

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL EFECTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA EN  
LA EVASIÓN TRIBUTARIA DE LA EMPRESA  
PLAZA TOURS DE LA CIUDAD DE TRUJILLO,  
AÑO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Osman Michael Rodriguez Robles

Manuel Alejandro Zelada Vela

**Asesor:**

Mg. CPC Vanesa Soledad Medina Carbajal

<https://orcid.org/0000-0002-8522-9853>

Trujillo - Perú

### **Tabla de contenido**

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>8</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>17</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>17</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	19
CAPÍTULO III: RESULTADOS	22
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	30
REFERENCIAS	34
ANEXOS	39

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Pregunta sobre educación tributaria .....	22
Tabla 2 Preguntas sobre conocimiento tributario .....	23
Tabla 3 Pregunta sobre conciencia tributaria.....	24
Tabla 4 Pregunta sobre cultura tributaria.....	24
Tabla 5 Comparativo de comprobantes vs. declaraciones de ventas (en soles) .....	25
Tabla 6 Comparativo de comprobantes vs. declaraciones de compras (en soles) ...	26
Tabla 7 Comparativo de comprobantes vs. declaraciones de IGV (en soles) .....	27
Tabla 8 Comparativo de comprobantes vs. declaraciones de pago de renta mensual (en soles).....	28

## RESUMEN

La cultura tributaria es determinante para el mundo, el país y las empresas cuando se mide el nivel de evasión tributaria. Es así como este trabajo de investigación se elaboró para conocer el efecto de la cultura tributaria en la evasión tributaria de la empresa Plaza Tours, a fin de evitar futuras pérdidas económicas por las multas que podría imponer SUNAT.

Esta investigación es de tipo y nivel cualitativo y descriptivo respectivamente; por lo cual, se investigaron las dos variables de estudio (cultura y evasión tributaria) Se aplicaron las técnicas de la entrevista y análisis documental, empleando como instrumentos a la guía de entrevista y la ficha de análisis documental respectivamente.

Obteniendo como resultado que la cultura tributaria que se maneja en la empresa en estudio no es suficiente para aplicar completamente las normas tributarias al declarar los impuestos mensuales lo que conllevó a que evadiera impuestos en el 2021.

En base a los resultados obtenidos, se concluyó que la cultura tributaria sí tiene un efecto inverso en la evasión tributaria de la empresa Plaza Tours. Dado que la cultura tributaria no es adecuada, por lo tanto, aumenta la evasión tributaria.

**PALABRAS CLAVES:** Evasión Tributaria, Cultura Tributaria, Conocimiento Tributario, Obligaciones Tributarias

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Andrade Donoso, M. S., y Cevallos Caza, K. G. (2020). Cultura tributaria en el Ecuador y la sostenibilidad Fiscal. *Revista Eruditus*, 1(1), 49-62.  
<https://doi.org/10.35290/re.v1n1.2020.290>
- Balluerka Lasa, N. (2002). Diseños de investigación experimental en psicología. Pearson Educación. <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/45286>
- Bautista Bautista, C. y López Toro, D. (2016). *Incidencia de la evasión tributaria en la duplicidad de comprobantes de pago en el desarrollo socioeconómico de la provincia de Chiclayo-2015*. Lambayeque, Perú. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3121>
- Cabrera Sánchez, M. A., Sánchez-cherro, M. J., Cachay Sánchez, L. del C. y Rosas-Prado, C. E. (2021). Cultura tributaria y su relación con la evasión fiscal en Perú. *Revista De ciencias Sociales*, 27(3), 204-218. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.36503>
- Camargo, D. (2012). Evasión fiscal: un problema a resolver. B-EUMED. <https://elibro-net.es/ereader/upnorte/51507?page=19>
- Cosulich Ayala, J. (2003). La evasión tributaria. Proyecto Regional de política fiscal, 70.
- Chilan, Z. (2018). *La evasión tributaria en el centro comercial Buenaventura Moreno del cantón La libertad, provincia de Santa Elena y su incidencia en la recaudación fiscal, Período 2013-2017*. Ecuador [Tesis, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40491>

Coronel Facundo, B. L. M., Lozada Chamaya, B.L., & Oblitas Otero, M.R.C. (2021).

Cultura tributaria y el cumplimiento del pago del IUS de los microempresarios de la Urb. Mirasol II, Jaén – 2020. *Ciencia Latina Revista científica multidisciplinar*, 5(6), 10514-10533. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1094](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1094)

De La Cruz Sánchez, E., Gonzales Rodríguez, E. Y., Sevilla Gamarra, M. A., & Calvanapón Alva, F. A. (2022). La cultura tributaria y recaudación tributaria municipal distrital de Olmos al 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 3530-3551. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.282](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.282)

Dulzaides, M. & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Scielo*, 12(2), 1. [https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200011](https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011)

Esteba Tiquilloca, E. (2018). *La cultura tributaria, evasión tributaria y su influencia en la recaudación tributaria de los comerciantes del mercado Laykakota de la ciudad de Puno, período 2016*. Puno, Perú [Tesis, Universidad Nacional Del Altiplano]. Repositorio de la Universidad del Altiplano <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7114>

Feria Ávila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Dialnet*, 11(3), 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>

Gestión. (2018, septiembre 5). Perú perdería S/ 66 mil millones de mantenerse niveles de evasión tributaria en 2018. Gestión. <https://gestion.pe/economia/peruperderia-s-66-mil-millones-mantenerse-niveles-evasion-tributaria-2018-243614>

Gonzales Mesia, S. (2018). Cultura tributaria y recaudación del impuesto a la renta desde

la percepción de los contribuyentes del mercado minorista de Pucallpa. *Revista de investigación Balance's*, 6(8), 1-8.

<http://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/158>

Hernández Fernández, R. C. (1998). La cultura tributaria frente a la cultura empresarial:

propuesta para alcanzar una conciliación fiscal. *Revista de Ciencias Sociales*. 4(1), 1998... Red Universidad del Zulia.

<https://elibro.net/es/ereader/upnorte/17084?page=14>

Hinojosa Salazar, C. (2019). Cultura tributaria para el incremento de los ingresos a los

comerciantes del mercado modelo, Chachapoyas, 2018. *Revista científica UNTRM*, 2(1), 1-5. <https://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/463>

Huamán Gómez, J. (2020). *Cultura tributaria e incidencia en la evasión de impuestos en*

*comerciantes del barrio Moralillos Yurimaguas, 2019*. Tarapoto, Perú [ Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55147>

Justo, M. (2015, abril 7). “Los campeones de la evasión fiscal en el mundo”. BBC NEWS.

[https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/04/150406\\_economia\\_evasion\\_fiscal\\_a\\_merica\\_latina\\_mj](https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/04/150406_economia_evasion_fiscal_a_merica_latina_mj)

La industria (2017, octubre 28). En La Libertad hay 65% de evasión tributaria. La Industria.

Llontop, M. (2019). *Factores de la evasión fiscal y sus efectos en el cumplimiento de*

*obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado de telas Piura, 2018*.



Piura, Perú [Tesis, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad

Privada del Norte. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46551>

Martínez, C. (2014). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. UNED-  
Universidad Nacional de Educación a Distancia.

[https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/ereader/upnorte/48726?page=260\\_252](https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/ereader/upnorte/48726?page=260_252)

Niño rojas, V.M. (2011). Metodología de la investigación: diseño y ejecución. Ediciones  
de la U.

<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/70969?page=31>

Paredes Cruz, R. E., & García Tamayo, G. H. (2021). Cultura tributaria como estrategia  
para disminuir la evasión fiscal en Ecuador. *Revista Eruditus*, 2(1), 75-89.

<https://doi.org/10.35290/re.v2n1.2021.390>

Pinedo, W. c., Del Aguila, W.C., & Palomino Alvarado, G. Del P. (2022). Un análisis de la  
evasión tributaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3224-

3241. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2085](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2085)

Ramos Azcuy, F. J. & Guerra Bretaña, R.M. (2019). Introducción a los métodos  
estadísticos. Editorial Universitaria.

<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/123793?page=7>

Reátegui, M. (2016). “Importancia de la cultura tributaria en el Perú”. Revista de  
investigación de contabilidad.

[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_apfb/article/view/898](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/898)

Seminario Unzueta, R.J., Trinidad Montes, H.E. & Trinidad Montes, S.V. (2022). Cultura  
Tributaria y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias – Mercado

José Carlos Mariátegui – San Juan de Lurigancho. *Revista Científica Ágora*, 9(1),

65-73. <https://doi.org/10.21679/206>

Villegas, H. (2001). Curso de finanzas, derecho financiero y tributario (7.<sup>a</sup> ed.). Buenos aires:

JJCPM. [https://www.academia.edu/8454470/Hector\\_Villegas\\_Curso\\_de\\_Finanzas](https://www.academia.edu/8454470/Hector_Villegas_Curso_de_Finanzas)

Derecho Financiero y Tributario