

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

"GESTIÓN DE COMPENSACIONES  
MONETARIAS Y SU RELACIÓN CON LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONCAR SA  
LIMA 2021"

Tesis para optar el título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autores:**

Vera Lucia Flores Espinoza  
Pierina Alexandra Canales Portaro

**Asesor:**

Mg. CPC César Peña Oxolón  
<https://orcid.org/0000-0003-2715-8548>  
Lima - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Arthur Giuseppe Serrato Cherres</b>	<b>41415162</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Claudio Ivan Zegarra Arellano</b>	<b>08275597</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Jorge Luis Morales Santivañez</b>	<b>19809242</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## Tabla de contenido

<b>JURADO EVALUADOR</b>	<b>2</b>
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	12
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>12</b>
1.1.1. Compensación Monetaria a Nivel Internacional	12
1.1.2. Compensación Monetaria a Nivel Nacional	14
1.1.3. Rentabilidad a Nivel Internacional	14
1.1.4. Rentabilidad a Nivel Nacional	15
1.1.5. Acerca de Concar S.A	16
1.1.6. Antecedentes Internacionales	18
1.1.7. Bases Teóricas	39
1.1.8. Análisis de Dimensiones	42
1.1.9. Análisis de los Indicadores	44
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>50</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>50</b>
<b>1.4. Hipótesis</b>	<b>51</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	52
<b>2.2 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)</b>	<b>53</b>
<b>2.2.1 Unidad de estudio</b>	<b>53</b>

<b>2.2.2 Población</b>	53
<b>2.2.3 Muestra</b>	53
<b>2.2.4 Unidad de estudio</b>	53
<b>2.2.5 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos</b>	54
<b>2.2.6 Instrumento</b>	54
<b>2.2.7 Validez</b>	54
<b>2.2.8 Análisis de Datos:</b>	55
<b>2.2.9 Procedimiento</b>	55
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	<b>57</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>3.1. Resultado del objetivo general: Determinar si existe un vínculo entre la gestión de compensación monetaria con la rentabilidad en la empresa Concar S.A, Lima 2022.</b></li> </ul>	<b>57</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>3.2. Resultado del objetivo específico 1: Determinar si existe un vínculo entre los incentivos con la rentabilidad de la empresa Concar S.A., Lima 2021.</b></li> </ul>	<b>67</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>78</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>89</b>
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA Y CRONOGRAMA</b>	<b>89</b>
<b>MATRIZ DE OPERACIONALIDAD</b>	<b>91</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 3 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE INCENTIVOS	59
TABLA 4 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE LAS PRESTACIONES Y DERECHOS LEGALES.	60
TABLA 5 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE COMPENSACIÓN MONETARIA	61
TABLA 6 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN BRUTO.	61
TABLA 7 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN OPERATIVO.	62
TABLA 8 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN NETO.	63
TABLA 9 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE RENTABILIDAD.	64
TABLA 10 CORRELACIÓN DE PEARSON'S DE COMPENSACIÓN MONETARIA Y RENTABILIDAD	65
TABLA 11 MODELO RESUMEN DE LA RENTABILIDAD.	66
TABLA 12 MODELO DE REGRESIÓN Y SIGNIFICANCIA	66
TABLA 13 COEFICIENTES DE COMPENSACIÓN MONETARIA Y RENTABILIDAD.	67
TABLA 14 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE INCENTIVOS	67
TABLA 15 CORRELACIÓN DE PEARSON'S DE INCENTIVOS Y RENTABILIDAD.	68
TABLA 16 MODELO RESUMEN DE LA RENTABILIDAD.	69
TABLA 17 MODELO DE REGRESIÓN Y SIGNIFICANCIA	70
TABLA 18 COEFICIENTES DE INCENTIVOS Y RENTABILIDAD.	70

TABLA 19 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE PRESTACIONES Y DERECHOS LEGALES.	71
TABLA 20 CORRELACIÓN DE PEARSON'S DE PRESTACIONES Y DERECHOS LEGALES Y RENTABILIDAD.	71
TABLA 21 MODELO RESUMEN DE LA RENTABILIDAD.	72
TABLA 22 MODELO DE REGRESIÓN Y SIGNIFICANCIA	73
TABLA 23 COEFICIENTES DE PRESTACIONES Y DERECHOS LEGALES Y RENTABILIDAD.	73
TABLA 24 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN NETO.	74
TABLA 25 CORRELACIÓN DE PEARSON'S DE COMPENSACIÓN MONETARIA Y MARGEN DE CONTRIBUCIÓN NETO.	74
TABLA 26 MODELO RESUMEN DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN NETO.	76
TABLA 27 MODELO DE REGRESIÓN Y SIGNIFICANCIA	76
TABLA 28 COEFICIENTES DE COMPENSACIÓN MONETARIA Y MARGEN DE CONTRIBUCIÓN NETO.	77

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. COMPENSACIÓN MONETARIA Y RENTABILIDAD.	65
FIGURA 2. INCENTIVOS Y RENTABILIDAD.	69
FIGURA 3. PRESTACIONES Y DERECHOS LEGALES CON RENTABILIDAD.	72
FIGURA 4. COMPENSACIÓN MONETARIA Y MARGEN DE CONTRIBUCIÓN NETO.	75
FIGURA 5: ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	97
FIGURA 6: ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	98

## RESUMEN

El presente estudio para la obtención del título de Contador Público está orientado en realizar una investigación que busca el impacto que tienen las compensaciones monetarias percibidas por colaboradores de la empresa Concar S.A de acuerdo con la información financiera que dicha empresa proporciona en los últimos tres años a la fecha.

El objetivo de esta investigación es determinar el vínculo de la compensación de la gestión de compensaciones monetaria con la rentabilidad, a la vez buscar la relación entre las variables propuestas en base al problema formulado de la siguiente manera ¿Existe un vínculo entre la gestión de compensación monetaria y la rentabilidad en la empresa Concar S.A., Lima 2021??

Esta investigación es correlacional que expresa en termino cuantitativos no experimental, se obtuvo información de las encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa Concar S.A.

Como resultado de la presente investigación se pudo comprobar que, de acuerdo a la hipótesis planteada, existe una relación significativa entre la variable de compensación monetaria y la variable de rentabilidad. Se observó que conforme a los años hubo un incremento de los ingresos por los incentivos otorgados a los responsables administrativos de los proyectos concesionarios, de esta manera estos mantienen un margen de aumento en el cumplimiento de las metas empresariales.

Parte de lo concluido de los resultados obtenidos de la presente investigación se afirma y se concluye que una buena gestión de compensación salarial tiene relación con la rentabilidad de Concar S.A.

**PALABRAS CLAVES:** Compensación Monetaria, Rentabilidad, productividad laboral, incentivos laborales.



## ABSTRACT

This article is oriented at investigating that seeks the impact of the monetary compensation received by employees of the Company Concar S.A according to the financial information that said company provides in the last three years to date.

The objective of this research is to determine the relationship of the compensation of the management of monetary compensation with rentability, while looking for the relationship between the proposed variables based on the problem formulated before and ask the question ¿ There is a association between the management of monetary compensation and profitability in the company Concar S.A., Lima 2022?

This research is correlational that expresses in quantitative terms not experimental, the information was obtained from the surveys carried out on the workers as the company Concar S.A.

As a result of the present investigation, it was possible to verify that according to the hypothesis raised, there is a significant relationship between the monetary compensation variable and the profitability variable according to the surveys carried out.

It was observed that over the years there was an increase in income from the incentives granted to the administrative managers of the concession projects, in this way they maintain a margin of increase in the fulfillment of the business goals.

Part of the conclusion of the results obtained from the present investigation is affirmed and it is concluded that a good management of compensation if they are related to the profitability of Concar S.A.

**Keywords:** Monetary compensation, rentability, labor productivity, work incentives

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## Referencias

- Acevedo, A. (2019). La teoría del capital humano, revalorización de la educación: análisis., *Universidad Católica del Nort*, 09, 2-14. Obtenido de <file:///C:/Users/pieri/Downloads/yairbocanegrac,+1018-4288-1-CE.pdf>
- Alvarado, H. R. (2017). *Sistema de costos por ordenes y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú: Caso Empresa F&C E.I.R.L Trujillo, 2016*. Chimbote, Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/491>
- Anzola, O. L. (2018). La gestión de recursos humanos y la construcción de subjetividades en las nuevas condiciones de la economía. *Universitas Psychologica*, 17(1), 3-9. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64754595004>
- Barahona, J. F., & Calderón, H. (2017). La actitud del vendedor ante las innovaciones tecnológicas y su influencia en su desempeño en las ventas. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales* 2017,27(66), 29-39. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81853737003>
- Barragán, M. A. (2018). *Comparativa de la rentabilidad financiera de las empresas de la Economía del Bien Común en España y las empresas del sector*. Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/85658>
- Barrera, J. (2020). Análisis de correlación entre los indicadores financieros de eficiencia administrativa y margen de utilidad neta en las empresas de Colombia. *Quántica. Ciencia con impacto social*. Obtenido de <https://revistacuantica.com/index.php/rcq/article/view/8/21>
- Basurto, J., & Flores, M. (2021). *Propuesta metodológica para el análisis de los incentivos monetarios y no monetarios del área del talento humano en Instituciones Particulares de Educación Media en la ciudad de Guayaquil mediante el uso de herramientas informáticas*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/16201>
- Bendezu, J., & Justo, E. A. (2018). *Planeamiento tributario del impuesto a la renta y la rentabilidad en las empresas constructoras del distrito de El Tambo, en el año 2016*.

- Huancayo, Perú: Universidad Peruana Los Andes. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/489>
- Caicedo, A. (2020). *Análisis del Sistema de Compensación Salarial en la Dirección Provincial del Ministerio del Ambiente de Esmeraldas*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas-Ecuador. Obtenido de <https://181.39.85.171/bitstream/123456789/2213/1/CAICEDO%20HURTADO%20OABIGAIL%20VALENTINA%20.pdf>
- Camac, J. C. (2019). *LA GESTIÓN DEL RIESGO Y LA RENTABILIDAD EN LA FINANCIERA PROEMPRESA S.A AGENCIA HUÁNUCO 2017*. Huánuco, Perú: Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1645>
- Caruajulca, E. (2020). *Relación entre Compensación Laboral y el Nivel de Productividad: Una Revisión Sistemática de la Literatura Científica Entre los Años 2010-2020*. Cajamarca, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27155/Trabajo%20de%20Investigaci%3%b3n2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cava, A. C. (2017). *Los bonos por productividad y su influencia en los costos laborales de una empresa agraria de la provincia de Trujillo en el año 2016*. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8926>
- Costa, F., Fontanini, F., Mazzola, C., & Mendez, M. (2017). *LA RENTABILIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INFLUENCIA DEL NIVEL DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS Y EXCEDENTES AGROPECUARIOS. UN ANÁLISIS A TRAVÉS DE LOS ESTADOS CONTABLES PARA LOS AÑOS 2005-2016*. Buenos Aires, Argentina: Universidad Argentina de la Empresa. Obtenido de <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/5862>
- D.L N° 728. (2021).
- Davila, S., Herrera, C., & León, S. (2018). *ESTILOS DE LIDERAZGO DE SUPERVISORES Y DESEMPEÑO DE LA FUERZA DE VENTAS: EVIDENCIA DE UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN PERU*. Obtenido de

- [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2198/Stephanie\\_Tesis\\_maestria\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2198/Stephanie_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Daza, J. (2021). *Crecimiento Empresarial y su Influencia Sobre la Rentabilidad en las Empresas de la Cámara de Industria de Huaycán Peru*. Obtenido de <http://dfe.cucea.udg.mx/index.php/dfe/article/view/98>
- Dulce Airac, R. (2018). Los incentivos laborales de los colaboradores en la Municipalidad provincial del Santa, 2018. Obtenido de [http://lareferencia.org/vufind/Record/PE\\_e0dc430e62af2b25b552da52a808ac8e](http://lareferencia.org/vufind/Record/PE_e0dc430e62af2b25b552da52a808ac8e)
- Erazo, C. M., Robles, D., & Cifuentes, L. (2021). Auditoría integral en inventarios y costos de ventas en negocios del Cacao Ecuatoriano. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 1-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276030/28068276030.pdf>
- Flores, I. P. (2019). *Gestión de las compensaciones y deserción laboral en los colaboradores de la empresa Atento S.A. Lima – 2017*. Lima, Perú: Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/845>
- Garrido, A. (2020). *ESTUDIO DE MERCADO DE LOS SEGUROS DE VIDA EN CHILE: ESTRUCTURA*. Obtenido de [https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179401/Estudio-de-mercado-de-los-seguros-de-vida-en-Chile-estructura-caracteristicas-desempe% c3%bl0-evolucion-y-rentabilidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179401/Estudio-de-mercado-de-los-seguros-de-vida-en-Chile-estructura-caracteristicas-desempe%c3%bl0-evolucion-y-rentabilidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gaytán, J. (2020). El plan de negocios y la rentabilidad. *Mercados y Negocios*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5718/571864273008/571864273008.pdf>
- Gonzales, J. (2019). *¿Quién se llevó mi gasto? La ley, la SUNAT o lo perdí yo*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=aG-hDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=articulos+de+gasto+de+venta&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=aG-hDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=articulos+de+gasto+de+venta&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Gualavisi , F. (2021). *Diseño de una política salarial a partir de la valoración por puntos de los cargos técnicos de una firma auditora en la ciudad de Quito, en el periodo 2019-2020*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8110>

- Hernández, M. (2017). *Factores que intervienen en la rentabilidad de las empresas españolas: estudio descriptivo de cinco grandes empresas*. Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/68342>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. Sexta Edición). (M. Toledo Castellanos, J. Mares Chacón, M. Rocha Martínez, & Z. García García, Edits.) México D.F, México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hoyos, J. E., Restrepo, L. E., & Estrada Mejía, S. (2005). SISTEMA DE COMPENSACIÓN VARIABLE PARA EMPRESAS DEL SECTOR DE ALIMENTOS. *Scientia Et Technica* 2005, XI(29), 63-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=84911948024>
- Idme, L., & Silva, J. (2020). *Programación lineal para optimizar el margen de contribución de la Empresa Productos Alimentarios Misky SAC 2019*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/3691>
- Joya, B. (2019). El liderazgo y su Relación entre las necesidades y motivaciones de las Personas. *Universidad Militar Nueva Granada*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/21307/JoyaMartinezBryanCamilo2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- León , R., & González , J. (2019). Cumplimiento de las normas tributarias de los gastos administrativos, ventas y financieros y su impacto en los excedentes para los socios de la cooperativa de transporte. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2750>
- Madero, S. (2019). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta universitaria*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-62662019000100194&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-62662019000100194&script=sci_arttext)
- Miranda, J. (2018). *Administración de la Compensación y el Desempeño laboral en la Empresa Newrest Perú S.A.C*. Callao. Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25823/Miranda\\_EJM.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25823/Miranda_EJM.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

- Montesinos, L., & Moya, S. (2018). *Impacto de las compensaciones en el desempeño laboral de los colaboradores en las empresas del sector de servicios de back office: Caso Corporación de Servicios Grupo Romero en el periodo 2018*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625894>
- Montoya, L. (2018). La compensación por Tiempo de Servicios en el Perú. *Boletín Informativo Laboral, N°82*. Obtenido de [http://gobpe-production.s3.amazonaws.com/uploads/document/file/227553/Art%C3%ADculo\\_V2.pdf](http://gobpe-production.s3.amazonaws.com/uploads/document/file/227553/Art%C3%ADculo_V2.pdf)
- Mora, S. E. (2020). *Producción y rentabilidad de caña de azúcar en tres suelos a lo largo de una pendiente en el Valle aluvial del Río Cauca*. Palmira, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78935>
- Morales, J. K. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio - 2017*. Chiclayo, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26554>
- Nolasco, D. E. (2018). *Apalancamiento financiero y su influencia en la rentabilidad de las Mypes en el distrito de Los Olivos 2018*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25218>
- Ortiz, E. M. (2017). *Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016*. Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9973>
- Pacheco, R. P. (2019). *Propuesta de mejora de la motivación laboral como factor relevante para la gestión de calidad en las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro restaurantes de la calle derecha cuadra 1 a 9 del distrito de Huaral, 2018*. Chimbote, Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15240>

- Quispe, M. L. (2022). *Financiamiento y rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A en el contexto de la crisis sanitaria periodo 2018-2021*. Univerisidad César Vallejo. Lima- Perú: Univerisidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84943/Quispe\\_QML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84943/Quispe_QML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramirez, R. (2018). *La productividad laboral y su relación en el sistema de remuneración de operadores de caja de Conecta Retail S.A. Chiclayo*. Chiclayo, Lambayeque: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1787>
- Ramirez, V., Vicente, E., Ríos, M., Fabián, L., & Bustamante, Y. (2019). Teorías sobre estructura de capital y rentabilidad en las compañías. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/17306>
- Ramos, J. R. (2021). *CONTROL INTERNO Y LA RENTABILIDAD DE LA*. Lima-Perú: UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1704/RAMOS%20HUAPAYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rionda Ramírez, J. I. (2001). Trabajo, remuneración y productividad (Cómo establecer la cuota de remuneración justa al trabajo en base a su productividad marginal). *Acta Universitaria* 2001, 11 (2), 35-43. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41611204>
- Rios, P. O. (2019). *Educación y brecha salarial de género en el Perú*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14943>
- Sánchez, D. P., Maldonado, M. C., Martínez, L. D., & Graciela, L. (2017). Rentabilidad de hoteles boutique explicada desde la experiencia memorable. *El periplo sustentable*, (33), 81-104. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-90362017000200081](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362017000200081)



- Segura, M. (2019). Operaciones vinculadas y rentabilidad de la empresa A.Hatrodt Perú S.A.C, 2016-201. 74-84. Obtenido de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1022/1547>
- Shaikh, A. (2021). Capital y ganancia. *Trimestre Económico*, *LXXXVII(1)(345)*, 205-246. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31364897007>
- Simancas, R. A., Sarmiento, A. d., Garcés, L. F., & Hernández, H. G. (2018). Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad empresarial en pymes de Barranquilla. *Revista Venezolana de Gerencia*, *23(82)*, 377-391. Obtenido de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=29056115008>
- Soto, D. (2017). *Academia*. Obtenido de Unidad de Estudio: [https://www.academia.edu/9717989/UNIDAD\\_DE\\_ESTUDIO?auto=download](https://www.academia.edu/9717989/UNIDAD_DE_ESTUDIO?auto=download)
- Torres, F. A. (2018). *Análisis comparativo del costo de capital y la rentabilidad del activo en las Mipymes bogotanas comerciales: 2011-2015*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/68790>