

FACULTAD DE NEGOCIOS
Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“ESTRATEGIAS DE SALUD Y SEGURIDAD
OCUPACIONAL, EN RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA MINERA
AMACHIC S.A. LA LIBERTAD, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Jhomer Kenner Cruz Trujillo
Keiko Jaqueline Gonzalez Trujillo

Asesor:

Mg. Juan Carlos Sevillano Gamboa
<https://orcid.org/0000-0002-0317-559X>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Julia Otilia Sagastegui Cruz	17925333
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	José Antonio Rodríguez Viera	17871205
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Rosa Luz Dzido Marinovich	17851964
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, está dedicado en primer lugar a Dios, por sus infinitas bendiciones. De igual manera, por permitirnos llegar hasta este instante de nuestra formación académica y otorgarnos sabiduría para el desarrollo del presente estudio.

A nuestros padres, por sus consejos, amor, apoyo, paciencia y sacrificio, donde nos enseñaron valores que nos permitieron ser personas de bien.

Autores

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarnos vida y salud, frente a circunstancias difíciles que nos tocó afrontar.

A nuestros padres, por su apoyo incondicional, a pesar de las adversidades que se presentaron siempre confiaron y creyeron en cada uno de nosotros.

A toda nuestra familia, por sus consejos y palabras de aliento que nos impulsó a seguir adelante.

A nuestros docentes de la Universidad Privada del Norte, por instruirnos y formarnos profesionalmente durante estos cinco años de estudios.

A los representantes de Empresa Minera AMACHIC S.A. por aceptar la realización del proyecto de investigación en su institución y por contribuir a nuestro crecimiento profesional.

Autores

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO III. RESULTADOS	34
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN.....	58
REFERENCIAS	63
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Importancia de la Salud y Seguridad Ocupacional / Conocimiento en caso de un Accidente Laboral.....	35
Tabla 2: Capacitación al Personal sobre el uso adecuado de EPP / Participación de simulacro de Prevención de riesgos.....	36
Tabla 3: Sistemas para identificar peligros / Permanece de pie por más de tres horas...	37
Tabla 4: Proporción de Equipos de Protección Personal.....	38
Tabla 5: Trabaja en pisos inestables y resbaladizos / Mejora en prevención de riesgos.....	39
Tabla 6: Información de Riesgos / Incomodidad física.....	40
Tabla 7: Traslado de cargas pesadas / Movimientos repetitivos.....	41
Tabla 8: Contacto con productos químicos / Exposición a ruidos, humedad, polvo o radiación solar.....	42
Tabla 9: Identificación con la empresa / Cumplimiento de metas y objetivos.....	43
Tabla 10: Comparte información e ideas / Labor de manera estable.....	44
Tabla 11: Dificultades Laborales / Conocimientos, habilidades requeridos por puesto laboral.....	45
Tabla 12: Adaptación a los cambios / Realiza su trabajo sin ayuda de otros.....	46
Tabla 13: Trabajo sin interrupciones / Horario laboral.....	47
Tabla 14: Actitudes negativas / Comunicación con jefe de área.....	48
Tabla 15: Credibilidad y confianza laboral.....	49
Tabla 16: Relación con sus compañeros / Satisfacción con sus actividades diarias.....	50
Tabla 17: Correlación entre Salud y Seguridad Ocupacional y Desempeño Laboral.....	51
Tabla 18: Matriz de Operacionalización de Variables.....	67
Tabla 19: Matriz de Consistencia.....	68
Tabla 20: Datos en Excel de Salud y Seguridad Ocupacional y Desempeño Laboral...	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Importancia de la Salud y Seguridad Ocupacional / Conocimiento en caso de un Accidente Laboral.....	35
Gráfico 2: Capacitación al Personal sobre el uso adecuado de EPP / Participación de simulacro de Prevención de riesgos.....	36
Gráfico 3: Sistemas para identificar peligros / Permanece de pie por más de tres horas accidentes.....	37
Gráfico 4: Proporción de equipos de protección personal.....	38
Gráfico 5: Trabaja en pisos inestables y resbaladizos / Mejora en prevención de riesgos.....	39
Gráfico 6: Información de Riesgos / Incomodidad física.....	40
Gráfico 7: Traslado de cargas pesadas / Movimientos repetitivos.....	41
Gráfico 8: Contacto con productos químicos / Exposición a ruidos, humedad, polvo o radiación solar.....	42
Gráfico 9: Identificación con la empresa / Cumplimiento de metas y objetivos.....	43
Gráfico 10: Comparte información e ideas / Labor de manera estable.....	44
Gráfico 11: Dificultades Laborales / Conocimientos, habilidades requeridos por puesto laboral.....	45
Gráfico 12: Adaptación a los cambios / Realiza su trabajo sin ayuda de otros.....	46
Gráfico 13: Trabajo sin interrupciones / Horario laboral.....	47
Gráfico 14: Actitudes negativas / Comunicación con jefe de área.....	48
Gráfico 15: Credibilidad y confianza laboral.....	49
Gráfico 16: Relación con sus compañeros / Satisfacción con sus actividades diaria.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Factores de Riesgos Ocupacionales.....	24
Figura 2: Clasificación de Resultados.....	34
Figura 3: Diagrama de Dispersión.....	52
Figura 4: Diagrama de Dispersión entre Salud y Seguridad Ocupacional, y Desempeño Laboral.....	52
Figura 5: Ubicación departamental, provincial y distrital donde opera la Empresa Minera AMACHIC S.A.....	71
Figura 6: Área de Operatividad de la Empresa Minera AMACHIC S.A.....	72

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, está centrado en determinar en qué medida las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional se relacionan con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021., dado que muchas organizaciones en la actualidad, carecen de estrategias suficientes que garanticen el reconocimiento y monitoreo de diversos riesgos ocupacionales, esto ocasiona que a corto plazo se generen accidentes, dolencias físicas, ausencias en el trabajo y un deficiente desenvolvimiento laboral. Es por ello, la investigación es de tipo descriptivo – correlacional, donde la muestra se encuentra establecido por 25 colaboradores de la empresa minera y para la recolección de datos se realizó mediante la escala de Likert que conformo 15 ítems para cada variable de estudio.

Por consiguiente, como resultado se obtuvo que las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, cuentan con una relación positiva moderadamente alta con el Desempeño Laboral, donde a través del Coeficiente de Pearson proporcionó un resultado de 0.826 con un valor de confianza del 95%. En tal sentido, implementar estrategias de protección laboral, generan aspectos positivos en el desempeño laboral de los colaboradores, se refleja un incrementando en la satisfacción laboral y productividad organizacional.

PALABRAS CLAVES: “Salud y Seguridad Ocupacional”, “Desempeño Laboral”, “Condiciones laborales” y “Riesgos en el Trabajo”.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En el ámbito internacional, la aplicación de estrategias de salud y seguridad ocupacional, en diferentes organizaciones es escasa, es decir no existe un compromiso por salvaguardar la integridad física y emocional de los colaboradores. Es por ello, que la falta de cultura en prevención de riesgos, en la que se rigen normas, que permitan generar un buen ambiente de trabajo y llevar a una empresa al éxito, no se encuentra bien estructurado en su totalidad, donde se hace caso omiso a la seguridad empresarial, lo cual no es considerado por muchas empresas en su mayoría informales, generando escasez de derechos laborales, pérdida de una vida sana y segura, asimismo genera diversos accidentes dentro de sus funciones laborales de los trabajadores, afectando su desempeño laboral dentro de la organización.

De tal manera que, la Organización Internacional del Trabajo, un ente debidamente especializado en asuntos relacionados al trabajo, creado con el propósito de salvaguardar la vida – salud y seguridad de los trabajadores, busca fomentar la equidad comunitaria como el cumplimiento de los derechos laborales para un trabajo digno. Por tal razón, en su informe anual puntualiza que existen personas que fallecen a diario como resultado de malas condiciones laborales, provocándoles accidentes y enfermedades en su faena, donde alrededor de 2, 78 millones de colaboradores llegan a perder la vida anualmente y 374 millones desarrollan enfermedades y daños que provoca que los trabajadores paralicen sus actividades por un cierto tiempo. (OIT, 2019)

Por consiguiente, Silva y Merino (2020) manifiestan que, el aumento de organizaciones a nivel global ha causado que exista una gran variedad de competencia, donde la mayoría de empresas se enfocan en disminuir su valor de producción, lo que quiere decir que la salud y seguridad ocupacional muchas veces pase a segundo plano, afectando seriamente a los trabajadores, donde se les arriesga a diferentes accidentes laborales.

Por otro lado, Ortega, Rodríguez y Hernández (2020) sostienen que, en territorios de América Latina como Colombia, hay una notable distancia entre la seguridad comunitaria y las relaciones en el entorno laboral, como consecuencia de un creciente grado de informalidad que cuentan las organizaciones de dicho país, donde el empleador no garantiza a sus trabajadores un cuidado adecuado de su integridad física y mental, lo cual conlleva a que estos se encuentre desprotegidos ante un incidente laboral.

En el ámbito nacional, las condiciones de trabajo, seguridad y salud ocupacional que se encuentran expuestos diferentes trabajadores ante su desempeño laboral de sus actividades diarias, son la exposición a ruidos, caídas, contaminación ambiental, maquinas inseguras, posturas incómodas, radiación solar, productos químicos, estrés psicosocial, exposición a cortes circuitos y a horarios de trabajo que muchas veces no se respeta (salida, descanso, refrigerio).

Por estas razones, en el año 2011 el estado peruano designo la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, reglamentada por el decreto supremo N° 005-2012-TR, la cual busca difundir una cultura de prevención de riesgos destinado a todas las organizaciones tanto de sectores económicos como de los que brindan servicio, entre los principios se encuentra que el empleador debe asegurar una ambiente de trabajo con recursos y condiciones que protejan la integridad física y emocional de los colaboradores, de igual manera, el jefe se responsabiliza y se hace cargo de cualquier eventualidad de accidentes o dolencias que padezca el colaborador.

Asimismo, señala que la organización debe brindar capacitaciones sobre conocimientos preventivos en riesgos laborales. Desde otro punto de vista, si se presentará alguna emergencia sobre accidente o enfermedad en su faena diaria, el trabajador tiene derecho a que se le brinde la atención necesaria para su recuperación en un puesto de salud, con la finalidad de reincorporarse a sus actividades laborales, de igual forma en el Artículo 53 señala que se genera la obligación de pagar una indemnización al trabajador o familiares afectados producto del desacato del empleador hacia la prevención de riesgos ocupacionales.

Esto se lleva a cabo mediante el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), y la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL), entidades importantes en Perú, con la función de velar por el cumplimiento de los derechos de los colaboradores. (Diario Oficial El Peruano, 2011)

Por otro lado, para la Inspección del Trabajo, la nación del Perú nombro la Ley General de Inspección de Trabajo N° 28806, reglamentada por el decreto supremo N° 019-2006-TR, encargada de custodiar el cumplimiento de los estatutos de la ley en función al orden socio laboral y de seguridad y salud ocupacional. Asimismo, de exigir responsabilidad administrativa que actúen o coordinen una solución frente a situaciones que generen riesgo laboral. Con respecto, a las infracciones se dan cuando se desobedece los mandatos legales dirigidos a todos los centros laborales así como en el sector de industria, construcción, energía y minas.

Además, las sanciones se estiman según la gravedad de la falta perpetrada, el número de colaboradores perjudicados y el tipo de empresa, en caso de un accidente mortal, este se debe dar a conocer al Ministerio Público, por la autoridad Inspector, este se sanciona a la organización con multa administrativa, el cierre temporal máximo de 30 días calendarios, esto no quiere decir que se dejará de remunerar a los colaboradores y tampoco se podrá mandarlos a vacaciones, si el empleador subsana e implementa medidas de mejora en el cumplimiento de seguridad y salud ocupacional, puede requerir un acortamiento del plazo de sanción de clausura provisional.

Con respecto, a la multa esta se clasifica cuando es muy grave con 200 UIT, grave con 100 UIT, y cuando son leves con 50 UIT, si la empresa es micro o pequeña empresa la multa se reduce al 50% conforme a ley. (Diario Oficial El Peruano, 2006)

Sin embargo, Cano y Francia (2018) sustentan que, respecto a la situación de ocupación que mantiene el territorio del Perú, ya sea de profesión u oficio, se considera que un 71% de personas que laboran en distintas organizaciones desempeñan sus actividades en espacios de informalidad, posición que genera preocupación frente a situación de peligro y falta de protección laboral.

Por tal razón, Díaz, Suarez, Santiago y Bizarro (2020) realizaron un análisis de investigación en diciembre del 2019, donde identificaron datos estadísticos sobre accidentes más frecuentes que ocurren en el Perú. En primer lugar, se detalla que el atrapamiento significó el 16%. A continuación, se precisó que el contacto con la energía corriente, los accidentes de tránsito entre vehículos y caída de los trabajadores al agua representó un 12% cada uno. En cambio las lesiones por cosas o elementos significa un 14.56%, es preciso mencionar que estos pueden ser consecuencia de un inadecuado ambiente laboral. Después, los descensos que puede sufrir el personal, en pisos, escaleras, entre otros, figuro un 12.33% y por último, el arduo trabajo que significa un exceso de trabajo laboral represento un 11.21%, siendo datos importantes para su estudio y prevención en diferentes organizaciones.

De manera que, Prieto y Morales (2017) afirman que, el gobierno peruano, debido a la creciente demanda de empresas, se vio obligado a establecer medidas que consideren un progreso significativo en las condiciones de contratación de los trabajadores, frente a la seguridad y salud en el entorno laboral.

En el ámbito local, en la Región la Libertad no es ajeno a la problemática de falta de estrategias de salud y seguridad ocupacional en diferentes organizaciones. Es por ello, que las autoridades del Gobierno Regional de la Libertad, mediante la participación de sus autoridades, impulsan concientizar a las empresas en políticas de salud y seguridad ocupacional, mediante capacitaciones dirigidos a empleadores, trabajadores y sindicatos, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida del trabajador. (GRL, 2021)

Por otra parte, cabe indicar que la Empresa Minera AMACHIC S.A., cuya actividad principal es la extracción y venta de carbón de piedra antracita, lo cual quiere decir que este tipo de mineral contiene mayor carbono con un lustre brillante. Siendo una organización de alto riesgo de accidentes laborales, donde los trabajadores se encuentran expuestos a caídas, explosiones, derrumbamiento, ruido, exposición solar, daños oculares, sustancias químicas (polvo de carbón).

Es por ello que, Guerrero (2015) opina que, las actividades laborales realizadas dentro de una mina de carbón, implica un gran riesgo ocupacional para los trabajadores, donde las posibilidades de sufrir alguna afección o accidente en sus tareas son altas, a lo que se ve perjudicado su integridad física. Entre los peligros que se encuentran sujetos los operarios son: sonidos fuertes, pisos resbaladizos, polvo, derrumbes, ambiente húmedo, golpes, fracturas e incluso accidente mortal.

De igual forma, hoy en día se pueden encontrar varias investigaciones vinculadas a la Salud y Seguridad Ocupacional y como esta se relaciona con el Desempeño Laboral, a continuación se detallaran a nivel internacional, nacional y regional, según estudios previos.

A nivel internacional, Díaz (2017) en su tesis titulada “*Seguridad en el Trabajo y Desempeño Laboral*”, el cual se llevó a cabo con la participación de los trabajadores de la asociación la Rotonda, S.A. de Guatemala, nos dice que el motivo de la investigación fue determinar la relación entre seguridad ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores. Este estudio es de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo. Entre su población de estudio se encuentra conformado por 50 personas que laboran en la entidad. Como instrumento se realizó una escala de Likert, frecuentemente utilizada como criterio de evaluación mediante una proporción grafica de calificación. Deduciendo así, que entre estas dos variables de estudio hay una evidente relación, de modo que, al implementar medidas preventivas que permita evitar algún riesgo laboral, los trabajadores realizan sus actividades de manera más estable, fortaleciendo su confianza y motivación.

Además, Valencia (2017), en su investigación titulado “*Análisis de la gestión de seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral*” realizada en el Puerto Comercial de Autoridad Portuaria de Esmeraldas en el país de Ecuador, el propósito de la investigación, fue analizar la dirección de seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral del muelle mercantil. Se basó en un estudio descriptivo correlacional de diseño no experimental. Donde, en la muestra lo conforman 117 colaboradores, superiores e inspectores del Puerto Comercial que participaron para dicho estudio. El instrumento de investigación que se desarrolló para conseguir los resultados, fue a través de una entrevista y encuesta. Dando como resultado un coeficiente de correlación de 0,786 para ambas variables, donde se evidencia una alto grado correlación en sentido positivo y significativo ($0.000 < \alpha=0.05$) a un 95% de confianza. Se deniega la hipótesis nula en tanto se admite y se reconoce la hipótesis alterna (H1), por consiguiente, se refleja que los riesgos laborales no

deben ser ignorados, porque pueden desencadenar desenlaces lamentables en los colaboradores y causar perjuicio a la organización Portuaria de Esmeraldas, tanto económico como desprestigio para la nación frente a la administración de sus recursos.

Del mismo modo, en la investigación de Girón, Rivera y Rodríguez (2011) titulado “*La Influencia de la Salud Ocupacional en el Desempeño Laboral de los empleados en empresas de Servicio del Área Metropolitana de San Salvador*”, el cual tuvo como propósito analizar la influencia de la salud ocupacional, en el desempeño laboral de los trabajadores, con la finalidad fomentar la satisfacción y serenidad de cada colaborador. La indagación es de alcance cuantitativo y cualitativo, donde su población estuvo establecido por 100 colaboradores, donde se contó con 4 instrumentos para su análisis: una guía diferente de entrevista tanto para superiores como trabajadores, cuestionario para trabajadores y una guía de observación. Es por eso, que se concluye que, la salud y seguridad ocupacional influye de manera significativa en el desempeño laboral de los colaboradores, esto quiere decir que a mayor conocimiento en prevención de riesgos, donde se implemente factores de protección ocupacional y se priorice la salud mental, favorece a la productividad organizacional.

Asimismo, Prieto (2015) en su estudio de investigación “*Alcances de la seguridad laboral en el desempeño de los trabajadores de las empresas de vigilancia de Bogotá D.C.*”, el presente estudio tuvo como finalidad analizar los alcances que tiene la seguridad ocupacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la entidades que brindan el servicio de vigilancia en la urbe capital de Bogotá. Dicha investigación, es de tipo descriptivo correlacional, donde se concluyó que para generar un adecuado desempeño laboral, las organizaciones

deben brindar a su colaboradores un excelente ambiente de trabajo (digno), que no les genere ningún tipo de accidente ni enfermedad que perjudique a su salud y que posteriormente dificulte en la realización de sus actividades diarias, causas fundamentales en el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

A nivel nacional, Cruz (2017) en su estudio titulado “*Seguridad Ocupacional y su Relación con el Desempeño Laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017*”. Sostuvo como principal motivo determinar la relación de la Seguridad Ocupacional con el Desempeño Laboral de los trabajadores del área de cobertizo. Con una perspectiva de análisis cuantitativo con un nivel descriptivo – correlacional no experimental, la muestra estuvo conformada por 40 trabajadores de almacén de la organización, como instrumento se utilizó un cuestionario. Por consiguiente, el resultado evidencio que existe relación entre Seguridad Ocupacional y Desempeño Laboral, con un alto grado de certeza del 95%, y donde el nivel de significancia era menor a 0.05, de manera que la correlación es positiva entre las dos variables de estudio. En otras palabras, se finalizó que la Seguridad Ocupacional, cuenta con una relación favorable con el Desempeño Laboral de los empleados del área de depósito de la organización y planta de Lindley.

Por ejemplo, Salazar (2018) en su investigación denominada “*Influencia de la Seguridad y Salud Ocupacional en el Desempeño del Personal en la Ejecución del Proyecto: Mejoramiento y Sustitución de la Infraestructura de la Institución Educativa Gómez Arias Dávila, Tingo María*”. Cuyo objetivo, fue determinar la Influencia de la seguridad y salud ocupacional, en el desempeño del personal. La metodología que emplearon fue descriptivo - correlacional. Siendo la población de

309 operarios, que realizan diferentes actividades en el proyecto. Así mismo, la obtención de datos se obtuvo por la aplicación de una encuesta tanto para la seguridad y salud ocupacional como para el desempeño de los trabajadores. De modo que, se evidenció que existe una correlación significativa entre las dos variables de estudio ($P - \text{Valor} > 0.05$). La conformidad, fue precisa con una puntuación exacta ($r_s = 0.716$). Es por ello, que mientras los colaboradores cuenten con todas las medidas de prevención de riesgos y se fortalezca la seguridad y salud en la organización, permitirá incrementar un buen rendimiento laboral.

Por consiguiente, Landa (2020) realizó la tesis titulada “*Programa de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales, Piura*”, tuvo por objetivo determinar la influencia del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional en el desempeño laboral, un estudio con un nivel correlacional – descriptiva, donde la población se conformó por 34 trabajadores de la organización y para obtener la recolección de información, se formuló un cuestionario de 28 preguntas, que contaron con las dimensiones de las dos variables. En los resultados, se evidencia un vínculo relevante entre los Programas de Seguridad y Salud Ocupacional con el Desempeño Laboral, donde se realizó una prueba estadística con el método de Rho de Spearman, como resultado se obtuvo 0.735 (73.50%), en el cual se afirma una conexión directa, aceptable entre seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa en estudio, es decir si una variable mejora, la otra lo hará de igual manera.

A nivel local, Alva (2015) en su tesis “*La Salud Ocupacional y El Desempeño Laboral de los Colaboradores en el Proyecto Especial Chavimochic - La Libertad, 2015*”. Este estudio se realizó con un planteamiento cuantitativo, con un modelo explicativo correlacional. En la prueba de indagación se consideró a 155 trabajadores, que realizaron diferentes tareas en el proyecto. Por consiguiente, para la obtención de resultados se realizó, una escala de medición de actitudes a través de los niveles de Likert, con cuestionarios de 17 preguntas y 4 preguntas aparte sin escala en función para las dos variables de estudio. De tal modo, se concluye que existe una correlación positiva considerable de 0,564 (significativa), entre las variables seguridad basada en el comportamiento y el desempeño laboral, la cual indica que en medida que la Seguridad Basado en el Comportamiento (SBC) sea mejor percibida, mayor será el desempeño laboral de los colaboradores.

De igual manera, Delgado (2018) en su estudio titulado “*La Salud Ocupacional y su Relación en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de Transportes Luchito Eirl – Trujillo 2016*”. De tipo de investigación descriptiva correlacional - cualitativa, se utilizó como muestra a 30 colaboradores de la empresa de transportes, para el desarrollo de la investigación se aplicó un cuestionario de 14 preguntas para la variable salud ocupacional y para medir el nivel de desempeño laboral se utilizó un cuestionario de 13 preguntas. La investigación concluye, que la salud en el trabajo mantiene un vínculo significativo con el desempeño laboral, dentro de la organización de Transporte Luchito EIRL., mediante la información proporcionada se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.544, es decir, al tener mayor salud ocupacional el desempeño de los colaboradores es más alto.

1.2. Marco conceptual

Dentro de las bases teóricas relacionadas a la Salud y Seguridad Ocupacional; y el Desempeño Laboral, que se recopiló para el presente estudio de investigación, a continuación se detallaran los aportes de definiciones de diferentes autores:

- **Salud**

Según, Gavidia y Talavera (2012) en su análisis de “*La construcción del concepto de Salud*”, dan a conocer la evolución del concepto de salud, en diferentes autores como:

- La salud es la ausencia de enfermedades. Definición tradicional.
- La salud significa encontrar el bienestar total de tres pilares fundamentales: físico, mental y social. Esto quiere decir, que no solo se asocia con la falta de molestias o afecciones. (OMS, 1946)
- La salud es un reajuste en el ambiente y al desarrollo pleno de diferentes circunstancias que rodean al entorno diario de una persona. (Dubos, 1967)
- La salud se encuentra relacionado con el intelecto psicológico de un individuo como en el ámbito social, lo cual conlleva a generar un desarrollo pleno y este no solo se origina por la falta de algún padecimiento o dolencia. (Terris, 1980)
- La salud faculta el desarrollo idóneo de cada persona, que permite objetar de manera optimista frente a cualquier dificultad. (OMS, 1985)
- La salud no se trata de evitar algún tipo de molestia o patología ni de buscar vivir eternamente, sin embargo la salud consiste en evitar diferentes riesgos mortales. (Gavidia y Talavera, 2012)
- La definición de salud, suele ser muy complejo, trascendental y diversa debido que, los tiempos van cambiando y las circunstancias de vida de la

sociedad son diferentes. (San Martín, 1981)

- **Salud Ocupacional**

Conforme, Marín y Pico (2004) señalan que, la Salud Ocupacional es la disciplina conformada por un conjunto de actividades interdisciplinarias, que propende por el diagnóstico, análisis y evaluación del cuidado, la promoción, la conservación y el mejoramiento de la salud, así como la prevención de las enfermedades profesionales y los accidentes laborales, de manera que las personas se puedan ubicar en un ambiente de trabajo de acuerdo con sus condiciones fisiológicas y psicológicas.

Además, la Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiesta que, el concepto básico de Salud Ocupacional, consiste en la unión de varias disciplinas que regulan y efectúan medidas de prevención que permite cuidar la salud de todos los trabajadores.

También, permite identificar cualquier tipo de riesgos y todos los factores que puedan llegar a poner en peligro la vida, la salud o la seguridad de las personas en sus respectivos trabajos. (González, León, Contreras & Hidalgo, 2018)

- **Seguridad Ocupacional**

En el concepto de Seguridad en el Trabajo, Sibaja (2002) sostiene que, este se ocupa de atender una serie de peligros que inciden en los accidentes laborales, tales como riesgos eléctricos, falta de mecanismos de protección contra partes móviles de las máquinas, equipos y herramientas, caída de objetos pesados, deficientes condiciones de orden y limpieza en los puestos de trabajo, y riesgos de incendios, entre otros.

Asimismo, Chiavenato (2000) afirma que, la Seguridad laboral consiste en la agrupación de diferentes métodos, que permiten incrementar enseñanzas que garanticen reducir riesgos, provocado por las deficientes y deplorables ambientes laborales que muchos trabajadores se encuentran expuestos. Es por ello, que la implementación de normas y buen ejercicio de estrategias preventivas, genera un desempeño laboral agradable.

- **Políticas de Salud y Seguridad Ocupacional**

Según el Centro de Prevención de Riesgos del Trabajo - CEPRIT, señala que una normativa de seguridad y salud en un centro laboral, es un compromiso que debe considerar todo empleador, donde se garantice óptimas condiciones de trabajo, En primer lugar, se debe identificar la cantidad de colaboradores, sus actividades y evaluar el grado de exposición frente a riesgos (condiciones laborales, infraestructura, equipos y maquinaria de trabajo, electricidad, sustancias químicas, entre otros). Asimismo, los temas que debe contener dicha política son: contar con un entorno de trabajo digno, con medidas de prevención frente a posibles incidentes laborales, de igual manera promover la responsabilidad y compromiso de todos los colaboradores de la empresa tanto directivos, supervisores y operarios. ESSALUD (2013)

- **Riesgos Laborales**

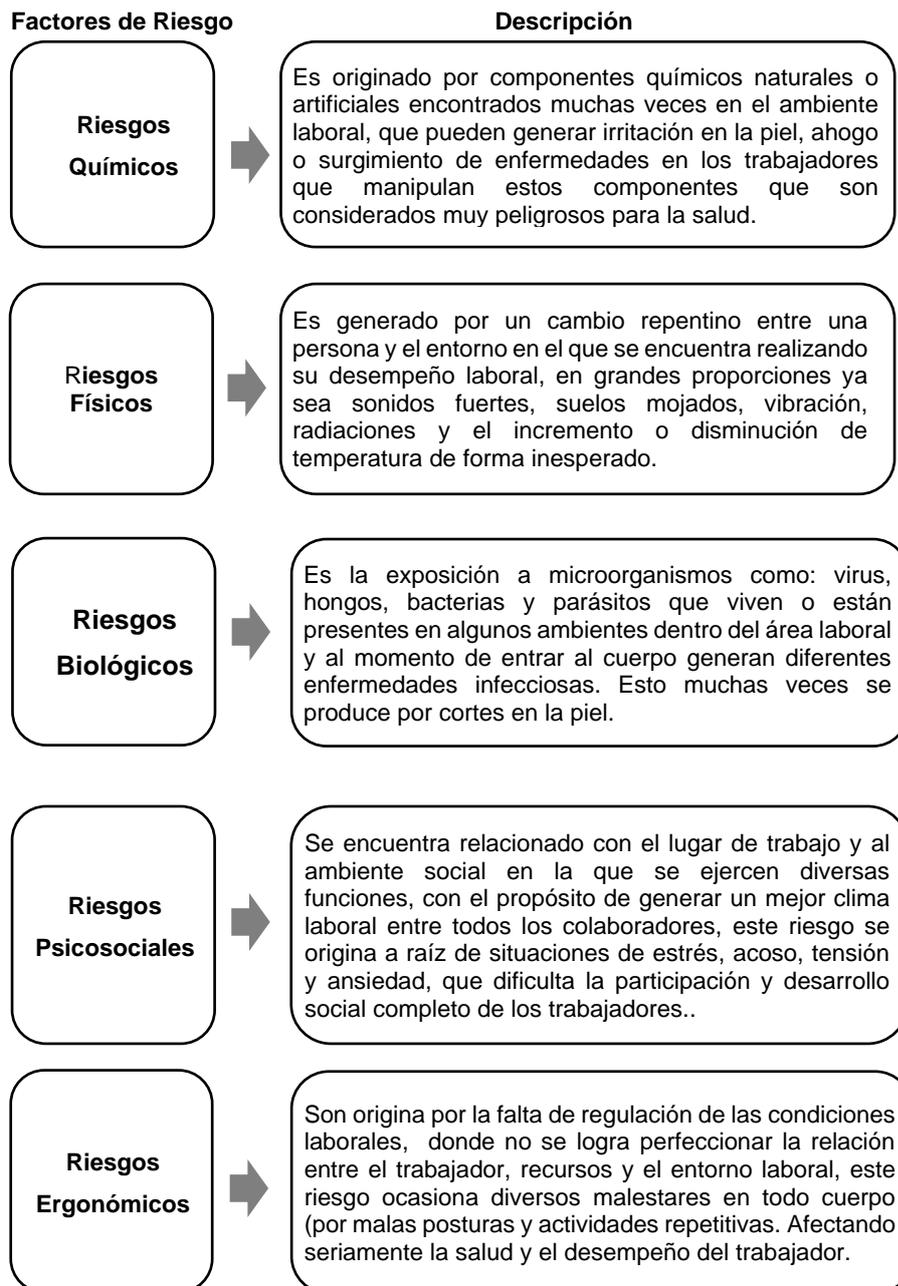
De acuerdo con, Moreno (2012) determina que, los Riesgos Laborales son considerados por diversos teóricos como un concepto fundamental en la relación hombre – organización, desde la perspectiva del desarrollo de sus actividades y los peligros presentes en su lugar de trabajo.

Entre los Factores de Riesgos Ocupacionales, según la DIGESA (2015)

los clasifica de la siguiente manera:

Figura 1

Factores de Riesgos Ocupacionales



Fuente: DIGESA (2005)

- **Salud y Seguridad Ocupacional**

Desde otra perspectiva, Peñafiel, Aguilar y Díaz (2019) de acuerdo a la Salud y Seguridad Ocupacional sustentan que, es obligación de toda organización tanto pública o privada de velar por la vitalidad y seguridad de todos los integrantes de una empresa, es decir las organizaciones deben implementar diversas estrategias óptimas que generen salvaguardar la integridad física y emocional de los trabajadores, además de reducir la exposición a riesgos, mediante regulación y estatutos dispuestos en cada nación.

De la misma forma, Velasco (2017) señala que, la Salud y Seguridad es de suma importancia tanto para hombres y mujeres, debido a esta garantiza llevar una existencia armoniosa, sin preocupaciones que permite un buen desenvolvimiento en el entorno laboral y en diferentes situaciones del cada día.

- **Desempeño Laboral**

Conforme a Chiavenato (2000) indica que, el Desempeño, son las conductas y la disposición que tiene cada trabajador ante sus funciones laborales, que permite llegar a las metas establecidas por la empresa. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.

Por lo tanto, Bohórquez (2020) afirma que, el Desempeño Laboral, se encuentra relacionado con la productividad de la empresa, donde el protagonista principal es el colaborador que efectúa diferentes tareas de acuerdo a su puesto laboral, esto conlleva a una adecuada adaptación y desarrollo, siendo muchas veces analizado por la empresa con el fin calcular

los niveles de desempeño laboral.

- **Compromiso Organizacional**

Desde otro enfoque, Robbins y Judge (2009) afirman que, el compromiso organizacional es una manera de demostración positiva que tienen los trabajadores con la identificación del logro de objetivos y metas de la organización, con el fin de seguir siendo parte ella. Es decir, los trabajadores con mayor tiempo laborando en una empresa, donde realizan un trabajo de calidad, aportan conocimientos e ideas involucrándose con los objetivos de la organización y sienten pasión por lo que hacen, son los que se encuentran comprometidos con la empresa.

- **Rendimiento Laboral**

Sin embargo, Murphy (1990) señala que, el Rendimiento Laboral es la agrupación de comportamientos que realiza el trabajador frente a sus actividades laborales. Entre sus principales factores se encuentran: comportamiento en las tareas que son asignados, trabajo en equipo, productividad, supervisión, entre otros.

- **Relaciones Interpersonales**

Sin embargo, Yáñez, Arenas y Ripoll (2010) señala que, las Relaciones Interpersonales, brinda a los trabajadores mayor confianza en sus actividades laborales, así como también estos aprenden a interactuar unos a otros generando bienestar emocional, unión organizacional, sin embargo, si esta se debilita generará el incremento de intereses individualistas y conflictos laborales.

- **Evaluación de Desempeño Laboral**

Conforme a la Evaluación de Desempeño Laboral, Sánchez y Martínez (2012) en su estudio de investigación “*Diseño del proceso de evaluación del desempeño del personal y las principales tendencias que afectan su auditoría*”, citan a diferentes autores como:

- Harris (1986) señala que, los procedimientos de evaluación se establecen a partir de los objetivos y metas predeterminados por la empresa con el objeto de determinar las contribuciones que se esperan de cada trabajador a nivel individual.
- Robbins (1995) asegura que, una de las metas principales de la evaluación del desempeño es determinar con precisión la contribución del desempeño individual como base para tomar decisiones de asignación de recompensas.
- Chiavenato (1999) afirma que, la evaluación de desempeño es una apreciación sistemática del desempeño de cada persona en el cargo o del potencial de desarrollo futuro. Toda evaluación es un proceso para estimular o juzgar el valor, la excelencia, las cualidades de alguna persona.

1.3. Formulación del Problema

¿De qué manera las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, se relacionan con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A.?

1.4. Objetivos

- **Objetivo General**

- Determinar en qué medida las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, se relacionan con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.

- **Objetivos Específicos**

- Identificar las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, que se encuentran expuestos los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.
- Analizar el Desempeño Laboral, que realizan los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.
- Proponer un Plan de mejora en Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, para el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.

1.5. Hipótesis

- **Hipótesis Alterna (H_1)**

- Las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, se relaciona con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A.

- **Hipótesis Nula (H_0)**

- Las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, no se relaciona con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A.

Por lo que se refiere a la investigación, esta se encuentra justificada de la siguiente manera:

Por conveniencia, el actual estudio de investigación nos faculta a comprender a mayor profundidad el valor de incorporar estrategias de salud y seguridad ocupacional en la Empresa Minera AMACHIC S.A., esto beneficiará significativamente a la empresa en obtener un mayor conocimiento en políticas de gestión orientadas a mejorar la calidad de vida de los trabajadores, el cual permita incrementar el proceso de desenvolvimiento de los trabajadores, que implique optimizar el cumplimiento de las metas establecidas por la institución.

Valor teórico, el estudio se realizó gracias a la contribución de diferentes autores que en sus estudios con base teórica, científica y académica, generan una legítima información, que permitió conocer a mayor medida el comportamiento de la relación de las dos variables en análisis para el desarrollo de esta investigación.

Relevancia social, dada que esta investigación permitirá estudiar las principales causas de accidentes laborales que están expuestos diferentes trabajadores, y como este se relaciona en el desempeño laboral diario de sus actividades.

Asimismo, el estudio busca generar un compromiso por parte de la organización en prevenir accidentes que no solo afectan a los trabajadores sino también a los morados y transeúntes que pueden vivir cerca de una gasolinera.

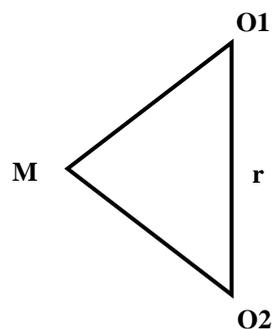
Implicancias prácticas, los resultados y propuestas, se deben poner en práctica con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los trabajadores, aumentar el compromiso con la organización, evitando ausencias laborales, costos, demandas y mala reputación empresarial.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación es de diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, dado que la estadística y la matemática permitió recopilar y analizar la información obtenida. Por consiguiente, la investigación es básicamente un estudio que muestra la conexión de dos variables, es decir será de tipo descriptivo correlacional, debido que el propósito de la misma es determinar la relación entre la Salud y Seguridad Ocupacional con el Desempeño Laboral de los colaboradores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.

Conforme a Namakforoosh (2005) afirma que, la investigación descriptiva es una forma de estudio para saber quién, donde, cuándo, cómo y porqué del sujeto del estudio. En otras palabras, se usa para describir características de ciertos grupos.

Además, para Salkind manifiesta que, la investigación correlacional tiene como propósito mostrar la relación entre variables, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro. (Bernal, 2006) Es por ello, que el diseño de la investigación es de la siguiente manera:



- M:** Muestra
- O1:** Salud y Seguridad Ocupacional
- O2:** Desempeño Laboral
- r:** Coeficiente de Correlación

Por consiguiente, López (2004) manifiesta que, la población, es un grupo de individuos o cosas materiales que se encuentran en un espacio establecido, que se plantea analizar y entender en cierta manera frente a un estudio previo.

Con esto quiere decir, que la población objetivo del presente estudio se encuentra constituido por 30 trabajadores, tanto del área administrativa como de producción (extracción y traslado de mineral – carbón), pertenecientes a la Empresa Minera AMACHIC S.A. de la región La Libertad. Es necesario recalcar que, para realizar el presente estudio de investigación, se consideró como muestra a 25 trabajadores del área de producción, dado que los demás colaboradores no se localizaban en las instalaciones de la sede central de la mina (Centro Poblado Capachique, Canibamba Alto, Distrito de Usquil, Provincia de Otuzco, Región La Libertad) puesto que ellos se encontraban trasladando el mineral hacia la ciudad Trujillo.

Entre las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos para la siguiente investigación, tenemos: se empleó la técnica en escala que permite medir actitudes, siendo el instrumento para ambas variables la escala de Likert, el cual mide al encuestado el grado de Acuerdo y Desacuerdo.

En consecuencia, se propusieron 15 preguntas para la variable de Salud y Seguridad Ocupacional, donde incluía las dimensiones de política de salud y seguridad ocupacional, condiciones laborales y riesgos laborales, cuyo objetivo fue conocer la opinión de los trabajadores e identificar las estrategias de salud y seguridad ocupacional de la organización. Posteriormente, se emplearon 15 preguntas para la variable de Desempeño Laboral, donde se analizó las dimensiones de compromiso institucional, rendimiento laboral y satisfacción laboral, en este caso el que se encargó de evaluar el desempeño laboral de cada uno de los 25 trabajadores fue el jefe del área de Recursos Humanos, lo cual nos permitió analizar el desempeño laboral de los trabajadores, en la Empresa Minera AMACHIC S.A.

Según, Matas (2018) sostiene que, la escala de Likert es un tipo de instrumento que consiste en expresar una posición acorde con la actitud a medir donde cada ítem va acompañado de una escala de valoración ordinal. Esta escala incluye un punto medio neutral así como puntos a izquierda y derecha, originalmente de desacuerdo y de acuerdo, con opciones de respuesta numéricas de 1 a 5.

De igual manera, Blanco & Alvarado (2005) manifiestan que, la utilización y conformidad de la escala de Likert, en circunstancias para fines universitarios tanto en el ámbito internacional como estatal es una buena elección para estudios amplios que representan una evaluación de variables con un punto de vista cuantitativo.

Por consiguiente, después de obtener la información, se procedió a ingresar los datos al programa de Microsoft Excel Profesional Plus 2013, donde se analizó cada resultado, mediante tablas y gráficos para su posterior interpretación. Asimismo, para determinar en qué medida la Salud y Seguridad Ocupacional se relaciona con el Desempeño Laboral, mediante la prueba de hipótesis se realizó con el estadístico: Correlación de Pearson y la medida de correlación con el Coeficiente de R de Pearson, permitió identificar el grado de correlación de las dos variables y el nivel de confianza de las hipótesis planteadas.

Según, Restrepo, L. & González, J. (2007) indica que, el Coeficiente de correlación de Pearson, tiene como objetivo medir la fuerza o grado de asociación entre dos variables aleatorias cuantitativas que poseen una distribución normal.

Es conveniente mencionar, que antes de la aplicación de las preguntas a los trabajadores y posteriormente su evaluación, se determinó la confiabilidad mediante el juicio de expertos, en primer lugar para la variable de Salud y Seguridad Ocupacional que cuenta con un instrumento de Escala de Likert, con 15 Ítems, fue validado por el Docente de Tiempo Completo en la Universidad Privada del Norte – Venegas Zevallos, Juan Carlos, Ingeniero Industrial. En consecuencia, para la variable de Desempeño Laboral que también se utilizó un instrumento de Escala de Likert, con 15 ítems, fue validado por la Docente de la Universidad Privada del Norte – Rodríguez Luza, Cinthia del Carmen, Administradora de Empresas y para la revisión general de las dos variables de estudio, fue validado por el Docente Universitario - Arturo Camacho Gayoso, Administrador de Empresas.

A continuación, entre los aspectos éticos, se garantiza que el presente trabajo de investigación es original, donde se evitó el plagio, citando como corresponde cada aporte de los diferentes autores, con validez académica y científica. Además, se siguió un formato metodológico otorgado por la Universidad Privada del Norte y observado por el asesor del curso.

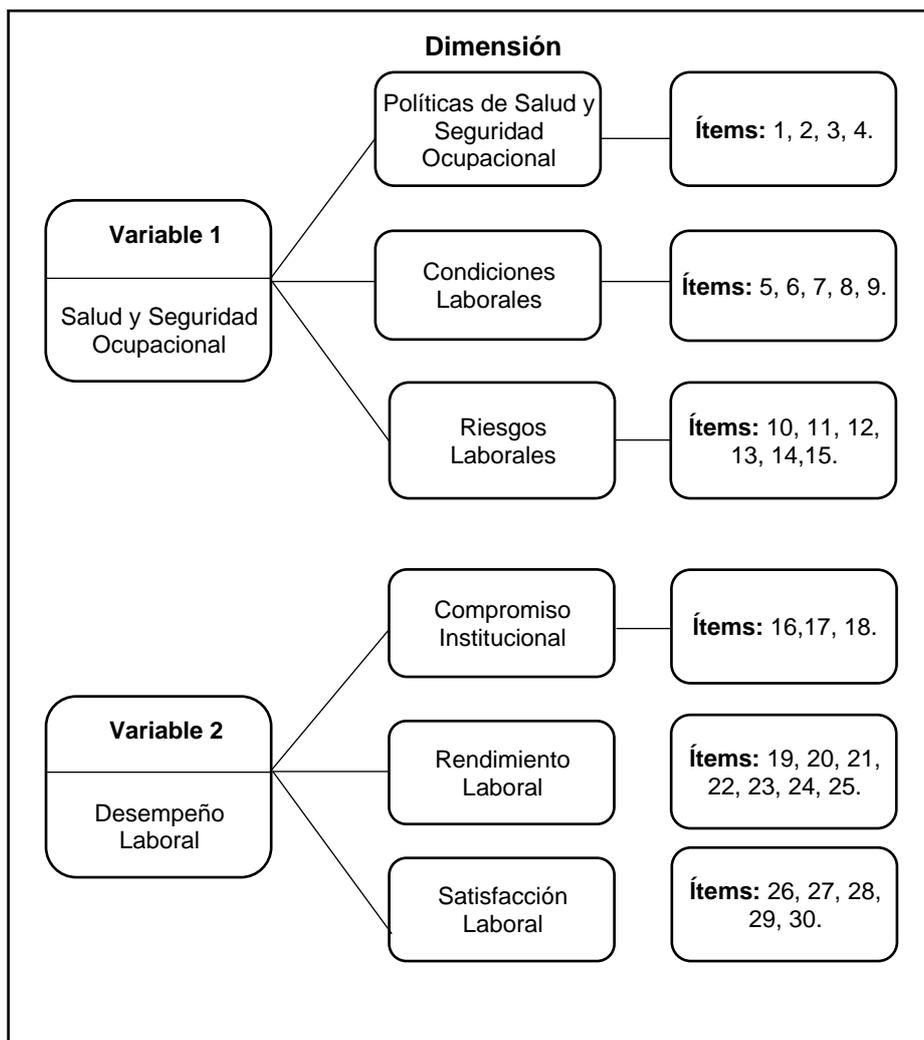
Referente a la aplicación del planteamiento del problema, objetivos, hipótesis y resultados de la presente investigación, se generó un permiso al Gerente General de la Empresa Minera AMACHIC, con la finalidad de obtener información necesaria para el estudio de investigación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En el presente capítulo, se interpretarán los resultados que fueron obtenidos gracias a la participación de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A., donde se les planteó una técnica de escala para medir actitudes mediante el instrumento de Escala de Likert que componen ítems de las dos variables de estudio con diferentes dimensiones, detallado en el capítulo anterior y que posteriormente se expondrá mediante figuras, tablas y gráficos de forma clara y concisa.

Figura 2

Clasificación de Resultados



Fuente: Elaborado por autores

3.1. Identificar las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, que se encuentran expuestas los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.

Dimensión: Políticas de Salud y Seguridad Ocupacional

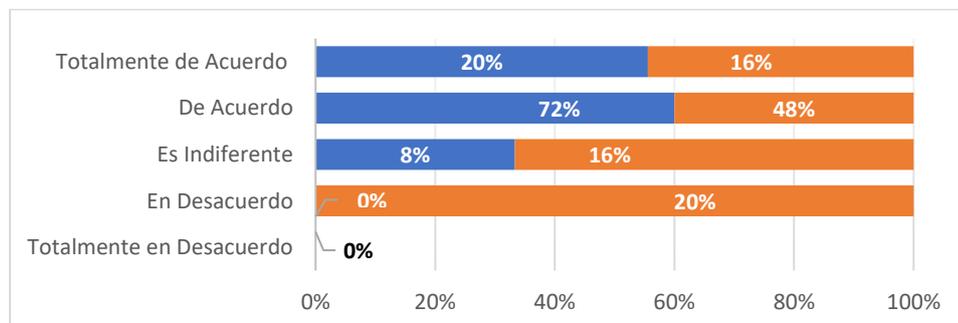
Tabla 1

Importancia de la Salud y Seguridad Ocupacional / Conocimiento en caso de un Accidente Laboral.

Respuesta	Ítem 1: Se considera importante la Salud y Seguridad en el lugar de trabajo.		Ítem 2: Sabe qué hacer en caso de un accidente laboral.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	5	20%	4	16%
De Acuerdo	18	72%	12	48%
Es Indiferente	2	8%	4	16%
En Desacuerdo	0	0%	5	20%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 1

Importancia de la Salud y Seguridad Ocupacional / Conocimiento en caso de un Accidente Laboral.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 1, se afirma que, el 92% de los trabajadores están de Acuerdo y Totalmente de Acuerdo que se considera importante la Salud y Seguridad en la organización.

De igual manera, se evidenció que el 64% está de Acuerdo y Totalmente de Acuerdo, en tener conocimiento acerca de qué hacer en caso de un accidente que se produjera en su centro laboral, sin embargo el 36% está En Desacuerdo.

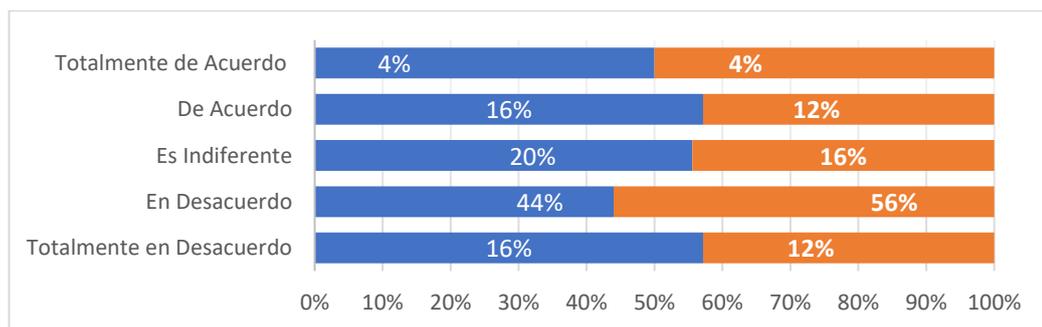
Tabla 2

Capacitación al Personal sobre el uso adecuado de EPP / Participación en simulacro de Prevención de riesgos.

Respuesta	Ítem 3: La empresa, le brinda capacitación sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal.		Ítem 4: Ha participado de un simulacro de prevención de riesgos.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	1	4%	1	4%
De Acuerdo	4	16%	3	12%
Es Indiferente	5	20%	4	16%
En Desacuerdo	11	44%	14	56%
Totalmente en Desacuerdo	4	16%	3	8%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 2

Capacitación al Personal sobre el uso adecuado de EPP / Participación en simulacro de Prevención de riesgos.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 2, demuestra que el 60% de colaboradores están En Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo de haber participado de una capacitación sobre el uso adecuado de lo EPP (Equipos de Protección Personal).

También, se demuestra que el 68% de los trabajadores está En Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo, debido que señalan no haber participado de un simulacro de prevención de riesgos, un 16% es Indiferente de haber participado de un simulacro.

Dimensión: Condiciones Laborales

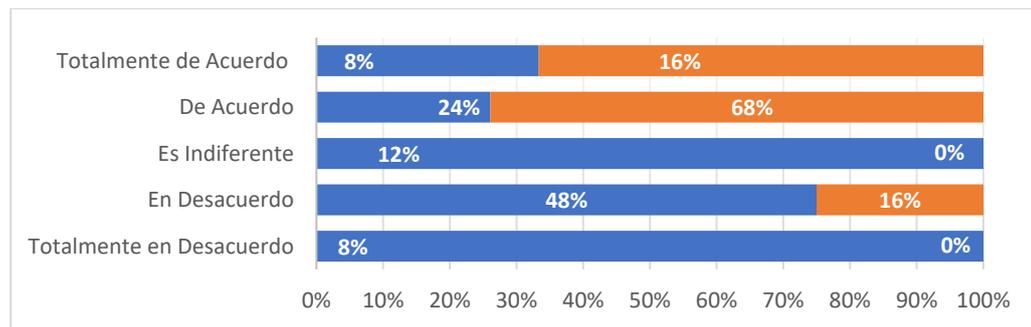
Tabla 3

Sistemas para Identificar Peligros / Permanece de Pie por más de Tres Horas.

Respuesta	Ítem 5: Existen sistemas para identificar y entender los peligros (símbolos, colores o luces).		Ítem 6 Permanece de pie por más de tres horas al día.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	2	8%	4	16%
De Acuerdo	6	24%	17	68%
Es Indiferente	3	12%	0	0%
En Desacuerdo	12	48%	4	16%
Totalmente en Desacuerdo	2	8%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 3

Sistemas para Identificar Peligros / Permanece de Pie por más de Tres Horas.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 3, señala que el 56 % de los trabajadores se encuentran en Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo, que existan sistemas para identificar y entender peligros (símbolos, colores o luces) y un 12% es Indiferente, lo cual se puede entender que centro de trabajo falta señalización que permita reconocer posibles riesgos ocupacionales. Desde otro punto de vista, se observa que el 84% de los colaboradores están De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo en que permanecen de pie por más de tres horas al día.

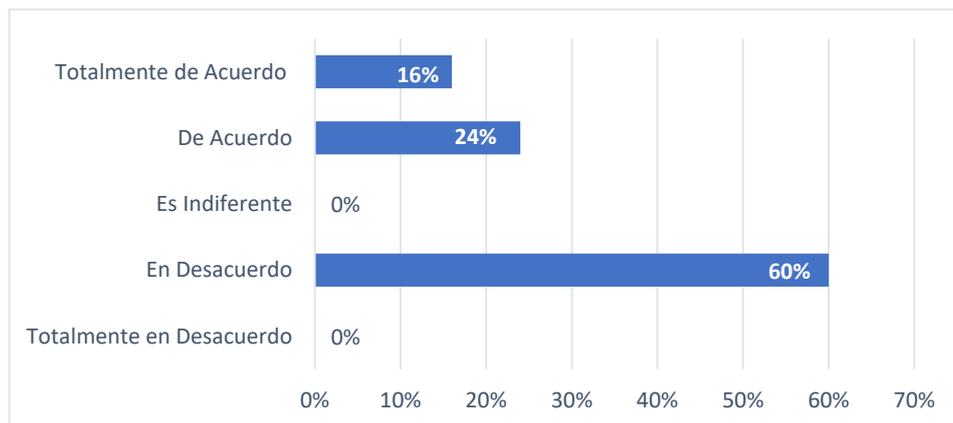
Tabla 4

Proporción de Equipos de Protección Personal (EPP)

Ítem 7: La empresa, le proporciona equipos de protección personal, contra accidentes.		
Respuesta	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	4	16%
De Acuerdo	6	24%
Es Indiferente	0	0%
En Desacuerdo	15	60%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

Gráfico 4

Proporción de Equipos de Protección Personal (EPP).



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 4, Del 100%, el 60% de los operarios, se encuentran en Desacuerdo, puesto que ellos aseguran que la empresa no les proporcione EPP (Equipos de Protección Personal) para prevenir accidentes. Por otra parte, un 40% señalan estar De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo, que si se es proporciona equipos.

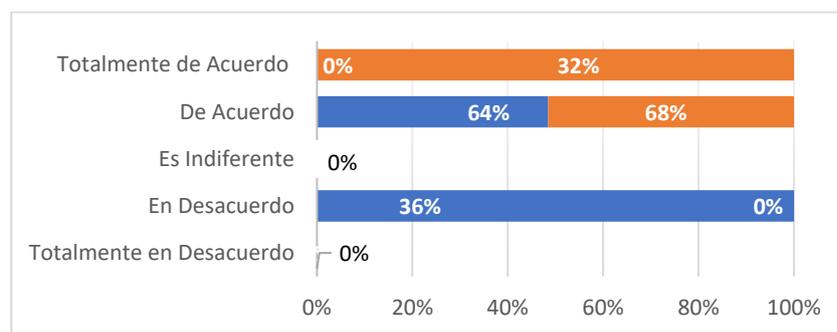
Tabla 5

Trabaja en Pisos Inestables y Resbaladizos / Mejora en Prevención de Riesgos.

Respuesta	Ítem 8: Trabaja en suelos o pisos inestables y resbaladizos, que pueden provocarle una caída.		Ítem 9: Considera, que el ambiente laboral, necesita realizar mejoras en prevención de riesgos.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	0	0%	8	32%
De Acuerdo	16	64%	17	68%
Es Indiferente	0	0%	0	0%
En Desacuerdo	9	36%	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 5

Trabaja en pisos inestables y resbaladizos / Mejora en prevención de riesgos.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 5, se observa que el 64% de los trabajadores están De Acuerdo que trabajan en suelos o piso inestables y resbaladizos que pueden provocarle una caída. No obstante, el 36% están En Desacuerdo porque consideran que trabajan en pisos estables.

De igual manera, se evidencia que el 100% de los colaboradores ese encuentran de Acuerdo y Totalmente de Acuerdo en que la Empresa Minera AMACHIC S.A. debería realizar mejoras en prevención de riesgos ocupacionales.

Dimensión: Riesgos Laborales

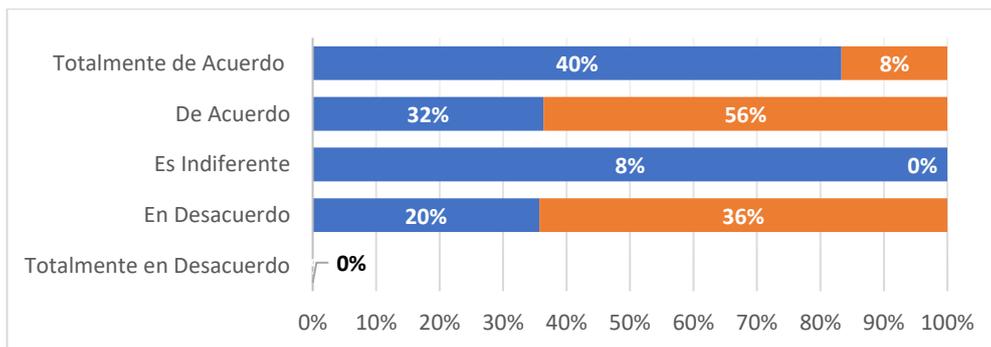
Tabla 6

Información de Riesgos / Incomodidad Física

Respuesta	Ítem 10: Se le informó de los riesgos que está expuesto en centro de trabajo.		Ítem 11: Al realizar sus funciones, siente algún tipo de incomodidad física, por mantener posturas o posiciones forzadas.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	10	40%	2	8%
De Acuerdo	8	32%	14	56%
Es Indiferente	2	8%	0	0%
En Desacuerdo	5	20%	9	36%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 6

Información de Riesgos / Incomodidad Física



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 6, muestra que el 72% de los trabajadores están De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo en que se les brindo información de los riesgos que se encuentran expuestos al momento de realizar sus labores.

También, se detalla que el 56% está de Acuerdo en sentir algún tipo de incomodidad física, por mantener posturas o posiciones forzadas, al realizar sus funciones laborales. Por otro lado, un 36% está en Desacuerdo afirmando que no sienten algún tipo de incomodidad.

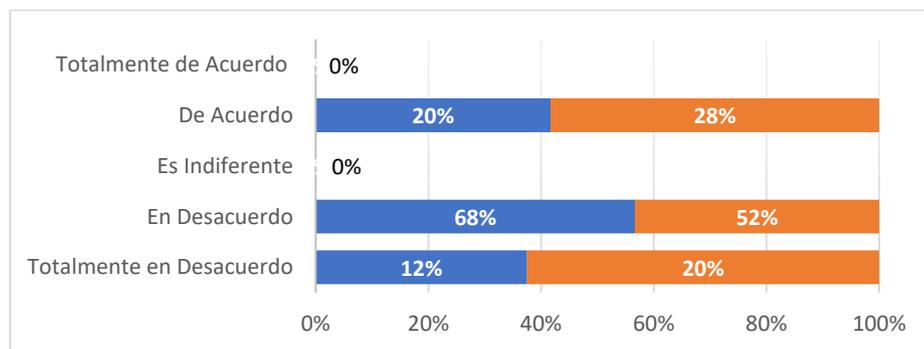
Tabla 7

Traslado de Cargas Pesadas / Movimientos Repetitivos

Respuesta	Ítem 12: Levanta, traslada, empuja o arrastra cargas pesadas.		Ítem 13: Realiza tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	0	0%	0	0%
De Acuerdo	5	20%	7	28%
Es Indiferente	0	0%	0	0%
En Desacuerdo	17	68%	13	52%
Totalmente en Desacuerdo	3	12%	5	20%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 7

Traslado de Cargas Pesadas / Movimientos Repetitivos.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 7, se afirma que el 80% de los trabajadores están en Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo en levantar, trasladar, empujar o arrastrar cargas pesadas. Desde otro punto de vista, el 20% señalan que si trasladan cargas pesadas en su centro de trabajo.

De igual manera, el 72% de los trabajadores están En Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo, en realizar tareas que le obliguen a realizar movimientos repetitivos. En cambio, el 28% manifiestan que están de acuerdo que realizan movimiento repetidos en sus tareas diarias.

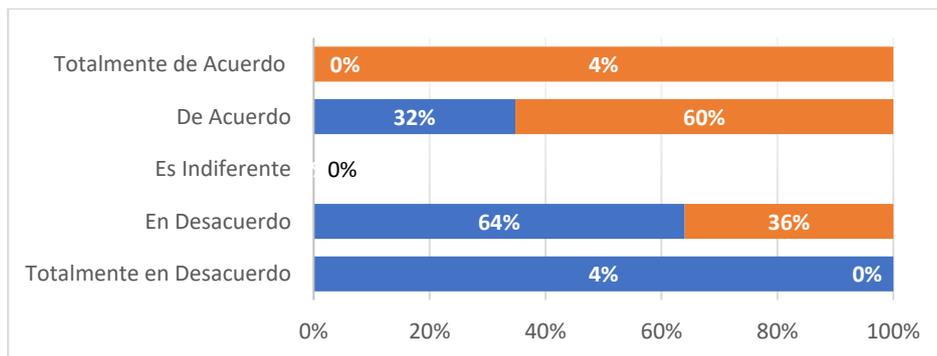
Tabla 8

Contacto con Productos Químicos / Exposición a Ruidos, Humedad, Polvo o Radiación Solar.

Respuesta	Ítem 14: Ha tenido algún tipo de contacto con productos químicos o sustancias inflamables.		Ítem 15: Al realizar sus funciones diarias, se expone a ruidos, humedad, polvo o radiación solar.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	0	0%	1	4%
De Acuerdo	8	32%	15	60%
Es Indiferente	0	0%	0	0%
En Desacuerdo	16	64%	9	36%
Totalmente en Desacuerdo	1	4%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 8

Contacto con Productos Químicos / Exposición a Ruidos, Humedad, Polvo o Radiación Solar.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 8, se deduce que el 68% de trabajadores están En Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo, debido a que no han tenido ningún tipo de contacto con productos químicos o sustancias inflamables.

En cambio, el 64% de los colaboradores se encuentran De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo que al realizar sus funciones diarias se exponen a ruidos, humedad, polvo o radiación. Pero, el 36% está en Desacuerdo, ya que se puede afirmar que no se encuentran expuestos a ningún tipo de situaciones que afecte su salud.

3.2. Analizar el Desempeño Laboral, que realizan los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.

Dimensión: Compromiso Institucional

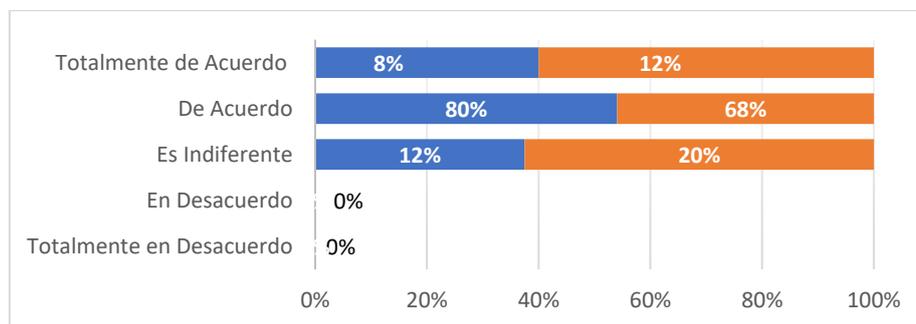
Tabla 9

Identificación con la Empresa / Cumplimiento de Metas y Objetivos.

Respuesta	Ítem 16: Se identifica con la misión, visión y valores de la empresa.		Ítem 17: Contribuye con el cumplimiento de metas y objetivos establecidas por la organización.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	2	8%	3	12%
De Acuerdo	20	80%	17	68%
Es Indiferente	3	12%	5	20%
En Desacuerdo	0	0%	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 9

Identificación con la Empresa / Cumplimiento de Metas y Objetivos.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 9, se refleja que el 88% de los colaboradores, se identifica con la misión, visión y valores de la empresa. Del mismo modo, el empleador señala, que el 80% de los trabajadores contribuyen al cumplimiento de metas y objetivos establecidos por la organización, encontrándose De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo a ello. Sin embargo, del 20% es Indiferente, esto debido a que estos colaboradores recién se reincorporaron a la organización.

**Dimensión:
Rendimiento Laboral**

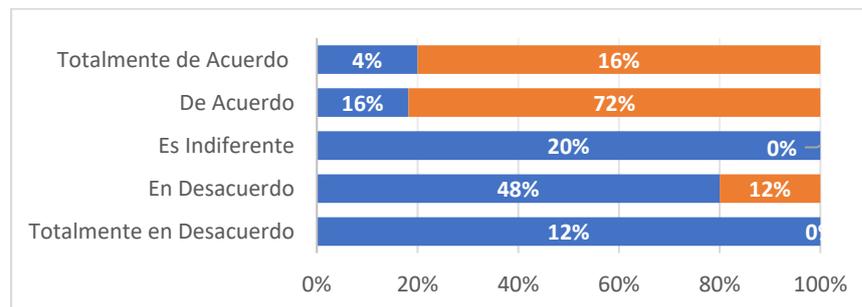
Tabla 10

Comparte información e ideas / Labor de manera estable.

Respuesta	Ítem 18: Comparte información e ideas que permite mejorar y contribuir con el logro de los objetivos de la empresa.		Ítem 19: Labora de manera estable y constante con las herramientas necesarias para realizar sus actividades laborales.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	1	4%	4	16%
De Acuerdo	4	16%	18	72%
Es Indiferente	5	20%	0	0%
En Desacuerdo	12	48%	3	12%
Totalmente en Desacuerdo	3	12%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 10

Comparte información e ideas / Labor de manera estable.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 10, se evidenció que el 60% de los trabajadores no comparten información, ni brindan ideas que ayuden a contribuir con el logro de objetivos de la empresa, sin embargo solo un 20% está de Acuerdo y Totalmente de Acuerdo que si aportan conocimiento e ideas.

Desde otro punto de vista, un 88% donde el empleador se encuentra De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo, en que los trabajadores laboran de manera estable y constante con las herramientas para realizar sus actividades laborales.

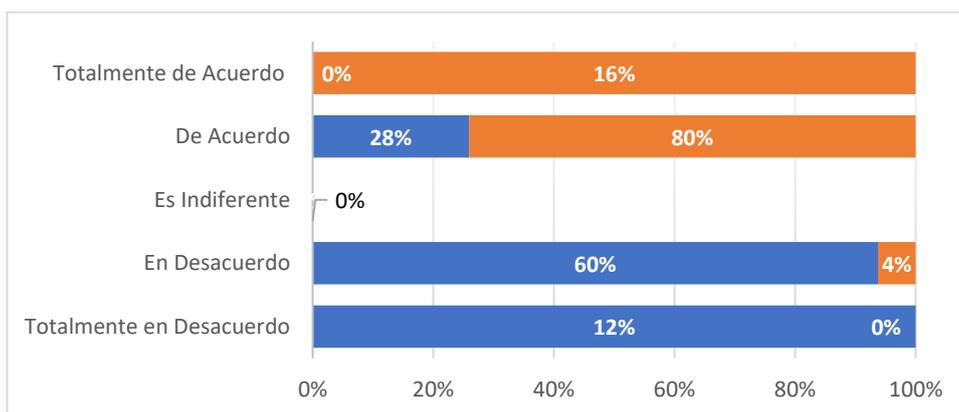
Tabla 11

Dificultades Laborales / Conocimientos y habilidades requeridos por puesto laboral

Respuesta	Ítem 20: Presenta dificultades para realizar su trabajo.		Ítem 21: Cuenta con conocimientos y habilidades necesarios, requeridos por su puesto laboral.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	0	0%	4	16%
De Acuerdo	7	28%	20	80%
Es Indiferente	0	0%	0	0%
En Desacuerdo	15	60%	1	4%
Totalmente en Desacuerdo	3	12%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 11

Dificultades Laborales / Conocimientos y habilidades requeridos por puesto laboral



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 11, se indica que en un 72% donde el empleador se encuentra En Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo, es decir coincidiera que los trabajadores no presentan dificultades para realizar su trabajo. A pesar de ello, considera que un 28% si tiene dificultades.

Desde otra perspectiva, se observó que los operarios cuentan con conocimiento y habilidades necesarias requeridas por su puesto laboral, estando el empleador 80% De Acuerdo y un 16% Totalmente de Acuerdo.

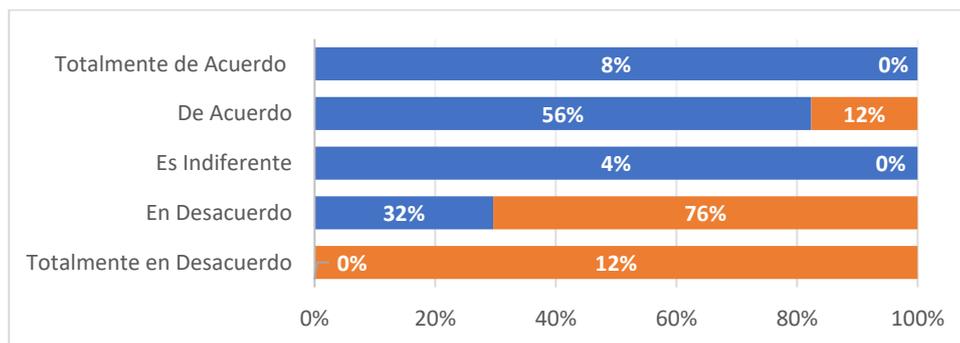
Tabla 12

Adaptación a los Cambios / Realización Laboral sin Ayuda de Otros.

Respuesta	Ítem 22: Se afronta y logra adaptarse a los cambios que surgen en la empresa (maquinaria, nuevas tareas, entre otros).		Ítem 23: Esta dispuesto a realizar su trabajo / actividades sin ayuda de otros.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	2	8%	0	0%
De Acuerdo	14	56%	3	12%
Es Indiferente	1	4%	0	0%
En Desacuerdo	8	32%	19	76%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%	3	12%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 12

Adaptación a los Cambios / Realización Laboral sin Ayuda de Otros.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 12, se demuestra que el 64%, de los colaboradores logran adaptarse a cambios que puedan surgir en la organización. Por otra parte, el 32%, presenta inconvenientes para adaptarse con facilidad frente a cambios de maquinaria, nuevas tareas, entre otros.

Por otra parte, el empleador señala que el 88% de los trabajadores no pueden realizar sus actividades en el trabajo sin ayuda de otros, lo que quiere decir que necesitan el apoyo de su compañero para realizar sus actividades.

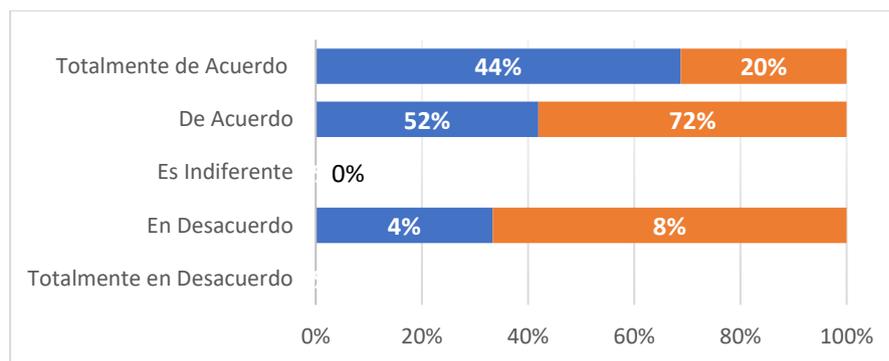
Tabla 13

Trabaja sin interrupciones / Horario Laboral.

Respuesta	Ítem 24: Continuamente trabaja sin interrupciones en sus actividades diarias.		Ítem 25: Respeto los horarios de trabajo, establecidos por la organización.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	11	44%	5	20%
De Acuerdo	13	52%	18	72%
Es Indiferente	0	0%	0	0%
En Desacuerdo	1	4%	2	8%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 13

Trabaja sin Interrupciones / Horario Laboral.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y gráfico 13, el jefe señala que el 96% de los colaboradores, trabajan sin interrupciones en sus actividades diarias, lo cual está de Acuerdo y Totalmente de acuerdo. Esto quiere decir que realizan sus labores sin ningún tipo de distracción. Por otro lado, señala que el 92% de los trabajadores respeta los Horarios establecidos por la organización, encontrándose De acuerdo y Totalmente de Acuerdo a esta pregunta.

Dimensión: Relación Interpersonal

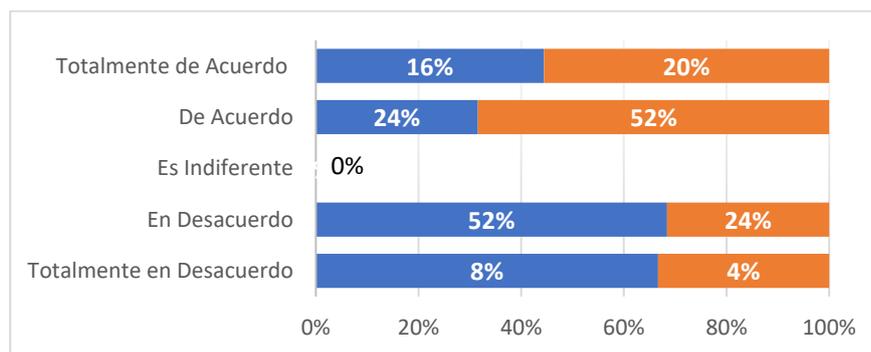
Tabla 14

Actitudes Negativas / Comunicación con Jefe de Área.

Respuesta	Ítem 26: En el transcurso de su faena diaria, demuestra comportamientos o actitudes negativas, debido al estrés, malestar o descontento.		Ítem 27: Logra una comunicación buena y fluida con su jefe de área.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	4	16%	5	20%
De Acuerdo	6	24%	13	52%
Es Indiferente	0	0%	0	0%
En Desacuerdo	13	52%	6	24%
Totalmente en Desacuerdo	2	8%	1	4%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 14

Actitudes Negativas / Comunicación con Jefe de Área.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y figura N° 14 se demuestra que un 60% de los operarios en el transcurso de faena diaria no presentan comportamientos o actitudes negativas debido al estrés, malestar o descontento. Sin embargo, el jefe de área señala que un 40% de trabajadores si presentan actitudes negativas debido al estrés laboral, siendo este una problemática no muy recurrente.

También, manifiesta un 72% de que los trabajadores cuentan con una comunicación fluida con sus superiores. En cambio, considera que un 28% no suele comunicarse mucho o solo lo hace en circunstancias personales.

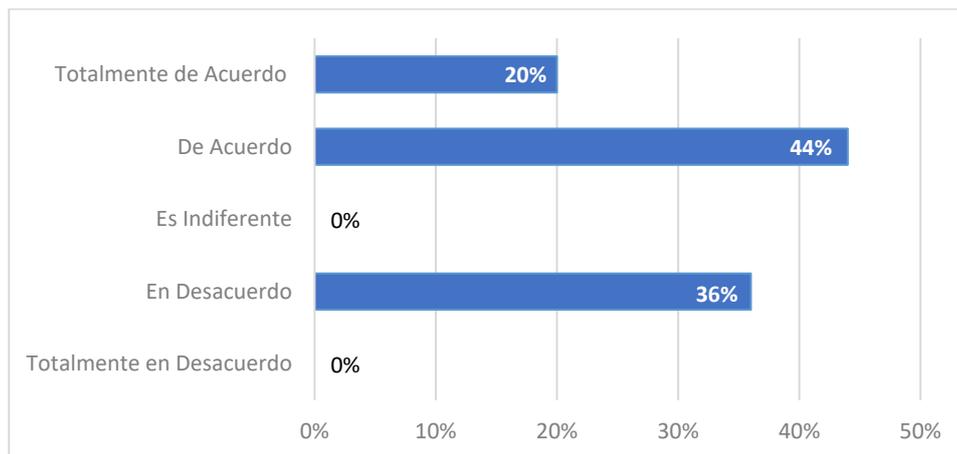
Tabla 15

Credibilidad y Confianza Laboral

Ítem 28: Genera credibilidad y confianza frente a sus actividades diarias.		
Respuesta	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	5	20%
De Acuerdo	11	44%
Es Indiferente	0	0%
En Desacuerdo	9	36%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	25	100%

Gráfico 15

Credibilidad y Confianza Laboral



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y figura N° 15, se demuestra que el 64% de colaboradores generan credibilidad y confianza frente a sus actividades laborales, encontrándose el empleador de Acuerdo y Totalmente de Acuerdo. A pesar de ello, un 36% aún necesita de supervisión previa.

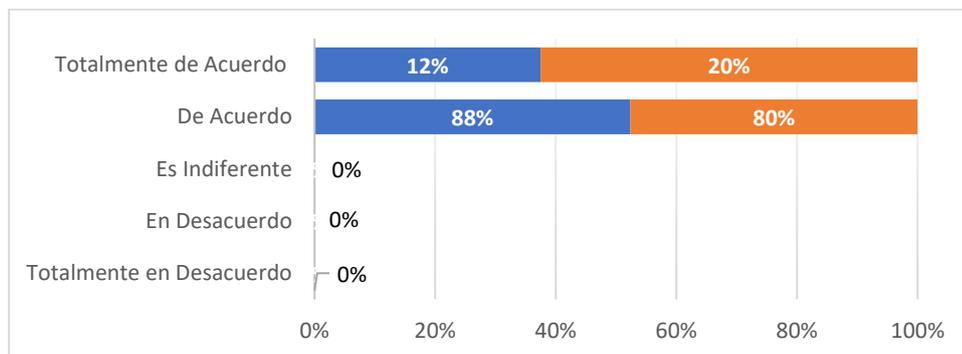
Tabla 16

Relación entre compañeros / Satisfacción con sus Actividades Diarias.

Respuesta	Ítem 29: Muestra una buena relación con sus compañeros de trabajo.		Ítem 30: Se compromete y siente satisfecho con sus actividades diarias, que realiza en el trabajo.	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Totalmente de Acuerdo	3	12%	5	20%
De Acuerdo	22	88%	20	80%
Es Indiferente	0	0%	0	0%
En Desacuerdo	0	0%	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico 16

Trabajo sin Interrupciones / Satisfacción con sus Actividades Diarias.



Fuente: Trabajadores de AMACHIC S.A.
Elaborado por Autores

En la tabla y Gráfico N° 16, se indicó que la relación entre compañeros de trabajo es buena, siendo la puntuación de 100%, donde se evidencia que existe un apoyo entre compañeros, que permitan alcanzar con los objetivos de la empresa.

De igual manera, el jefe de área evidencia que el 100% de colaboradores se encuentran satisfechos con sus actividades diarias que realizan en el trabajo, pese a situaciones o circunstancias que se puedan presentar propias del entorno laboral, siempre y cuando se puedan resolver.

3.3. Determinar en qué medida las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, se relacionan con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.

Tabla 17

Correlación entre Salud y Seguridad Ocupacional, y Desempeño Laboral

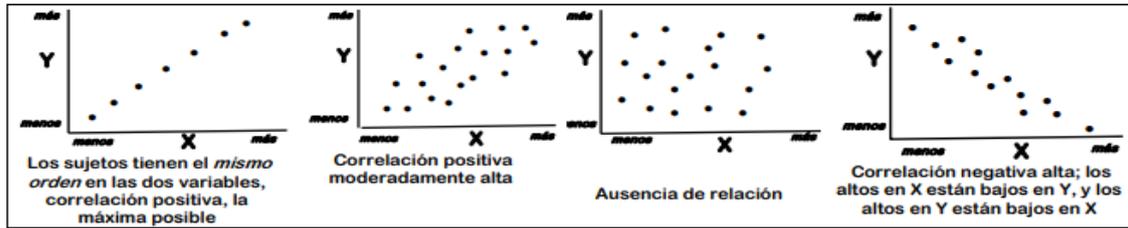
		Salud y Seguridad Ocupacional	Desempeño Laboral
Salud y Seguridad Ocupacional	Correlación de Pearson	1	,826
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Desempeño Laboral	Correlación de Pearson	,826	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

Fuente: Datos obtenidos de la Muestra.
Elaborado por Autores

Según el nivel de significancia bilateral, $p = 0.000 < 0.05$; es relación significativa entre ambas variables. Por consiguiente, se aprueba la hipótesis alternativa, donde se obtuvo un resultado confiable, que acredita su veracidad, por otro lado, se deniega la hipótesis nula. Es decir, las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional se relaciona con la mejora del Desempleo Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A., La Libertad, 2021; se aprecia también que la correlación es positiva alta ($r = 0.826$).

Figura 3

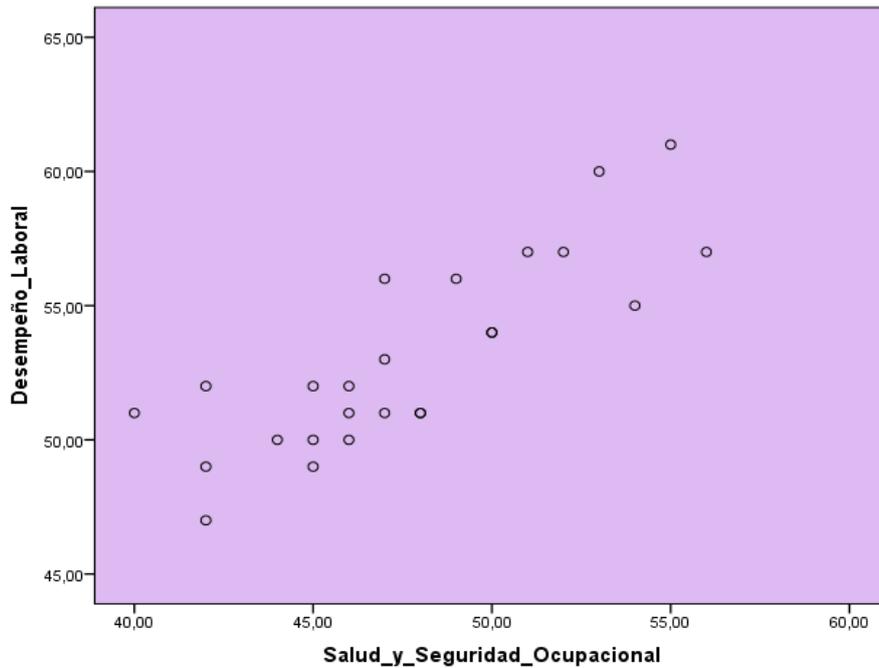
Diagrama de Dispersión



Fuente: Morales, P. (2011)

Figura 4

Diagrama de Dispersión entre Salud y Seguridad Ocupacional y Desempeño Laboral.



Fuente: Elaborado por autores

En el diagrama de dispersión entre Salud y Seguridad Ocupacional, se observa una correlación positiva moderada alta con línea recta creciente; esto quiere decir que la correlación de las dos variables es positiva, al aumentar una variable la otra aumentará de igual manera.

PLAN DE MEJORA

1. Título

Proponer un Plan de mejora en Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, que permita prevenir accidentes en el puesto de trabajo y aumentar el eficiente Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.

2. Planeamiento del Problema

La Empresa Minera AMACHIC S.A., es una organización que se dedica a la extracción y venta de piedra de carbón antracita. La extracción del carbón, se realiza en mina de manera subterránea. Para ello, se utiliza la madera y carros de rieles para sacar el producto de adentro hacia afuera. El carbón, se extrae en la zona de Alto Chicama, dividido por caseríos como: Canibamaba bajo, Capachique, San Martín, Pedregal, Satapampa, donde la mina se encuentra por polígonos en ciertas áreas de la zona agreste.

Por lo que, respecta a los resultados obtenidos gracias a la cooperación de los colaboradores de la organización, se evidencio que la empresa minera requiere fortalecer e implementar estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional que ayuden a mejorar la calidad de vida y prevención de riesgos laborales de los trabajadores. Por ende, se plantea realizar una capacitación enfocado a generar mayor conocimiento acerca de los peligros que se encuentran expuestos los trabajadores, el uso adecuado de equipos de protección personal, importancia de implementación de señalización de riesgos, poner en funcionamiento equipos de iluminación dentro de la mina, uso correcto de herramientas y equipos tecnológicos que permitan un mejor desarrollo en sus funciones en su centro laboral.

3. Alcance

El Plan de mejora sobre Salud y Seguridad Ocupacional está dirigido a los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A., tanto del área administrativa como la de producción que compone extracción y traslado del mineral.

4. Objetivos

- **Objetivo General**

- Presentar un Plan de mejora en Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, que permita prevenir accidentes en el puesto de trabajo y aumentar el eficiente Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.

- **Objetivos Específicos**

- Establecer dentro de la empresa Minera AMACHIC S.A., sistemas que permitan identificar y entender riesgos laborales (señalización).
- Plantear estrategias en Salud y Seguridad Ocupacional que permitan prevenir y disminuir accidentes dentro de la organización.
- Lograr que los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A., adquieran mayor conocimiento sobre los riesgos que se encuentran expuestos y como prevenirlo.

5. Justificación

El presente Plan de mejora, se genera a raíz que se determinó que el buen desarrollo del Desempeño Laboral, también se encuentra relacionado con la preservación de la salud de los trabajadores; que estos no se encuentren propensos a sufrir un accidente o enfermedad a causa por la práctica de malas condiciones laborales y al compromiso de la organización de velar por cumplir con todas las medidas de protección laboral, que faculte garantizar el cuidado de la integridad física y emocional en las actividades laborales de los trabajadores. De modo que, el Plan de mejora en Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, pretende mediante programas de capacitación plantear conceptos sobre políticas de salud y seguridad ocupacional, condiciones laborales, factores de riesgos, sistemas de protección laboral, desarrollo personal y planes de mejoramiento continuo.

En consecuencia, el Plan tiene como finalidad que los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. crear mayor conocimientos acerca de riesgos laborales que se encuentran expuestos y como prevenirlos e inducir a la empresa un mayor compromiso en brindar un trabajo digno que conlleve al buen Desempeño Laboral de sus colaboradores, generando así el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización.

6. Particularidad de los Trabajadores

Los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A, en su mayoría son varones entre los 18 hasta los 60 años de edad. Desempeñan sus actividades laborales en dos turnos (mañana y tarde), donde se realizan pausas de descansos de 20 minutos en cada turno y 1 hora de refrigerios al intermedio de los dos turnos.

7. Capacitación

La capacitación se realizará semestralmente (2 veces al año) como mínimo, donde se motivará al personal de la Empresa Minera AMACHIC S.A., para que participen en su totalidad. Además, las charlas se desarrollaran con dos capacitadores, proactivos y con conocimientos en salud y seguridad ocupacional, y desempeño laboral. Donde, se expondrán temas sobre Salud y Seguridad Ocupacional, que permitan el eficiente desarrollo del Desempeño Laboral de manera clara y sencilla, para el buen entendimiento de los colaboradores, del área de producción (extracción y traslado del mineral),

Al cierre de la capacitación con la participación de los trabajadores, se generarán lluvia de ideas sobre los temas tratados y podrán otorgar desde su punto de vista alternativas de solución a algún problema que les genere preocupación o se encuentre afectando su desempeño laboral. En cuanto, a la Empresa Minera AMACHIC S.A, se compromete a velar el cumplimiento del plan y de las actividades programadas en la capacitación.

- **Temas de la Capacitación**

- Identificación de Factores de Riesgos Ocupacionales
- Evaluación de Riesgos y Control
- Medidas Preventivas en Manipulación de Maquinaria
- Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional
- Primeros Auxilios Básicos
- Enfermedades Ocupacionales por Movimientos Bruscos
- Uso adecuado de Equipos de Protección Personal
- Señalización de Seguridad en Áreas de Producción (Extracción y Traslado

del Mineral)

- Sistemas de Ventilación en Socavones de Minas
- Seguridad en Trabajo de Alturas
- Prevención de Incendios y Derrumbes
- Medidas para Evitar el Sueño y Fatiga en la traslado del Mineral
- Supervisión y Comunicación Efectiva
- Casos Prácticos de Diferentes Situaciones

- **Recursos**

- **Recurso Humano**
 - Administrador de Empresas / Ingeniero Industrial
- **Recurso Materiales**
 - Proyector Multimedia
 - Pizarra, Plumones, Mota, Lapiceros
 - Trípticos y Hojas Bond A4

8. Presupuesto

Tabla N° 1: Presupuesto de Plan de Capacitación

Descripción	Cantidad	Observación	Costo
- Contratación de Administrador de Empresas / Ingeniero Industrial	2	Especialización en Salud y Seguridad Ocupacional	S/. 1,800.00
- Alquiler de Proyector Multimedia	1		S/. 50.00
- Pizarra	1		S/. 50.00
- Plumones	2		S/. 5.00
- Mota	1		S/ 3.00
- Lapiceros	28 unid.		S/. 15.00
- Trípticos	28 unid.		S/. 5.00
- Hojas Bond A4	1 Millar		S/. 8.00
- Compartir al finalizar la capacitación (bocaditos)	28 personas		S/. 64.00
Total			S/. 2,000.00

Fuente: Elaborado por Autores

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Discusión

El presente trabajo de investigación, se consideró como objetivo principal determinar en qué medida las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, se relacionan con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A.

De manera que Peñafiel, Aguilar y Díaz (2019) en referencia a Salud y Seguridad Ocupacional sustentan que, es obligación de toda organización tanto pública o privada de velar por la vitalidad y seguridad de los todos los integrantes de una empresa, es decir las organizaciones deben implementar diversas estrategias que generen salvaguardar la integridad física y emocional de los trabajadores. Desde otra perspectiva, Bohórquez (2020) afirma que, en el Desempeño Laboral, el protagonista principal es el colaborador que efectúa diferentes tareas de acuerdo a su puesto laboral. Asimismo, Chiavenato (2000) indica que, el Desempeño, son las conductas y la disposición que tiene cada trabajador ante sus funciones laborales, que permite llegar a las metas establecidas por la empresa.

En lo que respecta a los resultados que se obtuvieron, se acepta la hipótesis alterna concerniente a que las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, se relaciona con el Desempeño Laboral, lo que acredita su veracidad en la Tabla N° 17, donde se analizó mediante el Coeficiente de Correlación R de Pearson, encargado de medir el grado de asociación de las dos variables de estudio, lo que demostró como resultado un 0.826 con un nivel de significancia bilateral, $p = 0.000 < 0.05$; a un 95% de confianza, lo que significa que existe una correlación positiva moderadamente alta con línea recta creciente entre las variables de estudio, esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula.

Lo que quiere decir, que mientras la empresa Minera AMACHIC S.A., priorice estrategias sobre Salud y Seguridad Ocupacional, donde se cuide y proteja la integridad física y emocional de sus colaboradores; el resultado de su Desempeño Laboral, será favorable, incrementando así su productividad y motivación en las tareas que desarrollan en la organización. En otras palabras su rendimiento laboral será eficiente, con ausencia de riesgos, ausentismo, gastos y desprestigio institucional.

Estos resultados, se asemejan a la investigación realizada por Valencia (2017), quien denegó la hipótesis nula en tanto admitió y reconoció la hipótesis alterna (H1), por consiguiente, reflejó que los riesgos laborales no deben ser ignorados, porque pueden desencadenar desenlaces lamentables en los colaboradores y causar perjuicio a la organización Portuaria de Esmeraldas en Ecuador, tanto económico como desprestigio para la nación frente a la administración de sus recursos.

En cuanto a Landa (2020), igualmente evidenció un vínculo relevante entre los Programas de Seguridad y Salud Ocupacional con el Desempeño Laboral de los trabajadores Tropicales de Piura, donde realizó una prueba estadística con el método de Rho de Spearman, donde logro como resultado un 0.735 en el cual se afirma una conexión directa, aceptable entre las dos variables, es decir si una variable mejora, la otra lo hará de igual manera.

En consecuencia, Alva (2015) también, determinó la relación entre la Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de los trabajadores en el Proyecto Especial Chavimochic – La Libertad., concluye que existe un correlación positiva considerable de 0,564 (significativa) entre las variables seguridad basada en el comportamiento y el desempeño laboral, la cual indica que en medida que la Seguridad sea mejor percibida, mayor será el desempeño laboral de los colaboradores.

Como se ha descrito, estos tres estudios de investigación de diferentes autores, se afirma que existe una relación afirmativa entre la Salud y Seguridad Ocupacional, con el Desempeño Laboral, en el cual se plantearon semejantes dimensiones de investigación y método.

En lo que respecta a las limitaciones, el presente estudio de investigación tuvo como dificultad el desplazamiento de los investigadores hacia la sede central de la Empresa Minera AMACHIC S.A., al interior de la sierra liberteña, que permitiera aplicar las preguntas directamente a los trabajadores y posteriormente que el jefe del área de Recursos Humanos evaluará su desempeño laboral. A pesar de este inconveniente, se realizó el viaje en compañía de los representantes de la empresa, en una fecha establecida para la aplicación del estudio.

Además, entre los principales aportes del presente trabajo de investigación, beneficiará significativamente a la empresa en obtener un mayor conocimiento en políticas de gestión orientadas a mejorar la calidad de vida de los trabajadores, el cual permita incrementar el proceso de desenvolvimiento de los trabajadores, que implique optimizar el cumplimiento de las metas establecidas por la institución. Asimismo, el estudio se realizó gracias a la contribución de diferentes autores con base científica y académica. Lo cual, estos resultados deben ponerse en práctica con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los trabajadores, para un mejor desempeño laboral.

Conclusión

Se, determinó que efectivamente las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, se relaciona con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa minera AMACHIC S.A, La Libertad, 2021. Donde, se aprueba la hipótesis alterna mediante un estudio estadístico que mide el grado de asociación de las variables Coeficiente de Correlación R de Pearson que brindó como resultado un 0.826 con un nivel de significancia bilateral, $p = 0.000 < 0.05$; a un 95% de confianza que acredita un nivel de confianza positivo.

Por consiguiente, se identificó las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional que se encuentran expuestos los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. a través de las 15 preguntas en escala de Likert que se aplicó de manera directa a cada uno de los colaboradores, en primera instancia se evidencio que el 56% señalan que no han participado de algún simulacro en prevención de riesgos, un 48% sostienen que no existen sistemas para identificar peligros, otro 68% indica que permanece de pie por más de tres horas. Asimismo, un 60% afirma que no les proporciona EPP, luego un 56% afirman que al momento de realizar sus actividades siente algún tipo de incomodidad física y para finalizar un 60% señala que se encuentran expuestos a riesgos físicos, en la empresa Minera para el periodo 2021.

Además, se analizó el Desempeño Laboral que realizan los trabajadores de la empresa Minera AMACHIC S.A. 2021, mediante la evaluación que realizó el jefe de Recursos Humanos a cada uno de los trabajadores, donde aplicó las 15 preguntas en escala de Likert, desarrollado por los investigadores en primera instancia se obtuvo que el 80% de los trabajadores se identifican con el logro de metas y objetivos de la organización. Por otro lado, el 60% de los trabajadores no comparten información, ni brindan ideas que ayuden a contribuir con el logro de objetivos de la empresa, siendo solo un 20% que si aportan conocimiento e ideas. Asimismo, el empleador señala que el 96% de los trabajadores cuentan con conocimiento requerido por su puesto laboral. En cuanto, un 72% no presentan dificultades para realizar su trabajo y un 88% no está dispuesto en realizar sus actividades sin ayuda de otros, es decir se evidencia el trabajo en equipo, asimismo, el 96% trabaja sin interrupciones y finalmente, el 100% de los trabajadores denuestan tener buena relación entre sus compañeros y satisfacción laboral.

Mientras tanto, se propuso a la Empresa Minera AMACHIC S.A., un Plan de mejora en Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional que permita realizar un buen Desempeño Laboral, que los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A., con la finalidad de crear mayor conocimientos acerca de riesgos laborales que se encuentran expuestos y como prevenirlos e inducir a la empresa un mayor compromiso en brindar un trabajo digno que conlleve al buen Desempeño Laboral de sus colaboradores, generando así el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización.

REFERENCIAS

- Alva, J. (2015). La salud ocupacional y el desempeño laboral de los colaboradores en el proyecto especial Chavimochic - la libertad - 2015. Para optar el título profesional de Ingeniero Administrativo. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú. Recuperado de: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2401/TESIS_JOS%20FELIPE%20ALVA%20RODRIGUEZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Segunda Edición. México: Pearson Educación
- Blanco & Neligia (2005). Instrumentos de Recolección de Datos Primarios. *Scielo*, 11 (3) 537-544. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28011311.pdf>
- Bohórquez, E. (2012). La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. *Scielo*, 12 (3), 120-125. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&nrm=iso
- Cano, C & Francia, J. (2018). Estado de avance de la salud de los trabajadores en Perú. *Scielo* 35 (1), 85-93. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172018000100001
- Chiavenato, I. (2000). Administración de recursos humanos. Quinta Edición. Santa Fé de Bogotá: Editorial McGraw-Hill.
- Cruz, J. (2017). Seguridad ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de almacén de la corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017. Tesis para obtener el título profesional de licenciado en administración. Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17133>
- Díaz, J; Suarez, S; Santiago, R; & Bizarro, E. (2020). Accidentes laborales en el Perú: Análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Scielo* 18 (4) 67-79. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29062641021/html/index.html>
- Díaz, M. (2017). Seguridad en el trabajo y desempeño laboral. Previo a conferírsele el título de psicóloga industrial / organizacional en el grado académico de Licenciada. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>
- Digesa. (2005, 5 de Mayo). Manual de Salud Ocupacional. Obtenido de: http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF
- ESSALUD (2013) *Documentos y Registros Obligatorios en las Empresas*. Recuperado de: http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR07_.pdf

- García, M. (2017). Análisis de la gestión de seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del puerto comercial de autoridad portuaria de Esmeraldas. Tesis de grado previo a la obtención del título de Magister en Administración de Empresas Mención en Planeación. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1183/1/GRACIA%20VALENCIA%20MIGDONIO.pdf>
- Gavidia, V. & Talavera, M. (2012). La construcción del concepto de salud. Recuperado de: <https://www.uv.es/comsal/pdf/Re-Esc12-Concepto-Salud.pdf>
- Guerrero, J. (2015). Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales de los Mineros de Socavón en Boyacá, Cundinamarca y Norte de Santander. Recuperado de: <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/11779/Art.%20AT%20Y%20EL%20EN%20TRABAJADORES%20EN%20TRABAJADORES%20DE%20MINAS%20DE%20SOCAV%20C3%93N.pdf?sequence=1>
- Girón, J. Rivera, X. & Rodríguez, V. (2011). La influencia de la salud ocupacional en el desempeño laboral de los empleados en empresas de servicio del área metropolitana de san salvador. Tesis para la obtención del grado de Licenciatura en psicología. El Salvador. Recuperado de: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/3035/>
- González, R; León, S; Contreras, M. & Hidalgo, M. (2018). La educación en Salud Ocupacional. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 8 (2), 32-48. Recuperado de: https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/5047/4320
- Grill. (2021, 4 de Febrero). Consejo Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo promoverá cultura de prevención. Obtenido de: <https://www.gob.pe/institucion/regionalalibertad/noticias/342406-consejo-regional-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-promovera-cultura-de-prevencion>
- Landa, C. (2020). Programa de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales Piura 2019. TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Administración de Negocios – MBA. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46728/Landa_AC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ley N° 28806. Ley General de Inspección del Trabajo (19 de julio de 2006). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0029/ley-28806.pdf>
- Ley N° 29783. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (20 de agosto de 2011). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0052/ley-seguridad-salud-en-el-trabajo.pdf>
- López, P. (2004). Población Muestra y Muestreo. *Scielo* 9 (8), 1-2. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Scielo* 20 (1), 1-2. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038
- Marín, M. & Pico, M. (2004). *Fundamentos de Salud Ocupacional*. 1° Ed. Manizales, Colombia. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mnwHhEGtba4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=salud+ocupacional&ots=QAAvCQrdi8&sig=CHrpOIA9OKghMvQ3ZYSDeaK4ZPY#v=onepage&q=salud%20ocupacional&f=false>
- Morales, P. (2011). El coeficiente de correlación. Recuperado de: https://ice.unizar.es/sites/ice.unizar.es/files/users/leteo/materiales/01._document_o_1_correlaciones.pdf
- Moreno, F & Godoy, E. (2012). Riesgos Laborales un Nuevo Desafío para la Gerencia. *Daena* 7 (1), 38-56. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v7-n1/7\(1\)38-56.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n1/7(1)38-56.pdf)
- Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición. México: Limusa.
- Organización Internacional del Trabajo (2019). Seguridad y salud en el trabajo. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>
- Ortega, J: Rodríguez, J & Hernández, H. (2020). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Dialnet* 8 (14), 155-176. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6713605.pdf>
- Peñafiel, S., Aguilar, J. & Díaz, G. (2019). Medidas de prevención de riesgos laborales, seguridad e higiene ocupacional de la Estación de Servicio los Bizarros del Cantón Jipijapa. *Dianlnet*, 5 (1), 123-147. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7152620>
- Prieto, C. & Morales, J. (2017). Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para la empresa chimú pan S.A.C. Tesis para optar el título de ingeniero industrial. Universidad Nacional de Trujillo. Peru, Recuperado de: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10124/Arce%20Prieto%20Carmen%20Cecilia%20Collao%20Morales%20Jhans%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prieto, J. (2015). Alcances de la seguridad laboral en el desempeño de los trabajadores de las empresas de vigilancia de Bogotá D.C. Trabajo de grado para optar al título como Especialista en Administración de Seguridad. Colombia. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7799/TRABAJO%20ODE%20GRADO.pdf;jsessionid=5B528ED51524800B690CACC4207E0852?sequence=1>

- Restrepo, L. & González, J. (2007). Selecciones de Pearson a Spearman. *Scielo* 2 (20) 1-2. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-06902007000200010
- Salazar, L. (2018). Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la institución educativa Gómez Arias Dávila. Para obtener el título profesional de Licenciado en administración. Universidad Nacional Agraria de la Selva. Perú. Recuperado de: http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA_2018.pdf?se
- Sibaja, R. (2002) Salud y Seguridad en el trabajo. 1° Ed. Costa Rica. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y35TDM74KmUC&oi=fnd&pg=IA10&dq=seguridad+que+es&ots=FiVFohslkq&sig=lQ7J3Oo0GPADtbDZGUvpDsdXE2I#v=onepage&q=seguridad%20que%20es&f=false>
- Silva, M.; Merino, P.; López, M.; & Ramón, A. (2020). La salud ocupacional en Ecuador: una comparación con las encuestas sobre condiciones de trabajo en América Latina. *Scielo* 8 (5) 45-20 <https://www.scielo.br/j/rbso/a/tHMyXrBb9cwQQ4rbkbcWbvP/?lang=es&format=pdf>
- Velasco, A. (2017). Modelo de Salud y Seguridad en el Trabajo con Gestión Integral para la Sustentabilidad de las Organizaciones (SSeTGIS). *Scielo*, 19 (59), 95-104. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000200095&lang=es
- Yañez, R., Arenas, M., & Ripoll, M. (2010). El impacto de las Relaciones Interpersonales en la Satisfacción Laboral General. *Scielo* 16 (2). Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000200009&lang=es

ANEXOS

Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla N° 18: Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Instrumento
Salud y Seguridad Ocupacional	Es obligación de toda organización tanto pública o privada de velar por la vitalidad y seguridad de todos los integrantes de una empresa, es decir las organizaciones deben implementar diversas estrategias óptimas que generen salvaguardar la integridad física y emocional de los trabajadores. Peñafiel, Aguilar & Díaz (2019)	La investigación se desarrolló en base a la técnica de escala para medir actitudes a través de una escala de Likert, de 15 preguntas para cada variable, aplicado a los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A., de la región La Libertad.	Políticas de salud y seguridad ocupacional Condiciones Laborales Riesgos Laborales	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Gestión en salud y seguridad ocupacional. - Cursos y/o capacitación de salud y seguridad ocupacional. - Ambiente laboral, señalizada - Horas de trabajo. - Inspecciones de seguridad - Sistema de protección del trabajador - Riesgos químicos, físicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales. 	- Escala de Likert
Desempeño Laboral	Este encuentra relacionado con la productividad de la empresa, donde el protagonista principal es el colaborador que efectúa diferentes tareas de acuerdo a su puesto laboral. Bohórquez (2020)		Compromiso Institucional Rendimiento Laboral Relaciones Interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> - Aceptación de las metas y objetivos laborales. - Aporta conocimientos e ideas. - Orientación a Resultados - Habilidades operativas. - Adaptabilidad, Trabajo en Equipo - Gestión de tiempo laboral. - Comunicación con compañeros y jefes. - Desarrollo Personal. 	

Fuente: Elaborado por Autores

Matriz de Consistencia

Tabla N° 19: *Matriz de Consistencia*

Título:	Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, en relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.				
Formulación del Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Metodología	Población
<p>¿De qué manera, las estrategias de salud y seguridad ocupacional, se relacionan con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A.?</p>	<p>• Hipótesis Alterna (H1) Las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, se relacionan con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A.</p> <p>• Hipótesis Nula (Ho) Las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, no se relacionan con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A.</p>	<p>• Objetivo General - Determinar en qué medida las Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, se relacionan con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A., de la región la Libertad, 2021.</p> <p>• Objetivos Específicos - Identificar las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, que se encuentran expuestos los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021. - Analizar el Desempeño Laboral, que realizan los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021. - Proponer un Plan de mejora en Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional, para el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Minera AMACHIC S.A. La Libertad, 2021.</p>	<p>• Variable Independiente Salud y Seguridad Ocupacional</p> <p>• Variable dependiente Desempeño Laboral</p>	<p>• Tipo de Investigación: Descriptivo – Correlacional, con enfoque cuantitativo.</p> <p>• Técnica e Instrumento: - Escala para medir actitudes / Escala de Likert</p> <p>• Método de análisis de datos: La recolección de datos (Microsoft Excel Profesional Plus 2013) y Coeficiente de correlación R de Pearson, para el nivel de correlación y confianza.</p>	<p>• Población La población está constituida por 30 trabajadores, tanto del área administrativa como de producción.</p> <p>• Muestra La muestra está conformada por 25 trabajadores del área de producción (extracción y traslado de mineral – carbón) de la Empresa Minera AMACHIC S.A.</p>

Fuente: Elaborado por Autores

ENCUESTADOS	ESCALA DE LIKERT							VARIABLE	DESEMPEÑO LABORAL						
	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEMS	ITEM 23	ITEM 24	ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27	ITEM 28	ITEM 29
1	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4
2	4	4	4	5	2	4	4	2	4	5	2	5	5	4	5
3	4	4	3	4	2	5	4	2	4	4	2	4	5	4	4
4	4	3	2	2	4	4	2	2	5	4	5	4	2	4	4
5	4	3	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	5	4	4
6	4	4	3	2	2	4	4	2	5	5	2	5	2	4	4
7	4	4	1	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4
8	4	5	3	5	1	4	5	2	5	5	5	4	5	4	4
9	4	5	3	4	4	4	4	2	5	5	1	4	4	4	4
10	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4
11	4	4	3	4	2	4	2	2	5	4	2	2	5	4	5
12	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4
13	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4
14	5	4	2	5	4	4	3	1	5	2	5	4	4	5	4
15	4	4	5	5	1	5	5	4	4	5	2	5	4	5	4
16	4	3	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4
17	5	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	5	4	4	5
18	4	4	4	4	2	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4
19	3	4	2	2	4	4	2	2	5	4	5	4	2	4	4
20	4	5	1	4	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	5
21	4	4	2	4	2	4	4	1	5	4	1	2	2	4	4
22	4	4	1	4	4	5	4	2	5	4	4	2	4	5	4
23	4	4	2	4	2	4	2	2	5	4	2	5	2	4	4
24	4	4	2	4	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
25	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	4	4	5
Totalmente de Acuerdo	2	3	1	4	0	4	2	0	11	5	4	5	5	3	5
De Acuerdo	20	17	4	18	7	20	14	3	13	18	6	13	11	22	20
Es Indiferente	3	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
En Desacuerdo	0	0	12	3	15	1	8	19	1	2	13	6	9	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	2	1	0	0	0
	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

Respuesta	Valoración
Totalmente de Acuerdo	5
De Acuerdo	4
Es Indiferente	3
En Desacuerdo	2
Totalmente en Desacuerdo	1

Figura 5

Ubicación Departamental, Provincial y Distrital donde Opera la Empresa Minera AMACHIC S.A.

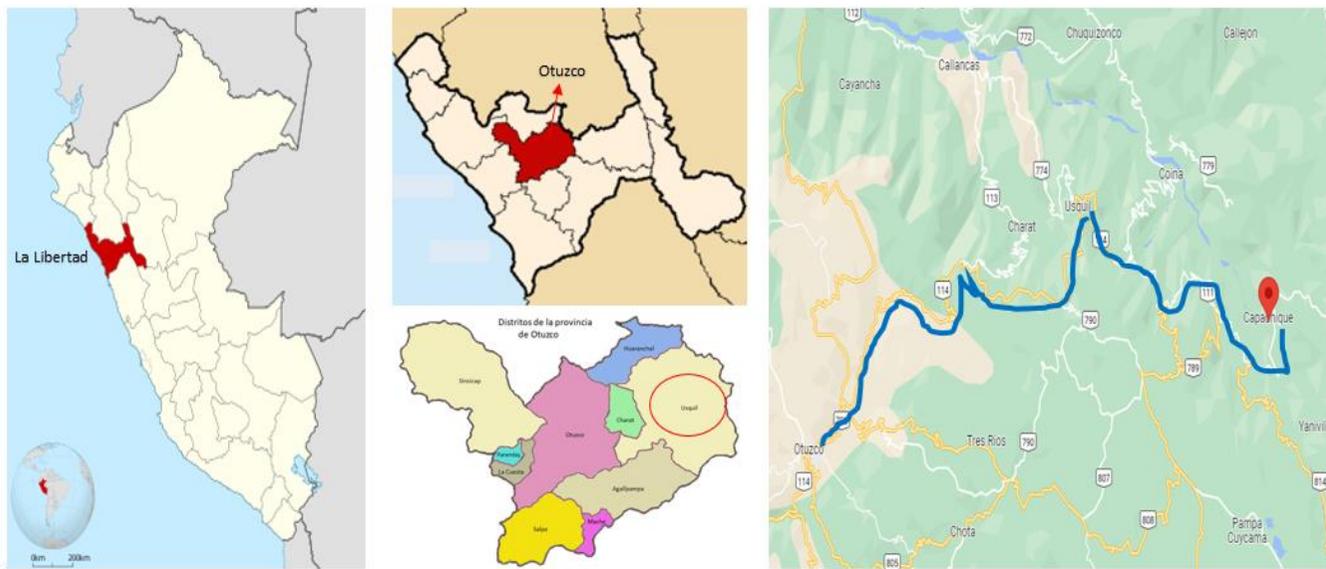


Figura 6

Área de Operatividad de la Empresa Minera AMACHIC S.A.



INSTRUMENTOS

Instrucciones: La encuesta está establecida en dos partes. Las preguntas desde 1 al 15 se encuentran relacionadas a la Salud y Seguridad Ocupacional, mientras que las preguntas desde el 15 al 30 pertenecen al Desempeño Laboral. Leer cada pregunta cuidadosamente y marque con un X de acuerdo a su parecer, si se encuentra Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Es Indiferente, En Desacuerdo o Totalmente en Desacuerdo.

La finalidad es determinar la relación de la Salud y Seguridad Ocupacional con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa. La encuesta es confidencial.

Marque con una (X) en el casillero de su preferencia

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

	Salud y Seguridad Ocupacional	Totalmente en Desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Es Indiferente (3)	De Acuerdo (4)	Totalmente de Acuerdo (5)
1	¿Se considera importante la Salud y Seguridad en el lugar de trabajo?					
2	¿Sabe qué hacer en caso de un accidente laboral?					
3	¿La empresa, le brinda capacitación sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal?					
4	¿Ha participado de un simulacro de prevención de riesgos?					
5	¿Existen sistemas para identificar y entender los peligros (símbolos, colores o luces)?					
6	¿Permanece de pie por más de tres horas al día?					
7	¿La empresa, le proporciona equipos de protección personal, contra accidentes?					
8	¿Trabaja en suelos o pisos inestables y resbaladizos, que pueden provocar una caída?					
9	¿Considera, que el ambiente laboral, necesita realizar mejoras en prevención de riesgos?					
10	¿Se le informó de los riesgos que está expuesto en su centro de trabajo?					
11	¿Al realizar sus funciones, siente algún tipo de incomodidad física, por mantener posturas o posiciones forzadas?					

12	¿Levanta, traslada, empuja o arrastra cargas pesadas?					
13	¿Realiza tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos?					
14	¿Ha tenido algún tipo de contacto con productos químicos o sustancias inflamables?					
15	¿Al realizar sus funciones diarias, se expone a ruidos, humedad, polvo o radiación solar?					

DESEMPEÑO LABORAL

Marque con una (X) en el casillero de su preferencia

Desempeño Laboral		Totalmente en Desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Es Indiferente (3)	De Acuerdo (4)	Totalmente de Acuerdo (5)
El Trabajador;						
16	¿Se identifica con la misión, visión y valores de la empresa?					
17	¿Contribuye con el cumplimiento de metas y objetivos establecidas, por la organización?					
18	¿Comparte información e ideas que permite mejorar y contribuir con el logro de los objetivos de la empresa?					
19	¿Labora de manera estable y constante con las herramientas necesarias para realizar sus actividades laborales?					
20	¿Presenta dificultades para realizar su trabajo?					
21	¿Cuenta con conocimientos y habilidades necesarios, requeridos por su puesto laboral?					
22	¿Se afronta y logra adaptarse a los cambios que surgen en la empresa (maquinaria, personal nuevo, entre otros)?					
23	¿Está dispuesto a realizar su trabajo / actividades sin ayuda de otros?					
24	¿Continuamente trabaja sin interrupciones en sus actividades diarias?					
25	¿Logra una comunicación buena y fluida con su jefe de área?					
26	¿En el trascurso de su faena diaria, demuestra comportamientos o actitudes negativas (conflicto, enojo, malestar, descontento)?					
27	¿Respeto los horarios de trabajo, establecidos por la organización?					
28	¿Genera credibilidad y confianza frente a sus actividades diarias?					
29	¿Muestra una buena relación con sus compañeros de trabajo?					
30	¿Se compromete y se siente satisfecho con sus actividades que realiza en el trabajo?					

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	"ESTRATEGIAS DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL, EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MINERA AMACHIC S.A. LA LIBERTAD, 2021".
Línea de investigación:	Salud Pública y Poblaciones Vulnerables
Apellidos y nombres del experto:	Venegas Zevallos, Juan Carlos
Cargo Actual	Docente Tiempo Completo - UPN
Grado Académico	Magister en Administración Estratégica de Empresas
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Salud y Seguridad Ocupacional

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		

Sugerencias: Ninguna observación

**Firma del
experto:**



Mg. Juan Carlos, Venegas Zevallos
DNI: 07874402

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	"ESTRATEGIAS DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL, EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MINERA AMACHIC S.A. LA LIBERTAD, 2021".
Línea de investigación:	Salud Pública y Poblaciones Vulnerables
Apellidos y nombres del experto:	Rodríguez Luza, Cinthia del Carmen
Cargo Actual	Docente en UPN
Grado Académico	Magister en Dirección y Gestión del Talento Humano
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Desempeño Laboral

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		

Sugerencias:

Firma del experto:



Firma
Cinthia del Carmen Rodríguez Luza

DNI: 43456116

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	"ESTRATEGIAS DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL, EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MINERA AMACHIC S.A. LA LIBERTAD, 2021".
Línea de investigación:	Salud Pública y Poblaciones Vulnerables
Apellidos y nombres del experto:	Camacho Gayoso, Arturo Francisco
Cargo Actual	Docente Universitario
Grado Académico	Magister en Administración de Empresas
El instrumento de medición pertenece a las variables:	Salud y Seguridad Ocupacional – Desempeño Laboral

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		

Sugerencias: Considerar preguntas relacionadas a las Pausas Activas que permitan verificar si se ejecutan en las áreas de la empresa.

**Firma del
experto:**

Mg. Arturo Francisco, Camacho Gayoso
DNI: 19099510

CONSTANCIA DE LA EMPRESA MINERA AMACHIC S.A.



EMPRESA MINERA
AMACHIC S.A.
R.U.C. N° 20559906116



Trujillo, 28 de Octubre 2021

FRANCISCO MELANIO COLMENARES LÁZARO
GERENTE GENERAL
EMPRESA MINERA AMACHIC S.A.

Presente.-

Es un placer dirigirme a usted y expresarle lo siguiente:

Por este medio, me permito informar a usted que la Empresa Minera AMACHIC S.A. aceptó la realización del proyecto de investigación, sobre el tema de "Salud y Seguridad Ocupacional en relación al Desempeño Laboral", investigación realizada por señorita Keiko Jaqueline González Trujillo, identificada con DNI N° 75587472 y el joven Jhomer Kenner Cruz Trujillo, identificado con DNI N° 74497764, estudiantes de la carrera de Administración de la facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte.

Dejamos constancia que dichos estudiantes fueron autorizados para plantear un método de investigación en Escala Likert, que les permitiera conocer el nivel de acuerdo o desacuerdo del tema, dirigido a los trabajadores tanto del área administrativa y de producción (extracción y traslado del mineral), con la finalidad de obtener información necesaria para su estudio de investigación.

Remitimos la presente constancia para los fines referentes al trabajo de investigación.

Sin otro particular, enviamos un cordial saludo a los colaboradores de la Universidad Privada del Norte.

Atentamente,

FRANCISCO MELANIO, COLMENARES LÁZARO
DNI N° 41575156
GERENTE GENERAL