

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

“LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SU
INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJABAMBA,
2020”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Juan Francisco Gamarra Rojo

Asesor:

Mg. Ing. Carlos Felipe Culquichicón Cáceres

<https://orcid.org/0000-0003-3434-440>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Víctor Gaspar Cuadra Jiménez	17806851
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	José Roberto Huamán Tuesta	17814526
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Heder Marino Quispe Quiñones	08139806
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres y hermanos; Juan Guillermo Gamarra Vargas. Deisy Ruth Rojo Vera. David Orlando Gamarra Rojo y Ashlie Alexandra Gamarra Rojo, por su apoyo en cada ciclo avanzando, por sus consejos, ya que sin ellos no hubiese podido estar donde estoy. A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma. Para todos ellos hago esta dedicatoria. A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme, y tuvieron la paciencia de explicarme una y otra vez, depositando su esperanza en mí. Para todos ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradezco a mis profesores, ya que, a lo largo de nuestra educación, me han brindado las enseñanzas oportunas para lograr este título profesional. A todas estas personas que han creído en mi para realizar esta tesis. A mis padres que me han dado el ejemplo de superación, humildad y sacrificio, que me ha enseñado a valorar lo que tengo. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática	8
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Objetivos	16
1.4 Hipotesis	17
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	18
CAPÍTULO III: RESULTADOS	21
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS	37
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad	19
Tabla 2 Compromiso con el público y la comunidad.....	21
Tabla 3 Preservación del medio ambiente.....	22
Tabla 4 Competitividad	23
Tabla 5 Nivel de incidencia de la responsabilidad social	24
Tabla 6 Desarrollo organizacional.....	24
Tabla 7 Servicios y proyectos.....	25
Tabla 8 Finanzas municipales	25
Tabla 9 Gobernabilidad democrática.....	26
Tabla 10 Nivel de incidencia en la gestión municipal.....	27
Tabla 11 Incidencia entre la Responsabilidad Social entre Gestión Municipal.	29

RESUMEN

La finalidad de la presente investigación fue determinar de qué manera incide la responsabilidad social en la gestión de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo explicativo porque la recolección de datos y la presentación de resultados se realizó mediante el uso de la estadística descriptiva e inferencial, utilizando la encuesta como técnica, y el cuestionario como instrumento; el diseño de investigación fue no experimental de corte transversal, por cuanto no se manipularon las variables. Usando como muestra a 31 trabajadores de la municipalidad. De esta manera se concluye que existe una relación significativa entre la variable responsabilidad social y la variable gestión municipal en la municipal Provincial de Cajabamba, 2020, por cuanto, aplicando la estadística inferencial a través del coeficiente de Rho Spearman se observa que se existe una incidencia alta entre la Responsabilidad Social en la gestión municipal , por cuanto, se observa un valor de $r > 0.80$ y el sig. (Bilateral) es menor de 5% lo que implica que se acepta la hipótesis general de investigación y se rechaza la hipótesis nula de investigación

PALABRAS CLAVES: Responsabilidad social, municipalidad, gestión municipal.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Actualmente la Responsabilidad Social Gubernamental (RSG) en el mundo está diseñada para ser aplicada por las organizaciones públicas y privadas las cuales deben ejercer este rol en respuesta a las necesidades que demanda la población, no obstante esta presenta deficiencias en su aplicación tal como lo señala, Del Castillo (2020) esta debe ser la capacidad de respuesta que deben tener las entidades estatales para sus grupos de interés, dentro de las cuales se encuentra la población y las empresas, debiendo diseñar y ejecutar políticas públicas, no obstante realizarlas, presenta problemas en cuanto a la transparencia de la RSG hacia la población, por cuanto estos no son abiertos y públicos, además de no obedecer a una responsabilidad interna dentro de su misma actividad .

Las municipalidades en América Latina se han convertido en actores principales en la promoción de responsabilidad social, las cuales deben cumplir con acciones que por su naturaleza le competen, lo cual redundará en beneficio de la población, bajo ese contexto, Gómez (2014) indica que la responsabilidad social se constituye en una alternativa de competencia, pues es catalogada como cambio de valor agregado a la sociedad, que a mediano o largo plazo se convierte en una ventaja competitiva que busca el crecimiento económico sostenible en un contexto complejo y sensible debido al desequilibrio económico y social existente.

La responsabilidad social en el Perú no es del todo entendido e interpretado, tal como lo señala, Ramírez (2015) que la empresas privadas como públicas entienden a la responsabilidad social como la forma de marketing, la cual va en beneficio de la imagen de la empresa, es decir, solo realizan acciones para el bien de sus stakeholders, dejando de lado la responsabilidad interna que deben ejercer para con sus colaboradores, es decir, la verdadera responsabilidad social debe ser la interna en toda organización. Del mismo modo, la gestión municipal en Perú presenta dificultades, tal cómo, el Diario Gestión (2021) señala que en un informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI se indica que 1765 municipalidades (94.3%) requieren fortalecer las capacidades de su personal en temas de como el programa de incentivos

a la mejora de la gestión, sistema de focalización de hogares, procedimientos administrativos y evaluación del riesgo de desastres.

En la región de Cajamarca, la responsabilidad social no es el todo aplicada en las municipalidades, por cuanto existe falta de políticas, procedimientos y estrategias, así como también la falta de compromiso de sus colaboradores, no obstante algunas muestran ciertos cambios, tal como Florián (2015) indica que las acciones de responsabilidad social empresarial interna que ejecuta la Municipalidad Distrital de Contumazá contribuyen al bienestar social de los trabajadores, porque les permite tener el conjunto de factores, salud física y mental, educación, recreación, pertenencia y cohesión social que asegura una adecuada calidad de vida.

La municipalidad Provincial de Cajabamba, ubicada en la Sierra Norte del Perú en la región Cajamarca, no es ajeno a esta problemática de responsabilidad social en la gestión municipal, debido a que presenta problemas en el cumplimiento de sus objetivos medioambientales, la gestión municipal presenta deficiencias en cuanto a la ausencia de planeación por parte de la entidad, aunado al escaso recurso económico que se tiene; por lo que se hace necesario que se diseñe y aplique estrategias, políticas, procedimientos y métodos que permitan el crecimiento y desarrollo sostenido de su zona. Esta aplicación de gestiones finalmente satisface las necesidades que sus pobladores demanden.

Dentro de los antecedentes, Larrea y Macías (2021) en su artículo “Responsabilidad social y corporativa y su incidencia en la gestión administrativa del GAD del cantón Pedro Carbo” realizada en la ciudad de Guayaquil. La cual planteó como objetivo analizar la responsabilidad social corporativa y su impacto en la gestión administrativa de la entidad en estudio, utilizando dentro de su metodología el tipo de investigación descriptiva y como métodos el deductivo inductivo. En las conclusiones determino que el Gobierno Autónomo solo se ejecutan programas con carencias de políticas de responsabilidad social y corporativa, lo cual no contribuye a la gestión administrativa del cantón, siendo necesario el despliegue de políticas que contribuyan a la mejora ciudadana a la protección de los derechos ciudadanos y a la atención prioritaria de los casos que requieren atención. Es de gran aporte a la investigación, por cuanto permite analizar como ejecutan sus programas sociales en la entidad, los mismos que pueden ser recomendados en la presente investigación.

Fernández (2015) en su tesis “Evaluación de la responsabilidad social en la gestión pública local y su incidencia en el proceso de gobernanza en el municipio Valencia” tuvo como objetivo evaluar la responsabilidad social en la gestión pública local y su incidencia en el proceso de gobernanza en el municipio, utilizó la investigación de tipo descriptivo y diseño de investigación de campo; en sus conclusiones determinó que no existen estrategias y políticas que permitan incentivar el cumplimiento del compromiso de responsabilidad social, lo que afecta indudablemente el progreso del municipio, ya que no se han definido estándares de actuación que permitan la medición y evaluación del desempeño.

Goyzueta (2016) en su tesis “La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo turístico sustentable” estudio de caso: municipio de Copacabana gestiones 2010 – 2015”, tuvo como objetivo describir los factores y actores de la gestión municipal que inciden al desarrollo turístico sustentable en el municipio, la investigación fue de tipo descriptivo y diseño de investigación de campo. En sus conclusiones determinó que la gestión municipal es una contribuyente al desarrollo turístico sustentables en el municipio, en la medida que los actores locales del sector turístico, así como las autoridades municipales sean corresponsables de la gestión municipal de truísmo y el éxito o fracaso del desarrollo turístico. La investigación es de aporte al presente trabajo, por cuanto se identifica una de los sectores donde las gestiones municipales deben poner empeño en la RS.

Rueda (2020) en su trabajo de investigación “La Responsabilidad Social Gubernamental del Estado Colombiano en Materia de Políticas Públicas para Asegurar el Desarrollo Integral y Sostenible del Municipio de Barbacoas, Departamento de Nariño durante el Periodo 1984-1994” realizado en Colombia, la cual tuvo como objetivo determinar el grado de eficiencia y eficacia en materia de políticas públicas del Estado colombiano con relación a su cometido de asegurar el desarrollo integral y sostenible del municipio en estudio, la investigación fue de enfoque mixto, de tipo histórica- descriptiva. Dentro de sus resultados concluye que el Estado Colombiano durante el periodo comprendido no cumplió a cabalidad con la responsabilidad social en materia de políticas públicas, que le permitan asegurar el desarrollo integral y sostenible del municipio en estudio, solo lo realizó de manera parcial, recomendando que se diseñen y estructuren acciones gubernamentales de notoria relevancia, las

cuales permitirán asegurar el desarrollo sostenible de su población. Es de gran aporte al presente trabajo, por cuanto permite advertir sobre la implicación social y política del incumplimiento en estas acciones para evitar que se vuelvan a repetir en la entidad en estudio.

Arzapalo (2020) en su tesis titulada “Responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos en la localidad de Bolognesi, distrito de Tahuania provincia de Atalaya región Ucayali, el cual tuvo como objetivo general determinar el grado de relación entre la responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos, siendo la investigación de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental de corte transversal. Dentro de sus conclusiones determinó que la responsabilidad social municipal tiene una correlación directa significativa con los servicios públicos, en razón que muestra un coeficiente de correlación de 0.508, lo cual significa que la entidad tiene una mala responsabilidad social en esta ciudad. La principal recomendación es que la entidad debe realizar actividades con responsabilidad social municipal, brindando para ello servicios públicos de calidad, además de buscar satisfacer las necesidades básicas urbanas y administrativas, lo cual permite el desarrollo social, económico y ambiental de la localidad. La investigación es de gran aporte, por cuanto permite analizar que la falta de políticas y estrategias de responsabilidad social de estas corporaciones municipales, se traducen en falta de compromiso de los colaboradores, los mismos que no hacen posible el buen funcionamiento de la entidad.

Montañez (2017) en su tesis “Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay – 2017” realizada en la ciudad de Chimbote, la cual tuvo como objetivo general determinar la relación entre la responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad en estudio, fue de tipo descriptiva correlacional, de diseño no experimental. Dentro de sus conclusiones determinó que existe una relación alta entre las variables, es decir, existe una adecuada responsabilidad social por parte de la municipalidad, lo cual conlleva a un desarrollo sostenible en la provincia; una de las recomendaciones es que la Alcaldía y funcionarios deben seguir los lineamientos de planeación, organización, dirección y control, lo cual conlleva a una gestión eficiente.

Es importante la investigación, en razón que estudia la relación que existe entre

las variables y a partir de los resultados recomienda medidas que impliquen mejorar estrategias de relacionamiento con las comunidades de su entorno, lo cual puede ser replicado al trabajo que se realiza

Estremadoyro (2017) en su tesis “Incidencia de la responsabilidad social en la gestión de la municipalidad provincial de Camaná- 2016”, realizada en la ciudad de Arequipa, la cual tuvo como objetivo analizar el grado de integración de la responsabilidad social en la gestión de la municipalidad, fue de tipo descriptiva explicativa, de diseño no experimental de corte transversal. Dentro de sus conclusiones determinó que la institución pública en el plano local tiene una débil integración en la relación a la responsabilidad social, básicamente en el desarrollo de actividades, en la comunicación y el trabajo en equipo, En cuanto a la recomendación señaló que la entidad debería implementar una relación mucho más directa y flexible con sus colaboradores y con los grupos de interés de la comunidad, lo que repercutiría en una mejor gestión municipal.

En cuanto al aporte a la investigación, es importante por cuanto se analiza las cuatro dimensiones más importantes en responsabilidad social que deben desarrollar las municipalidades, y como es de verse, la institución pública en estudio muestra una débil responsabilidad social en todas las cuatro dimensiones que se presenta, es decir no solo deben plantearse sino ejecutarse de manera responsable.

Centeno (2020) En su tesis “Percepción de los stakeholders sobre la aplicación de políticas de responsabilidad social de la municipalidad provincial de Puno, periodo 2019”, planteó como objetivo determinar que perciben los stakeholders sobre las políticas de responsabilidad social de la municipalidad, determinando en sus conclusiones que la estructuración entre los stakeholders y la aplicación de políticas de responsabilidad social del municipio como negativa e inadecuada, además sus colaboradores no ejecutan, ni practican valores como la solidaridad, honradez, respecto y transparencia en sus actos, asimismo no existe articulación entre la municipalidad y la sociedad. Será de utilidad para la investigación en la medida que permita ver las falencias y debilidades que presenta en cuanto a la aptitud que deben mostrar los colaboradores respecto de los indicadores de ética, transparencia en la ejecución de proyectos, atención al ciudadano e información. La investigación aporta

al presente trabajo, por cuanto se estudia la responsabilidad social que tiene la entidad con sus trabajadores y cuál es la contribución que estos generan para su institución.

Quispe (2017) en su tesis “Responsabilidad social y gestión del riesgo de desastres de los empleados en la Municipalidad Provincial de Ica, Ica-2017”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la gestión del riesgo de desastres de los empleados públicos en la municipalidad, fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental; en sus conclusiones determinó que existe relación significativa entre responsabilidad social y gestión de riesgos de desastres en la municipalidad. La Investigación de gran aporte al trabajo, por cuanto permitió analizar observar la incidencia de cada uno de los indicadores planteados, entre los que se tiene, como, desarrollar el conocimiento del riesgo de desastres, evitar y reducir las condiciones de riesgo de los medios de vida de la población entre otros.

Respecto de la variable responsabilidad social, Rubio y Fierro (2016) señalan que las empresas, no solo se preocupan por la satisfacción de su consumidor y de la generación de sus propios ingresos, sino que va más allá de ello, y en consecuencia han adoptado una filosofía corporativa, con el fin de otorgar beneficios propios a sus colaboradores, familiares, así como también al entorno social donde funcionan, en otras palabras se preocupa por el bienestar de la población con la cual se involucra de alguna u otra manera.

Además, se puede observar en la Norma ISO 26000 que es un estándar internacional que a diferencia de otras normas ISO, no es certificable, y no contiene requerimientos formales. Es una guía que cada organización considerará de forma voluntaria. Consiste en; ofrecer buenas prácticas y recomendaciones, facilitar una guía que permita: Detectar oportunidades de mejora en materia de responsabilidad social corporativa y evaluar o medir la responsabilidad social corporativa de las entidades. Fomentar la responsabilidad social corporativa, teniendo en cuenta a los grupos de interés, de forma que se contribuya al desarrollo ambiental, social y económico sostenible en los productos, servicios o procesos de la entidad.

Por otro lado, Ramírez (2015) señala que es el modelo de actuar que las empresas sean estas públicas o privadas adoptan de manera voluntaria y de acuerdo a

políticas, planes, estrategias y acciones, las cuales deben tener un impacto no solo en los grupos de interés sino también para la propia empresa y organización.

En cuanto a la responsabilidad social del Estado, Camacho (2015) señala que esta no es solo la protección y derechos de la población, sino también es una función básica y esencial, por cuanto el uso de los recursos debe llevarse con transparencia, en tal sentido el Estado debe de adoptar ciertas formas de responsabilidad, como son la participación de la sociedad civil, aplicación y fomento de políticas, tales como la igualdad de género, igualdad de oportunidades, empleo, trabajo entre otros.

En cuanto a los componentes de la responsabilidad social Huallpa (2018) señala que hoy es decisivo tratar sobre la responsabilidad en la gestión municipal, por cuanto esta entidades administran las recaudaciones y transferencias que reciben del Gobierno Central, en tal sentido, indica que se deben tener en cuenta los siguientes componentes:

- i) La transparencia, las cuales son las buenas prácticas que deben ejercer los funcionarios, en tanto estos deben brindar datos y documentos que requieran los usuarios en forma rápida y transparente;
- ii) El comportamiento ético de sus integrantes, el cual debe estar basado en valore, es decir respetar a los ciudadanos que hacen uso de los servicios municipales.
- iii) Atención de requerimientos los usuarios internos y externos, los cuales deben ser atendidos en forma apropiada;
- iv) Respeto al principio de legalidad, es decir, el respeto irrestricto a la Ley y las normas, tanto el gobernante como los gobernados, pero sin abuso de autoridad.

Respecto de las teorías sobre la responsabilidad social, Navarro (2016) señala la clasificación que realizó Cansino y Morales (2008), siendo estas, las teorías instrumentales, teorías integradoras, teorías de carácter político y la teoría de la ética y la moral.

- a) La teoría instrumental, la cual indica que la responsabilidad social está supeditada a que la actividad que desarrolla la empresa genera ingresos, en otras palabras, no es más que la obtención de ganancias, posicionamiento en

el mercado y partir de ello generar actividades sociales en beneficios de la población.

- b) La teoría integradora, se refiere al conjunto de aspectos y obligaciones que sigue la empresa al constituirse, las cuales deben ser cumplidas para obtener su licencia de operaciones.
- c) La teoría de carácter político, la cual indica que la responsabilidad social esta apoyada en las ventajas y compromisos que las organizaciones al ir adquiriendo poder social va asumiendo una conducta responsable hacia la sociedad.
- d) La teoría de la ética y la moral en los negocios, la cual eleva la ética y la moral como elemento necesario en el actuar de la empresa, es decir, a medida que la empresa trabaja en armonía y con proactividad contagia a los agentes involucrados en su actividad.

La Cámara de Comercio de Medellín (2022) señala que los alcances de la responsabilidad social son los siguientes:

- i) Alcance social y desarrollo, mediante este la RS contribuye a la sociedad como un deber;
- ii) Alcance solidario, en el cual se destaca la contribución a las oportunidades y la igualdad de las personas, es decir, se reconoce la existencia tacita de derechos y deberes de la empresas y la sociedad.
- iii) Alcance de auto referencia, se considera una responsabilidad interna, es decir, para con sus accionistas, colaboradores y clientes, mas no parar con la comunidad.
- iv) Alcance ético sistémico, esta tiene alcance interno y externo.
- v) Alcance ético y de valores, es decir fomentar los valores, difundiéndolos a todas la áreas.

Respecto de la gestión municipal, Ramírez (2017) indica que es un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad como un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente. Este conjunto de actividades y proyectos a desarrollar por la gestión municipal deben estar plasmada en los instrumentos de gestión, los cuales contribuyen al desarrollo institucional y a la transparencia de la gestión. Dentro de esos

instrumentos de gestión se tiene el Reglamento de Organización y Funciones, el cual determina las funciones y su composición de cada dependencia, además de las atribuciones y grados de decisión; otro instrumento de gestión es el Manual de Organización y Funciones, el cual describe las funciones específicas de cada funcionario, así como los requisitos del puesto de trabajo, además se tiene, el Cuadro Analítico de Personal, el Presupuesto Analítico de Personal, el Texto Único de Procedimientos Administrativos, el Plan Operativo Institucional y el Plan estratégico Institucional.

Velazco (2020) señala a la gestión municipal, como promotor de desarrollo integral, tiene los siguientes elementos:

- a) Económico: relacionado a la generación y distribución equitativa de la riqueza generada en su territorio.
- b) Social y cultural: relacionado a la mejora de la calidad de vida e integración social dentro de su jurisdicción.
- c) Ambiental: ligado al cuidado de los recursos naturales de la zona de influencia.
- d) Político: relacionado a la gobernabilidad de la jurisdicción y al desarrollo de proyectos centrados en las personas de la localidad.
- e) Institucional: ligado a la capacidad de gestión institucional, para promover su propio desarrollo.

La investigación tiene una justificación metodológica, por cuanto se hace uso de técnicas e instrumentos confiables, que sirven para recolectar los datos, los cuales son procesados e interpretados usando la estadística inferencial.

Tiene una justificación práctica, por cuanto da respuesta al problema propuesto, lo cual permite a los funcionarios de la entidad tomar decisiones.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera la responsabilidad social incide en la gestión de la municipalidad Provincial de Cajabamba, 2020?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Evaluar de qué manera la responsabilidad social incide en la gestión de la

Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2020

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Analizar la responsabilidad social, respecto del compromiso con el público y el compromiso con la comunidad en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.
- b) Evaluar la responsabilidad social, respecto de la preservación del medio ambiente en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.
- c) Evaluar la responsabilidad social, respecto de la competitividad en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.
- d) Analizar la gestión de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.
- e) Establecer la incidencia de la responsabilidad social en la gestión de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2020.

1.4 Hipotesis

1.4.1 Hipotesis general

La responsabilidad social incide en un nivel alto y significativo en la gestión de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.

1.4.2 Hipotesis específicas

- a) La responsabilidad social, respecto del compromiso con el público incide en un nivel alto y significativo en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.
- b) La responsabilidad social, respecto del compromiso con la comunidad incide en un nivel alto y significativo en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.
- c) La responsabilidad social, respecto de la preservación del medio ambiente incide en un nivel alto y significativo en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020
- d) La responsabilidad social, en cuanto a la competitividad incide ambiente incide en un nivel alto y significativo en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El enfoque de la investigación es cuantitativo, por cuanto los métodos utilizados se usaron para explicar los resultados y según Hernández y Mendoza (2018) indica que este método sirve para la recolección de datos, los cuales finalmente van a comprobar la hipótesis basándose en la evaluación numérica y el análisis estadístico con el propósito de fijar pautas de conducta y comprobar teorías. Asimismo, es de tipo descriptivo- explicativo, y como Hernández y Mendoza (2018) señala la investigación es descriptiva, porque busca especificar propiedades características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, asimismo describe tendencias de un grupo o población.,

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, por cuanto no se manipularán las variables, solo se observarán y según Hernández y Mendoza (2018) estas se realizan sin que las variables sean manipuladas, solo se observan y analizan en su contexto natural; y será transversal, por cuanto se analizará y relacionará las variables en un contexto determinado

En cuanto al población, Hernández y Mendoza (2018) señalan que es el conjunto de objetos o personas del cual se desea conocer en un trabajo de investigación, es decir, este puede ser un conjunto de animales, personas, objetos, documentos entre otros. Para el presente caso la población estuvo conformada por los 31 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2022.

Respecto de la muestra, Hernández y Mendoza (2018) indican que es el subgrupo de la población a la cual se va a investigar, la cual debe ser representativa y específica, para el presente caso la muestra en no probabilista, es decir, estuvo constituida por los 31 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2022.

Como técnica se utilizó la encuesta, y que según López y Fachelli (2015) es una técnica en la cual se utilizan preguntas, las cuales son interpuestas a los sujetos de la muestra con el fin de obtener de manera sistemática medidas sobre los objetivos que se plantean en el trabajo de investigación.

Como instrumento se utilizó el cuestionario, de autodiagnóstico de Responsabilidad Social propuesta por la fundación del Empresariado de la ciudad de Chihuahua de México y señalado por Robles et al. (2015) y Estremadoyro (2017) el cual la evaluó a través de 04 dimensiones: compromiso con el público, compromiso con la comunidad, preservación del

medio ambiente y competitividad de la empresa, las mismas que fueron adaptadas a la realidad de la municipalidad provincial de Cajabamba, para las respuestas del cuestionario se utilizó la siguiente escala Likert: Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) de acuerdo (4) totalmente de acuerdo (5) y para evaluar la gestión municipal se utilizó el cuestionario propuesto por (Peña, 2018) el cual la evaluó a través de 04 dimensiones: desarrollo organizacional, servicios y proyectos, finanzas municipales y gobernabilidad democrática

Para determinar la confiabilidad de los cuestionarios se aplicó la fórmula del coeficiente de Alfa de Cronbach realizada en IBM SPSS Statistics para las variables Responsabilidad Social y gestión municipal, obteniéndose que, los coeficientes fueron mayor a 0.8 por tanto el instrumento es confiable.

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,940
		N de elementos	17 ^a
	Parte 2	Valor	,917
		N de elementos	16 ^b
	N total de elementos		33
Correlación entre formularios			,977
Coeficiente de Spearman- Brown	Longitud igual		,988
	Longitud desigual		,988
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,984

Nota: Confiabilidad de los cuestionarios aplicados

El cuadro de estadísticas de fiabilidad indica que el cuestionario es confiable para las variables Responsabilidad Social y Gestión Municipal ya que el coeficiente de Alfa de Cronbach es mayor a 9 por lo tanto, la confiabilidad es excelente.

La validez de los instrumentos fue revisada y validada por tres expertos profesionales del rubro de administración.

Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva, mediante el uso del programa Excel para dar respuesta a los 02 primeros objetivos, posteriormente para dar respuesta al tercer objetivo específico se aplicó la prueba no paramétrica, coeficiente de Pearson; luego los resultados fueron representados en tablas y figuras para su posterior análisis e interpretación.

Respecto del procedimiento de recolección de datos se siguieron los siguientes pasos: i) Se formuló las preguntas para cada variable; b) Luego se validó los cuestionarios por los tres expertos; c) Se solcito el permiso a la Municipalidad para formular los cuestionarios a los trabajadores; d) Se aplicó el cuestionario en día y hora indicada.

En el presente trabajo de investigación se ha tenido en cuenta los siguiente aspectos éticos: i) Respeto a las personas, en tanto se mantuvo la reserva de los nombres dela personas que participaron en las encuestas; ii) Consentimiento informado, en tanto se recurrió al Gerente Municipal de la entidad para solicitar el permiso para realizar el trabajo de investigación y la encuesta correspondiente, iii) Principio de validez científica, por cuanto se aplicó en la investigación la metodología apropiada.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Del objetivo específico 01: Analizar la responsabilidad social, respecto del compromiso con el público y el compromiso con la comunidad en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.

Tabla 2

Compromiso con el público y la comunidad

Rangos	Comp. Publico		Comp. Comunidad	
	Cant	%	Cant	%
Bajo	0	0%	0	0%
Medio	8	26%	5	16%
Alto	23	74%	26	84%
Total	31	100%	31	100%

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Se observa que en la tabla que existe un nivel de incidencia de compromiso con el público alto, por cuanto en el primer ítem, la muestra de estudio señalan estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con que la visión y misión institucional exige la responsabilidad social de la municipalidad en temas de impacto ambiental, por otro lado, se observa que en la entidad no ha habido una buena divulgación clara, de cuáles son los valores que guían el accionar de sus colaboradores, en razón que existe un mayor predominio en la categoría indiferente con un 67.74%, sin embargo, en el ítem (3) los encuestados señalan que las políticas institucionales de la entidad consideran que la responsabilidad social es un eje importante para el desarrollo de la comunidad, por cuanto existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 70.97% y totalmente de acuerdo con un 22.58%; en el ítem cuatro se muestra que la municipalidad realiza encuestas para medir el ambiente laboral, por cuanto existe un mayor predominio en la categoría totalmente de acuerdo con un 74.19% y en menor predominio están las categorías, de acuerdo e indiferente con un 19.35% y 6.45% respectivamente; respecto de la pregunta 05 los encuestados señalan que en la entidad, si se han implementado normas para evitar cualquier tipo de acoso o abuso, existe un mayor predominio en la categoría totalmente de acuerdo con un 64.52% y de acuerdo, con un 22.58%, es decir, los encuestados muestran acuerdo con esta responsabilidad social; en cuanto a la pregunta 06 indican que la

municipalidad cuenta con ambientes saludables y agradables para trabajar, tal como los encuestados indicaron que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, al existir un mismo puntaje de 71 % entre ambas escalas; del mismo modo indican en la pregunta 07, que la entidad toma en cuenta aspectos medio ambientales en la gestión de recursos hídricos, al existir un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 48.39% y totalmente de acuerdo con un 35.48%, es decir, los colaboradores muestran acuerdo con lo realizado por la municipalidad; asimismo se observa que la municipalidad realiza acciones para garantizar los recursos hídricos para la población, al existir un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 54.84% y totalmente de acuerdo con un 38.71%; del mismo modo la municipalidad contribuye a través de proyectos en la conservación ambiental, por cuanto existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 48.39% y totalmente de acuerdo con un 45.16%.

3.2 Del objetivo específico 02 Evaluar la responsabilidad social, respecto de la preservación del medio ambiente en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020

Tabla 3

Preservación del medio ambiente

Nivel	Cant	%
Bajo	0	0%
Medio	2	6%
Alto	29	94%
total	31	100%

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Se observa en la tabla que la responsabilidad social respecto de la preservación del medio ambiente es de nivel alto, es decir la entidad emplea en la ejecución de proyectos, materiales provenientes de empresas certificada y además adquiere productos que no tengan efectos nocivos contra la salud y medio ambiente y como es de verse los ítems (Anexos) muestran lo siguiente: en el primero se puede observar que la municipalidad emplea en la ejecución de proyectos, materiales provenientes de empresas certificadas, por cuanto existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 58.06% y totalmente de acuerdo e indiferente con un 35.48% y solo un 6.45% es indiferente, en el segundo ítem muestra que la municipalidad adquiere productos que no tengan efectos nocivos contra la salud y medio ambiente, por cuanto los encuestados determinaron que existe un mayor predominio en la

categoría de acuerdo con un 54.84% y totalmente de acuerdo e indiferente con un 38.71% y solo un 6.45% se mostraron indiferentes; en el ítem tres se observa que la municipalidad cuenta con programas de comunicación, publicidad información actualizada de los servicios que presta, en razón que existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 64.52% y totalmente de acuerdo e indiferente con un 32.26% y tan solo el 3.23% se muestra indiferente.

3.3 Del objetivo específico 3: Evaluar la responsabilidad social, respecto de la competitividad en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.

Tabla 4

Competitividad

Nivel	Cant.	%
Bajo	0	0%
Medio	1	3%
Alto	30	97%
total	31	100%

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Se observa en la tabla que la responsabilidad social respecto de la competitividad de la empresa es de nivel alto, por cuanto la entidad asume la responsabilidad social para mejorar la calidad de vida ante catástrofes, inundaciones y derrumbes, realiza gestiones ante otras instituciones para traer más proyectos provenientes de otras instituciones del Estado y cuenta con alianzas público- privadas para el desarrollo de proyectos. Además se muestra en los anexos que se adjuntan que la municipalidad cuenta con programas de comunicación, publicidad información actualizada de los servicios que presta, en tanto los encuestados indicaron que están de acuerdo con un 51.61% y totalmente de acuerdo 32.26%., asimismo se se observa que la municipalidad asume la responsabilidad social para mejorar la calidad de vida ante catástrofes, inundaciones y derrumbes, por cuanto los encuestados estan de acuerdo con un 51.61% y totalmente de acuerdo e indiferente con un 45.16% y solo un 3.23% se muestran indiferentes, dela misma forma se observa que la entidad demuestra responsabilidad social en cuanto esta asume mejorar la calidad de vida ante catástrofes, inundaciones y derrumbes, en tanto existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 64.52% y en totalmente de acuerdo 32.28% y solo un

3.23% de los encuestados demuestran indiferencia; del mismo modo se observa que la municipalidad realiza gestiones ante otras instituciones para traer más proyectos provenientes de otras instituciones del Estado, en tanto existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 41.94% y totalmente de acuerdo con un 35.48% y solo un 22.58% e indiferente y finalmente se aprecia que la municipalidad cuenta con alianzas público- privadas para el desarrollo de proyectos, por cuanto los encuestados están totalmente de acuerdo con un 58.06% y la categoría, de acuerdo con un 41.94% (ver anexo de tabulación de resultados)

Tabla 5

Nivel de incidencia de la responsabilidad social

Rangos	Comp. Publico		Comp. Comunidad		Preserv. medio ambiente		Competitividad	
	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Medio	8	26%	5	16%	2	6%	1	3%
Alto	23	74%	26	84%	29	94%	30	97%
Total	31	100%	31	100%	31	100%	31	100%

Nota: Elaboración propia

Se observa que la variable responsabilidad social incide en cada una de las dimensiones planteadas, en un nivel alto

3.4. Del objetivo específico 04: Analizar la gestión de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.

Tabla 6

Desarrollo organizacional

Nivel	Cant	%
Bajo	0	0%
Medio	18	58%
Alto	13	42%
total	31	100%

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La tabla muestra que la gestión respecto del desarrollo organizacional es alto en razón que los ítem muestran los siguiente: los ciudadanos participan en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal conforme a ley, en tanto, existe un mayor

predominio en la categoría de acuerdo con un 67.74% y totalmente de acuerdo 29.03% y solo un 3.2% en desacuerdo, asimismo la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal responde a las necesidades de la comunidad de manera efectiva y transparente, en tanto existe un mayor predominio en las categorías de acuerdo e indiferente con un mismo puntaje de 45.2 % y totalmente de acuerdo con un 9.68%.

Tabla 7

Servicios y proyectos

Nivel	Cant	%
Bajo	0	0%
Medio	3	10%
Alto	28	90%
total	31	100%

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Se observa que existe un nivel alto en esta dimensión por cuanto los ítem muestra lo siguiente: en el primer ítem señalan los encuetados que la entidad brinda buen servicio a los ciudadanos, por cuanto existe un mayor predominio en la categoría totalmente de acuerdo con un 67.74% y de acuerdo con un 32.26%, por tro lado, la municipalidad ejecuta una buena gestión en la toma de decisiones, por cuanto existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 90.32% y en menor predominio esta la categoría, indiferente con un 9.68% respectivamente, asimismo se puede observar que los colaboradores no se sienten satisfechos ni insatisfechos con el comportamiento organizacional de la municipalidad, al existir un mayor predominio en la categoría indiferente con un 67.74% y en menor predominio están las categorías, de acuerdo, totalmente de acuerdo y totalmente en desacuerdo con un 16.13%, 12.90% y 3.23% respectivamente, del mismo modo se muestra que la gestión municipal, en cuanto al comportamiento organizacional los hace sentir cómodos en sus instalaciones, por cuanto, existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 70.97% y totalmente de acuerdo con un 22.58% y solo un 6.45% son indiferentes y finalmente la entidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población, al existir un mayor predominio en la categoría totalmente de acuerdo con un 74.2% y de acuerdo e indiferente con un 19.4% y solo un 6.45% se muestra indiferente.

Tabla 8

Finanzas municipales

Nivel	Cant	%
Bajo	0	0%
Medio	4	13%
Alto	27	87%
total	31	100%

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

En la tabla se observa un nivel alto en la dimensión finanzas municipales, por cuanto los encuestados señalaron que la municipalidad ejecuta el presupuesto en su totalidad, en tanto los encuestados indicaron que existe un mayor predominio en la categoría totalmente de acuerdo con un 64.52% y de acuerdo con un 22.58% y solo un, 9.68% y 3.23% en desacuerdo e indiferente, asimismo se muestra que los colaboradores están totalmente de acuerdo con un 35.5 % y 35.5 % de que la municipalidad genere nuevos tributos y en menor predominio esta la categoría, indiferente con un 29.03% respectivamente, del mismo modo, en los resultados obtenidos muestran que la municipalidad genera recursos propios, por cuanto existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 48.39% y en menor predominio están las categorías, totalmente de acuerdo e indiferente con un 35.48% y 16.13% respectivamente y finalmente señalan que la entidad realiza el cobro oportuno de los arbitrios, tal como lo señalaron los colaboradores que están de acuerdo con un 54.84% y totalmente de acuerdo con un 38.71%.

Tabla 9

Gobernabilidad democrática

Nivel	Cant	%
Bajo	0	0%
Medio	2	6%
Alto	29	94%
total	31	100%

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

En la dimensión gobernabilidad democrática se muestra un alto nivel de incidencia en la gestión municipal, por cuanto los resultados obtenidos de que la municipalidad propone metas con la población, existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 48.39% y en menor predominio están las categorías, totalmente de acuerdo e indiferente con

un 45.16% y 6.45% respectivamente, del mismo modo, en los resultados obtenidos de que la municipalidad logra sus metas establecidas por la ley, existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 58.06% y en menor predominio están las categorías, totalmente de acuerdo e indiferente con un 35.48% y 6.45% respectivamente, asimismo, en los resultados obtenidos de que en la municipalidad la estrategia principal es mantener informada a la población, existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 54.84% y en menor predominio están las categorías, totalmente de acuerdo e indiferente con un 38.71% y 6.45% respectivamente, del mismo modo los resultados alcanzados son los esperados por la población, existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 64.52% y en menor predominio están las categorías, totalmente de acuerdo e indiferente con un 32.28% y 3.23% respectivamente y finalmente en los resultados obtenidos de los resultados alcanzados están en relación con los objetivos en la municipalidad., existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 51.61% y en menor predominio están las categorías, totalmente de acuerdo e indiferente con un 32.28% y 16.13% respectivamente.

Tabla 10

Nivel de incidencia en la gestión municipal

Rangos	Des. Organizacional		Serv. y proyectos		Finanzas municipales		Gob. Democrática	
	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Medio	18	58%	3	10%	4	13%	2	6%
Alto	13	42%	28	90%	27	87%	29	94%
Total	31	100%	31	100%	31	100%	31	100%

Nota: Datos extraídos de la tabulación

Se observa en la tabla que el nivel de incidencia de la gestión municipal en la dimensión organizacional es media, sin embargo en las dimensiones servicios y proyectos, finanzas municipales y gobernabilidad democrática es alta.

3.4 Del objetivo específico 05: Establecer la incidencia de la responsabilidad social en la gestión de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2020.

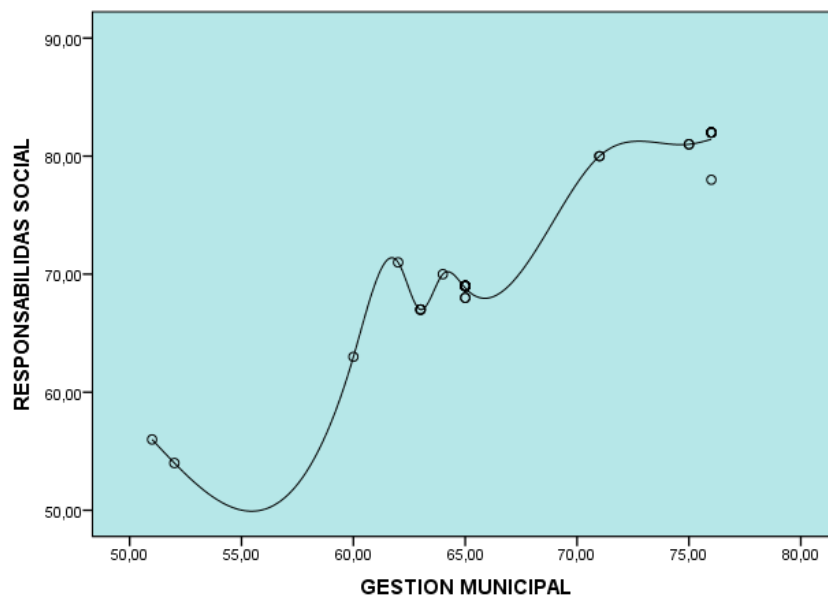
Tabla 11

Incidencia de las variables

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	279,000 ^a	99	,000
Razón de verosimilitud	113,890	99	,001
Asociación lineal por lineal	28,610	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: Elaboración propia



Fuente 1: Categoría de Responsabilidad Social y Gestión Municipal.

Fuente: Data V1 * V2

Se observa que existe una incidencia alta y significativa entre la variable responsabilidad social y la variable gestión municipal en la municipal provincial de Cajabamba, 2020, por cuanto se observa que en el diagrama de dispersión va de forma ascendente, es decir, si aumenta variable responsabilidad social, aumenta la variable

gestión municipal, además con el análisis de Chi – cuadrado de Pearson el sig. asintótica es menor al 5%.

3.5 Constratación de Hipotesis

3.5.1 Prubea de hipótesis general

Tabla 12

Incidencia entre la Responsabilidad Social entre Gestión Municipal.

			V1	V2
Rho de Spearman	V1	Coeficiente	1,000	,884**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	V2	Coeficiente	,884**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

Nota: Elaboración propia

Aplicando la estadística inferencial a través del coeficiente de Rho Spearman, se observa que se existe una incidencia alta entre la Responsabilidad Social en la gestión municipal, en razón que se observa un valor de $r > 0.80$ y el sig. (Bilateral) es menor de 5% lo que implica que se acepta la hipótesis general de investigación y se rechaza la hipótesis nula de investigación.

3.5.2 Prueba hipótesis específica 01: La responsabilidad social, respecto del compromiso con el público incide en un nivel alto y significativo en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.

Tabla 13: Incidencia entre la responsabilidad social en el compromiso con el publico

			V1	D1
Rho de Spearman	V1	Coefficiente	1,000	,826**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	D1	Coefficiente	,826**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

Nota: Elaboración propia

Aplicando la estadística inferencial a través del coeficiente de Rho Spearman, se observa que se existe una incidencia alta entre la Responsabilidad Social en el compromiso con el publico, en razón que se observa un valor de $r > 0.80$ y el sig. (Bilateral) es menor de 5% lo que implica que se acepta la hipótesis específica de investigación.

3.5.3 Prueba hipótesis específica 02: La responsabilidad social, respecto con el compromiso con la comunidad incide en un nivel alto y significativo en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.

Tabla 14: Incidencia entre la responsabilidad social en el compromiso con la comunidad

			V1	D2
Rho de Spearman	V1	Coefficiente	1,000	,857**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	D2	Coefficiente	,857**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

Nota: Elaboración propia

Aplicando la estadística inferencial a través del coeficiente de Rho Spearman, se observa que se existe una incidencia alta entre la Responsabilidad Social en el compromiso con la comunidad, en razón que se observa un valor de $r > 0.80$ y el sig. (Bilateral) es menor de 5% lo que implica que se acepta la hipótesis específica de investigación.

3.5.3. Prueba hipótesis específica 03: La responsabilidad social, respecto de la preservación del medio ambiente incide en un nivel alto y significativo en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020

Tabla 15: Incidencia entre la responsabilidad social en la prevención del medio ambiente

			V1	D3
Rho de Spearman	V1	Coeficiente	1,000	,916**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	D3	Coeficiente	,916**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

Nota: Elaboración propia

Aplicando la estadística inferencial a través del coeficiente de Rho Spearman, se observa que se existe una incidencia muy alta entre la Responsabilidad Social en la prevención del medio ambiente, en razón que se observa un valor de $r > 0.90$ y el sig. (Bilateral) es menor de 5% lo que implica que se acepta la hipótesis específica de investigación.

3.5.4 Prueba hipótesis específica 04: La responsabilidad social, en cuanto a la competitividad de la empresa incide en un nivel alto y significativo en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2022.

Tabla 16: Incidencia entre la responsabilidad social en la competitividad de la empresa

		V1	D4
Rho de Spearman	V1	Coeficiente	1,000
		Sig. (bilateral)	,907**
		N	31
D4	D4	Coeficiente	,907**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	31

Nota: Elaboración propia

Aplicando la estadística inferencial a través del coeficiente de Rho Spearman, se observa que se existe una incidencia muy alta entre la Responsabilidad Social en la competitividad de la empresa, en razón que se observa un valor de $r > 0.90$ y el sig. (Bilateral) es menor de 5% lo que implica que se acepta la hipótesis específica de investigación.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Respecto del objetivo general, determinar de qué manera incide la responsabilidad social en la gestión de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020, se determinó que existe una incidencia alta y significativa entre la variable responsabilidad social y la variable gestión municipal en la municipal Provincial de Cajabamba, 2020, por cuanto se observa que de las 08 dimensiones planteadas 07 muestran un nivel alto, es decir, si aumenta variable responsabilidad social, aumenta la variable gestión municipal, además con el análisis de Chi – cuadrado de Pearson el sig. asintótica es menor al 5%, como es de verse en la tabla 11. Esta investigación es contraria a lo determinado por Estremadoyro (2017) quien indica que responsabilidad social en la municipalidad no se aplica de manera efectiva, debido a que hay un relativo desconocimiento del concepto, sus características y dimensiones, así como los posibles resultados que derivan del grado de ejecución (gestión), sobre todo de los colaboradores, por tanto, esta debilidad influye significativamente en la gestión de la municipalidad.

En cuanto al primer objetivo específico, Evaluar la responsabilidad social, en cuanto al compromiso con el público y el compromiso con la comunidad que tiene la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020; los resultados muestran que en 05 indicadores los colaboradores están de acuerdo con la responsabilidad social que realiza la municipalidad, en 03 indicadores los encuestados determinaron que están totalmente de acuerdo, y solo en un 01 indicador hay una indiferencia por parte de los colaboradores, como es de verse en las tablas del 01 al 09 (Anexos), estos resultados muestran que hay una alta y significativa incidencia de la responsabilidad social respecto de sus dimensiones, investigación contraria a Centeno (2020) quien en sus conclusiones señala que la responsabilidad social del municipio como negativa e inadecuada, además sus colaboradores no ejecutan, ni practican valores como la solidaridad, honradez, respecto y transparencia en sus actos.

De la misma forma los resultados del segundo objetivo específico, evaluar la responsabilidad social en cuanto la preservación del medio ambiente que tiene la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020, muestran en los tres indicadores, que los colaboradores están de acuerdo con la responsabilidad social que realiza la entidad sobre la preservación del medio ambiente. La investigación contraria a Torres (2019) quien señaló en

sus conclusiones que la responsabilidad social no se está aplicando debidamente en dicha municipalidad debido principalmente a la inexperiencia del tema, dado que se confunden con aquellas ocupaciones municipales que le conciernen al gobierno local, además los trabajadores ignoran el real significado de este vocablo y lo descifran de modo erróneo, del mismo modo indica que las labores que pretenden aminorar el efecto ambiental negativo que generan los procesos productivos no se aplica debidamente.

En cuanto al tercer objetivo, evaluar la responsabilidad social, en cuanto a la competitividad que realiza la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020, de los ocho indicadores planteados, 07 muestran que los colaboradores están de acuerdo con la responsabilidad social por cuanto esta apoya la promoción de lugares turísticos, atractivos naturales, históricos como un medio para el desarrollo de su comunidad, así como también asume su responsabilidad ante catástrofes, inundaciones y derrumbes para mejorar la calidad de vida, entre otras responsabilidades. La investigación es similar a, Quispe (2017) quien en sus conclusiones determinó que existe relación significativa entre responsabilidad social y gestión de riesgos de desastres en la municipalidad por cuanto esta desarrolla el conocimiento del riesgo de desastres, evita y reduce las condiciones de riesgo de los medios de vida de la población, desarrolla capacidad de respuesta ante emergencias y desastres, fortalece la capacidad para la recuperación física, económica y social, entre otros.

Los resultados del cuarto objetivo específico, Analizar la gestión que realiza la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020, de los 14 indicadores, 11 muestran que los trabajadores están de acuerdo con la gestión municipal y 03 indicadores muestran que están totalmente de acuerdo con la gestión, situación contraria lo investigado por Fernández (2015) quien en sus conclusiones determinó que no existen estrategias y políticas que permitan incentivar el cumplimiento del compromiso de responsabilidad social, lo que afecta indudablemente el progreso del municipio, ya que no se han definido estándares de actuación que permitan la medición y evaluación del desempeño.

Respecto del quinto objetivo específico, el cual es analizar la relación entre las variables, se determinó que existe relación significativa entre la responsabilidad social con la gestión en la municipal Provincial de Cajabamba, 2020, por cuanto, al aplicar coeficiente del Rho Spearman se observa un valor de $r > 0.80$ y el sig. (Bilateral) es menor de 5% lo que implica que se acepta la hipótesis general de investigación y se rechaza la hipótesis nula de

investigación.

El presente trabajo tiene implicancia académica en razón que ha permitido realizar una integración de la literatura abordada hasta el momento respecto de la problemática planteada, analizándola y evaluándola, para finalmente aportar a través de un punto de vista teórico, una perspectiva que permita que las entidades públicas adopten o reorienten sus medidas acerca de la responsabilidad social que debe brindar a su población.

Tendrá una implicancia práctica, por cuanto, las conclusiones del trabajo permitirán que la entidad de estudio, así como otras, adopte nuevas medidas que le permitan para mejorar la responsabilidad social.

Para realizar el presente trabajo no se tuvo limitaciones, por cuanto se nos brindaron todas las facilidades para llevarlo a cabo, asumimos que se contó con una vasta literatura sobre el tema tratado.

Conclusiones

Se determinó que existe una incidencia alta y significativa entre la variable responsabilidad social y la variable gestión municipal en la municipal Provincial de Cajabamba, 2020.

Se concluye que los trabajadores están de acuerdo con la responsabilidad social que tiene la entidad, en cuanto al compromiso con el público y el compromiso con la comunidad, tal es el caso que tiene definidas las políticas institucionales que consideran que la responsabilidad social es un eje importante para el desarrollo de la comunidad

Se determinó que los trabajadores están de acuerdo con la responsabilidad social que ejerce la municipalidad sobre la preservación del medio ambiente, por cuanto aplica prevención.

La gestión municipal incide en forma alta y significativa en el desarrollo organizacional y participativo de la población.

Se concluye que los trabajadores están de acuerdo con la responsabilidad, en cuanto a

**“La responsabilidad social y su incidencia en la
gestión de la municipalidad provincial de cajabamba, 2020”**

la competitividad, en razón que la entidad desarrolla alianzas públicas privadas para desarrollar proyectos en beneficio de la comunidad, así mismo la hace participe a la población de la elaboración del plan de desarrollo municipal.

REFERENCIAS

- Arzapalo, P. (2020). *Responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos en la localidad de Bolognesi, distrito de Tahuania provincia de Atalaya región Ucayali*. Tesis de grado, Tingo Maria. Peru. Obtenido de https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1960/TS_PCAR_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Camacho, J. (2015). Las normas de responsabilidad social. Su dimensión en el ámbito laboral de las empresas. *Scielo*. doi:https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702015000100003
- Cámara de Comercio de Medellín. (2022). ¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)? *Herramientas empresariales*. doi:<http://herramientas.camaramedellin.com.co/Inicio/Buenaspracticasesempresariales/BibliotecaGerenciaEstrategica/QueeslaResponsabilidadSocialEmpresarial.aspx>
- Centeno, J. (2020). *Percepción de los stakeholders sobre la aplicación de políticas de responsabilidad social de la municipalidad provincial de Puno, periodo 2019*”,. tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Puno, Peru. Recuperado el 03 de junio de 2021, de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13949/Centeno_Mamani_Juvenal.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Del Castillo, e. a. (2020). Responsabilidad social municipal bajo la percepción de los jóvenes en ciudades de turismo de negocios y recreativo. *Redalyc*. doi:<https://www.redalyc.org/journal/5346/534664606004/html/>
- Diario Gestión. (28 de 04 de 2021). La escasa capacidad de los municipios para recaudar recursos propios es otro dato desalentador. *Son parte del problema*. doi:<https://gestion.pe/opinion/editorial/editorial-de-gestion-son-parte-del-problema-mef-municipalidades-noticia/>
- Estremadoyro, R. (2017). *“INCIDENCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAMANÁ- 2016”*. Tesis de grado, UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN, Arequipa, Peru.

Recuperado el 03 de junio de 2021, de
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5731/ADescura.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, D. (2015). *Evaluación de la responsabilidad social en la gestión pública local y su incidencia en el proceso de gobernanza en el municipio Valencia*. Tesis de grado, Universidad De Carabobo, Carabobo, Venezuela. Recuperado el 15 de 06 de 2021, de
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3401/dfernandez.pdf?sequence=3>

Florian, C. (2015). “*Influencia de las acciones de responsabilidad social en el bienestar de los trabajadores de la municipalidad distrital de Contumazá-2014*”. tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad-Trujillo, Peru. Recuperado el 02 de junio de 2021, de
<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2840/FLORI%c3%81N%20ALVA%20CRISTOPHER%20EDGARDO%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, H. (2014). “*Responsabilidad social empresarial en la municipalidad de Huehuetenango*”. tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango,, Guatemala. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Gomez-Helen.pdf>

Goyzueta, A. (2016). *la gestión municipal y su incidencia en el desarrollo turístico sustentable” estudio de caso: municipio de Copacabana gestiones 2010 – 2015*. Tesis de grado, UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS, La Paz, Bolivia. Recuperado el 15 de 06 de 2021, de
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/7019/00%20Tesis%20Maestria%20-%20Turismo%20-%20Adhemar%20Goyzueta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernandez, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana, SA de CV. doi:file:///C:/Users/User/Downloads/Hern% C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20(1).pdf

- Huallpa, P. (2018). Responsabilidad social de la gestión municipal y la implementación de recomendaciones del servicio relacionado: verificación del cumplimiento de la ley 27806, región Tacna, 2016-2017. *REVISTA CIENCIA Y TECNOLOGÍA*. doi:file:///C:/Users/User/Downloads/132-485-1-PB%20(10).pdf
- Larrea, A. y Macías, F. (2021). Responsabilidad social y corporativa y su incidencia en la gestión administrativa del GAD del cantón Pedro Carbo. *Investigación, Tecnología e Innovación de la Universidad de Guayaquil, Ecuador*. doi:https://revistas.ug.edu.ec/index.php/iti/article/view/1218/1686
- Lopez, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España. Recuperado el 16 de 06 de 2021, de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- Montañez, J. (2017). *Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay – 2017*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12009/monta%20c3%b1ez_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Navarro, L. (2016). La Responsabilidad Social Empresarial: Teorías que Fundamentan su Aplicabilidad en Venezuela. *Redalyc*. doi:https://www.redalyc.org/journal/5530/553056828011/html/
- Peña, J. (2018). “Factores que influyen en la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la Municipalidad Distrital de Matapalo-Tumbes 2015-2016”. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1810/TESIS%20-%20PE%20C3%91A%20MCGUIRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, S. (2017). *Responsabilidad social y gestión del riesgo de desastres de los empleados en la Municipalidad Provincial de Ica*. Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 15 de 06 de 2021, de [file:///C:/Users/User/Downloads/Quispe_PSR%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Quispe_PSR%20(1).pdf)
- Ramirez, J. (2015). La responsabilidad social empresarial: del cumplimiento de la ley a la construcción de un modelo de gestión y una filosofía empresarial y organizacional.

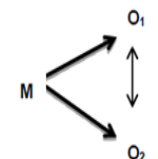
Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad de Lima.
doi:file:///C:/Users/User/Downloads/668-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2106-1-10-20160708.pdf

- Ramirez, M. (2017). *Calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Cajay – Huari - Ancash, en el año 2017*. Tesis de grado, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, Huacho, Peru. Recuperado el 16 de 06 de 2021, de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/863/TFCE-01-15.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Robles, N.; Gallegos, V. y Ahumada, O. (2015). Evaluación de la Responsabilidad Social dentro de una universidad pública. *Revisi Universidad Autónoma de Chihuahua*. doi:http://www.fca.uach.mx/apcam/2016/02/02/PONENCIA_76_UACH.pdf
- Rubio, G. y Fierro, F. (2016). La RSE: una teoría, diferentes visiones aplicadas. *Dialnet*. doi:file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaRSE-6403474.pdf
- Rueda, E. (2020). *La Responsabilidad Social Gubernamental del Estado Colombiano en Materia de Políticas Públicas para Asegurar el Desarrollo Integral y Sostenible del Municipio de Barbacoas, Departamento de Nariño durante el Periodo [1984-1994]*. Tesis de maestría, Universidad Católica de Colombia. doi:<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25766/1/TESIS%20EDGAR%20%20RUEDA%2028.03.2021.%20FINAL%20%281%29.pdf>
- Torres, M. (2019). *Responsabilidad social en la gestión ambiental de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, Lima –2018*. tesis de maestria, Universidad Cesar vallejo, LIMA, Peru. Recuperado el 03 de junio de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34670/Marcelo_TYY.pdf?sequence=1
- Velazco, R. (2020). *La gestión municipal y su efecto en el desarrollo económico local del distrito de Lares – Calca – Cusco. 2019*. Tesis de grado, UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE, Lima, Peru. Recuperado el 16 de 06 de 2021, de <http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/869/Tesis%20-%20Velazco%20Espitia%2C%20Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de cosntencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES DE ESTUDIO DEFINICIÓN CONCEPTUAL	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN / MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿De qué manera la responsabilidad social incide en la gestión de la municipalidad Provincial de Cajabamba, 2020?	La responsabilidad social incide en un nivel alto y significativo en la gestión de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.	<p>Objetivo General:</p> <p>Evaluar de qué manera la responsabilidad social incide en la gestión de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2020</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>a) Analizar la responsabilidad social, respecto del compromiso con el público y el compromiso con la comunidad en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.</p> <p>b) Evaluar la responsabilidad social, respecto de la preservación del medio ambiente en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.</p> <p>c) Evaluar la responsabilidad social, respecto de la competitividad en la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020.</p> <p>d) Analizar la gestión de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020</p> <p>e) Establecer la incidencia de la responsabilidad social en la gestión de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2020.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Responsabilidad Empresarial</p> <p>Gómez (2014) indica que la Responsabilidad Social Empresarial se constituye en una alternativa de competencia, pues es catalogada como cambio de valor agregado a la sociedad, que a mediano o largo plazo se convierte en una ventaja competitiva.</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE: Gestión Municipal</p> <p>Goyzueta (2016) determinó que “se identificaron los elementos que forman parte de la Gestión Municipal y se relacionó con la Gestión Municipal del Turismo además se identificaron a los actores.</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION</p> <p>enfoque será cuantitativa</p> <p>Tipo descriptivo-explicativa</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>31 trabajadores</p>	<p>TÉCNICAS:</p> <p>Encuesta</p>
		<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental</p>	<p>MUESTRA</p> <p>31 trabajadores</p>	<p>INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionario</p>		



Nota: Elaboracion propia

Anexo 2 Matriz de operacionalización de las variables

Título: “LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJABAMBA, 2020”

Autor: Gamarra Rojo, Juan Francisco

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Responsabilidad social	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Carmona (2012) la conceptualiza como el compromiso social voluntario que adoptan las empresas u organizaciones contribuyendo al desarrollo y bienestar de sus grupos de interés, en beneficio de una sociedad más responsable, creando un ambiente favorable y un entorno competitivo más transparente, generando valor económico, social y ambiental, siendo capaces de satisfacer necesidades presentes sin perjudicar a las futuras generaciones a satisfacer las suyas propias</p>	<p>Se evaluó la responsabilidad social de la municipalidad, a través de 04 dimensiones adaptadas del trabajo de investigación de (Estremadoyro, 2017)</p>	Compromiso con el público	Ética	escala de Likert.
				trabajo en equipo	
				Programas de seguridad y salud	
			Compromiso con la comunidad	Desarrollo de actitudes y habilidades	En desacuerdo (2)
				Buenas prácticas laborales	
				Inclusión	
				Cumplimiento de los reglamentos	
			Preservación del medio ambiente	Relaciones con la comunidad	Indiferente (3)
				Políticas públicas	
				Alianzas estratégicas	
			Competitividad de la empresa	Gestión de recursos hídricos	De acuerdo (4)
				Gestión del impacto ambiental	
				Gestión de recursos naturales	
Políticas de transparencia					
Promoción de servicios					
	Mejoramiento continuo	Totalmente de acuerdo (5)			
	Programas de liderazgo				
	Información de logros				

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Gestión municipal	Armas (2016) la señala como un conjunto de acciones orientadas al logro de una administración eficiente y eficaz de los recursos del municipio para la mayor satisfacción de las necesidades de su población, es decir, que las acciones deben ir encaminadas a la consecución de los objetivos y cumplimiento de metas, las cuales deben estar plenamente establecidas en los planes y programas de trabajo de la entidad.	Se evaluo la gestión municipal, a través de 04 dimensiones: desarrollo organizacional, servicios y proyectos, finanzas municipales y gobenabilidad democrática. Adpatada dela tesis de (Peña, 2018)	Desarrollo organizacional	Sistemas mecanizados Equidad	escala de Likert.
			Servicios y proyectos	Diversificación y ampliación de la inversión municipal	Totalmente en desacuerdo (1)
				Interacción con clientes y beneficiarios municipales	
			Finanzas municipales	Saneamiento del municipio	En desacuerdo (2)
				Control, monitoreo y evaluación de los proyectos	
			Gobenabilidad democrática	Potencialización y optimización de recaudación	Indiferente (3)
				Manejo de presupuesto	
				Manejo responsable de la deuda	
			Gobenabilidad democrática	Inversión a sectores de población vulnerables	De acuerdo (4)
				Organización para la participación de la sociedad civil	
Transparencia municipal					
Gobenabilidad democrática	Concertación local	Totalmente de acuerdo (5)			
	Difusión de las normas legales a la población				
	Participación de grupos en desventaja social				

Nota: Elaboración propia

Anexo 03 Matriz de instrumentos

TITULO: “LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJABAMBA, 2020”

OBJETIVO Determinar de qué manera incide la responsabilidad social de la municipalidad provincial de Cajabamba, 2020

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ENCUESTA
Responsabilidad social	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Carmona (2012) la conceptualiza como el compromiso social voluntario que adoptan las empresas u organizaciones contribuyendo al desarrollo y bienestar de sus grupos de interés, en beneficio de una sociedad más responsable, creando un ambiente favorable y un entorno competitivo más transparente, generando valor económico, social y ambiental, siendo capaces de satisfacer necesidades presentes sin perjudicar a las futuras generaciones a satisfacer las suyas propias</p>	<p>Se evaluará la responsabilidad social de la municipalidad, a través de la encuesta</p>	Compromiso con el público	Ética	La visión y misión institucional de la municipalidad exige la responsabilidad social de la municipalidad en temas de impacto ambiental.
				trabajo en equipo	En la municipalidad se ha definido y difundido claramente cuáles son los valores que guían el accionar de sus colaboradores.
				Programas de seguridad y salud	Las políticas institucionales de la municipalidad consideran que la responsabilidad social es un eje importante para el desarrollo de la comunidad.
				Desarrollo de actitudes y habilidades	Realiza la municipalidad encuestas para medir el ambiente laboral.
			Compromiso con la comunidad	Buenas prácticas laborales	La municipalidad ha implementado normas para evita cualquier tipo de acoso o abuso.
				Inclusión	En la municipalidad se cuenta con ambientes saludables y agradables para trabajar
				Cumplimiento de los reglamentos	La municipalidad toma en cuenta aspectos medio ambientales en la gestión de recursos hídrico
			Preservación del medio ambiente	Relaciones con la comunidad	Se realizan acciones para garantizar los recursos hídricos para la población.
				Políticas públicas	La municipalidad contribuye a través de proyectos en la conservación ambiental
				Alianzas estratégicas	La municipalidad emplea en la ejecución de proyectos materiales provenientes de empresas certificadas
			Gestión de recursos hídricos		

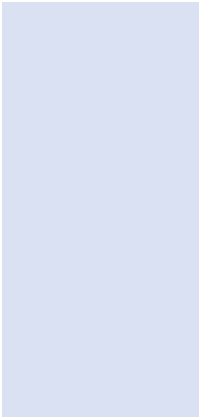
“La responsabilidad social y su incidencia en la gestión de la municipalidad provincial de cajabamba, 2020”

Gestión municipal

Armas (2016) la señala como un conjunto de acciones orientadas al logro de una administración eficiente y eficaz de los recursos del municipio para la mayor satisfacción de las necesidades de su población, es decir, que las acciones deben ir encaminadas a la consecución de los objetivos y cumplimiento de metas, las cuales deben estar plenamente establecidas en los planes y programas de trabajo de la entidad.

Se evaluará la gestión municipal, a través de la encuesta

	Gestión del impacto ambiental	La municipalidad adquiere productos que no tengan efectos nocivos contra la salud y medio ambiente
	Gestión de recursos naturales	La municipalidad cuenta con programas de comunicación, publicidad e información actualizada de los servicios que presta.
	Políticas de transparencia	La municipalidad apoya la promoción de lugares turísticos, atractivos naturales, históricos como un medio para el desarrollo de su comunidad.
	Promoción de servicios	La municipalidad asume su responsabilidad ante catástrofes, inundaciones y derrumbes para mejorar la calidad de vida.
Competitividad de la empresa	Mejoramiento continuo	La municipalidad tiene un método establecido para medir la satisfacción de los servicios públicos en función de las necesidades de la población.
	Programas de liderazgo	Su comunidad es beneficiada con proyectos realizados por otras instituciones, ajenas a la municipalidad.
	Información de logros	La municipalidad cuenta con alianzas público- privadas para el desarrollo de proyectos
Desarrollo organizacional	Sistemas mecanizados	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal conforme a ley.
	Equidad	La ejecución del Plan de Desarrollo Municipal responde a las necesidades de la comunidad de manera efectiva y transparente
		La municipalidad brinda buen servicio a los ciudadanos
	Diversificación y ampliación de la inversión municipal	Se ejecutan políticas institucionales en la toma de decisiones.
Servicios y proyectos	Interacción con clientes y beneficiarios municipales	Se siente satisfecho con el comportamiento organizacional de la municipalidad
	Saneamiento del municipio	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad
	Control, monitoreo y evaluación de los proyectos	La municipalidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población
Finanzas municipales	Potencialización y optimización de recaudación	La municipalidad ejecuta el Presupuesto en su totalidad
	Manejo de presupuesto	La municipalidad genera nuevos tributos



“La responsabilidad social y su incidencia en la gestión de la municipalidad provincial de cajabamba, 2020”

Gobernabilidad democrática	Manejo responsable de la deuda	La municipalidad genera recursos propios
	Inversión a sectores de población vulnerables	Los ciudadanos pagan oportunamente sus arbitrios.
	Organización para la participación de la sociedad civil	La municipalidad propone metas con la población
	Transparencia municipal	La municipalidad logra sus metas establecidas por la ley
	Concertación local	La estrategia principal es mantener informada a la población.
	Difusión de las normas legales a la población	Los resultados alcanzados son los esperados por la población
	Participación de grupos en desventaja social	Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos

Nota: Elaboracion propia

Anexo 04 Tabulacion de datos

N° DE TRABAJADOR	RESPONSABILIDAD SOCIAL																									
	COMPROMISO PUBLICO						TOTAL		COMPROMISO CON LA COMUNIDAD			TOTAL		PRSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE			TOTAL		COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA					TOTAL		TOTAL VARIABLE
	P1	P2	P3	P4	P5	P6			P7	P8	P9			P10	P11	P12			P13	P14	P15	P16	P17			
N°01	4	4	4	4	4	4	24	Alto	4	4	5	13	Alto	4	4	4	12	Alto	4	5	4	3	5	21	Alto	70
N°02	4	5	5	5	5	5	29	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	4	14	Alto	3	5	4	3	5	20	Alto	78
N°03	4	4	4	4	4	3	23	Medio	4	5	5	14	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	3	5	20	Alto	69
N°04	4	5	4	5	5	3	26	Alto	3	4	4	11	Medio	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	69
N°05	4	3	4	5	5	4	25	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	69
N°06	4	3	5	5	5	5	27	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	82
N°07	4	3	4	5	5	4	25	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	69
N°08	4	3	5	5	5	5	27	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	82
N°09	4	3	4	4	4	4	23	Medio	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	3	5	4	4	4	20	Alto	67
N°10	4	3	3	3	3	3	19	Medio	3	3	3	9	Medio	3	3	3	9	Medio	3	3	3	3	5	17	Medio	54
N°11	4	4	4	5	2	4	23	Medio	4	4	5	13	Alto	4	5	4	13	Alto	3	5	4	5	5	22	Alto	71
N°12	4	3	4	5	5	5	26	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	81
N°13	4	5	4	5	5	3	26	Alto	3	4	4	11	Medio	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	69

N°14	4	3	4	5	5	4	25	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	20	Alto	69
N°15	4	3	5	5	5	5	27	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	25	Alto	82
N°16	4	3	4	5	5	4	25	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	20	Alto	69
N°17	4	3	5	5	5	5	27	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	25	Alto	82
N°18	3	3	4	5	5	5	25	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	25	Alto	80
N°19	4	3	4	4	4	4	23	Medio	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	3	5	20	Alto	67
N°20	4	4	4	5	4	3	24	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	20	Alto	68
N°21	3	3	3	3	3	3	18	Medio	3	3	3	9	Medio	3	3	4	10	Medio	3	4	3	5	19	Alto	56
N°22	4	5	4	4	3	3	23	Medio	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	20	Alto	67
N°23	3	3	4	5	5	5	25	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	25	Alto	80
N°24	4	3	4	4	4	4	23	Medio	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	3	5	20	Alto	67
N°25	4	4	4	5	4	3	24	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	20	Alto	68
N°26	4	3	4	5	5	5	26	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	25	Alto	81
N°27	4	5	4	5	5	3	26	Alto	3	4	4	11	Medio	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	20	Alto	69
N°28	4	3	4	5	5	4	25	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	20	Alto	69
N°29	4	3	5	5	5	5	27	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	25	Alto	82
N°30	4	3	4	5	5	4	25	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	12	Alto	4	4	4	4	20	Alto	69
N°31	4	3	5	5	5	5	27	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	5	5	5	25	Alto	82

N°DE TRABAJADOR	GESTION MUNICIPAL																								
	DESARROLLO ORGANIZACIONAL			TOTAL		SERVICIOS Y PROYECTOS				TOTAL		FINANZAS MUNICIPALES				TOTAL		GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA					TOTAL		TOTAL VARIABLE
	P18	P19	P20			P21	P22	P23	P24			P25	P26	P27	P28			P29	P30	P31	P32	P33			
N°01	4	3	4	11	Medio	4	4	4	4	16	Alto	4	4	4	4	16	Alto	5	4	4	4	4	21	Alto	64
N°02	5	5	5	15	Alto	4	5	5	5	19	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	4	3	22	Alto	76
N°03	4	4	4	12	Medio	4	4	4	4	16	Alto	4	3	4	5	16	Alto	5	4	4	4	4	21	Alto	65
N°04	4	4	4	12	Medio	4	5	4	5	18	Alto	5	3	3	4	15	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°05	4	3	5	12	Medio	4	3	4	5	16	Alto	5	4	4	4	17	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°06	5	4	5	14	Alto	4	3	5	5	17	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	76
N°07	4	3	5	12	Medio	4	3	4	5	16	Alto	5	4	4	4	17	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°08	5	4	5	14	Alto	4	3	5	5	17	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	76
N°09	4	4	5	13	Alto	4	3	4	4	15	Alto	4	4	4	4	16	Alto	4	4	4	4	3	19	Alto	63
N°10	4	3	5	12	Medio	4	3	3	3	13	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Medio	52
N°11	2	3	5	10	Medio	4	4	4	5	17	Alto	2	4	4	4	14	Medio	5	4	5	4	3	21	Alto	62
N°12	5	5	4	14	Alto	4	3	4	5	16	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	75
N°13	4	4	4	12	Medio	4	5	4	5	18	Alto	5	3	3	4	15	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°14	4	3	5	12	Medio	4	3	4	5	16	Alto	5	4	4	4	17	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°15	5	4	5	14	Alto	4	3	5	5	17	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	76
N°16	4	3	5	12	Medio	4	3	4	5	16	Alto	5	4	4	4	17	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°17	5	4	5	14	Alto	4	3	5	5	17	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	76
N°18	4	3	4	11	Medio	3	3	4	5	15	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	71

N°19	4	3	5	12	Medio	4	3	4	4	15	Alto	4	4	4	4	16	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	63
N°20	4	4	5	13	Alto	4	4	4	5	17	Alto	4	3	4	4	15	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°21	4	3	4	11	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	4	3	16	Medio	51
N°22	4	4	5	13	Alto	4	1	4	4	13	Medio	3	3	4	4	14	Medio	4	4	4	4	4	20	Alto	60
N°23	4	3	4	11	Medio	3	3	4	5	15	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	71
N°24	4	3	5	12	Medio	4	3	4	4	15	Alto	4	4	4	4	16	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	63
N°25	4	4	5	13	Alto	4	4	4	5	17	Alto	4	3	4	4	15	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°26	5	5	4	14	Alto	4	3	4	5	16	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	75
N°27	4	4	4	12	Medio	4	5	4	5	18	Alto	5	3	3	4	15	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°28	4	3	5	12	Medio	4	3	4	5	16	Alto	5	4	4	4	17	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°29	5	4	5	14	Alto	4	3	5	5	17	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	76
N°30	4	3	5	12	Medio	4	3	4	5	16	Alto	5	4	4	4	17	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	65
N°31	5	4	5	14	Alto	4	3	5	5	17	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	76

	1	5		3	Rangos		
#Preg	Min	Max	Rango	Amplitud	Bajo	Medio alto	Alto
6	6	30	24	8.00	6-14	15-23	24-30
3	3	15	12	4.00	3-7	8-11	12-15
3	3	15	12	4.00	3-7	8-11	12-15
5	5	25	20	6.67	5 - 11	12 - 18	19 - 25

	1	5		3	Rangos		
#Preg	Min	Max	Rango	Amplitud	Bajo	Medio alto	Alto
3	3	15	12	4.00	3-7	8-12	13-15
4	4	20	16	5.33	4-9	10-14	15-20
4	4	20	16	5.33	4-9	10-14	15-20
5	5	25	20	6.67	5 - 11	12 - 18	19 - 25

Variable Responsabilidad social

Comp. Publico			Comp. Comunidad			Preser. medio ambiente			Competitividad		
Nivel	Cant	%	Nivel	Cant	%	Nivel	Cant	%	Nivel	Cant	%
Bajo	0	0%	Bajo	0	0%	Bajo	0	0%	Bajo	0	0%
Medio	8	26%	Medio	5	16%	Medio	2	6%	Medio	1	3%
Alto	23	74%	Alto	26	84%	Alto	29	94%	Alto	30	97%
total	31	100%	total	31	100%	total	31	100%	total	31	100%
Prome	Alto		Prome	Alto		Prome	Alto		Prome	Alto	

Variable Gestion municipal

Des. Organizacional			Serv. y proyectos			Finanzas municipales			Gov. Democratica		
Nivel	Cant	%	Nivel	Cant	%	Nivel	Cant	%	Nivel	Cant	%
Bajo	0	0%	Bajo	0	0%	Bajo	0	0%	Bajo	0	0%
Medio	18	58%	Medio	3	10%	Medio	4	13%	Medio	2	6%
Alto	13	42%	Alto	28	90%	Alto	27	87%	Alto	29	94%
total	31	100%	total	31	100%	total	31	100%	total	31	100%
Prome	Medio		Prome	Alto		Prome	Alto		Prome	Alto	

Anexo 05 Resultados de las dimensiones

La visión y misión institucional de la municipalidad exige la responsabilidad social de la municipalidad en temas de impacto ambiental.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	3	9,7	9,7	9,7
	4	28	90,3	90,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

En la municipalidad se ha definido y difundido claramente cuáles son los valores que guían el accionar de sus colaboradores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3,2	3,2	3,2
	3	21	67,7	67,7	71,0
	4	5	16,1	16,1	87,1
	5	4	12,9	12,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Las políticas institucionales de la municipalidad consideran que la responsabilidad social es un eje importante para el desarrollo de la comunidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	22	71,0	71,0	77,4
	5	7	22,6	22,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: a escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Realiza la municipalidad encuestas para medir el ambiente laboral.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	6	19,4	19,4	25,8
	5	23	74,2	74,2	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad ha implementado normas para evita cualquier tipo de acoso o abuso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	1	3,2	3,2	3,2
	3	3	9,7	9,7	12,9
	4	7	22,6	22,6	35,5
	5	20	64,5	64,5	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

En la municipalidad se cuenta con ambientes saludables y agradables para trabajar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	9	29,0	29,0	29,0
	4	11	35,5	35,5	64,5
	5	11	35,5	35,5	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad toma en cuenta aspectos medio ambientales en la gestión de recursos hídrico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	5	16,1	16,1	16,1
	4	15	48,4	48,4	64,5
	5	11	35,5	35,5	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Se realizan acciones para garantizar los recursos hídricos para la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	17	54,8	54,8	61,3
	5	12	38,7	38,7	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad contribuye a través de proyectos en la conservación ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	15	48,4	48,4	54,8
	5	14	45,2	45,2	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Del objetivo específico 02

*La municipalidad emplea en la ejecución de proyectos, materiales
provenientes de empresas certificadas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	18	58,1	58,1	64,5
	5	11	35,5	35,5	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

*La municipalidad adquiere productos que no tengan efectos nocivos contra la
salud y medio ambiente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	17	54,8	54,8	61,3
	5	12	38,7	38,7	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad cuenta con programas de comunicación, publicidad e información actualizada de los servicios que presta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,2	3,2	3,2
	4	20	64,5	64,5	67,7
	5	10	32,3	32,3	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Del objetivo específico 3

La municipalidad apoya la promoción de lugares turísticos, atractivos naturales, históricos como un medio para el desarrollo de su comunidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	5	16,1	16,1	16,1
	4	16	51,6	51,6	67,7
	5	10	32,3	32,3	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad asume su responsabilidad ante catástrofes, inundaciones y derrumbes para mejorar la calidad de vida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,2	3,2	3,2
	4	16	51,6	51,6	54,8
	5	14	45,2	45,2	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad tiene un método establecido para medir la satisfacción de los servicios públicos en función de las necesidades de la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,2	3,2	3,2
	4	20	64,5	64,5	67,7
	5	10	32,3	32,3	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

En la tabla 16 se observa que la entidad demuestra responsabilidad social en cuanto esta asume mejorar la calidad de vida ante catástrofes, inundaciones y derrumbes, en tanto existe un mayor predominio en la categoría de acuerdo con un 64.52% y en totalmente de acuerdo 32.28% y solo un 3.23% de los encuestados demuestran indiferencia.

*Su comunidad es beneficiada con proyectos realizados por otras
instituciones, ajenas a la municipalidad.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	7	22,6	22,6	22,6
	4	13	41,9	41,9	64,5
	5	11	35,5	35,5	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

*La municipalidad cuenta con alianzas público- privadas para el desarrollo de
proyectos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4	13	41,9	41,9	41,9
	5	18	58,1	58,1	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Del objetivo específico 04:

*Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal
conforme a ley.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	1	3,2	3,2	3,2
	4	21	67,7	67,7	71,0
	5	9	29,0	29,0	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La ejecución del Plan de Desarrollo Municipal responde a las necesidades de la comunidad de manera efectiva y transparente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	14	45,2	45,2	45,2
	4	14	45,2	45,2	90,3
	5	3	9,7	9,7	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad brinda buen servicio a los ciudadanos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4	10	32,3	32,3	32,3
	5	21	67,7	67,7	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Se ejecutan políticas institucionales en la toma de decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	3	9,7	9,7	9,7
	4	28	90,3	90,3	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Se siente satisfecho con el comportamiento organizacional de la municipalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3,2	3,2	3,2
	3	21	67,7	67,7	71,0
	4	5	16,1	16,1	87,1
	5	4	12,9	12,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	22	71,0	71,0	77,4
	5	7	22,6	22,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Tabla 17

La municipalidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	6	19,4	19,4	25,8
	5	23	74,2	74,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad ejecuta el Presupuesto en su totalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	1	3,2	3,2	3,2
	3	3	9,7	9,7	12,9
	4	7	22,6	22,6	35,5
	5	20	64,5	64,5	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad genera nuevos tributos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	9	29,0	29,0	29,0
	4	11	35,5	35,5	64,5
	5	11	35,5	35,5	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad genera recursos propios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	5	16,1	16,1	16,1
	4	15	48,4	48,4	64,5
	5	11	35,5	35,5	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Los ciudadanos pagan oportunamente sus arbitrios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	17	54,8	54,8	61,3
	5	12	38,7	38,7	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad propone metas con la población

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	15	48,4	48,4	54,8
	5	14	45,2	45,2	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La municipalidad logra sus metas establecidas por la ley

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	18	58,1	58,1	64,5
	5	11	35,5	35,5	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

La estrategia principal es mantener informada a la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,5	6,5	6,5
	4	17	54,8	54,8	61,3
	5	12	38,7	38,7	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Los resultados alcanzados son los esperados por la población

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,2	3,2	3,2
	4	20	64,5	64,5	67,7
	5	10	32,3	32,3	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Tabla 18

Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	5	16,1	16,1	16,1
	4	16	51,6	51,6	67,7
	5	10	32,3	32,3	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Nota: La escala aplicada, Totalmente en desacuerdo (1); en desacuerdo (2), Indiferente (3), de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Anexo 06: Cuestionario

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Estimado Colaborador:

A continuación, usted resolverá un cuestionario que ayudara a obtener resultados estadísticos, para el desarrollo de un trabajo de investigación que se ha venido realizando durante todo este tiempo, se le solicita sinceridad y transparencia en la solución de las preguntas; para ello debe marcar con una “x” en el casillero de su respuesta:

NUNCA (N)	CASI NUNCA (CN)	AVECES (AV)	CASI SIEMPRE (CS)	SIEMPRE (S)
1	2	3	4	5

Variable : Responsabilidad social

N°	Dimensiones - Indicadores de Liderazgo Transformacional	Escala				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: COMPROMISO PUBLICO						
1.	La visión y misión institucional de la municipalidad exige la responsabilidad social de la municipalidad en temas de impacto ambiental.	1	2	3	4	5
2.	En la municipalidad se ha definido y difundido claramente cuáles son los valores que guían el accionar de sus colaboradores.	1	2	3	4	5
3.	Las políticas institucionales de la municipalidad consideran que la responsabilidad social es un eje importante para el desarrollo de la comunidad.	1	2	3	4	5
4.	Realiza la municipalidad encuestas para medir el ambiente laboral.	1	2	3	4	5
5.	La municipalidad ha implementado normas para evita cualquier tipo de acoso o abuso.	1	2	3	4	5

**“La responsabilidad social y su incidencia en la
gestión de la municipalidad provincial de cajabamba, 2020”**

6.	En la municipalidad se cuenta con ambientes saludables y agradables para trabajar	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD						
7.	La municipalidad toma en cuenta aspectos medio ambientales en la gestión de recursos hídrico	1	2	3	4	5
8.	Se realizan acciones para garantizar los recursos hídricos para la población.	1	2	3	4	5
9.	La municipalidad contribuye a través de proyectos en la conservación ambiental	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 3: PRSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE						
10.	La municipalidad emplea en la ejecución de proyectos materiales provenientes de empresas certificadas	1	2	3	4	5
11.	La municipalidad adquiere productos que no tengan efectos nocivos contra la salud y medio ambiente	1	2	3	4	5
12.	La municipalidad cuenta con programas de comunicación, publicidad e información actualizada de los servicios que presta.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 4: COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA						
13.	La municipalidad apoya la promoción de lugares turísticos, atractivos naturales, históricos como un medio para el desarrollo de su comunidad.	1	2	3	4	5
14.	La municipalidad asume su responsabilidad ante catástrofes, inundaciones y derrumbes para mejorar la calidad de vida.	1	2	3	4	5
15.	La municipalidad tiene un método establecido para medir la satisfacción de los servicios públicos en función de las necesidades de la población.	1	2	3	4	5
16.	Su comunidad es beneficiada con proyectos realizados por otras instituciones, ajenas a la municipalidad.	1	2	3	4	5
17.	La municipalidad cuenta con alianzas público- privadas para el desarrollo de proyectos	1	2	3	4	5

GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado Colaborador:

A continuación, usted resolverá un cuestionario que ayudara a obtener resultados estadísticos, para el desarrollo de un trabajo de investigación que se ha venido realizando durante todo este tiempo, se le solicita sinceridad y transparencia en la solución de las preguntas; para ello debe marcar con una “x” en el casillero de su respuesta:

NUNCA (N)	CASI NUNCA (CN)	AVECES (AV)	CASI SIEMPRE (CS)	SIEMPRE (S)
1	2	3	4	5

N°	Dimensiones - Indicadores de Liderazgo Transformacional	Escala				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL						
1.	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal conforme a ley.	1	2	3	4	5
2.	La ejecución del Plan de Desarrollo Municipal responde a las necesidades de la comunidad de manera efectiva y transparente	1	2	3	4	5
3.	La municipalidad brinda buen servicio a los ciudadanos	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: SERVICIOS Y PROYECTOS						
4.	Se ejecutan políticas institucionales en la toma de decisiones.	1	2	3	4	5
5.	Se siente satisfecho con el comportamiento organizacional de la municipalidad	1	2	3	4	5
6.	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad	1	2	3	4	5
7.	La municipalidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población					
DIMENSIÓN 3: FINANZAS MUNICIPALES						
8.	La municipalidad ejecuta el Presupuesto en su totalidad	1	2	3	4	5
9.	La municipalidad genera nuevos tributos	1	2	3	4	5
10.	La municipalidad genera recursos propios	1	2	3	4	5
11.	Los ciudadanos pagan oportunamente sus arbitrios.					

DIMENSIÓN 4: GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA						
12.	La municipalidad propone metas con la población	1	2	3	4	5
13.	La municipalidad logra sus metas establecidas por la ley	1	2	3	4	5
14.	La estrategia principal es mantener informada a la población.	1	2	3	4	5
15.	Los resultados alcanzados son los esperados por la población	1	2	3	4	5
16.	Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos	1	2	3	4	5

anexo 07: validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Compromiso con el público							
1	La visión y misión institucional de la municipalidad exime la responsabilidad social de la municipalidad en temas de impacto ambiental.	x		x		x		
2	En la municipalidad se ha definido y difundido claramente cuáles son los valores que guían el accionar de sus colaboradores.	x		x		x		
3	Las políticas institucionales de la municipalidad consideran que la responsabilidad social es un eje importante para el desarrollo de la comunidad.	x		x		x		
4	Realiza la municipalidad encuestas para medir el ambiente laboral.	x		x		x		
5	La municipalidad ha implementado normas para evita cualquier tipo de acoso o abuso.	x		x		x		
6	En la municipalidad se cuenta con ambientes saludables y agradables para trabajar	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Compromiso con la comunidad	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La municipalidad toma en cuenta aspectos medio ambientales en la gestión de recursos hídrico	x		x		x		
8	Se realizan acciones para garantizar los recursos hídricos para la población.	x		x		x		
9	La municipalidad contribuye a través de proyectos en la conservación ambiental	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Preservación del medio ambiente	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La municipalidad emplea en la ejecución de proyectos materiales provenientes de empresas certificadas	x		x		x		
11	La municipalidad adquiere productos que no tengan efectos nocivos contra la salud y medio ambiente	x		x		x		
12	La municipalidad cuenta con programas de comunicación, publicidad e información actualizada de los servicios que presta.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Competitividad de la empresa	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La municipalidad apoya la promoción de lugares turísticos, atractivos naturales, históricos como un medio para el desarrollo de su comunidad.	x		x		x		
14	La municipalidad asume su responsabilidad ante catástrofes, inundaciones y derrumbes para mejorar la calidad de vida.	x		x		x		
15	La municipalidad tiene un método establecido para medir la satisfacción de los servicios públicos en función de las necesidades de la población.	x		x		x		
16	Su comunidad es beneficiada con proyectos realizados por otras instituciones, ajenas a la municipalidad.	x		x		x		
17	La municipalidad cuenta con alianzas público- privadas para el desarrollo de proyectos	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: RUIZ ARMAS JORGE ENRIQUE DNI: 18098197

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA y GOBERNABILIDAD

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de Noviembre del
2021



Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Desarrollo organizacional							
1	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal conforme a ley.	x		x		x		
2	La ejecución del Plan de Desarrollo Municipal responde a las necesidades de la comunidad de manera efectiva y transparente	x		x		x		
3	La municipalidad brinda buen servicio a los ciudadanos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Servicios y proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se ejecutan políticas institucionales en la toma de decisiones.	x		x		x		
5	Se siente satisfecho con el comportamiento organizacional de la municipalidad	x		x		x		
6	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad	x		x		x		
7	La municipalidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Finanzas municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La municipalidad ejecuta el Presupuesto en su totalidad	x		x		x		
9	La municipalidad genera nuevos tributos	x		x		x		
10	La municipalidad genera recursos propios	x		x		x		
11	Los ciudadanos pagan oportunamente sus arbitrios.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Gobernabilidad democrática	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La municipalidad propone metas con la población	x		x		x		
13	La municipalidad logra sus metas establecidas por la ley	x		x		x		
14	La estrategia principal es mantener informada a la población.	x		x		x		
15	Los resultados alcanzados son los esperados por la población	x		x		x		
16	Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: RUIZ ARMAS JORGE ENRIQUE DNI: 18098197

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de Noviembre del
2021



Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Compromiso con el publico							
1	La visión y misión institucional de la municipalidad exige la responsabilidad social de la municipalidad en temas de impacto ambiental.	x		x		x		
2	En la municipalidad se ha definido y difundido claramente cuáles son los valores que guían el accionar de sus colaboradores.	x		x		x		
3	Las políticas institucionales de la municipalidad consideran que la responsabilidad social es un eje importante para el desarrollo de la comunidad.	x		x		x		
4	Realiza la municipalidad encuestas para medir el ambiente laboral.	x		x		x		
5	La municipalidad ha implementado normas para evita cualquier tipo de acoso o abuso.	x		x		x		
6	En la municipalidad se cuenta con ambientes saludables y agradables para trabajar	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Compromiso con la comunidad	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La municipalidad toma en cuenta aspectos medio ambientales en la gestión de recursos hídrico	x		x		x		
8	Se realizan acciones para garantizar los recursos hídricos para la población.	x		x		x		
9	La municipalidad contribuye a través de proyectos en la conservación ambiental	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Preservación del medio ambiente	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La municipalidad emplea en la ejecución de proyectos materiales provenientes de empresas certificadas	x		x		x		
11	La municipalidad adquiere productos que no tengan efectos nocivos contra la salud y medio ambiente	x		x		x		
12	La municipalidad cuenta con programas de comunicación, publicidad e información actualizada de los servicios que presta.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Competitividad de la empresa	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La municipalidad apoya la promoción de lugares turísticos, atractivos naturales, históricos como un medio para el desarrollo de su comunidad.	x		x		x		
14	La municipalidad asume su responsabilidad ante catástrofes, inundaciones y derrumbes para mejorar la calidad de vida.	x		x		x		
15	La municipalidad tiene un método establecido para medir la satisfacción de los servicios públicos en función de las necesidades de la población.	x		x		x		
16	Su comunidad es beneficiada con proyectos realizados por otras instituciones, ajenas a la municipalidad.	x		x		x		
17	La municipalidad cuenta con alianzas público- privadas para el desarrollo de proyectos	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Marcos Antonio Ruiz Vergara DNI: 42901851

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de Noviembre del
2021


.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Desarrollo organizacional							
1	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal conforme a ley.	x		x		x		
2	La ejecución del Plan de Desarrollo Municipal responde a las necesidades de la comunidad de manera efectiva y transparente	x		x		x		
3	La municipalidad brinda buen servicio a los ciudadanos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Servicios y proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se ejecutan políticas institucionales en la toma de decisiones.	x		x		x		
5	Se siente satisfecho con el comportamiento organizacional de la municipalidad	x		x		x		
6	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad	x		x		x		
7	La municipalidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Finanzas municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La municipalidad ejecuta el Presupuesto en su totalidad	x		x		x		
9	La municipalidad genera nuevos tributos	x		x		x		
10	La municipalidad genera recursos propios	x		x		x		
11	Los ciudadanos pagan oportunamente sus arbitrios.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Gobernabilidad democrática	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La municipalidad propone metas con la población	x		x		x		
13	La municipalidad logra sus metas establecidas por la ley	x		x		x		
14	La estrategia principal es mantener informada a la población.	x		x		x		
15	Los resultados alcanzados son los esperados por la población	x		x		x		
16	Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Marcos Antonio Ruiz Vergara DNI: 42901851

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de Noviembre del
2021


.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Compromiso con el público								
1	La visión y misión institucional de la municipalidad exige la responsabilidad social de la municipalidad en temas de impacto ambiental.	x		x		x		
2	En la municipalidad se ha definido y difundido claramente cuáles son los valores que guían el accionar de sus colaboradores.	x		x		x		
3	Las políticas institucionales de la municipalidad consideran que la responsabilidad social es un eje importante para el desarrollo de la comunidad.	x		x		x		
4	Realiza la municipalidad encuestas para medir el ambiente laboral.	x		x		x		
5	La municipalidad ha implementado normas para evita cualquier tipo de acoso o abuso.	x		x		x		
6	En la municipalidad se cuenta con ambientes saludables y agradables para trabajar	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Compromiso con la comunidad								
7	La municipalidad toma en cuenta aspectos medio ambientales en la gestión de recursos hídrico	x		x		x		
8	Se realizan acciones para garantizar los recursos hídricos para la población.	x		x		x		
9	La municipalidad contribuye a través de proyectos en la conservación ambiental	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Preservación del medio ambiente								
10	La municipalidad emplea en la ejecución de proyectos materiales provenientes de empresas certificadas	x		x		x		
11	La municipalidad adquiere productos que no tengan efectos nocivos contra la salud y medio ambiente	x		x		x		
12	La municipalidad cuenta con programas de comunicación, publicidad e información actualizada de los servicios que presta.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Competitividad de la empresa								
13	La municipalidad apoya la promoción de lugares turísticos, atractivos naturales, históricos como un medio para el desarrollo de su comunidad.	x		x		x		
14	La municipalidad asume su responsabilidad ante catástrofes, inundaciones y derrumbes para mejorar la calidad de vida.	x		x		x		
15	La municipalidad tiene un método establecido para medir la satisfacción de los servicios públicos en función de las necesidades de la población.	x		x		x		
16	Su comunidad es beneficiada con proyectos realizados por otras instituciones, ajenas a la municipalidad.	x		x		x		
17	La municipalidad cuenta con alianzas público- privadas para el desarrollo de proyectos	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Luis Clemente Baquedano Cabrera DNI: 17843413

Especialidad del validador: Auditoría y Gestión Empresarial.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de Noviembre del 2021



.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Desarrollo organizacional							
1	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal conforme a ley.	x		x		x		
2	La ejecución del Plan de Desarrollo Municipal responde a las necesidades de la comunidad de manera efectiva y transparente	x		x		x		
3	La municipalidad brinda buen servicio a los ciudadanos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Servicios y proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se ejecutan políticas institucionales en la toma de decisiones.	x		x		x		
5	Se siente satisfecho con el comportamiento organizacional de la municipalidad	x		x		x		
6	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad	x		x		x		
7	La municipalidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Finanzas municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La municipalidad ejecuta el Presupuesto en su totalidad	x		x		x		
9	La municipalidad genera nuevos tributos	x		x		x		
10	La municipalidad genera recursos propios	x		x		x		
11	Los ciudadanos pagan oportunamente sus arbitrios.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Gobernabilidad democrática	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La municipalidad propone metas con la población	x		x		x		
13	La municipalidad logra sus metas establecidas por la ley	x		x		x		
14	La estrategia principal es mantener informada a la población.	x		x		x		
15	Los resultados alcanzados son los esperados por la población	x		x		x		
16	Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Luis Clemente Baquedano Cabrera **DNI:** 17843413

Especialidad del validador: Auditoria y Gestión Empresarial

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de Noviembre del 2021



.....
Firma del experto Informante.