UPN
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales

“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CIBERSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE CIBERATAQUES EN EL ÁREA DE CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD EN LA EMPRESA VMWARESIS S.A.C.”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Ingeniero en Sistema Computacionales

Autor:

Victor Alejandro Mantari Pacheco

Asesor:

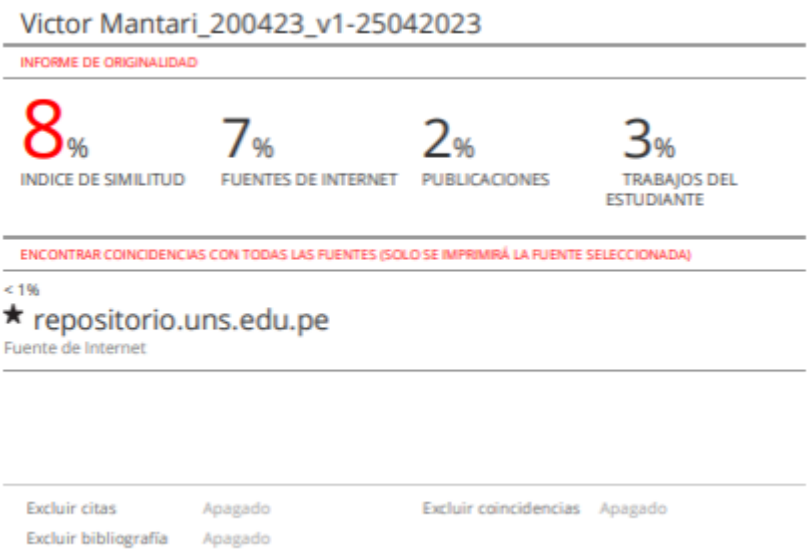
Ing. Mg. Ulises Piscoya Silva

https://orcid.org/0000-0003-4805-2611

Lima - Perú

2022

INFORME DE SIMILITUD



Victor Mantari_200423_v1-25042023

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	7%	2%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

< 1%

★ repositorio.uns.edu.pe

Fuente de Internet

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	Apagado
Excluir bibliografía	Apagado		

Tabla de contenidos

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad a nivel mundial la seguridad nacional y económica dependen básicamente del funcionamiento confiable de su infraestructura. Las amenazas de ciberseguridad vuelven vulnerables los sistemas de información poniendo en riesgo y afectando directamente la economía de las empresas, paralizando la continuidad del servicio en sus operaciones y finalmente perjudicando al usuario final.

De esta manera el activo más importante para las empresas es la información y el aseguramiento de esta como punto primordial, con el fin de obtener ventajas competitivas y generar valor, manteniendo a buen resguardo la confidencialidad, disponibilidad e Integridad de la información.

VMwaresis S.A.C. no es ajeno a los riesgos y amenazas del ciberespacio y con mayor exposición al no contar con un programa de ciberseguridad para la prevención de ciberataques en el área del SOC, en esta oportunidad se logró implementar el programa apalancados con el marco de referencia NIST. El resultado fue el esperado obteniendo un nivel 2 de Riesgo Informado y en su plan de acción se implementó diferentes controles que permitirán mitigar y convivir con un riesgo residual.

Como toda guía de buenas prácticas siempre es importante establecer mejora continua. VMwaresis S.A.C. podrá repetir los procedimientos según sea necesario para alcanzar el nuevo nivel deseado.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

Acayo, R., Jaccoud, L., Lattion, L. y Mikhaylova, Y. (2018). Global Cybersecurity Index. https://www.gouv.bj/download/12/draft-18-00706_global-cybersecurity-index-ev5_print_2.pdf

National Cyber Security Index (2021a). NCSI Fulfilment Percentage. https://ncsi.ega.ee/compare/

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020a). Reporte Ciberseguridad 2020: riesgos, avances y el camino a seguir en América Latina y el Caribe https://publications.iadb.org/es/reporte-ciberseguridad-2020-riesgos-avances-y-el-camino-a-seguir-en-america-latina-y-el-caribe

INCEBE-CERT (2018a). Alerta Temprana: 2.4 millones de usuarios más afectados por el ataque a Equifax. https://www.incibe-cert.es/alerta-temprana/bitacora-ciberseguridad/24-millones-usuarios-mas-afectados-el-ataque-equifax

CertiProf (2019a). Lead CyberSecurity Professional Certificate – LCSPC. https://certiprof.com/pages/lead-cybersecurity-professional-certificate-lcspc

NIST, (2018a). Cybersecurity Framework V1.1: Framework Documents. https://www.nist.gov/cyberframework/framework

Center For Internet Security (2021a). CIS Critical Security Controls Version 8. CIS Critical Security Controls Version 8 (cisecurity.org)

Cabezas, I. (2020). Implementación de un framework de ciberseguridad compuesto por normas y controles para proteger la información de las pequeñas y medianas empresas en Lima. Universidad San Martin de Porres. [Tesis]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7059/cabezas_jic.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vilcarromero, L. y Vilchez, E. (2018). Propuesta de implementación de un modelo de gestión de ciberseguridad para el centro de operaciones de seguridad (SOC) de una empresa de telecomunicaciones. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. [Tesis].https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624832/VilcarromeroZ_L.pdf?sequence=11&isAllowed=y

Romero, K. (2018). Propuesta de seguridad informática para mejorar el proceso de acceso remoto en una entidad financiera. Universidad San Ignacio de Loyola. [Tesis]. https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c10453a7-ef96-490a-b0f4-a6f27efac39e/content

Mendoza, L. y Vega, G. (2019). Evaluación de la capacidad de detección y respuesta a riesgos de ciberseguridad, caso de la empresa SISC. Universidad del Pacífico. [Tesis].https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2250/Luis_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=1

Jancachagua, J. (2021). Mejoramiento de la seguridad de la información para reducir los ciberataques del tipo phishing en una entidad financiera. Universidad Tecnológica del Perú. [Tesis].https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4401/Jou_Jancachagua_Trabajo_de_investigacion_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivera, A. (2019). Riesgos de ciberseguridad y sus consecuencias en la prevención de fraudes en las empresas industriales del Distrito de Yanacancha – Pasco 2016. Universidad Nacional Alcides Carrión. [Tesis]. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1372/1/T026_04066691_M.pdf

Cañar, J. y Patiño L. (2021). Modelo informático aplicado a la ciberseguridad de dispositivos IOT. Universidad EAN. Colombia [Tesis]. https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/10773/PatinoLucas2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gumucio, J. (2021). Guía de implementación de un programa de gestión de riesgos de ciberseguridad en entidades de intermediación financiera. Universidad de Chile. Chile. [Tesis].https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/180169/Guia-de-implementacion-de-un-programa-de-gestion-de-riesgos-de-ciberseguridad-en-entidades-de-intermediacion-financiera.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chulde, L. (2021). Diseño de un Modelo de Ciberseguridad basado en la Norma ISO/IEC 27002:2017 para el Sistema de Gestión Académica Ignug del Instituto Superior Tecnológico Yavirac. Universidad Internacional Sek. Ecuador. [Tesis]. https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4192/1/Lorena%20Elizabeth%20Chulde%20Obando.pdf

Mora, D., Agredo, N., Meneses R. (2020). FROGCY - Sistema para la gestión y prevención de riesgos de ciberseguridad en la ciudad de Popayan. Universidad Cooperativa de Colombia. [Tesis]. https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/4a25020e-d4f0-4f28-9a8e-1dcf01316f43/content

Cando, M. y Medina, R. (2021). Prevención en ciberseguridad: Enfocada a los procesos de infraestructura tecnológica. Vol. 10, Nº. 1, 2021, págs. 17-41. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7888164