

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN
CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA
PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE
UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES
CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO
DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Joan Marcos Espinoza Ramirez

Asesor:

Mg. Luis Ricardo Cardenas Torres
<https://orcid.org/0000-0003-0058-7422>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

| | | |
|---------------------------|---|-----------------|
| Jurado 1 Presidente(a) | Patrick Michael Villamizar Morales | 10790732 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|--|-----------------|
| Jurado 2 | Milton Ricardo Calderón Pizango | 10684852 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|-----------------------------|-----------------|
| Jurado 3 | Raúl Bacigalupo Lago | 07785331 |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

DEDICATORIA

A mis abuelos, padres y hermano quienes fueron, son y serán pieza fundamental en mi vida, ustedes son la inspiración para lograr mis objetivos personales y profesionales.

Joan Marcos Espinoza Ramirez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por ser partícipe de todo este arduo pero lindo proceso universitario; a la universidad, su plana docente y por supuesto al Mg. Ricardo Cardenas por brindarme los conocimientos y herramientas necesarias para concretar esta crucial etapa profesional, la cual significa mucho para mí.

Joan Marcos Espinoza Ramirez

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| JURADO CALIFICADOR | 2 |
| DEDICATORIA | 3 |
| AGRADECIMIENTO | 4 |
| Tabla de contenido | 5 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 6 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 8 |
| RESUMEN | 9 |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | 10 |
| 1.1. Realidad problemática | 10 |
| 1.2. Formulación del problema | 27 |
| 1.3. Objetivos | 28 |
| CAPÍTULO II: METODOLOGÍA | 30 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | 37 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 63 |
| REFERENCIAS | 57 |
| ANEXOS | 69 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|-----------------|--|----|
| Tabla 1 | Universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos | 31 |
| Tabla 2 | Alumnos matriculados carrera de administración UCSS, UPN y UCV | 32 |
| Tabla 3 | Criterios para el cálculo del tamaño de la muestra | 32 |
| Tabla 4 | Muestra de alumnos por cada universidad | 33 |
| Tabla 5 | Validación de expertos | 37 |
| Tabla 6 | Medición de coeficiente de Alfa de Cronbach | 38 |
| Tabla 7 | Análisis de confiabilidad | 39 |
| Tabla 8 | Estadística descriptiva de la Variable Gestión Administrativa | 39 |
| Tabla 9 | Estadística descriptiva de la Variable Educación Remota | 40 |
| Tabla 10 | Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Administración de Recursos Humanos | 41 |
| Tabla 11 | Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Administración de Recursos Tecnológicos | 42 |
| Tabla 12 | Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Procesos Administrativos | 43 |
| Tabla 13 | Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Acompañamiento Remoto | 44 |
| Tabla 14 | Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Medios de Aprendizaje | 45 |
| Tabla 15 | Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Trámites Académicos | 46 |
| Tabla 16 | Grado de medición entre variables por valores o intervalos | 48 |
| Tabla 17 | Prueba de normalidad para la Hipótesis General | 49 |

| | | |
|-----------------|---|----|
| Tabla 18 | Prueba de Spearman de la Hipótesis General | 50 |
| Tabla 19 | Prueba de normalidad para la Hipótesis Específica 1 | 51 |
| Tabla 20 | Prueba de Spearman de la Hipótesis Específica 1 | 52 |
| Tabla 21 | Prueba de normalidad para la Hipótesis Específica 2 | 53 |
| Tabla 22 | Prueba de Spearman de la Hipótesis Específica 2 | 54 |
| Tabla 23 | Prueba de normalidad para la Hipótesis Específica 3 | 55 |
| Tabla 24 | Prueba de Spearman de la Hipótesis Específica 3 | 56 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Crisis de la educación | 12 |
| Figura 2. América Latina y el Caribe (29 países): estrategias de continuidad de estudios en modalidades a distancia | 13 |
| Figura 3. Tasa neta de educación escolar según nivel educativo (%) | 14 |
| Figura 4. Actividades en la administración de recursos humanos | 21 |
| Figura 5. Fórmula para el cálculo del tamaño de la muestra probabilística (finita) | 33 |
| Figura 6. Estadística descriptiva por porcentajes de la variable Gestión Administrativa | 40 |
| Figura 7. Estadística descriptiva por porcentajes de la variable Educación Remota | 41 |
| Figura 8. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Administración de Recursos Humanos | 42 |
| Figura 9. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Administración de Recursos Tecnológicos | 43 |
| Figura 10. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Procesos Administrativos | 44 |
| Figura 11. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Acompañamiento Remoto | 45 |
| Figura 12. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Medios de Aprendizaje | 46 |
| Figura 13. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Trámites Académicos | 47 |

RESUMEN

La investigación desarrollada en esta tesis está enfocada en revelar la relación entre la gestión administrativa y la educación remota desde la perspectiva de universitarios de la carrera de Administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. La metodología es de tipo aplicada y enfoque cuantitativo porque se utilizan recursos estadísticos para analizar y explicar de forma objetiva la problemática de esta investigación. También es de tipo descriptiva correlacional debido a que los antecedentes poseen datos teóricos ya expuestos en previas investigaciones acerca de las variables elegidas y su relación. Así mismo, cuenta con un diseño no experimental de corte transversal puesto que la recolección de los datos se desarrolló de forma genuina y en un tiempo único para que los resultados se aproximen lo máximo posible a la realidad. La muestra estuvo compuesta por 352 estudiantes de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, la herramienta empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, la encuesta estuvo conformada por 24 preguntas bien elaboradas y en escala de Likert. El software seleccionado para el análisis de los datos estadísticos de esta investigación fue el IBM SPSS versión 25. Finalmente, los resultados establecieron que existe una correlación positiva entre las dos variables estudiadas obteniendo un coeficiente de 0.661 y un nivel de confiabilidad de 99%, en consecuencia, se acepta la hipótesis general y se comprueba que existió una relación positiva entre la gestión administrativa y la educación remota en el sector universitario.

PALABRAS CLAVES: gestión administrativa, educación remota, procesos administrativos, acompañamiento remoto, medios de aprendizaje.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Desde siempre uno de los componentes principales que repercute en la efectividad del sistema educativo en cualquiera de sus niveles lo determina una adecuada o mala gestión administrativa, por tanto, no es suficiente contar solo con notables profesores, buenos programas, gran infraestructura y un buen soporte financiero, si es que no se lleva a cabo una acertada gestión administrativa de todos los factores que intervienen. (Ramirez, 2002)

Según Ocando (2017) comenta en su investigación que la gestión administrativa es semejante al mecanismo o proceso desarrollado por uno o varios individuos responsables, cuyo objetivo principal es la consolidación de las metas trazadas por la organización; para lograrlo consiguen potenciar el rendimiento de los trabajadores con determinados recursos, así mejoran su desempeño en las funciones que se les asigna en un determinado proceso, lo que a la vez garantiza el uso optimizado de los recursos disponibles.

Por otro lado Junshan (2017) en su estudio trabajado interpreta de la gestión administrativa que es un conjunto de operaciones que deben ser realizadas con el objetivo de darle movimiento constante a los recursos que se tienen disponibles con el fin de reflejar los propósitos de una institución; por lo que estos procesos desarrollan una serie de requerimientos como planificación, delimitación de procesos, asignación de funciones y lo más importante, el buen manejo de los conflictos y toma de decisiones que pudieran surgir en cualquier circunstancia o contexto de la organización.

También Altinay et al. (2018) explicaron que la acción de administrar está relacionada con la gestión del trabajador idóneo, el cual está sujeto a los objetivos organizacionales, utilizando estratégica y operativamente los recursos que se encuentren

disponibles; el administrador de la institución educativa es quién se hace a cargo de las tomas de decisiones y de asumir lo dispuesto en su currículum, en función de la gestión educativa y los planes de estudio, simultáneamente cumpliendo la tarea constante de identificar las necesidades y requerimientos que surjan, como también de la asignación de rangos y funciones del personal para así cumplir con los objetivos trazados por la institución.

A partir de los años 80's el impacto de la globalización en las instituciones educativas fue mucho mayor con la aparición del internet, modernos aparatos tecnológicos y las TIC, lo cual provocó que todos los elementos que conforman este rubro tuvieran que involucrarse y adaptarse a estas nuevas tendencias que ocasionaron, sin duda, un punto de inflexión en nuestra evolución. (Prensky, 2009)

Según la Unesco (2015) la percepción de la educación está catalogada en la mayoría de naciones como un derecho humano y un bien público, sin embargo es muy notoria la brecha digital y social que existe; su propuesta es de concientizar a las sociedades a partir de los gobiernos hasta los ciudadanos, a que desarrollen y sean partícipes de la transformación de nuevas tecnologías para convertirla en una herramienta útil que descentralice los procesos formativos en cuanto a conocimientos, aprendizaje y nos pueda garantizar un avance igualitario entre las personas de todo el mundo.

El impacto de las nuevas tendencias en los avances de la economía digital obliga a las universidades a involucrarse y ser parte de la transformación digital, actualizarse con nuevas herramientas digitales, innovar en su gestión académica y administrativa; e implementar mejoras en la comunicación digital en sus procesos educativos para una eficiente enseñanza remota y a distancia. (Safiullin y Akhmetshin, 2019)

Recientemente en el año 2020, fuimos acechados por una pandemia mundial, el virus del COVID-19, lo que en un principio nos confinó indefinidamente, a la vez ocasionó una crisis general en el aspecto político, económico y social en la mayoría de países de los 5 continentes; en el ámbito educativo no fue la excepción luego de haberse tenido que cerrar las escuelas y universidades en más de 180 países y que el 85% de los estudiantes de todo el mundo no pudieran asistir a sus centros educativos, y entre otras consecuencias tal como se puede apreciar en la figura 1 (Grupo Banco Mundial, 2020).

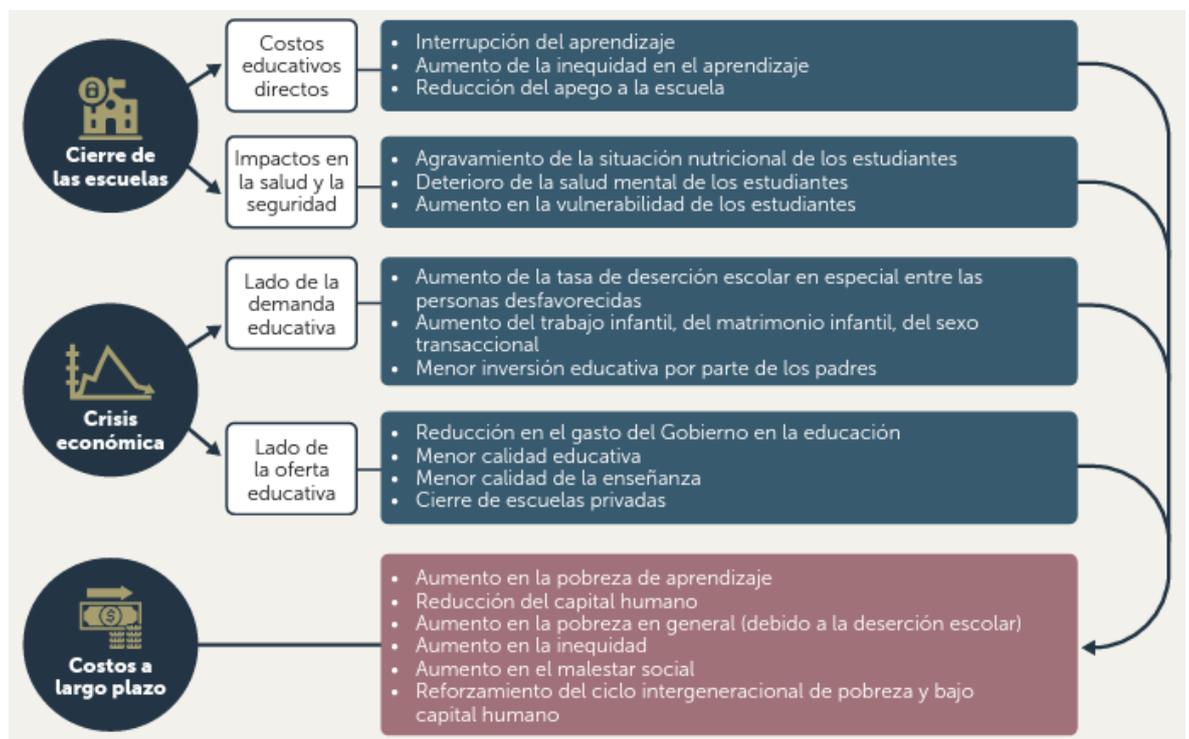


Figura 1. Crisis de la educación

Fuente: Grupo Banco Mundial

Algunos países estuvieron mejor o menos preparados para afrontar a lo que Hodges et al. (2020) ha calificado como "enseñanza remota de emergencia", una modalidad remota que intenta simular la enseñanza presencial a través de plataformas virtuales; sin embargo, por mejor o menos preparados que estuviesen, muchas instituciones y escuelas se vieron de

igual modo en la necesidad de implementar, reforzar e innovar su gestión administrativa, métodos de enseñanza y evaluación para adecuarla a esta nueva aparente normalidad en modalidad remota, y así contribuir poco a poco a la reactivación de sus actividades evitando mayores perjuicios en el sector educativo; en base a países de América latina y el caribe se recopilaron algunos datos de importancia sobre las estrategias desarrolladas para afrontar esta crisis en la educación y se aprecian en la figura 2. (CEPAL-UNESCO, 2020)

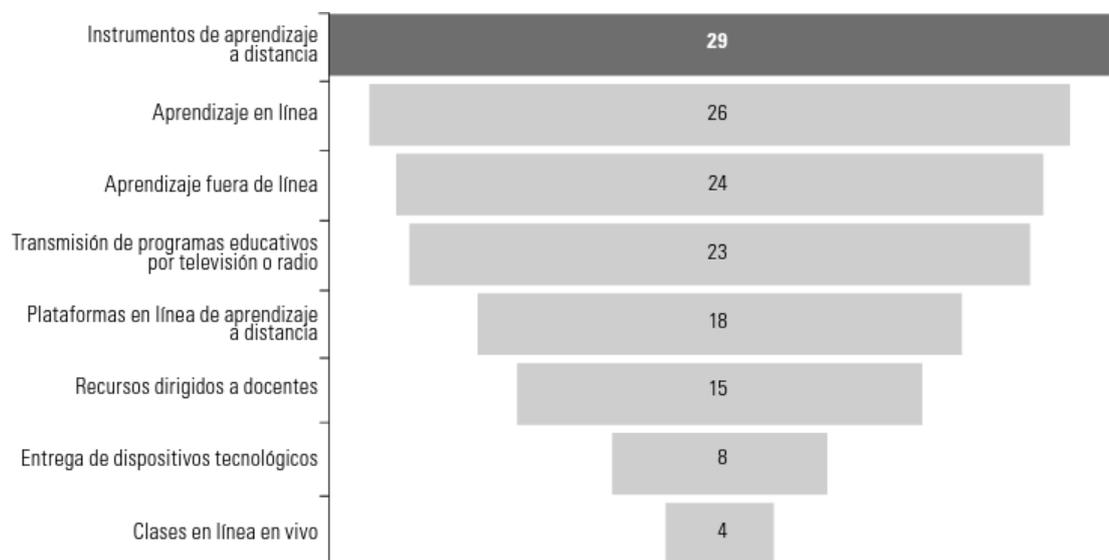


Figura 2. América Latina y el Caribe (29 países): estrategias de continuidad de estudios en modalidades a distancia

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

En el Perú, además de los efectos que la pandemia trajo consigo sobre la economía, también ocasionó la interrupción de los procesos de aprendizaje de un gran número de estudiantes que se vieron perjudicados por la suspensión de las clases presenciales en el 2020; a pesar que en el inicio del estado de emergencia se lograron implementar distintas modalidades de educación a distancia, hubieron miles de estudiantes que no contaban con las herramientas tecnológicas necesarias para continuar con sus estudios de manera virtual. Según datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) del INEI, el porcentaje de

asistencia a las clases en cualquier modalidad se redujo de 92% a 87% en comparación al 2019; esto indica que más de 400 mil alumnos de educación inicial, primaria y secundaria dejaron de asistir a clases durante el 2021 a causa de la pandemia, esta información se ve graficada en la figura 3. (El Comercio, 2021)

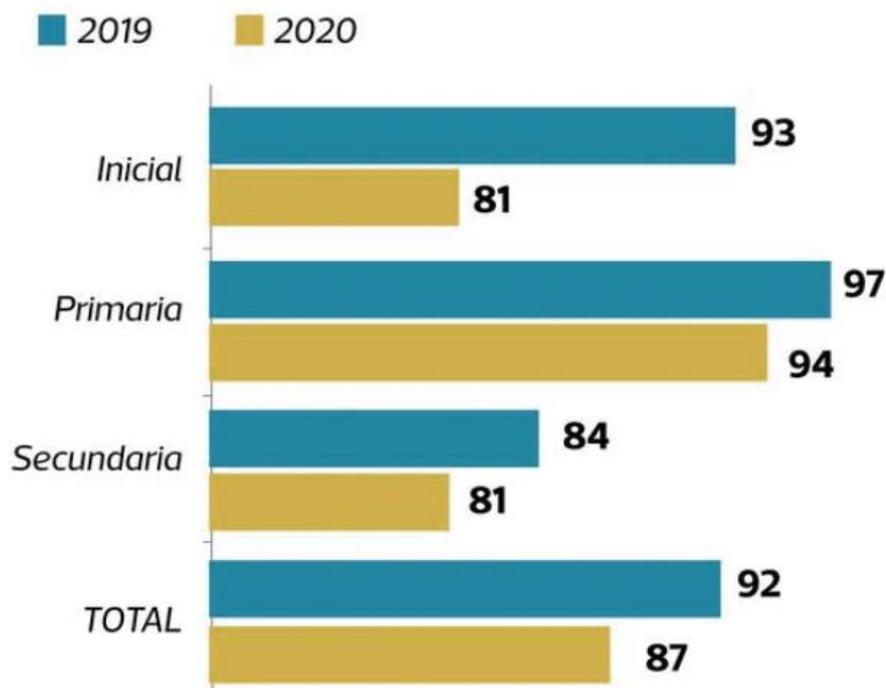


Figura 3. Tasa neta de educación escolar según nivel educativo (%)

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI

A causa de lo que antes se ha mencionado se realizó una inspección de estudios conexos al presente trabajo de investigación. A nivel internacional, en lo analizado por Hernández y Álvarez (2021) en su estudio “Gestión educativa del confinamiento por COVID-19: percepción del docente en España”, este trabajo de investigación refleja los puntos de vista de un total de 3764 docentes que desempeñan su actividad docente en los diferentes niveles educativos de centros representativos de las comunidades autónomas en España, enfocado en corroborar la presencia de una brecha pluridimensional entre sus

metodologías de enseñanza, sus actuales procesos administrativos, aplicación de la tecnología y las decisiones que se toman en el aspecto socio-económico, para comprobar la eficacia de la gestión educativa. Para este artículo emplearon un método mixto ofreciendo datos cuantitativos a través de un cuestionario de 48 preguntas en formato abierto para la recolección de datos profesionales e identificativos de los docentes con el fin de obtener el grado de valoración sobre los diferentes aspectos involucrados en el confinamiento educativo y para conocer de manera explícita la perspectiva sobre las propuestas y causas que podrían generar las deficiencias a las que hacen mención en su estudio. Como conclusión identifican que un 30% de su alumnado ha tenido problemas para el acompañamiento de la docencia por ausencia de recursos tecnológicos; por otro lado el 80% del profesorado encuestado califica como regulares o nulas la gestión de las administraciones educativas para facilitar plataformas digitales propias, procesos administrativos adaptados a la virtualidad, carencia de materiales digitales disponibles y no haber recibido una capacitación 100% competente, un 40% de los consultados manifiestan que el acceso a internet ha sido una de las mayores problemáticas, y finalmente los resultados confirman también que los docentes que tuvieron acceso a un plan de formación previa y continuada en base a un aprendizaje competencial se adaptaron de una manera menos traumatizante a comparación a aquellos que no tuvieron otro recurso que repentizar y adaptar la modalidad presencial a un modelo virtual o remoto.

Adicionalmente Rodríguez, Solá y Chaves (2016) en su estudio “La Gestión Administrativa De Programas De Educación A Distancia Con Mediación Virtual En Universidades De Colombia” analizan las apreciaciones de los estudiantes de tres universidades en Colombia (población 1997, muestra 252) sobre la gestión administrativa

de los programas de educación a distancia con intervención virtual, para la investigación aplicaron un cuestionario tipo escala Likert con 12 variables alusivas a la gestión administrativa y cuatro niveles de frecuencia, realizaron un análisis de estadística descriptiva e inferencial, calcularon coeficientes de correlación de Pearson y realizaron análisis de varianza a través de test Kruskal-Wallis y pruebas de Wilcoxon. Como resultado obtuvieron que desde la perspectiva de un número de 156 alumnos equivalentes a un 62% de la muestra, se lograría una mejor gestión administrativa si se implementara y fomentara una apropiada infraestructura tecnológica que permita acceder a los servicios administrativos y a material virtual que complemente los procesos académicos y clases a distancia (remoto).

Así también Cárdenas, Farías y Méndez (2017) precisaron en su artículo de investigación "¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa? un estudio de caso en Educación Superior" como objetivo principal encontrar la relación entre las variables gestión administrativa y la innovación educativa en base a la realidad de la Universidad Externado de Colombia, emplearon una metodología con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y con un diseño no experimental; elaboraron un cuestionario compuesto de 20 preguntas y fue aplicada a una muestra de 114 estudiantes universitarios de la facultad de ciencias administrativas, lo cual obtuvo como resultado un rho de Spearman 0.749 y demuestra que si existe una relación positiva significativa, finalmente se concluye que la gestión administrativa aplicada en una institución de educación superior impacta en el desarrollo de programas y proyectos de innovación, en consecuencia, esto conlleva a reformular los modelos de organización y gestión para acondicionar mejores ambientes de enseñanza y aprendizaje en pro del desarrollo de los estudiantes y la institución.

Por otro lado y enfocado en nuestra realidad, en el ámbito nacional, Moya (2020) en su tesis para obtener el grado de Maestro “Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020” realizó su investigación con un enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo-correlacional, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario, donde su población lo conformaron 200 estudiantes y su muestra fueron de 132; la respuesta al objetivo general de su investigación identifica la existencia de una relación entre las variables “gestión administrativa” y “educación virtual”, donde el coeficiente de Rho de Spearman conseguido es de 0,912 probando una correlación muy alta; en una de las preguntas de la encuesta sobre esta relación específica consiguió un índice alto de aprobación, equivalente al 88% de los encuestados (116) respondieron positivamente que la gestión administrativa realizada en las instituciones educativas deben complementarse con la educación virtual en pro de beneficiar a los estudiantes con una educación de calidad y con nuevos programas de enseñanza adaptadas a plataformas virtuales que permitan mejorar los medios de comunicación y enseñanza entre los docentes y estudiantes en el transcurso del cronograma académico.

Profundizando en el entorno regional Quispe (2021) en su tesis de Maestría "Gestión administrativa y criterios para la adaptación de la educación no presencial en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19, Universidad Tecnológica de los Andes filial Andahuaylas – 2020" , utilizó para su investigación una metodología de tipo aplicada, nivel descriptivo – correlacional, de enfoque cuantitativo, método hipotético – deductivo y de diseño no experimental – transeccional, la técnica desarrollada para la recopilación de datos fue la encuesta y el instrumento, cuestionario, en una población de 1687 estudiantes y la

muestra de 313; finalmente llega a la conclusión de acuerdo al análisis inferencial de prueba de hipótesis llevada a cabo con la prueba Chicuadrada X^2 , la cual afirma a un nivel de 95 % de confiabilidad que los criterios estudiados para garantizar la continuidad de la educación no presencial en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19, están relacionados directamente a la gestión administrativa de la Universidad Tecnológica de los Andes filial Andahuaylas, 2020.

A nivel local, en Lima, Vásquez (2020) en su artículo "Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes, en el programa de educación superior a distancia, en una universidad privada de Lima" investiga y analiza la relación existente entre la gestión administrativa con la satisfacción del estudiante en un programa de educación superior a distancia, en una universidad de Lima (Los Olivos), la investigación es de tipo correlacional - transversal, los datos fueron recopilados a través de la técnica de la encuesta (electrónica) realizadas de acuerdo con la escala de Likert, la muestra fue de 227 estudiantes, los instrumentos utilizados obtuvieron una validación de expertos y de la prueba estadística alfa de Cronbach. Dentro de los resultados obtuvo un rho de Spearman de 0.845, lo que refleja una relación muy alta entre las variables satisfacción y gestión administrativa; concluyendo así que una gestión administrativa a niveles óptimos, generará los mismos niveles en cuanto a satisfacción del estudiante en un programa de educación superior a distancia, lo que implica a los servicios ofrecidos, trámites académicos, infraestructura digital, condiciones de seguridad, precios, calidad de enseñanza y atención.

Base teórica

Gestión administrativa

Como sustento teórico principal, se establece que la gestión administrativa conlleva a un nivel alto de exigencia en el despliegue de funciones tales como organización, planificación, dirección, coordinación y control; a la vez también es de mucha utilidad para emplear de manera eficiente los bienes y recursos de una organización como podrían ser financieros, materiales y humanos, para así alcanzar los objetivos trazados por la empresa o área. Independientemente del rubro o sector, se debe trabajar constantemente en la mejora de los procesos que se realizan en las áreas y departamentos que conforman una organización, con el fin de optimizar tiempos y explotar al máximo las destrezas y conocimientos de todo el personal involucrado. (Falconi, Luna, Sarmiento y Cordero 2019)

Complementando lo antes señalado, Stoner (2015) señala que la gestión administrativa es el proceso de organización, planificación, dirección y control que realizan los integrantes de una organización optimizando los recursos disponibles en la búsqueda de un objetivo en común; por otro lado, Galindo (2014) manifestó: es organizar conocimientos, principios y herramientas que son imprescindibles para adquirir la más alta eficiencia y calidad dentro de una organización.

También Bernal y Sierra (2013) sostienen que la gestión administrativa tiene como finalidad la resolución de problemas administrativos basándose en los conocimientos, herramientas y el desarrollo de técnicas de planificación, orientación, inspección y clasificación. Cuando estas están debidamente coordinadas y son realizadas simultáneamente garantiza un progreso constante, competitividad en el mercado y un alto posicionamiento sobre sus similares del mismo rubro.

Enfocado a la educación, la gestión administrativa además de ser un soporte importante para la docencia y alumnos en las instituciones de educación superior, también es clave para que se desarrollen eficientemente las funciones de la docencia y los servicios académicos que se brindan en las casas de estudio; si la gestión no es eficiente obstaculiza la labor académica, sin embargo si la gestión es competente el desenvolvimiento académico mejora y se desarrollan de forma eficaz los programas y actividades programadas; y si mejor aún la gestión es estratégica, la institución fortalecerá sus capacidades respondiendo de manera innovadora a las necesidades de su entorno. (Tünnermann, 2005)

Dimensiones de la variable gestión administrativa

Administración de Recursos Humanos

Montoya y Boyero (2016) explican que el óptimo manejo de la administración de los recursos humanos se convierte en una parte esencial que brinda validez y permite el desarrollo de los demás recursos, en consecuencia, el personal de una empresa puede potenciar sus habilidades y competencias que a su vez generarán que la ventaja competitiva de la organización pueda ser sostenida y perdurable en el tiempo.

Según Flores (2014) la definición de administración de recursos humanos se determina en base a las actividades que cada persona realiza para lograr los objetivos en común de una organización, reside en contratar personas, explotar sus habilidades y motivarlas para conseguir niveles altos de desempeño, asimismo afianzar su compromiso con la misión y visión de su empleador; en relación a las actividades que se desarrollan en la administración de recursos humanos se complementa con lo expuesto en la figura 4.



Figura 4. Actividades en la administración de recursos humanos

Fuente: (Flores, 2014)

Elaboración: Propia

Administración de Recursos Tecnológicos

Estrada, Cano y Aguirre (2019) sostienen que la administración de recursos tecnológicos surge en respuesta a la necesidad de utilizar el factor tecnológico de forma estratégica. Lo definen como el proceso de administrar todas las actividades que permitan a la empresa hacer uso más eficiente de la tecnología generada internamente y también la adquirida de terceros, para implementarla a los productos (innovación de productos) y de la gestión para producirlas y ser ofrecidas al mercado (innovación de procesos).

Por otro lado, Jaimes, Ramirez, Vargas y Carrillo (2011) exponen que la gestión tecnológica es un conjunto sistemático de procesos dirigidos la planificación, organización y desarrollo de actividades que tienen relación con la evaluación, adquisición y ejecución de tecnologías precisas para lograr los objetivos propuestos por la organización. En otras palabras, la administración de los recursos tecnológicos representa una secuencia de

acciones, herramientas y técnicas para añadir la ciencia, ingeniería, los procesos organizacionales, los negocios y el personal involucrado para potenciar las fortalezas y corregir los puntos débiles con la finalidad de incrementar la competitividad de la organización.

Procesos Administrativos

Luna (2015) detalla que la administración reside en la aplicación con eficacia y eficiencia del proceso administrativo. La mecánica del proceso administrativo radica en el estudio adecuado de la dirección y control, son fases que en conjunto a la planeación y organización constituyen en su totalidad el proceso administrativo.

Dirección

Está orientada para aquellos que conducen o dirigen las organizaciones. Como por ejemplo los directivos, administradores, encargados, y de posiciones de semejante jerarquía; quienes deben asistir a sus trabajadores a llevar a cabo sus intereses individuales y las de la organización; consiguiendo una armonía y equilibrio de lo que se quiere, se puede y se hace dentro de la empresa, desarrollando así un mejor aprovechamiento de los recursos. (Sánchez, Parra y Naranjo, 2014).

Control

El adecuado control dentro de una organización da acceso a tener un mejor desempeño en todas las actividades de las cuales, si se encuentran errores se pueden enmendar para luego ser suprimidos, en sí el control permite tomar decisiones y poder responder a las amenazas generadas por la competencia, sacando partido de la coyuntura y oportunidades que nos ofrece el mercado. (Portillo y Cárdenas, 2008)

Planeación

Es un mecanismo de suma importancia para que se puedan tomar decisiones acertadas, es el perfeccionamiento y resultado de establecer desde una tarea simple hasta una compleja, teniendo en cuenta circunstancias internas y externas dirigidas al cumplimiento de objetivos. (Chavarría, Espinoza, Hernández y Castillo, 2019)

Organización

Su finalidad es la de simplificar el desarrollo de los objetivos a través de la agrupación, asignación y delegación de funciones; encomendando las tareas y trabajos a ejecutar de acuerdo con cada habilidad humana que se requiere para diferente actividad, y de esta manera conjunta lograr el buen desarrollo y cumplimiento de las metas a corto, mediano o largo plazo. (Chavarría, Espinoza, Hernández y Castillo, 2019)

Educación remota

La educación formal tuvo en el 2020 una forzada conversión a educación remota de emergencia muy similares a modalidades de educación a distancia y virtuales; la mayoría de los sectores pudieron desarrollarlo con un equipo de cómputo e internet, sin embargo, en sectores rurales y de bajos recursos económicos se optó por una interacción a través medios de comunicación tradicionales como la televisión, radio y el teléfono, que resultaron más accesibles para ellos. (López, 2020)

Según Pardo y Cobo (2020) La educación remota se muestra como una oportunidad de combinar la educación presencial y virtual, apoyándose de recursos tecnológicos y redes sociales, para generar así una alternativa importante a largo plazo para la educación; por otro lado también se manifiesta de educación remota como una medida temporal o una

educación de emergencia que radica a causa de la crisis sanitaria originada por la pandemia Covid-19 la cual deja en evidencia las brechas digitales y desigualdades sociales aún existentes en el mundo. (González, 2020)

La educación remota de emergencia es una alternativa temporal de la enseñanza a modo alternativo debido a la coyuntura generada por la crisis sanitaria del COVID 19, y se espera que en un periodo de tiempo no muy lejano se retorne a la modalidad presencial. Por este motivo el objetivo prioritario de esta modalidad remota es la de facilitar acceso temporal a la educación, a través de plataformas virtuales, cursos en línea, videoconferencias, uso del teléfono móvil y de más opciones tecnológicas para mantener una comunicación constante con los estudiantes. (González, 2021)

Dimensiones de la variable educación remota

Acompañamiento remoto

El acompañamiento remoto forma parte de los componentes de la educación remota y fue impulsada en mayor medida en el área de la educación a causa de la pandemia del virus SARS-CoV-2; el internet fue clave para que se lleve a cabo la continuidad al desarrollo de enseñanza-aprendizaje a través de diferentes métodos pedagógicos online; los docentes y estudiantes continuaron comunicados con variadas plataformas virtuales lo cuál a pesar de ciertas limitaciones en algunos sectores por falta de equipos tecnológicos y una mala conectividad, permitió que niños y jóvenes no se perjudicaran más con sus estudios. (Saldaña, Cruz, Figueroa, Pérez, 2021)

Así mismo Morales (2020) desarrolló una investigación en una escuela de medicina privada de Chile sobre la enseñanza remota de emergencia a causa del covid-19, concluyendo que los profesores consideran relevante además de la comunicación con los

estudiantes, la retroalimentación constructiva que se genera durante las sesiones virtuales resaltó también que los estudiantes encuentran notorias desigualdades a comparación de la comunicación en un espacio presencial.

También Sánchez et al. (2020) considera que el acompañamiento o seguimiento remoto en la educación consiste en una formación del docente en aspectos de distribución del tiempo, conocimiento de herramientas digitales, métodos de evaluación, creación de contenidos pedagógicos virtuales, funcionamiento de plataformas en línea, entre otros, los cuáles contribuyen a brindar una enseñanza lo más semejante a la modalidad presencial.

Medios de aprendizaje

Bravo (2004) explica en su investigación que para conocer los medios de aprendizaje y poder aportar sus enseñanzas en estos, debemos partir por tener la capacidad de conocer estos medios y saber interpretar el mecanismo en sus códigos de comunicación, el docente debe comprender los lenguajes de comunicación que hagan posible la interpretación y elaboración de los recursos, empezando desde un texto escrito como apuntes, libros, presentaciones en papelógrafos, una pizarra y culminando por una página web, un mensaje de correo electrónico, una pantalla de presentación con diapositivas, un vídeo o un multimedia; es saber utilizarlos y perfeccionar su uso con el tiempo para desarrollar y ofrecer con mejores recursos una enseñanza de calidad a sus estudiantes.

Vidal y Del Pozo (2008) manifiestan en relación a los recursos del aprendizaje y los medios de enseñanza, que fueron creados y adaptados con el pasar de los años por los profesores para ser desarrollados en los procesos educativos; en los últimos años la tecnología educativa ha sido un apoyo importante para aumentar la efectividad del docente sin llegar a sustituir su rol educativo y humano, además facilita a los estudiantes en poder

organizar la carga de trabajo y el tiempo adecuado para su formación académica, ambos factores generan una mayor satisfacción y motivación en el proceso

Asimismo Salas et al. (2020) en su artículo afirman que la integración de herramientas tecnológicas como dispositivos móviles, aplicaciones web o redes sociales, han provocado el nacimiento de nuevos escenarios virtuales en el campo educativo, y han transformado notoriamente el acceso, interacción y el desarrollo de la información de los cursos; además se viene incorporando los juegos digitales en las actividades académicas con el objetivo de aumentar la motivación de los estudiantes, mejorar la interacción entre ellos y simplificar el proceso de aprendizaje. de enseñanza y aprendizaje, lo cual a su vez garantiza la asimilación de lo esencial.

Trámites académicos

Barrionuevo (2021) manifiesta en su investigación que los procesos vinculados a la atención de trámites académicos que se han venido manejando de manera manual mediante personal administrativo, genera deficiencia en la gestión y a la vez retraso en el tiempo de respuesta de los mismos, por lo que la propuesta es de automatizar estos procesos con apoyo de herramientas tecnológicas que permitan generar trámites más ágiles y con un tiempo de respuesta mucho más pronta, garantizando el resguardo de la información, y que además notificará y dará acceso a consultar los trámites en curso a los solicitantes; todo en pro de la satisfacción de los estudiantes y simultáneamente para facilitar la gestión administrativa de la entidad educativa.

Justificación

El presente trabajo de investigación es desarrollado con la finalidad de identificar la relación existente de la gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. En primer lugar, posee justificación teórica realizada con el objetivo de complementar a los datos científicos y académicos ya analizados sobre la gestión administrativa y la educación remota antes y durante la pandemia COVID 19; además, los resultados también guardan relación con los sustentos teóricos que existen acerca de las variables expuestas. Por otra parte, presenta una justificación práctica con la intención de conocer la relación de la gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia desde la perspectiva de estudiantes de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima, para así obtener un feedback que pueda aportar a la gestión de los nuevos organismos ligados a la educación superior.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se relacionan la administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021?

¿Cómo se relacionan la administración de recursos tecnológicos y los medios de aprendizaje durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021?

¿Cómo se relacionan los procesos administrativos y los trámites académicos durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo se relacionan la gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de Administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar cómo se relacionan la administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Determinar cómo se relacionan la administración de recursos tecnológicos y los medios de aprendizaje durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Determinar cómo se relacionan los procesos administrativos y los trámites académicos durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

La gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia sí se relacionan desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

1.4.2. Hipótesis específica

La administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto durante la pandemia sí se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

La administración de recursos tecnológicos y los medios de aprendizaje durante la pandemia sí se relacionan desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Los procesos administrativos y los trámites académicos durante la pandemia sí se relacionan desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) la presente investigación está clasificada como aplicada, porque desarrolla procedimientos innovadores para abordar un problema o asunto específico, también es de enfoque cuantitativo debido a que se emplean recursos estadísticos para analizar y explicar de manera objetiva la problemática de esta investigación. Además, es de tipo descriptivo correlacional porque los antecedentes cuentan con datos teóricos expuestos en previas investigaciones acerca de las variables presentes en este trabajo, para luego definir su relación (gestión administrativa y educación remota). Por último, cuenta con un diseño no experimental de corte transversal lo cual significa que la recolección de los datos se desarrolló de forma genuina y en un tiempo único para que el análisis y descripción posterior, reflejen resultados que se aproximen lo máximo posible a la realidad.

2.2 Población y muestra

Como plantean Hernández, Fernández y Baptista (2014) la población que va a ser evaluada debe ser delimitada posteriormente a haber definido la unidad de muestreo, así se concluye que la población, también denominada universo, es la suma de todos los casos que guardan similitud con una serie de especificaciones. Para determinar la población se estableció como criterio de selección que sean las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima; la importancia de elegir este criterio es para dar a conocer a través de la experiencia de sus estudiantes, como las universidades con mayor trayectoria y tiempo de funcionamiento en el distrito en mención, afrontaron y lidiaron con la gestión administrativa y su relación con la educación remota durante la pandemia, y así esta

investigación pueda servir de apoyo y referencia para nuevas universidades o con menor trayectoria dentro del ámbito de la educación superior a nivel local. En la siguiente tabla revelamos información de las universidades ubicadas en el distrito de Los Olivos con respecto a su tiempo de trayectoria.

Tabla 1 Universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos

| Universidad | Fecha de Fundación | Apertura de sede en Los Olivos |
|----------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Cesar Vallejo (UCV) | Noviembre 1991 | 2005 |
| Privada del Norte (UPN) | Agosto 1994 | 2010 |
| Católica Sedes Sapientiae (UCSS) | Mayo 1998 | 2000 |
| Ciencias y Humanidades (UCH) | Diciembre 2006 | 2012 |
| Alas Peruanas (UAP) | Abril 1996 | 2016 |
| Tecnológica del Perú (UTP) | Setiembre 1997 | 2016 |
| Continental (UC) | Junio 1998 | 2018 |
| Científica del Sur (UCS) | Febrero 1998 | 2020 |

Fuente: Portal de Transparencia de cada universidad

La muestra se clasificó de la siguiente manera: total de alumnos de la carrera de Administración de las universidades Católica Sedes Sapientiae (UCSS), Privada del Norte (UPN) y Cesar Vallejo (UCV), lo cual dio como resultado 4158 alumnos el cuál se puede apreciar con mayor detalle en la tabla 2.

Tabla 2 Alumnos matriculados carrera de administración UCSS, UPN y UCV

| Universidad | Cantidad de alumnos |
|--|---------------------|
| Universidad Católica Sapientiae (UCSS) | 440 |
| Universidad Privada del Norte (UPN) | 1,128 |
| Universidad Cesar Vallejo (UCV) | 2,590 |
| Total Universidades | 4,158 |

Fuente: Portal de Transparencia de las universidades UCSS, UPN y UCV correspondiente al período 2021-2.

De la muestra se entiende que pertenece a un subgrupo de elementos o también definida por ser una parte del universo o población. De acuerdo con las características del presente estudio se determinó aplicar el tipo de muestra probabilística, donde todos los que conforman a la población cumplen con ciertos criterios predefinidos y tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados para posteriormente ser medidos y analizados a través de pruebas estadísticas. Los estudiantes que participaron de la encuesta fueron elegidos de manera aleatoria. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Tabla 3 Criterios para el cálculo del tamaño de la muestra

| Parámetro | Concepto | Valor |
|-----------|---|--------|
| N | Tamaño de la población | 4,158 |
| Z | Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza | 1.960 |
| p | Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito) | 50.00% |
| q | Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado. | 50.00% |

| | | |
|----------|-------------------------------------|---------------|
| <i>e</i> | Error de estimación máximo aceptado | 5.00% |
| n | Tamaño de muestra | 351.75 |

Fuente: Adaptado de Hernández, Fernandez y Baptista, 2014. Elaboración propia.

$$n = \frac{N * Z^2 * p(1-p)}{(N-1) * e^2 + Z^2 * p * (q)}$$

Figura 5. Fórmula para el cálculo del tamaño de la muestra probabilística (finita)

Fuente: Elaboración propia

Una vez aplicada la fórmula para definir el tamaño de la muestra probabilística se obtuvo como resultado 352 estudiantes participantes que reunían con los siguientes criterios: Alumnos de la carrera de Administración de las universidades Católica Sapientiae, Privada del Norte y César Vallejo de las sedes del distrito de Los Olivos, Lima; su distribución se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla 4 Muestra de alumnos por cada universidad

| Universidad | Cantidad de Alumnos |
|--|---------------------|
| Universidad Católica Sapientiae (UCSS) | 111 |
| Universidad Privada del Norte (UPN) | 125 |
| Universidad Cesar Vallejo (UCV) | 116 |
| Total de muestra | 352 |

Fuente: Elaboración propia.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Para la medición de las variables seleccionadas existen varios tipos de instrumentos, incluso estos instrumentos se pueden aplicar en combinación con diferentes técnicas de recolección de datos según la necesidad del trabajo de investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En el actual trabajo de investigación los datos e información recopilada se llevo a cabo a través del uso y revisión de artículos de revistas científicas, libros digitales y tesis de grado; con el fin de tener un soporte bibliográfico de donde se pueda abordar diferentes enfoques y argumentos que acrediten y aporten durante el desarrollo de la investigación.

Según López y Fachelli (2016) las encuestas son entrevistas que se realizan a un gran número de participantes empleando un cuestionario. Por otro lado, se denomina al cuestionario como la técnica o instrumento que permite al investigador idear un numero de preguntas para recopilar información específica sobre un determinado grupo de personas, quienes conformarán la muestra. (López y Almenara, 2011).

En el actual trabajo de investigación se ha empleado la técnica de la encuesta, y como instrumento al cuestionario, las cuáles se desarrollaron en base a los alumnos de la carrera de Administración de las universidades UCSS, UPN Y UCV que cuentan con sede en el distrito de Los Olivos, Lima.

2.4 Procedimiento

El trabajo de investigación presenta un enfoque cuantitativo, lo cual implica que el autor desarrolle todos los pasos de manera estrictamente ordenada y secuencial con el fin de evitar que los datos se trastoquen, así mismo utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis aplicando la medición numérica y el análisis estadístico para posteriormente

determinar patrones de comportamiento y validar teorías. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Teniendo como referencia lo citado anteriormente, la recolección y análisis de los datos de esta investigación se realizó aplicando como técnica la encuesta y como instrumento el uso del cuestionario, el cuál fue validado por un grupo de expertos pertenecientes a la Universidad Privada del Norte, el cuestionario fue elaborado a través de una herramienta de internet llamada Google Forms, en donde se establecieron 24 preguntas en escala de Likert para precisar la credibilidad del Alfa de Cronbach, estas fueron previamente formuladas con la intención que de cada 3 preguntas exista una relación con las variables y sus respectivas dimensiones elegidas para la presente investigación. Posteriormente, dado que a partir del segundo semestre del año 2022 la mayoría de universidades del ámbito nacional, incluidas las tres universidades que se establecieron para la población y muestra, retomaron las clases presenciales, las encuestas se pudieron realizar a través de una interacción directa y aleatoria, lo cual se pudo llevar a cabo al obtener información de referencia a través de los centros de atención de cada universidad sobre los horarios de los alumnos de las carreras de Administración entre los turnos de la mañana, tarde y noche, entre días particulares y fines de semana; al abordar a los alumnos se les informaba del motivo de la encuesta y que su identidad no sería expuesta, cuando confirmaban su intención de participar se les enviaba en ese preciso momento el link de la encuesta de Google Forms y respondían el cuestionario a través de sus dispositivos móviles. Finalmente, habiendo terminado de encuestar a todos los participantes que conforman a la muestra, las respuestas obtenidas a través de Google Forms, se trasladaron a una hoja de cálculo en Excel para posteriormente ingresar los datos del cuestionario al programa SPSS versión 25, en primer lugar se realizó la prueba de Alfa de

Cronbach para medir el nivel de fiabilidad del instrumento (cuestionario), luego se analizaron las estadísticas descriptivas por frecuencia y porcentajes de cada variable y dimensión para conocer el nivel de aprobación que obtuvo cada una, después, para comprobar la hipótesis general y específicas se analizaron los resultados que arrojó el estadístico inferencial de la prueba de normalidad y de la prueba de correlación de Spearman en base a la relación entre las variables y dimensiones establecidas. Finalmente, con todos los datos procesados, analizados e interpretados se detallan las conclusiones respectivas que están plasmadas en el último capítulo de esta investigación.

Consideraciones éticas

Con respecto a los aspectos éticos presentados en este trabajo de investigación, se respetó y presentó el consentimiento informado a todos los entrevistados, decidiéndose así, conservar el anonimato de los datos de índole personal de cada participante, también se procuró tener total cautela con la trata de la información declarada que involucra a las universidades elegidas para esta investigación.

De la misma manera se respetaron las fuentes y autorías de cada referencia que sirvió como sustento y apoyo teórico, haciendo uso del modelo APA. Finalmente he de expresar que esta investigación radica en la autoría propia del autor para así evitar plagios y cumplir con los reglamentos establecidos por la Universidad Privada del Norte.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Validez

La validez de expertos se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés ante el juicio de especialistas en el tema; por lo general se determina a través de la evaluación del instrumento ante el criterio de expertos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

De esta manera se requirió el apoyo de 3 expertos que den conformidad al instrumento de investigación a aplicar, quienes actualmente ejercen funciones como docentes en la Universidad Privada del Norte sede Los Olivos. La validación reúne los siguientes indicadores de evaluación: reclutamiento, selección, distribución, prestaciones, abastecimiento, plataforma virtual, canales de comunicación virtual, instalaciones equipo y herramientas tecnológicas, eficiencia, productividad, capacitación, retroalimentación, aplicación y adaptación docente, organización de horarios, canales y herramientas de comunicación, acceso a la biblioteca virtual, orientación al uso de la biblioteca virtual, calidad de enseñanza, calidad del material de estudio, acceso a la información, eficiencia y practicidad, resolución de trámites, experiencia personal.

Tabla 5 Validación de expertos

| Expertos | Grado | VARIABLES | Conformidad | Puntuación |
|-----------------------------|-------|---|-----------------|------------|
| Acosta Cashú, César Augusto | Mg. | Gestión administrativa y educación remota | Válido, aplicar | 41 |

| | | | | |
|--------------------------------------|-----|---|-----------------|----|
| Chicchon Mendoza, Oscar Guillermo | Mg. | Gestión administrativa y educación remota | Válido, aplicar | 43 |
| Bacigalupo Lago, Raúl Santiago | Mg. | Gestión administrativa y educación remota | Válido, aplicar | 48 |

Fuente: Elaboración propia.

Existen diferentes tipos de procedimientos para calcular la fiabilidad del instrumento de medición, por lo general los resultados de estas fórmulas varían entre cero y uno, en donde el coeficiente cero significa una fiabilidad nula y el uno, el máximo de fiabilidad (confiabilidad perfecta). Quiere decir que mientras más se aproxime a cero el resultado, mayor error existe en la medición. Como se gráfica en la siguiente tabla. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tabla 6 Medición de coeficiente de Alfa de Cronbach

| Alfa de Cronbach | Nivel de fiabilidad |
|------------------|---------------------|
| > 0.90 | Excelente |
| > 0.80 | Buena |
| > 0.70 | Aceptable |
| > 0.60 | Regular |
| > 0.30 | Baja |
| > 0.10 | Muy baja |
| 0 | Nula |

Fuente: Elaboración propia.

En consecuencia, se realizó la prueba de Alfa de Cronbach para medir el nivel de fiabilidad del instrumento a través del programa estadístico IBM SPSS versión 25, los resultados de este análisis se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 7 Análisis de confiabilidad

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,830 | 24 |

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

Tomando como referencia lo enunciado en la tabla 5 podemos validar que existe un buen nivel de confiabilidad en relación con el instrumento (cuestionario), el análisis de fiabilidad del coeficiente de Cronbach tuvo como resultado 0,830, por lo cual se puede afirmar que el instrumento seleccionado para el desarrollo de esta investigación es confiable.

Análisis descriptivo de las variables y dimensiones

Tabla 8 Estadística descriptiva de la Variable Gestión Administrativa

| | | Gestión_Administrativa | | | |
|--------|-------|-------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bajo | 61 | 17,3 | 17,3 | 17,3 |
| | Medio | 250 | 71,0 | 71,0 | 88,4 |
| | Alto | 41 | 11,6 | 11,6 | 100,0 |
| | Total | 352 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

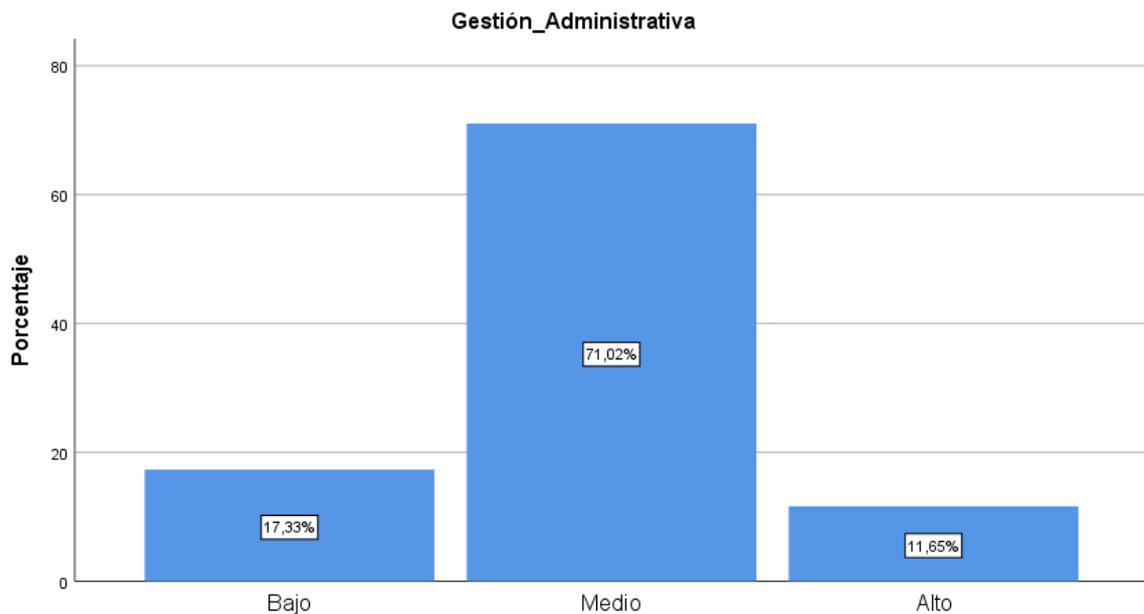


Figura 6. Estadística descriptiva por porcentajes de la variable Gestión Administrativa

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 8 y figura 6 podemos observar el detalle por niveles (bajo-medio-alto), en donde el 11.65% de participantes presentan un nivel alto de aprobación en base a la gestión administrativa, el 71,02% de encuestados representan un nivel medio de aprobación, y finalmente un 17.33% de encuestados con niveles bajos de aprobación sobre la gestión administrativa.

Tabla 9 Estadística descriptiva de la Variable Educación Remota

Educación_Remota

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 42 | 11,9 | 11,9 | 11,9 |
| | Medio | 261 | 74,1 | 74,1 | 86,1 |
| | Alto | 49 | 13,9 | 13,9 | 100,0 |
| | Total | 352 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

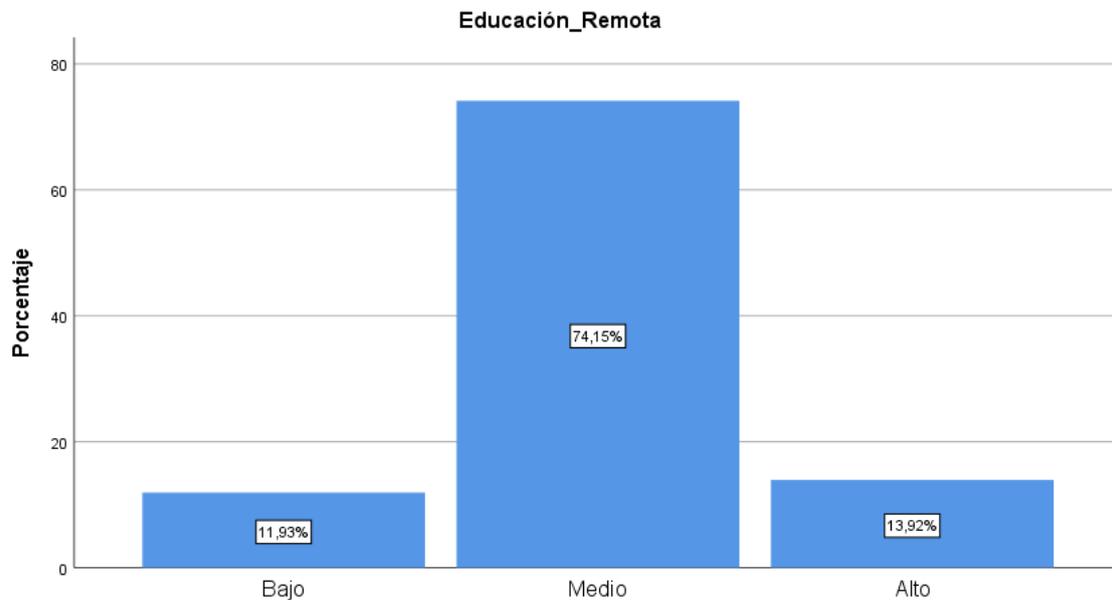


Figura 7. Estadística descriptiva por porcentajes de la variable Educación Remota

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 9 y figura 7 podemos observar el detalle por niveles (bajo-medio-alto), en donde el 13,92% de participantes presentan un nivel alto de aprobación en base a la educación remota, el 74,15% de encuestados representan un nivel medio de aprobación, y finalmente un 11,93% de encuestados con niveles bajos de aprobación sobre la educación remota.

Tabla 10 Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Administración de Recursos Humanos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 30 | 8,5 | 8,5 | 8,5 |
| | Medio | 263 | 74,7 | 74,7 | 83,2 |
| | Alto | 59 | 16,8 | 16,8 | 100,0 |
| | Total | 352 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

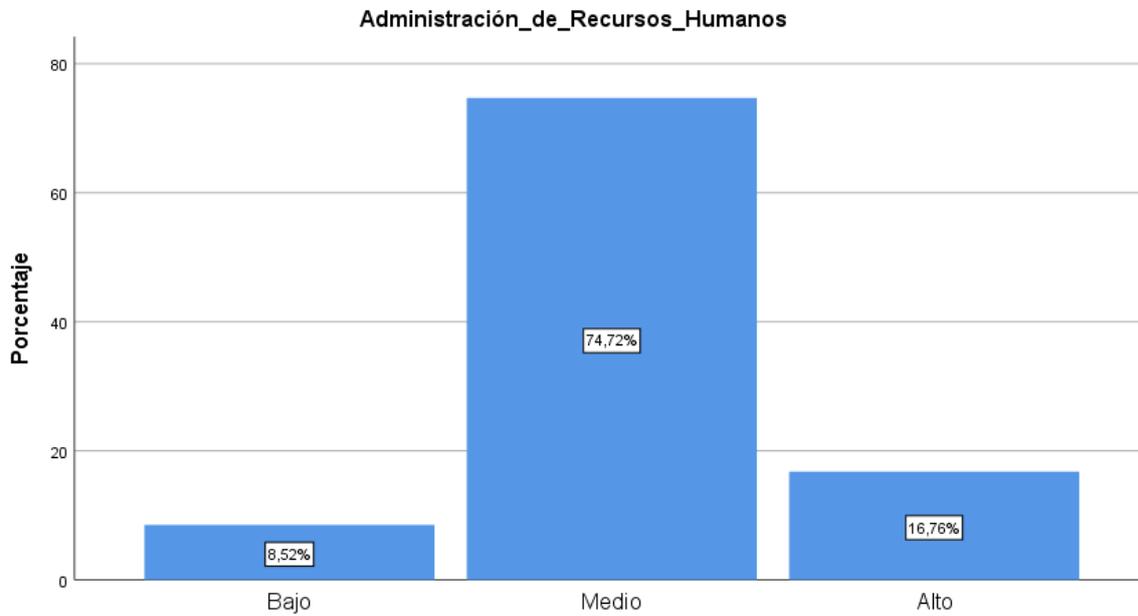


Figura 8. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Administración de Recursos Humanos

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 10 y figura 8 podemos observar el detalle por niveles (bajo-medio-alto), en donde el 16,76% de participantes presentan un nivel alto de aprobación en base a la administración de recursos humanos, el 74,72% de encuestados representan un nivel medio de aprobación, y finalmente se halló un 8,52% de encuestados con niveles bajos de aprobación sobre la administración de recursos humanos.

Tabla 11 Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Administración de Recursos Tecnológicos

Administración_de_Recursos_Tecnológicos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 48 | 13,6 | 13,6 | 13,6 |
| | Medio | 299 | 84,9 | 84,9 | 98,6 |
| | Alto | 5 | 1,4 | 1,4 | 100,0 |
| | Total | 352 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

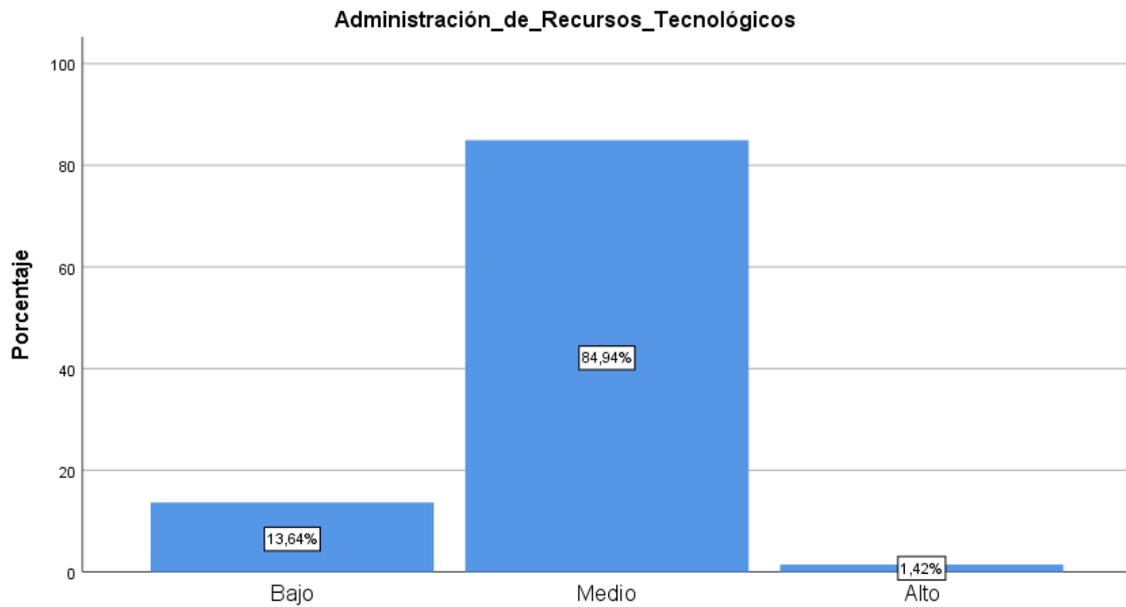


Figura 9. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Administración de Recursos Tecnológicos

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 11 y figura 9 podemos observar el detalle por niveles (bajo-medio-alto), en donde el 1.42% de participantes presentan un nivel alto de aprobación en base a la administración de recursos tecnológicos, el 84,94% de encuestados representan un nivel medio de aprobación, y finalmente se halló un 13,64% de encuestados con niveles bajos de aprobación sobre la administración de recursos tecnológicos.

Tabla 12 Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Procesos Administrativos

Procesos_Administrativos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 61 | 17,3 | 17,3 | 17,3 |
| | Medio | 243 | 69,0 | 69,0 | 86,4 |
| | Alto | 48 | 13,6 | 13,6 | 100,0 |
| | Total | 352 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

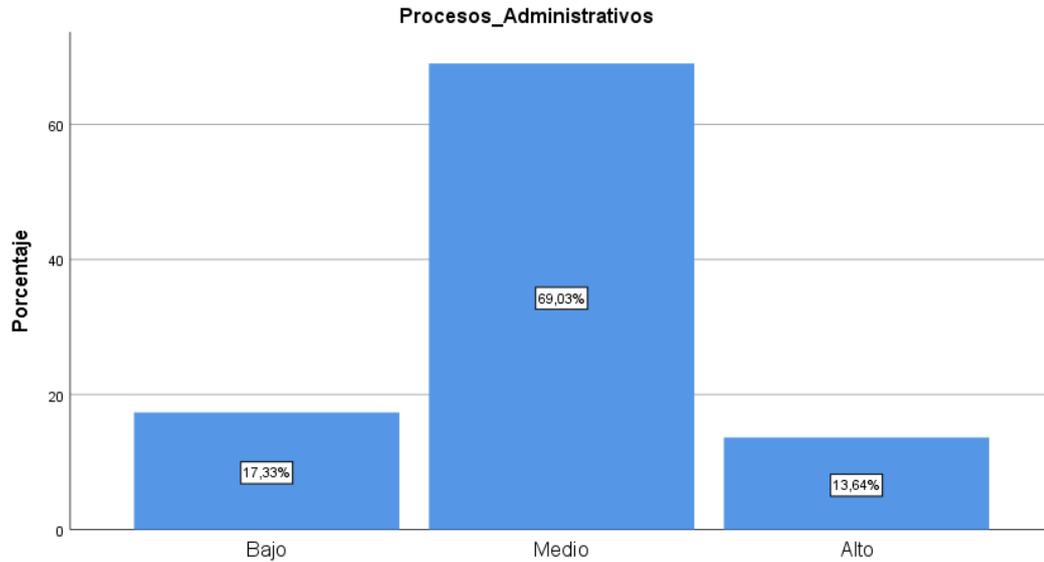


Figura 10. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Procesos Administrativos

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 12 y figura 10 podemos observar el detalle por niveles (bajo-medio-alto), en donde el 13,64% de participantes presentan un nivel alto de aprobación en base a los procesos administrativos, el 69,03% de encuestados representan un nivel medio de aprobación, y finalmente se halló un 17,33% de encuestados con niveles bajos de aprobación sobre la administración de recursos tecnológicos.

Tabla 13 Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Acompañamiento Remoto

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 70 | 19,9 | 19,9 | 19,9 |
| | Medio | 183 | 52,0 | 52,0 | 71,9 |
| | Alto | 99 | 28,1 | 28,1 | 100,0 |
| | Total | 352 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

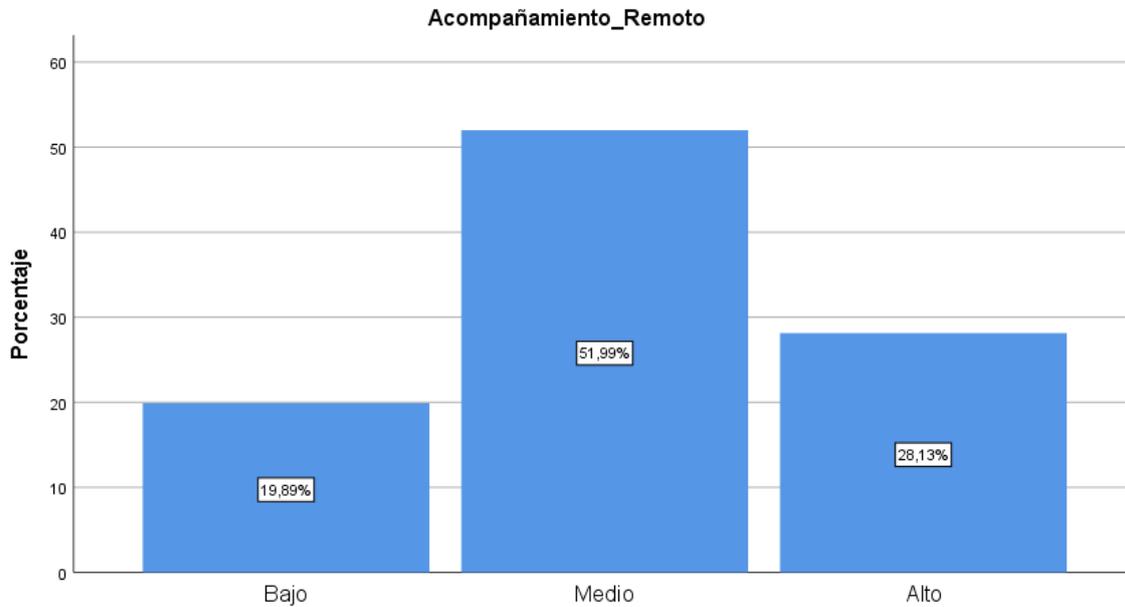


Figura 11. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Acompañamiento Remoto

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 13 y figura 11 podemos observar el detalle por niveles (bajo-medio-alto), en donde el 28,13% de participantes presentan un nivel alto de aprobación en base al acompañamiento remoto, el 51,99% de encuestados representan un nivel medio de aprobación, y finalmente se halló un 19,89% de encuestados con niveles bajos de aprobación sobre el acompañamiento remoto.

Tabla 14 Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Medios de Aprendizaje

Medios_de_Aprendizaje

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo | 68 | 19,3 | 19,3 | 19,3 |
| | Medio | 249 | 70,7 | 70,7 | 90,1 |
| | Alto | 35 | 9,9 | 9,9 | 100,0 |
| | Total | 352 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

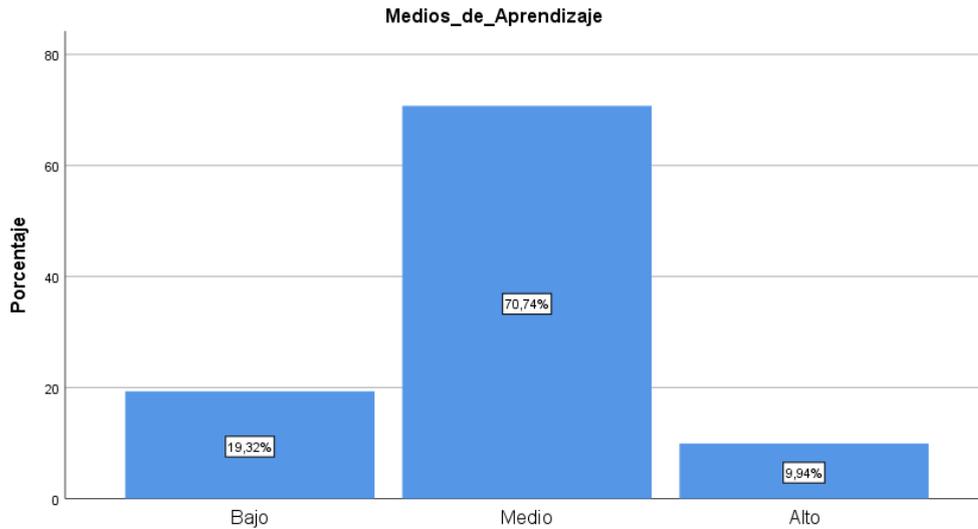


Figura 12. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Medios de Aprendizaje

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 14 y figura 12 podemos observar el detalle por niveles (bajo-medio-alto), en donde el 9,94% de participantes presentan un nivel alto de aprobación en base a los medios de aprendizaje, el 70,74% de encuestados representan un nivel medio de aprobación, y finalmente se halló un 19,32% de encuestados con niveles bajos de aprobación sobre los medios de aprendizaje.

Tabla 15 Estadística descriptiva por nivel de la dimensión Trámites Académicos

| | | Trámites_Académicos | | | |
|--------|-------|---------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bajo | 38 | 10,8 | 10,8 | 10,8 |
| | Medio | 273 | 77,6 | 77,6 | 88,4 |
| | Alto | 41 | 11,6 | 11,6 | 100,0 |
| | Total | 352 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

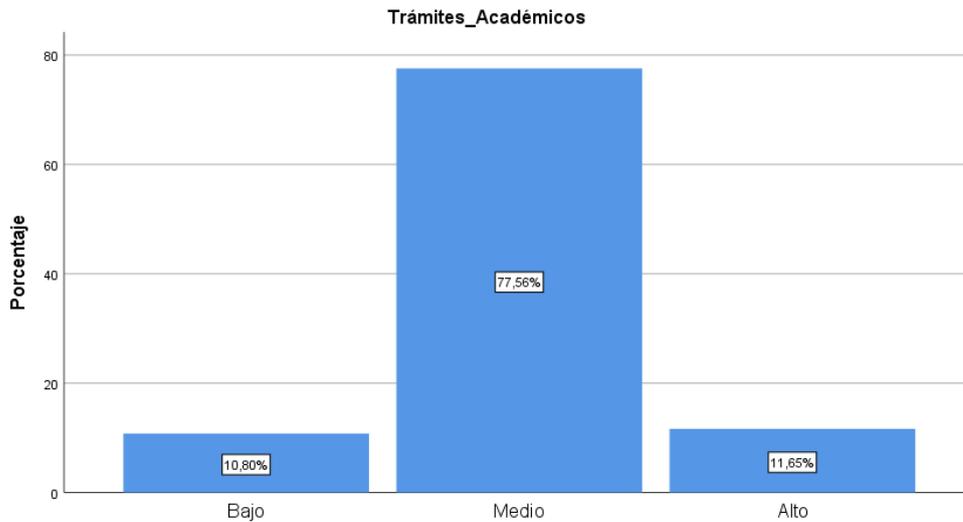


Figura 13. Estadística descriptiva por porcentaje de la dimensión Trámites Académicos

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 15 y figura 13 podemos observar el detalle por niveles (bajo-medio-alto), en donde el 11,65% de participantes presentan un nivel alto de aprobación en base a los trámites académicos, el 77,56% de encuestados representan un nivel medio de aprobación, y finalmente se halló un 10,80% de encuestados con niveles bajos de aprobación sobre los trámites académicos.

Análisis Estadístico Inferencial

El objetivo principal de una investigación es poder probar la hipótesis y estimar los parámetros desglosando los resultados obtenidos en la muestra de la población. Los datos por lo general se recolectan de la muestra y a los resultados estadísticos se les denomina “estadígrafos”. Existen pruebas estadísticas para cada tipo de hipótesis, en donde destacan el análisis paramétrico y no paramétrico; para la primera en mención es necesario contar con una distribución poblacional normal y que los niveles de medición por cada variable se determinen por valores o intervalos; por otro lado en el análisis no paramétrico no requiere

reunir ciertas condiciones en base a la distribución poblacional (libre), y las variables no deben ser medidas en niveles de razón o intervalos. Por último, si el resultado de significancia que arroja la prueba es mayor a 0,05 quiere decir que los datos son paramétricos y provienen de una distribución normal, por lo contrario si el resultado es inferior a 0,05 significa que son datos no paramétricos y no provienen de una distribución normal. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Debido a los resultados obtenidos en el actual trabajo de investigación se tomará como referencia lo mencionado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes indican que a través de los datos que arrojan los coeficientes de correlación se puede establecer la relación existente entre 2 variables, los cuáles pueden variar entre -1.00 y + 1.00 como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 16 Grado de medición entre variables por valores o intervalos

| Valor de correlación | Nivel de correlación |
|----------------------|--|
| -0.90 | Correlación negativa muy fuerte |
| -0.75 | Correlación negativa considerable |
| -0.50 | Correlación negativa media |
| -0.25 | Correlación negativa muy débil |
| -0.10 | Correlación negativa débil |
| 0.00 | No existe correlación alguna entre variables |
| +0.10 | Correlación positiva muy débil |
| +0.25 | Correlación positiva débil |
| +0.50 | Correlación positiva media |
| +0.75 | Correlación positiva considerable |

| | |
|-------|---------------------------------|
| +0.90 | Correlación positiva muy fuerte |
| +1.00 | Correlación positiva perfecta |

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis General

Análisis Inferencial

Dado que la muestra está conformada por 352 participantes, se optará por utilizar los resultados de la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov.

Prueba de normalidad para la Hipótesis General

Tabla 17 Prueba de normalidad para la Hipótesis General

| | Pruebas de normalidad | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| V1 Gestión Administrativa | ,121 | 352 | ,000 | ,970 | 352 | ,000 |
| V2 Educación Remota | ,209 | 352 | ,000 | ,891 | 352 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 17 podemos observar que Gestión Administrativa (V1) al obtener un valor en la significante menor a 0.05 cuenta con una distribución no paramétrica, debido a que obtuvo 0.000 en el valor de la significante; por otro lado, la variable Educación Remota (V2) posee una distribución no paramétrica debido a que obtuvo 0.000 en el valor de la significante y también fue menor a 0,05; por esta razón se aplicará el coeficiente de correlación de Spearman para comprobar la hipótesis general.

Comprobación de Hipótesis General: Prueba de Spearman

Hipótesis Alterna (H1): La gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia si se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Hipótesis Nula (H0): La gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia no se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Tabla 18 Prueba de Spearman de la Hipótesis General

| | | | V1 | V2 |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|--------|--------|
| Rho de Spearman | V1 Gestión Administrativa | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,661** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 352 | 352 |
| | V2 Educación Remota | Coefficiente de correlación | ,661** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 352 | 352 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 18 nos muestra que el coeficiente de correlación Spearman es de 0.661, lo cual significa, que tiene correlación positiva media, debido a que se encuentra por encima de 0.50 y es inferior a 0.75 de los rangos de correlación, por otra parte, el valor de significante es de 0.000, esto determina que existe un 99% de confiabilidad y 1% de margen de error, dando validez finalmente a la hipótesis alterna (H1), y se desestima a la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 1

Análisis Inferencial

La muestra cuenta con 352 participantes, por lo tanto se utilizan los resultados de normalidad de Kolmogórov-Smirnov.

Prueba de normalidad para la Hipótesis Específica 1

Tabla 19 Prueba de normalidad para la Hipótesis Específica 1

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| D1 Administración de Recursos Humanos | ,192 | 352 | ,000 | ,934 | 352 | ,000 |
| D4 Acompañamiento Remoto | ,139 | 352 | ,000 | ,944 | 352 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 19 se observa que Administración de Recursos Humanos (D1) consiguió un valor en la significante menor a 0.05 y cuenta con una distribución no paramétrica, debido a que obtuvo 0.000 en el valor de la significante; por otra parte Acompañamiento Remoto (D4) posee una distribución no paramétrica debido a que obtuvo 0.000 en el valor de la significante y también fue menor a 0,05; por consiguiente se aplicará el coeficiente de correlación de Spearman para comprobar la hipótesis específica 1.

Comprobación de Hipótesis Específica 1: Prueba de Spearman

Hipótesis Alternativa (H1): La administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto durante la pandemia si se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Hipótesis Nula (H_0): La administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto durante la pandemia no se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Tabla 20 Prueba de Spearman de la Hipótesis Específica 1

| | | | D1 | D4 |
|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|
| Rho de Spearman | D1 Administración de Recursos Humanos | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,498** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 352 | 352 |
| | D4 Acompañamiento Remoto | Coefficiente de correlación | ,498** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 352 | 352 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 20 visualizamos que el coeficiente de correlación Spearman es de 0.498, lo cual determina que tiene una correlación positiva débil, debido a que se encuentra por encima de 0.25 y es inferior a 0.50 de los niveles de correlación, por otro lado, el valor de significativo es de 0.000, esto significa que existe un 99% de seguridad y 1% de margen de error, dando validez finalmente a la hipótesis alterna (H_1), y se desaprueba a la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 2

Análisis Inferencial

La muestra está compuesta por 352 participantes, por consiguiente se utilizan los resultados de normalidad de Kolmogórov-Smirnov.

Prueba de normalidad para la Hipótesis Específica 2

Tabla 21 Prueba de normalidad para la Hipótesis Específica 2

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|--|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| D2 Administración de Recursos Tecnológicos | ,160 | 352 | ,000 | ,910 | 352 | ,000 |
| D5 Medios de Aprendizaje | ,197 | 352 | ,000 | ,942 | 352 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 21 verificamos que Administración de Recursos Tecnológicos (D2) obtuvo un valor en la significante menor a 0.05 y su distribución es no paramétrica, debido a que obtuvo 0.000 en el valor de la significante; así mismo los Medios de Aprendizaje (D5) cuenta con una distribución no paramétrica debido a que obtuvo 0.000 en el valor de la significante y también fue menor a 0,05; por ello se aplicará el coeficiente de correlación de Spearman para comprobar la hipótesis específica 2.

Comprobación de Hipótesis Específica 2: Prueba de Spearman

Hipótesis Alternativa (H1): La administración de recursos tecnológicos y los medios de aprendizaje durante la pandemia si se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Hipótesis Nula (H_0): La administración de recursos tecnológicos y los medios de aprendizaje durante la pandemia no se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Tabla 22 Prueba de Spearman de la Hipótesis Específica 2

| | | | D2 | D5 |
|-----------------|--|----------------------------|--------|--------|
| Rho de Spearman | D2 Administración de Recursos Tecnológicos | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,354** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 352 | 352 |
| | D5 Medios de Aprendizaje | Coeficiente de correlación | ,354** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 352 | 352 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 22 observamos que el coeficiente de correlación Spearman es de 0.354, lo que establece que tiene una correlación positiva débil, debido a que se encuentra por encima de 0.25 y es inferior a 0.50 de los rangos de correlación, mientras tanto el valor de significativo es de 0.000, esto significa que existe un 99% de fiabilidad y 1% de margen de error, dando la aprobación finalmente a la hipótesis alterna (H_1), y se desestima a la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 3

Análisis Inferencial

La muestra está conformada por 352 participantes, por ello se utilizan los resultados de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

Prueba de normalidad para la Hipótesis Específica 2

Tabla 23 Prueba de normalidad para la Hipótesis Específica 3

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-----------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| D3 Procesos Administrativos | ,137 | 352 | ,000 | ,965 | 352 | ,000 |
| D6 Trámites Académicos | ,214 | 352 | ,000 | ,919 | 352 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 23 observamos que Procesos Administrativos (D3) logró un valor en la significante menor a 0.05 y su distribución es no paramétrica, debido a que obtuvo 0.000 en el valor de la significante; y los Trámites Académicos (D6) tiene una distribución no paramétrica debido a que obtuvo 0.000 en el valor de la significante y también fue menor a 0,05; por ello se aplicará el coeficiente de correlación de Spearman para comprobar la hipótesis específica 3.

Comprobación de Hipótesis Específica 2: Prueba de Spearman

Hipótesis Alternativa (H1): Los procesos administrativos y los trámites académicos durante la pandemia si se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Hipótesis Nula (H0): Los procesos administrativos y los trámites académicos durante la pandemia no se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Tabla 24 Prueba de Spearman de la Hipótesis Específica 3

Correlaciones

| | | | D3 | D6 |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|-------|-------|
| Rho de Spearman | D3 Procesos Administrativos | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,276* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,027 |
| | | N | 352 | 352 |
| | D6 Trámites Académicos | Coefficiente de correlación | ,276* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,027 | . |
| | | N | 352 | 352 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Software IBM SPSS versión 25

En la tabla 24 podemos apreciar que el coeficiente de correlación Spearman es de 0.276, lo que significa que tiene una correlación positiva débil, dado a que se encuentra por encima de 0.25 y es inferior a 0.50 de los rangos de correlación, además el valor de significante es de 0.000, esto quiere decir que existe un 99% de confianza y 1% de margen de error, dando la validez finalmente a la hipótesis alterna (H1), y se desapruueba a la hipótesis nula.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 DISCUSIÓN

En relación con los resultados hallados a través de la prueba correlacional de Spearman, el valor obtenido fue de 0.661 y significa que sí existe una relación positiva entre la gestión administrativa y la educación remota desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021; además se apoya la afirmación con la obtención de la significante 0.000 que según la prueba no paramétrica de Spearman con ese valor se le atribuye un nivel de confiabilidad de 99%, y por conclusión, se acepta la hipótesis general alterna (H1).

Estos hallazgos concuerdan con lo expuesto por Moya (2020) que en respuesta a sus estudios y resultados de encuestar a una muestra de 132 estudiantes del distrito de Chorrillos en Lima, se acepta la hipótesis general planteada por el, al obtener un coeficiente Rho de Spearman de 0.912, lo que implica una correlación muy alta entre las variables “gestión administrativa” y “educación virtual”; además tuvo una respuesta positiva del 88% de sus estudiantes quienes aprobaban que cuando la gestión administrativa aplicada en sus casas de estudio deberían complementarse más con la educación virtual o denominada también educación remota o a distancia, esto a través de la implementación de recursos tecnológicos eficientes, entre ellos, mejores programas y plataformas virtuales que perfeccionen los medios de comunicación y enseñanza que ofrecen hoy en día. También guarda relación con la investigación realizada por Cárdenas, Farías y Méndez (2017) quienes tuvieron como prioridad encontrar la relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa en una universidad de Colombia, los resultados de la encuesta que realizaron a una muestra de 114 alumnos de la facultad de ciencias administrativas arrojaron un rho de Spearman de

0.749, demostrándose que sí existe una relación positiva, finalmente la conclusión es que cuando la gestión administrativa aplicada en una universidad es adecuada, se verá reflejado en el desarrollo e implementación de más proyectos y programas ligados a las nuevas tecnologías y plataformas de enseñanza a distancia, para hacerlas sostenibles con el tiempo y lograr una constante adaptación a los nuevos modelos de enseñanza que surjan en el futuro, en beneficio de los alumnos y la institución.

En referencia a la relación entre la administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto sí encontramos relación ya que la mayoría de los encuestados, equivalente a un 70% de ellos, considera que las herramientas tecnológicas que ofrecieron sus casas de estudio fueron apropiadas y contribuyeron a una buena interacción durante las clases virtuales y distintos trámites académicos, esto resalta a la vez una adecuada administración de los recursos humanos, como consecuencia de una acertada selección del personal docente y administrativo, generando que se den mejores condiciones durante el acompañamiento remoto; esto concuerda con lo investigado por Hernández y Álvarez (2021) quienes según los resultados de sus encuestas realizadas a una muestra de 3764 docentes de España, establecieron que un 80% no estuvo de acuerdo con la gestión de las administraciones educativas, lo que coincide con lo anteriormente mencionado y ratifica lo indispensable e importante que es tener una adecuada administración de los recursos humanos, y sin esta base fundamental en las instituciones, dificulta la enseñanza e interacción de profesores con estudiantes y perjudica al acompañamiento remoto.

Sobre la relación entre la administración de recursos tecnológicos y medios de aprendizaje se determinó que sí existe relación porque según uno de los resultados de la encuesta, un 64% equivalentes a 225 alumnos, respondieron con un índice alto de aprobación

que sí existen recursos tecnológicos apropiados en sus universidades, esta tendencia se ajusta con otro de los resultados de la encuesta donde también una mayoría de los participantes, igual a 271 estudiantes (77%), respondieron que sí consideran que los medios de enseñanza y aprendizaje fueron los adecuados en sus respectivas universidades, esto demuestra la relevancia y consecuencia de implementar y ofrecer un servicio que se va adaptando constantemente con la innovación tecnológica; lo mencionado anteriormente coincide con lo estudiado por Rodríguez, Solá y Chaves (2016) quienes encuestaron a 252 estudiantes de 3 universidades de Colombia y de acuerdo a sus resultados desde la óptica de los alumnos establecieron un 62% de ellos que las condiciones de infraestructura tecnológica deben mejorar para brindar un mejor material virtual, servicios académicos eficientes y genere un medio de aprendizaje apropiado entre el docente y los estudiantes; esto recalca lo indispensable que es contar con recursos tecnológicos eficientes que acondicionen el desarrollo de nuevos modelos de enseñanza y además, tuvo un papel fundamental durante la pandemia para que la educación no pierda continuidad pese a la crisis mundial que se vivía.

Finalmente también se concluyó que sí existe relación entre los procesos administrativos y trámites académicos porque en los datos analizados se halló que solo un 8% de la muestra nunca tuvo una mala experiencia realizando un trámite académico durante la pandemia, lo que indica un bajo índice de satisfacción por parte de los estudiantes al realizar sus trámites académicos, lo cual tiene sintonía con otro resultado de la encuesta donde una gran mayoría de encuestados (87% de alumnos) está de acuerdo con que las universidades realicen periódicamente una evaluación a los procesos administrativos internos y externos que aplican, para así tener una retroalimentación constante que permita rediseñar los procesos cuando sea necesario y en consecuencia poder brindar un buen

servicio durante los distintos trámites académicos que brinda las universidades; esta relación tiene concordancia con la investigación desarrollada por Vásquez (2020) quien realizó una encuesta a una muestra de 227 alumnos de una universidad de Lima, y según los datos recopilados estableció que la mayoría de estudiantes consideran que es satisfactorio para ellos cuando la modalidad de educación superior a distancia realiza procesos académicos y administrativos eficientes; lo que guarda relación con lo mencionado anteriormente y resalta lo necesario que es reevaluar los procesos académicos y administrativos constantemente para corregir o cambiar métodos desfasados en el tiempo y optimizar los procesos que se ejecutan en el día a día en pro de los estudiantes y la institución superior.

Limitaciones

Dentro de las limitaciones que surgieron durante todo el proceso de esta investigación, la principal fue debido a las diferentes restricciones que surgieron en el transcurso de la pandemia por la crisis sanitaria mundial, debido al virus del Covid-19, lo que dificultó en primera instancia la recolección de los datos teóricos en espacios académicos físicos como universidades, institutos y bibliotecas; además, estas restricciones también impidieron el acceso con los alumnos para alcanzar el número de encuestados que establecía el tamaño de la muestra.

Entre las implicancias metodológicas, una limitante fue emplear un método de muestreo probabilístico para determinar el tamaño de la muestra, debido a que puede considerarse que existe un “sesgo de selección” porque la muestra establecida no representa con exactitud a la población general.

4.2 CONCLUSIONES

Después de someterse a la prueba estadística correlacional de Spearman, la relación de la gestión administrativa con la educación remota durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración de las universidades con mayor trayectoria en el distrito de Los Olivos, Lima 2021, arrojó en sus resultados un valor de significancia de 0.000 y un coeficiente correlacional de 0.661 equivalente a 66.1%, lo que finalmente demuestra que sí existe una relación positiva.

Tras aplicar la prueba estadística correlacional de Spearman entre la relación de la administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021, obtuvo de resultado un valor de 0.000 de significancia y 0.498 de coeficiente correlacional reflejado en 49.8%, lo que ratifica que sí existe una relación positiva.

Luego de realizar la prueba estadística correlacional de Spearman entre la relación de la administración de recursos tecnológicos y medios de aprendizaje durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021, consiguió en este análisis un valor 0.000 de significancia y 0.354 de coeficiente correlacional representado en 35.4%, lo que determina que sí existe una relación positiva.

Posteriormente tras el análisis desarrollado con la prueba estadística de Spearman entre la relación de procesos administrativos y trámites académicos durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021, arrojó de resultado un valor de 0.000 de significancia y 0.276 de

coeficiente de correlación correspondiente a 27.6%, lo que establece que sí existe una relación positiva.

REFERENCIAS

- Altinay, F., Altinay, Z., Dagli, G., & Cifci, M. (Enero de 2018). Evaluation of administrative and supervisory performance of the directors of Special Education Institutions according to the teachers. *Quality & Quantity*, 2(52), 1275-1286. Obtenido de <https://doi.org/10.1007/s11135-018-0699-4>
- Barrionuevo Sagñay, A. E. (2021). *SISTEMA AUTOMATIZADO PARA LA GESTIÓN DE TRÁMITES ACADÉMICOS EN LA SECRETARÍA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS, ELECTRÓNICA E INDUSTRIAL*. Tesis de licenciatura, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO , FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS, ELECTRÓNICA E INDUSTRIAL , Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32674>
- Bernal Torres, C. A., & Sierra Arango, H. D. (2013). *Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las Instituciones Educativas del nivel primaria, tercer ciclo, UGEL N° 05, El Agustino, Lima 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5849/Bromley_CYM.pdf ? séquense=1
- Bravo Ramos, J. L. (Julio de 2004). Los medios de enseñanza: clasificación, selección y aplicación. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(24), 113-124. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61236>
- Cárdenas Gutiérrez, C., Farías Martínez, G. M., & Méndez Castro, G. (2017). ¿Existe Relación entre la Gestión Administrativa y la Innovación Educativa? Un Estudio de Caso en Educación Superior. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(15), 19-35. doi:10.15366/reice2017.15.1.002
- CEPAL-UNESCO. (Agosto de 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. (CEPAL-UNESCO, Ed.) 2-5. Obtenido de

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Chavarría Valenzuela, M. B., Espinoza Fortín, N. R., Hernández Villarreyña, O. E., & Castillo Herrera, B. (2019). PROCESO ADMINISTRATIVO PARA LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ EN LA COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES EL GORRIÓN R.L, SAN SEBASTIAN DE YALÍ. PERIODO 2016-2017. *Repositorio Institucional UNAN-Managua*. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/11550>

El Comercio. (05 de Julio de 2021). Educación: ¿Qué efectos deja el COVID-19 en los aprendizajes y futuros ingresos laborales de los alumnos? (E. Comercio-IPE, Ed.) *PERÚ / ANÁLISIS*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/educacion-en-crisis-que-efectos-deja-el-covid-19-en-los-aprendizajes-y-futuros-ingresos-laborales-de-los-alumnos-infome-ipe-coronavirus-peru-clases-presenciales-educacion-virtual-noticia/>

Estrada, S., Cano, K., & Aguirre, J. (2019). ¿Cómo se gestiona la tecnología en las pymes? Diferencias y similitudes entre micro, pequeñas y medianas empresas. *Contaduría y Administración*, 64, 163-183. doi:<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1812>

Falconi Piedra, J. F., Luna Altamirano, K. A., Sarmiento Espinoza, W. H., & Andrade Cordero, C. F. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, III(2), 155-169. Obtenido de <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>

Flores Villalpando, R. (2014). *Administración de Recursos Humanos*. (P. Santana Elizalde, & A. D. Portillo Arvizu, Edits.) Estado de México, México: Editorial Digital UNID. Obtenido de <https://books.google.es/books?id=XMY6DQAAQBAJ&lpg=PT3&ots=cQcuUTPdks&dq=administraci%C3%B3n%20de%20recursos%20humanos&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=administraci%C3%B3n%20de%20recursos%20humanos&f=false>

Galindo, L. (2014). Fundamentos de Administración. *Casos y Prácticas*, 131-145.

- García López, E., & Cabero Almenara, J. (2011). Diseño y validación de un cuestionario dirigido a describir la evaluación en procesos de educación a distancia. *Eduotec Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(35), 156-156. Obtenido de <https://doi.org/10.21556/edutec.2011.35.412>
- González Fernández, M. O. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Tecnología, Ciencia y Educación*(19), 81-102. Obtenido de <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>
- González Paredes, N. (Septiembre de 2020). Educación superior ante la pandemia de coronavirus (COVID-19). *Revista Identidad Universitaria, I*(10), 19-21. Obtenido de <https://revistaidentidad.uaemex.mx/article/view/15341>
- GRUPO BANCO MUNDIAL. (Mayo de 2020). COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTAS DE POLÍTICA PÚBLICA. 2-8. Obtenido de <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/143771590756983343-0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. *Mc Graw Hill Education*(6ta Edición).
- Hernández, O. J., & Álvarez Herrero, J. F. (27 de 03 de 2021). Gestión educativa del confinamiento por COVID-19: percepción del docente en España. *Revista Española de Educación Comparada*(38), 129-150. doi:<https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.29017>
- Jaimes Fuentes, M. L., Ramirez Prada, D. C., Vargas, A. M., & Carrillo Caicedo, G. (20 de 10 de 2011). GESTIÓN TECNOLÓGICA: CONCEPTOS Y CASOS DE APLICACIÓN. *Revista GTI, 10*(26), 43-54. Obtenido de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistagti/article/view/2289>
- Junshan, Z. (2017). The Structure and Management of Administrative Organizations in Universities under the Construction of "Double First-rate". *The Science Education Article Collects, 9*(57). Obtenido de <https://bit.ly/2YyHu7d>

- López Morocho, L. R. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. *593 Digital Publisher CEIT, V*, 98-107. doi:doi.org/10.33386/593dp.2020.5-2.347
- López Roldán, P., & Fachelli, S. (2016). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA. *Dipòsit Digital de Documents de la UAB, ll(3)*. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/record/163567>
- Luna González, A. C. (2015). *PROCESO ADMINISTRATIVO* (Segunda ed.). Ciudad de México, México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de <https://books.google.es/books?id=7c9UCwAAQBAJ&lpg=PP1&ots=-LFI4p3vP8&dq=procesos%20administrativos%20definiciones&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=procesos%20administrativos%20definiciones&f=false>
- Montoya Agudelo, C. A., & Boyero Saavedra, M. R. (2016). El Recurso Humano como elemento Fundamental para la gestión de calidad y la Competitividad Organizacional. *Visión de futuro, 20*(36-41). Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082016000200001
- Morales Vaccarezza, M. V. (2020). *DOCENCIA REMOTA DE EMERGENCIA FRENTE AL COVID-19 EN UNA ESCUELA DE MEDICINA PRIVADA DE CHILE*. Tesis de maestría, Universidad de Concepción, Departamento de educación médica, Concepción. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/617>
- Moya Flores, N. E. (2020). *Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN, Lima; Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49461/Moya_FNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ocando Cardozo, H. Y. (2017). La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas. *Omnia, 23*(3), 42-57. Obtenido de <https://bit.ly/2FCTYUt>

- Pardo Kuklinski, H., & Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. *Outliers School*. Obtenido de <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Portillo, K. M., & Cárdenas, E. A. (2008). Proceso Académico-Administrativo de la Revista Científica y Ética del Investigador: Estudio de un Caso. *Biblioteca Digital Revicyhluz Omnia*, 160-183. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/omnia/article/view/7261>
- Prensky, M. (2009). H. Sapiens Digital: From Digital Immigrants and Digital Natives to Digital Wisdom. *Innovate: Journal of Online Education*, V. Obtenido de https://nsuworks.nova.edu/innovate/vol15/iss3/1?utm_source=nsuworks.nova.edu%2Finnovate%2Fvol15%2Fiss3%2F1&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages
- Quispe Perales, R. (2020). *Gestión administrativa y criterios para la adaptación de la educación no presencial en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19, Universidad Tecnológica de los Andes filial Andahuaylas – 2020*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Escuela de Posgrado, Cusco, Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12918/6198>
- Ramírez Cavassa, C. (2002). La gestión administrativa en las instituciones educativas. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3peF_dZUveYC&oi=fnd&pg=PA9&ots=AfHJGCRaNq&sig=eFDEDBWZ1_4bjYD54PRwn5IXCec#v=onepage&q&f=false
- Rodríguez Camargo, M., Solá Martínez, T., & Chaves Barboza, E. (Diciembre de 2016). La Gestión Administrativa De Programas De Educación A Distancia Con Mediación Virtual En Universidades De Colombia. *European Scientific Journal*, XII(34). doi: 10.19044/esj.2016.v12n34p90
- Safiullin, M. R., & Akhmetshin, E. M. (2019). Digital transformation of a university as a factor of ensuring its competitiveness. *International Journal of Engineering and Advanced Technology*, VIII(1), 7387-7390. doi:10.35940/ijeat.A3097.109119

- Salas Rueda, R. A., De La Cruz Martínez, G., Alvarado Zamorano, C., & Gamboa Rodríguez, F. (2020). Dispositivos móviles y Muro colaborativo: ¿medios de comunicación para innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje sobre las ciencias sociales? *Meta: Avaliacao*, 12(36), 601-624. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.22347/2175-2753v12i36.2626>
- Saldaña Guerrero, M. P., Cruz Montalvo, J. E., Figueroa Rojas, M. S., & Pérez Mendoza, A. A. (2021). Educación remota de emergencia, emociones y estilo de aprendizaje en estudiantes de Medicina en pandemia de Covid-19. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 15(29), 35-46. Obtenido de <https://doi.org/10.55777/rea.v15i29.4169>
- Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. d., Torres Carrasco, R., De Agüero Servín, M. d., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., . . . Jaimes Vergara, C. A. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 21(3), 1-24. Obtenido de <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Sánchez Villamil, D. N., Parra Cardona, Y. C., & Naranjo Tuesta, Y. (2014). EL PROCESO ADMINISTRATIVO. *XIX CONGRESO INTERNACIONAL DE CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA*. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xix/docs/1.16.pdf>
- Stoner, G. (2015). Administración. *Ed. Pearson Educación*, 540-546.
- Tünnermann, C. (2005). Perspectivas de la Universidad Pública en América Latina. *Retos y perspectivas de la educación superior*, 105-128.
- UNESCO. (2015). Rethinking Education: Towards a global common good? 207-209. Obtenido de <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>
- Vásquez Villanueva, L. (6 de Junio de 2020). Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes, en el programa de educación superior a distancia, en una universidad privada de Lima. *Paidagogo Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, II(1), 83-105. doi:10.52936/p.v2i1.27
- Vidal Ledo, M., & Del Pozo Cruz, C. R. (Diciembre de 2008). Tecnología educativa, medios y recursos de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 22(4). Obtenido

de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412008000400010&lng=es&tlng=e

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| TITULO | PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | Operacionalización de Variables | DISEÑO METODOLÓGICO |
|---|---|---|---|---------------------------------|--|
| | Problema Principal | Objetivo General | Hipótesis Principal | Variable 1 | Método |
| LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021 | ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021? | Determinar cómo se relacionan la gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de Administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. | La gestión administrativa y la educación remota durante la pandemia si se relacionan desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. | Gestión Administrativa | <u>Tipo:</u> Básica <u>Enfoque:</u> Cuantitativo <u>Diseño de Investigación:</u> No Experimental |
| | Problema Específico 1 | Objetivo Específico 1 | Hipótesis Específica 1 | Operacionalización | <u>Corte:</u> Transversal |
| | ¿Cómo se relacionan la administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021? | Determinar cómo se relacionan la administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. | La administración de recursos humanos y el acompañamiento remoto durante la pandemia si se relacionan, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. | v1 | Nivel: Descriptivo |
| | | | | 1 | Administración de recursos humanos |
| | | | | 2 | Administración de recursos tecnológicos |
| | | | | 3 | Procesos administrativos |
| | Problema Específico 2 | Objetivo Específico 2 | Hipótesis Específica 2 | Variable 2 | <u>Técnicas de recopilación de la información:</u> Encuesta |
| | ¿Cómo se relacionan la administración de recursos tecnológicos y los medios de aprendizaje durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021? | Determinar cómo se relacionan la administración de recursos tecnológicos y los medios de aprendizaje durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. | La administración de recursos tecnológicos y los medios de aprendizaje durante la pandemia si se relacionan desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. | Educación Remota | <u>Instrumentos de recopilación de la información:</u> Cuestionario Excel GoogleWorkspace |
| | | | | Operacionalización | <u>Población:</u> 4,158 alumnos de la carrera de Administración de las universidades UCSS, UPN Y UCV con sede en el distrito de Los Olivos, Lima. <u>Muestra:</u> 352 alumnos de la carrera de Administración de las universidades UCSS, UPN Y UCV con sede en el distrito de Los Olivos, Lima. |
| | Problema Específico 3 | Objetivo Específico 3 | Hipótesis Específica 3 | v2 | <u>Instrumentos de recopilación de la información:</u> IBM SPSS 25 |
| ¿Cómo se relacionan los procesos administrativos y los trámites académicos durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021? | Determinar cómo se relacionan los procesos administrativos y los trámites académicos durante la pandemia, desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. | Los procesos administrativos y los trámites académicos durante la pandemia si se relacionan desde la experiencia de universitarios de la carrera de administración en el distrito de Los Olivos, Lima 2021. | 1 | Acompañamiento remoto | |
| | | | 2 | Medios de aprendizaje | |
| | | | 3 | Trámites académicos | |

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES | CONCEPTO | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS (PREGUNTAS) | ESCALA DE MEDICIÓN |
|------------------------|---|---|---|--|--|
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA | La gestión administrativa conlleva un nivel alto de exigencia en el despliegue de funciones tales como organización, planificación, dirección, coordinación y control; a la vez también es de mucha utilidad para emplear los bienes y recursos de una organización como podrían ser financieros, materiales y humanos, para así alcanzar los objetivos trazados por la empresa o área. | Administración de Recursos Humanos | Reclutamiento Selección Distribución | 1. Está de acuerdo con la selección y distribución del personal administrativo y docente. | Escala Likert: (1) Nunca; (2) Casi nunca; (3) A veces; (4) Casi siempre; (5) Siempre. |
| | | | | 2. Considera que es importante conocer la distribución de las áreas y niveles jerárquicos de su universidad. | |
| | | | Prestaciones Abastecimiento | 3. Cree que el personal administrativo y docente se da abasto con la demanda de alumnos. | |
| | | | | 4. Considera que el trabajo que desempeña el personal administrativo y docente es eficiente. | |
| | | Administración de Recursos Tecnológicos | Plataforma virtual Canales de comunicación virtual | 5. Está de acuerdo con el funcionamiento de la plataforma virtual de su universidad. | |
| | | | | 6. Está conforme con los canales de comunicación virtual que designó su universidad para llevar a cabo sus clases, evaluaciones y trámites académicos. | |
| | | | Instalaciones, equipos y herramientas tecnológicas | 7. Considera que una de las prioridades de su universidad es invertir en recursos tecnológicos. | |
| | | | | 8. Cree que los recursos tecnológicos que ofrece su universidad son los apropiados. | |
| | | Procesos Administrativos | Eficiencia Productividad | 9. Considera que su universidad ejecuta procesos administrativos coherentes y ágiles. | |

| | | | | |
|---------------------|---|--|--|---|
| | (Falconi, Luna, Sarmiento y Cordero 2019) | | | 10. Está conforme con los mecanismos virtuales implementados por su universidad para generar y atender las consultas y requerimientos. |
| | | | Capacitación Retroalimentación | 11. Cree que su universidad se preocupa por la calidad de gestión de sus procesos administrativos. |
| | | | | 12. Está de acuerdo con que los procesos administrativos deben ser evaluados periódicamente para corregir y brindar un mejor servicio constantemente. |
| EDUCACIÓN REMOTA | Según Pardo y Cobo (2020) La educación remota se muestra como una oportunidad de combinar la educación presencial y virtual, apoyándose de recursos tecnológicos y redes sociales, para generar así una alternativa importante a largo plazo para la educación. | Acompañamiento Remoto | Aplicación y adaptación docente | 13. Está conforme con los métodos de enseñanza aplicados en modalidad remota por los docentes. |
| | | | Organización de horarios | 14. Considera que hay una buena distribución en los cronogramas y horarios de enseñanza establecidos por su universidad. |
| | | | Canales y herramientas de comunicación | 15. Cree que las herramientas tecnológicas que ofrece su universidad facilitan la comunicación e interacción con sus profesores. |
| | | Medios de Aprendizaje | | 16. Está satisfecho con los diferentes canales de atención y comunicación que ofrece su universidad. |
| | | | Acceso a biblioteca virtual Orientación al uso de la biblioteca virtual | 17. Está satisfecho con el servicio de la biblioteca virtual de su universidad. |
| | | | | 18. Su universidad promueve capacitaciones sobre el uso de la biblioteca virtual y sus beneficios. |
| | Calidad de enseñanza Calidad del material de estudio | 19. Está conforme con el material didáctico virtual brindado por su universidad. | | |

| | | | | |
|--|--|------------------------|--------------------------|--|
| | | Trámites Académicos | | 20. Considera que los medios de enseñanza y aprendizaje que aplica su universidad son adecuados. |
| | | | Acceso a la información | 21. Considera que la plataforma virtual de su universidad brinda información clara y detallada de los diferentes trámites académicos que existen y sus procedimientos. |
| | | | Eficiencia y practicidad | 22. Está conforme con el proceso de matrícula que desarrolla su universidad. |
| | | | Resolución de trámites | 23. Está de acuerdo con los tiempos de respuesta a sus solicitudes y requerimientos. |
| | | | Experiencia personal | 24. Ha tenido malas experiencias al realizar sus trámites académicos durante la pandemia. |

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Instrucciones:

La presente encuesta tiene como finalidad recolectar información relacionada con el tema “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”. Por favor responder el siguiente cuestionario de acuerdo con su experiencia.

*Su participación de la encuesta es completamente voluntaria y se preservará la confidencialidad prestada.

A continuación, por favor responder las siguientes preguntas:

| ITEMS | ALTERNATIVAS DE RESPUESTA | | | | |
|--|---------------------------|----------------|-------------|------------------|-------------|
| | NUNCA (1) | CASI NUNCA (2) | A VECES (3) | CASI SIEMPRE (4) | SIEMPRE (5) |
| VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | |
| Administración de recursos humanos | | | | | |
| 1. Está de acuerdo con la selección y distribución del personal administrativo y docente. | | | | | |
| 2. Considera que es importante conocer la distribución de las áreas y niveles jerárquicos de su universidad. | | | | | |
| 3. Cree que el personal administrativo y docente se da abasto con la demanda de alumnos. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 4. Considera que el trabajo que desempeña el personal administrativo y docente es eficiente. | | | | | |
| Administración de recursos tecnológicos | | | | | |
| 5. Está de acuerdo con el funcionamiento de la plataforma virtual de su universidad. | | | | | |
| 6. Está conforme con los canales de comunicación virtual que designó su universidad para llevar a cabo sus clases, evaluaciones y trámites académicos. | | | | | |
| 7. Considera que una de las prioridades de su universidad es invertir en recursos tecnológicos. | | | | | |
| 8. Cree que los recursos tecnológicos que ofrece su universidad son los apropiados. | | | | | |
| Procesos Administrativos | | | | | |
| 9. Considera que su universidad ejecuta procesos administrativos coherentes y ágiles. | | | | | |
| 10. Está conforme con los mecanismos virtuales implementados por su universidad para generar y atender las consultas y requerimientos. | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 11. Cree que su universidad se preocupa por la calidad de gestión de sus procesos administrativos. | | | | | |
| 12. Está de acuerdo con que los procesos administrativos deben ser evaluados periódicamente para corregir y brindar un mejor servicio constantemente. | | | | | |
| VARIABLE 2: EDUCACIÓN REMOTA | | | | | |
| Acompañamiento remoto | | | | | |
| 13. Está conforme con los métodos de enseñanza aplicados en modalidad remota por los docentes. | | | | | |
| 14. Considera que hay una buena distribución en los cronogramas y horarios de enseñanza establecidos por su universidad. | | | | | |
| 15. Cree que las herramientas tecnológicas que ofrece su universidad facilitan la comunicación e interacción con sus profesores. | | | | | |
| 16. Está satisfecho con los diferentes canales de atención y comunicación que ofrece su universidad. | | | | | |
| Medios de aprendizaje | | | | | |
| 17. Está satisfecho con el servicio de la biblioteca virtual de su universidad. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 18. Su universidad promueve capacitaciones sobre el uso de la biblioteca virtual y sus beneficios. | | | | | |
| 19. Está conforme con el material didáctico virtual brindado por su universidad. | | | | | |
| 20. Considera que los medios de enseñanza y aprendizaje que aplica su universidad son adecuados. | | | | | |
| Trámites académicos | | | | | |
| 21. Considera que la plataforma virtual de su universidad brinda información clara y detallada de los diferentes trámites académicos que existen y sus procedimientos. | | | | | |
| 22. Está conforme con el proceso de matrícula que desarrolla su universidad. | | | | | |
| 23. Está de acuerdo con los tiempos de respuesta a sus solicitudes y requerimientos. | | | | | |
| 24. Ha tenido malas experiencias al realizar sus trámites académicos durante la pandemia. | | | | | |

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE EXPERTO 1

ANEXO 5 FORMATO DE VALIDACION DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Oscar Guillermo Chicchon Mendoza
- 2.1 GRADO ACADÉMICO Y/O TITULO: Magister
- 3.1 CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Privada del Norte
- 4.1 TITULO DE LA DE INVESTIGACIÓN: “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”
- 5.1 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario
- 6.1 AUTOR DEL INSTRUMENTO: Joan Marcos Espinoza Ramirez
- 7.1 PARA OBTENER EL TITULO DE: Licenciado en Administración

II. ASPECTOS DE VALIDACION

| INDICADORES DE VALIDACION | CRITERIOS | EXCELENTE (5) | BUENA (4) | REGULAR (3) | INSUFICIENTE (2) | MALA (1) |
|---------------------------|--|---------------|-----------|-------------|------------------|----------|
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | 4 | | | |
| 2. Objetividad | Está expresado en lo observado bajo metodología científica | | 4 | | | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | 4 | | | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica | | 4 | | | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | 4 | | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar | | 4 | | | |
| 7. Coherencia | Entre los problemas, objetivos e hipótesis | 5 | | | | |
| 8. Consistencia | Basado en aspectos teóricos y científicos | | 4 | | | |
| 9. Conveniencia | Adecuado para resolver el problema | 5 | | | | |
| 10. Metodología | Cumple con los procedimientos adecuados | 5 | | | | |
| TOTAL - PARCIAL | | 15 | 28 | | | |

Puntuación:

- De 10 – 20 No válido, reformular
- De 21 – 30 No válido, modificar
- De 31 – 40 Válido, mejorar
- De 41 – 50 Válido, aplicar

Observaciones:

.....Aplicar.....

Lima, 11 de octubre del 2022

Firma del Experto:


 Oscar G. Chicchon Mendoza

ANEXO 5: VALIDACIÓN DE EXPERTO 2

ANEXO 5 FORMATO DE VALIDACION DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Raúl Santiago Bacigalupo Lago
 2.1 GRADO ACADÉMICO Y/O TÍTULO: Magister
 3.1 CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Privada del Norte
 4.1 TÍTULO DE LA DE INVESTIGACIÓN: “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”
 5.1 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario
 6.1 AUTOR DEL INSTRUMENTO: Joan Marcos Espinoza Ramirez
 7.1 PARA OBTENER EL TÍTULO DE: Licenciado en Administración

II. ASPECTOS DE VALIDACION

| INDICADORES DE VALIDACION | CRITERIOS | EXCELENTE (5) | BUENA (4) | REGULAR (3) | INSUFICIENTE (2) | MALA (1) |
|---------------------------|--|---------------|-----------|-------------|------------------|----------|
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | X | | | | |
| 2. Objetividad | Está expresado en lo observado bajo metodología científica | X | | | | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | X | | | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica | X | | | | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | X | | | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar | | X | | | |
| 7. Coherencia | Entre los problemas, objetivos e hipótesis | X | | | | |
| 8. Consistencia | Basado en aspectos teóricos y científicos | X | | | | |
| 9. Conveniencia | Adecuado para resolver el problema | X | | | | |
| 10. Metodología | Cumple con los procedimientos adecuados | X | | | | |
| TOTAL - PARCIAL | | 40 | 8 | | | |

Puntuación:

- De 10 – 20 No válido, reformular
 De 21 – 30 No válido, modificar
 De 31 – 40 Válido, mejorar
 De 41 – 50 Válido, aplicar

Observaciones: Aplicar.

Lima, 11 de octubre del 2022

Firma del Experto:



Nombres y Apellidos

ANEXO 6: VALIDACIÓN EXPERTO 3

ANEXO 5 FORMATO DE VALIDACION DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: César Augusto Acosta Cashú
 2.1 GRADO ACADÉMICO Y/O TITULO: Magister
 3.1 CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Privada del Norte
 4.1 TITULO DE LA DE INVESTIGACIÓN: “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”
 5.1 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario
 6.1 AUTOR DEL INSTRUMENTO: Joan Marcos Espinoza Ramirez
 7.1 PARA OBTENER EL TITULO DE: Licenciado en Administración

II. ASPECTOS DE VALIDACION

| INDICADORES DE VALIDACION | CRITERIOS | EXCELENTE (5) | BUENA (4) | REGULAR (3) | INSUFICIENTE (2) | MALA (1) |
|---------------------------|--|---------------|-----------|-------------|------------------|----------|
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | X | | | | |
| 2. Objetividad | Está expresado en lo observado bajo metodología científica | | X | | | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | X | | | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica | | X | | | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | X | | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar | | X | | | |
| 7. Coherencia | Entre los problemas, objetivos e hipótesis | | X | | | |
| 8. Consistencia | Basado en aspectos teóricos y científicos | | X | | | |
| 9. Conveniencia | Adecuado para resolver el problema | | X | | | |
| 10. Metodología | Cumple con los procedimientos adecuados | | X | | | |
| TOTAL - PARCIAL | 41 | 5 | 36 | | | |

Puntuación:

- De 10 – 20 No válido, reformular
 De 21 – 30 No válido, modificar
 De 31 – 40 Válido, mejorar
 De 41 – 50 Válido, aplicar

Observaciones:Ninguna.....

Lima, 11 de octubre del 2022

Firma del Experto:



César Augusto Acosta Cashú DNI 07580806

ANEXO 7: FINALIDAD DE LA ENCUESTA Y CONSENTIMIENTO INFORMADO



LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS

Esta encuesta tiene como finalidad conocer su opinión acerca de la gestión administrativa y su relación con la educación remota en su universidad durante la pandemia.

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá responder con la mayor sinceridad posible. Seleccione la casilla que considere conveniente.

* Su participación de la encuesta es completamente voluntaria y se preservará la confidencialidad prestada.

¡Agradecemos su participación!



joan.espinosa.rami@gmail.com (no se comparten)

[Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

1.- ¿Está de acuerdo con la selección y distribución del personal administrativo y *

ANEXO 8: RESULTADOS DE LA ENCUESTA EXPORTADOS AL SOFTWARE IBM SPSS VERSIÓN 25

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

| | Nombre | Tipo | Anchura | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida | Rol |
|----|-----------|----------|---------|-----------|--------------------|---------------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 1 | admrh1 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está de acuer... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 2 | admrh2 | Numérico | 8 | 0 | ¿Considera que... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 3 | admrh3 | Numérico | 8 | 0 | ¿Cree que el p... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 4 | admrh4 | Numérico | 8 | 0 | ¿Considera que... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 5 | admt1 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está de acuer... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 6 | admt2 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está conform... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 7 | admt3 | Numérico | 8 | 0 | ¿Considera que... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 8 | admt4 | Numérico | 8 | 0 | ¿Cree que los r... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 9 | proadm1 | Numérico | 8 | 0 | ¿Considera que... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 10 | proadm2 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está conform... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 11 | proadm3 | Numérico | 8 | 0 | ¿Cree que su u... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 12 | proadm4 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está de acuer... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 13 | acremoto1 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está conform... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 14 | acremoto2 | Numérico | 8 | 0 | ¿Considera que... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 15 | acremoto3 | Numérico | 8 | 0 | ¿Cree que las ... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 16 | acremoto4 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está satisfech... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 17 | medapr1 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está satisfech... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 18 | medapr2 | Numérico | 8 | 0 | ¿Su universida... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 19 | medapr3 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está conform... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 20 | medapr4 | Numérico | 8 | 0 | ¿Considera que... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 21 | tacad1 | Numérico | 8 | 0 | ¿Considera que... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 22 | tacad2 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está conform... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 23 | tacad3 | Numérico | 8 | 0 | ¿Está de acuer... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 24 | tacad4 | Numérico | 8 | 0 | ¿Ha tenido mal... | {1, NUNCA}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

23 : admr2 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admrh1 | admrh2 | admrh3 | admrh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|----|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 6 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 7 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 8 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 9 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 10 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 12 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 13 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 14 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 15 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 16 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 17 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 20 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 22 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 |

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto1 | acremoto2 | acremoto3 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 23 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 24 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 25 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 27 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 28 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 30 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 31 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 32 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 33 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 34 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 35 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 36 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 37 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 38 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 39 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 40 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 41 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 42 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 43 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 44 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto1 | acremoto2 | acremoto3 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 45 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 46 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 47 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 48 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 49 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 50 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 51 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 52 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 53 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 54 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 55 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 56 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 57 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 58 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 60 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 61 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 62 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 63 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 64 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 65 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 66 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 |

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admnh1 | admnh2 | admnh3 | admnh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|----|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 67 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 |
| 68 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 69 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 |
| 70 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 71 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 72 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 73 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 74 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 75 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 76 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 77 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 78 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 79 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 80 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 81 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 82 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 83 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 84 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 85 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 86 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 87 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 88 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admnh1 | admnh2 | admnh3 | admnh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 89 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 90 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 91 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 92 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 93 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 94 | 2 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 95 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 96 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 97 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 98 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 99 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 |
| 100 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 101 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 102 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 103 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 104 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 105 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 106 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 |
| 108 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 |
| 109 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 |
| 110 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 |

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 111 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| 112 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| 113 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| 114 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| 115 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| 116 | 1 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 117 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 118 | 1 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 119 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 120 | 1 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 121 | 1 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 122 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 123 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 124 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 125 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 126 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 127 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 128 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 129 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 130 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 131 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 132 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 133 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 134 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 135 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 136 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 137 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 138 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 139 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 140 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 141 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 142 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 143 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 144 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 145 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 146 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 147 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 148 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 149 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 150 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 151 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 152 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 153 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 154 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admrt1 | admrt2 | admrt3 | admrt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 155 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 156 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 157 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 158 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 159 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 160 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 161 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 162 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 163 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 164 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 165 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 166 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 167 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 168 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 169 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 170 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 171 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 172 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 173 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 174 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 175 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 176 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admrt1 | admrt2 | admrt3 | admrt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 177 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 178 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 179 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 180 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 181 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 182 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 183 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 184 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 185 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 186 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 187 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 188 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 189 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 190 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 191 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 192 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 193 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 194 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 195 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 196 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 197 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 198 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 199 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 200 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 201 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 202 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 203 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 204 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 205 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 206 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 207 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 208 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 209 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 210 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 211 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 212 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 213 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 214 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 215 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 216 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 |
| 217 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 218 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 |
| 219 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 220 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 221 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 222 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 223 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 224 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 225 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 226 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 227 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 228 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 229 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 230 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 231 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 232 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 233 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 234 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 235 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 236 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 237 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 238 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 239 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 240 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 241 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 242 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 vari

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 243 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 244 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 245 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 246 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 247 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 248 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 249 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 250 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 251 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 252 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 253 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 254 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 255 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 256 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 257 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 258 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 259 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 260 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 261 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 262 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 263 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 264 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 vari

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 265 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 266 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 267 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 268 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 269 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 270 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 271 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 272 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 273 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 274 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 275 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 276 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 |
| 277 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 278 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 |
| 279 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 280 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 |
| 281 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 282 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 |
| 283 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 284 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 |
| 285 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 |
| 286 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 |

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 287 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 |
| 288 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 |
| 289 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 |
| 290 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 |
| 291 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| 292 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 |
| 293 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 294 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 |
| 295 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 296 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 |
| 297 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 298 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 299 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 300 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 301 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 302 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 303 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 304 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 305 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 306 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 307 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 308 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 309 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 310 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 311 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 312 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 313 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 314 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 315 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 316 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 317 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 318 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 319 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 320 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 321 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 322 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 323 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 324 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 325 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 326 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 327 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 328 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 329 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 330 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 |

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA DESDE LA EXPERIENCIA DE UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR TRAYECTORIA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2021”

TESIS JOAN.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

13 : proadm4 5 Visible: 25 de 25 variables

| | admh1 | admh2 | admh3 | admh4 | admt1 | admt2 | admt3 | admt4 | proadm1 | proadm2 | proadm3 | proadm4 | acremoto 1 | acremoto 2 | acremoto 3 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|------------|
| 331 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 332 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 333 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 334 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 335 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 336 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 |
| 337 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 |
| 338 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 339 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 340 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 341 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 342 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 343 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 344 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 345 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 346 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 347 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 348 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 349 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 350 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 351 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 352 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |