



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“SENTIDO DE LA VIDA Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DEL ÁREA DE VENTAS EN UNA EMPRESA DE LIMA METROPOLITANA, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autoras:

Liz Maribel Porta Lazaro
Lorena Isabel Robladillo Garcia

Asesora:

Mg. Janeth Imelda Suárez Pasco
<https://orcid.org/0000-0001-5556-6923>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	Claudia Karina Guevara Cordero	43617299
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	Juan Carlos Escudero Nolasco	41432984
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	Aurora Chumpitaz Mozombite	09754368
	Nombre y Apellidos	N° DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE GRÁFICOS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	35
1.3. Objetivos	35
<i>1.3.1. Objetivo general</i>	35
<i>1.3.2. Objetivos específicos</i>	35
1.4. Hipótesis	36
<i>1.3.1. Hipótesis general</i>	36
<i>1.3.2. Hipótesis específicas</i>	36
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	37
2.1 Tipo de investigación	37
2.2 Población y Muestra	37
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	44
CAPÍTULO III: RESULTADOS	47
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	65
REFERENCIAS	73
ANEXOS	78

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Conteo de número de participantes evaluados para el procedimiento</i>	40
<i>Tabla 2: Estadísticas de la fiabilidad de la Escala “Chamba es Chamba”</i>	49
<i>Tabla 3: Estadística General por ítem de la Escala “Chamba es Chamba”</i>	50
<i>Tabla 4: Estadísticas de la fiabilidad de la Escala “Satisfacción con la Vida”</i>	51
<i>Tabla 5: Estadística General por ítem de la Escala “Satisfacción con la vida”</i>	52
<i>Tabla 6: Correlación de Pearson para las variables Satisfacción Laboral y Sentido de la vida</i>	53
<i>Tabla 7: Correlación entre el Sentido de la vida y un buen lugar para trabajar</i>	54
<i>Tabla 8: Correlación entre el Sentido de la vida y sentirse bien en el trabajo</i>	55
<i>Tabla 9: Alfa de Cronbach de las dimensiones de la escala “Chamba es Chamba” de la variable Satisfacción Laboral</i>	56
<i>Tabla 10: Alfa de Cronbach de las dimensiones de la Escala “Satisfacción con la vida” de la variable Sentido de la Vida.</i>	57
<i>Tabla 11: Factores de la escala “Chamba es Chamba” de la variable Satisfacción laboral.</i>	58
<i>Tabla 12: Grado de Satisfacción laboral en los trabajadores del área de Ventas.</i>	61
<i>Tabla 13: Factores de la escala “Satisfacción con la Vida” de la variable Sentido de la Vida.</i>	63
<i>Tabla 14: Grado de Sentido de la vida en los trabajadores del área de Ventas</i>	65
<i>Tabla 15: Correlación entre la variable Satisfacción laboral y el tiempo de permanencia en los trabajadores</i>	67
<i>Tabla 16: Correlación entre la variable sentido de la vida y el tiempo de permanencia en los trabajadores</i>	68

INDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1: <i>Tiempo de permanencia de trabajo de los participantes en la muestra en la investigación</i>	39
Grafico 2: <i>Rango de edades de la muestra en la investigación.</i>	42
Grafico 3: <i>Grado de instrucción de la muestra en la investigación.</i>	43
Grafico 4: <i>Estado civil de la muestra en la investigación.</i>	44
Grafico 5: <i>Número de hijos de los participantes en la muestra en la investigación.</i>	45
Grafico 6: <i>Indicadores de las dimensiones de la Escala "Chamba es Chamba"</i>	59
Grafico 7: <i>Grado de satisfacción Laboral de los trabajadores del área de Ventas</i>	61
Grafico 8: <i>Indicadores de la dimensión de la Escala " Satisfacción con la vida"</i>	63
Grafico 9: <i>Nivel de Sentido de la vida de los trabajadores del área de Ventas</i>	65

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la correlación entre sentido de la vida y satisfacción laboral en trabajadores del área de ventas en una empresa de Lima Metropolitana. La metodología utilizada fue de diseño no experimental y corte transversal. El tipo de enfoque de dicha investigación es de tipo correlacional y de enfoque cuantitativo. Nos referimos al nivel correlacional como aquel estudio en donde se relacionan las variables que se van a analizar. La muestra estuvo conformada por 139 trabajadores; asimismo, se utilizó la Escala “Chamba es chamba” validada por Yamamoto (Perú - 2012) y la Escala “Satisfacción de la vida” validada por Patricia Martínez (2004), contando con un análisis psicométrico pertinente para asegurar que los criterios de confiabilidad y validez fueran adecuados. Los resultados obtenidos, fueron los siguientes: Alfa de Cronbach (0.321) y con Sig 0.00, estos datos reflejaron que existe correlación positiva baja entre ambas variables, así como existe una correlación positiva muy baja entre la dimensión un “buen lugar para trabajar” (infraestructura y ambiente) y la dimensión “apreciación general de la vida”. Esta investigación concluye que, los trabajadores se encuentran satisfechos laboralmente, sin embargo, no está relacionado con sus enfoques vitales.

PALABRAS CLAVES: Calidad de vida, satisfacción laboral, sentido de la vida

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- A.Rosas (2016). Motivación y satisfacción laboral del personal del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social. Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/9092>
- Ardouin, J.; C. Bustos, R. Gayó y M. Jarpa.2000. Motivación y satisfacción laboral. Universidad de Concepción. Documento en línea. <https://doi.org/10.26490/uncp.prospectivauniversitaria.2010.7.1163>
- Atalaya, M. 2009. Satisfacción laboral y productividad. Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Mayor de San Marco 5: 45-76. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999_n5/satisfaccion.htm
- Castro M. (2018). Relación entre Felicidad y Desempeño de los Trabajadores en una Empresa Industrial Peruana. Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13198>
- Duche A-Pérez, G. Rivera. (2018). Satisfacción laboral y felicidad en enfermeras peruanas.
- E. Calixto (2019), Satisfacción laboral y satisfacción con la vida en trabajadores de restaurantes de Lima metropolitana. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5507/CALIXTO_M E.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Frankl, V. (1991). El hombre en busca de Sentido. Barcelona: editorial Herder.
- García, D. 2010. Satisfacción laboral. Una aproximación teórica. Revista CCCSS Contribuciones a las Ciencias Sociales.

Gómez (2017), “Programa motivacional en la satisfacción laboral de los trabajadores - empresa Cepeza Perú” <http://www.udec.clbustos/apsique/labo/motysatis.htm>.

K. Alkon (2016). Condiciones de trabajo y calidad de vida relacionada con la salud en trabajadores de educación escolar lima, Lima Perú.
https://www.inaes.edu.py/application/files/6515/8516/6361/RESILIENCIA_FRA_NKL_VIKTOR_-1979_-EL_HOMBRE_EN_BUSCA_DE_SENTIDO.pdf

Kuykendall (2018). Las dimensiones de la actividad laboral y la satisfacción con el trabajo y con la vida: el caso de México. Estudios sociológicos, 36(108), 507-538.
<https://dx.doi.org/10.24201/es.2018v36n108.1608>

L. Castro, A. Wong, C. Anchante, F. Paucar (2018), Relación entre Felicidad y Desempeño de los Trabajadores en una Empresa Industrial Peruana, Lima Perú.
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/13198>

Lukas, E. (2003). Logoterapia. La búsqueda de sentido. España: Editorial Paidós.
<http://catalogo.rebiun.org/rebiun/record/Rebiun16323935>

Martínez, E. (2007). Psicoterapia y sentido de vida. Psicología clínica de orientación logoterapéutica. Bogotá: Herder. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921775010>

Martínez, E. (2009). Buscando el sentido de la vida. Manual del facilitador. Bogotá: Colectivo Aquí y Ahora. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v14n2/v14n2a11.pdf>

- Martínez, E. (2011). Los modos de ser inauténticos. Psicoterapia centrada en el sentido del trastorno de la personalidad. Bogotá: Manual Moderno.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281922826013>
- Martínez, E. y Castellanos, C. (2013), Percepción de sentido de vida en universitarios colombianos. Revista Pensamiento Psicológico, 11 (1), 71-82.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612013000100005
- Martínez, E., Jaimes, J. y Castillo, J. (2010). Validación de la prueba: escala de recursos nosológicos para personas mayores de 15 años. Revista Argentina de clínica psicológica. XIX, 3: 257-272.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921798007>
- Martínez, E., Trujillo, A., Díaz del Castillo, J., & Osma, J. (2011). Desarrollo y estructura de la escala dimensional del sentido de vida. Acta Colombina de Psicología, 14 (2) ,113-119. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v14n2/v14n2a11.pdf>
- Mendoza Mestranza, Geanella Vanessa (2018). Calidad de vida y satisfacción laboral de los funcionarios del área de farmacia del Hospital Teodoro Maldonado Carbo. Pág 23-27. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/11922>
- Miranda Carolina, (2015). Relación entre la satisfacción laboral y el sentido de vida en trabajadores de la empresa Listos S.A.S. Fundación Universitaria los libertadores. Pág 26- 29. <https://core.ac.uk/download/pdf/250156316.pdf>

Moraleda H, 2015. Influencia de la Calidad de Vida Laboral en los Individuos y las Organizaciones. Pág 1-32. <http://hdl.handle.net/10818/9788>

Patricia Castro, Emma Cruz, Jesús Hernández, Rubí Vargas, Kathia Luis, Laura Gatica e Ivonne Tepal (2019). Una Perspectiva de la Calidad de Vida Laboral. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Pág 1- 11. <http://www.reibci.org/publicados/2018/dic/3200115.pdf>

Pérez, Vela, Abella y Martínez, 2015. Satisfacción con la vida y su relación con la Satisfacción Laboral. Universidad del Norte. Pág 12- 18. <https://www.redalyc.org/journal/5217/521758809021/html/#:~:text=Resumen%3A%20En%20el%20%20C3%A1mbito%20de,ciudadana%20se%20relacionan%20con%20>
a

Rebolledo Ceballos, B. (2015) Calidad de vida y satisfacción laboral en trabajadores y trabajadoras del sector comercial de la ciudad de Chillán. Universidad del Bio Bio. Pág 25 -30. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1420/1/Rebolledo%20Ceballos%20%20Beatriz.pdf>

Requena Santos, Felix, 2018. Satisfacción, Bienestar y Calidad de vida en el trabajo. Universidad de Santiago de Compostela. Pág 34- 36. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99717881002>

Robbins, S. (2009). Comportamiento organizacional. México: Pearson.

[https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS
%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf)

Rosales R. (2017). Satisfacción laboral y satisfacción con la vida en trabajadores de Lima Metropolitana. Pontificia Universidad Católica del Perú.

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/6555>

Segura S. (2019). Clima Laboral Y Satisfacción Laboral en obreros de una Mina Subterránea - Jauja, (2019). <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1049>

Ronen (2018). Calidad de Vida. Pág. 40 - 41.

<https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/4652/DNA-spa-2020->