el resultado del cálculo de operación de utilidad, pero adicionando los gastos de representación que la empresa no consideraba para dicho cálculo, teniendo un valor de S/. 107,818.97.

De igual manera, fue necesario determinar el ratio de Margen Neto según los resultados de la Corporación El Dorado y según los resultados de la investigación, de acuerdo al resultado de operación de utilidad con los gastos de representación añadidos que la empresa en estudio no consideraba. El cálculo del ratio de Margen Neto para ambos casos se presenta en la Tabla 3 y Tabla 4.

**Tabla 3**
*Determinación del ratio - Margen Neto, con resultados de la Corporación El Dorado*

Nombre del Ratio	Fórmula	Cálculo	Resultados (Coeficientes)
Margen Neto	Margen Neto=Utilidad Neta/Ventas	MN=116,008.97/ 1,025,906.00	11.31%

*Nota.* En la Tabla 3 se presenta el cálculo del Margen Neto según la información brindada por la Corporación El Dorado.

**Tabla 4**
*Determinación del ratio – Margen Neto, con resultados de la investigación*

Nombre del Ratio	Fórmula	Cálculo	Resultados (Coeficientes)
Margen Neto	Margen Neto=Utilidad Neta/Ventas	MN=107,818.97 / 1,025,906.00	10.50%

*Nota.* En la Tabla 4 se presenta el cálculo del Margen Neto según los resultados de la investigación.

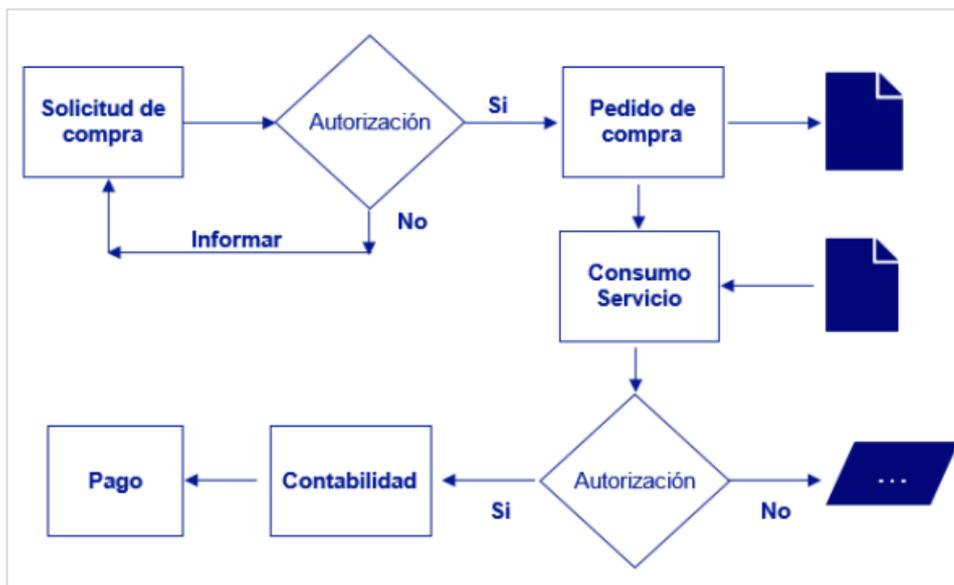
Comentario: Como se puede observar en la Tabla 3, el resultado del cálculo del Margen Neto con la información brindada por la Corporación El Dorado es de 11.31%, mientras que en la Tabla 4 se puede apreciar que el valor del ratio es de 10.50%.

**(OE1) Identificar cómo es el proceso de la gestión de gastos de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.**

Para identificar como es el proceso de la gestión de gastos que la Corporación El Dorado realiza, fue necesario identificar el flujograma que la empresa maneja para esta operación, presentándose a continuación en la Figura 1.

**Figura 1**

*Proceso de Gestión de Gastos de la Corporación El Dorado*

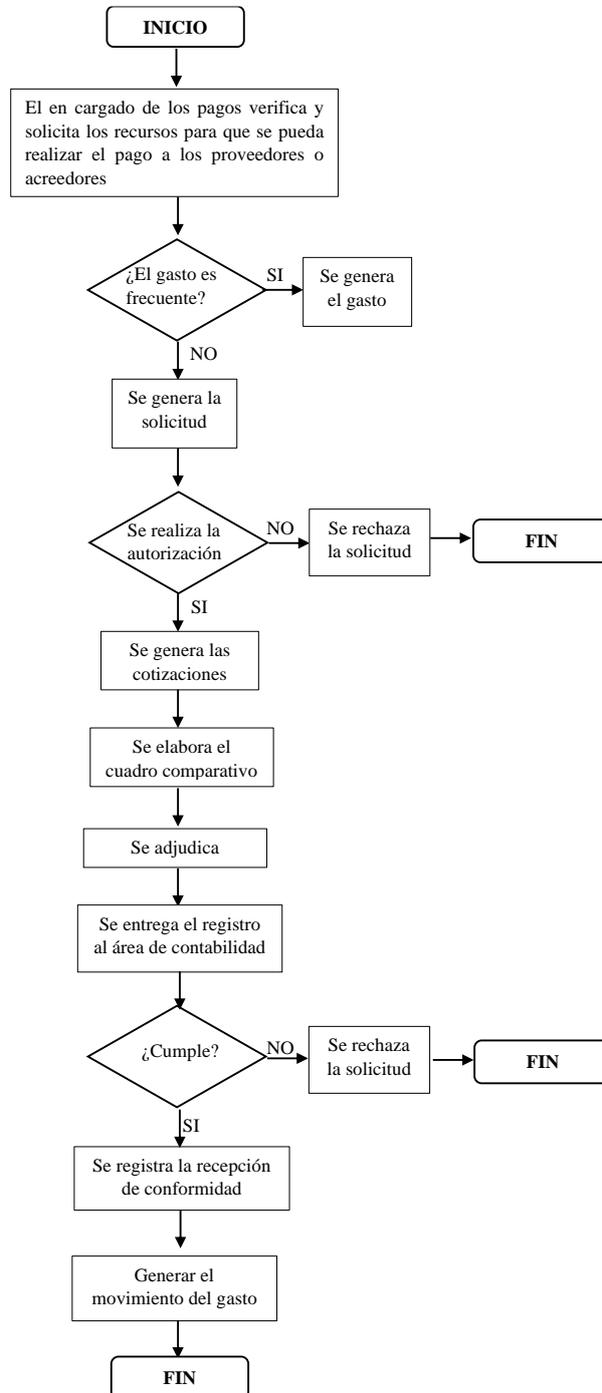


*Nota.* En la Figura 1 se muestra el proceso que sigue la Corporación El Dorado en cuanto a la gestión de gastos.

Asimismo, según (Albornoz, 2020), para que una empresa tenga un mejor proceso de gestión de gastos, es necesario que tenga en cuenta varios factores como la creación de políticas, gestión documental y el control de gastos. Es por eso que, a continuación, se presenta el flujograma óptimo que debe seguir la empresa para que la gestión de gastos se desarrolle de manera adecuada, según lo mencionado por dicho autor (Figura 2).

**Figura 2**

*Proceso de Gestión de Gastos de la Corporación el Dorado Propuesto por (Albornoz, 2020)*



*Nota.* En la Figura 2 se muestra el proceso óptimo que debe seguir la Corporación El Dorado en cuanto a la gestión de gastos.

Comentario: Como se puede observar en la Figura 1, el proceso de gestión de gastos inicia con la solicitud de compra, donde el departamento de contabilidad debe autorizar para que se realice el pedido de compra a través de la documentación necesaria, para que luego se realice el consumo del servicio y finalmente se realice el pago por consumo, siempre y cuando, el departamento de contabilidad lo autorice.

De la misma manera según flujograma óptimo realizado, el cual se muestra en la Figura 2, el proceso de gasto empieza cuando el encargado de los pagos solicita recursos para el pago a proveedores y acreedores, en caso de que el gasto es frecuente se genera dicho gasto, sino se tiene que generar una solicitud para que el departamento de contabilidad autorice ese proceso, en caso de que se rechace, se archiva la solicitud y si ocurre lo contrario se debe realizar las cotizaciones, se elabora el cuadro comparativo, se adjudica y se entrega el registro al área de contabilidad, en caso de que no cumpla con las especificaciones se rechaza el documento y si sucede lo contrario se registra la recepción de conformidad para luego generar el movimiento del gasto.

**(OE2) Identificar los gastos en los que incurre la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.**

La Corporación El Dorado incurre en diversos gastos dentro de sus procesos, para poder identificar esos gastos y cumplir con el objetivo específico, fue necesario revisar la hoja de trabajo o balance de comprobación de la empresa, periodo 2021, donde ahí se muestran todos los gastos que esta tiene, los que se presentan a continuación, en la Tabla 5.

**Tabla 5**

*Gastos en los que incurre la Corporación El Dorado*

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	MONTO (S/)
60	COMPRAS	789,653.13
60.1	Mercaderías	745,361.51
60.3	Materiales auxiliares, suministros y repuestos	35,415.92
60.3.3	Repuestos	2,048.70
60.3.1	Materiales auxiliares	6,827.00
62	GASTOS DE PERSONAL, DIRECTORES Y GERENTES	107,864.56
62.1.1	Sueldos y Salarios	87,655.00
62.1.4	Gratificaciones	7,772.00
62.21	Asignación Familiar	1,092.00
62.22	Horas Extras	-
62.7.1	Régimen de prestación de salud	8,066.66
62.9.1	Compensación por tiempo de servicio	3,278.90
63	GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	71,845.77
63.1.1	Transporte	36,264.96
63.1.4	Alimentación	815.87
63.6	Servicios básicos	15,315.78
63.2	Asesoría y consultoría	15,050.00
63.7.1	Publicidad	588.97
63.9	Otros servicios prestados por terceros	3,810.19
64	GASTOS POR TRIBUTOS	12,591.00
64.1.3	Impuesto temporal a los activos netos	12,591.00
65	OTROS GASTOS DE GESTION	3,033.48
65.1	Seguros	169.49
65.9	Otros gastos de gestión	2,863.99
65.9.3	Otros gastos por consumo	-
68	VALUACIÓN Y DETERIORO DE ACTIVOS Y PROVISIONES	32,692.33
68.1.4.4.	Muebles y enseres	-
68.1.4.5.	Equipos diversos	-
69	COSTO DE VENTAS	681,896.90
69.1	Mercaderías	659,645.72

*Nota.* En la Tabla 5 se muestra la lista de los gastos en los que incurre la Corporación El Dorado, periodo 2021.

Comentario: Como se puede observar en la Tabla 5, la Corporación El Dorado presenta diversos gastos, entre ellos se tiene gastos de personal, directores y gerentes con respecto a los

sueldos y salarios, gratificaciones, asignación familiar, horas extras, régimen de prestación de salud o CTS. Además, la empresa tiene gastos de servicios prestados por terceros, gastos por tributos o de impuesto temporal a los activos netos y otros gastos de gestión y de seguros, a parte de las cargas imputables a cuentas de costos y de los gastos administrativos y de ventas.

**(OE3) Identificar los gastos óptimos para la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.**

De acuerdo a la entrevista realizada al contador de la Corporación El Dorado, para identificar si dicha empresa cuenta con políticas para el manejo de gastos óptimos, en la Tabla 6 se presenta la información recogida respecto a este objetivo específico.

**Tabla 6**

*Cuadro resumen de la entrevista con respecto a las políticas sobre el manejo de los gastos óptimos*

PREGUNTAS	RESPUESTA	APORTE
¿La empresa cuenta con una política de gestión de gastos? ¿En qué consiste?	Actualmente no se cuenta con una política de gestión de gastos donde especifique como se debe llevar esta operación	Lo que hacemos simplemente es cada vez que se tiene un gasto, realizar un reporte de dichos gastos para luego colocarlo dentro del informe mensual, según el tipo de gasto que se haya tenido.
¿La empresa cuenta con una política para la clasificación de sus gastos? ¿Cómo se aplica?	Establecida o pactada en un documento no	Lo que se hace en este caso es identificar los tipos de gastos y luego colocarlo en los informes de manera general, por ejemplo, los gastos financieros u operativos se lo coloca en el estado de resultados identificando que gasto corresponde a cada uno de ellos.
¿La empresa cuenta con una política para el control de los gastos significativos? ¿Cómo funciona?	La verdad es que no	Solo se suele llevar el control de todos los gastos que hay en la empresa, pero es importante enfocarnos en los más significativos, para esto,

		se suele prestar más interés a estos, por ejemplo, a los servicios básicos y los servicios prestados o a otros gastos importantes que la empresa necesita pagarlos cuanto antes porque son de prioridad.
¿Se identifican los gastos por cada centro de costos (áreas) de la empresa?	Solo de manera general	Cuando un área tiene un gasto, solicita la autorización del gasto, para luego aprobarlo o rechazarlo, entonces simplemente se realiza el informe del gasto, pero no se controla de que área salió dicho gasto, ni mucho menos se maneja presupuesto por cada área.
¿La empresa realiza un control de los gastos de representación?	No	Hay veces que el gerente, quien en este caso es el dueño, pide una cierta suma de dinero y se lo registra, pero generalmente no se puede porque es el quien toma el dinero, entonces esos gastos ya no se registran.

*Nota.* En la Tabla 6 se muestra la lista de las preguntas dirigidas hacia el contador de la corporación El Dorado junto con las respuestas con respecto a las políticas de manejo de los gastos óptimos.

Comentario: Como se puede observar en la Tabla 6, las preguntas realizadas al contador de la Corporación El Dorado están formuladas para conocer si esta maneja una adecuada gestión de gastos óptimos con la aplicación de políticas creadas para dicho fin, en donde se evidencia que la empresa no maneja presupuestos por cada área, que permitan controlar los gastos de la empresa.

**(OE4) Determinar el nivel de rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.**

Para determinar el nivel de rentabilidad que la Corporación El Dorado presenta para el periodo 2021, fue necesario el cálculo de ratios financieros, los cuales se presentan a continuación en la Tabla 7.

**Tabla 7**

*Cálculo de los ratios financieros*

Nombre del Ratio	Fórmula	Cálculo	Resultados (Coeficientes)
Rendimiento Sobre la Inversión	$ROA = \text{Utilidad neta} / \text{Activo total}$	$ROA = 116,009.00 / 4,734,166$	2.45%
Rendimiento Sobre el Capital	$ROE = \text{Utilidad neta} / \text{Patrimonio}$	$ROE = 116,009.00 / 3,350,143.00$	3.46%
Margen Bruto	$\text{Margen Bruto} = \text{Utilidad bruta} / \text{Ventas}$	$MB = 344,036.10 / 1,025,906.00$	33.53%
Margen Operativo	$\text{Margen Operativo} = \text{Beneficio antes del impuesto} / \text{Ventas}$	$MO = 116,009.00 / 1,025,906.00$	11.31%
Margen Neto	$\text{Margen Neto} = \text{Utilidad Neta} / \text{Ventas}$	$MN = 116,009.00 / 1,025,906.00$	11.31%

*Nota.* En la Tabla 7 se muestra el cálculo de los ratios financieros para realizar el análisis de la rentabilidad de la Corporación El Dorado, periodo 2021.

Comentario: Como se puede apreciar en la Tabla 7, los ratios que se utilizaron para realizar el análisis de la rentabilidad, los cuales fueron calculados gracias a la información del balance de comprobación brindada por la Corporación El Dorado, son el rendimiento sobre la inversión, quien presenta un valor de 2.45%, el rendimiento sobre el capital de 3.46%, el margen bruto tiene un valor de 33.53%, en el caso del margen neto y margen operativo presentan el mismo valor de 11.31%.

## Capítulo IV: Discusión y Conclusiones

### Discusión

En la presente investigación se ha logrado cumplir con todos los objetivos propuestos, sin embargo, a lo largo de su desarrollo se han presentado una serie de limitaciones para obtener los resultados que ayuden a cumplir con dichos objetivos como, por ejemplo, la demora de la Corporación El Dorado en brindar información solicitada por la autora o por privacidad de la empresa, la falta de confianza para ofrecer toda la información requerida. Pero, cabe resaltar que cada una de esas limitaciones han sido superadas, logrando que con toda la información brindada por dicha empresa se pueda cumplir con el desarrollo de la investigación en el tiempo establecido según el cronograma realizado para la elaboración del trabajo investigativo, recalcando que la información fue corroborada mediante la observación personalizada de la documentación, asegurando así la veracidad de la misma.

La investigación tiene implicancias teóricas porque presenta un valor teórico de las variables gestión de gastos y rentabilidad en base a investigaciones extraídas de bases de datos confiables y de autores expertos del tema, lo cual ayuda a determinar el comportamiento de las variables en una determinada realidad, para lograr que la investigación sea la más veras y la más confiable posible de acuerdo a las teorías existentes; de la misma manera metodológicas porque se estudia las variables utilizando instrumentos de recolección de datos con la finalidad de conocer la situación de la empresa y así cumplir con los objetivos propuestos. Además de que los resultados obtenidos, pueden servir como material para investigaciones futuras que estudien la gestión de gastos y la rentabilidad de una organización en específico; asimismo, presenta una implicancia práctica porque se orienta a estudiar la situación monetaria de la empresa Corporación El Dorado a fin de brindarle un panorama de cómo se encuentra la organización en cuanto a las variables del estudio y así permitirle mejorar sus niveles de

rentabilidad, alcanzando de manera más rápida sus objetivos organizaciones con una adecuada gestión de gastos que le permita crecer y expandirse en el mercado.

Del mismo modo, la presente investigación tuvo como objetivo general determinar cómo incide la gestión de gastos en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021, para ello fue necesario aplicar los instrumentos de recolección de datos como la guía de entrevista, la ficha de análisis documental y los ratios financieros, permitiendo recopilar información esencial para la elaboración de la investigación y así cumplir tanto con el objetivo general planteado como con los objetivos específicos a fin de brindarle a la empresa un panorama de cuál es su situación con respecto a las variables estudiadas y así permitirle mejorar sus niveles de rentabilidad, para que esta pueda alcanzar más rápido sus objetivos organizacionales con una adecuada gestión de gastos para que esta pueda crecer y expandirse en el mercado.

Es así que, de acuerdo al objetivo general, se pudo notar que, para el cálculo del resultado de operación, la Corporación El Dorado no consideraba los gastos de representación, teniendo un valor de S/. 116,008.97 para el resultado de operación, pero añadiendo dichos gastos, presenta un valor de S/. 107,818.97; asimismo, con los datos obtenidos del resultado de operación se calculó el margen neto tanto para el primer resultado que la empresa calculó como para el que se agregó los gastos de representación, teniendo un valor de 11.31% y 10.50% respectivamente; por lo que se puede decir que, a pesar de que el resultado de la utilidad calculada en la investigación es menor con una diferencia de 0.81%, la empresa logra obtener un beneficio, puesto que el impuesto que tendría que pagar también resulta menor, por lo que se puede decir que la gestión de gastos incide positivamente en la rentabilidad de la Corporación El Dorado.

Los resultados de la investigación coinciden con lo dicho por Quinto (2020), quien tiene como resultado al consolidar toda la información de la empresa que estudió, tiene una utilidad del ejercicio en todos los periodos de 27.3%, además que se reveló que existe un grupo de subcuentas de movilización de personal y otros gastos hormiga que no se consideran, aun así, se determinó que el adecuado control de gastos causa influencia en la rentabilidad y repercuten de manera importante en la obtención de beneficios.

Asimismo, se estudió el proceso de gestión de gastos de la Corporación El Dorado, a través del flujograma que la empresa maneja para realizar dicha operación, donde se puede notar que no es del todo eficiente, ya que no cumple con todos los factores que se debe incluir para que dicho proceso se realice de manera óptima, corriendo el riesgo de no poder controlar sus finanzas, así como no poder gestionar y evaluar rentablemente los flujos de trabajo, es por ello que, se presenta un diagrama de gestión de gastos óptimos que la empresa Corporación El Dorado puede hacer uso para mejorar dicho proceso y se desarrolle de manera adecuada.

La presente investigación se alinea con el estudio de (Angeles, 2018), puesto que tiene como resultado que el proceso de gestión de gastos no es el adecuado, por lo que se aplicó procesos y técnicas contables que ayudaron a tener un mayor orden en el proceso de gastos, lo cual permitió un buen desempeño en las actividades que realiza la empresa en cuanto a gastos y gracias a ello se obtuvo un buen resultado en la rentabilidad.

A la par se identificaron todos los gastos en los que incurre la Corporación el Dorado; a través del análisis de la hoja de trabajo o balance de comprobación, teniendo entre ellos gastos de personal, directores y gerentes, gastos de servicios prestados por terceros, gastos por tributos, otros gastos de gestión, así como también la valuación y deterioro de activos y provisiones; los mismos que fueron analizados, para poder verificar los tipos de gastos en los que incurre la empresa.

En la investigación de (Pérez, 2017) también se identificaron los gastos de la empresa a la cual estudió, lo que permitió conocer el tratamiento y aplicación práctica de los gastos operacionales a fin de cuantificarlos y utilizar los recursos necesarios para lograr una estimación de la rentabilidad y así poder conocer la situación de la empresa en cuanto a las variables estudiadas.

Asimismo, con respecto a los gastos óptimos, la Corporación El Dorado no cuenta con políticas de manejo de gastos óptimos, así como tampoco maneja presupuesto por cada área y no realiza un control adecuado de dichos gastos, no poniendo límites de gastos y excediéndose en algunas oportunidades.

El estudio de (Briones, 2020) muestra resultados similares a la presente investigación, ya que da a conocer que la empresa a la cual estudió, no lleva un adecuado control de gastos y gastos óptimos, así como la documentación no se lleva de manera ordenada y no tiene un sustento que justifique la naturaleza de sus cuentas, lo que ocasiona que los gastos sean mayores a los ingresos y que la empresa no pueda generar una rentabilidad adecuada.

Finalmente, en cuanto a los niveles de rentabilidad, se utilizaron los ratios financieros; en donde el rendimiento sobre la inversión se refleja que, por cada unidad monetaria en los activos, se obtiene un rendimiento del 2.45%, siendo este un valor bajo, en cuanto al rendimiento sobre el capital, por cada unidad invertida por la Corporación El Dorado, se obtiene un rendimiento sobre el capital del 3.46%, dejando notar también un valor muy bajo que la empresa tendría que mejorar. Con respecto al margen bruto, se observa que el margen de ganancia es de 33.53%, el cual es un indicador que la empresa tendría que seguir mejorando para que la ganancia producida en relación a los servicios prestados sea más favorable, asimismo, con el cálculo del margen operativo y margen neto, se tiene como resultado un valor de 11.31% para ambos casos, lo que indica una rentabilidad por cada unidad monetaria de

ventas y una utilidad después de deducir los costos en dicho periodo en un nivel adecuado según muestra en la Figura 3, Anexo N°6 del INEI -2017, en donde figura un margen del sector comercio de 2.2%.

La presente investigación se alinea con el estudio de (Quispe, 2020), puesto que el autor también realizó el cálculo de ratios financieros, pero cabe resaltar que, en este caso, la rentabilidad de la empresa que estudió es desfavorable, ya que se obtiene una utilidad operativa de -1.1%, además de una reducida utilidad neta de 0.8% en el periodo 2019 a comparación con los 2.8% de utilidad neta del periodo 2018.

## Conclusiones

Se concluye que la gestión de gastos incide positivamente en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, puesto que a pesar de que con el aumento de los gastos de representación en los gastos administrativos que la empresa no consideraba, se obtiene una utilidad menor a la utilidad que la empresa maneja para dicho periodo, se consigue un beneficio en la disminución de los impuestos.

Se concluye que el proceso de la gestión de gastos de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021, es poco eficiente, debido a que no cumple con todos los factores que se debe incluir para que dicho proceso se realice de manera óptima, corriendo el riesgo de no poder controlar sus finanzas, así como no poder gestionar y evaluar rentablemente los flujos de trabajo.

Se concluye que la empresa Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021 no cuenta con un control de gastos óptimos, ni con políticas que ayuden a dicho proceso, haciéndole más vulnerable a tomar decisiones erradas y a no tener una información real de sus finanzas.

Se concluye que para optimizar los gastos de la empresa Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021, se hace necesario contar con un presupuesto por área que permita un mejor control de los mismos.

Se concluye que la rentabilidad de la empresa Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021 se encuentra en un nivel adecuado, donde se tiene un valor de 2.45% para el rendimiento sobre los activos, un 3.46% para el rendimiento del capital, 33.53% de margen bruto, y un 11.31% para el margen operativo y margen neto, pudiendo concluir que los valores

de las ratios son muy bajos y la Corporación El Dorado tendría que trabajar en mejorar cada uno de estos.

**Referencias**

- Acosta, M. (2020). *Rentabilidad en la empresa Trujillo Gool*.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6766/Acosta%20Cajusol%20Mar%C3%ADa%20Ang%C3%A9lica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].
- Aguirre, C., Barona, C., & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa Industrial. *Revista Valor Contable*, 50-64.
- Albornoz, A. (21 de Julio de 2020). *Gestionar los gastos como un profesional y asegurar la rentabilidad*. Obtenido de <https://www.appvizer.es/revista/contabilidad-finanzas/nota-de-gastos/gestion-de-gastos-4-claves-gestion-y-automatizacion-de-procesos>
- Aliaga, C. (2017). *Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Multiservicios casa de Habraham, Cajamarca periodos 2015-2016*.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12727/Aliaga%20Figueroa,%20Cecil%20Violeta.pdf?sequence=8>: [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].
- Ames, P., & Merino, F. (2019). *Reflexiones y lineamientos para una investigación ética en ciencias sociales*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Andrade, A. (2017). Ratios o razones financieras. *Revista Asesoría Contable*, 53-55.
- Angeles, J. (2018). *Los Gastos Operativos y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Inversiones y Tecnología y Suministros S.A. Año 2017*.  
[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES%20Y%20TECNOLOGIA%20Y%20SUMINISTROS%20S.A.%20AÑO%202017.pdf)

20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES%20Y%20TECNOLOG%20C3%8DA%20Y%20SUMINISTROS%20S.A.%20A%20C3%91O%202017.pdf?sequence=1&isAl: [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas].

Ángulo, B., & Quinto, L. (2020). *Costos operativos y rentabilidad en la empresa Kota Laka S.R.L. Puno- periodo 2018*.  
[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3534/Bella\\_Lizbeth\\_Tesis\\_bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3534/Bella_Lizbeth_Tesis_bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y): [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco].

Arias, G., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. ENFOQUES CONSULTING EIRL.

Artola, D. (2020). *Análisis de los costos y gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Transportes del Lago, S.A durante en periodo 2016-2018*.  
<https://repositorio.unan.edu.ni/14279/1/14279.pdf>: [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua].

Bravo, M., & Díaz, Y. (2019). *Influencia de la gestión de costos en la rentabilidad de la empresa: Servicios Generales Pari E.I.R.L. Cajamarca-2018*.  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1046/TEISIS%20PARI%20EIRL%202018%20-%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].

Briones, D. (2020). *Gastos operacionales y su incidencia en la rentabilidad de la comercializadora Agro-Viv de la ciudad de Babahoyo*.

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/11497/1/PIUBCYA002-2020.pdf>: [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes].

Cadena, P., Rendón, R., & Aguilar, J. (2018). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 1603-1617.

Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia . *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 1165-1185.

Colquicocha, J. (2020). Sistema de información de costos y gestión de operaciones en una Mipyme de mantenimiento industrial. *Global Business Administration Journal* , 115-125.

Durán, M., Zolano, M., & Encinas, L. (2018). Importancia de la Gestión De Costos en Las PYMES Del Sector Servicio de Hermosillo, Sonora. *Revista de Investigación Académica sin Fronteras*, 1-22.

Esquivel, R., & Lecca, V. (2018). *Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAC, de la ciudad de Trujillo.*  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21382/Esquivel%20Medrano%20Rosa%20Milagritos%20-%20Lecca%20Basauri%20Ver%C3%B3nica%20Lisbeth.pdf?sequence=3>: [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].

García, L., & Gonzales, K. (2021). *Los gastos financieros y su relación con la rentabilidad de la empresa Artesanía Mon Repos S.A., Surso, Lima-2019.*  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1662/Garc%C3%BA>

ADa%20C%C3%B3rdova%20Laura%20Isabel%20y%20Gonzales%20Zu%C3%  
%B1iga%20Karol%20Sara.pdf?sequence=1&isAllowed=y: [Tesis de pregrado,  
Universidad Autónoma del Perú].

Gonzáles, J., & Patiño. (2019). *Los gastos operativos y la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.C. del distrito de Carabayllo, año 2015.*  
[https://repositorio.uclima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/417/Gonzales\\_J\\_Pati%  
3%B1o\\_JA\\_tesis\\_contabilidad\\_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uclima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/417/Gonzales_J_Pati%C3%B1o_JA_tesis_contabilidad_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y): [Tesis de  
pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades].

Goñaz, E., & Zevallos, W. (2018). *Determinacion de un sistema de costos por procesos para mejorar la rentabilidad en la empresa Panadería Oriental S.R.L., de la ciudad de Iquitos,* 2016.  
[http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/470/GO%C3%91AZ-  
ZEVALLOS-1-Trabajo-Determinaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/470/GO%C3%91AZ-ZEVALLOS-1-Trabajo-Determinaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y):  
[Tesis de pregrado, Universidad Científica del Sur].

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento* , 163-173.

Gutiérrez, J., & Tapia, J. (2017). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones . *Revista Valor Contable*, 9-32.

Guzmán, C. (3 de Septiembre de 2020). *¿Cómo hacer un control de gastos para tu negocio?*  
Obtenido de <https://pqs.pe/tu-negocio/como-hacer-un-control-de-gastos-para-tu-negocio/>

Hastamorir, C., & Obando, J. (2019). Clasificación de gastos por función o por naturaleza para una pyme del sector hotelero en Villavicencio: Estudio de caso. *El Conuco*, 1-15.

Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista Científica del Instituto Nacional de Salud*, 76-79.

Hidalgo, X., Sotelo, I., & Huamán, Y. (2021). *Gastos no deducibles y la rentabilidad en la empresa Konexus Group S.A.C, periodo 2017-2020*.  
[http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6218/TESIS\\_PREGRA DO\\_HIDALGO\\_SOTELO\\_HUAMAN\\_FCC\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6218/TESIS_PREGRA DO_HIDALGO_SOTELO_HUAMAN_FCC_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y):  
[Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao].

Intituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Perú: Características económicas y financieras de las empresas 2017*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaes/Est/Lib1750/1ibro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Lib1750/1ibro.pdf).

Jiménez, M., & Narváez, C. (2021). Control y gestión de costos para la toma de decisiones. *Dialnet*, 36-68.

Lara, Y., & Pompa, M. (2018). Ética en la investigación en educación médica: consideraciones y retos actuales. *Revista Investigación en Educación Médica*, 99-108.

Lucas, E. (2019). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad*.  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2682/1/T-ULVR-2476.pdf>: [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil].

Maldonado, E. (2022). *Rentabilidad de la estación de servicios San Luis E.I.R.L., Bagua Grande-2021*.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9731/Maldonado%20Est>

ela%20Alan.pdf?sequence=1&isAllowed=y: [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].

Manrique, A. (2016). Gestión y diseño: Convergencia disciplinar. *Revista pensamiento & gestión*, 129-158.

Minaya, I. (2020). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Berfrut SAC, del periodo 2018 al 2019-Lima*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63657/Minaya\\_CIS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63657/Minaya_CIS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y): [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

Narvaez, H. (2021). *Los gastos de operación y su incidencia en los centros de costos de una empresa de gestión de residuos ambientales de Chorrillos, 2020*.  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1643/Narvaez%20Coronado%2C%20Herlinda%20Pamela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].

Naveros, B. (5 de Julio de 2022). *¿Cómo tener un mejor control de la gestión de gastos de empresa?* Obtenido de <https://tickelia.com/blog/gestion-de-gastos/como-tener-un-mejor-control-de-los-gastos-de-empresa/>

Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 145-146.

Pérez, M. (2017). *Los gastos operacionales y su relación con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C. Periodo 2015-2017*.  
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/712/Perez-Luque-Marcia.pdf?sequence=1>: [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna].

Perez, M. (2017). *Los gastos operacionales y su relación con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna SAC 2015-2017.*

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/712/Perez-Luque-Marcia.pdf?sequence=1>: [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna].

Quispe, P. (2020). *Gestión de costos y gastos, y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa Agroindustrial Tocache LTDA., San Martín 2019.*

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27336/Quispe%20Izquierdo%20c%20Phol%20Edu.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].

Quito, W. (2020). *Análisis de gastos y su influencia en la rentabilidad de la Unidad Educativa Adventista del Pacífico.*

<http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1335/An%C3%A1lisis%20de%20gastos%20y%20su%20influencia%20en%20la%20rentabilidad%20de%20la%20Unidad%20Educativa%20Adventista%20del%20Pac%C3%ADfico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil].

Ramírez, C. (2019). *La gestión de gastos y el estado de resultado en la empresa Grifo San*

*Ignacio S.A.C., 2018.* [http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/193/T-RAMIREZ\\_HUAMAN\\_CLENY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/193/T-RAMIREZ_HUAMAN_CLENY.pdf?sequence=1&isAllowed=y): [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática].

Ramos, J. (2017). *Sistema de costos y la rentabilidad en la microempresa de fabricación de bloques en el sector de la Cangahua Provincia de Cotopaxi.*

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20575/1/T2592i.pdf>: [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].

Rojas, A. (2020). *Influencia de la participación en el mercado de valores y su efecto en la rentabilidad de la empresa Alicorp S.A.A., y subsidiarias en los años 2018 y 2019.*  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4088/Alan%20Rojas\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4088/Alan%20Rojas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y): [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú].

Rondan, K. (2017). *Gastos operativos e impuesto a la renta de la empresa Grupo Norpal SAC, Los Olivos-2017.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15050/Rondan\\_FKG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15050/Rondan_FKG.pdf?sequence=1&isAllowed=y): [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

Salicio, L., & Rios, P. (2021). *Sistema de control interno de los gastos operativos y su incidencia en la gestión administrativa de las Boticas y Salud Investment E.I.R.L., año 2020.*  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5586/B7\\_2022\\_UNU\\_CONTABILIDAD\\_T\\_2021\\_LUIS\\_SALICIO\\_PABLO\\_RIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5586/B7_2022_UNU_CONTABILIDAD_T_2021_LUIS_SALICIO_PABLO_RIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y): [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali].

Sánchez, D. (2019). *Análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa Servicios y Comercialización Rivera SAC 2017.*  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6136/S%c3%a1nchez%20Montalvo%20Diana%20Carolina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].

- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 103-122.
- Torres, H. (2021). *Sistema de costos operativos y la rentabilidad de la empresa Transportes Acuario S.A.C., en el periodo 2021*.  
[https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4981/T016\\_74885525\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4981/T016_74885525_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y): [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca].
- Vega, C., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios transversales . *Scielo*, 179-185.
- Ventura, J. (2018). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 648-649.



			Control de los gastos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de gastos de Representación.</li> <li>- Control de tareas (asistencias).</li> <li>- PDT Plame.</li> <li>- PDT Declaración Anual.</li> <li>- Verificación de los gastos-contable.</li> <li>- Verificación de los gastos-tributarios.</li> </ul>	Entrevista/análisis documental	<p>Análisis Financiero</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Guía de análisis documental</p> <p>Ratios Financieros</p>
Variable Rentabilidad	Se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que un determinado periodo produce sobre los capitales utilizados en sí mismos, esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla. (Gutiérrez & Tapia, 2017).	La variable “Rentabilidad” es analizada a través de tres dimensiones que ayudaran a diagnosticar la situación actual de la empresa Corporación El Dorado, utilizando diversas técnicas de recolección de datos para recopilar información para cumplir con los objetivos propuestos del estudio	Rentabilidad Económica	Rendimiento sobre la inversión	Análisis financiero	
			Rentabilidad Financiera	Rendimiento sobre el capital	Análisis financiero	
			Rentabilidad sobre las ventas	Margen bruto Margen operativo Margen neto	Análisis financiero	

*Nota.* En la Tabla 8 se muestra la operacionalización de las variables de la presente investigación, junto a las técnicas de recolección de datos y a la metodología aplicada.

ANEXO N° 2. Matriz de consistencia

**Tabla 9**

*Matriz de consistencia*

Título: Gestión de gastos en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021			
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Tipo de investigación: Básica  Enfoque: Mixto  Diseño: No experimental  Nivel: Descriptivo  Población/muestra La documentación relacionada con el proceso de gestión de gastos, en la
¿Cómo incide la gestión de gastos en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021?	Determinar cómo incide la gestión de gastos en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.	La gestión de gastos incide positivamente en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.	
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas:	
¿Cómo es el proceso de la gestión de gastos de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021?	Identificar cómo es el proceso de la gestión de gastos de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.	El proceso de la gestión de gastos de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021 es poco eficiente.	
¿Cuáles son los gastos en los que incurre la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021?	Identificar los gastos en los que incurre la Corporación el Dorado, Cajamarca, periodo 2021.		

¿Cuáles son los gastos óptimos para la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021?	Identificar los gastos óptimos para la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021.		empresa Corporación el Dorado, periodo 2021.
¿Cuál es el nivel de rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021?	Determinar el nivel de rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 202.1	El nivel de rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021, es adecuado.	Técnicas: Entrevista Análisis documental Análisis Financiero Instrumentos: Guía de entrevista Guía de análisis documental Ratios Financieros

*Nota.* En la Tabla 9 se muestra la matriz de consistencia, donde se presenta a las preguntas, objetivos e hipótesis de la investigación, junto con la metodología aplicada.

## ANEXO N° 3. Guía de entrevista

**GUIA DE ENTREVISTA**

Consentimiento informado:

La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis titulada:  
“Gestión de gastos en la rentabilidad de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021”

Objetivo de la entrevista: Determinar cómo es el manejo de la gestión de gastos en la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021, para mejorar las problemáticas encontradas y así ayudar a la empresa a incrementar su rentabilidad, para ello, cabe resaltar que toda información proporcionada por parte de la empresa y el contador con respecto al tema de estudio se manejará de manera confidencial.

**Objetivo de investigación:** Identificar como es el proceso de la gestión de gastos de la Corporación El Dorado, Cajamarca, periodo 2021

**Dirigido al:** Contador de la Corporación El Dorado

**Fecha de entrevista:** martes, 11 de octubre de 2022

**Recursos:** La guía de entrevista, grabadora, Nota de apuntes

**DATOS GENERALES:**

**Cargo:** Contador de la empresa Corporación El Dorado

**Sexo:** M  X  F  **Edad:** 35 años

**Empresa:** Corporación El Dorado

**Tiempo que trabaja:** 5 años (Años/ meses)

A continuación, se presenta las preguntas dirigidas hacia el contador de la Corporación El Dorado con respecto a la variable Gestión de Gastos:

PREGUNTAS	RESPUESTA	APORTE
1. ¿La empresa cuenta con una política de gestión de gastos? ¿En qué consiste?	Actualmente no se cuenta con una política de gestión de gastos donde especifique como se debe llevar esta operación	Lo que hacemos simplemente es cada vez que se tiene un gasto, realizar un reporte de dichos gastos para luego colocarlo dentro del informe mensual, según el tipo de gasto que se haya tenido.
2. ¿La empresa cuenta con una política para la clasificación de sus gastos? ¿Cómo se aplica?	Establecida o pactada en un documento no	Lo que se hace en este caso es identificar los tipos de gastos y luego colocarlo en los informes de manera general, por ejemplo, los gastos financieros u operativos se lo coloca en el estado de resultados identificando que gasto corresponde a cada uno de ellos.
3. ¿La empresa ha implementado un proceso de gestión de gastos? ¿Cómo es el proceso?	No se tiene establecido necesariamente como se debe llevar la gestión de gastos en un documento	Lo que nosotros hacemos es realizar el requerimiento o la solicitud para efectuar ese gasto, después se tiene que autorizar ese gasto que se va a realizar, realizarlo, solicitar el pago a contabilidad y realizar la operación de pago.
4. ¿La empresa cuenta con una política para el control de los gastos significativos? ¿Cómo funciona?	La verdad es que no	Solo se suele llevar el control de todos los gastos que hay en la empresa, pero es importante enfocarnos en los más significativos, para esto, se suele prestar más interés a estos, por ejemplo, a los servicios básicos y los servicios

		prestados o a otros gastos importantes que la empresa necesita pagarlos cuanto antes porque son de prioridad.
5. ¿Se identifican los gastos por cada centro de costos (áreas) de la empresa?	Solo de manera general	Cuando un área tiene un gasto, solicita la autorización del gasto, para luego aprobarlo o rechazarlo, entonces simplemente se realiza el informe del gasto, pero no se controla de que área salió dicho gasto, ni mucho menos se maneja presupuesto por cada área.
6. ¿Para la gestión de sus gastos la empresa cuenta con un sistema contable o con un Sistema Integral (ERP)? ¿Cómo le ayuda a la empresa con el manejo de información?	Solo contable porque el ERP es un software caro que la empresa aún no está dispuesta a cubrir	Lo que pasa que en el sistema contable la información se mantiene actualizada, entonces cuando se requiere información, ya facilita el trabajo porque prácticamente se realiza de manera automatizada y así se puede tomar decisiones estratégicas para el bien de la empresa.
7. ¿La empresa sustenta sus gastos de movilidad a través del uso de una Planilla de movilidad? ¿En qué le beneficia?	Por supuesto, se tiene un formato donde se realiza las anotaciones de las operaciones y montos de los gastos	En que se tiene registrado todos los gastos y eso permite tener una visión precisa de los gastos que se realiza y claro que también mejora el cálculo de los estados financieros.
8. ¿Se hace seguimiento a las liquidaciones de gastos, que por todo concepto se den en la empresa? ¿Cómo lo realiza?	Por supuesto, cada vez que se tiene un pago pendiente de los gastos se lleva el control de este hasta que sea liquidado.	

9. ¿La empresa lleva un registro de compras de manera física o electrónica?	El registro de compras se realiza de manera física.	
10. ¿La empresa realiza un control de los gastos de representación?	No	Hay veces que el gerente, quien en este caso es el dueño, pide una cierta suma de dinero y se lo registra, pero generalmente no se puede porque es el quien toma el dinero, entonces esos gastos ya no se registran.
11. ¿La empresa determina su utilidad contable; tomando en cuenta las normas internacionales de información financiera?	Claro, tanto para la utilidad contable como para los gastos.	
12. ¿La empresa realiza un análisis de gastos antes de declarar o determinar su utilidad tributaria?	Si, antes de realizar la declaración anual se evalúa todos los estados financieros, donde se incluye los gastos también.	

**¡Gracias por su tiempo!**

Diana Emperatriz Rios De La Cruz

ANEXO N° 4. Análisis documental

**FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL**

RAZON SOCIAL: Yáñez Vigo, Jorge Estaban

NOMBRE COMERCIAL: Corporación El Dorado

FECHA DE ANALISIS: miércoles, 12 de octubre de 2022

RESPONSABLE: Rios De La Cruz, Diana Emperatriz

DOCUMENTOS REVISADOS:

Documentos	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Si	No	Si	No	
Política de gestión de gastos.		X			
Política para la clasificación de los gastos.		X			
Flujograma del proceso de gestión de gastos.	X		X		
Política para el control de los gastos significativos.		X			
Reporte de gastos por área.		X			
Sistema contable o ERP.	X		X		
Reporte de los gastos de movilidad.	X		X		
Reporte de gastos realizadas por entregas a rendir.	X		X		
Registro de compras físico.	X		X		

Registro de compras electrónico.					La empresa realiza su registro de compras de manera física.
Control de gastos de Representación.		X			La empresa no lleva un control de gastos de representación.
Lista de los tareas (asistencias).	X		X		La empresa solo proporcionó el formato de asistencias.
Declaración anual 2021.	X			X	La empresa no brindó esa información por un tema de confidencialidad.
Hoja de trabajo o balance de comprobación.	X		X		

## ANEXO N° 5. Datos recogidos de la Corporación El Dorado

**Tabla 10**
*Lista de gastos por mes de la Corporación El Dorado, periodo 2021*

MES	GASTO POR PERSONAL	GASTOS POR TRANSPORTE	GASTOS POR SERVICIOS PRESTADOS	GASTOS POR SERVICIOS BASICOS	OTROS GASTOS
CODIGO	6211	6311	639	636	659
Enero	S/6.600,00	S/1.716,75	S/936,86	S/1.670,74	S/251,81
Febrero	S/6.600,00	S/3.127,69	S/296,00	S/255,00	S/59,32
Marzo	S/6.562,00	S/1.226,27	S/431,12	S/1.091,04	S/127,12
Abril	S/7.080,00	S/5.715,11	S/422,53	S/8,47	S/878,65
Mayo	S/7.080,00	S/2.462,97	S/432,27	S/641,85	S/249,99
Junio	S/7.080,00	S/2.320,17	S/465,26	S/161,68	S/27,12
Julio	S/5.673,00	S/4.105,12	S/338,97	S/5.128,66	S/0,00
Agosto	S/7.080,00	S/4.782,54	S/0,00	S/638,21	S/381,36
Setiembre	S/7.080,00	S/3.530,55	S/162,70	S/2.084,05	S/706,34
Octubre	S/8.940,00	S/3.530,55	S/67,79	S/984,58	S/0,00
Noviembre	S/8.940,00	S/1.610,98	S/76,26	S/1.386,00	S/0,00
Diciembre	S/8.940,00	S/3.070,25	S/362,71	S/1.265,50	S/0,00
<b>TOTAL</b>	<b>S/87.655,00</b>	<b>S/37.198,95</b>	<b>S/3.992,47</b>	<b>S/15.315,78</b>	<b>S/2.681,71</b>

*Nota.* En la Tabla 10 se muestra la lista de los gastos por mes que la Corporación El Dorado realiza, periodo 2021.

**Tabla 11**
*Gastos de representación no sustentados por la Corporación El Dorado, en el periodo 2021*

MES	GASTOS DE REPRESENTACIÓN
ENERO	S/310,00
FEBRERO	S/540,00
MARZO	S/220,00
ABRIL	S/760,00
MAYO	S/698,00

JUNIO	S/1.320,00
JULIO	S/432,00
AGOSTO	S/280,00
SETIEMBRE	S/279,00
OCTUBRE	S/678,00
NOVIEMBRE	S/1.023,00
DICIEMBRE	S/1.650,00
<b>TOTAL</b>	<b>S/8.190,00</b>

*Nota.* En la Tabla 11 se muestra la lista de los gastos de representación por mes que la Corporación El Dorado no ha justificado en el periodo 2021.

**Tabla 12**

*Gastos de recreación de la Corporación El Dorado en el periodo 2021*

MES	INGRESOS		limite o.5%	gasto recreativo mensual	gasto recreativo acumulado	gasto recreativo aceptado	IGV
	Ingreso neto	Ingreso acumulado					
Enero	S/106,471.86	S/106,471.86	S/532.36	S/0.00	S/0.00	S/0.00	S/0.00
Febrero	S/72,051.97	S/178,523.83	S/892.62	S/0.00	S/0.00	S/0.00	S/0.00
Marzo	S/86,026.69	S/264,550.52	S/1,322.75	S/30.93	S/30.93	S/30.93	S/5.57
Abril	S/102,291.69	S/366,842.22	S/1,834.21	S/19.15	S/50.08	S/50.08	S/9.01
Mayo	S/76,998.90	S/443,841.11	S/2,219.21	S/12.71	S/62.79	S/62.79	S/11.30
Junio	S/73,540.86	S/517,381.98	S/2,586.91	S/0.00	S/62.79	S/62.79	S/11.30
Julio	S/82,949.73	S/600,331.71	S/3,001.66	S/0.00	S/62.79	S/62.79	S/11.30
Agosto	S/108,488.77	S/708,820.48	S/3,544.10	S/638.21	S/701.00	S/701.00	S/126.18
Setiembre	S/79,859.55	S/788,680.03	S/3,943.40	S/95.79	S/796.79	S/796.79	S/143.42
Octubre	S/66,948.69	S/855,628.72	S/4,278.14	S/80.93	S/877.72	S/877.72	S/157.99
Noviembre	S/72,897.61	S/928,526.33	S/4,642.63	S/1,386.00	S/2,263.72	S/2,263.72	S/407.47
Diciembre	S/97,379.33	S/1,025,905.66	S/5,129.53	S/1,265.50	S/3,529.22	S/3,529.22	S/635.26

*Nota.* En la Tabla 12 se muestra la lista de los gastos de recreación por mes de la Corporación El Dorado, periodo 2021.

**Tabla 13**

*Costos de ventas y costos de servicio de la Corporación El Dorado, periodo 2021*

	DENOMINACION	MONTO (S/)
COSTO DE VENTAS	Inventario inicial	3.252.491,32
	Compras	745.361,51
	Disponibile	3.997.852,83
	Inventario final	3.338.207,11
	TOTAL	659.645,72
COSTO AL SERVICIO	inventario inicial	82.703,69
	Compras	44.291,62
	Disponibile	126.995,31
	Inventario final	104.771,13
	TOTAL	22.224,18

*Nota.* En la Tabla 13 se muestra la lista de los costos de ventas y servicios de la Corporación El Dorado, periodo 2021.

**Tabla 14**

*Depreciación de la maquinaria de la Corporación El Dorado, periodo 2021*

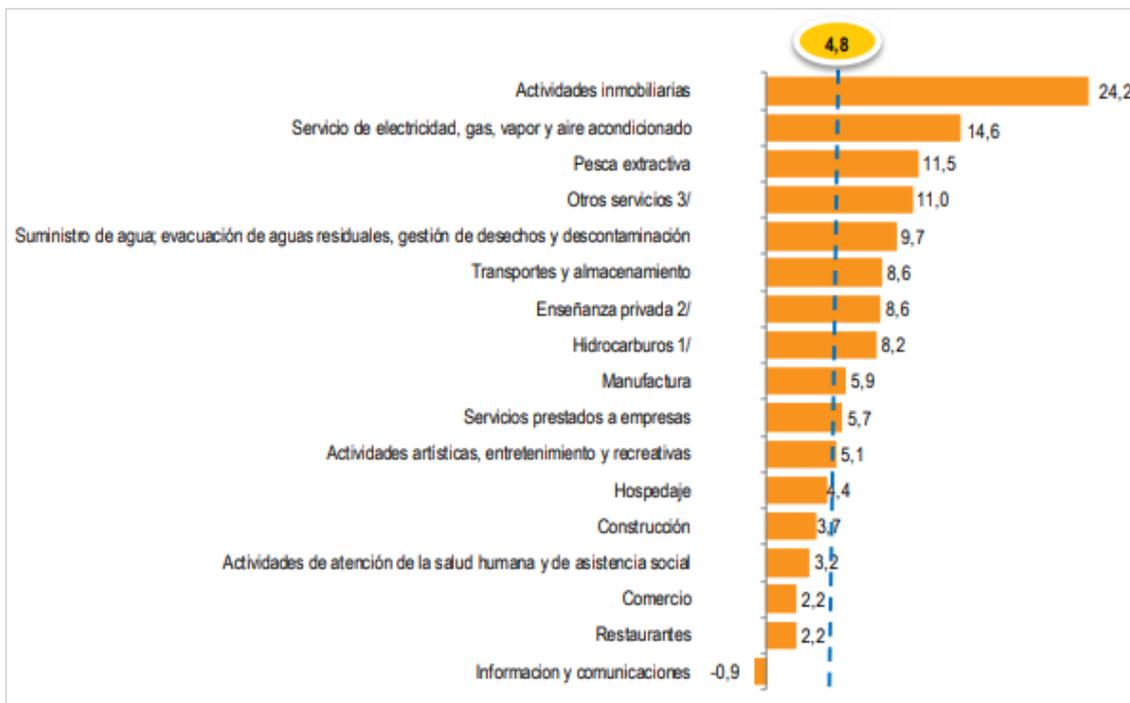
DENOMINACIÓN	MONTO (S/)	(%)	MONTO TOTAL (S/)
Edificios	635.973,00	3,00%	19.079,19
Eq. de explotación	32.203,39	10,00%	3.220,34
Uni de transporte		20,00%	0,00
Muebles y enseres		10,00%	0,00
Equipos diversos		25,00%	0,00
Cons. y o en curso	51.964,00	20,00%	10.392,80
TOTAL			32.692,33

*Nota.* En la Tabla 14 se muestra los montos de la depreciación de la maquinaria de la Corporación El Dorado, periodo 2021.

ANEXO N° 6. Margen sobre ventas de las pequeñas empresas según el INEI

**Figura 3**

*Perú: Margen Sobre Ventas de las Pequeñas Empresas Según Actividad Económica, 2018(Porcentajes)*



*Nota.* En la Figura 3 se muestra los valores (porcentaje) del margen sobre ventas para las pequeñas empresas, del Intituto Nacional de Estadística e Informática (2018).

**Tabla 15**
*Estados financieros de la Corporación El Dorado, periodo 2021.*

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
ACTIVO		PASIVO	
Caja y bancos	60229	Sobregiros bancarios	0
Inv valor razonable y disp para la venta	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	121401
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	0	Remuneraciones y particip. por pagar	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	207438
Ctas por cob per, acc soc, dir y ger	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	0	Ctas por pagar acción, directores y ger	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	0
Serv. y otros contratados por anticipado	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	0
Estimación de ctas. de cobranza dudosa	0	Obligaciones financieras	62912
Mercaderías	3450402	Provisiones	0
Productos terminados	0	Pago diferido	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>391751</b>
Productos en proceso	0		
Materias primas	0		
Materias aux, suministros y repuestos	186397	<b>PATRIMONIO</b>	
Envases y embalajes	0	Capital	1124370
Existencias por recibir	0	Acciones de inversión	0
Desvalorización de existencias	0	Capital adicional positivo	0
Activos no ctes. mantenidos por la vta	0	Capital adicional negativos	0
Otros activos corrientes	0	Resultados no realizados	0
Inversiones mobiliarias	0	Excedentes de evaluación	0

Inversiones inmobiliarias (1)	0	Reservas	0
Activ. adq. en arrendamiento finan. (2)	407908	Resultados acumulados positivos	2821792
Inmuebles, maquinaria y equipo	723742	Resultados acumulados negativos	0
Depreciación de 1,2 e IME acumulado	(467759)	Utilidad del ejercicio	98668
Intangibles	0	Pérdida del ejercicio	0
Activos biológicos	0	TOTAL	4044830
Deprec act biol, amort y agota acum	0	PATRIMONIO	
Desvalorización de activo inmovilizado	0		
Activo diferido	9053	TOTAL	
Otros activos no corrientes	66609	PATRIMONIO Y PASIVO	4436581
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>4436581</b>		

Nota. En la Tabla 15 se muestra los Estados Financieros de la Corporación El Dorado, periodo 2021.

  
**Jorge Esteban Yáñez Vigo**  
**PROPIETARIO**  
**Firma y sello del Representante Legal o Representante del área**  
**DNI: 26610359**