



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“PERCEPCIÓN DE LA EVALUACIÓN DE
DESEMPEÑO Y PRODUCTIVIDAD DE
DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA, TRUJILLO, 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Miriam Anali Flores Zevallos
Karen Lizeth Sandoval Rosario

Asesor:

Mg. Raul Santiago Bacigalupo Lago
<https://orcid.org/0000-0003-2645-8629>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Roger Hurtado Rojas	18122198
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Roberto Martín Gamarra López	43388320
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Henry Elder Ventura Aguilar	18074679
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Objetivos	21
1.4. Hipótesis	21
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	22
CAPÍTULO III: RESULTADOS	28
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	40
REFERENCIAS	47
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 CUADRO RESUMEN DE MONITOREO AL DESEMPEÑO DOCENTE – JULIO 2021.....	13
TABLA 2 VALIDACIÓN DE DOCENTES EXPERTOS	23
TABLA 3 VALORES ALFA DE CRONBACH.....	24
TABLA 4 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE ENCUESTAS.....	25
TABLA 5 ESTADÍSTICA DE CONFIABILIDAD.....	25
TABLA 6 INTERPRETACIÓN DE VALORES DE CORRELACIONES	26
TABLA 7 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA VARIABLE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	28
TABLA 8 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA PRODUCTIVIDAD.....	29
TABLA 9 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA AUTOEVALUACIÓN	30
TABLA 10 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA MOTIVACIÓN	31
TABLA 11 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA EVALUACIÓN 360°	32
TABLA 12 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA EFICIENCIA.....	33
TABLA 13 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA EFICACIA	34
TABLA 14 PRUEBA DE NORMALIDAD DEL ESTADÍSTICO SHAPIRO-WILK	35
TABLA 15 CORRELACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD	36
TABLA 16 CORRELACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD.....	37
TABLA 17 CORRELACIÓN DE LA MOTIVACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD	38
TABLA 18 CORRELACIÓN DE LA EVALUACIÓN 360° Y LA PRODUCTIVIDAD	39
TABLA 19 ÍTEM 1. PLANIFICO MIS SESIONES DE CLASE CON ANTICIPACIÓN	61
TABLA 20 ÍTEM 2. EN MI SESIÓN DE APRENDIZAJE APLICO ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS.....	62
TABLA 21 ÍTEM 3. REFLEXIONO SOBRE MI PRÁCTICA DOCENTE LUEGO DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE.....	63
TABLA 22 ÍTEM 4. CONSIDERO QUE EL AMBIENTE DE TRABAJO ME FAVORECE.....	64
TABLA 23 ÍTEM 5. TENGO BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL TRABAJO.....	65
TABLA 24 ÍTEM 6. ME ENCUENTRO MOTIVADO AL DICTAR MIS CLASES	66
TABLA 25 ÍTEM 7. ME PLANTEO METAS INDIVIDUALES EN MI PRÁCTICA DOCENTE	67
TABLA 26 ÍTEM 8. MIS ACTIVIDADES DE TRABAJO SON INNOVADORAS.....	68
TABLA 27 ÍTEM 9. REALIZO ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES	69
TABLA 28 ÍTEM 10. CONSIDERO QUE MI SUPERVISOR VALORA MI TRABAJO.....	70
TABLA 29 ÍTEM 11. EVALÚO EL TRABAJO EN EQUIPO PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE.....	71
TABLA 30 ÍTEM 12. CUENTO CON LA CANTIDAD DE RECURSOS	72

TABLA 31 ÍTEM 13. LA INSTITUCIÓN ME BRINDA LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA UN ÓPTIMO DESARROLLO DE MIS CLASES.	73
TABLA 32 ÍTEM 14. CUENTO CON TIEMPO SUFICIENTE PARA PREPARAR MI MATERIAL DE CLASE.....	74
TABLA 33 ÍTEM 15. EL TIEMPO DADO PARA CADA MATERIA ES SUFICIENTE PARA ABARCAR MIS SESIONES DE CLASE	75
TABLA 34 ÍTEM 16. REALIZO UNA REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE.....	76
TABLA 35 ÍTEM 17. REALIZO UN MONITOREO CONSTANTE DE MI CALIDAD DOCENTE.....	77
TABLA 36 ÍTEM 18. CUMPLO CON LA META DE ESTUDIANTES APROBADOS AL FINALIZAR EL PERIODO ACADÉMICO	78
TABLA 37 CUADRO RESUMEN DE MONITOREO AL DESEMPEÑO DOCENTE – JULIO 2022.....	84

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA VARIABLE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	28
FIGURA 2 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD	29
FIGURA 3 GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA AUTOEVALUACIÓN	30
FIGURA 4 GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA MOTIVACIÓN	31
FIGURA 5 GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA MOTIVACIÓN.....	32
FIGURA 6 GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA EFICIENCIA	33
FIGURA 7 GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA EFICIENCIA	34
FIGURA 8 ÍTEM 1. PLANIFICO MIS SESIONES DE CLASE CON ANTICIPACIÓN	61
FIGURA 9 ÍTEM 2. EN MI SESIÓN DE APRENDIZAJE APLICO ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	62
FIGURA 10 ÍTEM 3. REFLEXIONO SOBRE MI PRÁCTICA DOCENTE LUEGO DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE	63
FIGURA 11 ÍTEM 4. CONSIDERO QUE EL AMBIENTE DE TRABAJO ME FAVORECE	64
FIGURA 12 ÍTEM 5. TENGO BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL TRABAJO	65
FIGURA 13 ÍTEM 6. ME ENCUENTRO MOTIVADO AL DICTAR MIS CLASES	66
FIGURA 14 ÍTEM 7. ME PLANTEO METAS INDIVIDUALES EN MI PRÁCTICA DOCENTE.....	67
FIGURA 15 ÍTEM 8. MIS ACTIVIDADES DE TRABAJO SON INNOVADORAS	68
FIGURA 16 ÍTEM 9. REALIZO ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES	69
FIGURA 17 ÍTEM 10. CONSIDERO QUE MI SUPERVISOR VALORA MI TRABAJO	70
FIGURA 18 ÍTEM 11. EVALÚO EL TRABAJO EN EQUIPO PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	71
FIGURA 19 ÍTEM 12. CUENTO CON LA CANTIDAD DE RECURSOS	72
FIGURA 20 ÍTEM 13. LA INSTITUCIÓN ME BRINDA LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA UN ÓPTIMO DESARROLLO DE MIS CLASES.	73
FIGURA 21 ÍTEM 14. CUENTO CON TIEMPO SUFICIENTE PARA PREPARAR MI MATERIAL DE CLASE.	74
FIGURA 22 ÍTEM 15. EL TIEMPO DADO PARA CADA MATERIA ES SUFICIENTE PARA ABARCAR MIS SESIONES DE CLASE.....	75
FIGURA 23 ÍTEM 16. REALIZO UNA REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE	76
FIGURA 24 ÍTEM 17. REALIZO UN MONITOREO CONSTANTE DE MI CALIDAD DOCENTE	77
FIGURA 25 ÍTEM 18. CUMPLO CON LA META DE ESTUDIANTES APROBADOS AL FINALIZAR EL PERIODO ACADÉMICO	78

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo principal determinar la relación entre la percepción de la evaluación de desempeño y la productividad de docentes de una institución educativa pública en Trujillo en el año 2022. La metodología es no experimental, el enfoque es cuantitativo, el nivel es descriptivo correlacional, de corte transversal. La técnica empleada es la encuesta y el instrumento de recolección de datos es un cuestionario de 18 ítems. La confiabilidad del instrumento es buena (Alfa de Cronbach = 0,829). Se validó el instrumento mediante el juicio de 3 expertos docentes investigadores de la Universidad Privada del Norte. La población y la muestra es de 30 docentes. Los datos se procesaron en el programa estadístico IBM SPSS se obtuvo un resultado de r de Pearson de 0,696 y un p valor de 0,000 menor que 0,05, por lo que se puede concluir que relación entre la percepción de la evaluación de desempeño y la productividad es moderada y significativa en docentes en una institución educativa pública en Trujillo en el año 2022.

PALABRAS CLAVES: Desempeño, productividad, evaluación de desempeño, institución educativa.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Acuña, J. (Agosto de 2018). *Satisfacción laboral y desempeño de los docentes de las Instituciones de Educación Superior*. Obtenido de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32057/1/110%20GTH.pdf>
- Arrunátegui, J., León, Ú., Saavedra, J., & Silva, J. (Diciembre de 2016). *El impulso de una carrera: Política de revalorización docente en el Perú*. Obtenido de Ministerio de Educación del Perú: <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/revalorizacion.pdf>
- Burga, J. (2019). *Evaluación Del Desempeño Docente En Las Instituciones Educativas Pertenecientes A La Red N° 01 De La Ugel De Ventanilla – Callao*. Obtenido de Repositorio USIL: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e582ac81-a933-4df9-8e8f-08b3453c6f25/content>
- Cabarcas, D., & Contreras, Y. (2019). *Evaluación del desempeño docente y su relación con las dimensiones del índice sintético de calidad educativa en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla*. Obtenido de Repositorio CUC: <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5174>
- Castillo, C. (2021). *Motivación y desempeño laboral de los docentes de las Direcciones Distritales de Educación*. Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32434/1/115%20GTH.pdf>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. Obtenido de Academia: https://www.academia.edu/34007846/8va_Administracion_de_recursos_humanos_El_capital_humano_pdf
- Coulter, M., & Robbins, S. (2014). *Administración*. Obtenido de Academia: https://www.academia.edu/29083935/Administracion_libro_12_edicion

- Cuenca, R., Díaz, H., Henzler, Á., Schleicher, A., & Villena, H. (Abril de 2014). *Expertos analizan la educación en el Perú*. Obtenido de Blog de Noticias: <https://inversionenlainfancia.net/?blog/entrada/noticia/2209>
- Espinoza, F. (2020). *Educación en el Perú: ¿Cuál es la situación de la Educación Básica Regular?* Obtenido de Chiqaq News: <https://medialab.unmsm.edu.pe/chiqaqnews/educacion-en-el-peru-cual-es-la-situacion-de-la-educacion-basica-regular/>
- Gámez, Y., González, I., Guevara, S., Labori, R., Matos, D., & Quintero, R. (2021). *Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud*. Obtenido de Amelica: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/445/4452032014/4452032014.pdf>
- Gómez, F. (18 de Junio de 2020). *Ser docente en tiempos de pandemia*. Obtenido de El País: <https://elpais.com/sociedad/historias-de-la-pandemia/2020-06-18/ser-docente-en-tiempos-de-pandemia.html>
- González, M., Hernández, J., & Jiménez, Y. (Diciembre de 2010). *Modelo 360° para la evaluación por competencias (enseñanza-aprendizaje)*. Obtenido de Innovación: <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420770003.pdf>
- Gordillo, J., Sánchez, Y., Terrones, A., & Cruz, M. (4 de Diciembre de 2020). *La productividad académica en las instituciones de educación superior en México: de la teoría a la práctica*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/351481405_La_productividad_academica_en_las_instituciones_de_educacion_superior_en_Mexico_de_la_teor%C3%ADa_a_la_pr%C3%A1ctica/link/60c9dc3592851c8e639a3ccb/download
- Hernández, H., & Pascual, A. (30 de 12 de 2017). *Validación de un instrumento de investigación para el diseño de una metodología de autoevaluación del sistema de gestión ambiental*. Obtenido de RIAA: Revista de Investigación Agraria y Ambiental: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/riaa/article/view/2186/2817>

- Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. M. (2014). Metodología de la Investigación. *McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.* Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Iman, L., & Martinez, M. (2021). *Relación Del Teletrabajo Docente Y La Percepción De La Productividad De Los Maestros Del Nivel Primaria De Colegios Privados, En Tiempos De Covid-2019 Del Distrito De San Juan De Lurigancho, 2021.* Obtenido de Repositorio UPN: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30325/Iman%20Vera%2c%20Lorena-Yauri%20Martinez%20de%20Sernaque%2c%20Maribel%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Louffat, E. (2016). *Evaluando el desempeño del personal.* Obtenido de Bookshelf: <https://bookshelf.vitalsource.com/reader/books/9786124149429/pageid/49>
- Martinez, A., & Campos, W. (31 de Agosto de 2015). *Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores.* Obtenido de SciELO: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-95322015000300004
- Morón, A. (20 de Diciembre de 2003). *La educación en el Perú.* Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/educacion-peru/#:~:text=En%20la%20actualidad%2C%20en%20el,para%20un%20posible%20examen%20de>
- Muntané, J. (mayo de 2010). INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN BÁSICA - SAPD. *RAPD ONLINE*, 33(3), 221-227. Obtenido de INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN BÁSICA - SAPD: <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- Pérez, M. (2013). *Herramientas de Medida de la Productividad.* Obtenido de ELibro: <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/113014>

- Rubio, C. (2019). *Calidad de vida y productividad en el trabajo en docentes de la Institución Educativa Diocesano de Chimbote, 2019*. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39312/Rubio_GCG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santos del Real, A. (Abril de 2012). *Áreas temáticas emergentes en la educación química*. Obtenido de SciELO: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2012000200005#:~:text=Se%20ha%20dicho%20que%20el,su%20paso%20por%20la%20escuela
- Soriano, M. (2001). *La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/209932.pdf>
- Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. (s.f.). *Capítulo III: Marco Metodológico*. Obtenido de URBE: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094733/cap03.pdf>
- Ureña, S. (11 de Marzo de 2013). *Evaluación de Desempeño*. Obtenido de Escuela de organización industrial: <https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/03/11/evaluacion-de-desempeno/>