

**FACULTAD DE NEGOCIOS**

Carrera de ADMINISTRACIÓN

**“ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA Y  
PRODUCTIVIDAD EN EMPRESA SEGAT -  
TRUJILLO, AÑO - 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Jose Fernando Diaz Vergara

**Asesor:**

Mg. Julio Octavio Sánchez Quiroz

<https://orcid.org/0000-0002-1843-9105>

Trujillo - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	Nilo Javier Loayza León	40534613
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Bogard Martin Terrones Cevallos	18073622
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Jorge Luis Ancajima Condore	08681293
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1.    Realidad problemática	10
1.2.    Formulación del problema	35
1.3.    Objetivos General	35
1.4.    Hipótesis	35
1.4.1  Hipótesis General:	36
1.5.    Justificación del Estudio:	36
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	38
2.1    Tipo y Diseño de Investigación	38
2.2    Población, muestra y muestreo	39
2.3    Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.4    Métodos de análisis de datos	44
2.5    Procedimientos de recolección de datos	44
2.6    Aspectos éticos	45
	5

CAPÍTULO III: RESULTADOS	46
3.1.    Análisis Inferencial	46
3.2.    Análisis Descriptivo:	50
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	58
4.1    Discusión	58
4.2    Conclusiones	63
REFERENCIAS	67
ANEXOS	76

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro sobre clasificación del escalafón de la Subgerencia de Áreas Verdes...	41
Tabla 2 Cuadro de Confiabilidad de Datos del Instrumento Medición Actual. ....	43
Tabla 3 Correlación entre la Administración Estratégica y la Productividad .....	46
Tabla 4 Correlación entre el Planeamiento y la Productividad .....	47
Tabla 5 Correlación entre la Innovación y la Productividad .....	48
Tabla 6 Correlación entre la Excelencia y la Productividad .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 7 Nivel de la Variable Administración Estratégica .....	50
Tabla 8 Nivel de la Variable Productividad .....	51
Tabla 9 Descripción del Nivel de la Dimensión Planeamiento .....	53
Tabla 10 Nivel del Nivel de la Dimensión Innovación .....	54
Tabla 11 Descripción del Nivel de la Dimensión Excelencia .....	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo IMOI -Input-Mediador-Output-Input .....	32
Figura 2 Comparación entre Eficiencia y Eficacia .....	33
Figura 3 Validación de Expertos .....	42
Figura 4 Baremación del Coeficientes de Alpha de Cronbach.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 5 Descripción de la Variable Administración Estratégica .....	50
Figura 6 Descripción de la Variable Productividad.....	52
Figura 7 Descripción del Nivel de la Dimensión Planeamiento.....	53
Figura 8 Descripción del Nivel de la Dimensión Innovación .....	55
Figura 9 Descripción del Nivel de la Dimensión Excelencia.....	56

## RESUMEN

El presente estudio sobre Administración Estratégica y Productividad en la empresa SEGAT, Trujillo, 2021, donde se formuló el siguiente problema. ¿De qué manera se relaciona la Administración Estratégica y la Productividad en la empresa SEGAT en el año 2021? para ello se empleó como metodología el método analítico de tipo básico, nivel relacional, de diseño no experimental y corte transversal; en cuanto a la población estudiada correspondió en este caso al personal de Áreas Verde de la empresa SEGAT, los cuales suman (300 trabajadores); y se obtuvo una muestra seleccionada aleatoriamente de 180 trabajadores, para la recolección se utilizó la técnica de encuesta; y como instrumento fue el cuestionario. En cuanto a la validez esta fue evaluada a través del juicio de 03 expertos, y sobre la confiabilidad se aplicó el Alfa de Cronbach, cuyos coeficientes arrojan para la variable Administración Estratégica (0.900), y para la variable Productividad (0.804). Estos resultados reflejan un alto nivel de consistencia interna. Por otro lado, para el contraste de hipótesis se usó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, donde se determinó aceptar la hipótesis alternativa y descartar la hipótesis nula. Esto permite afirmar que con un nivel de confianza del 95%, y una significancia del 5%: Que la Administración Estratégica se relaciona significativamente con la Productividad en la empresa SEGAT.

**PALABRAS CLAVES:** Administración Estratégica, Productividad y Gestión Ambiental.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**



## REFERENCIAS

- Abanto, G., & Cano, E. (2015). Gestión ambiental integrada y desarrollo sostenible, para el Plan de Desarrollo Regional Concertado de La Libertad 2010-2021. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 11(3), 9-15.
- Abarca-Guerrero, L., Maas, G., & Hogland, W. (2015). Desafíos en la gestión de residuos sólidos para las ciudades de países en desarrollo. *Revista Tecnología en Marcha*, 28(2), 141-168.
- Acuña, N., Figueroa, L., & Wilches, M. J. (2017). Relación de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(1), 143-153.
- Alfaro Gonzales, Y., & León Laurente, M. (2021). La planificación estratégica y la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ascensión-Año 2019.
- Alonso C, Gallego D., Honey, P., y Carrasco, S. (2006). - Metodología de la investigación científica.
- Alvarado Saravia, R. M., & Pantigoso Duran, D. d. l. A. (2021). Relación de la planificación estratégica en el crecimiento organizacional en MYPES del sector de gestión de residuos sólidos reaprovechables.
- Ampuero Neyra, E. B., & Pari Maquera, D. (2017). La planificación estratégica como herramienta de gestión para promover la productividad en la empresa textil Ocean Evi SAC, del distrito de San Luis - Lima, 2017.

- Baena Paz, G. (2017). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Patria.
- Barker, J. A., & LUKAUSKIS, O. (1995). Paradigmas: el negocio de descubrir el futuro. McGraw-Hill.
- Bonilla, J. C. L. (2013). *Los emprendedores y la creación de empresas*. Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Borda Huamán, A., & Mariño Sánchez, E. (2021). Innovación empresarial y su impacto en las estrategias competitivas en las empresas.
- Cabrera Córdova, V. C., & Rossi Luna, M. G. (2016). Propuesta para la elaboración de compost a partir de los residuos vegetales provenientes del mantenimiento de las áreas verdes públicas del distrito de Miraflores.
- Castillejo Melgarejo, R. E. (2017). Sistema de gestión de la calidad y su relación con la productividad de la empresa constructora de pavimento rígido, Huaraz–2016.
- Castro, R. S. (2018). Estrategias Administrativas para la mejora de la productividad laboral y su impacto en el factor humano. ISSN 1909-793X, 16(1), 10-13.
- Celestino Arias, R. A., Manrique De Lara Seminario, C., Miñano Rodríguez, N. M., y Oliva Huancas, J. C. (2019). Planeamiento estratégico para la provincia de Trujillo.
- CEPAL, N. (2001). Apertura económica y (des) encadenamientos productivos. CEPAL.
- Céspedes, N., Lavado, P., & Rondán, N. R. (2016). La productividad en el Per u: un panorama general. *EN EL PERÚ*, 9.
- Challenger, A., Bocco, G., Equihua, M., Chavero, E. L., & Maass, M. (2015). La aplicación del concepto del sistema socio-ecológico: alcances, posibilidades y limitaciones en la gestión ambiental de México. *Investigación ambiental Ciencia y política pública*, 6(2).

Chuquipiondo, G., & Estiven, K. (2021). Gestión del talento humano y la productividad laboral en una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

Córdova Jara, G. A. (2017). Aplicación de la gestión de proyectos enfocado en la guía del PMBOK para mejorar la productividad de la empresa Lumen Ingeniería SAC, Los Olivos, 2017.

Cortes Alzate, C., Giraldo Cuellar, J. D., y Rojas Mendivelso, K. J. (2020). Metodología para aplicar un cambio de cultura organizacional alineado con la estrategia.

David, F. R. (2019). Conceptos de Administración Estratégica.

De Benedetti Gómez, E. G. (2018). Innovación Tecnológica y Productividad en la Empresa Farmagro Los Olivos-2017.

Drucker, PF (1999). Productividad del trabajador del conocimiento: el mayor desafío. Revisión de la gestión de California, 41 (2), 79-94.

ESAN (2016) ¿Qué es la administración estratégica?

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-es-la-administracion-estrategica>

Falcon Gámez, M. A. (2018). Relación del planeamiento estratégico en la competitividad de las empresas de reciclaje de Villas de Oquendo, Callao - 2018.

Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014).

Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill.

Fontalvo Herrera, T., De La Hoz Granadillo, E., & Morelos Gómez, J. (2018). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional.

Gabriel Estuardo Cevallos Uve, Marlene Campos Tufino y José Bernardo Nevares

García (2016): "Relación gestión ambiental - competitividad territorial bajo el enfoque de la prospectiva estratégica", Revista DELOS: Desarrollo Local

Sostenible, n. 25 (febrero 2016). En línea:

<http://www.eumed.net/rev/delos/25/gestion.html>

García Guilianny, J. E., Duran, S. E., Cardeño Pórtela, E., Prieto Pulido, R., García Cali, E., & Paz Marcano, A. (2017). Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad.

González Ordóñez, A. I., Alaña Castillo, T. P., & Gonzaga Añazco, S. J. (2017). La gestión ambiental en la competitividad de las Pymes del Ecuador.

González, J., Salazar, F., Ortiz, R., & Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 242-267.

Gutiérrez, L. A. B., Escobar, C. R., Toledo, M. R., Pérez, A. M., Alayo, M. I., & Martínez, P. J. (2020). Análisis de los factores de competitividad para la productividad sostenible de las PYMES en Trujillo (Perú). *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 29, 208-236.

Hill, C. W., Jones, G. R., Pérez, Y. D. M. V., Soto, G. A. S., & Nora Natalia Martínez S. (2009). *Administración estratégica*. México: McGraw-Hill.

Jambo Gallardo, V. M., y Tafur Rabanal, T. M. (2020). Procesos y productividad en los últimos 5 años. Una revisión sistemática.

Johnson, G., Scholes, K., y Whittington, R. (2006). *Dirección estratégica* (Vol. 5). Prentice hall.

Lay Ma, C. S., Montoya Hernández, S., Mayta Alecchi, M., & Arteaga Ferrando, V. Planeamiento estratégico de los residuos sólidos municipales en el Perú.

León Cachay, J. D. (2020). Gestión administrativa y productividad laboral en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.

Ley N° 28611. Diario El Peruano, Lima, 13 de octubre de 2005

Ley N° 29158. Diario de los debates - primera legislatura ordinaria, Lima, 2007

López, M. D. R., & Marín, L. J. M. (2012). *Planeación estratégica. Fundamentos y casos*. Ediciones U.

López-Feldman, A., Chávez, C., Vélez, MA, Bejarano, H., Chimeli, AB, Féres, J., ... & Viteri, C. (2020). COVID-19: impactos en el medio ambiente y en el cumplimiento de los ODS en América Latina. *Desarrollo y Sociedad*, (86), 104-132.

Marcelo Torres, Y. Y. (2019). Responsabilidad social en la gestión ambiental de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, Lima–2018.

Medina Fernández de Soto, J. E. (2016). Modelo integral de productividad: una visión estratégica.

Mejía Durango, I. C., & Jiménez Rueda, C. A. (2020). Competitividad y productividad del administrador de empresas en las PYMES en Colombia y Latinoamérica. *Tendencias*, 21(1), 238-251.

Mejía, C. (1998). Indicadores de efectividad y eficacia. *Obtenido de Centro de Estudios en Planificación, Políticas Públicas e Investigación Ambiental: <http://www.ceppia.com.co/Herramientas/INDICADORES/Indicadores-efectividad-eficacia.pdf>*.

Mendoza Zambrano, M. A., & Vallenás Gaona, E. M. (2018). Plan estratégico: Empresa de protección ambiental EPGA SAC.

Mintzberg, H., Quinn, J. B., y Voyer, J. (1997). El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. Pearson Educación.

Modelo Secuencial del Proceso Estratégico. Tomado de “El Proceso Estratégico: Un

Enfoque de Gerencia” (2a ed.), por F. A. D’Alessio, 2013. México D. F.,  
México.

Montoya Rendón, L. E., Montoya Rendón, J. C., & Trejos Moncayo, C. R.

Mejoramiento de la productividad en las empresas colombianas: un problema  
de planeación estratégica.

Navarro Alvarado, A. Cota Yáñez, R. González Moreno, C.D (2018), conceptos para  
entender la innovación organizacional – Revista de Comunicación de la  
SEECI, 45, 87-101. DOI

Odar Nombera, J. A. (2016). Mejora de productividad en la Empresa Vivar SAC.

Ordenanza Regional N.º 004-2004-CR/RLL, que Aprueba los Instrumentos de Gestión  
Ambiental: Política Ambiental Regional de La Libertad, Plan de Acción  
Ambiental Regional de La Libertad, Agenda Ambiental Regional de La  
Libertad y el Sistema Regional de Gestión Ambiental de La Libertad.

Ordenanza Regional N.º 032-2009-CR/RLL, que aprueba el Plan de Desarrollo  
Regional Concertado de La Libertad: 2010-2021.

Ordoñez, I. F. S., Franco, H. A. M., & Santamaría, E. J. (2017). La dirección estratégica  
como mecanismo de mejoramiento de la gestión administrativa, caso Conlac-T  
de la provincia de Tungurahua. *Sotavento MBA*, (29), 10-16.

Pérez Cubas, Y. A. (2019). Gestión administrativa y su relación con la productividad  
laboral en los colaboradores de la empresa EMAPA San Martin SA Tarapoto,  
2019.

Peters, T., & Waterman Jr, R. H. (1982). En busca de la excelencia: Lecciones de  
Empresas-mejor racha de Estados Unidos.

Política Ambiental Regional de Libertad (2014).

Porter, M. E. (1991). *La ventaja competitiva de las naciones* (Vol. 1025). Buenos Aires:  
Vergara.

Quilia, J. (2018). *Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de  
Comas, 2018* (Doctoral dissertation, Tesis de maestría Universidad César  
Vallejo, Lima Perú).

Quispe Aguilar, E. B. (2017). Situación de las áreas verdes urbanas en Lima  
Metropolitana.

R. Suárez Castro, y. Rodríguez Rubiano, y n. Muñoz padilla, análisis de percepción  
sobre estrategias administrativas y el impacto en la productividad  
laboral, *rimci*, vol. 4, n.º 8, jul. 2017.

Ramírez Rivera, K. S. (2017). La administración por objetivos y su relación con la  
productividad en la empresa Clariant SA, Callao, año 2017.

Rico, R., Alcover, C. M., & Tabernero, C. (2010). Efectividad de los equipos de trabajo:  
Una revisión de la última década de investigación (1999-2009). *Revista de  
Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26(1), 47-71.

Riot, J. G. (2018). Administración de residuos una política de gestión ambiental en la  
generación de valor empresarial. *Enfoque disciplinario*, 3(1), 72-85.

Rodríguez Solís, D. L. (2018). Gestión estratégica y la productividad de los  
colaboradores en la empresa San Fernando Lima–2018.

Rodríguez-Becerra, M., & Espinoza, G. (2016). Gestión ambiental en América Latina y  
el Caribe: evolución, tendencias y principales prácticas.

Saldaña, CMA, Alvarado, GDPP y Ríos, HMS (2020). Calidad de gestión  
administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista  
Científica Multidisciplinar*, 4 (2), 613-634.

Tang, J. R. B. (2000). *Gestión Estratégica: navegando hacia el cuarto paradigma*. Juan

Carlos Martínez Coll.

Thomas J. Peters & Robert Waterman “En busca de la Excelencia” Editorial: Harper

Collins 2017, USA, (2ª ed.)

Thompson, A., Janes, A., Peteraf, M., Sutton, C., Gamble, J., y Strickland, A.

(2013). *EBOOK: Crafting and Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage: Concepts and Cases*. McGraw Hill.

Tigani, D. (2006). *Excelencia en servicio*. Recuperado de <https://www.coursehero.com/file/35296104/Exelencia-en-Servicio-Daniel-Tiganipdf>.

Tobalino, M., & Sheila, V. (2018). *Modelo de gestión ambiental óptimo para el distrito*

de Lurigancho-Chosica, para la adaptación al cambio climático en

cumplimiento de la meta No 4 de Aichi.

Trujillo, R. A. S., Sarmiento, A. D. J. S., Giraldo, L. F. G., & Palma, H. G. H. (2018).

*Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad*

empresarial en pymes de Barranquilla. *Revista Venezolana de*

*Gerencia*, 23(82), 377-391.

Valenzuela Argoti, C. E. (2016). *Importancia de la planeación estratégica en las*

empresas.

Vallejos, G. A. (2020). *La gestión ambiental municipal y sus efectos en el*

desarrollo sostenible. *Revista Centroamericana de administración pública*, (78),

42-67.

Vergaray, J., García, C., Gutiérrez, W., León, F., & León, C. (2021). *Gestión*

administrativa y clima laboral, en la Municipalidad Provincial Del Santa,

Ancash, Perú 2021. *Revista Qualitas*, 22(22), 046-058.



Vidal, A., & Asuaga, C. (2021). Gestión ambiental en las organizaciones: Una revisión de la literatura. *Revista del Instituto Internacional de Costos*, (18), 84-122.

Wheelen, T. L., Hunger, J. D., & Sánchez, M. Á. (2007). *Administración estratégica y política de negocios* (Vol. 10). Pearson Educación.

Zavala, T. (2016). Una mirada al panorama actual de los costos ambientales en el Perú. *Revista Lidera*, (11), 79-82.