

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS TURÍSTICOS**

“CONDICIONES TURÍSTICAS QUE PRESENTA
EL CENTRO HISTÓRICO DE TRUJILLO PARA EL
DESARROLLO DEL TURISMO ACCESIBLE EN EL
AÑO 2021”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración y Servicios Turísticos

Autores:

Valeria Naomi Cabeza Mendez

Frank Mizael Perez Cabanillas

Asesor:

Dra. Patricia Ismary Barinotto Roncal
<https://orcid.org/0000-0003-3286-0593>

Trujillo – Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	MÓNICA DENISE ZEGARRA ALVA	18123925
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	EDELMIRA LEONOR JANAMPA VIDAL	18067188
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	EDWIN ALBERTO ARROYO ROSALES	32921582
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

DEDICATORIA

A Dios, por darnos la oportunidad de vivir y por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestras mentes.

A nuestros padres, por ser el pilar fundamental en todo lo que somos, por habernos forjado como las personas que somos en la actualidad y su incondicional apoyo en todo momento.

A nuestros maestros, por habernos transmitido sus conocimientos mediante sus lecciones, enseñanzas y por dedicar su tiempo a la nueva generación de turismólogos.

AGRADECIMIENTO

A nuestros padres, por habernos formado como las personas que somos en la actualidad, muchos de nuestros logros se los debemos a ellos, gracias por la motivación constante para alcanzar nuestros objetivos.

A nuestros docentes, a quienes le debemos gran parte de nuestros conocimientos, gracias por su paciencia y enseñanza brindada, por su valiosa asesoría y correcciones que nos proporcionaron para la elaboración de nuestro trabajo de investigación.

A nuestras hermanas, por ser nuestra mano derecha en este proceso, por su apoyo incondicional y su aliento diario para salir adelante.

Finalmente agradecemos a nuestra alma mater la Universidad Privada del Norte por habernos abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar nuestra carrera profesional.

LOS AUTORES

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema.....	11
1.3. Objetivos.....	11
1.3.1. Objetivo general	11
1.3.2. Objetivos específicos.....	12
1.4. Antecedentes	12
1.5. Teorías.....	18
1.6. Justificación	25
1.6.1. Justificación teórica.....	25
1.6.2. Justificación metodológica	26
1.6.3. Justificación práctica	26
CAPÍTULO II. MÉTODO	27
2.1. Enfoque.....	27
2.2. Tipo de investigación.....	27
2.2.1. Según el fin que se persigue	27
2.2.2. Según el diseño.....	28
2.2.3. Según la temporalidad.....	28
2.2.4. Según el alcance	29
2.3. Población y muestra.....	29
2.2.1 Población.....	29
2.2.2. Muestra.....	29

2.3.	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.	30
2.3.1.	Técnicas de recolección de datos	30
2.3.2.	Instrumento de recolección de datos	31
2.4.	Procedimiento de recolección de datos.....	35
2.5.	Análisis de datos	35
2.6.	Aspectos éticos	36
2.6.1.	Justicia.....	36
	CAPÍTULO III. RESULTADOS	37
3.1.	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	37
3.2.	OBJETIVO ESPECÍFICO 2.....	52
3.3.	OBJETIVO ESPECÍFICO 2.....	57
3.4.	OBJETIVO ESPECÍFICO 3.....	68
	CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	71
4.1.	DISCUSIÓN.....	71
4.2.	CONCLUSIÓN	74
4.3.	RECOMENDACIONES	74
	REFERENCIAS	76
	ANEXOS.....	82
Anexo 1.	Matriz de consistencia y operacionalización	83
Anexo 2.	Matriz de consistencia.....	85
Anexo 3.	Ficha técnica de observación de atractivos turísticos para el desarrollo del turismo accesible	88
Anexo 4.	Ficha técnica de observación de establecimientos de restauración para el desarrollo del turismo accesible.....	90
Anexo 6.	Ficha de observación de casinos	92
Anexo 7.	Ficha de observación de servicios complementarios	94

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Criterios de observación para atractivos turísticos</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 2 Criterios de observación para establecimientos de restauración</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 3 Criterios de observación para establecimientos de recreación (casinos).....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 4 Criterios de observación para servicios complementarios.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 5Atractivos turísticos accesibles del Centro Histórico de Trujillo.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 6Atractivo turístico Plaza Mayor de Trujillo.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 7Atractivo turístico Plazuela El Recreo</i>	<i>40</i>
<i>Tabla 8Atractivo turístico Casa de la Emancipación</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 9 Atractivo turístico Basílica Catedral de Trujillo</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 10Atractivo turístico Museo del Jugete</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 11Atractivo turístico Palacio Iturregui</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 12Restaurantes turísticos accesibles del Centro Histórico de Trujillo</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 13 Establecimiento de Restauración Casa Quimuk.....</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 14 Establecimiento de Restauración Rincón de Vallejo</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 15 Casinos accesibles del Centro Histórico de Trujillo</i>	<i>57</i>
<i>Tabla 16Establecimiento de recreación Casino Moulin Rouge.....</i>	<i>58</i>
<i>Tabla 17Establecimiento de recreación Casino Star.....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 18 Establecimiento de recreación Casino Keops</i>	<i>62</i>
<i>Tabla 19 Establecimiento de recreación Casino Excalibur.....</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 20 Establecimiento de recreación Casino Garden City.....</i>	<i>66</i>
<i>Tabla 21 Restaurantes turísticos accesibles del Centro Histórico de Trujillo</i>	<i>68</i>
<i>Tabla 22 Servicios complementarios</i>	<i>69</i>

RESUMEN

La presente investigación, titulada “Condiciones Turísticas que presenta el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible en el año 2021” tiene por objetivo analizar las condiciones turísticas que presenta el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible. Por lo que, la población estuvo conformada por las condiciones turísticas: recursos turísticos, planta turística, infraestructura, accesibilidad y servicios complementarios, ubicados en el Centro Histórico de Trujillo y que son aptas para el desarrollo del turismo accesible. La investigación siguió un diseño no experimental, con enfoque cualitativo, de tipo observacional, en un nivel descriptivo, ya que únicamente busca analizar los elementos que permiten el desarrollo del turismo accesible en el Centro Histórico de Trujillo. Como instrumentos de recolección de datos se realizaron fichas de observación de los atractivos turísticos, restaurantes, casinos, hospitales y comisarías que se encontraron en el Centro Histórico de Trujillo. De las cuales se obtuvo como resultado que 4 atractivos turísticos, 5 establecimientos considerados dentro de la planta turística y 1 servicio complementario cuentan con una infraestructura accesible; sin embargo, solo 3 de ellos posee los servicios necesarios para que las personas con discapacidad puedan acceder a ellos sin ninguna dificultad. Finalmente, como conclusión se obtuvo que el Centro Histórico de Trujillo no se encuentre debidamente preparado para recibir a las personas con discapacidad, limitando así su oferta turística.

Palabras claves: Turismo accesible, condiciones turísticas, Centro Histórico de Trujillo, accesibilidad, infraestructura y planta turística.

ABSTRACT

The present research, entitled "Tourist Conditions presented by the Historic Center of Trujillo for the development of accessible tourism in the year 2021" has the objective of analyzing the tourist conditions presented by the Historic Center of Trujillo for the development of accessible tourism. Therefore, the population consisted of the tourist conditions: tourist resources, tourist plant, infrastructure, accessibility and complementary services, located in the Historic Center of Trujillo and which are suitable for the development of accessible tourism. The research followed a non-experimental design, with a qualitative approach, observational type, at a descriptive level, since it only seeks to analyze the elements that allow the development of accessible tourism in the Historic Center of Trujillo. As instruments for data collection, observation sheets were made of the tourist attractions, restaurants, casinos, hospitals and police stations found in the Historic Center of Trujillo. The results showed that 4 tourist attractions, 5 establishments considered as part of the tourist plant and 1 complementary service have an accessible infrastructure; however, only 3 of them have the necessary services so that people with disabilities can access them without any difficulty. Finally, it was concluded that the Historic Center of Trujillo is not properly prepared to receive people with disabilities, thus limiting its tourist offer.

Keywords: Accessible tourism, tourist conditions, Trujillo Historical Centre, accessibility, infrastructure and tourist facilities.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La actividad turística ha llegado a un elevado nivel de importancia, por lo que se ha convertido en un derecho del ser humano, bajo este contexto es importante recalcar que “El derecho al turismo está históricamente basado en un derecho civil originado de la libertad del desplazamiento” (Maniatis, 2019). Sin embargo, este derecho no se cumple en su totalidad, ya que muchos destinos turísticos no se encuentran debidamente preparados para recibir a personas con diferentes discapacidades, las cuales representan el 15% de la población mundial, llegando a cifras de entre 110 y 190 millones de personas, que van en aumento a causa del envejecimiento y aumento de enfermedades crónicas. (Organización Mundial de la Salud [OMT], 2017).

Como resultado de un estudio realizado por Promperú (1999), se plasmó una serie de recomendaciones para las autoridades y los operadores turísticos con el objeto de motivarlos a implementar las reformas de accesibilidad y eliminación de barreras físicas, arquitectónicas, de transporte y comunicación que permitan hacer de nuestro país un destino turístico atractivo para las personas con discapacidad de todo el mundo. Luego de levantada las observaciones realizadas en este estudio, en el año 2000 se inició el proyecto “Perú: Hacia un turismo accesible” con la finalidad de captar turistas con discapacidad de los principales países emisores, como son: Estados Unidos, Canadá, España, Francia, Alemania, Inglaterra, Italia, Japón y otros. (Avalos, 2016)

Según lo planteado por PERTUR (2019-2028) en términos de inclusión respecto al turismo, Trujillo cuenta con un pequeño avance, principalmente por ciertas condiciones en algunos atractivos que permiten visitas de poblaciones con discapacidad. Sin embargo, se ha

demostrado que el conocimiento acerca del turismo accesible se encuentra en un estado de declive, que se puede ir prolongando si las autoridades de la ciudad, los directivos de los centros de estudios donde se imparte la enseñanza del turismo, los estudiantes y la misma población no se sensibilizan ante el nuevo mercado emergente (Zambrano et. al, 2018), por lo que es probable que las instalaciones de los servicios turísticos no estén plenamente adaptadas para atender a personas que presenten algún tipo de discapacidad, lo que puede generar una limitación de ingresos en el sector turismo (Vélez et. al, 2021). Es por ello, que PERTUR (2019-2028) plantea dentro de sus estrategias del pilar Oferta desarrollar de óptimas condiciones empresariales para la prestación de servicios turísticos, ya que considera sumamente importante brindar un servicio especializado para cada segmento.

Por la problemática expuesta, el presente trabajo de investigación enmarcado en la línea de investigación salud pública y poblaciones vulnerables, tiene como finalidad dar a conocer las condiciones turísticas que presenta el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible, permitiendo diversificar la oferta e incrementar la demanda en el destino.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las condiciones turísticas que presenta el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar las condiciones turísticas que presenta el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar los recursos y atractivos turísticos para la realización del turismo accesible en el Centro Histórico de Trujillo.

Describir la planta turística en el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible.

Describir los servicios complementarios para el desarrollo del turismo accesible en el Centro Histórico de Trujillo.

1.4. Antecedentes

1.4.1. Plano internacional

Fernández (2007) en su tesis titulada “Turismo accesible: Análisis de la accesibilidad hotelera en la provincia de Cádiz” para optar el grado de doctor en la Universidad de Cádiz, se planteó como objetivo principal analizar el grado de accesibilidad de los hoteles de la provincia de Cádiz e identificar la conducta de sus directivos en materia de accesibilidad. Por ello, se empleó una metodología de enfoque mixto, empleando la investigación bibliográfica, la investigación empírica y el análisis de datos. El estudio ha puesto de manifiesto que la oferta hotelera gaditana no cuenta con un solo hotel en el que no existan barreras en algunas de sus dependencias; y todo ello, a pesar de que el 60% de los hoteles tiene una antigüedad inferior a los 15 años. (pág. 279)

Damazio & Gallardo (2009) en su artículo llamado “Evaluación de la accesibilidad para personas con discapacidad en los servicios turísticos de las Llanuras del Norte de Costa Rica”, se proyectó como objetivos principales evaluar la

accesibilidad para personas con discapacidad en los servicios turísticos ubicados en las Llanuras del Norte de Costa Rica y promover en los empresarios una reflexión sobre el tema. Por consiguiente, se aplicó una metodología de carácter cuantitativo. Como resultado de la investigación, los servicios turísticos de las Llanuras del Norte no están preparados para recibir a personas con discapacidad, ya que carecen de infraestructura, información y capacitación para garantizar un servicio de alta calidad a personas con necesidades especiales. (pág. 110)

Guillén & Ramón (2015) en su artículo titulado “Valoración de la infraestructura de los edificios religiosos para el turismo accesible en Villahermosa, Tabasco, México”, se proyecta como objetivo general valorar la infraestructura de los edificios religiosos para el turismo accesible en Villahermosa, Tabasco, México. Por ello, se aplicó una metodología de índole cualitativa. El resultado de la investigación fue que los siete templos valorados cumplen de manera parcial con los requisitos de accesibilidad, esto significa que las necesidades de los turistas no fueron consideradas apropiadamente; por lo tanto, es pertinente aplicar la normatividad para la adecuación de la infraestructura y equipamiento no solo de este tipo de edificios sino para cualquiera. (pág. 506)

Arana (2015) en su trabajo de investigación titulado “Accesibilidad turística para personas con discapacidades motrices restringidas en el distrito de Barranco, Lima - Perú 2015”, se proyectó como objetivo general analizar la accesibilidad turística para personas con capacidades motrices restringidas en el distrito de Barranco en el presente año. Es por ello, que se aplicó una metodología descriptiva del tipo cuantitativo. Como resultado de la investigación, se obtuvo que los servicios turísticos del distrito de Barranco contemplan una falta de preparación para recibir a personas con discapacidad, debido a su carencia de infraestructura, información y capacitación para garantizar un

servicio de alta calidad; sin embargo, existe una gran disposición del distrito por su riqueza cultural a incrementar la demanda actual (pág. 38)

Martínez (2017). En su artículo llamado “Turismo accesible para todos. Análisis del grado de accesibilidad de las infraestructuras turísticas de transporte de Marrakech”, se proyecta como objetivo principal conocer el grado de accesibilidad y adaptación a personas con discapacidad, tanto física como sensorial, de las infraestructuras turísticas de transporte de la ciudad de Marrakech en concreto aeropuerto, estación de ferrocarril, estaciones de autobuses interurbanos (Supratours, CTM), paradas de bus urbanos y paradas de taxi. Por ello, se utilizaron diferentes métodos de análisis y estudio, mediante una serie de fichas técnicas de información y evaluación de la accesibilidad de la infraestructura turística. Como resultado de este trabajo de investigación se obtuvo que en cuanto al desplazamiento físico las personas, este debe producirse de forma continua y sin rupturas, es decir, el recorrido a realizar debe ser accesible de principio a fin y debe contar con una señalización accesible que facilite el acceso, evacuación, circulación y recepción de información (pág. 12)

Guamán et. al. (2019) en su artículo de investigación llamado “Análisis del turismo accesible en la industria hotelera en la ciudad de Ambato”, se planteó como objetivo conocer el grado de satisfacción de los huéspedes con algún tipo de discapacidad que acudieron a estas empresas prestadoras de servicios de hospedaje. Por ello, se empleó una metodología de enfoque descriptivo y para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta a través de la aplicación de un instrumento adaptado del modelo SERVQUAL de Calidad de Servicio, por lo que la población la constituyeron los huéspedes con algún tipo de discapacidad. La investigación permitió conocer la problemática de servicio que los trabajadores son

contratados bajo una nomenclatura poli funcional, es decir, que como política de optimización de recursos económicos no se prioriza las competencias personales y es así que empieza a decaer la calidad en el servicio, lo cual ha sido clasificado en tres grupos: el primero relacionado directamente con los aspectos tangibles del establecimiento, el segundo relacionados con la fiabilidad y la seguridad del cumplimiento de los ofrecimientos en la publicidad, y en tercer lugar los relacionados con el desempeño de los empleados en sus departamentos específicos. (pág. 41)

Malucín et. al. (2019) en su artículo de investigación titulado “Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas”, se proyecta como objetivo principal analizar el turismo accesible observando las formas y condiciones en las que actualmente las personas con discapacidad física acceden a los sitios turísticos del cantón Salinas, se utilizó un tipo de investigación descriptiva que identifica las características de los accesos que necesitan este grupo prioritario de personas y determinar su accesibilidad, empleando la encuesta como instrumento de medición. El estudio evidencia que Salinas es un lugar con grandes oportunidades para desarrollar Turismo Accesible, pero aún muchos espacios con límites para el acceso de las personas con discapacidad física, así como el interés de mejorar las condiciones, son de algunos pocos, que creen en la necesidad de inclusión dentro de todos los espacios, incluyendo los espacios de disfrute para los visitantes sin discriminación de ningún tipo. (pág. 62)

1.4.2. Plano nacional

Arana (2015) en su tesis titulada “Accesibilidad turística para personas con discapacidades motrices restringidas en el distrito de Barranco, Lima - Perú 2015” para obtener el título profesional de licenciada en administración en turismo y hotelería en la Universidad Cesar Vallejo, se proyectó como objetivo general analizar la

accesibilidad turística para personas con capacidades motrices restringidas en el distrito de Barranco en el presente año. Es por ello, que se aplicó una metodología descriptiva del tipo cuantitativo. Como resultado de la investigación, se obtuvo que los servicios turísticos del distrito de Barranco contemplan una falta de preparación para recibir a personas con discapacidad, debido a su carencia de infraestructura, información y capacitación para garantizar un servicio de alta calidad; sin embargo, existe una gran disposición del distrito por su riqueza cultural a incrementar la demanda actual (pág. 38)

Mendoza (2018). En su tesis titulada “La infraestructura para discapitados motrices en los atractivos turísticos del distrito de Pueblo Libre y su relación con la promoción turística de la municipalidad, 2018” para optar el título profesional de licenciada en turismo y hotelería de la Universidad De San Martín De Porres, se proyecta como objetivo general conocer la relación entre la infraestructura para discapitados motrices en los atractivos turísticos del distrito de Pueblo Libre y la promoción turística. En consecuencia, se aplicó una metodología de naturaleza cualitativa y a su vez, pero medible a través de las técnicas de recolección de datos de forma mixta. Como resultado de la investigación, se pudo inferir; que cada uno de los atractivos que forman parte del distrito de Pueblo Libre no tienen al 100% cubiertos los servicios básicos exigidos por ley para dar un óptimo servicio turístico; además se pudo observar que no se cuenta con personal especializado para realizar el guiado adecuado. (pág. 52)

Quiroz (2018) en su tesis titulada “Conocimiento de los Guías de Turismo de la Ciudad de Cajamarca en Relación al Turismo Accesible” para obtener el grado de bachiller en la Universidad Nacional de Cajamarca, se proyectó como objetivo general

determinar el conocimiento de los guías de turismo respecto al Turismo

Accesible. Es por ello, que se utilizó una metodología cuantitativa con criterio teórico metodológico, ya que se buscó cuantificar la problemática mediante el conocimiento sistemático y comprobable. Como resultado de la investigación, se demostró que el 43% de los guías de turismo conocen de características del turismo accesible, sin embargo, no se encuentran preparados para brindar el servicio de conducción de grupos a personas con capacidades diferentes, puesto que no existen programas de capacitación dirigidos a este tipo de profesionales. (pág. 58)

Mendoza (2021) en su trabajo tesis titulado “La accesibilidad del discapacitado motriz en la infraestructura para el turismo accesible en el puerto lacustre de la ciudad de Puno - 2019” para obtener el grado de bachiller en la Universidad Nacional del Altiplano, se proyectó como objetivo principal identificar la accesibilidad de la infraestructura para el discapacitado motriz en el Puerto Lacustre de la ciudad de Puno, para el fomento del turismo accesible. Es por ello, que se utilizó es de tipo descriptivo de enfoque cuantitativo-cualitativo transaccional porque se recolectó datos o componentes sobre diferentes aspectos de la accesibilidad para discapacitados motrices en el Puerto Lacustre de Puno, y se realizó un análisis de este. Como resultado de la investigación se obtuvo que el Principal Puerto Lacustre de la ciudad de Puno, no cumple con todas las condiciones de accesibilidad mínimas requeridas, ya que carece de infraestructura adecuada que permita realizar su principal uso, que es la ayuda y/o facilidad de acceso al abordaje de las embarcaciones que realizan las diferentes visitas continuas a las islas y penínsulas del Lago Titicaca, tienen alto grado de barreras arquitectónicas. (pág. 84)

1.4.3. Plano local

turismo accesible para personas con discapacidad en el destino Trujillo” para optar por el título de licenciado en la Universidad Nacional de Trujillo, se proyectó como objetivo principal determinar las causas del limitado desarrollo de un turismo accesible para personas con discapacidad en el destino Trujillo. Por consiguiente, se aplicó una metodología de enfoque analítico-sintético y etnográfico. Los resultados muestran que, los atractivos turísticos a pesar de tener algunas facilidades como rampas para personas con discapacidad no se encuentran debidamente acondicionados para el segmento de personas con discapacidad, hallando que de los 7 atractivos turísticos visitados 3 poseen servicios higiénicos accesibles, pero que aún faltan ser acondicionados totalmente según la norma A120 para considerarse realmente accesibles para este sector, señalización en braille o personal capacitado en lenguaje de señas en ninguno de los 7 atractivos, del mismo modo se evidenció la ausencia de programas y capacitaciones por parte del GERCETUR y sub gerencia de Turismo a las empresas privadas acerca de temas sobre Turismo Accesible en beneficio de las personas con discapacidad, sin embargo, por parte de CONADIS si brinda campañas de sensibilización y difusión del trato hacia una persona con discapacidad..

1.5. Teorías

1.5.1. Condiciones turísticas

En relación con condiciones turísticas, el Diccionario enciclopédico Visual (1999) las define como las circunstancias necesarias e indispensables para que otra pueda ocurrir, requisito indispensable y necesario para que una situación, acontecimiento o proceso específico se pueda dar. En el caso del destino turístico, necesita de elementos básicos, considerando a estos elementos como condiciones,

puesto que los componentes, como atractivos, accesibilidad y comunidad, determinan la presencia de un destino turístico.

Además, Francesc (2000) menciona que estas dependen de la percepción del turista; asimismo manifiesta la importancia de la calidad que se ofrecen todas las empresas ligadas al turismo, así como la infraestructura, peculiaridad del espacio geográfico, la seguridad, limpieza, buen trato al turista, señalización, conectividad de los lugares turísticos, entre otro.

Así mismo, Valls, J. (2004) se refiere a ellas como condiciones generales del entorno, que engloba al transporte, la infraestructura, el personal de servicio, la conectividad con el territorio, la señalización, la seguridad, la limpieza, y de esta manera se logre alcanzar la satisfacción parcial o total del turista.

De igual modo, Díaz (2013) menciona que consiste en el medio o la situación en cómo los sitios naturales surgen como posibilidades o circunstancias favorables que ayuden a desarrollar la actividad turística, por poseer alguna característica importante en un medio o espacio geográfico (p. 14).

Por último, Sena, et. al (2014) manifiesta que son un requisito indispensable y necesario para que una situación, acontecimiento o proceso específico se pueda dar, en el caso del destino turístico, necesita de elementos básicos, considerando a estos elementos como condiciones, puesto que los componentes como atractivos, accesibilidad y comunidad, determinan la presencia de un destino turística.

1.5.1.1.Elementos

Según el MINCETUR en “Conceptos Fundamentales del Turismo: La actividad turística está conformada por una serie de elementos necesarios para su pleno desarrollo.

- **Oferta.** Según la OMT la oferta son todos los bienes y servicios con los que cuenta la nación, región o localidad. Está desarrollada principalmente por el sector privado con el apoyo del sector público, específicamente en la identificación de los recursos, la evaluación de estos, el desarrollo de la infraestructura necesaria, la promoción en los mercados de interés, la normatividad y la capacitación, Estos son:

Recursos turísticos, involucra a los recursos naturales y socioculturales. Servicios turísticos estos pueden ser generales o específicos como: agencias de viaje, alojamiento, alimentación, transporte, recreación, servicios bancarios, comercio especializado, servicios financieros y de seguros.

- **Demanda.** La OMT nos dice que la demanda turística se define como: el conjunto de turistas que, de forma individual o colectiva, están motivados por una serie de productos o servicios turísticos con el objetivo de cubrir sus necesidades Económicamente, la definimos como la cantidad de “producto turístico” que los consumidores están dispuestos a adquirir en un momento dado un precio determinado, dentro de las cuales podemos mencionar la promoción turística de un país, región o localidad por parte de compañías o empresas estatales y/o particulares; y las específicas que son cuando se promociona un atractivo turístico en particular o un servicio turístico concreto y responden a intereses de empresas particulares. Para otros autores, los elementos del turismo son la oferta y la demanda, cada una de ellas con sus respectivos componentes.

- **Producto turístico.** Según el MINCETUR en “Conceptos Fundamentales del

Turismo: El producto turístico es el conjunto de bienes y servicios puestos a disposición del usuario en un destino determinado.

1.5.1.2. Dimensiones

No se han encontrado dimensiones científicas de la variable condiciones turísticas, pero se han considerado los siguientes puntos, que según MINCETUR son de vital importancia para el desarrollo de la actividad turística.

- **Los recursos turísticos.** Son los elementos primordiales de la oferta turística. Son aquellos elementos naturales, culturales y humanos que pueden motivar el desplazamiento de los turistas, es decir, generar demanda.
- **Los atractivos turísticos.** Son todos los recursos turísticos que cuentan con las condiciones necesarias para ser visitados y disfrutados por el turista, es decir, que cuentan con planta turística, medios de transporte, servicios complementarios e infraestructura básica.
- **La planta turística.** Es el conjunto de instalaciones, equipos, empresas y personas que prestan servicio al turismo y fueron creados para este fin. Los cuales están clasificados en alojamiento y restaurante.
- **Los servicios complementarios.** Son los servicios requeridos o empleados por los turistas que no dependen del sector turismo, tales como: sistema bancario, servicios de transporte diversos, servicios de salud, cabinas de internet, comercio en general, otros (policía, bomberos, etc.)
- **Los medios de transporte.** Son los medios que permiten al viajero acceder a los destinos elegidos. Los cuales se clasifican en: transporte terrestre,

transporte acuático y transporte aéreo.

- **Infraestructura.** Es el conjunto de obras y servicios que permiten, en general, el desarrollo socioeconómico de un país y que el turismo utiliza para impulsar su actividad.
- **Accesibilidad.** Comprenden aquellas instalaciones; actividades y/o programas y equipamiento, dentro del recurso turístico, que facilitan la accesibilidad a visitantes con algún tipo de discapacidad o limitación económica o social.

1.5.2. Turismo accesible

Entre las primeras definiciones con relación al turismo accesible se encuentra Grünewald (1996), quien lo define como un conjunto de actividades realizadas durante el tiempo libre dedicado al turismo por personas con capacidades restringidas, que les posibilita su plena integración desde la óptica funcional y psicológica, obteniendo la plena satisfacción individual y social.

Además, Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (2009) lo define como el turismo y los viajes que son accesibles para todas las personas, con discapacidad o sin ella, incluyendo la discapacidad en movilidad, auditiva, visual, cognitiva o intelectual y psicosocial, las personas mayores y las personas con discapacidades temporales.

De igual manera, Darcy & Dickson (2009), definen el turismo accesible como una forma de turismo que implica procesos de colaboración planificados estratégicamente entre las partes interesadas que permite a las personas con los requisitos de acceso, incluida la movilidad, visión, audición y capacidades cognitivas,

funcionar de manera independiente y con equidad y dignidad a través de la prestación de los productos, servicios y entornos turísticos basados en el Diseño Universal

En los últimos años han surgido nuevas definiciones como la de Agnes (2010) quien define al turismo accesible como el continuo empeño por garantizar que los destinos turísticos, productos y servicios sean accesibles para todas las personas, independientemente de sus limitaciones físicas, discapacidad o edad. Esto incluye lugares de interés turístico de propiedad pública y privada. Las mejoras no solo benefician a las personas con discapacidad física permanente, sino también a los padres con niños pequeños, viajeros mayores, personas con lesiones temporales, como una pierna rota, al igual que a sus compañeros de viaje.

Finalmente, Darcy (2014) indica que es un proceso que permite a las personas con discapacidad y a las personas mayores funcionar de manera independiente, en igualdad de condiciones y con dignidad, a través de la prestación de productos, servicios, y entornos universales en el turismo.

1.5.2.1. Barreras en el turismo accesible

UNWTO (2014) describe una serie de barreras que se pueden encontrar en el desarrollo del turismo accesible, las cuales son:

- ***Barreras de entorno:*** Son aquellas que aparecen entre el usuario/cliente y el entorno donde viaja (barreras en el transporte, arquitectónicas, o en la comunicación, entre otras). Estas barreras son las que dificultan, y en muchos casos imposibilitan el acceso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.
- ***Barreras sociales:*** Son aquellas que se relacionan con factores

vinculantes a la sociedad y el tratamiento que está haciendo de la discapacidad y de las cuestiones referentes a la accesibilidad. Estas dificultades son mucho más limitantes y discriminatorias que las barreras del entorno, ya que la consideración de la sociedad hacia la accesibilidad es lo que puede promover los cambios políticos, sociales y económicos necesarios para su consecución.

Mientras que, Guerrero (2018) considera que las principales barreras que impiden que las persona con discapacidad y habilidad especiales realicen la actividad turística con total normalidad son las barreras de movilidad, comunicación y comprensión, lo que genera una atención desigual ante las personas que no cuentan con ninguna discapacidad.

1.5.2.2. Dimensiones

Cunalata et al. (2020) detalla que existen seis dimensiones para la gestión del desarrollo del turismo accesible, las cuales se detallan a continuación:

- **Recurso humano.** Evalúa las competencias específicas del personal administrativo, operativo y de apoyo; diagnostica la oferta actual y los requerimientos prácticos de los turistas y visitantes de atención prioritaria.
- **Legislativa.** Diagnosticar el cumplimiento de los estatutos legales, como, por ejemplo: entes reguladores de turismo y la accesibilidad universal, agendas de desarrollo sostenible, entidades fiscalizadoras acerca de la inclusión social y económica.
- **Tecnológica.** Verifica la existencia de facilidades que aseguren el acceso

hacia el complejo turístico; tecnologías para la recreación; herramientas e instrumentos necesarios para garantizar seguridad y confort de los clientes, así como del personal; la accesibilidad a la información.

Así mismo, la OMT (2004) señala que existen tres dimensiones para que se pueda desarrollar la actividad turística:

- **Cultural.** Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales, arquitectónicos y monumentales, así como sus valores tradicionales, y contribuir al entendimiento y tolerancia interculturales.
- **Económico.** Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes unos beneficios socioeconómicos bien distribuidos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo estable y de obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y contribuyendo a la reducción de la pobreza.
- **Medioambiental.** Dar un uso óptimo a los recursos ambientales, que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica.

1.6. Justificación

1.6.1. Justificación teórica

La determinación de los conceptos teóricos sirve de respaldo para el desarrollo de la presente investigación, ya que gracias a estos aportes se tendrá un conocimiento

concreto de las variables condiciones turísticas y turismo accesible, que pueden servir de respaldo para futuras investigaciones en el sector.

1.6.2. Justificación metodológica

La presente investigación tiene como finalidad desarrollar modelos de fichas de observación y cartillas de evaluación que sirvan como herramienta para recoger información y realizar un análisis sobre los recursos, atractivos, planta, medios de transporte, infraestructura, accesibilidad y servicios complementarios; aportando información que ya existe, trabajando con instrumentos que serán adaptados.

1.6.3. Justificación práctica

El presente estudio brindará la información necesaria e impulsará el desarrollo turístico del Centro Histórico de Trujillo, asimismo se identificará, evaluará y analizará las condiciones turísticas en las cuales se encuentran los atractivos, planta, infraestructura y accesibilidad turística en la localidad para que se desarrolle el turismo accesible, generando beneficios en el ámbito socioeconómico, cultural y medioambiental.

CAPÍTULO II. MÉTODO

2.1. Enfoque

El enfoque considerado para esta investigación es cualitativo, ya que según Fernández & Baptista (2014) esta se basa más en una lógica y proceso inductivo; es decir, explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas. (p 8).

Por tanto, esta investigación tiene este enfoque porque utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación sobre las variables en estudio.

2.2. Tipo de investigación

Para plantear y definir el diseño de investigación adecuado según las bases conceptuales del estudio; se indagó soporte teórico de distintas fuentes que se mencionan a continuación.

2.2.1. Según el fin que se persigue

La presente investigación es pura, puesto que para Escudero y Cortez (2018) esta se caracteriza por priorizar únicamente los fundamentos teóricos que por los fines prácticos.

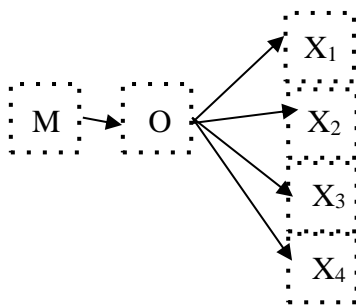
Por lo tanto, esta investigación es pura, ya que se pretende indagar en la teoría ya existente analizándola y contrastándola con otras investigaciones referentes a la problemática del turismo accesible en el Centro Histórico de la ciudad de Trujillo.

2.2.2. Según el diseño

La presente investigación es de diseño no experimental, puesto que, según Hernández, et al. (1991) se realiza sin manipular deliberadamente variables; es decir, es investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes. Por lo que se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarse. (p 245).

Por tanto, esta investigación tiene diseño no experimental, ya que no evaluará la relación o influencia de una variable sobre otra, por el contrario, analizará ambas variables de manera independiente para conocerlas a profundidad.

Diagrama:



Donde:

M = Muestra

O = Observación relevante de la variable condiciones turísticas

X₁ = Recursos turísticos

X₂ = Planta turística

X₃ = Infraestructura y accesibilidad

X₄ = Servicios complementarios

2.2.3. Según la temporalidad

La investigación presenta un corte transversal, ya que, según Hernández, et al. (1991) el diseño de investigación transversal recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (p 154)

Por tanto, esta investigación tiene corte transversal, puesto que se evaluarán las condiciones turísticas del Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible en el año 2021, sin indagar en años anteriores o futuros a este.

2.2.4. Según el alcance

Esta investigación se enmarca en el tipo descriptivo, ya que, según Hernández, et al. (1991) busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (p 92).

Por lo tanto, esta investigación es descriptiva porque trabaja sobre la realidad y su característica fundamental es la de presentar una representación correcta de las variables condiciones turísticas y turismo accesible.

2.3. Población y muestra

2.2.1 Población

Las catorce condiciones turísticas (recursos turísticos, planta turística, infraestructura y accesibilidad y servicios complementarios) del Centro Histórico de Trujillo para el turismo accesible.

2.2.2. Muestra

En la presente investigación se trabajará solo con 6 atractivos turísticos, 2 establecimientos de restauración, 5 establecimientos de recreación y 1 servicio complementario del Centro Histórico de Trujillo se excluyeron a los establecimientos de hospedaje, ya que no se obtuvo el permiso para visitar sus instalaciones por la coyuntura del COVID-19. A continuación se describen los criterios de inclusión y

exclusión utilizados para la elaboración de la muestra.

Inclusión

- Atractivos que se encuentren en funcionamiento durante la pandemia del COVID 19.
- Atractivos y restaurantes ubicados dentro del Centro Histórico de Trujillo.
- Restaurante con clasificación turística.

Exclusión

- Establecimientos de hospedaje ubicados en el Centro Histórico de Trujillo por ausencia de permiso de sus instalaciones.
- Restaurantes que no cuenten con clasificación turística.
- Atractivos y restaurantes que no se encuentran en funcionamiento durante la pandemia.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.

2.3.1. Técnicas de recolección de datos

Observación directa

La técnica utilizada en el presente trabajo de investigación es la observación directa, que, según Hernández, et al. (1991) es la descripción de lo que se está viendo, escuchando, olfateando y palpando del contexto y de los casos o participantes observados; además permite contar con una narración de los hechos ocurridos (qué, quién, cómo, cuándo y dónde). Por ello, para la elaboración del presente trabajo de investigación se realizarán visitas de campo dentro del Centro Histórico de Trujillo, para

que los investigadores puedan observar en tiempo real las condiciones en las que se encuentran los recursos turísticos, planta turística (restaurantes turísticos), infraestructura, accesibilidad y servicios complementarios del destino, respecto al turismo accesible.

2.3.2. Instrumento de recolección de datos

Ficha de observación

En cuanto a los instrumentos para la obtención de información se utilizarán fichas de observación las cuales se definen como “los instrumentos de la investigación de campo que se usan cuando el investigador debe registrar datos que aportan otras fuentes como son personas, grupos sociales o lugares donde se presenta la problemática” (Herrera, 2011); es decir los investigadores registrarán todo lo observado durante la visita de campo y con ello podrán evaluar los criterios de accesibilidad para personas con discapacidad en los atractivos turísticos, restaurantes, casinos y hospitales que se encuentran dentro del Centro Histórico de Trujillo. Para ello, se han adaptado seis fichas de observación tomadas de tesis que contienen por lo menos una de las variables estudiadas, como es el caso de Rodríguez, G. (2017) con su trabajo de investigación titulado “Condiciones turísticas del turismo de aventura en el caserío de Conache” y Rodríguez, S. (2018) con su trabajo de investigación titulado “Causas del limitado desarrollo del turismo accesible en el destino Trujillo”; los cuales cuentan con instrumentos previamente validados por expertos en el sector. Cabe destacar, que para la adaptación de estos instrumentos se ha considerado el Manual sobre turismo accesible para todos (2014) para así evaluar las características necesarias para la realización del turismo accesible, para lo cual se han considerado los siguientes criterios de observación

más no de calificación, ya que es una investigación cualitativa en la cual se busca conocer si el Centro Histórico de Trujillo presenta las condiciones para el desarrollo del turismo accesible más no se busca calificar la infraestructura y equipamiento de este.

Tabla 1 CRITERIOS DE OBSERVACIÓN PARA ATRACTIVOS TURÍSTICOS

CRITERIOS DE OBSERVACIÓN PARA ATRACTIVOS TURÍSTICOS	
Datos Generales	En este apartado se consideraron los datos más relevantes del atractivo turístico como ubicación, teléfono de contacto, días de atención, página web y costo de la entrada.
Accesibilidad	En este apartado se busca conocer el recorrido, tramo, acceso, medio de transporte, vías y la distancia en km y el tiempo que toma llegar al atractivo desde el punto de partida (Plaza de armas).
Descripción del Atractivo	En este apartado se pretende conocer más del atractivo turístico respecto a su historia, el año de inicio de sus actividades, materiales de fabricación y descripción de su infraestructura.
Infraestructura	En este apartado se consideró evaluar si los atractivos cuentan con: rampas accesibles o plataformas elevadoras, servicios higiénicos accesibles, pasamanos o escaleras accesibles, pasadizos anchos con doble circulación, señalización, estacionamiento para personas con discapacidad y plataforma con atención a 80 cm de altura.
Equipamiento	En este apartado se consideró evaluar si los atractivos presentan videos con subtítulos, lenguaje de señas, material en braille, material en formato audible y también si cuentan con un espacio para la reparación y reposición de prótesis y equipos, si tienen alguna clínica veterinaria para perros guías cerca del establecimiento, asistencia médica especializada y alquiler o prestamos de sillas de ruedas u otros implementos necesarios.

Tabla 2 CRITERIOS DE OBSERVACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE RESTAURACIÓN

CRITERIOS DE OBSERVACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE RESTAURACIÓN	
Datos Generales	En este apartado se consideró los aspectos más relevantes de los establecimientos de restauración

	como: el nombre comercial, representante legal, horario de atención, teléfono, dirección y pagina web
Accesibilidad	En este apartado se busca conocer el recorrido, tramo, acceso, medio de transporte, vías y la distancia en km y el tiempo que toma llegar al atractivo desde el punto de partida (Plaza de armas).
Infraestructura y Equipamiento	En este apartado se consideró evaluar si los establecimientos de restauración cuentan o no con: entrada principal accesible, mostrador accesible, menú en braille, barras en diferentes alturas, estacionamiento para personas con discapacidad, pasadizos anchos de libre circulación, rampas o plataformas elevadoras, señalización, servicios higiénicos accesibles, manijas de puerta tipo palanca o automática, barandas a 80 cm de altura y accesorios complementarios para personas con discapacidad.

Tabla 3 CRITERIOS DE OBSERVACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE RECREACIÓN (CASINOS)

CRITERIOS DE OBSERVACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE RECREACIÓN (CASINOS)

Datos Generales	En este apartado se consideró los aspectos más relevantes de los establecimientos de restauración como: el nombre comercial, representante legal, horario de atención, teléfono, dirección y pagina web
Accesibilidad	En este apartado se busca conocer el recorrido, tramo, acceso, medio de transporte, vías y la distancia en km y el tiempo que toma llegar al atractivo desde el punto de partida (Plaza de armas).
Infraestructura y Equipamiento	En este apartado se consideró evaluar si los establecimientos de recreación cuentan o no con: entrada principal accesible, mostrador accesible, menú en braille, barras en diferentes alturas, estacionamiento para personas con discapacidad, pasadizos anchos de libre circulación, rampas o plataformas elevadoras, señalización, servicios higiénicos accesibles, manijas de puerta tipo palanca o automática, barandas a 80 cm de altura y accesorios complementarios para personas con discapacidad.

Tabla 4 CRITERIOS DE OBSERVACIÓN PARA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

CRITERIOS DE OBSERVACIÓN PARA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	
Información General	En este apartado se consideró el nombre del establecimiento y el número de RUC para comprobar la formalidad de este.
Información específica	En este apartado se consideró la capacidad de ocupabilidad, es decir cuál es el aforo del establecimiento y también el número de colaboradores que trabajan ahí.
Infraestructura	En este apartado se consideró evaluar si los servicios complementarios cuentan con: entrada accesible, pisos antideslizantes, módulos de recepción adecuada para usuarios de silla de ruedas, baños de accesibilidad universal, rampas con pasamanos y piso podo táctil.

2.4. Procedimiento de recolección de datos

Dada la naturaleza del presente estudio, que implica determinar si el Centro Histórico de Trujillo reúne las condiciones turísticas necesarias para que se pueda implementar la práctica del turismo accesible, la investigación es principalmente cualitativa y obedece a un diseño descriptivo.

La población estuvo constituida por el total de recursos turísticos, planta turística (restaurantes turísticos), infraestructura, accesibilidad y servicios complementarios que se encontraron en el Centro Histórico de Trujillo, para lo cual los investigadores previamente realizaron una búsqueda exhaustiva entre tesis anteriormente trabajadas en el lugar de estudio seleccionado para realizar un listado de toda la población a analizar.

Posteriormente, al momento de llevar a cabo el trabajo de campo se aplicaron las fichas de observación a los recursos turísticos, hoteles, restaurante, casinos y hospitales identificados previamente en el destino, para corroborar las variables en estudio y comprobar si el Centro Histórico de Trujillo presenta las condiciones para que se realice la práctica del turismo accesible. Sin embargo, para realizar la visita a los establecimientos de hospedaje identificados, se tuvo que solicitar una carta de presentación al centro de estudios que contenga los datos de los investigadores y de los establecimientos a visitar, para luego presentarla a la administración de cada uno de estos, pese a ello no se les otorgó el permiso a los investigadores, por lo que los hoteles ubicados en el Centro Histórico de Trujillo no se han considerado en la presente investigación.

2.5. Análisis de datos

El análisis correspondiente a la presente investigación tuvo carácter

esencialmente cualitativo, por lo que se tuvo que aplicar fichas de observación; la información obtenida de estas estuvo sujeta a una descripción detallada de las características más resaltantes sobre turismo accesible de los hoteles, restaurantes, casinos y hospitales. Posterior a ello, se tuvo que realizar el vaciado de toda la información obtenida en matrices de sistematización, para complementar la información obtenida de la visita de campo se tuvo que indagar en fuentes secundarias como papers, tesis, artículos científicos y principalmente en la página oficial del MINCETUR; es así que la información recopilada de las fuentes fue sintetizada, para luego ser analizada según los objetivos planteados en el estudio.

2.6. Aspectos éticos

2.6.1. Justicia

Los miembros del equipo investigador anteponen el bien común y la justicia al interés personal, evitando actitudes nocivas dentro del proceso, obedeciendo al

2.6.2. Beneficencia

El estudio garantiza la generación de condiciones favorables para los actores involucrados dentro del proceso de estudio, minimizando cualquier riesgo posible. Obedeciendo de esta manera al art. 4 de los principios Ético Universal incisos 4.1 y 4.2 respectivamente.

2.6.3. Respeto

El procesamiento de datos recolectados está basado en el adecuado manejo de datos personales, protegiendo la confidencialidad de la información brindada, cumpliendo con el principio ético universal de respeto expuesto en el Art 7.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar los recursos y atractivos turísticos para la realización del turismo accesible en el Centro Histórico de Trujillo.


Tabla 5 Atractivos turísticos accesibles del Centro Histórico de Trujillo

<i>Nombre del atractivo</i>	<i>Categoría</i>	<i>Tipo</i>	<i>Subtipo</i>	<i>Infraestructura Accesible</i>	<i>Servicios Accesibles</i>
Plaza Mayor de Trujillo	Manifestaciones Culturales	Arquitectura y Espacios Urbanos	Plazas	SÍ	NO
Catedral de Trujillo	Manifestaciones Culturales	Arquitectura y Espacios Urbanos	Iglesias	NO	NO
Plazuela El Recreo	Manifestaciones Culturales	Arquitectura y Espacios Urbanos	Plazas	SÍ	NO
Museo del Juguete	Manifestaciones Culturales	Museos y otros	Museos	NO	NO
Palacio Iturregui	Manifestaciones Culturales	Arquitectura y Espacios Urbanos	Casa de Valor Arquitectónico	SÍ	NO
Casa de la Emancipación	Manifestaciones Culturales	Arquitectura y Espacios Urbanos	Casa de Valor Arquitectónico	SÍ	SÍ

Nota: El Centro Histórico de Trujillo cuenta con seis atractivos turísticos los cuales pertenecen a la categoría de Manifestaciones Culturales, cuatro de ellos se encuentran dentro del tipo de arquitectura y espacios urbanos, uno de ellos a museos y otros y uno de ellos a lugares históricos. Cuatro de ellos cuenta con infraestructura necesaria para el desarrollo del turismo accesible y solo uno de ellos cuenta además con servicios.

Tabla 6 Atractivo turístico Plaza Mayor de Trujillo

ATRATIVOS TURÍSTICOS PARA LA ATENCIÓN DEL SEGMENTO DE TURISMO ACCESIBLE

NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO		Plaza Mayor de Trujillo					CÓDIGO: AT-0001
DATOS GENERAL ES	Ubicación: Trujillo, La Libertad	Teléfono: No presenta					FOTO
	Ente gestor: Municipalidad Municipal de Trujillo	Días de atención: Abierto todo el día					
	Página web: No presenta	Entrada: Libre					
Categoría: Manifestaciones culturales		Tipo: Arquitectura y espacios urbanos			Subtipo: Plazas		
ACCESIBIL IDAD	Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. (Km/T)	
	1	Plaza Mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	1 m / 1 min	
DESCRIPCIÓN:							
<p>En sus inicios la plaza aparecía desolada, sin ningún monumento, hasta que en 1841 don Pedro de Mandalengoitia Sanz de Zaráte donó una pileta hecha en piedra blanca que fue construida en su hacienda y obraje de Santa Cruz de Carabamba. Al centro se encuentra el Monumento de La Libertad, esculpido por el alemán Edmundo Moeller y luego armado por Enrique Albretch. Inaugurado el 4 de julio de 1929. El monumento consta de tres cuerpos, tiene 20m. de alto, es de estilo barroco y las estatuas son exentas. El primer cuerpo es de planta octogonal que sustenta 4 pedestales soportando 4 estatuas que representan el arte, la ciencia, el comercio y la salud. El segundo cuerpo está conformado por una base triangular curvilínea que lleva tres placas de bronce que conmemoran las fiestas nacionales celebradas; y tres estatuas sobre los monumentos del gran drama americano de la libertad. El tercer cuerpo está formado por una columna en forma de prisma de corte de un diamante, en el que descansa una esfera que simboliza el mundo y en el que está parado un hombre con capa, con la punta del pie señalando a América, y una antorcha en la mano derecha que simboliza la juventud y la Libertad.</p>							

Fuete: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

INFRAESTRUCTURA

Rampas accesibles o plataformas elevadoras	SÍ	Área de compras accesible	-	Pasadizos anchos de libre circulación	SÍ	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 x 5m)	-
Servicios higiénicos accesibles	-	Pasamanos y escaleras accesibles	-	Señalización	NO	Plataforma de atención a 80cm de altura	-


EQUIPAMIENTO

Videos	Subtitulados	NO	Material en braille	NO	Alquiler o préstamo de silla de ruedas u otros equipamientos	NO
	En lenguaje de señas	NO	Material en formato audible	NO		
Otros equipamientos cercanos	Reparación y reposición de prótesis y equipos	NO	Clínica veterinaria para perros guías cercana al establecimiento	SÍ	Asistencia médica especializada	NO

Nota: Elaboración propia. No se han considerado ciertos ítems en la infraestructura, ya que al ser un espacio abierto la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2014) en el Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas, no los considera necesarios. Por lo que, la ficha muestra que el atractivo Plaza Mayor de Trujillo cuenta con las condiciones necesaria de infraestructura, más no de servicios para la realización del turismo accesible.

Tabla 7 Atractivo turístico Plazuela El Recreo

ATRACTIVOS TURÍSTICOS PARA LA ATENCIÓN DEL SEGMENTO DE TURISMO ACCESIBLE

NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO							CÓDIGO: AT-0002
Plazuela el Recreo							FOTO
DATOS GENERAL ES	Ubicación: Jirón Francisco Pizarro 900, Trujillo 13001		Teléfono: No presenta				
	Ente gestor: Municipalidad de Trujillo		Días de atención: Todo el día				
	Página web: No presenta		Entrada: Libre				
Categoría: Manifestaciones culturales			Tipo: Arquitectura y espacios urbanos		Subtipo: Plazas		
ACCESIBILIDAD	Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. (Km/T)	
	1	Plaza Mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	1.5 km / 6 min	
	2	Plazuela el recreo	Terrestre	A pie	Camino peatona	1.5 km / 6 min	
<p>DESCRIPCIÓN: Ubicado al final de la calle Pizarro, sobre el límite este de lo que fue la antigua urbe colonial. En el S. XVII la Caja de Agua fue construida en el espacio que ahora ocupa esta Plazuela, con la finalidad que dicho reservorio quede dentro del perímetro de la Muralla Militar; esta atarjea fue construida de ladrillo y calicanto, consta de dos pozos rectangulares y de ellos salen 7 acequias que llevaban el agua para recolectar las aguas negras de las cocinas y servicios higiénicos del vecindario de Trujillo. La reestructuración de la Plazuela se realizó por parte del Gobierno Municipal, así como el refaccionamiento de la Pileta y la restauración y reubicación de las 4 esculturas de mármol italiano que representan las 4 estaciones del año. Esta obra significa una sustancial mejora del espacio arquitectónico, complementándose con los soberbios ficus en lo que es el punto medular del conjunto.</p>							
							
Fuete: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez							

INFRAESTRUCTURA

Rampas accesibles o plataformas elevadoras	SÍ	Área de compras accesible	-	Pasadizos anchos de libre circulación	SÍ	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 x 5m)	-
Servicios higiénicos accesibles	-	Pasamanos y escaleras accesibles	-	Señalización	-	Plataforma de atención a 80cm de altura	-



EQUIPAMIENTO

Videos	Subtitulados	NO	Material en braille	NO	Alquiler o préstamo de silla de ruedas u otros equipamientos	NO
	En lenguaje de señas	NO	Material en formato audible	NO		
Otros equipamientos cercanos	Reparación y reposición de prótesis y equipos	NO	Clínica veterinaria para perros guías cercana al establecimiento	SÍ	Asistencia médica especializada	NO

Nota: Elaboración propia. No se han considerado ciertos ítems en la infraestructura, ya que al ser un espacio abierto la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2014) en el Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas, no los considera necesarios. Por lo que, la ficha muestra que el atractivo Plazuela El Recreo cuenta con las condiciones mínimas necesarias de infraestructura, pero respecto a los servicios no se encuentra en condiciones para recibir a personas con discapacidad.

Tabla 8 Atractivo turístico Casa de la Emancipación

ATRATIVOS TURÍSTICOS PARA LA ATENCIÓN DEL SEGMENTO DE TURISMO ACCESIBLE

NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO							CÓDIGO: AT-0003
DATOS GENERALES	Ubicación: Jirón Gamarra, Trujillo 13001			Teléfono: No presenta			FOTO
	Ente gestor: Municipalidad de Trujillo			Días de atención: Lunes – Viernes 9:00 am – 1:00 pm 4:00 pm – 7:00 pm			
	Página web: https://fundacionbbva.pe/casonas-y-museos/casa-de-la-emancipacion/			Entrada: Libre			
Categoría: Manifestaciones culturales		Tipo: Lugares Históricos		Subtipo: Casas Históricas			 
ACCESIBILIDAD	Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. (Km/T)	
	1	Plaza Mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	1.1 km / 5 min	
AD	2	Casa de la Emancipación	Terrestre	A pie	Camino peatonal	1.1 km / 5 min	
DESCRIPCIÓN: La casa de la Emancipación se construyó en uno de los amplios solares, originarios de la fundación de la villa Trujillo del Perú, en 1534. Ubicada a 100 metros de la Plaza Mayor. En 1823, se convirtió en sede del Primer Congreso Constituyente de la República y más adelante sede del Gobierno del Presidente José de La Riva Agüero. En 1964 esta casa fue vendida al Banco Nor Perú. Este banco fue adquirido por el Banco Continental en el año 1975. La estructura de la Casa corresponde a los patrones virreinales; estilo modificado luego de la independencia del Perú, al neoclásico republicano que luce en la actualidad. Desde el exterior destaca su gran portada y sus ventanales enrejados con filigrana. En el zaguán se aprecian restos de pinturas de estilo rococó, de carácter mestizo, de fines del siglo XVII. Estas pinturas habían estado cubiertas con otras de imitación de mármol, de estilo neoclásico.							

Fuente: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

INFRAESTRUCTURA

Rampas accesibles o plataformas elevadoras	SÍ	Área de compras accesible	NO	Pasadizos anchos de libre circulación	SÍ	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 x 5m)	NO
Servicios higiénicos accesibles	NO	Pasamanos y escaleras accesibles	NO	Señalización	NO	Plataforma de atención a 80cm de altura	NO

EQUIPAMIENTO

Videos	Subtitulados	NO	Material en braille	NO	Alquiler o préstamo de silla de ruedas u otros equipamientos	NO
	En lenguaje de señas	NO	Material en formato audible	NO		
Otros equipamientos cercanos	Reparación y reposición de prótesis y equipos	NO	Clínica veterinaria para perros guías cercana al establecimiento	SÍ	Asistencia médica especializada	NO

Nota: Elaboración propia. La ficha muestra que el atractivo Casa de la Emancipación cuenta con solo dos de los ocho ítems necesarios de infraestructura. Por otro lado, en cuanto al equipamiento solo posee uno de los ocho ítems necesarios para el desarrollo del turismo accesible, lo que genera que este segmento de turistas no puedan disfrutar de estos recursos de la misma forma que otros.

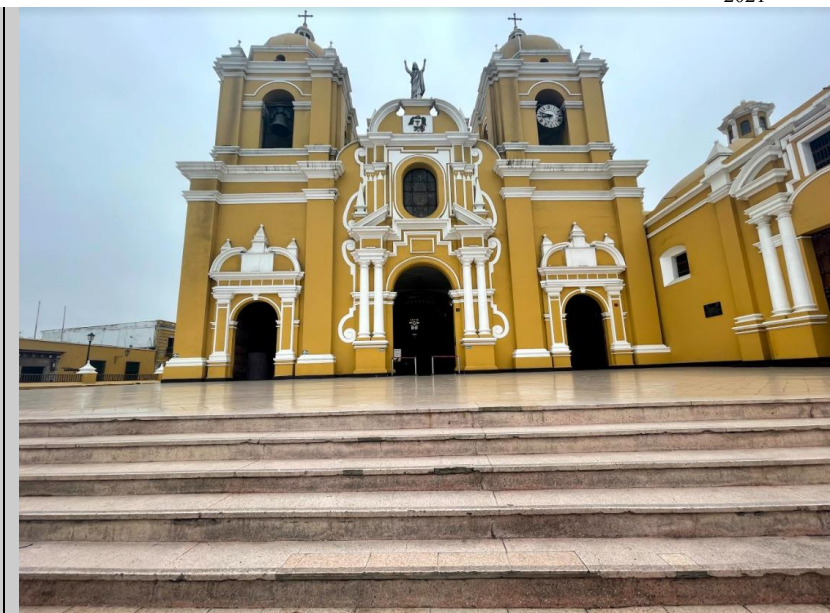
Tabla 9 Atractivo turístico *Basílica Catedral de Trujillo*

ATRATIVOS TURÍSTICOS PARA LA ATENCIÓN DEL SEGMENTO DE TURISMO ACCESIBLE

NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO							CÓDIGO: AT-0004
DATOS GENERALES	Ubicación: VXQC+PPM, Trujillo 13001		Teléfono: 976 909 049				FOTO
	Ente gestor: Catedral de Trujillo		Días de atención: Lunes – Viernes 9:00 – 12:30 17:00 – 19:30				
	Página https://www.facebook.com/CatedralTrujillo/		web:		Entrada: Libre		
Categoría: Manifestaciones culturales			Tipo: Arquitectura y espacios urbanos		Subtipo: Iglesias		
ACCESIBILIDAD	Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. (Km/T)	
	1	Plaza Mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	130 mt / 2 min	
	2	Basílica Catedral de Trujillo	Terrestre	A pie	Camino peatonal	130 mt / 2 min	

DESCRIPCIÓN:

La Catedral o Basílica Menor, ubicada en una de las esquinas de la Plaza Mayor, emplazamiento que conserva hasta la fecha. Este edificio fue reconocido como Iglesia Matriz y elevada al rango de Catedral por el Bula Papal de Gregorio XIII. La iglesia era de 3 naves, sin cúpula, por haber sido su cubierta de par y nudillo, enmaderada y encañada. La iglesia se encuentra rodeada por un muro perimetral con almenas, sus paredes se encuentran enlucidos con mezcla de cal, arena y tierra por dentro y de yeso por encima, esta mezcla logra una mayor y mejor resistencia que el simple barro. La portada principal es de estilo dórico, con dos cuerpos y claraboya. En su cripta, debajo del altar mayor, reposan los restos de 10 de sus obispos.



Fuete: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

INFRAESTRUCTURA

Rampas accesibles o plataformas elevadoras	NO	Área de compras accesible	NO	Pasadizos anchos de libre circulación	NO	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 x 5m)	NO
Servicios higiénicos accesibles	NO	Pasamanos y escaleras accesibles	NO	Señalización	NO	Plataforma de atención a 80cm de altura	NO

EQUIPAMIENTO

Videos	Subtitulados	NO	Material en braille	NO	Alquiler o préstamo de silla de ruedas u otros equipamientos	NO
	En lenguaje de señas	NO	Material en formato audible	NO		

Otros equipamientos cercanos	Reparación y reposición de prótesis y equipos	NO	Clínica veterinaria para perros guías cercana al establecimiento	SÍ	Asistencia médica especializada	NO
------------------------------	---	----	--	----	---------------------------------	----

Nota: Elaboración propia. La ficha muestra que el atractivo Catedral de Trujillo no cuenta con ninguno de los 8 ítems necesaria de infraestructura y con solo uno de los ocho ítems de equipamiento para la realización del turismo accesible, lo que dificulta a los turistas devotos con diferentes discapacidades ingresar visitar este atractivo conllevando a la disminución del flujo de visitantes.

Tabla 10 Atractivo turístico Museo del Juguete

ATRATIVOS TURÍSTICOS PARA LA ATENCIÓN DEL SEGMENTO DE TURISMO ACCESIBLE

NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO							CÓDIGO: AT-0005
DATOS GENERALES	Ubicación: Jirón Independencia 705, Trujillo 13001		Teléfono: (044) 208181				FOTO
	Ente gestor: Familia Chávez		Días de atención: lunes – sábado 10:30– 18:00 Domingo 10:30 – 13:00 Martes cerrado				
	Página https://www.facebook.com/museodejuguetetrujillo/		web: Entrada: S/ 5.00				
Categoría: Manifestaciones culturales			Tipo: Museo y otros		Subtipo: Museos		
ACCESIBILIDAD	Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. (Km/T)	
	1	Plaza Mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	450 mt / 6 min	
	2	Museo	Terrestre	A pie	Camino peatonal	450 mt / 6 min	

DESCRIPCIÓN:

Muestra la transformación del juguete a través del tiempo, desde la época prehispánica hasta el decenio de 1950. Se puede apreciar juguetes de distintas partes del mundo, los cuales reflejan costumbres, modas y parámetros socioculturales. Ambientado en una casona colonial, a un par de cuadras de la plaza de armas de la Trujillo, el museo fue creado por el artista plástico Gerardo Chávez. El Museo del Juguete alberga más de 130 piezas de diferentes épocas, siendo una de las más antiguas una especie de silbato de la cultura Virú, con una antigüedad de 2,300 años. La colección abarca desde los clásicos soldaditos de plomo, hasta los trencitos eléctricos, muñecas de todo tipo y triciclos que datan de 1920.



Fuente: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

INFRAESTRUCTURA

Rampas accesibles o plataformas elevadoras	NO	Área de compras accesible	NO	Pasadizos anchos de libre circulación	NO	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 x 5m)	NO
Servicios higiénicos accesibles	NO	Pasamanos y escaleras accesibles	NO	Señalización	NO	Plataforma de atención a 80cm de altura	NO

EQUIPAMIENTO


Videos	Subtitulados	NO	Material en braille	NO	Alquiler o préstamo de silla de ruedas u otros equipamientos	NO
	En lenguaje de señas	NO	Material en formato audible	NO		

Otros equipamientos cercanos	Reparación y reposición de prótesis y equipos	NO	Clínica veterinaria para perros guías cercana al establecimiento	SÍ	Asistencia médica especializada	NO
------------------------------	---	----	--	----	---------------------------------	----

Nota: Elaboración propia. La ficha muestra que el atractivo Museo del Juguete, a pesar de ser uno de los atractivos con mayor trayectoria no cuenta con ninguno de los ocho ítems necesaria de infraestructura y con solo uno de los ocho ítems de equipamiento para la realización del turismo accesible, lo que limita el ingreso de las personas con diferentes discapacidades, privándoles la experiencia de visitar este atractivo ubicado dentro del Centro Histórico de Trujillo.

Tabla 11 Atractivo turístico Palacio Iturregui

ATRATIVOS TURÍSTICOS PARA LA ATENCIÓN DEL SEGMENTO DE TURISMO ACCESIBLE

NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO							CÓDIGO: AT-0006
DATOS GENERALES	Ubicación: Jirón Francisco Pizarro 688		Teléfono: (044) 234212				FOTO
	Ente gestor:		Días de atención: Lunes – sábado 8:00 – 20:00				
	Página web: https://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/fichaInventario/index.aspx?cod_Ficha=1839		Entrada: Entrada libre				
Categoría: Manifestaciones culturales			Tipo: Museo y otros		Subtipo: Museos		
ACCESIBILIDAD	Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. (Km/T)	
	1	Plaza Mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	400 mt / 5 min	
	2	Palacio Iturregui	Terrestre	A pie	Camino peatonal	400 mt / 5 min	
DESCRIPCIÓN: Es la edificación de carácter civil más importante del siglo XIX, realizada en la ciudad de Trujillo por el prócer de la emancipación peruana don Juan Manuel de Iturregui y Agilarte. Es una casona de estilo neoclásico con tres patios y planta simétrica que perteneció originalmente al General Juan Manuel Iturregui. Los materiales utilizados en su edificación fueron adobe, ladrillo, madera, laja, entre otros- En la actualidad la casona alberga una colección de objetos arqueológicos en exhibición en uno de sus ambientes. Tiene una extensión de 3350 m2, posee 43 habitaciones, la riqueza y sobriedad de su ornamentación y el uso de materiales y elementos importados de Europa y América Central, Mármol para los pisos de los pasadizos, laja para los patios interiores, pino Oregón para el piso de los salones, pan de oro para mamparas y puertas, estucado de yeso para cielo raso.							Fuente: Registro fotográfico de Trujillo

INFRAESTRUCTURA

Rampas accesibles o plataformas elevadoras	NO	Área de compras accesible	NO	Pasadizos anchos de libre circulación	SÍ	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 x 5m)	NO
Servicios higiénicos accesibles	SÍ	Pasamanos y escaleras accesibles	NO	Señalización	NO	Plataforma de atención a 80cm de altura	NO

EQUIPAMIENTO

Videos	Subtitulados	NO	Material en braille	NO	Alquiler o préstamo de silla de ruedas u otros equipamientos	NO
	En lenguaje de señas	NO	Material en formato audible	NO		
Otros equipamientos cercanos	Reparación y reposición de prótesis y equipos	NO	Clínica veterinaria para perros guías cercana al establecimiento	SÍ	Asistencia médica especializada	NO

Nota: Elaboración propia. La ficha muestra que el atractivo Palacio Iturregui cuenta con solo dos de los ocho ítems necesarios de infraestructura. Por otro lado, en cuanto al equipamiento, solo posee uno de los ocho ítems necesarios para el desarrollo del turismo accesible, recalcando que este no se encuentra dentro del establecimiento, dificultando la atención inmediata, lo que genera que este segmento de turistas no puedan disfrutar del turismo sin barreras.

3.2.OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Describir la planta turística en el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible.

Tabla 12 Restaurantes turísticos accesibles del Centro Histórico de Trujillo

<i>Nombre del restaurante</i>	<i>Categoría</i>	<i>Infraestructura Accesible</i>	<i>Servicios Accesibles</i>
Casa Quimuk	Restaurante Turístico	SÍ	NO
El Rincón de Vallejo	Restaurante Turístico	NO	NO

Nota: El Centro Histórico de Trujillo cuenta con dos restaurantes turísticos, de los cuales uno de ellos ha empezado sus funciones recientemente. De dichos restaurantes solo uno cuenta con la infraestructura necesaria y ninguno cuenta con servicios accesibles.

Tabla 13 Establecimiento de Restauración Casa Quimuk

ESTABLECIMIENTOS DE RESTAURACIÓN

DATOS GENERALES	Nombre comercial: Casa Quimuk	Teléfono: 977 454 759	Ficha N°: RT-001
	Razón social: INVERSIONES Y SERVICIOS GENERALES MONTANA S.A.C		Dirección: Jirón Bolívar 462
	Horario de atención: 9:00 – 22:00		Página web: https://casaquimuk.com/

ACCESIBILIDAD

AFOR LOCALIDA
50% D: Trujillo
DISTRITO: Trujillo

Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. Km/T	PROVINCIA: Trujillo	REGIÓN: La Libertad
1	Plaza mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	280 m / 3 min		
2	Casa Quimuk	Terrestre	A pie	Camino peatonal	280 m / 3 min		

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

FOTO

	SÍ	NO	Estacionamiento o para personas con discapacidad (3.8 * 5m)	SÍ	NO	Servicios higiénicos accesibles	SÍ	NO
Entrada Principal Accesible					X		X	
Mostrador accesible (80cm de alt.)		X	Pasadizos anchos de libre circulación	X		Manijas de puerta tipo palanca o automática	X	

Señaléticas braille	x	Rampas o plataformas elevadoras	x	Barandas a 80cm de altura	x
Barras a diferentes alturas	X	Señalización	X	Accesorios complementarios para personas con discapacidad	X



Fuente: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

Nota: Elaboración Propia. La ficha muestra que el restaurante turístico Casa Quimuk, cuenta con seis ítems de infraestructura y equipamiento como los pasadizos anchos de libre circulación facilitando el ingreso, servicios higiénicos accesibles, manijas de puerta tipo palanca, diferenciándolo de otros restaurantes que no toman este aspecto relevante, barandas a 80cm de altura y rampas o plataformas elevadoras esto es atractivo para los turistas con alguna discapacidad, ya que así se sienten cómodos y seguros al visitar este restaurante.

Tabla 14 Establecimiento de Restauración Rincón de Vallejo

ESTABLECIMIENTOS DE RESTAURACIÓN										
DATOS GENERALES		Nombre comercial: Rincón de Vallejo				Teléfono: 915 111 386		Ficha N°: RT-002		
		Razón social: Eventos & Buffet El Rincón De Vallejo E.I.R.L				Dirección: Jirón Orbegoso 311				
		Horario de atención: 9:00 – 22:00				Página web: https://casaquimuk.com/				
ACCESIBILIDAD						AFOR 50%	LOCALIDA D: Trujillo	DISTRITO: Trujillo		
Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:		Vías:	Dist. Km/T	PROVINCIA: Trujillo		REGIÓN: La Libertad	
1	Plaza mayor	Terrestre	A pie		Camino peatonal	220 m / 3 min				
2	Rincón de Vallejo	Terrestre	A pie		Camino peatonal	220 m / 3 min				
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO							FOTO			
Entrada Principal Accesible	SÍ	NO	Estacionamiento o para personas con discapacidad (3.8 * 5m)	SÍ	NO	Servicios higiénicos accesibles	SÍ	NO		
	X				X			X		
Mostrador accesible (80cm de alt.)		X	Pasadizos anchos de libre circulación		X	Manijas de puerta tipo palanca o automática		X		

Señaléticas braille	x	Rampas o plataformas elevadoras	X	Barandas a 80cm de altura	X
Barras a diferentes alturas	X	Señalización	X	Accesorios complementarios para personas con discapacidad	X



Fuente: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

Nota: Elaboración Propia. La ficha muestra que el restaurante turístico El Rincón de Vallejo, cuenta con solo dos de los doce ítems de infraestructura y equipamiento, dentro de los cuales se encuentra una entrada accesible y servicios higiénicos adecuados para las personas con discapacidad, sin embargo, al no contar con los demás ítems los turistas limitarán su visita al establecimiento, por no brindarles la seguridad y facilidad que ellos necesitan.

3.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 2


Describir la planta turística en el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible.

Tabla 15 Casinos accesibles del Centro Histórico de Trujillo

<i>Nombre del restaurante</i>	<i>Categoría</i>	<i>Infraestructura Accesible</i>	<i>Servicios Accesibles</i>
Casino Moulin Rouge	-	NO	NO
Casino Star	-	NO	NO
Casino Keops	-	SÍ	NO
Casino Excalibur	-	SÍ	NO
Casino Garden City	-	SÍ	NO

Nota: El Centro Histórico de Trujillo cuenta con cinco casinos, de los cuales tres cuentan con la infraestructura necesaria, sin embargo, ninguno cuenta con los servicios accesibles necesarios para el desarrollo del turismo accesible.

Tabla 16 Establecimiento de recreación Casino Moulin Rouge

ESTABLECIMIENTOS DE RECREACIÓN (CASINOS)										
DATOS GENERALES		Nombre comercial: Moulin Rouge			Teléfono: 943 267 196			Ficha N°: C-001		
		Razón social: Casinos Del Norte S.A.C.			Dirección: Jirón Orbegoso 530, Trujillo 13001					
		Horario de atención: Atención las 24 horas			Página web: https://www.facebook.com/moulinrougetrujillo/					
ACCESIBILIDAD						AFOR 50%	LOCALIDAD: D: Trujillo	DISTRITO: Trujillo		
Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:		Vías:	Dist. Km/T	PROVINCIA: Trujillo		REGIÓN: La Libertad	
1	Plaza mayor	Terrestre	A pie		Camino peatonal	120 mt / 2 min				
2	Casino Moulin Rouge	Terrestre	A pie		Camino peatonal	120 mt / 2 min				
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO							FOTO			
Entrada Principal Accesible	SÍ	NO	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 * 5m)	SÍ	NO	Servicios higiénicos accesibles	SÍ	NO		
	X				X			X		
	Mostrador accesible (80cm de alt.)			X	Pasadizos anchos de libre circulación		X			Manijas de puerta tipo palanca o automática
Señaléticas braille		X	Rampas o plataformas elevadas	X		Barandas a 80cm de altura		X		

Fuente: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

Barras a diferentes alturas	X	Señalización	X	Accesorios complementarios para personas con discapacidad	X
-----------------------------	---	--------------	---	---	---

Nota: Elaboración Propia. La ficha muestra que el casino Moulin Rouge, cuenta con cuatro de los doce ítems de estructura y equipamiento necesarios, como entrada accesible, lo que permite el fácil ingreso de los turistas; servicios higiénicos accesibles; pasadizos anchos de libre circulación y rampas o plataformas elevadas, sin embargo, no cuenta con aspectos importantes como la señalética braille, lo que excluye a los turistas con discapacidad visual del disfrute de los establecimientos de recreación.

Tabla 17 Establecimiento de recreación Casino Star

ESTABLECIMIENTOS DE RECREACIÓN (CASINOS)									
DATOS GENERALES		Nombre comercial: Casino Star			Teléfono: 945 806 059			Ficha N°: C-002	
		Razón Social: Tragamonedas LEGUITALIA SAC				Dirección: Jirón Orbegoso 558, Trujillo 13001			
		Horario de atención: Atención las 24 horas				Página web: https://www.facebook.com/CasinoStarTrujillo/			
ACCESIBILIDAD						AFOR 50%	LOCALIDA D: Trujillo	DISTRITO: Trujillo	
Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. Km/T	PROVINCIA: Trujillo		REGIÓN: La Libertad	
1	Plaza mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	340 mt				
2	Casino Star	Terrestre	A pie	Camino peatonal	340 mt				
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO						FOTO			
Entrada Principal Accesible	SÍ	NO	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 * 5m)	SÍ	NO	Servicios higiénicos accesibles	SÍ	NO	FOTO
		X			X			X	
Mostrador accesible (80cm de alt.)	X			Pasadizos anchos de libre circulación			X	Manijas de puerta tipo palanca o automática	
Señaléticas braille		X	Rampas o plataformas elevadoras		X	Barandas a 80cm de altura	X		

Barras a diferentes alturas	X	Señalización	X	Accesorios complementarios para personas con discapacidad	X
------------------------------------	----------	--------------	----------	---	----------



Fuente: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

Nota: Elaboración Propia. La ficha muestra que el casino Star, solo cuenta con dos ítems de los doce seleccionados del Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas elaborado por la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2014), lo que indica que no se encuentra apto para realización del turismo accesible.

Tabla 18 Establecimiento de recreación Casino Keops

ESTABLECIMIENTOS DE RECREACIÓN (CASINOS)									
DATOS GENERALES		Nombre comercial: Casino Keops			Teléfono: 955 410 855			Ficha N°: C-003	
		Razón Social: ANDEAN SLOTS S.A.C			Dirección: Jirón Francisco Pizarro 611, Trujillo 13001				
		Horario de atención: Atención 24 h			Página web: https://www.facebook.com/KeopsByWinMeier/				
ACCESIBILIDAD						AFOR 50%	LOCALIDAD: Trujillo	DISTRITO: Trujillo	
Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:		Vías:	Dist. Km/T	PROVINCIA: Trujillo		REGIÓN: La Libertad
1	Plaza mayor	Terrestre	A pie		Camino peatonal	290 mt / 4 min			
2	Casino Keops	Terrestre	A pie		Camino peatonal	290 mt / 4 min			
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO							FOTO		
Entrada Principal Accesible	SÍ	NO	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 * 5m)	SÍ	NO	Servicios higiénicos accesibles	SÍ	NO	
	X				X		X		
Mostrador accesible (80cm de alt.)			Pasadizos anchos de libre circulación			Manijas de puerta tipo palanca o automática			
	X			X			X		
Señaléticas braille			Rampas o plataformas elevadoras			Barandas a 80cm de altura			
		X			X			X	



Fuente: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

Barras a diferentes alturas	X	Señalización	X	Accesorios complementarios para personas con discapacidad	X
------------------------------------	----------	--------------	----------	---	----------

Nota: Elaboración Propia. La ficha muestra que el casino Keops, cuenta con solo cuatro ítems de los doce seleccionados del Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas, elaborado por la Organización Mundial del Turismo (2014), esto limita la visita de turistas con alguna discapacidad, ya que no cuenta con la infraestructura y equipamiento necesario para recibirlos.

Tabla 19 Establecimiento de recreación Casino Excalibur

ESTABLECIMIENTOS DE RECREACIÓN (CASINOS)									
DATOS GENERALES		Nombre comercial: Casino Excalibur				Teléfono: 955 410 855		Ficha N°: C-005	
		Razón Social: Corporacion Excalibur S.A.C.				Dirección: Jirón Francisco Pizarro 657, Trujillo 13001			
		Horario de atención: Atención 24 h				Página web: https://www.facebook.com/ExcaliburTrujilloPeru/			
ACCESIBILIDAD						AFOR	LOCALIDA	DISTRITO:	
						50%	D: Trujillo	Trujillo	
Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. Km/T				
1	Plaza mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	400 mt / 5 min	PROVINCIA: Trujillo REGIÓN: La Libertad			
2	Casino Excalibur	Terrestre	A pie	Camino peatonal	400 mt / 5 min				
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO						FOTO			
Entrada Principal Accesible	SÍ	NO	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 * 5m)	SÍ	NO	Servicios higiénicos accesibles	SÍ	NO	
	X				X				X
Mostrador accesible (80cm de alt.)	SÍ	NO	Pasadizos anchos de libre circulación	SÍ	NO	Manijas de puerta tipo palanca o automática	SÍ	NO	
	X				X				X
Señaléticas braille	SÍ	NO	Rampas o plataformas elevadoras	SÍ	NO	Barandas a 80cm de altura	SÍ	NO	
		X					X		X



Fuente: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

Barras a diferentes alturas	X	Señalización	X	Accesorios complementarios para personas con discapacidad	X
------------------------------------	----------	--------------	----------	---	----------

Nota: Elaboración Propia. La ficha muestra que el casino Excalibur, cuenta con toda la infraestructura necesaria para que se desarrolle el turismo accesible en sus instalaciones, pero no posee el equipamiento necesario.

Tabla 20 Establecimiento de recreación Casino Garden City

ESTABLECIMIENTOS DE RECREACIÓN (CASINOS)									
DATOS GENERALES		Nombre comercial: Casino Garden City			Teléfono: (044) 251658			Ficha N°: C-006	
		Razón Social: ISA PERÚ GROUP S.A.C.			Dirección: Jirón Francisco Pizarro 638, Trujillo 13001				
		Horario de atención: Atención 24 h			Página web: https://www.facebook.com/ExcaliburTrujilloPeru/				
ACCESIBILIDAD						AFOR	LOCALIDA	DISTRITO: Trujillo	
						50%	D: Trujillo		
Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. Km/T	PROVINCIA: Trujillo REGIÓN: La Libertad			
1	Plaza mayor	Terrestre	A pie	Camino peatonal	350 mt / 4 min				
2	Casino Garden City	Terrestre	A pie	Camino peatonal	350 mt / 4 min				
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO						FOTO			
Entrada Principal Accesible	SÍ	NO	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 * 5m)	SÍ	NO	Servicios higiénicos accesibles	SÍ	NO	
	X				X			X	
Mostrador accesible (80cm de alt.)	SÍ	NO	Pasadizos anchos de libre circulación	SÍ	NO	Manijas de puerta tipo palanca o automática	SÍ	NO	
	X			X			X		
Señaléticas braille	SÍ	NO	Rampas o plataformas elevadoras	SÍ	NO	Barandas a 80cm de altura	SÍ	NO	
		X			X		X		



Fuente: Recopilación fotográfica de Cabeza & Pérez

Barras a diferentes alturas	X	Señalización	X	Accesorios complementarios para personas con discapacidad	X
-----------------------------	---	--------------	---	---	---

Nota: Elaboración Propia. La ficha muestra que el casino Garden City, cuenta con toda la infraestructura necesaria para que se desarrolle el turismo accesible en sus instalaciones, sin embargo, no posee el equipamiento necesario.

3.4. OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Evaluar los servicios complementarios para el desarrollo del turismo accesible en el Centro Histórico de Trujillo.

Tabla 21 Restaurantes turísticos accesibles del Centro Histórico de Trujillo

<i>Nombre del restaurante</i>	<i>Categoría</i>	<i>Infraestructura Accesible</i>	<i>Servicios Accesibles</i>
Hospital Belén	Nivel III-1	SÍ	NO

Nota: El Centro Histórico de Trujillo cuenta con un hospital que no posee los servicios necesarios para el desarrollo del turismo accesible.

Tabla 22 Servicios complementarios

N°	Fecha
SC	15/09/2021



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

1. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1. Observador: Pérez Cabanillas, Frank Mizael
- 1.2. Lugar: Jirón Bolívar 350

2. FORMALIDAD

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	RUC
Hospital Belén	20228257479

3. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

CATEGORÍA	CAPACIDAD DE OCUPABILIDAD	N° DE COLABORADORES
Nivel III-1	100%	200

INFRAESTRUCTURA

Entrada accesible	SÍ	Pisos antideslizantes	NO	Módulos de recepción adecuada para usuarios de silla de ruedas	SÍ
Baños de accesibilidad universal	SÍ	Rampas con pasamanos	SÍ	Piso podo táctil	NO

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
X	X	X	X	X	X	X

EQUIPAMIENTO

Afiches en formato acústico y táctil	NO	Rótulos de señalización en braille	NO	Camillas especiales o adaptadas	SÍ
--------------------------------------	-----------	------------------------------------	-----------	---------------------------------	-----------

Foto:



Nota: Elaboración Propia. La ficha muestra que el hospital Belén, cuenta con cuatro de los de los 6 ítems, como entrada accesible, lo que permite el libre ingreso de turistas con alguna discapacidad; baños accesibles, rampas con pasamanos y módulos de recepción adecuados. Respecto al equipamiento, solo cuenta con mesas adaptadas, para recibir a los turistas con discapacidad.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. DISCUSIÓN

Del primer objetivo específico de identificación de recursos y atractivos turísticos para la realización del turismo accesible en el Centro Histórico de Trujillo se encontraron 6 atractivos ubicados en el destino, de los cuales 4 de ellos cuentan con infraestructura accesible; sin embargo, solo 1 de ellos cuenta además con servicios accesibles para las personas con discapacidad. Por el contrario, en el trabajo de investigación de Rodríguez (2018), titulado “Causas del limitado desarrollo del turismo accesible en el destino Trujillo” se encontraron solo 2 atractivos, dentro del Centro Histórico de Trujillo, aptos para recibir a las personas con discapacidad, ya que la mayoría no cuenta con servicios sanitarios adaptados, rampas de acceso, señalización, etc.; lo que limita el desarrollo del turismo accesible en el destino. En este sentido, es necesario mencionar que según MINCETUR (2014) los atractivos son elementos primordiales de la oferta turística que deben contar con las condiciones necesarias para ser visitados y disfrutados por el turista, es decir, poseen una planta turística, medios de transporte, servicios complementarios e infraestructura básica. Por lo tanto, se considera de suma importancia que los atractivos turísticos cuenten con la infraestructura y los servicios necesarios para que el turismo accesible se desarrolle; sin embargo, como se evidencia en las dos investigaciones realizadas en el destino, este aún no cuenta con todos sus atractivos turísticos aptos para el desarrollo del turismo accesible.

Del objetivo de descripción de la planta turística en el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible. MINCETUR (2014) define la planta turística como el conjunto de instalaciones, equipos, empresas y personas que prestan servicio al turismo y fueron creados para este fin, los cuales están clasificados en alojamiento, restaurante y casino. En este sentido, en la presente investigación se

identificó que la planta turística del Centro Histórico de Trujillo está conformada por 5 casinos, de los cuales solo 3 cuentan con infraestructura accesible, pero ninguno cuenta con servicios necesarios para personas con discapacidad. Es así como en la investigación de Fernández (2007) en su estudio titulado “Turismo accesible: análisis de la accesibilidad hotelera en la provincia de Cádiz” ha puesto de manifiesto que la oferta hotelera gaditana no cuenta con un solo hotel en el que no existan barreras en algunas de sus dependencias; y todo ello, a pesar de que el 60% de los hoteles tiene una antigüedad inferior a los 15 años. Por lo tanto, como se ve en ambos casos, el desarrollo de la planta turística es deficiente, requiere de mantenimiento y adecuación a pesar de que las instalaciones son relativamente modernas, lo que da lugar a que estas sean inclusivas, limitando así el libre desplazamiento de las personas que cuenta con alguna discapacidad.

Del objetivo de descripción de la infraestructura y accesibilidad en el destino para la realización del turismo accesible. Agnes (2010) define al turismo accesible como el continuo empeño por garantizar que los destinos turísticos, productos y servicios sean accesibles para todas las personas, independientemente de sus limitaciones físicas, discapacidad o edad. Sin embargo, en la presente investigación se ha identificado la escasa accesibilidad que existe en el destino, ya que el acceso hacia los atractivos, recursos, planta turística y servicios complementarios, tomando como punto de referencia la Plaza Mayor, es dificultoso para las personas que cuentan con alguna discapacidad, dado que las vías de acceso son estrechas. Por otro lado, Guillén & Ramón (2015) en su artículo de investigación titulado “Valoración de la infraestructura de los edificios religiosos para el turismo accesible en Villahermosa, Tabasco, México” obtuvo como resultado que los siete templos valorados cumplen de manera parcial con los requisitos de accesibilidad, esto significa que las necesidades de los turistas no fueron

consideradas apropiadamente; por lo tanto, es pertinente aplicar la normatividad para la adecuación de la infraestructura y equipamiento no solo de este tipo de edificios sino para cualquiera. En este sentido, es de vital importancia la aplicación y adecuación de una normatividad que adecue la infraestructura, como lo son vías de acceso, para que así turistas que cuenten con diferentes discapacidades puedan disfrutar del turismo libremente y sin barreras.

Del objetivo de evaluar los servicios complementarios para el desarrollo del turismo accesible en el Centro Histórico de Trujillo. En la presente investigación, se identificó como servicio complementario a 1 hospital que cuenta con servicios sanitarios accesibles y entradas amplias con pasamanos para que las personas con discapacidad puedan acceder, pero no cuenta con el equipamiento necesario, lo que genera un impedimento, ya que si los turistas con discapacidades sufren un accidente no se podrían atender en ese lugar. Del mismo modo, en el artículo de investigación de Damazio & Gallardo (2009) llamado “Evaluación de la accesibilidad para personas con discapacidad en los servicios turísticos de las Llanuras del Norte de Costa Rica” se obtuvo como resultado de la investigación, los servicios turísticos de las Llanuras del Norte no están preparados para recibir a personas con discapacidad, ya que carecen de infraestructura, información y capacitación para garantizar un servicio de alta calidad a personas con necesidades especiales. En este sentido cabe mencionar que MINCETUR (2014) define a los servicios complementarios como los requeridos o empleados por los turistas que no dependen del sector turismo, tales como: servicios de transporte diversos, servicios de salud, cabinas de internet, comercio en general, otros (policía, bomberos, etc.). En ambas investigaciones es evidente el poco interés que el sector turismo le toma a los servicios complementarios, buscando solo la mejora de la planta turística y recursos del destino, sin percatarse que estos servicios complementarios son de vital importancia,

ya que los turistas harán un uso frecuente de ellos.

4.2. CONCLUSIÓN

En la presente investigación se ha evidenciado lo mencionado en el Plan Estratégico Regional de Turismo – La Libertad (PERTUR, 2019-2028) respecto a la inclusión turística, ya que son pocos los atractivos que no cuentan con la infraestructura y servicios necesarios para la realización del turismo accesible; es decir, 4 de 6 atractivos turísticos cuenta con infraestructura accesible y solo 1 de ellos cuenta además con servicios accesibles para las personas con discapacidad.

Según lo observado en la realidad problemática es de suma importancia brindar un excelente servicio turístico, el cual se ve reflejado desde la planta turística del Centro Histórico de Trujillo evidenciando que existen 5 casinos y 2 restaurantes, de los cuales solo 4 cuentan con infraestructura accesible, pero solo 1 de ellos cuenta con el equipamiento necesario para recibir a las personas con discapacidad.

Se identificó solo un servicio complementario ubicado en el Centro Histórico de Trujillo, el cual cuenta con servicios sanitarios accesibles y entradas amplias con pasamanos para que las personas con discapacidad puedan acceder, pero no cuenta con el equipamiento necesario, lo que genera un impedimento, ya que si los turistas con discapacidades sufren un accidente no se podrían atender en ese sitio.

4.3.RECOMENDACIONES

Se incita a las autoridades brindar la atención requerida a la infraestructura y servicios de los recursos y atractivos para que estos sean accesibles, ya que no se considera a la potencial demanda que abarca el grupo de personas con discapacidad.

Se sugiere el mantenimiento y adecuación de sus instalaciones, lo que dará lugar

a que estas sean inclusivas y permitan el libre desplazamiento de las personas que poseen alguna discapacidad.

Se considera de suma importancia la adecuación de la infraestructura del establecimiento, para que los turistas con alguna discapacidad se sientan seguros al visitar el destino.

REFERENCIAS

- Agnes, F. et al. (2010). *Accessible Tourism*, VDM Publishing.
- Amayo, J. (2016). *Condiciones turísticas del distrito de Cascas para desarrollar el turismo de naturaleza aventura en el año 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/391/amayo_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arana, C. (2015). *Accesibilidad turística para personas con discapacidades motrices restringidas en el distrito de Barranco, Lima - Perú 2015*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28499/Arana_RCV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Avalos, K. (2016). *Condiciones de infraestructura y equipamiento de los hoteles de cuatro y cinco estrellas de la provincia de Trujillo para la atención del segmento de personas con discapacidad, 2015*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo].
- Damazio, G. & Gallardo, R. (2009, 12 de marzo). *Evaluación de la accesibilidad para personas con discapacidad en los servicios turísticos de las Llanuras del Norte de Costa Rica*. *Revista Tec*.
https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/201/199
- Darcy, S. (2006), *Setting a Research Agenda for Accessible Tourism, Sustainable Tourism for Cooperative Research Centre, Gold Coast*.
https://www.researchgate.net/profile/Simon-Darcy/publication/235993179_Setting_a_Research_Agenda_for_Accessible_Tourism/links/5edcb89045851529453fc8aa/Setting-a-Research-Agenda-for-

Accessible-Tourism.pdf

- Darcy, S. y Dickson, T. (2009), ‘A Whole-of-Life Approach to Tourism: The Case for Accessible Tourism Experiences’, *Journal of Hospitality and Tourism Management*.
- Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (2009). Takayama Declaration on the Development of Communities-for-All in Asia and the Pacific.
- Fernandez, C. & Baptista, P. (2004). Metodología de la investigación. (6ta ed. Num. 736). Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Fernández, M. (2007). Turismo accesible: Análisis de la accesibilidad hotelera en la provincia de Cádiz. [Tesis de doctorado, Universidad de Cádiz].
<https://rodin.uca.es/xmlui/handle/10498/15665>
- Grünewald, L. et al. (1996). Turismo Accesible: Experiencias y reflexiones sobre accesibilidad, AMSCA y Fundación Delia Lascano de NAPP.
- Guamán, A., Guamán, M. & Mancheno, J. (2019, 05 de abril). Análisis del turismo accesible en la industria hotelera en la ciudad de Ambato. Universidad Rey Juan Carlos. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6989268>
- Guerrero, P. (13 de junio, 2018). Importancia de los sistemas de indicadores para validar destinos turísticos accesibles. *Revistas digitales UPEC*.
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/tierrainfinita/article/view/785/780>
- Guillén, L. & Ramón, A. (2015). Valoración de la infraestructura de los edificios religiosos para el turismo accesible en Villahermosa, Tabasco, México. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
http://www.pasosonline.org/Publicados/13315/PS0315_4.pdf.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (1991). Metodología de la investigación. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial (1ª ed.).

https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Escudero, C., Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica (1ª ed.). UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>

Herrera, M. (2011). Fichas de observación. Recuperada de:
<http://comoaprenderaserinvestigador.blogspot.com/2011/10/fichas-de-observacion.html>

Incil, Y. (2019). Condiciones turísticas que dispone el distrito de Jesús provincia de Cajamarca, para la creación de un nuevo circuito turístico año 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca].
https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2720/T016_72466848_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kastenholz, E. & Galán, M. (2009). Turismo accesible como ejemplo de responsabilidad social en las empresas y destinos turísticos. El caso de Lousã (Portugal). ROTUR Revista de ocio y turismo.
https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/7687/ROT_2_art_9.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lozano, G. (2018). Condiciones turísticas que presenta el distrito de asunción Cajamarca para el desarrollo del turismo. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca].
<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3977>
https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3977/Condiciones_turisticas_que_presenta_el_distrito_de_Asunci%C3%B3n_-_Cajamarca_para_el_desarrollo_del

turismo..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR, 2019) Plan Estratégico Regional de Turismo, La Libertad 2019 – 2028.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1214353/PERTUR-LaLibertad.pdf>

Malucín, W., Carrión, A., Vera, E. (2019, 05 de junio). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas. Revista CTU. <https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/351>

Manterola, C. et al. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. ScienceDirect. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>

Marrufo, A. (2020). Condiciones turísticas y turismo escolar en el centro histórico de Trujillo en los estudiantes de secundaria de la institución educativa “Issac Newton”. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16633/MARRUFFO%20V ASQUEZ%20-%20TURISMO%20-%20EDITADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, M. (2017, diciembre). Turismo accesible para todos. Análisis del grado de accesibilidad de las infraestructuras turísticas de transporte de Marrakech. Revista Turydes: Turismo y Desarrollo. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7911072>

Mendoza, C. (2021). La accesibilidad del discapacitado motriz en la infraestructura para el turismo accesible en el puerto lacustre de la ciudad de Puno - 2019. [Tesis de bachiller, Universidad Nacional del Altiplano]. http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15973/Mendoza_Flores_Carlos_

Reynaldo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, V. (2018). La infraestructura para discapacitados motrices en los atractivos turísticos del distrito de Pueblo Libre y su relación con la promoción turística de la municipalidad, 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4342>

Ministerio de comercio exterior y turismo (MINCETUR, 2011). Guía Metodológica para la Identificación, Formulación y Evaluación Social de Proyectos de Inversión Pública del Sector Turismo, a Nivel de Perfil. https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/proyectos_inversion_publica/instrumentos_metodologicos/Guia_Turismo_capitulo1.pdf

Organización Mundial del Turismo (2014). Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo I: Turismo Accesible – definición y contexto. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416486>

Peralta, J. (2006). Discapacidad y accesibilidad. La dimensión desconocida. http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/920_gob422.pdf

Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PromPeru, 1999). Turismo para personas con discapacidad: Un segmento en desarrollo. https://www4.congreso.gob.pe/comisiones/2006/discapacidad/tematico/Accesibilidad_Turismo_PCD/turismo-disc.htm

Quiroz, T. (2018). Conocimiento de los Guías de Turismo de la Ciudad de Cajamarca en Relación al Turismo Accesible. [Tesis de bachiller, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3711>

Rodríguez, G. (2017) Condiciones turísticas del turismo de aventura en el caserío de Conache. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte] <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11846><https://repositorio.upn.edu.pe/bi>

tstream/handle/11537/11846/Rodriguez Alvarez Gloria
María.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, S. (2018). Causas del limitado desarrollo del turismo accesible en el destino Trujillo. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo].
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10747>

Tamayo, M. (2006). El proceso de la investigación científica.
<http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo-El%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf>

Vélez, M., Montilla, A. & Rojas, M. (2021, 01 de enero). Estado actual de la inclusividad en hoteles de la zona turística de la ciudad de Manta, Ecuador. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2987/3108>

Zambrano, M., Velásquez, Z., Mendoza, I., Matute, M. (2018). Hacia un turismo accesible: revisión teórica de las normativas legales. Escuela Superior Politécnica. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/575/543>

Zavaleta, M. (2020). Condiciones básicas para el desarrollo del turismo vivencial en el caserío de cotra, distrito de Salpo, provincia de Otuzco La Libertad 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24065/TESIS%20PDF%20TOTAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia y operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Condiciones turísticas	El Diccionario enciclopédico Visual (1999) define a las condiciones turísticas como las circunstancias necesarias e indispensables para que otra pueda ocurrir, requisito indispensable y necesario para que una situación, acontecimiento o proceso específico se pueda dar. En el caso del destino turístico, necesita de elementos básicos considerando a estos elementos como	Los indicadores de las condiciones turísticas del Centro Histórico de Trujillo se medirán mediante la técnica de observación directa, empleando la ficha de observación como instrumento de recolección de datos.	Recursos y atractivos turísticos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre del recurso o atractivos turístico ● Ubicación del recurso o atractivo turístico. ● Categorización del atractivo turístico. ● Jerarquización del atractivo turístico. ● Actividades desarrolladas en el recurso y/o atractivo turístico. ● Particularidades del recurso y/o atractivo turístico. ● Tipo de Ingreso al recurso y/o atractivo 	Nominal
			Planta turística	<ul style="list-style-type: none"> ● Hoteles con accesibilidad para personas con discapacidad. ● Restaurantes con accesibilidad para personas con discapacidad. ● Casinos con accesibilidad para personas con discapacidad. 	
			Servicios Complementarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Hospitales con accesibilidad para personas con discapacidad. 	

	condiciones, puesto que los componentes, como atractivos, accesibilidad y comunidad, determinan la presencia de un destino turístico.			<ul style="list-style-type: none"> ● Estación de bomberos con accesibilidad para personas con discapacidad. ● Oficina de turismo con accesibilidad para personas con discapacidad. 	
			Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrada Accesible. ● Pisos Antideslizantes. ● Módulos de recepción adecuados para usuarios con silla de ruedas 	
			Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● N° de recorridos realizados ● N° de tramos ● Estado de la carretera ● Señalización en el recorrido ● Vereda podo táctil ● Rampas ● Estacionamiento accesible 	

Anexo 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
AUTORES: Cabeza Méndez, Valeria Naomi; Pérez Cabanillas, Frank Mizael				
TÍTULO: Condiciones Turísticas Que Presenta El Centro Histórico De Trujillo Para El Desarrollo Del Turismo Accesible En El Año 2021				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLE	INDICADORES – ÍTEM	INSTRUMENTOS
1. Pregunta del problema general:	1.1.Objetivo General	Dimensión	Ítem	
¿Cuáles son las condiciones turísticas que presenta el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible?	Identificar las condiciones turísticas que presenta el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible.	Recursos atractivos y turísticos.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del recurso o atractivos turístico • Ubicación del recurso o atractivo turístico. • Categorización del atractivo turístico. • Jerarquización del atractivo turístico. • Actividades desarrolladas en el recurso y/o atractivo turístico. • Particularidades del recurso y/o atractivo turístico. • Tipo de Ingreso al recurso y/o atractivo 	Ficha de observación
Metodología	1.2.Objetivos Específicos	Planta turística	<ul style="list-style-type: none"> • Hoteles con accesibilidad para personas con discapacidad. 	Ficha de observación

<p>Investigación según su enfoque es: Cualitativa.</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental</p> <p>Temporalidad: Transversal</p> <p>Alcance: Descriptivo</p> <p>Población: Las condiciones turísticas (recursos turísticos, planta turística, infraestructura y accesibilidad y servicios complementarios) del Centro Histórico de Trujillo para el turismo accesible.</p> <p>Muestra: Toda la población</p> <p>Técnica: Observación directa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los recursos y atractivos turísticos para la realización del turismo accesible en el Centro Histórico de Trujillo. - Describir el estado actual de la planta turística en el Centro Histórico de Trujillo para el desarrollo del turismo accesible. - Describir el estado actual de la infraestructura y accesibilidad en la localidad para la realización del turismo accesible. - Evaluar el estado actual de los servicios complementarios para el desarrollo del turismo accesible en el Centro Histórico de Trujillo. 		<ul style="list-style-type: none"> • Restaurantes con accesibilidad para personas con discapacidad. 	Ficha de observación
		Servicios Complementarios	<ul style="list-style-type: none"> • Casinos con accesibilidad para personas con discapacidad. • Oficina de turismo con accesibilidad para personas con discapacidad. 	Ficha de observación
		Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada Accesible • Pisos Antideslizantes • Módulos de recepción adecuados para usuarios con silla de ruedas 	Ficha de observación
		Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • N° de recorridos realizados • N° de tramos • Estado de la carretera • Señalización en el recorrido • Vereda podó táctil • Rampas • Estacionamiento accesible 	Ficha de observación

Instrumento: Ficha de observación				
--------------------------------------	--	--	--	--

Anexo 3. Ficha técnica de observación de atractivos turísticos para el desarrollo del turismo accesible

FICHA TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS PARA LA ATENCIÓN DEL SEGMENTO DE TURISMO ACCESIBLE

NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO						CÓDIGO:	
DATOS GENERALES	Ubicación:		Teléfono:			FOTO	
	Ente gestor:		Días de atención:				
	Página web:		Entrada:				
	Categoría:		Tipo:		Subtipo:		
ACCESIBILIDAD	Recorrido:		Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:4	Dist. Km/T

DESCRIPCIÓN:

INFRAESTRUCTURA

Rampas accesibles o plataformas elevadoras	Área de compras accesible	Pasadizos anchos de libre circulación	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 x 5 m)
Servicios higiénicos accesibles	Pasamanos y escaleras accesibles	Señalización	Plataforma de atención a 80 cm de altura

EQUIPAMIENTO

Videos	Subtitulados	Material en braille	Alquiler o préstamo de silla de ruedas u otros equipamientos
	En lenguaje de señas	Material en formato audible	
Otros equipamientos cercanos	Reparación y reposición de prótesis y equipos	Clínica veterinaria para perros guías cercana al establecimiento	Asistencia médica especializada

Fuente: Adaptación de la guía de observación de la tesis de Rodríguez, S. (2018) titulada Causas del limitado desarrollo del turismo accesible en el destino de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10747/RODR%20GUEZ%20SILUP%20SONIA%20MAR%20A%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexo 4. Ficha técnica de observación de establecimientos de restauración para el desarrollo del turismo accesible

FICHA TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE RESTAURACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO ACCESIBLE

DATOS GENERALES	Nombre comercial:	Teléfono:	Ficha N°:	
	Representante legal:	Dirección:	CLASIFICACIÓN	
	Horario de atención:	Página web:	CLASE:	CATEGORÍA:

ACCESIBILIDAD

CAPACIDAD INSTALADA

N° LOCALIDAD: DISTRITO:

Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. Km/T	Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Sillas	PROVINCIA: REGIÓN:
									Mesas	

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

FOTO

Entrada Principal Accesible	SÍ	NO	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 * 5 m)	SÍ	NO	Servicios higiénicos accesibles	SÍ	NO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mostrador accesible (80cm de alt.)			Pasadizos anchos de libre circulación			Manijas de puerta tipo palanca o automática		
Menú en braille			Rampas o plataformas elevadoras			Barandas a 80 cm de altura		

Barras a diferentes alturas

Señalización

Accesorios complementarios para personas con discapacidad

Fuente: Adaptación de la guía de observación de la tesis de Rodríguez, S. (2018) titulada Causas del limitado desarrollo del turismo accesible en el destino de Trujillo.

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10747/RODR%c3%8dGUEZ%20SILUP%c3%9a%20SONIA%20MAR%c3%8dA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed>

≡

Anexo 6. Ficha de observación de casinos

FICHA TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE RECREACIÓN (CASINOS)

DATOS GENERALES	Nombre comercial:	Teléfono:	Ficha N°:
	Representante legal:	Dirección:	CLASIFICACIÓN
	Horario de atención:	Página web:	

ACCESIBILIDAD

**CAPACIDAD
INSTALADA**

N° LOCALIDAD: DISTRITO:

Recorrido:	Tramo:	Acceso:	Medios de transporte:	Vías:	Dist. Km/T	Recorrido:	Tramo:	Acceso:	PROVINCIA:	REGIÓN:
-------------------	--------	---------	-----------------------	-------	------------	------------	--------	---------	------------	---------

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

FOTO

	SÍ	NO		SÍ	NO		SÍ	NO
Entrada Principal Accesible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Estacionamiento para personas con discapacidad (3.8 * 5m)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Servicios higiénicos accesibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mostrador accesible (80cm de alt.)			Pasadizos anchos de libre circulación			Manijas de puerta tipo palanca o automática		
Menú en braille			Rampas o plataformas elevadoras			Barandas a 80cm de altura		
Barras a diferentes alturas			Señalización			Accesorios complementarios para		

personas con
discapacidad

Fuente: Adaptación de la guía de observación de la tesis de Rodríguez, S. (2018) titulada Causas del limitado desarrollo del turismo accesible en el destino de Trujillo.

[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10747/RODR%
c3%8dGUEZ%20SILUP%
c3%9a%20SONIA%20MAR%
c3%8dA%28FILEminimizer%
29.pdf?sequence=1&isAllowed](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10747/RODR%c3%8dGUEZ%20SILUP%c3%9a%20SONIA%20MAR%c3%8dA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed)

≡

Anexo 7. Ficha de observación de servicios complementarios

N°	Fecha



FICHA DE OBSERVACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Observador:

1.2 Lugar:

2. FORMALIDAD

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	RUC

3. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

TIPO	CAPACIDAD DE OCUPABILIDAD	N° DE COLABORADORES

INFRAESTRUCTURA

Entrada accesible	Pisos antideslizantes	Módulos de recepción adecuada para usuarios de silla de ruedas
Baños de accesibilidad universal	Rampas con pasamanos	Piso podó táctil

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo

EQUIPAMIENTO

Afiches en formato acústico y táctil	Rótulos de señalización en braille	Camillas especiales o adaptadas
--------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------

Fuente: Adaptación de la guía de observación de la tesis de Rodríguez, G. (2017) titulada Condiciones turísticas del turismo de aventura en el caserío

de Conache.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11846/Rodriguez%20Alvarez%20Gloria%20Mar%c3%ada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>